



20
22
REPORT



海南海峡航运股份有限公司
环境、社会与公司治理
ESG报告

目录

01 / 关于本报告

- 01 / 报告说明
- 01 / 编制依据
- 01 / 报告发布与获取
- 02 / 报告范围及边界
- 02 / 数据源及可靠性保证
- 02 / 联系方式

03 / 总经理致辞

05 / 关于海峡股份

- 05 / 公司简介
- 05 / 海峡股份大事记
- 07 / 组织架构
- 08 / 发展战略
- 08 / 企业文化
- 09 / 奖项荣誉

91 / 报告附录

- 91 / GRI 内容索引
- 96 / 深圳证券交易所《深圳证券交易所上市公司自律监管指引》索引
- 97 / 关键绩效表
- 100 / 读者反馈表

专题一

建设客运枢纽 践行国家战略

11



专题二

传承红色基因 打造党建文化

13



01

治理启航 恪守合规运营

完善公司治理	19
可持续发展管理	23
严守合规运营	29

02

服务启航 数智赋能转型

提供优质服务	35
加强科技创新	40

03

绿色启航 贯彻可持续理念

加强绿色管理	47
应对气候变化	49
倡导低碳运营	53
营造绿色环境	57

04

安全启航 筑牢安全防线

优化安全体系	61
聚焦航运安全	64
关注码头安全	67

05

成长启航 坚持以人为本

尊重员工权益	71
携手员工发展	74
创造幸福职场	79

06

责任启航 共建美好社会

共促行业发展	85
助力共同富裕	87
热心公益事业	89

关于本报告

ABOUT THIS REPORT

报告说明

本报告为海南海峡航运股份有限公司（以下简称“海峡股份”、“公司”或“我们”）首份对外发布的《企业社会责任报告》。旨在向公司的股东及投资者、地方政府及监管机构、员工、客户、合作伙伴与供应商、媒体与公众、当地社区居民等利益相关方，定期、系统地披露公司在推行合规经营、绿色港口、客户服务、人才发展、环境保护、社会回馈及 ESG 管理等方面的表现、方法、实践和绩效，加强各利益相关方对公司的理解与认识，并接受社会的监督。

报告发布与获取

本报告每年发布一次，电子版可于海南海峡航运股份有限公司官方网站 (www.hnss.net.cn)、深圳证券交易所 (www.szse.cn)、巨潮资讯网 (www.cninfo.com.cn) 获取。

编制依据

本报告编制遵循深圳证券交易所《上市公司社会责任指引》《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第 1 号——主板上市公司规范运作》等相关要求，并参考了全球报告倡议组织发布的《GRI 可持续发展报告标准》（GRI Standard 2021）等相关文件和摩根士丹利国际公司 ESG 评级（即 MSCI ESG 评级）所关注的议题。报告编制遵循重要性、量化、一致性、平衡原则。

报告范围及边界

除特殊说明外，本报告所载数据时间范围为 2022 年 1 月 1 日至 2022 年 12 月 31 日（以下简称“本年内”或“报告期内”）。

本报告所涵盖实体为海南海峡航运股份有限公司及下属全资、控股子公司：

公司名称	简称
海南海峡航运股份有限公司	海峡股份
海南海峡轮渡运输有限公司	海峡轮渡
海口新海轮渡码头有限公司	新海轮渡
海南海峡航运股份有限公司三亚分公司	三亚分公司
琼州海峡（海南）轮渡运输有限公司	琼州轮渡
琼州海峡（广东）轮渡运输有限公司	广东轮渡
海口海之峡旅行社有限公司	海之峡

数据源及可靠性保证

本报告中的财务数据摘自《海南海峡航运股份有限公司 2022 年年度报告》。其他数据均来自于公司内部数据、调查访谈记录及相关文件。本报告中有关数据所涉及货币种类及金额，如无特殊说明，均以人民币为计量单位。

公司董事会承诺本报告不存在任何虚假信息、误导性陈述，并对其内容的真实性、准确性和完整性负责。

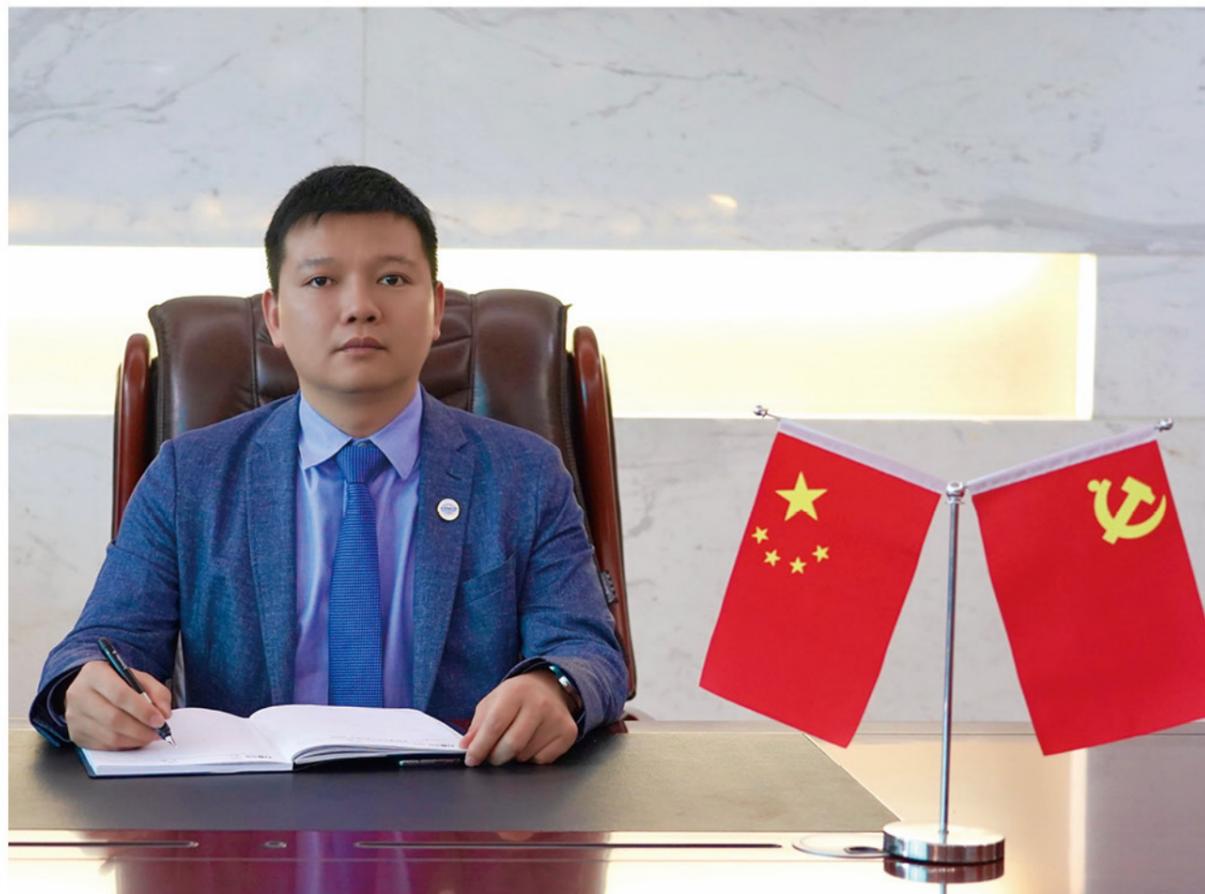
联系方式

地址：海南省海口市滨海大道 157 号港航大厦 14 楼
邮编：570311
联系电话：0898-68668720
电子邮箱：haixiagufen@163.com



总经理致辞

GENERAL MANAGER'S SPEECH



“2022年，海峡股份积极践行社会责任，主动服务和融入海南自由贸易港建设，坚定落实国家的战略项目，让社会共享企业发展成果。我们响应国家“双碳”目标，倡导绿色海峡，实现经济效益和社会效益“双提升”。

紧跟领导核心，夯实治理基础

海峡股份坚持和加强党的全面领导，把党的领导融入公司治理各环节，推动党建工作提质增效，为高质量发展奠定坚实基础。我们稳妥推进琼州海峡一体化改革工作，构建两岸“党建一体化”模式，把党建融入业务，为轮渡服务工作高质量发展赋能增效，以实际工作成效迎接党的二十大胜利召开。

聚焦客户体验，强化服务能力

海峡股份着力提升服务质量，打造客户满意工程，提升服务能力和效率，建设一流服务品牌。我们维护客户关系，建立产业链协同，分类施策推出一站式服务，优化轮渡港口及船舶服务水平。

响应双碳目标，助力绿色环保

海峡股份全方位贯彻环境责任理念，多渠道提升可持续发展能力。我们倡导绿色运营理念，用心践行节能低碳；升级转型港口硬件设施，发展智能船舶，为实现“双碳”目标注入“绿色动力”。

关爱员工发展，优化人才配置

海峡股份尊重关心员工，不断完善人才培养机制，提升两岸人力融合。我们扎实推进“领英计划”，培养船岸复合型人才，帮助船员突破职业限制，深化分配制度改革，薪酬增量向一线倾斜。

投身乡村振兴，积极公益慈善

海峡股份牢记职责使命，将助力乡村振兴、促进共同富裕作为重要任务，巩固拓展脱贫攻坚成果。我们积极开展校企合作，创建实践教育基地，助力行业发展。通过定向帮扶东山镇文塘村、消费助农及开通绿色通道等方式，扎实推进乡村振兴。

百舸争流，借海扬帆。展望2023，在新时代的伟大征程上，海峡股份将踔厉奋发、开拓进取，提升经营管理能力、价值创造能力和可持续发展能力，奋力推进公司高质量发展。

海南海峡航运股份有限公司

叶伟

关于海峡股份

ABOUT HNSS

HNSS

HNSS

公司简介

海南海峡航运股份有限公司（股票代码 002320.SZ）成立于 2002 年 12 月 6 日，2009 年 12 月 16 日在深圳证券交易所挂牌上市，是海南规模最大的客滚航运企业，也是琼州海峡客滚运输航运龙头企业。

海峡股份以海南省为中心的南海客滚运输业务为主，同步发展西沙旅游以及港口服务业务，包含航运物流、港口商贸、海洋旅游、水上观光、游艇服务、旅行社等多种服务类型。公司业务触角延伸至海南本岛、南海西沙及广东、广西省等区域。多年来，公司已形成较为成熟的行业运作模式，并拥有航行、维护、保养、安全等方面的大批专业人才和丰富的船舶运输管理经验。

关于海峡股份

海峡股份大事记



关于海峡股份

ABOUT HNSS

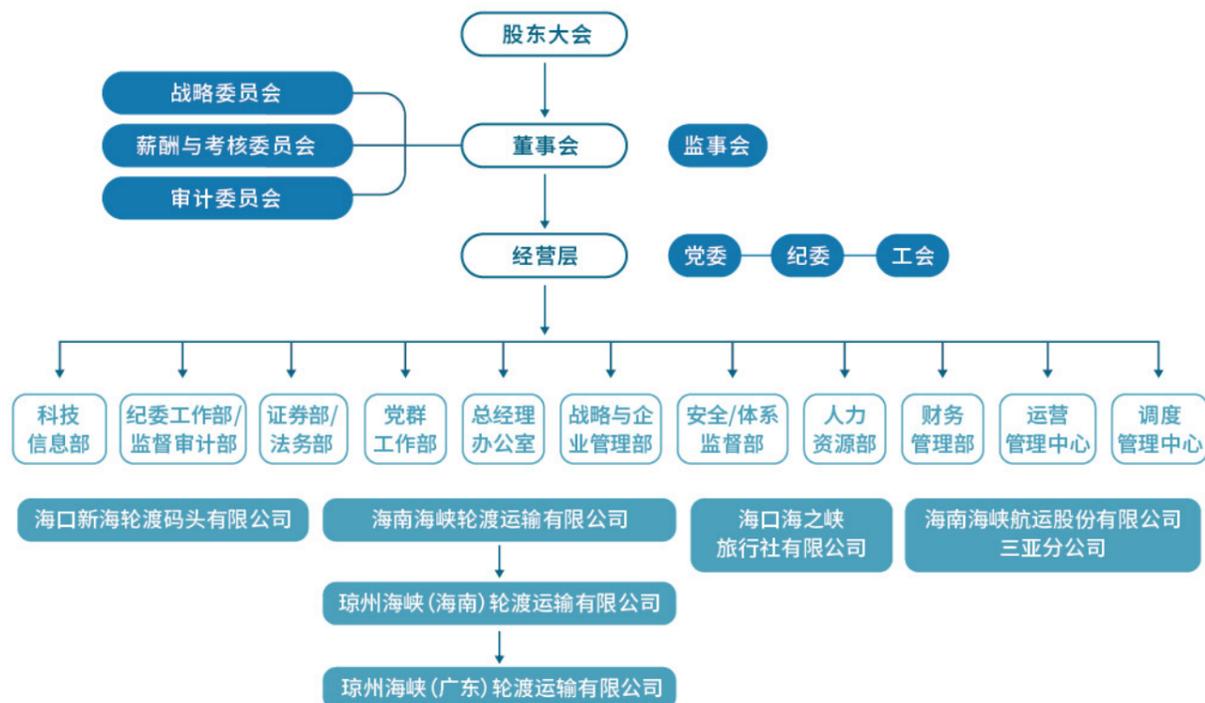
HNSS



关于海峡股份

组织架构

海峡股份共设9个职能部门、2个生产中心和6个分子公司，经营层受董事会管理，各部门均按照公司章程独立有效运行。



发展战略

“十四五”期间，公司积极把握海南自由贸易港、西部陆海新通道两大战略机遇，对标国内同类一流企业，致力于打造“安全、高效、经济、智能、通畅”的琼州海峡大通道，成为中国最优最强的轮渡服务商，积极推动海南融入国内国际双循环相互促进的新发展格局。

客滚航母：中国最大客滚运输（上市）平台



企业文化

海峡股份是隶属于中远海运集团旗下独立的上市航运企业，具有良好的业内知名度和市场竞争力，依托海南自贸港建设重大机遇，借助中远海运集团的央企整合作用，充分发挥上市公司平台功能，整合琼州海峡港航资源，推动实现琼州海峡港航一体化，高举中远海运集团“四个领航”文化旗帜，强化“党建领航”，致力于打造“中国客滚航母”企业品牌，创新发展路径，全面树立海南自由贸易港优质“窗口”服务形象，带动海南航运服务业高质量发展，为海南对外开放发展做好强有力支撑，为海南自贸港建设扛起海峡担当。



奖项荣誉

海峡股份坚持履行社会责任，凭借规范的公司治理、高质量的信息披露、良好的沟通渠道和优质的社会贡献获得了海南省企业联合会、海南省企业家协会和中国交通企业管理协会等权威组织的认可。近三年我们获得的奖项荣誉有：

2020.11

2020 年度最佳理事会单位
珠江水运



2020.12

第十八届交通企业管理现代化创新成果一等
交通行业优秀企业管理成果评审委员会
中国交通企业管理协会



2021.10

2021 海南省服务业企业 50 强
海南省企业联合会
海南省企业家协会



2021 海南省企业 100 强
海南省企业联合会
海南省企业家协会



2021.12

2021 年物流统计工作优秀企业
中国物流与采购联合会



2022.12

2021 年业绩说明会
优秀实践奖
中国上市公司协会



2022.10

2022 海南省企业 100 强
海南省企业联合会
海南省企业家协会



2022 海南省服务业企业 50 强
海南省企业联合会
海南省企业家协会



2022.06

A 股上市公司真诚回报榜
中国上市公司协会



2020-2021 年度第十一届海南省优秀企业
海南省企业联合会
海南省企业家协会



2022.01

节能减排“优秀企业”
海南省节能减排协会

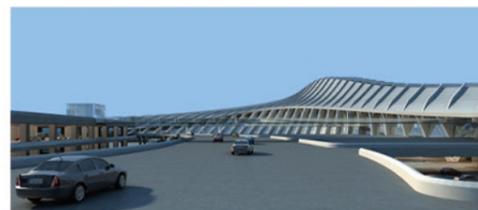


建设客运枢纽

践行国家战略

海峡股份牢牢把握《海南自由贸易港建设总体方案》文件精神，依据《海南省总体规划纲要》投资建设新海客运枢纽站，全力推行绿色、高效、安全的交通模式，服务海南自贸港建设、提升水运服务保障能力，将新海港打造成为海南自贸港的“门户港”“形象港”。

新海客运枢纽站是“琼州海峡港航一体化”战略的重要组成，集交通、商业、办公、口岸查验与监管等功能为一体，投资规模超 14 亿元，建筑面积达 8.3 万平方米。新海客运枢纽站有助于带动区域经济活力，加速形成海南陆岛运输综合交通门户，推进琼州海峡轮渡运输行业供给侧改革，深化琼州海峡两岸交流。



新海客运枢纽站效果图

投资规模超

14 亿元

建筑面积达

8.3 万平方米

新海客运枢纽站的社会效益

● 美观绿色建筑，塑造城市形象

新海客运枢纽站贯彻“适用、经济、绿色、美观”的建筑方针，建筑整体协调、庄重大方，着力塑造城市特色风貌，提升城市环境质量。

● 优化运力结构，深化两岸交流

新海客运枢纽站可以实现港航优势互补，优化运力结构，提升两岸人员往来效率及规模，对促进周边人文交流具有重要意义。

需求预测



新海客运枢纽站的环境效益

● 深挖被动节能，打造绿色建筑

建筑设计结合热带滨海气候条件，科学利用土地和空间，采取了多种被动式生态节能措施。通过引入自然气流组织，降低室内空调负荷，建筑整体充分利用自然光，合理布置及使用人工照明，体现可持续发展理念。

● 推广节能设备，促进能效提升

客运枢纽站选择低损耗、低噪声的电气设备，配备有设备监控系统，全方位地对楼内的各类机电设备进行监视和最优控制，达到在满足需求的前提下最大限度地节能及安全运行。

新海客运枢纽站的经济效益

● 带动产业发展，助推“一带一路”

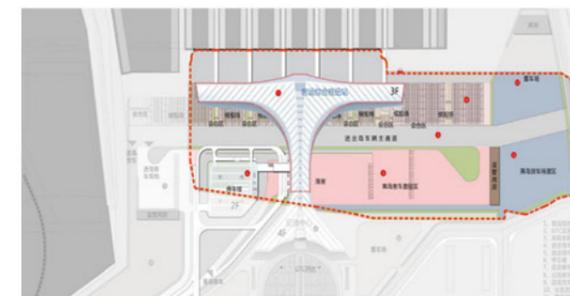
海口港是海上丝绸之路的南大门，港口运输是海南省对外交通的主要方式之一，完善的港口基础设施可以让产业链上下游企业尽得其用，形成沿港效应，实现集约型发展，创造 45 个就业岗位。

● 交通设施协作，加速自贸港建设

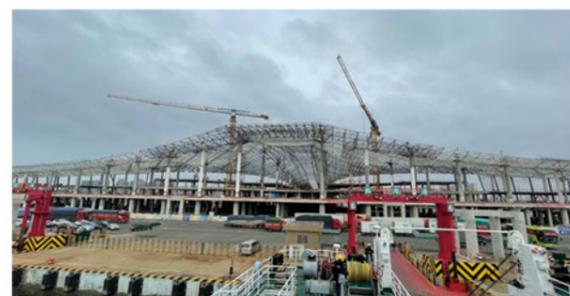
通过新海客运枢纽站和 G15 沈海高速的有效协作，实现运输资源的高效整合和运输组织的无缝衔接，为顾客创造更好的出行体验，为当地经济发展提供有力支撑。

创造就业岗位

45 个



新海客运枢纽站立体图和平面图



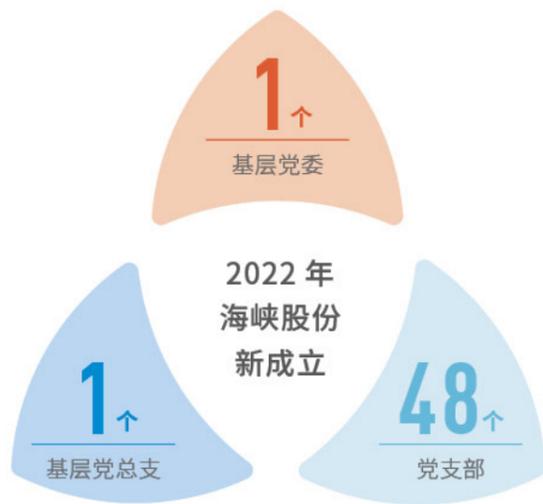
正在建设中的新海客运枢纽站

传承红色基因 打造党建文化

海峡股份始终把政治建设摆在首位，深入学习贯彻党的二十大精神和习近平总书记重要指示，认真履行全面从严治党的主体责任，深化党建与公司治理体系深度融合，以党建引领公司高质量发展。

● 两岸一体，完善组织架构

海峡股份深刻认识新时代加强党的基层组织建设的的重要性，根据中共海南省委《关于加强党支部规范化建设的指导意见》进一步推进基层党支部建设科学化、规范化。2022年成建制接收琼州轮渡党员264名，实现船舶党支部全覆盖。海峡股份以“党建模式一体化”为引领，保障公司在不断深化改革、推进高质量发展过程中行稳致远。



案例

海峡股份举办标准化、规范化党组织示范点创建工作培训班

海峡股份围绕“学习《中国共产党支部工作条例（试行）》”“建设支部示范点”“规范支部工作注意事项”三个方面开展培训，提出“学好一个标准、抓好两个覆盖、完善好三个设施、开好四个会议、落实好五项工作”的“五个好”工作要点，有效推进了党建文化提升，标准化、规范化党组织创建及特色党支部建设工作。



标准化、规范化党组织示范点创建工作培训

● 深入学习，强化理论武装

海峡股份深刻领会党百年奋斗的伟大经验，以习近平新时代中国特色社会主义思想 and 党的二十大精神为指导，依照《2022年理论学习中心组专题学习重点内容安排》制定《<支部建在船上>学习方案》，以党史学习为重点，紧密联系工作中的热点、难点问题，全面贯彻落实集团的重大决策部署，扎实开展船舶党建工作。



案例

海峡股份党委专题学习贯彻落实党的二十大精神



海峡股份党委集中学习党的二十大精神

10月21日，海峡股份党委召开党委（扩大）会，按照“第一议题”制度要求，第一时间专题学习党的二十大精神。会上，全体参会人员观看了党的二十大开幕会节选视频，并集中学习党的二十大精神。



海峡股份党委赴海南史志馆开展党史学习



船舶党支部组织党员观看“二十大”开幕会

● 廉洁高效，严守纪律防线

海峡股份党委严肃党内政治生活、净化党内政治生态，报告期内新修订了《关于实行廉政谈话的规定》，对班子成员、管理干部、各部门主要廉政风险岗位人员落实日常约谈、开展岗位风险排查、组织签署廉洁承诺书。海峡股份建立了巡视巡察上下联动的监督网，为推进企业改革发展稳定提供坚强政治保障。报告期内公司及员工没有涉及任何贪污诉讼案件。**报告期内所有纪检监察信访举报的受理率和回复率均达到 100%。**

纪检监察信访举报受理率、回复率

100%



2022 年党风廉政建设和反腐败工作会议



廉政集体约谈会



反腐败举报处理流程

● 砥砺奋进，擦亮品牌底色

海峡股份注重发挥党建促融合作用，深化党建与业务互促，以“一次党日活动解决一个业务问题”为导向，围绕安全管理、效率提升、业务促进等方面开展主题活动，进一步发挥船舶、港口各支部的战斗堡垒作用，通过党员责任区、党员突击队、党员服务队等特色党建模式，不断提升公司服务水平，擦亮服务品牌。



海峡股份召开“维稳保安全”主题党日会议，制定安保措施



海峡股份的党员志愿服务队

● 创新开阔，提升宣传水平

海峡股份开展多渠道、多形式的融媒体宣传，结合公司业务特点和各支部特色，以“通过宣传给业务带来增量”为理念开展宣传工作。报告期内海峡股份设立了融媒体工作室，借助微信公众号、视频号、抖音及小红书等自媒体平台以及主流媒体渠道开展公司品牌及企业业务宣传，不断创新宣传方式，提升宣传水平。



融媒体工作室对企业家庭日活动进行网络直播宣传



第一届抖音短视频大赛活动参赛视频



2022 年，海峡股份开展主题党日活

607 次

“庆国庆、喜迎二十大”主题宣传

MV 视频

1 篇

短视频

12 篇

微文

6 篇

主流媒体报道转发

40 余次

西沙复航宣传观看量

40 万次



健全的公司治理是企业发展的坚实基础。海峡股份不断完善治理体系，强化风险防控能力，及时进行信息披露，不断推动业绩稳健增长，让投资者获得较好的回报，切实维护公司及全体股东的利益，重视人才培养，积极推动行业发展，持续提升公司价值。

01 治理启航 恪守合规运营

完善公司治理	19
可持续发展管理	23
严守合规运营	29

完善公司治理

海峡股份坚持依法治企，严格遵守《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国证券法》《上市公司治理准则》《深圳证券交易所股票上市规则》等法律法规，我们结合实际情况，建立健全科学规范的公司治理结构，修订了《授权管理规则》《公司章程》《关联交易决策办法》等公司内部管理制度，明确授权规则及权限范围，及时、有效和合规的进行公司信息披露，与投资者良好互动，规范公司运作。



保障高效运营

海峡股份建立了规范的董事会治理结构，股东大会、董事会和经营层权责清晰，董事会下设战略、审计、薪酬与考核三个专业委员会，各委员会设有明确的决策、执行和监督方面的职责权限，并制定有相应的议事规则，以充分发挥各专门委员会的职能作用，确保公司决策严谨高效。报告期内，公司组织召开股东大会4次，董事会会议8次，监事会5次。



股东大会

4次



董事会会议

8次



监事会

5次

部门名称

成员

职责

股东大会	约4万名股东	充分保障股东权益。
董事会	共11名成员，其中独立董事4名	执行股东大会授予董事会职责范围内的事项决策，对股东大会负责。
监事会	共5名成员	对公司重大事项、财务状况以及董事、高级管理人员履职情况的合法合规性进行监督。
战略委员会	共5名成员，其中独立董事1名	对公司长期发展战略、重大投资决策进行识别、研究和论证，并提出建议。
审计委员会	共5名成员，其中独立董事3名	负责公司内、外部审计的沟通、监督和核查，审核公司的财务信息，审查公司内控制度，对重大关联交易进行审计。
薪酬与考核委员会	共5名成员，其中独立董事4名	拟定公司董事、经理及其他高级管理人员的考核标准并进行考核，制定、审查公司董事及高级管理人员的薪酬政策与方案。

及时信息披露

发布定期及临时公告

101 大项

近六年五次获得深圳证券交易所信息披露最高评级

A 级

海峡股份严格遵守监管要求，制定《信息披露事务管理办法》《重大信息内部报告制度》《董事会秘书工作细则》等相关制度，建立健全信息披露制度体系，从内容规范、形式、时间限制等方面对公司信息披露工作进行详细规定，以提升披露质量，保障信息披露的真实性、准确性、完整性、及时性和公平性。

报告期内，公司共在指定网站、报刊发布定期及临时公告 101 大项，向市场及广大投资者充分展现了公司的经营成果、理念及战略。公司保持着良好的信息披露记录，近六年五次获得深圳证券交易所信息披露最高评级 A 级，彰显了监管机构和社会各界对公司在治理运作规范、信息披露质量等方面的高度肯定。

2022 年，公司推出可视化年报，以财务数据结合动画、公司实景的方式，向市场及广大投资者生动、充分展现了公司 2021 年度经营成果、理念、战略及品牌形象。

投资者关系管理

海峡股份始终践行保护投资者的职责，尊重并维护投资者的基本利益。公司专设投资者关系管理岗，与投资者建立多种沟通渠道，如日常投资者接待 / 调研、业绩说明会 / 电话会、“互动易”平台回复、投资者专线接听等，确保公司与广大投资者的有效沟通；积极响应监管机构号召，倡导理性投资、价值投资、长期投资，切实保护投资者合法权益；始终坚持以稳健的业绩增长及分红政策回馈投资者的支持。

2022 年，海峡股份的投资者关系活动

开展业绩说明会

2 场

接待现场调研

10 批次

网络调研

3 批次

互动回复率

100 %



案例

参加全国投资者保护宣传日活动

海峡股份响应中国证监会号召，在新海港码头客运站对“心系投资者，携手共行动——筑牢注册制改革基础，保护投资者合法权益”主题活动进行宣传，向过往旅客宣传保护投资者合法权益意识。宣传活动持续 3 天，辐射旅客数约 20500 人次。

宣传活动持续

3 天

辐射旅客数约

20500 人次



案例

组织多次机构投资者调研活动

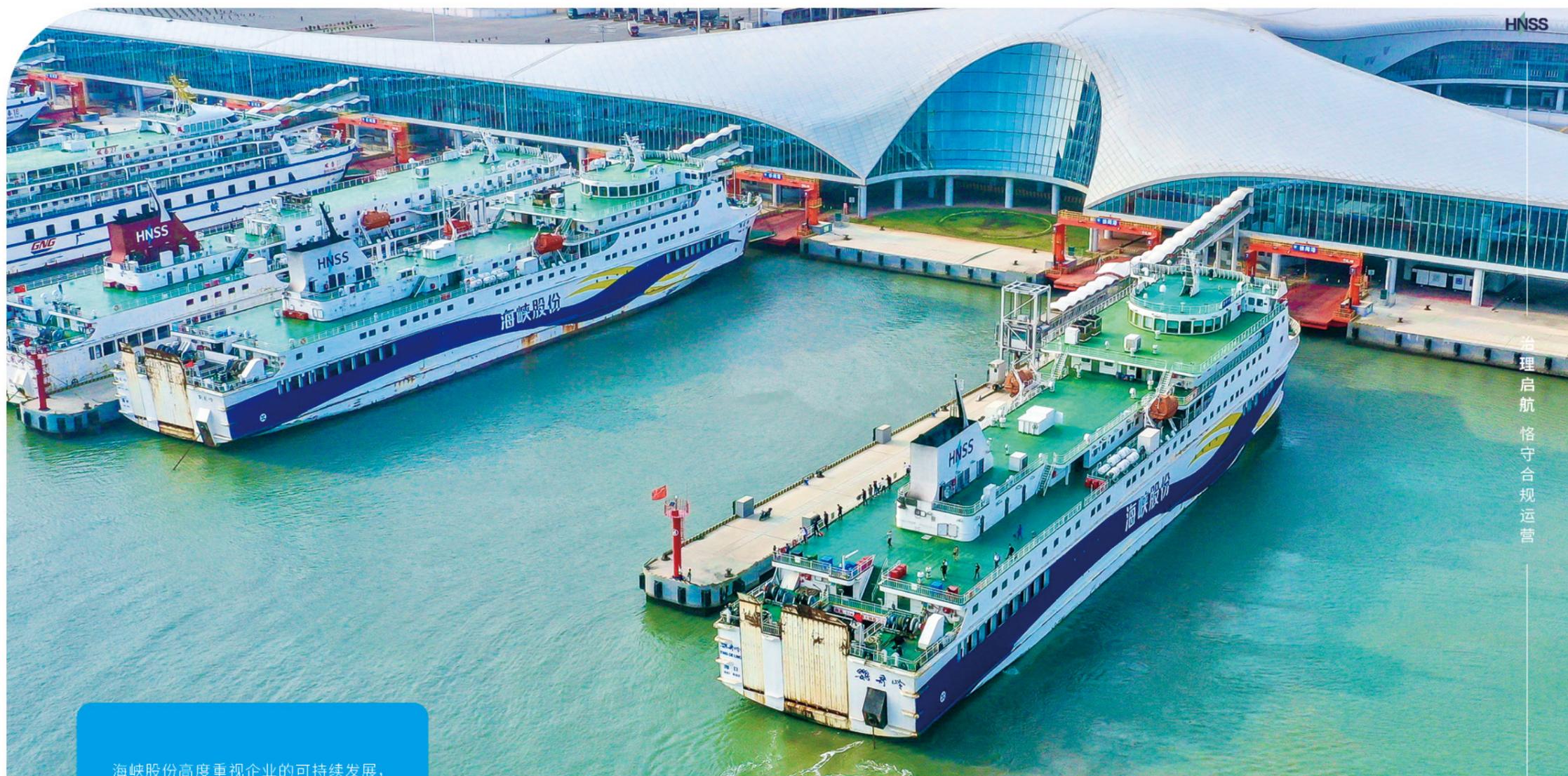
公司结合机构投资者调研重点、热点问题，制定相应接待方案，对调研流程进行细节化安排。通过实地参观、现场体验、座谈等方式，帮助投资者更全面地了解公司，增进对公司价值及经营理念的认同感。



机构投资者现场调研交流会

机构投资者参观调研
新海港免税提货点机构投资者参观调研
新海客运枢纽展厅海南资本市场媒体行
活动现场

可持续发展管理



HNSS

治理启航 恪守合规运营

海峡股份高度重视企业的可持续发展，围绕合规经营、航运安全、客户服务、人才发展、环境保护及社会回馈等方面，切实开展公司的可持续发展工作。我们将环境、社会及公司治理事务充分融入自身的发展战略和经营活动中，持续完善可持续发展管理架构，厘清职责分工，规范治理机制，保障利益相关方权益，实践可持续发展。

公司建立了从董事会层面到各职能部门的多层级可持续发展管理组织架构。

董事会

负责对社会责任重大事项进行审议与决策，完善企业社会责任管理职能。

证券部 / 法务部

负责协调社会责任报告相关事务，如统筹收集社会责任报告相关信息，编制企业社会责任报告等。

各职能部门

负责社会责任工作的具体落实，适时向管理层进行汇报或提出相关建议，以提升公司社会责任表现。

实质性议题识别

海峡股份建立了完备的 ESG 实质性议题识别过程，包括四个步骤，分别为：



公司总经理对该过程进行监督，并审查和批准实质性议题列表。每个报告期间，我们将审查其上一个报告期间的实质性议题，以考虑影响的变化。

理解组织的环境

我们从公司活动、业务关系、可持续性背景、利益相关者（包括少数群体的利益）等多个方面，综合理解组织环境。

我们重点考虑的因素有：

- 公司主要的价值观、政策、策略、目的及目标
- 直接财务影响
- 利益相关方（如：员工、股东、供货商）的利益及期望
- 对公司、同业及竞争者的重大风险及机遇
- 相关法律、规例、国际及自愿协议等

识别实质和潜在的影响

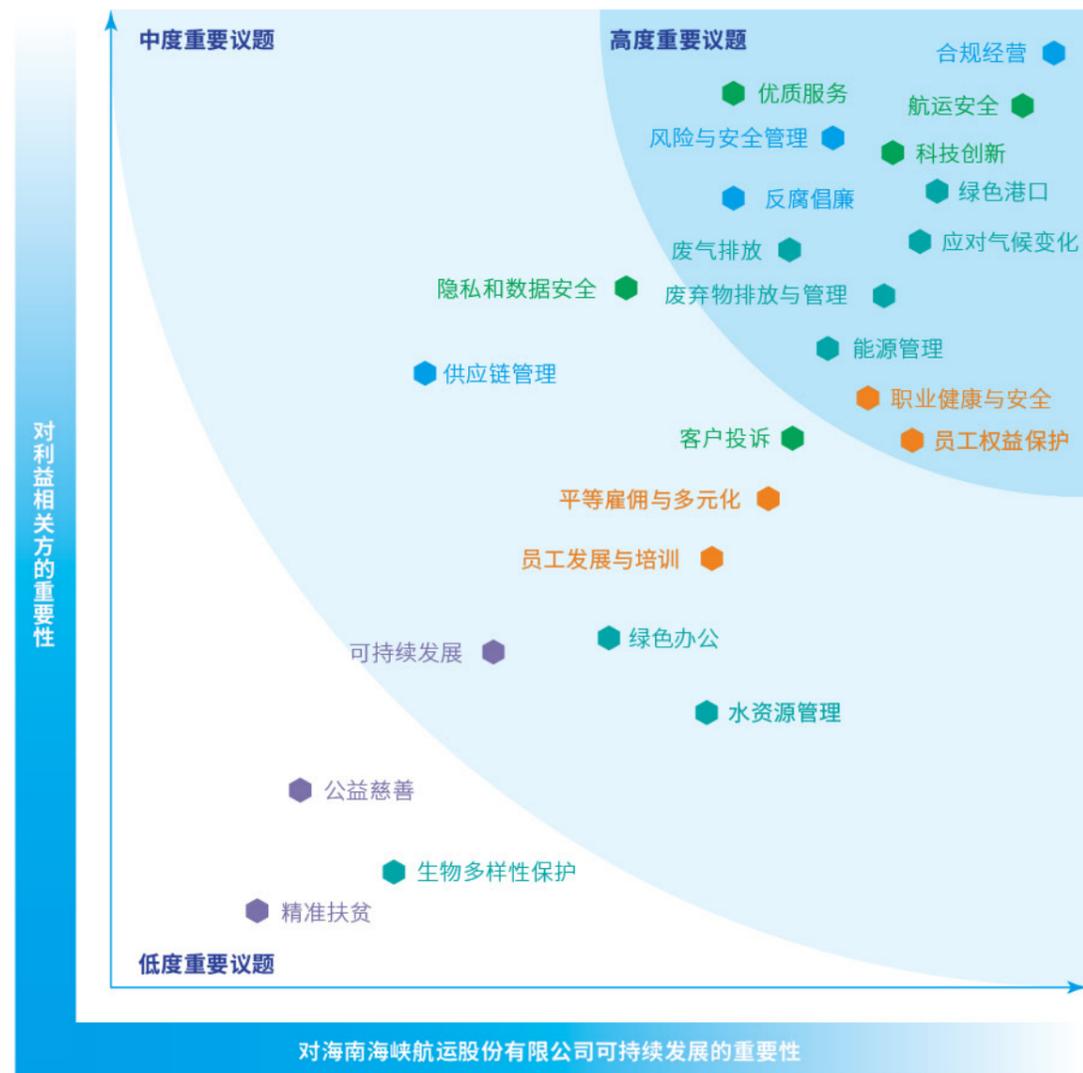
通过综合考虑以上因素，参考全球报告倡议组织《可持续发展报告标准》（GRI Standards 2021）、可持续发展会计准则委员会（SASB）实质性议题矩阵、摩根士丹利国际资本（MSCI）实质性议题矩阵，结合广泛的利益相关方沟通渠道与专家咨询，我们识别自身对经济、环境和人员的实际和潜在影响，包括对人权的影响，共整合 24 项议题待评估，涵盖经营与治理、产品与服务、环境、员工、社区参与五大主题板块。

评估影响的重要性

我们通过定量和定性分析对影响重要性进行排序，通过内部调研、专家咨询、与行业内优秀企业对标等方式，从“对利益相关方的重要性”和“对海峡股份可持续发展的重要性”两个维度，分析并识别出海峡股份的高度、中度、低度重要议题。

优先报告最重要的影响

公司将针对各项实质性议题进行响应与披露，并优先报告其中的高度重要性议题。



海峡股份可持续发展议题识别矩阵

经营与治理议题	产品与服务议题	环境议题	员工议题	社会议题
1. 合规经营	5. 隐私和数据安全	10. 能源管理	19. 平等雇佣与多元化	22. 公益慈善
2. 供应链管理	6. 科技创新	11. 绿色港口	20. 员工发展与培训	23. 精准扶贫
3. 风险与安全管理	7. 优质服务	12. 绿色办公	21. 职业健康与安全	24. 可持续发展
4. 反腐倡廉	8. 客户投诉	13. 水资源管理	22. 员工权益保护	
	9. 航运安全	14. 生物多样性保护		
		15. 废气排放		
		16. 废弃物排放与管理		
		17. 应对气候变化		

* 注：加粗议题为高度重要性议题

利益相关方参与

为使公司的可持续发展战略充分反映公司利益相关方的期望和诉求，公司通过各部门访谈、沟通和日常信息的收集整理，识别出政府及监管机构、员工、客户、供应商及合作伙伴、股东及投资者、媒体及非政府机构和社区等主要的利益相关方。我们建立了多种沟通渠道，与各利益相关方保持及时紧密的联系，并收集他们对公司可持续发展的相关意见以作为改善公司营运方针和可持续发展战略的重要依据，我们与各利益相关方的沟通渠道如下所示：

利益相关方	期望与诉求	沟通方式及渠道
 政府及监管机构	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 依法合规运营 ✓ 节能降耗 ✓ 促进地方经济发展 ✓ 保护环境 ✓ 推进绿色低碳发展 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 政策执行 ✓ 资质评审 ✓ 信息披露
 员工	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 安全、健康、舒适的工作环境 ✓ 职业发展 ✓ 薪酬福利 ✓ 权益保障 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 员工面谈 ✓ 员工培训 ✓ 企业文化活动 ✓ 多媒体宣传
 客户	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 服务质量 ✓ 安全、快捷出行 ✓ 信息及隐私保护 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 客户投诉 ✓ 客户满意度调查 ✓ 社交媒体
 供应商及合作伙伴	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 公开、公平、透明地采购 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 供应商审核 ✓ 完善的采购机制
 股东及投资者	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 持续盈利 ✓ 规范治理 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 投资者会议 ✓ 定期信息披露 ✓ 媒体宣传 ✓ 股东大会
 媒体及非政府机构	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 环境、社会表现 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 定期沟通 ✓ 新闻报道 ✓ 媒体采访 ✓ 学术交流活动
 社区	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 社区和谐发展 ✓ 促进地区发展 ✓ 支持公益事业 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 志愿者活动 ✓ 提供就业岗位 ✓ 公益慈善

严守合规运营

依法合规、恪守商业道德是企业对社会公众应尽的义务与责任。海峡股份严格遵守《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国企业国有资产法》《中央企业合规管理指引（试行）》等有关规定，建立法治建设领导小组暨合规委员会，负责公司合规管理的组织领导和统筹协调等各项工作。



内控体系保障

2022年初，公司以国务院国资委法治风控工作要求为立足点，编撰《2022年全面风险管理工作方案》《法治建设工作计划》《普法宣传教育工作计划》等文件，明确年度风控法治建设工作重点和计划安排。

公司依据“全面覆盖、强化责任、统筹协调、客观独立”为原则，建立健全合规管理体系，设置14名风控合规专员，制定并印发《合规管理办法》《关于调整法治建设及合规管理领导机构的通知》等制度、文件，发布覆盖公司全领域的《合规指南》。明确公司合规管理领导责任、组织体系、工作机制等内容，对合规风险进行识别、分析和应对。



加强审计追责

公司根据《企业内部控制基本规范》及配套指引的规定及要求，结合公司内控执行和评价程序，在报告期内对2021年度内控审计与运行有效性进行了自我评价。针对发现的内控缺陷，组织相关部门制定针对性整改措施，整改完成率100%。



合规文化建设

公司积极提升员工的合规防范意识，组织全体员工签署合规承诺书，用承诺规范行为，筑牢合规经营理念。针对员工工作中遇到的疑难问题开展研究，协同法律顾问为各业务部门及员工个人提供相关法律支持。同时，公司组织了疫情期间租金减免、防范“套代购”、反有组织犯罪法宣传、企业合规与刑事法律风险防控培训等普法宣传。

加强内部控制

公司重视企业内部控制工作，为保证公司的高质量发展，我们完善公司法治建设及合规管理工作机制，加强合规队伍建设，开展合规知识宣传，建设合规文化，增强员工依法合规意识，提升公司合规治理能力和抗风险能力。



案例

开展国际制裁培训——法律与风险讲堂

为深化法治央企建设，进一步提升依法合规治企能力，结合公司法治建设和普法工作计划，海峡股份于2022年7月21日组织参加集团2022年第7期（总第17期）法险讲堂，学习当前国际环境下的制裁风险与防范。通过此次培训，与会人员了解了国际制裁相关知识，并加强了风险防范意识。



海峡股份参加集团法险讲堂

14期



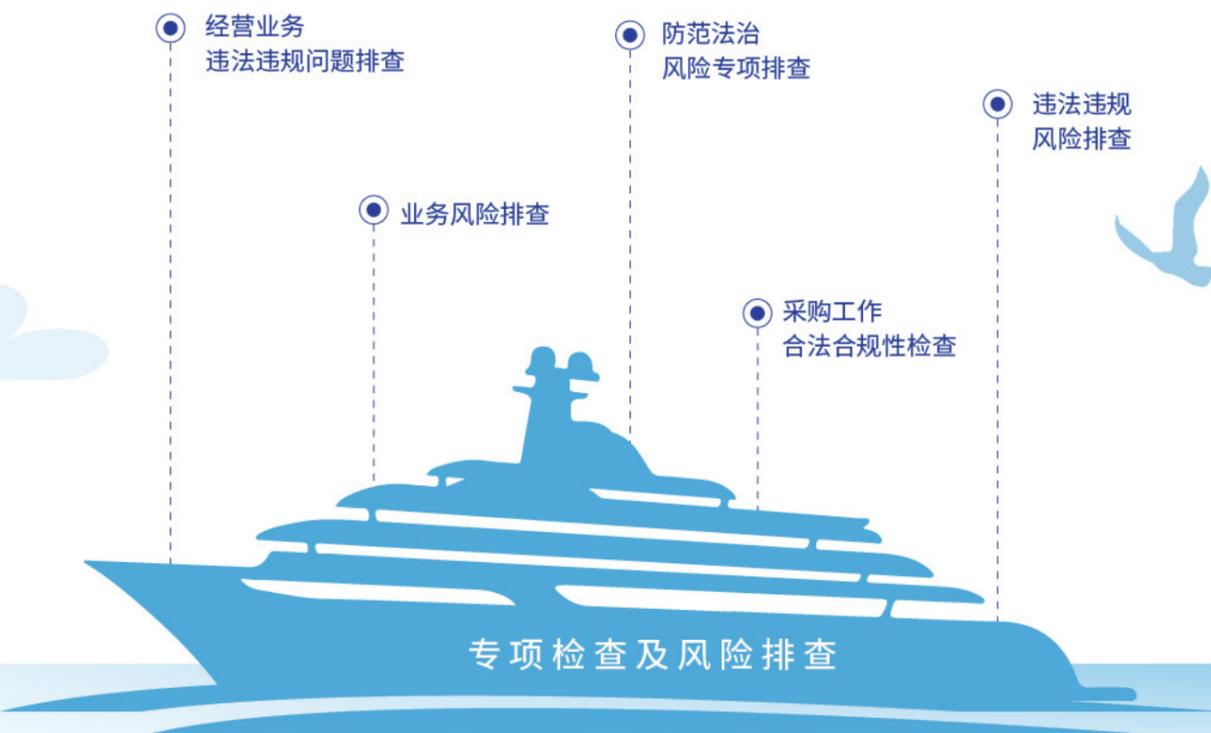
提升风险管理

海峡股份重视企业风险管控，积极识别、分析、评估、应对和监督公司的各类风险，包括但不限于战略风险、环境风险、财务风险、市场风险等。

公司从建立风险控制机制和专项检查两方面提升风险管理能力，我们通过风险识别及分析发布了《2023年重大风险评估报告》《风险清单（2023年）》，明确公司涉及的合规风险点、违规后果及风险防范措施。我们为董事、监事及高级管理人员购买职业责任保险，进一步完善公司风险管理体系，降低公司运营风险，确保公司董事、监事及高级管理人员充分行使权利、安心履行职责，为公司的稳定发展保驾护航。报告期内，公司未发生重大风险及合同纠纷事件。



风险控制机制



案例

开展合同管理实务活动

海峡股份不断强化对供应商的资质审查、合同文本选择等工作，将合同管理的风险控制前置化；严格执行合同管理制度和业务合同法律审核机制，合同法审率100%。报告期内，公司组织开展风险控制之合同管理实务活动，对各部门、中心、单位合同管理员、全体法务风控人员和商务管理等合同事务相关人员进行合同管理方面内容的培训，强化合同管理机制，提升合同法务意识。

合同法审率

100%



知识产权保护

海峡股份重视对知识产权的保护，严格遵守《中华人民共和国专利法》《中华人民共和国著作权法》《中华人民共和国商标法》等相关法律法规。通过开展商标注册及使用情况排查、知识产权风险排查，提示各相关部门、单位提升商标使用管理和保护能力、提高知识产权保护意识、防范知识产权侵权风险。报告期内，公司相关网站网页及系统内使用的办公系统、办公设备，对外宣传的图像、照片和文字（含字体）等未发生重大、重要知识产权合规管理事件。



海峡股份围绕“业务流程标准化、运营管控协同化、生产作业智能化、票务服务平台化、口岸通关一体化”，开展相应建设工作，实现智慧赋能，推动港口转型升级；我们通过完善服务标准，加强质量监督检查、服务能力培训与考核、客户咨询投诉处理等工作，提升整体服务质量水平。

02 服务启航 数智赋能转型

提供优质服务	35
加强科技创新	40

提供优质服务

海峡股份坚持以客户为中心，主动对接客户，多措并举提升服务水平；搭建多元化解纠纷渠道，提升客户满意度；采用数字化服务系统，同时建立信息安全保护屏障，保障客户隐私安全；从而提供优质高效便捷的旅游、航运及港口服务。

2022年，海峡股份在服务质量方面的绩效表现为

车辆过海流程缩短约

60

分钟

船舶准点率

99

% 以上

受理并调节投诉、咨询办件比例

100

%

因生产组织问题造成的投诉较去年同期下降

15.4

%

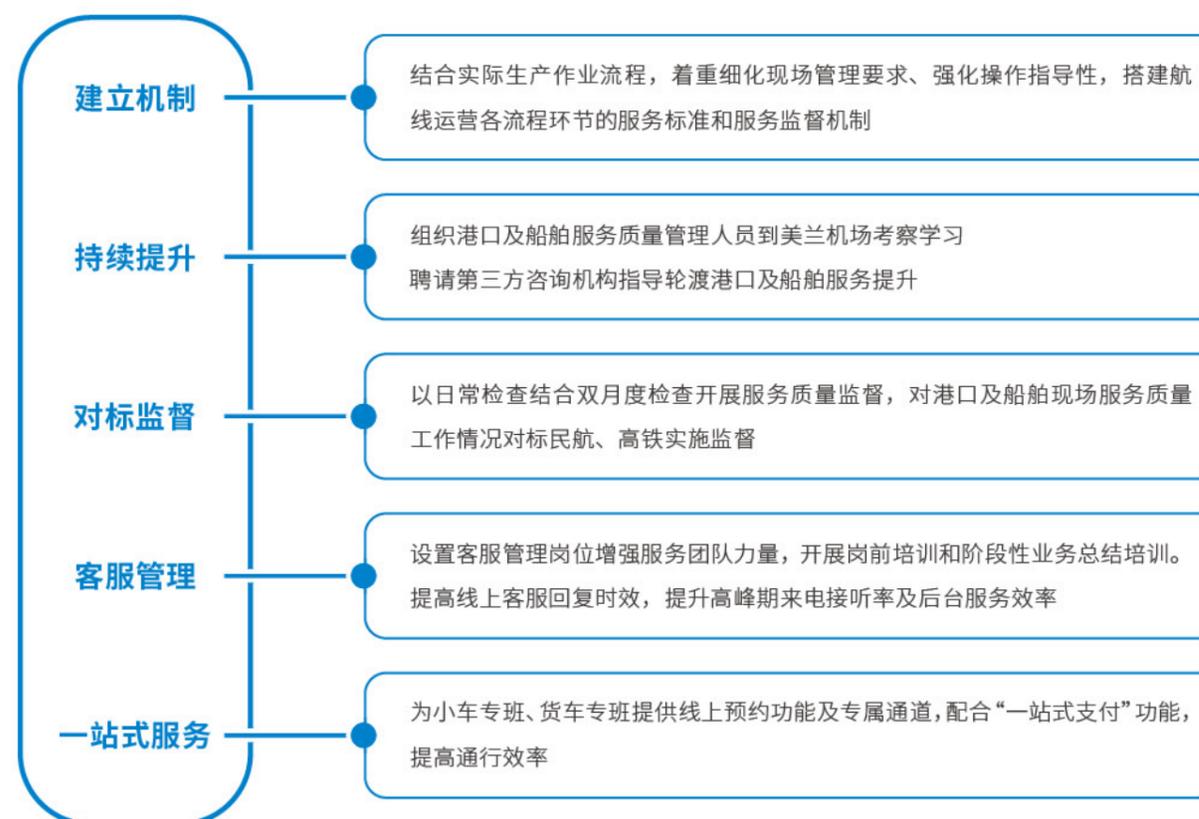
客户满意度指数

87.46

分

优化服务质量

海峡股份致力于为客户提供满意的服务体验，以不断提升服务质量为己任。报告期内，我们制定《2022年度琼州海峡一体化服务提升工作方案》《高质量发展服务提升研究总体方案》，通过以下几个方面来提高服务品质：

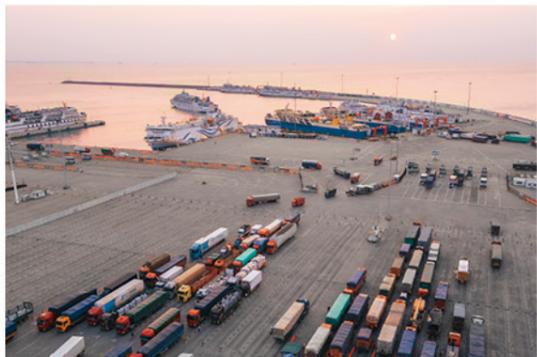




案例

海峡股份确保交通高峰期客户的无忧出行

2022年春节等重大节日期间，海峡股份以遵循“班轮化模式”为原则，以保障安全疏运为前提，通过科学谋划，致力于开展精细化服务，发挥港航一体化资源优势，强化工作协同，夯实效率基石，确保琼州海峡客货运输大通道稳定、高效、便捷，切实提升琼州海峡的通行效率和服务质量。



车辆等待过海



按要求履行进港前核验流程

“长乐公主”轮入选国内水路旅游客运精品航线试点单位

2022年10月17日，西沙旅游航线“长乐公主”轮成为海南省唯一入选国内水路旅游客运精品航线试点单位，有效提升了海峡股份品牌知名度。



维护客户权益

海峡股份重视客户的真实声音，建立了完善的客户投诉及客户满意度调查机制，制定了《客户投诉及其他诉求处理规定》《服务质量管理规定》等制度，明确了客户投诉及其他诉求联系方式及响应时限等内容，确保能够高效率、高质量地解决客户的问题，以达到持续改进、提升客户满意度的目的，努力为客户带来更优质的服务体验。

客户诉求热线

海口市“12345”热线平台 | 公司“9693666”客服热线

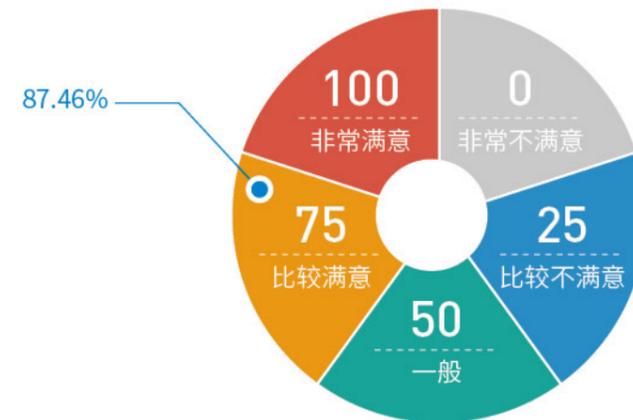
相应处置期限

紧急类 30 分钟内；
咨询和建议类 24 小时内；
投诉类、举报类 48 小时内 | 原则上 3 个工作日内反馈

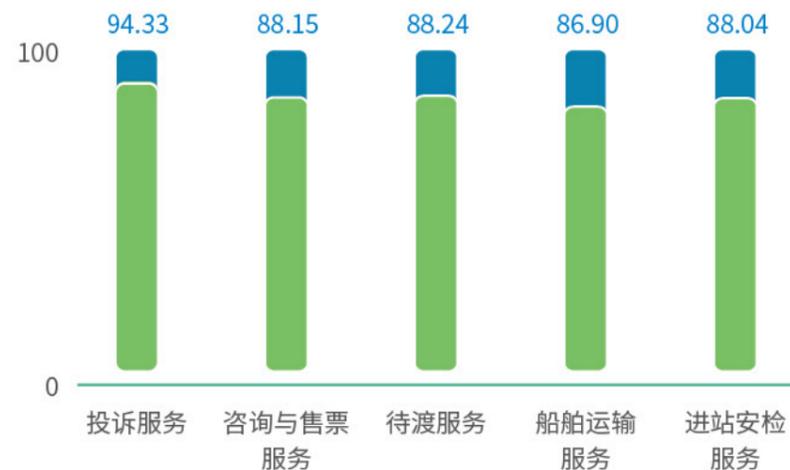
提升客户满意度

海峡股份每年委托第三方机构根据《顾客满意测评通则》(GB/T19039-2009)《顾客满意测评模型和方法指南》(GB/T19038-2009)、顾客满意度指数模型(CSI)等相关方式方法，多维度开展客户满意度调查，以了解旅客、司机对公司航运服务的整体满意程度、航运服务的整体水平、服务的现状及存在问题，为公司产品质量和服务水平的持续改进提供数据参考。

2022年顾客总体满意度五段量图



2022年各评价板块满意度得分情况



保障信息安全

海峡股份深知保障客户隐私与信息安全是建立与客户间长期良好关系的重要前提之一。我们高度重视客户信息的安全保障工作，建立多重信息安全机制以保障客户隐私。

海峡股份严格遵守网络安全、数据安全及个人信息相关的法律法规要求，制定了《网络与信息系统安全管理规定》《保密管理细则》等多项公司内部信息安全制度，针对数据的生产、传输、使用、保存、备份、销毁等多环节进行严格管理。报告期内，我们未发生与侵犯客户隐私和丢失客户资料有关的投诉。

海峡股份强化信息安全管理，由内而外严控信息安全风险。文件采取加密分级管理，相关涉密人员签订安全保密协议，新员工入职须参加数据安全与隐私保护培训，定期开展员工网络安全应用培训，要求员工严格遵守相关制度要求，保护客户信息安全，严禁泄露、交易和滥用客户信息。与上游供应商和下游客户签署相应的保密协议。



案例

开展 2022 年网络安全攻防演习行动

2022 年，公司开展网络安全攻防演习行动。通过此次行动，我们积累了有效应对网络安全攻击和威胁的经验，并对现有设备和信息系统的运行情况、网络安全事件处理情况及网络安全架构做进一步审视，查漏补缺，促进网络安全综合防御、协同处置体系的完善，为公司“十四五”数字化转型和科技发展做好网络安全保障。



保密知识专题培训



保密知识宣传海报

加强科技创新

海峡股份坚持走创新驱动的可持续发展之路，坚信“科技是第一生产力，创新是引领发展第一动力”，推动科技创新，加快公司数字化转型，提升客户体验并降低运营成本，促进客滚运输行业多元化、智能化发展。

2022 年，我们在科技创新方面的绩效表现为



引领科技创新

海峡股份大力实施以价值创造为导向、以科技创新为引领的全面创新战略，在创新发展的道路上不断攻坚克难、勇攀高峰，聚焦打造行业内数字化转型标杆企业，更好的服务于公司发展，为海南自贸港建设添砖加瓦。报告期内，我们获得了轮渡智能售票系统 V1.0 的计算机软件著作权登记证书，对“琼州海峡轮渡管家”微信公众号、“轮渡管家”APP 进行升级，提升客户服务体验。



“一种实时调整的售票数量预测的方法”申请受理通知书



“轮渡管家 APP”软件著作权登记证书



“轮渡智能售票系统”软件著作权登记证书



案例

配合省内政策升级购票平台功能

2022 年 8 月，为配合省内政策，我们及时在“琼州海峡轮渡管家”微信公众号、“轮渡管家”APP 上线港口离岛申请及记录查询等功能，提升了港口与政府部门快速对接效率，也极大方便了广大司机旅客的出行。

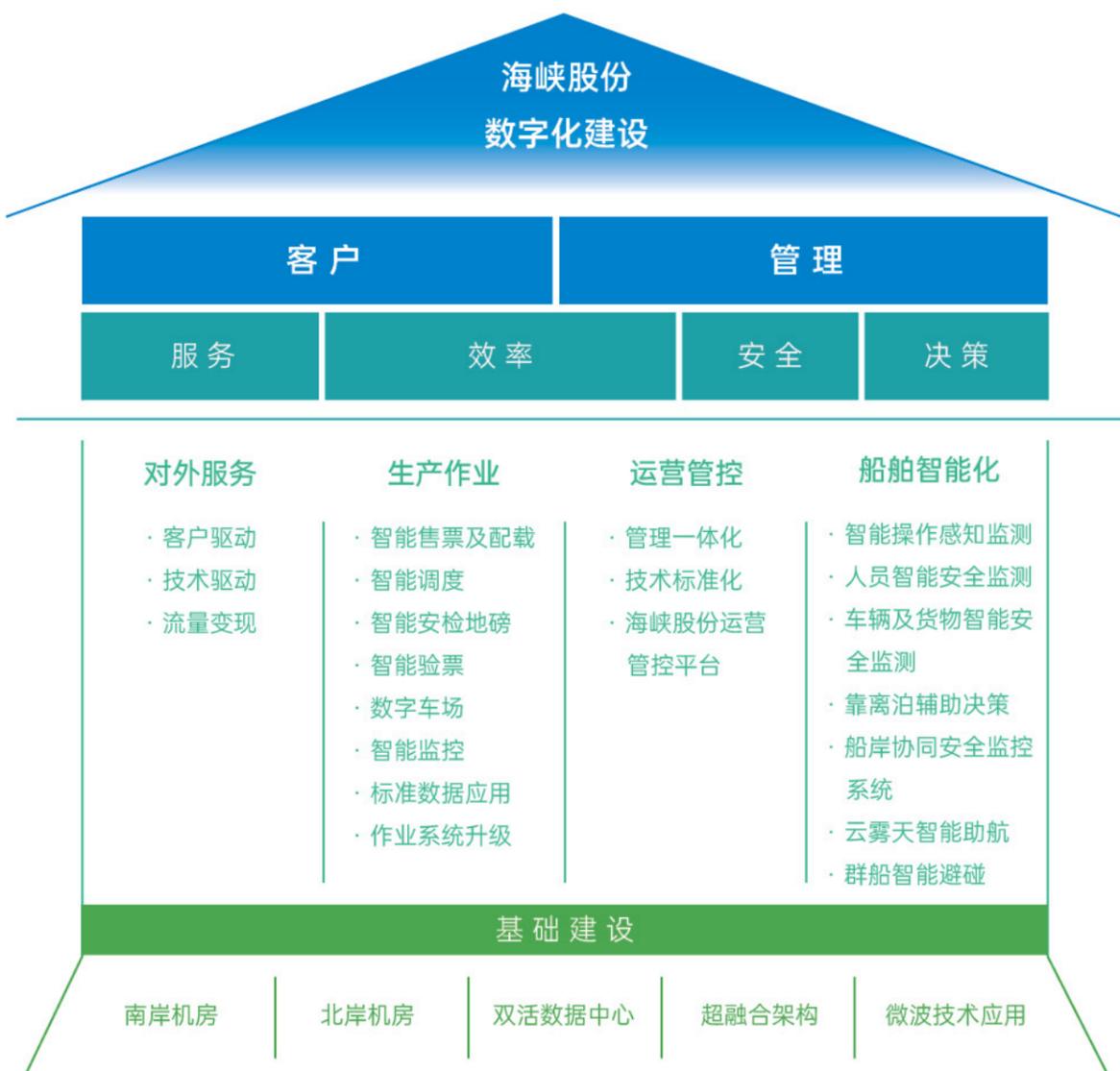


临时新增功能界面

推动数字转型

海峡股份以“网络强国、数字中国”的国家战略为引领，积极响应海南自贸港封关计划，集中力量推动港口数字化转型，通过加强硬件设施、软件系统建设，积极发挥引领带动作用。

海峡股份致力于通过数字赋能实现客户服务精细化，出行流程智能化，内部管理可视化，着力提升琼州海峡客滚运输的安全保障能力和服务能力，实现智能出行。报告期内，我们结合公司安全、生产、组织等方面需求制定了《数字化建设概要方案》，上线升级了航标系统、SAP 财务系统、SAP-HR 人力系统功能，落地智能售票、验票、配载等智能化场景，完成了琼州海峡两岸信息化整合工作，并积极投资智能供水供电系统项目，提高在港船舶加水充电效率。



建设内容



案例

建设智能售票、配载系统项目

通过建立两套智能系统，达到优化业务流程，提升作业效率的目的。

售票方面，利用智能算法达到合理分配客数和各类型车数，减少人工干预。配载方面，根据售票及车场情况，结合系统提供的配载方案，更方便、更有效的进行配载工作。

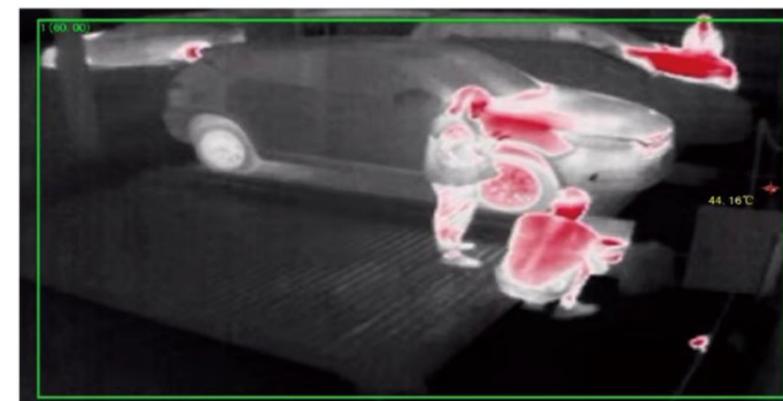


案例

安全管理体系数字化——船舶智能化建设及探索

舱内安全预警系统试点建设: 公司建设一套汽车舱安全监管预警系统，7×24h 全天候对汽车舱室内车辆故障温度过高、驾驶员忘记熄火、轮船内人员违规行为等超温异常现象或安全隐患实现有效识别和预警。

船舶智能避碰系统试点建设: 为船舶在复杂的航行区域中提供安全预警，为船舶靠离泊以及雾天能见度低等情况提供辅助驾驶。



蓝色箭头所指为该区域最高温度

创新智慧航运

海峡股份重视建设航运智脑，更深层次推进大数据的融合运用，加大对企业智能化改造的支持力度，推进各项智能化应用落地，加快航运智能化与经营管理深度融合，实现航运经营管理的智能化升级，构建航运发展新型竞争力。



案例



建设智能调度系统，优化管理模式

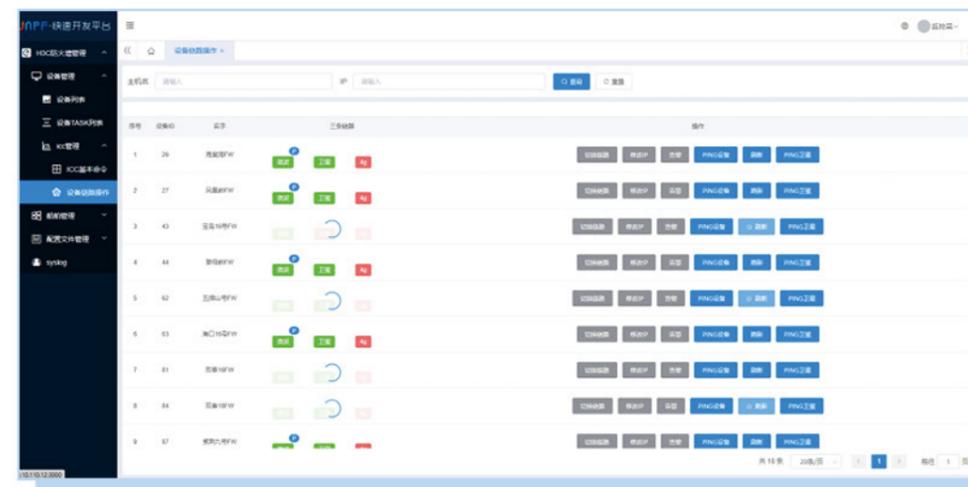
为进一步优化琼州海峡两岸调度管理模式，提升调度作业效率与准确性，我们建设琼州海峡两岸统一的智能调度系统，应用 AIS、雷达、北斗卫星、大数据、智能算法、数字孪生等前沿技术，实现船舶定位、船舶运行参数监测、港口泊位利用、两岸统一调度等功能，为琼州海峡两岸调度协同、船舶的合理调配、提高船舶配载效率及港口泊位利用率提供数据支撑。



案例

海安航线船舶信息化建设，加强统一管理

对标集团安全监控管理要求，在安全监管方面对公司所有船舶实行统一平台管理，加强船舶监控和安全监管，琼州海峡 49 艘船舶均安装了新中海天鹰系统的船站设备，并选取 18 艘船舶安装了卫星设备终端，并接入中远海运视频监控管理平台。实现船舶在避让台风及返厂维修等更换航行区域时能正常进行监控视频回传，与现有微波网络系统自动相互切换，达到全时段、全区域监控视频化，加强船舶安全监管。





海峡股份高度重视环境保护工作，严格遵守《中华人民共和国节约能源法》《中华人民共和国环境保护法》《中华人民共和国循环经济促进法》等环保相关法律法规，采取有效措施防止海洋污染，积极开展节能减排活动，保证生产经营活动的合法、合规、环境友好及可持续。

03

绿色启航 贯彻可持续理念

加强绿色管理 47

应对气候变化 49

倡导低碳运营 53

营造绿色环境 57

加强绿色管理

海峡股份将绿色低碳的可持续发展理念融入生产经营，不断完善环境管理体系，开展突发环境事件风险评估，排查治理环境风险隐患，完善突发环境事件风险防控措施，增强环境应急管理。

环境管理体系

海峡股份秉持人与自然和谐共生的绿色环保理念，重视运营过程中的环境影响，持续完善环境管理体系。新海轮渡、琼州轮渡均制定了《生态环境保护管理规定》《节能减排管理规定》等节能环保规章制度，实行环境保护“一把手”负责制，对环境保护工作负总责，确保公司环境符合国家规范要求，具体实行归口管理和分级负责管理。我们从综合管理、组织机构、责任落实、依法合规、监督考核和应急处置等方面不断完善环境管理体系建设。

环境应急管理

海峡股份按照《突发环境事件应急管理办法》《企业事业单位突发环境事件应急预案备案管理办法（试行）》等要求，制定《防台专项应急预案》《破坏性地震专项应急预案》等管理制度，并结合环境应急演练等情况，对预案进行动态修订。



案例



新海轮渡防台演练

为检验应对台风天气的组织协调、应急响应能力，完善各项防台措施，保障港口、人员、设施设备安全，积极备战台风季节的到来，新海轮渡按防台工作部署要求及年度演练计划安排，于2022年5月27日09:00在新海港区进行了防台演练，安全质量部、轮渡部、客运部、工程技术部、票务部、安保部等部门共40人参加。

防台演练参加人数

40人

应对气候变化

为配合国家碳中和的战略目标和减轻业务运营对气候变化的影响，海峡股份进行有关气候变化相关风险和机遇的披露。我们使用气候变化情景对实体及转型风险进行分析，以便制定出应对方案。

识别气候风险

海峡股份根据气候相关财务信息披露工作组（Task Force on Climate-related Financial Disclosures, TCFD）框架，识别并披露公司应对气候风险和把握气候机遇方面的方针与行动。我们基于公开材料与行业分析开展行业层面风险审查，通过审阅同行发布的资料、行业评述、媒体报道、专家沟通，列明行业普遍性风险。按照 TCFD 气候风险披露框架，对气候变化在短期（1~2年）、中期（3~5年）、中长期（6~9年）和长期（10年及以上）等不同时间尺度可能对自身业务板块产生的影响进行了识别。我们采用定性评估法，基于事件发生的可能性、影响力、适应力、恢复力，对已识别风险进行影响强度为“低”“中”“高”的排序。



气候风险识别矩阵

风险类型	气候风险因子	风险分类	风险举例描述	时间维度	涉及业务版块	影响程度
物理风险	热浪	急性运营风险	热浪侵袭期间，雇员可能因极端酷热天气导致热虚脱、中暑或其他健康疾病而无法工作，从而导致运营成本上升。航运设施可能面临过热问题，导致使用寿命缩短。这两种情境均有可能导致收入损失。	长期	全公司	高
	地震	急性运营风险	由于公司的地理位置并未位于地震高发地区，所面临的地震风险较低。	长期	全公司	低
	台风	急性运营风险	由于公司的地理位置位于台风高发地区且主营业务为海运，故面临一定的台风风险。	长期	全公司	高
	蚊虫繁殖	慢性运营风险	气温上升及降水增加亦导致蚊子繁殖，从而增加蚊传疾病传播的风险。	长期	全公司	低
	海平面上升	慢性运营风险	由于公司的业务与航运相关，但公司港口滚装桥能够调整与船舶跳板之间搭接的状态，能够满足不同潮位下的正常作业需求，因此风险为低。	长期	全公司	低
	极端气候现象	慢性运营风险	气候变化会导致厄尔尼诺现象加剧，对沿海经济、城市建设带来很大的危害，并且还会导致生物死亡且大量腐烂，赤潮等灾害。公司业务主要位于内陆沿海地区，因此风险为中。	长期	全公司	中
转型风险	能源压力	急性运营风险	由于公司的业务为航运、旅游相关，当燃料出现供应短缺时，面临的能源压力会升高。	短期	全公司	中
	水资源压力	慢性运营风险	由于公司的业务主要为航运、旅游，非制造型用水企业，故面临的压力较低。	短期	全公司	低
	低碳经济转型新政策	市场及技术风险	中国承诺 3060 双碳目标，政府出台支持低碳转型的新政策，高排放经济活动将承压，从而增加绿色运营的研发成本或碳交易成本。	长期	全公司	高
	能源转型政策	市场及技术风险	因政府出台更严谨的减排政策，公司需使用较低排放的绿色能源替代现有高排放能源，从而增加了转型至较低排放技术的成本。	中长期	全公司	中
	碳市场价格波动	市场及声誉风险	因政府出台更严谨的碳排放政策，公司现金流可能受到碳市场价格波动影响。	中长期	全公司	高
	监管强制信息披露	运营及声誉风险	监管强制披露气候相关财务信息，缺乏历史数据与精准核算方法，影响披露质量。	短期	全公司	中
	提高环保标准	市场及技术风险	因政府出台更严谨的环保政策，公司需要提高运营设备用能标准，可能新增投资用于节能环保改造。	长期	全公司	中

气候风险管理

为应对气候变化风险，海峡股份充分采取相应的措施，通过动态识别国内外气候相关的政策法规，对极端天气和气候事件进行预警，定期开展自然灾害事故应急演练和培训。

海峡股份结合班轮化运营模式，修编完善公司防范强对流天气工作措施和应急处置流程图，制定《防台工作方案》《防台工作实施方案》，定期召开防台工作部署会议，坚持“以防为主，适时早避，留足余地”的防台方针，提早部署，提早落实。报告期内，我们成功完成3号“暹芭”、7号“木兰”、9号“马鞍”、16号“奥鹿”和20号“纳沙”5次台风防御工作。



案例

海峡股份开展的防台措施

台风来临前，及时召开工作部署会议，要求各部门、中心和单位高度重视防台防汛，坚决克服麻痹大意和侥幸心理，提早部署，提早落实。我们组织人员提前修剪树枝，设置防台告示，拆卸道闸并做防水处理，升降桥均升到最高处，沙袋加固各处大门及闸口，并覆盖防水膜，高杆灯全部下降，室内电器设备作防水处理等。



温室气体排放

公司的温室气体排放源主要为外购电力、汽油和柴油造成的排放，其中汽油、柴油的使用构成范围一排放，即直接温室气体排放。外购电力构成范围二排放，即间接温室气体排放。为减缓温室气体排放，我们改变能源结构，控制化石燃料使用量，增加可再生能源使用比例，优先使用清洁能源，建设或租用环保节能建筑，鼓励绿色出行与线上会议等。



注：由于公司主要为船舶使用消耗汽油和柴油，所以汽油、柴油的统计范围仅为船舶使用数据。电力排放因子取自2022年国家生态环境部发布的《企业温室气体排放核算方法与报告指南》中全国电网平均排放因子；汽油、柴油热值排放系数源于香港联交所发布的《环境关键绩效指标汇报指引》；制冷剂排放系数使用的全球变暖潜能值（GWP）源于政府间气候变化专门委员会第五次评估报告（IPCC AR5）。

¹ 包括 R22: 700 千克、R404A: 450 千克、R407A: 870 千克、R410A: 40 千克、R32: 80 千克、R417A: 300 千克，其中 R22 制冷剂为蒙特利尔议定书已经管制物质，仅识别不进行量化计算。

倡导低碳运营

海峡股份积极探索气候变化可能给企业带来的经济机遇和挑战，响应中国 2060 年碳中和承诺。公司以双碳行动方案为指导，构建绿色低碳发展长效机制，形成公司绿色低碳发展行动方案，明确“十四五”时期公司绿色低碳发展的重点任务和具体工作。

2022 年，我们的低碳运营绩效为

船舶空航同比减少

50 %

并班航次

312 ↑

单航产值同比提升

1.4 %

琼州轮渡轮渡线单航次油耗

819 Kg(不含非生产)

同比预算油耗

960 Kg(不含非生产)

下降

14.7 %

完成船舶船舶岸电改造和水下清洗工作

4 艘

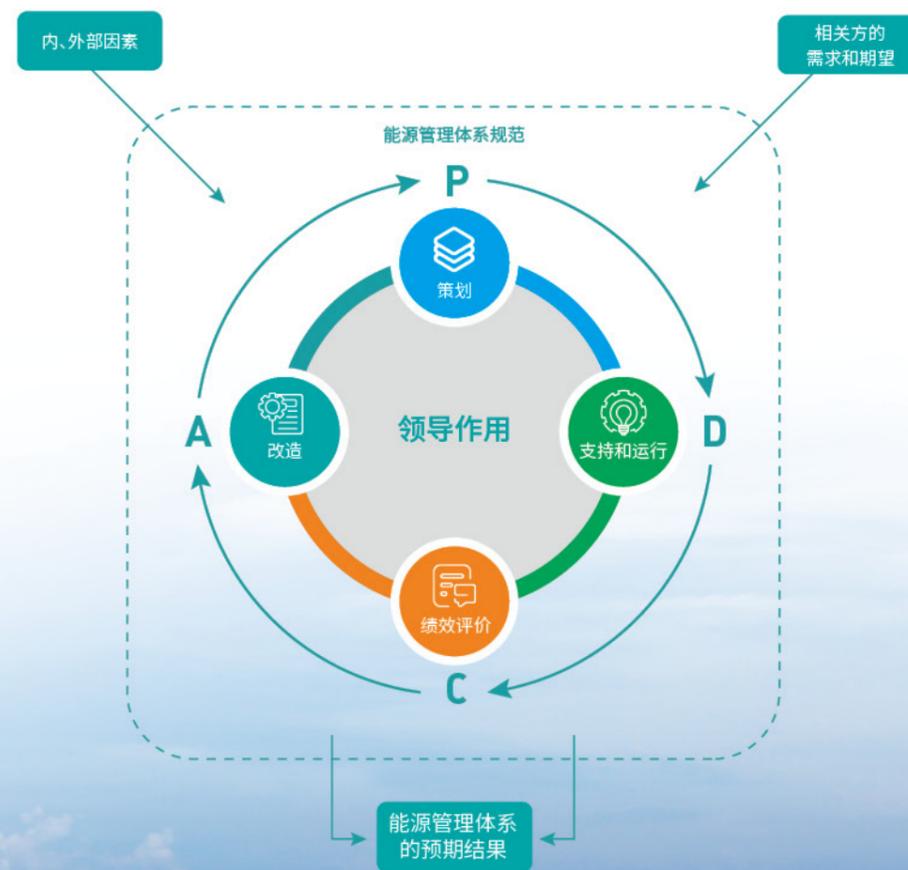
促使轮渡线单航次油耗同比预算油耗下降

7.3 %

落实能源管理

海峡股份严格依照《中华人民共和国节约能源法》等法律法规的规定，制定《能源管理体系管理手册》《2022 年船舶能源指标及管理措施》《节能减排管理规定》等文件，明确能源管理体系架构，实施规范化和系统化的节能监督管理。报告期内，我们开展能源体系管理工作，完成能源体系扩大认证范围的内审与外审。

海峡股份采用“策划 - 实施 - 检查 - 改进 (PDCA, Plan-Do-Check-Act) 循环”的能源管理体系的运行模式。即了解公司的环境和应对风险，制定必需的措施计划，实施措施计划、运行和维护控制、信息交流，监督能源绩效并持续改进。



减少环境污染

海峡股份深入贯彻落实党的二十大部署和要求，扎实推动绿色发展，促进人与自然和谐共生，共同建设美丽中国。我们严格遵守《中华人民共和国海洋环境保护法》《防治船舶污染海洋环境管理条例》《船舶污染物排放标准》《国际防止船舶造成污染公约》等国内外相关法律法规，防止和减少生产经营活动对环境造成的不利影响，保护海洋环境。

废水管理

海峡股份严格遵守《中华人民共和国水污染防治法》，我们的废水分为油污水及生活污水。船舶油污水严禁出海，相关出海阀门已经申报海事铅封，油污水靠岸后由具备处理资质的第三方处理单位进行回收。船舶生活污水根据《船舶水污染物排放控制标准（GB3552-2018）》《国内航行海船法定检验技术规则（2020）》等法规要求处理。港口生活污水经处理装置处理后进行浇花回收利用处理。

2022年，我们发生一起船舶生活污水超标排放事件。对此，我们通过加强船舶生活污水处理装置维护保养，更换老旧/损坏排污设备设施进行整改，加强管理确保不再发生类似事件。

废气管理

海峡股份严格遵守《中华人民共和国大气污染防治法》，坚持源头减量与过程控制并行，我们的废气为船舶航行过程产生的硫化物、粉尘、挥发性有机化合物（VOCs），主要通过使用低硫油等方式减少轮船废气排放对大气的污染。

废弃物管理

海峡股份严格遵守《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》法律法规及海事部门《垃圾管理计划》，管控船舶有害固体废物处置，加强垃圾分类管理，聘请经海事局认可、具有相应资质的第三方公司进行废物回收，推进船舶垃圾“减量化、再回收、再利用”和废弃物合规处理。

废物种类

一般废弃物

危险废弃物

处理方式

指定地点倾倒垃圾，禁止随意扔撒或堆放各种垃圾，实施垃圾分类，由第三方公司及时清理

通过与有资质的单位签署协议，对危险废物进行回收和处理

打造绿色航运

海峡股份升级船舶智能操作管理系统，采取经济航速航行，积极处置老旧船舶，采用高性能环保油漆等手段，对船舶的能效指标进行精细化能效管理。同时进行科学运力规划等手段，有效提高航班利用率，减少能源消耗，有效节约船舶运营成本及节省老旧船舶的维护费用。



运力规划

- 科学合理调配运力，缩减海安航线船舶整体投放量，提高船舶利用率，减少船舶空航次数
- 根据不同时段到港车流情况，采取加减班、并班、发斜线的方式发班



节油降耗

- 制定《燃油管理制度》，加强对船舶燃油的质量、数量、消耗量的计量与统计管理工作。应用水下机器人清洗船舶，在提升航速的同时降低油耗。



推进岸电改造

- 积极响应国家关于船舶靠港使用岸电的管理办法，推广公司所属船舶船舱加装岸电设施

节约水资源

水是地球生物赖以存在的物质基础，水资源是维系地球生态环境可持续发展的首要条件。我们严格遵守《中华人民共和国水法》以及所在运营地的法律、法规及标准，不断优化水资源管理，积极推广先进节水技术和设备，提高水资源重复利用率，开展节水宣传教育，提升全体员工节水意识，创建资源节约型企业。报告期内，海峡股份新鲜水耗用量为187,577.5吨。

新鲜水耗用量

187,577.5 吨

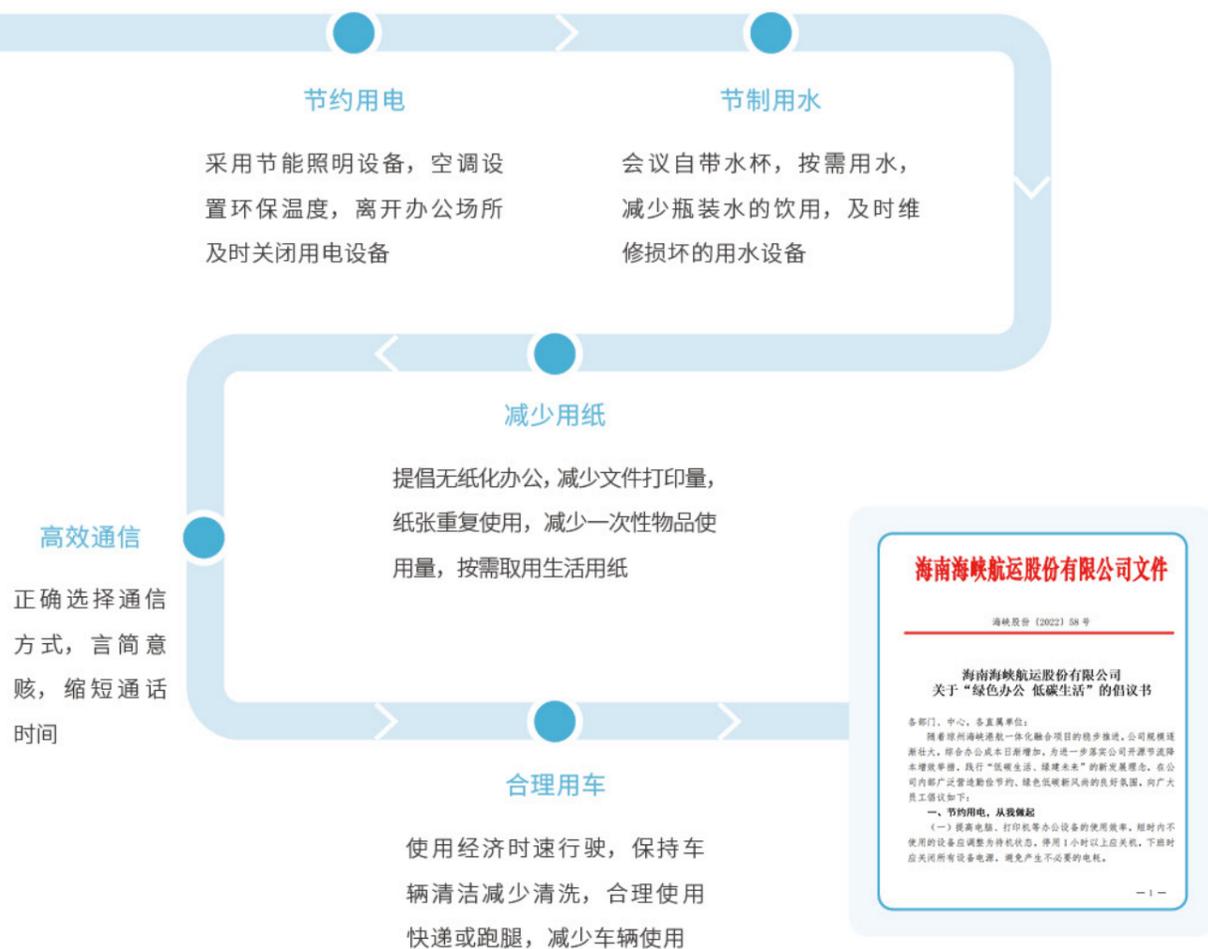
营造绿色环境

海峡股份坚持贯彻“绿水青山就是金山银山”的重要理念，广泛开展节能降碳宣传教育，大力倡导绿色低碳生产生活方式，积极营造节能降碳浓厚氛围；我们坚持尊重自然、顺应自然、保护自然，促进人与自然和谐共生，倡导游客保护环境，建设生态文明。

推行绿色办公

海峡股份积极引导全体员工自觉践行绿色低碳办公方式，我们制定了《车辆管理细则》《关于“绿色办公，低碳生活”的倡议书》，对公司公车的使用条件、使用范围及使用流程等内容进行说明，推广低碳生活和节能减排理念，组织全员签订《安全生产和生态环境保护目标责任书》，倡导资源循环利用，营造更为和谐的低碳工作环境。

我们的绿色办公倡议包括



案例

琼州轮渡积极响应“全国节能宣传周”活动

2022年全国节能宣传周活动期间，琼州轮渡积极响应号召，在办公区域、所属船舶上张贴横幅及宣传海报，向当地居民及游客宣传节能降碳知识，大力倡导绿色低碳生产生活方式。



传播绿色理念

海峡股份坚信人与自然是生命共同体，人类必须尊重自然、顺应自然、保护自然。我们积极践行绿色发展理念，注重生物多样性保护，营造美丽宜居的绿色生态环境。

在“长乐公主”轮西沙旅游航线，公司子公司海之峡在旅途中开设了“绿色保护海洋”课程，设置了“环保卫士活动”环节，传播海洋保护的理念，积极组织游客们在西沙岛屿上捡拾海边垃圾，共同维护西沙岛屿的自然与原生生态环境。通过保护海洋课程的学习和实践，积极宣传推进绿色发展理念落地。参与的旅客能够获得终身有效的《环保卫士证书》产品，提升了旅客的参与感与荣誉感。



6·5 国际环境日发放主题宣传单



参加海口市公益植树节



开展湿地公园环境保护活动



开展假日海滩净滩活动



海峡股份以“把安全放在首位”为总体要求，以“高标准、严要求、保安全”为总体目标，制定并落实琼州海峡航运资源一体化安全保障措施，构建安全保障长效机制，确保公司安全运营平稳有序，做到重大风险可控，为海洋强国、交通强国、航运强国建设取得新的成绩担负起“大国船队”的使命担当。

04 安全启航 筑牢安全防线

优化安全体系	61
聚焦航运安全	64
关注码头安全	67

优化安全体系

海峡股份高度重视安全管理，积极贯彻“安全第一，预防为主，综合治理”的安全工作方针，坚持“谁主管，谁负责”和“管业务必须管安全，管行业必须管安全，管生产必须管安全”的原则，严格遵守《国际安全管理规则》《中华人民共和国安全生产法》《生产安全事故报告和调查处理条例》等相关法律法规，抓好自身安全工作，为企业生产经营保驾护航。

2022年，海峡股份在安全管理体系方面的优化情况



规范管理制度

海峡股份严格遵守国家各项法律法规，制定完善的安全管理制度、安全操作规程和应急预案。公司本部和港口公司建立安全标准化体系并取得一级达标证书，航运公司主要执行船舶安全管理体系。公司建立全员安全生产责任制，建立统一领导、落实责任、分级管理、全员参与的安全生产责任体系；全员签订《安全生产和生态环境保护工作目标责任书》，按公司领导、各部门和员工进行任务分解，实现责任层层落实，压力层层传递。报告期内，公司重新建立了安全管理体系，取得“临时 DOC”证书，船舶取得“临时 SMC”证书。

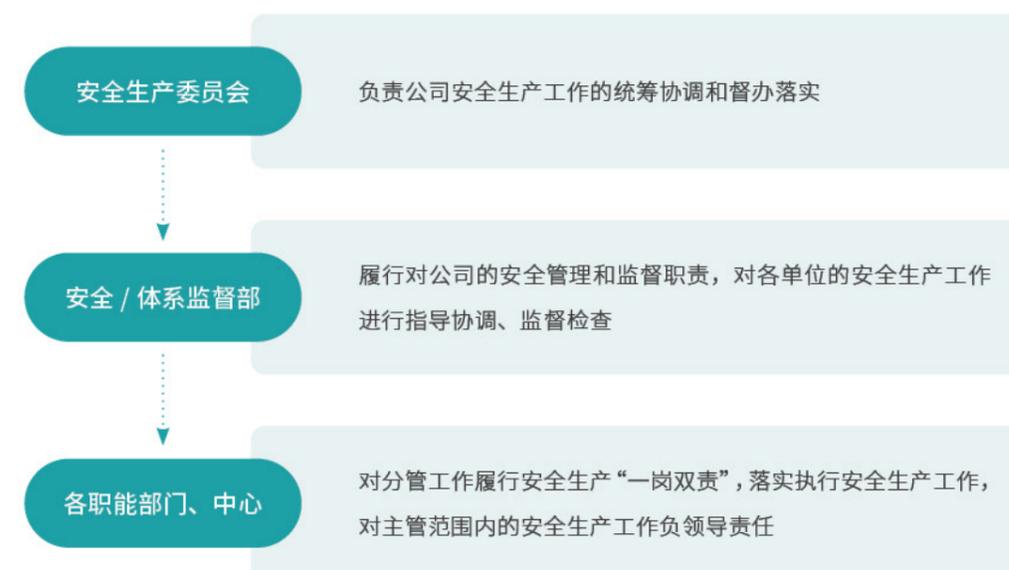


临时 DOC 证书²



临时 SMC 证书³

公司设立三级安全生产管理架构，由上至下分别是安全生产委员会、安全/体系监督部、各职能部门及中心。



²DOC 证书（安全符合证书）是按照国际安全管理规则的规定，载货船舶应在船上拥有的必要证书。

³SMC 证书（船舶安全管理证书）是指签发给船舶，表明其航运公司和船上管理已经按照安全管理体系运行的证明文件

双重预防机制

海峡股份坚持强化安全风险分级管控和隐患排查治理“双重预防”机制建设，编制并印发了《2022年度危险源辨识与风险评价工作实施方案》，开展常规安全管理和专项安全整治工作，有序推进安全生产各项工作进程，以检查促落实，确保公司安全生产形势持续稳定。报告期内，我们配合海事局清理碍航渔网28对，港口和船舶未发生一般及以上安全事故，全年责任事故为零。

配合海事局清理碍航渔网

28对

安全管理工作	相应成果
隐患排查治理工作	<ul style="list-style-type: none"> 定期排查、整治公司港口和船舶安全隐患，组织召开安全部署会，制定《开展安全隐患排查整治工作方案》，切实强化和落实安全生产主体责任 公司主要负责人严格履行安全生产督导检查职责，深入船舶一线检查安全生产情况
强化危险源辨识和风险防控	<ul style="list-style-type: none"> 开展公司安全生产领域风险点、危险源辨识排查和分级管控工作
开展安全生产月工作	<ul style="list-style-type: none"> 以“遵守安全生产法，当好第一责任人”为主题开展安全生产月各项活动
安全生产三年行动专项整治	<ul style="list-style-type: none"> 扎实推进安全生产专项整治三年行动“巩固提升年”各项工作
提升安全文化氛围	<ul style="list-style-type: none"> 围绕“排查整治安全隐患 共促安全健康发展”主题，开展“安康杯”竞赛活动
管控特殊车辆装载	<ul style="list-style-type: none"> 制定特殊货物、车辆安全待渡、调配和船舶装载方案
国务院检查整改	<ul style="list-style-type: none"> 全面梳理公司当前存在的问题 制定整改方案，明确责任人和整改时间
提升安全生产能力	<ul style="list-style-type: none"> 成立三个调查组从制度/体系、技术和生产业务方面排查公司安全生产存在的薄弱环节 参与海南港航安全生产提升专项检查工作
提请政府解决琼州轮渡重大安全隐患	<ul style="list-style-type: none"> 提请相关部门协调解决碍航渔网清理和应急救援机制建立等重大安全隐患 加快推进新海港航运区调整和渔网清理工作
制定琼州轮渡客滚船车辆系固手册	<ul style="list-style-type: none"> 完成大型船舶 I-1 船型（小车库在下层）系固手册

聚焦航运安全

海峡股份始终坚持“安全第一、预防为主、综合治理”的安全方针，深入学习贯彻习近平总书记关于安全生产的一系列重要指示批示精神，坚持“生命至上、安全发展”的理念，重视安全教育，严格落实航运安全管理。



重视安全教育

海峡股份高度重视安全教育和培训，琼州轮渡制定了《安全教育培训管理规定》，针对不同时段船舶作业特点及安全生产形势，及时到船组织开展相关教育培训工作，开展了避碰规则、中国沿海航行船舶防范商渔船碰撞安全指引、“三个习惯”、通信导航设备、琼州海峡船舶定线制/报告制、防范强对流天气、防台等相关知识技能培训。针对“3.21”东航重大坠机事故、“迎二十大保安全”等重要事件，分别组织开展了警示教育。

⁴三个习惯即每日安全风险辨识、作业前安全风险提醒，以及航行船舶在开阔水域与其他船会遇距离不小于1海里。

2022年，海峡股份在安全教育和培训方面的绩效

公司港口、船舶班组自行开展安全教育培训约

2500 次

参加人员约

44000 人次



案例

新海轮渡中层及以上管理人员安全管理专题培训

2022年6月10日，根据公司2022年“安全生产月”活动方案和年度安全教育培训计划，新海轮渡携手集团人才发展院组织开展一期安全管理专题培训，以进一步提升新海轮渡中层及以上管理人员的安全管理水平与风险分析能力，强化各部门安全生产主体责任。



三亚分公司春节后开展全员安全教育第一课

2022年2月15日，三亚分公司组织开展了春节后西沙旅游航线“全员安全教育第一课”培训活动。培训主要通过集中授课，结合航线旅游活动中发生的典型事故案例展开分析学习。此次培训有助于船员提高安全意识、增强安全责任心，对安全生产法律法规保持敬畏之心。



开展应急演练

海峡股份积极开展应急演练，通过模拟真实事件及应急处置过程，提高对突发事件风险源的警惕性，及时发现应急队伍、物资、装备、技术等方面准备的不足并予以调整补充。公司船舶、港口按照年度演练计划安排开展反恐、人员救助、防踩踏、弃船、消防、主机失灵、舵机失灵、防台、碰撞类型等的应急演练。

2022年，海峡股份在应急演练方面的绩效

公司港口、船舶班组自行开展演练约

4000次

参加人员约

98000人次



案例

琼州轮渡开展2022年度安全生产月船岸联合应急演练

每年5月琼州海峡进入台风多发季节，公司以六月安全生产月为契机，开展船岸联合应急演练，通过围绕防台、堵漏、消防、弃船等实施综合应急救援演练，检验公司预案的科学性、实用性和可操作性，确保船、岸人员更加熟悉新体系的应急反应程序，磨合公司应急机制，提升船岸应急处置能力。



安全生产月演练



应急处置演练

关注码头安全

港口作为过海的门户，海峡股份严把“第一道防线”。除了日常的安检管理，我们针对节假日等重要时期开展更为严格的安保和危险查堵工作。

稳抓节假日安保

2022年，海峡股份制定并印发《2022年春运安全保障工作方案》《“五一”期间安全监督保障方案》《2022年暑期运输工作方案》《“国庆”及“二十大”期间安全生产工作实施方案》《“国庆”及“二十大”期间安全生产包保工作方案》等文件，确保节假日等重要时期生产经营平稳运行。

海峡股份在“国庆”及“二十大”等重要时期的安保工作

- 严格执行各卡口管理，严禁无关人员、车辆随意进出，船员进出按规定走员工通道，并进行安检
- 成立港口安保巡逻队，定期对港区进行巡逻，发现可疑人员立即上报
- 提前安排领导带班、值班计划，确保重要时期24小时领导带班、值班
- 联合驻港派出所等单位，开展反恐安保联合演练
- 开展多次警企联合检查，重点检查车辆违规藏客、逃票漏票等行为，对发现违规行为，均报派出所处置，并列入黑名单



案例

新海轮渡安保部组织安全生产部署会

2022年9月22日，新海轮渡安保部召开“知敬畏、除隐患、保平安”安全生产部署会。安保部员工表示将做好安全生产工作，严格落实公司和部门的各项工作部署安排，切实做好“十一”黄金周司机旅客的服务工作，切实加强党的“二十大”会议期间安检和安保工作，确保港区安全高效顺畅。



加强危险查堵

火灾是琼州海峡重大安全风险之一，海峡股份坚持“人民至上、生命至上”，落实责任，落细措施，筑牢危险品查堵防线，严厉打击夹带危险品行为，坚决把危险品堵在港外船下，各有关部门相互配合，密织海峡查堵防线，加强信息互通共享，形成齐抓共管合力，全力保障海峡客滚运输安全有序顺畅。

2022年，海峡股份在危险品查处方面的具体情况

危险品夹带及谎报、瞒报、漏报等恶劣行为被列入黑名单	两港区小车货车共发现夹带、携带危险品车	两港区人身、行李安检共发现并暂存携带危险品
11起	5989辆	6955件

建立黑名单管理制度

- 联合海南铁路有限公司海口机辆轮渡段共同发布黑名单制度，对危险品夹带及谎报、瞒报、漏报等恶劣行为将共同列入黑名单

推行危险品查堵机制

- 推行货物申报机制，所有过海货车必须对所装载货物进行申报
- 开展打火机查堵，严禁打火机携带上船

合作处置暂存危险品

- 与海南宝来工贸和液化石油气检测站分别建立禁限物品处置机制

强化班组建设管理

- 班组间互相对查堵情况进行抽查
- 封闭管理安检员值班期间的个人移动电话，避免可能存在的廉政风险
- 定期在班组学习中开展安检监控图像回看研究，着重提升整体的安检查堵水平



案例

打击货车违法违规藏匿载人行为，筑牢港口安全防线

2022年8月15日，新海轮渡联合港航公安局港口检查支队组织了针对货车违法违规藏匿载人行为的专项查堵行动。当日，秀英港区共检查货车231辆，发现藏匿人员车辆1辆，漏票车辆2辆，其中藏匿人员车辆列入黑名单管理，漏票车辆警示教育并整改后放行。联合行动的开展，既严厉打击了违法违规藏匿载人行为，起到了强大的震慑作用，也确保新海轮渡安全生产各项措施的落实。





海峡股份始终坚持人力资源是第一资源的理念，推崇以人为本、服务社会的企业价值观，以开放、平等、包容的态度维护每一位员工的合法权益，打造识才、育才、用才、聚才的发展平台，努力建立一支能力卓越、创新思维、积极进取的高素质人才队伍，为企业发展提供可靠人才资源保障。

05 成长启航 坚持以人为本

尊重员工权益	71
携手员工发展	74
创造幸福职场	79

尊重员工权益

海峡股份建立了完善的员工管理制度体系，尊重员工的各项合法权益，切实保障职工群众行使民主管理权利，重视员工沟通和员工诉求，坚持落实职工代表大会制度，搭建便于企业与员工有效沟通交流的桥梁，为每一位员工营造公平、和谐的工作环境。

2022年，海峡股份的职工会议召开情况



成长启航
坚持以人为本

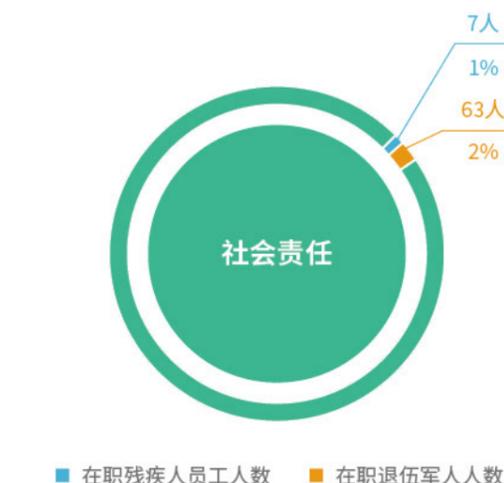
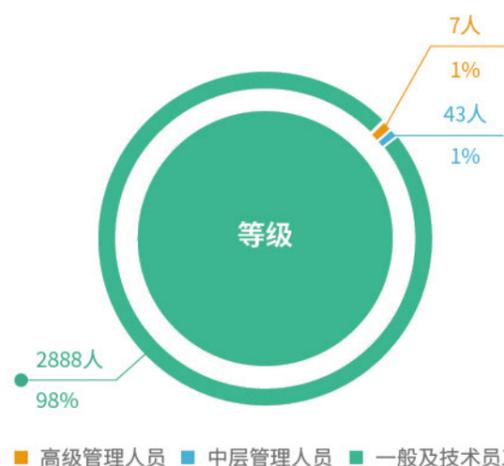
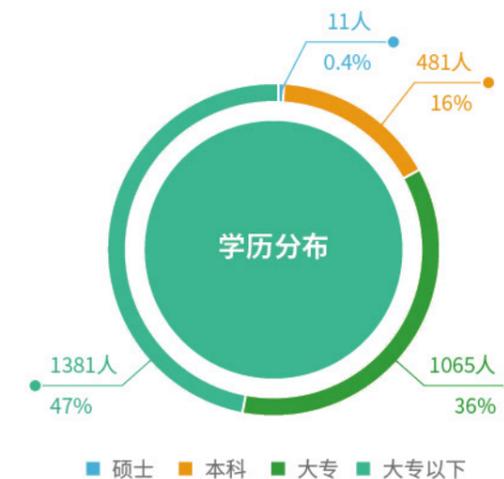
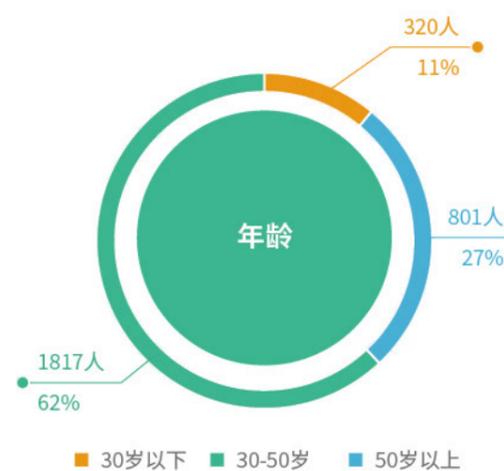
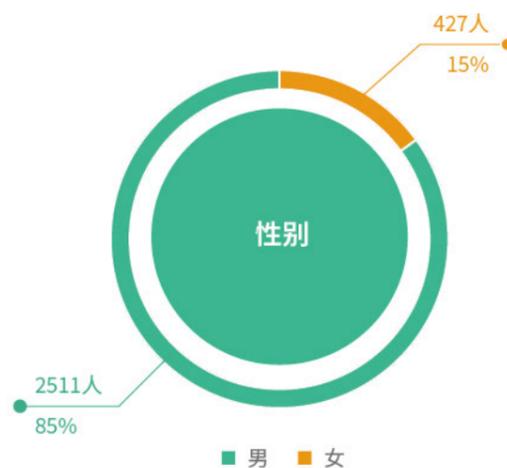
合规平等雇佣

海峡股份严格遵守《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》《中华人民共和国社会保险法》等相关法律法规，制定了《职业经理人管理规定（试行）》《岗位聘任绩效考核实施细则》《员工离岗退养管理规定》等制度文件，在公平雇佣、考核晋升、薪酬福利等各个方面为员工提供了制度保障。

海峡股份采取公平对待、一视同仁的原则，坚决反对任何因性别、年龄、文化背景、宗教信仰等方面的歧视行为。充分尊重女性，组织女职工参加知识讲座，提高女职工的自我保护合法权益的自觉性，提高女职工素质。

截至2022年12月31日，海峡股份员工人数达到2938人，100%为全职工工，按性别、年龄、地区、等级划分的雇员统计员工数量如下，报告期内，我们未发生任何大规模裁员和罢工事件。

2022年（总人数：2938人）



维护基本权益

海峡股份坚定维护员工的合法权益。我们严格禁止使用童工与其他强制性劳动，反对任何形式的骚扰虐待。依法与员工签订劳动合同、足额缴纳社会保险，将员工的合理诉求与权益放在首位。我们依据国家和地区有关运营变更的最短通知期规定，提前30天通知员工及其代表可能对其产生重大影响的重大的运营变更。



案例

琼州轮渡举办社保、公积金政策知识宣讲及答疑会

2022年，琼州轮渡携手海南省社会保险服务中心和公积金中心有关专家举办社保和公积金政策知识宣讲及答疑会，并设线上视频分会场，相关职能部门、船舶代表参加了宣讲及答疑会。



携手员工发展

海峡股份致力于携手员工共同发展，为实现企业可持续经营发展和打造企业核心竞争力，我们坚决保障员工的福利待遇，持续完善人力资源培训体系，鼓励员工充分施展才能，成就职业发展梦想。

保障薪酬福利

海峡股份不断完善薪酬考核制度，在内部制定和实施《本部员工薪酬管理规定》《员工考勤休假管理制度》等规章制度，充分发挥薪酬激励作用，规范员工薪酬分配管理，调动员工积极性、主动性，保障员工福利。近三年公司员工流失率维持在2.05%-4.55%的较低水平。



同岗同酬

- 执行船岸统一的薪酬体系，强化薪酬管理制度规范化制度化建设

降低税负

- 坚持做好个人所得税汇算清缴工作，发布操作指引
- 一对一指导符合享受自贸港高端人才个税优惠政策条件的人员进行申报
- 合理筹划员工年度绩效发放方式的选择，并逐一落实到个人

股权激励

- 实施股权激励计划，使关键岗位人员利益与公司相绑定

育儿假期

- 公司为员工提供育儿假期（包括产假、陪产假、产检假、哺乳假、育儿假）



案例

提升就餐质量，关爱职工生活



早餐

包子
面包
烧麦
等 13 种菜品

午餐

三荤
三个半荤
六素
共 12 种菜品

2022年12月1日，新海港职工食堂采用了无刷卡“人脸识别”自选供餐模式，早餐有包子、面包、烧麦等13种菜品。午餐均有“三荤、三个半荤、六素”共12样菜品供职工自主选择，就餐的员工均可根据喜好选择并可自行加餐加菜，不仅菜品种类丰富、荤素营养搭配均衡，还确保员工吃得健康、吃得满意。

关注职业健康

海峡股份严格遵守《中华人民共和国职业病防治法》《国家职业病防治规划（2021-2025年）》等相关法律法规，坚持“预防为主，防治结合”的管理方针，为员工创造符合国家卫生标准的工作条件和环境，保障员工健康。报告期内，我们未发生重大职业健康案件。

海峡股份广泛开展系列宣传教育活动，普及职业病防治知识。落实职业健康体检，制定了《员工健康体检实施办法》，明确体检范围、体检时间、体检费用和体检医院选择，针对所有海峡股份本部及所属分子公司在册员工开展一年一次的体检。张贴岗位风险告知卡和场所风险告知卡，并依据交通运输部办公厅 国家卫生健康委办公厅印发《交通医疗急救箱配置标准指导目录（试行）》配置急救箱，积极贯彻党中央、国务院关于职业病防治工作的决策部署。

码头作业指导员岗位安全风险告知卡			
作业名称	码头作业指导员	风险等级	C
主要危险因素	1、作业为繁重劳动； 2、货车轮胎等危险因素； 3、升降梯触电、升降梯上高空坠物； 4、意外落水； 5、车辆碰撞等		
易发事故类型	触电、轮胎爆炸、落水、坠物伤人、车辆碰撞等		
安全标志			
控制措施	1、严格执行升降梯安全操作规程； 2、严格执行佩戴安全帽上岗； 3、注意升降梯载重是否超载，小心滑倒； 4、码头内设置明显警示标志，严禁工作人员进入码头前沿； 5、工作人员在码头内作业时，必须佩戴救生衣，防止人员落水现象； 6、禁止人员在码头游动垂钓、游泳等； 7、熟悉码头内消防灭火器材的位置及使用方法，码头前沿严禁烟火； 8、注意车流量，防止发生交通事故		
应急处置	1、发生事故险情，应立即停止作业，按既定程序和流程进行上报，并对事故现场实施隔离警戒； 2、拨打公司应急电话报告：67428434； 3、发生人员受伤，立即进行急救，并拨打120救护电话。		

风险告知卡

公众型急救箱基本配置清单						
(药箱配置清单依据交通运输部办公厅国家卫生健康委办公厅印发《交通医疗急救箱配置标准指导目录（试行）》)						
部门：新海港轮渡客运部 责任人：欧晓雷 清查人：吴文浩						
品名名称	单位	规格	生产日期	有效期至	功能主治	备注
消毒棉签	包	4 50克/包	2021.01.10	2024.01.09	用于伤口涂抹消毒剂	
压敏胶带	卷	1 /	2022.09.12	2025.09.12	用于敷料粘贴固定与创面	
碘伏(碘伏)	瓶	1 25个/瓶	2022.08.29	2024.08.28	用于消毒皮肤	
弹力绷带	包	2 2卷/包	2022.01.05	2027.01.04	用于对创面敷料或肢体提供支撑力，固定固定作用	
无菌手套	盒	1 20只/盒	2022.05.29	2025.05.28	用于佩戴于手上或手背上对患者进行接触性操作	
止血带	套	2 40cm×2.5cm	2022.08.02	2025.08.02	用于止血治疗及救治中输液、插管、插管、止血时一次性使用	
创可贴	盒	1 100片/盒	2020.11.12	2023.11.12	用于擦伤创口从皮肤起保护作用	
头灯/手电筒	个	1 1个	2021.12.01	2024.12.01	用于对头部创面敷料提供照明力，起照明、固定作用	
三角巾/三角带	包	1 2个	2021.10.10	2024.10.09	用于固定头、敷料和代替止血带使用	
免洗洗手液	瓶	1 100ml	2021.11.21	2023.11.20	用于手部消毒	
一次性口罩	包	1 10只/包	2021.08.02	2023.08.01	有效的过滤空气中的微粒，防止出现细菌及病毒污染	
体温计	只	1 /	/	/	/	
剪刀	把	1 /	/	/	/	

公众型急救箱基本配置清单



案例

2022年《职业病防治法》宣传周活动

2022年4月25日至5月1日，新海港轮渡在新海港港区开展了《职业病防治法》宣传周活动，活动内容包括：

- 在公共场所媒介平台以动漫、视频图解/讲解的形式滚动展播《职业病防治法》和《国家职业病防治规划（2021-2025年）》
- 悬挂《职业病防治法》宣传周主题和宣传用语，并张贴宣传海报
- 开展主题宣讲和职业健康咨询活动
- 制作职业健康知识宣传专栏
- 开展工作场所职业健康危害因素培训学习，更换老旧职业危害因素告知牌、告知卡
- 开展作业现场巡查监督和视频督查，督促现场作业人员正确使用劳动防护用品



职业健康宣传海报



职业健康危害因素培训学习

人才发展晋升

人才队伍建设是保持组织活力，实现公司长远发展的基础保障。海峡股份高度重视员工的职业晋升发展和能力提升，制定并印发《“十四五”人才发展规划》，不断完善考核政策制度、人才晋升机制、薪酬激励机制，为员工提升不断成长的平台。报告期内，海峡股份依据党委管理干部有关规定，通过内部推选、岗位选聘等方式选拔任用公司党委管理干部。提拔或调动干部平均年龄为40岁，40岁以下人员占55%，提拔干部呈年轻化趋势。

领英计划

- 确定一对一的培训导师
- 组织领英人才参与项目课题研究
- 组织领英人才参加“国企改革三年行动计划专题培训”

船员培养

- 出台《船员调陆管理办法》
- 选聘优秀船员在关键和重要岗位任职，更好地培养船岸复合型人才

2022年，海峡股份考核制度、分配制度及用人制度的完善情况

强化干部考核	<ul style="list-style-type: none"> ● 修编干部管理规定和考核评价体系，重新调整评价项目主体、权重、占比 ● 强调以绩效考核为核心、量化考核为手段、关键业绩考核指标、个性化考核指标为主要依据，实现“一人一表”的差异化精准考核
改革分配制度	<ul style="list-style-type: none"> ● 加大月度薪酬收入占比，强化月度薪酬与公司、部门、个人绩效的联动 ● 薪酬增量向一线倾斜、向低收入群体倾斜，调整离岗退养人员薪酬水平
创新用人机制	<ul style="list-style-type: none"> ● 建立健全市场化、契约化和差异化的选人用人和薪酬激励机制 ● 创新引入职业经理人管理机制

开展多元培训

海峡股份深知提高员工综合履职能力，进一步提升工作效率，是推动公司高质量发展的关键。我们紧密结合各部门工作需要，制定了《2022年员工培训计划》，培训内容涵盖安全生产、文化宣传、财务管理、管理技能、项目管理、内部控制、反腐败和法务管理等方面，报告期内，我们按照计划开展了多元化的培训活动。

2022年，我们在员工培训方面的绩效为：

员工培训共
141486.15 小时

员工人均受训
48.16 小时



案例

海峡股份举办公文写作与办公室综合管理工作实务培训班

2022年3月24日-3月25日，海峡股份举办“公文写作与办公室综合管理工作实务培训班”，本次培训共吸引各部门、中心、所属单位26名写作爱好者报名参加。

培训从办公室工作概述、人工智能时代的办公室日常事务管理、高效会议管理、办公室秘书与行政工作人员实用技巧、档案管理、公文规范化处理与领导讲话稿的起草六个方面以例说教，增强了学员认知认识，提高了员工综合文稿撰写水平和综合事务管理能力，提升了公司文化软实力。



案例

海峡股份举办精益化管理培训

2022年5月19、20日，海峡股份组织开展精益化管理专题培训。此次培训共有海峡本部各部门/中心正副职、子分公司领导班子及业务骨干55人参加。通过培训，有效建立了干部队伍精益管理思维，为进一步提高生产经营管理水平，实现精益化运营，打造琼州海峡一体化后行业管理标杆赋能。



新时代 新海峡 新形象

创造幸福职场

员工的幸福不仅有助于推动社会的和谐发展，也是企业持续发展的坚实基础，海峡股份一直以来高度重视员工身心健康，成立专门的关爱小组并积极组织各类职工活动，以确保每一位员工的身心健康及工作幸福感。



践行员工关爱

海峡股份积极采取多种措施践行员工关爱，用心关怀女性员工、困难员工、离退休员工等群体，为有需求的员工提供及时的帮助。

设立服务热线

设立关心关爱员工服务热线，及时解决员工提出的实际困难。

采购防护物资

为员工采购口罩、消毒酒精、免洗凝胶等防护物资，供公司人员日常使用，以保障公司员工的身体健康。

关爱困难职工

严格按照《困难职工救助帮扶补助规定》开展生活救助、医疗救助、助学救助、临时性帮扶、残疾人帮扶等。

成立关爱小组

成立关心关爱船员领导小组和工作小组，负责收集、解决船员诉求，设立“海嫂之家”工作站，建立船员家属联系沟通机制。

保障妇女权益

关心女职工特殊权益保护，组织安排女职工参加妇科体检，举办女职工心理健康知识讲座和做好孕期、哺乳期女职工特殊权益保障。

提供午餐福利

向员工提供午餐福利，解决员工午餐问题。

送上节日祝福

在元旦、春节、端午节、中秋节等节日为员工采购过节礼品。

2022年，海峡股份在关爱女性员工方面的绩效

慰问生育女职工

18名

发放慰问金

0.9万元



“三八”妇女节向女员工赠送礼品



案例

海峡股份工会开展“夏送清凉”活动



海峡股份工会通过“夏送清凉”等关爱行动，切实关心员工身体健康和劳动安全，把防暑降温工作和劳动安全保障落实到位，让员工们在炎炎夏日感受到物质、精神的双清凉。



案例

“厨房革命”改善船员饮食环境

琼州轮渡以聚焦“我为群众办实事”为抓手，以保障船舶食品安全、加强厨房科学管理、改善船员伙食质量为目标，组织开展船舶厨房优化改造工作。2022年1月6日，“尖峰岭”轮与“铜鼓岭”轮船厨房设备、餐厅改造项目率先顺利完成。

改造前

改造后



组织员工活动

2022年期间，海峡股份多次组织南北两岸职工参加集团、海南港航等上级工会及公司工会组织的家庭、文体活动，缓解员工长期工作下的心理疲乏状态，增加员工之间的交流机会，真正将公司对员工的关爱落到实处。



案例

“海嫂港嫂齐助力、平安和谐新海峡”企业家庭日主题活动

2022年，海峡股份开展了“海嫂港嫂齐助力、平安和谐新海峡”企业家庭日主题活动，通过家庭日活动，家人们能够身临其境了解自己的丈夫/妻子、父亲/母亲的工作状态，积极发挥好“大后方”“第二政委”的作用，与企业一起打造平安和谐新海峡。

企业家庭日
主题活动

案例

参加海南港航工会庆“三八”系列活动

2022年3月，海南港航工会开展以“建功自贸港 巾帼绽芳华”为主题的系列活动，活动包含心理讲座、旗袍表演、职工联谊、乡村体验、趣味运动、走访慰问等内容。海峡股份工会积极组织队伍参加，激励公司广大女职工为公司高质量发展作出巾帼贡献。



旗袍秀活动现场



走访慰问患病女职工



作为一家央企旗下的上市企业，海峡股份以带动社会发展为己任，深入贯彻党的二十大报告中“实施科教兴国战略，强化现代化建设人才支撑”的重要部署，切实维护和巩固脱贫攻坚战的伟大成就，鼓励员工参加各类志愿公益活动，积极回馈社会，为建立和谐社会贡献力量。

06

责任启航 共建美好社会

共促行业发展	85
助力共同富裕	87
热心公益事业	89

共促行业发展

为促进全产业链的共同发展，海峡股份积极加强对供应商的开发、准入、评价和奖惩等工作，并积极培养海洋行业人才，努力提升产业上下游的共同可持续发展。

供应商管理

海峡股份在采购过程中始终遵循公开、公平、公正原则，通过市场询价、招标、竞争性谈判、单一来源等方式进行采购，我们在与供应商的合作中严格遵守《中华人民共和国招标投标法》《中华人民共和国采购法》《中华人民共和国合同法》等相关法律法规，制定并不断完善采购管理制度，着力保障供应链管理体系有序运行，持续完善监督流程。

公司的经营管理部门为采购管理部门，设立采购监督小组对采购活动实施事前、事中、事后全流程监督，我们优先选择优秀的、具有行业代表性的供应商，并定期、持续对供应商进行综合量化评审，奖优惩劣。报告期内，公司未发生招标采购方面的违法违规事件。

培育行业人才

海峡股份重视行业人才培养，深刻了解人才储备是公司未来发展的基石，我们不断加强与高等院校、学术研究机构的深度合作，利用自身平台优势和专业资源与海南证监局、海南大学展开深度交流，开展校企座谈交流会，积极深度合作。公司与中国南海研究院在区域经济发展、产研结合、资源共享和优势互补等方面建立长期、稳定的院企合作关系，为繁荣南海研究、弘扬南海文化、提升国民海洋意识和服务自贸港建设贡献力量，为行业发展凝心蓄力。



案例

海峡股份与中国南海研究院签署战略合作协议

2022年10月9日，海峡股份与中国南海研究院举行座谈会。会议围绕产研结合、政策建设、党建共建和海洋文化船舶领域务实合作进行充分讨论并达成广泛共识。会后，海峡股份与中国南海研究院签署了战略合作协议，是共建海洋强国的又一重要举措。双方将充分发挥各自优势，共同提升相关领域的研究水平和质量，不断提高双方服务国家战略，推动南海区域和平与发展，促进海南经济、社会、文化发展的能力。



案例

“长乐公主”轮创建三亚市中小学生研学旅行实践教育基地

海峡股份秉承“创新、协调、绿色、开放、共享”的发展理念，落实立德树人根本任务，将西沙旅游航线“长乐公主”轮创建为三亚市中小学生研学实践教育基地，并成功通过三亚市旅文局的验收。通过制定小初高研学课程，在亲临西沙的行程中，帮助中小学生铭记历史、了解国情、热爱祖国、开阔眼界，着力提高青少年的社会责任感、创新精神和实践能力。在2022年7月28日的研学活动中，师生们一共完成研学课题3项、非物质文化遗产口述整理1卷、探访海南文化遗址3处、记录动植物种类37种和制作科学标本10余件。

完成研学课题

3项

记录动植物种类

37种



非物质文化遗产口述整理

1卷

制作科学标本

10余件



探访海南文化遗址

3处



助力共同富裕

实现共同富裕，是人类社会的价值理想，是马克思主义的基本目标，是中国特色社会主义的根本原则。海峡股份在全面助力乡村振兴、着力增进民生福祉中彰显企业担当，落实责任、健全机制、积极把各项帮扶措施落细落实。从2016年起，公司按照三个阶段性目标推进工作，全面落实海口市委市政府布置的“十三五”精准扶贫任务。因扶贫工作富有成效，公司外派驻村第一书记黄飞连续三年被中共海口市秀英区委组织部评为年度优秀。



案例

海峡股份精准扶贫工作小组定向帮扶东山镇文塘村

针对缺乏发展资金、缺乏科学种植技术等实际问题，扶贫工作小组精准施策，选派驻村干部，带领村民们努力在当地打造担当脱贫攻坚历史使命的文塘乡村振兴产业园，发展壮大农村集体经济，着力发展当地特色农业——三角宁地瓜。

2022年，文塘乡村振兴产业园的绩效



实现“一村一品”品牌创建



解决并带动**50**多名村民就近就业



共创收**51.85**万元



农民务工收入达**50**万余元



案例

海峡股份爱心助农消费助农

受瓜果需求萎缩影响，澄迈福橙和三角宁地瓜丰收却因销售渠道不畅而大批滞销。我们通过“新海港”公众号为澄迈福橙、三角宁地瓜拓展销售市场，提高品牌知名度。同时发动员工消费助农，公司员工及各单位向贫困户购买了7883斤地瓜，共计3.2万元。



采摘澄迈福橙



消费助农



案例

海峡股份开辟荔枝车绿色疏运通道和“哈密瓜专班”

为满足荔枝和哈密瓜车辆大量、集中的出岛需要，海峡股份持续走访了解货源情况，发放哈密瓜车和荔枝车标识卡片，设立专用绿色通道，保障哈密瓜车和荔枝车在港区享受从预约购票、进港待渡、登船一条龙顺畅服务。同时通过保障船舶定点发班，缩短航行时间，确保哈密瓜车和荔枝车能够快速出岛，协助当地农业发展，助力乡村振兴。



了解哈密瓜货源情况



调度中心积极调配运力



开通荔枝车绿色通道



张贴宣传海报

热心公益事业

热心参与社会公益事业，既是企业义不容辞的社会责任，也是企业长期发展的需要。海峡股份将企业公民责任根植于每一份善意与爱心，鼓励员工参加各类公益志愿活动，为创造一个更美好和谐的社会贡献力量。



案例

新海轮渡客运部“阳光服务团队”

阳光服务团队是新海轮渡客运部组建的一支年轻队伍，在全体成员的共同努力下，持续发扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神。

2022年，阳光服务团队成立的“青春护航，志愿有我”志愿项目代表海南港航参加了首届全国港口行业青年志愿服务项目大赛并获得了全国总决赛银奖。



为过海司机送温暖



案例

海峡股份保障海南援沪蔬菜专车出岛畅通

2022年5月20日，海峡股份在接到海南省委统战部、海南省红十字会、海口市菜篮子集团关于协助输送援沪物资相关需求后第一时间开展部署，开辟援沪物资绿色通道，全力以赴优先保障上海地区生活物资运输，助力援沪物资尽快抵达上海。



案例

青年骨干志愿活动

海峡股份始终秉承“用公益凝聚两岸青年”的工作目标，弘扬公司“那一抹蓝”志愿服务精神。在2022年春节、五一黄金周、十一黄金周等重大节日期间以及博鳌亚洲论坛、台风疏运等活动中，海峡股份共计组织400余名青年骨干，参与现场组织、旅客引导及宣传工作当中，发挥青年志愿者的生力军作用，凸显青年担当。

海峡股份青年志愿者活动人数

400 余名



GRI 内容索引

使用声明	海南海峡航运股份有限公司已参考 GRI 标准报告了从 2022 年 1 月 1 日至 2022 年 12 月 31 日期间的情况。
使用的 GRI 1	GRI 1: 基础 2021
适用的 GRI 行业标准	无适用的 GRI 行业标准 / 行业标准名称

GRI 标准	披露	索引位置
GRI 2 一般披露 2021	2-1 组织详细情况	关于海峡股份
	2-2 纳入组织可持续性报告的实体	报告范围及边界
	2-3 报告期、报告频率和联系人	报告发布与获取
	2-4 信息重述	本报告无需进行信息重述
	2-5 外部鉴证	本报告未进行外部鉴证
	2-6 活动、价值链和其他业务关系	关于海峡股份
	2-7 员工	5.1.1 合规平等雇佣
	2-8 员工之外的工作者	不适用，公司不涉及非雇佣员工
	2-9 管治架构和构成	关于海峡股份
	2-10 最高治理机构的提名和遴选	1.1.1 保障高效运营
	2-11 最高治理机构主席	1.1.1 保障高效运营
	2-12 在管理影响方面，最高管治机构的监督作用	1.2 可持续发展管理
	2-13 为管理影响的责任授权	1.2 可持续发展管理
	2-14 最高治理机构在可持续发展报告中的作用	1.2 可持续发展管理
	2-15 利益冲突	1.3 严守合规运营
	2-16 关键问题的沟通	1.2 可持续发展管理
	2-17 最高治理机构的共同知识	1.2 可持续发展管理
	2-18 对最高管治机构的绩效评估	1.1.1 保障高效运营
	2-19 薪酬政策	5.2.1 保障薪酬福利
	2-20 确定薪酬的程序	5.2.1 保障薪酬福利
	2-21 年度总薪酬比率	关键绩效表
2-22 关于可持续发展战略的声明	1.2 可持续发展管理	

GRI 标准	披露	索引位置
GRI 2 一般披露 2021	2-23 政策承诺	1.1 完善公司治理
	2-24 融合政策承诺	1.1 完善公司治理
	2-25 补救负面影响的程序	2.1.3 提升客户满意度
	2-26 寻求建议和提出关切的机制	1.2 可持续发展管理
	2-27 遵守法律法规	关键绩效表
	2-28 协会的成员资格	无相关行动
	2-29 利益相关方参与的方法	1.2.2 利益相关方参与
	2-30 集体谈判协议	5.1 尊重员工权益
	实质性议题	
GRI 3 实质性议题 2021	3-1 确定实质性议题的过程	
	3-2 实质性议题清单	1.2.1 实质性议题识别
	3-3 实质性议题的管理	
GRI 201 经济绩效 2016	201-1 直接产生和分配的经济价值	公司 2022 年年度报告
	201-2 气候变化带来的财务影响和其他风险和机遇	3.2.1 识别气候风险
	201-3 固定福利计划义务和其他退休计划	5.2.1 保障薪酬福利
	201-4 政府给予的财政补贴	公司 2022 年年度报告
GRI 202 市场表现 2016	202-1 按性别划分的标准起薪水平工资与当地最低工资的之比	5.1.1 合规平等雇佣
	202-2 从当地社区雇佣的高管的比例	
GRI 203 间接经济影响 2016	203-1 基础设施投资和支持性服务	公司 2022 年年度报告
	203-2 重大间接经济影响	
GRI 204 采购实践 2016	204-1 向当地供应商采购的支出比例	6.1.1 供应商管理 关键绩效表
	205-1 已经进行腐败风险评估的运营点	
	205-2 反腐败政策和程序的传达及培训	专题二
GRI 205 反腐败 2016	205-3 经确认的腐败事件和采取的行动	
	206-1 针对反竞争行为、反托拉斯和反垄断实践的法律诉讼	1.3 严守合规运营
GRI 206 反竞争行为 2016		

GRI 标准	披露	索引位置
GRI 207 税务 2019	207-1 税务方针	
	207-2 税收治理、控制和风险管理	1.3 严守合规运营 5.2.1 保障薪酬福利
	207-3 利益相关方参与和管理与税收有关的问题	
	207-4 国别报告	不适用
GRI 301 物料 2016	301-1 所用物料的重量或体积	
	301-2 所用循环利用的进料	不适用，海峡股份不涉及产品及物料
	301-3 再生产品及其包装材料	
GRI 302 能源 2016	302-1 组织内部的能源消耗量	
	302-2 组织外部的能源消耗量	
	302-3 能源强度	3.3.1 落实能源管理 关键绩效表
	302-4 减少能源消耗	
	302-5 产品和服务的能源需求下降	
GRI 303 水资源和污水 2018	303-1 组织与水作为共有资源的相互影响	
	303-2 管理与排水相关的影响	
	303-3 取水	3.3 倡导低碳运营 关键绩效表
	303-4 排水	
	303-5 耗水	
GRI 304 生物多样性 2016	304-1 组织在位于或邻近保护区和保护区外的生物多样性丰富区域拥有、租赁、管理的运营点	
	304-2 活动、产品和服务对生物多样性的重大影响	3.4.2 传播绿色理念
	304-3 受保护或经修复的栖息地	
	304-4 受运营影响的栖息地中已被列入世界自然保护联盟 (IUCN) 红色名录及国家保护名册的物种	
GRI 305 排放 2016	305-1 直接 (范围 1) 温室气体排放	
	305-2 能源间接 (范围 2) 温室气体排放	
	305-3 其他间接 (范围 3) 温室气体排放	3.2 应对气候变化 关键绩效表
	305-4 温室气体排放强度	
	305-5 温室气体减排量	
	305-6 臭氧消耗物质 (ODS) 的排放	不适用，公司不涉及 ODS 的进口
	305-7 氮氧化物 (NOx)、硫氧化物 (SOx) 和其他重大气体排放	3.3 倡导低碳运营 关键绩效表

GRI 标准	披露	索引位置
GRI 306 废弃物 2020	306-1 废弃物的产生及废弃物相关重大影响	
	306-2 废弃物相关重大影响的管理	
	306-3 产生的废弃物	3.3.2 减少环境污染 关键绩效表
	306-4 从处置中转移的废弃物	
	306-5 进入处置的废弃物	
GRI 308 供应商环境评估 2016	308-1 使用环境评价维度筛选的新供应商	6.1.1 供应商管理 关键绩效表
	308-2 供应链中的负面环境影响以及采取的行动	
GRI 401 雇佣 2016	401-1 新进员工雇佣率和员工流动率	
	401-2 提供给全职员工 (不包括临时或兼职员工) 的福利	5.2.1 保障薪酬福利 关键绩效表
	401-3 育儿假	
GRI 402 劳资关系 2016	402-1 有关运营变更的最短通知期	5.1 尊重员工权益
	403-1 职业健康安全管理体系	
	403-2 危害识别、风险评估和事故调查	
	403-3 职业健康服务	
	403-4 职业健康安全事务：工作者的参与、意见征询和沟通	
	403-5 工作者职业健康安全培训	4 安全启航，筑牢安全防线 5.2.2 关注职业健康 关键绩效表
	403-6 促进工作者健康	
	403-7 预防和减缓与业务关系直接相关的职业健康安全影响	
	403-8 职业健康安全管理体系覆盖的工作者	
	403-9 工伤	
403-10 工作相关的健康问题		
GRI 404 培训与教育 2016	404-1 每名员工每年接受培训的平均小时数	
	404-2 员工技能提升方案和过渡协助方案	5.2 携手员工发展 关键绩效表
	404-3 定期接受绩效和职业发展考核的员工百分比	
GRI 405 多元化与平等机会 2016	405-1 管治机构与员工的多元化	
	405-2 男女基本工资和报酬的比例	5.1.1 合规平等雇佣

深圳交易所《深圳证券交易所上市公司自律监管指引》索引

GRI 标准	披露	索引位置
GRI 406 反歧视 2016	406-1 歧视事件及采取的纠正行动	5.1.1 合规平等雇佣
GRI 407 结社自由与集体谈判 2016	407-1 结社自由和集体谈判权可能面临风险的运营点和供应商	6.1.1 供应商管理关键绩效表
GRI 408 童工 2016	408-1 具有重大童工事件风险的运营点和供应商	5.1.1 合规平等雇佣 6.1.1 供应商管理关键绩效表
GRI 409 强迫或强制劳工 2016	409-1 具有强迫或强制劳动事件重大风险的运营点和供应商	6.1.1 供应商管理关键绩效表
GRI 410 安保实践 2016	410-1 接受过在人权政策或程序方面培训的安保人员	不适用
GRI 411 原住民权利 2016	411-1 涉及侵犯原住民权利的事件	不适用
GRI 413 当地社区 2016	413-1 有当地社区参与、影响评估和发展计划的运营点 413-2 对当地社区有实际或潜在重大负面影响的运营点	不适用
GRI 414 供应商社会评估 2016	414-1 使用社会标准筛选的新供应商 414-2 供应链中的负面社会影响和采取的行动	6.1.1 供应商管理关键绩效表
GRI 415 公共政策 2016	415-1 政治捐助	公司 2022 年年度报告
GRI 416 客户健康与安全 2016	416-1 评估产品和服务类别的健康与安全影响 416-2 涉及产品和服务的健康与安全影响的违规事件	2.1 提供优质服务关键绩效表
GRI 417 营销与标识 2016	417-1 对产品和服务信息与标识的要求 417-2 涉及产品和服务信息与标识的违规事件 417-3 涉及营销传播的违规事件	2.1 提供优质服务专题一关键绩效表
GRI 418 客户隐私 2016	418-1 涉及侵犯客户隐私和丢失客户资料的经证实的投诉	2.1.4 保障信息安全关键绩效表

序号	情形	索引位置
8.1	利益相关方沟通与社会责任践行	1.2 可持续发展管理 6 责任启航，共建美好社会
8.2	遵守商业道德，反不正当竞争	1.3 严守合规运营
8.3	社会责任管理及战略规划	1.2 可持续发展管理
8.4	社会责任报告披露时间节点	1.1 完善公司管理
8.5	职工权益保障	5.1 尊重员工权益 5.2 携手员工发展
8.6	环境管理方针	3 绿色启航，贯彻可持续理念
8.7	环境管理绩效	3 绿色启航，贯彻可持续理念
8.8	重点排污单位排放物及应急管理	3.1 加强绿色管理 3.3 倡导低碳运营
8.9	环境影响	3.3 倡导低碳运营
8.10	生产及产品安全保障	4 安全启航，筑牢安全防线
8.11	员工雇佣管理、职业健康安全、员工培训	5 成长启航，坚持以人为本
8.12	科学技术伦理	2 服务启航，数智赋能转型
8.13	社会责任报告披露主体与公开披露	关于本报告

关键绩效表

类别	单位或类别	2022
环境类		
温室气体		
外购电力消耗量	千瓦时	5,559,958
汽油 (92#)	升	38,344.90
汽油 (95#)	升	4,026.32
0# 柴油	吨	49,066.61
180# 柴油	吨	788.15
空调制冷剂	千克	2,440
范围一温室气体排放量	吨二氧化碳当量	134,764.79
范围二温室气体排放量	吨二氧化碳当量	3,170.84
温室气体排放总量 (范围一 + 范围二)	吨二氧化碳当量	137,935.63
废弃物		
固体废弃物	千克	547.5
废水		
油污水排放量	立方米	946.50
耗水		
生产及办公用水	吨	187,577.50
中水回用量	吨	7,260
社会类		
雇佣及多元化		
雇员人数	总数	2,938
性别	女	427
	男	2,511
年龄	30 岁以下	320
	30-50 岁	1,817
	50 岁及以上	801

类别	单位或类别	2022
学历分布	硕士	11
	本科	481
	大专	1065
	大专以下	1381
雇佣类型	全职	2938
	兼职	0
职级	高级管理层	7
	中级管理层	43
	一般及技术员工	2,888
地区分布	海南省	2,065
	海南省以外地区	873
承担社会责任的招聘	在职残疾人员工人数	7
	在职退伍军人人数	63
员工流失率		
员工流失总人数	总数	124
新进员工数量	总数	69
员工流失率	流失比率	4.22%
职业健康与安全		
总工作时数	小时	642,916
工伤人数	人次	2
工伤事故起数	起	2
工伤事故率	比率	1.47%
因公亡故人数	人	0
损失工作日数	天	0
职业病发生人数	人次	0
职业病发生比率	%	0.00%
所组织有关 EHS 方面的培训总小时数	小时	3200
人均受到 EHS 培训的小时数	小时	8
受到 EHS 方面培训的员工总人次	人次	400

类别	单位或类别	2022
员工培训		
员工培训投入	元	1,068,638.3
员工总培训时数	小时	141,486.15
员工培训覆盖比例	总	100%
	总	48.16
	女	62.37
	男	45.74
	人均受训小时数	
	高级管理层	7
	中级管理层	43
	一般及技术员工	2888
供货商管理		
供货商总数	个数	331
报告年度供货商《廉洁承诺书》签署比例 ⁵	比率	83.55%
专业服务		
客户投诉	起数	95
与侵犯客户隐私有关的投诉	起数	0
与环境相关的投诉	起数	0
与职业卫生相关的投诉	起数	0
客户满意度	分	87.46
反贪污		
贪污诉讼案件	个数	0
知识产权		
	发明专利	2
	实用新型专利	0
公司有效的专利 / 商标获得总数	外观专利	0
	软件著作权	5
	商标	0

⁵ 其他 16.45% 供应商合同中含反贿赂条款

读者反馈表

为持续改进我们的 ESG 工作，不断提高 ESG 管理的能力和水平，我们非常希望倾听您的意见和建议。

恳请您协助完成反馈意见表中提出的相关问题，并以电邮向公司提出建议或分享意见。

电邮地址：haixiagufen@163.com

您的信息
姓名
工作单位
联系电话
Email
意见回馈

1. 您对公司 ESG 报告的总体评价是

好 较好 一般

2. 您认为本报告是否能反映公司 ESG 议题的重大影响

能 一般 不了解

3. 您认为本报告所披露信息、数据、指标的清晰、准确、完整度如何

高 较高 一般 较低 低

4. 您最满意本报告哪一方面？

5. 您希望进一步了解哪些信息？

6. 您对我们今后发布报告还有哪些建议？

HNSS 海峡股份

海南海峡航运股份有限公司

地址 | 海南省海口市滨海大道 157 号港航大厦 14 楼

官网 | <http://www.hnss.net.cn>

邮箱 | haixiagufen@163.com



微信公众号



新海港公众号



西沙旅游直通车公众号