

证券代码：301378

证券简称：通达海

南京通达海科技股份有限公司

投资者关系活动记录表

编号：2023-003

投资者关系活动类别	<input checked="" type="checkbox"/> 特定对象调研 <input type="checkbox"/> 分析师会议 <input type="checkbox"/> 媒体采访 <input type="checkbox"/> 业绩说明会 <input type="checkbox"/> 新闻发布会 <input type="checkbox"/> 路演活动 <input type="checkbox"/> 现场参观 <input type="checkbox"/> 其他（请文字说明其他活动内容）
参与单位名称及人员姓名	海通证券研究所 杨林 申万菱信基金 付娟、周小波、龚云华、梁国柱 长信基金 黄向南 嘉实基金 刘晔 东方证券研究所 浦俊懿、杜云飞、谢忱 泰康资产管理有限公司 游涓洋
时间	2023年3月26日
地点	线上会议
上市公司接待人员姓名	副总经理、董事会秘书 张思必 证券事务代表 綦丹蕾
投资者关系活动主要内容介绍	一、公司介绍 张思必介绍了公司的基本情况、发展历程、经营模式、主要产品、市场格局等。 二、交流内容纪要 1. 公司近几年的增速较高，一方面可能和营收规模小有关系，其他方面的主要原因还有哪些？2022年受疫情影响收入减缓，后边会不会有一个恢复性增长？ 答：相对于其他政府行业来说，法院信息化建设力度较大、投入也比较稳定。公司前边几年增速较快，本质上还是竞争力、市场地位提升的结果，一方面公司产品、服务更丰富，技术更完整、全

面，另外，在法院领域的市场版图也有所扩大，2019年以来，公司完成了对辽宁全省、新疆生产建设兵团全域审判执行系统的整体切换，取得了最高院本级审判、执行系统项目，还在江西上饶地区全部中基层法院取得进展。新产品方面，执行类产品的收入增长相对较快。在法院以外的，银行、邮政等法院业务协同部门的收入也呈现上升趋势，由于这部分业务是过去没有的，这几年增长速度较快。子公司江苏诉服达从事的司法辅助业务，最近几年也是从无到有，带动了整体增速的提高。当然，这些新业务规模更大以后，增长速度一般来说，会有所降低。

2022年下半年疫情以及政府财政预算因素对公司去年的整体收入有一定的影响，疫情结束后，整体看，工作都处于正常状态了，但是是一些区域受到经济下行、财政因素的影响比较大。

2. 关于平台运营业务的发展情况，以及与银行、邮政等机构的合作模式和业务增长预期。

答：目前以平台运营的模式提供服务的产品主要有法院综合送达服务平台、金融纠纷一体化服务平台和破产管理一体化平台。2021年平台运营的收入在1600万左右，主要是送达业务。

综合送达服务平台主要是法院在办案过程中有大量的文书需要向当事人送达，可以通过线下送达，也可以通过短信等线上方式送达，同时送达的结果信息也需要及时反馈给法院，为法院后续审理办案流程提供参考，公司的送达平台为邮政部门特定业务提供信息化服务，通过与法院办案系统的对接，可以实现送达信息的双向交互、实时反馈、查询统计等管理工作。

随着金融纠纷案件数量逐年增多，为了实现大量小额金融案件的批量化立案、审理和裁决，公司开发了金融纠纷一体化平台满足用户的需求，为银行等金融机构解决沉淀金融纠纷提供了解决途径，也为法官办案减轻了负担。

破产案件一体化平台为法官、管理人、债权人、债务人、破产管理人协会等提供破产案件全流程业务办理和管理，实现债权申报、

债权会议、资产处置、档案存储、咨询服务等业务场景全覆盖，公司目前是按照次数进行收费。

公司目前与银行客户的合作主要包括以下三类：费款管理系统，主要服务于银行用户与法院之间诉讼费、执行款的结算管理、业务协同，合作主体主要是国内大中型银行在各省的分支机构；金融纠纷一体化服务平台和破产管理一体化平台，分别针对银行小额纠纷批量化处置和破产案件处置。后边两类业务，之前还是以软件销售模式为主，现在公司在重点推 SaaS 平台化的服务模式。

公司在全国法院审判、执行基础办案平台方面的高市场占有率是公司向其他法院协同部门提供专业化服务的核心优势之一。

3. 关于公司在人工智能领域的技术积累及产品研发情况的问题。

答：公司近年来一直探索人工智能、大数据等相关技术在法官办案中的应用，利用大数据分析、自然语言处理、多模态机器学习等技术，研发了感知、认知能力平台，并结合法院立案、审判执行、监督管理等各个环节，为案情梳理、法官阅卷、案件裁判、文书生成等多种应用场景提供智能辅助支持。比如立案阶段的风险评估与预警，审判阶段的智能化辅助、裁决阶段的辅助文书生成等。类型化案件的专业化审理中，能够实现案件信息提取、回填、争议要点归纳、辅助法官判案，并自动生成模板文书，辅助实现简易案件的快速审理。

4. 公司目前是否有接入大模型的计划。

答：公司也在持续关注 ChatGPT 和国内大模型产品及其给行业发展带来的机遇，暂时还没有接入的安排。新技术运用到产品落地，也需要一个过程。

5. 关于公司业务发展及行业拓展问题？

答：法院业务是公司的核心业务，法院领域业务增长主要包括新产品需求、增加新模块新功能、原有产品的升级换代，也包括全国法院法标变化带来的增长，从这几年产品结构来看，执行类以及线上法院相关产品的增速较高，平台运营产品是近年公司新推出的

	<p>SaaS 服务模式，覆盖范围也在扩大，这方面营业收入增长相对更快一些，并且，随着技术的发展以及法院对智能化应用需求的增加，公司的产品也在加速迭代升级。除了法院行业，公司也在推进产品在纪委监委、行政复议、监狱等领域的应用，助力司法行业的业务协同。银行、邮政也是重点拓展领域。</p> <p>目前一些律所是作为破产管理人使用公司的破产一体化平台，未来公司也会努力延伸法院领域服务内容。</p>
<p>本次活动是否涉及应披露重大信息</p>	<p>本次投资者关系活动中没有发生未公开重大信息的泄密。</p>
<p>附件清单</p>	<p>无</p>