

深圳天源迪科信息技术股份有限公司

2022 年度社会责任报告

SHENZHENTIANYUANDICINFORMATIONTECHNOLOGYCO.,LTD.

SocialResponsibilityReport2022



关于本报告

时间范围

2022年1月1日至2022年12月31日，部分内容超出上述时间范围

报告范围

本报告涉及的内容与深圳天源迪科信息技术股份有限公司的业务覆盖区域一致，包括深圳天源迪科信息技术股份有限公司及其子公司的企业社会责任理念、战略和具体实践，以及在报告期内的企业运营状况。

数据说明

本报告所引用数据为截至2022年12月31日的最终统计数据。欲了解更多经济数据请参见天源迪科2022年年度报告。

参照标准

本报告参照中国社会科学院《中国企业社会责任报告编写指南》，同时遵循深交所《上市公司社会责任指引》和GRI的重要性、完整性、可比性和利益相关方参与的原则。结合实际情况，展示公司对股东、员工、客户、行业、环境和社会等利益相关者履行的责任。

联系方式

投资者热线：0755-26745678

邮箱：v-mailbox@tydic.com

传真：0755-26745600

地址：深圳市南山区粤海街道沙河西路1801号国实大厦10楼

目录

关于天源迪科

公司介绍	01
发展历程	02
资质荣誉	03

合规公司治理

三会运作	04
信息披露	05
投资者关系管理	06
内部控制	07

完善客户服务

信息安全	08
客户服务	08
质量管理	09

缔造成长平台

员工成长	10
关爱员工	11

肩负社会责任

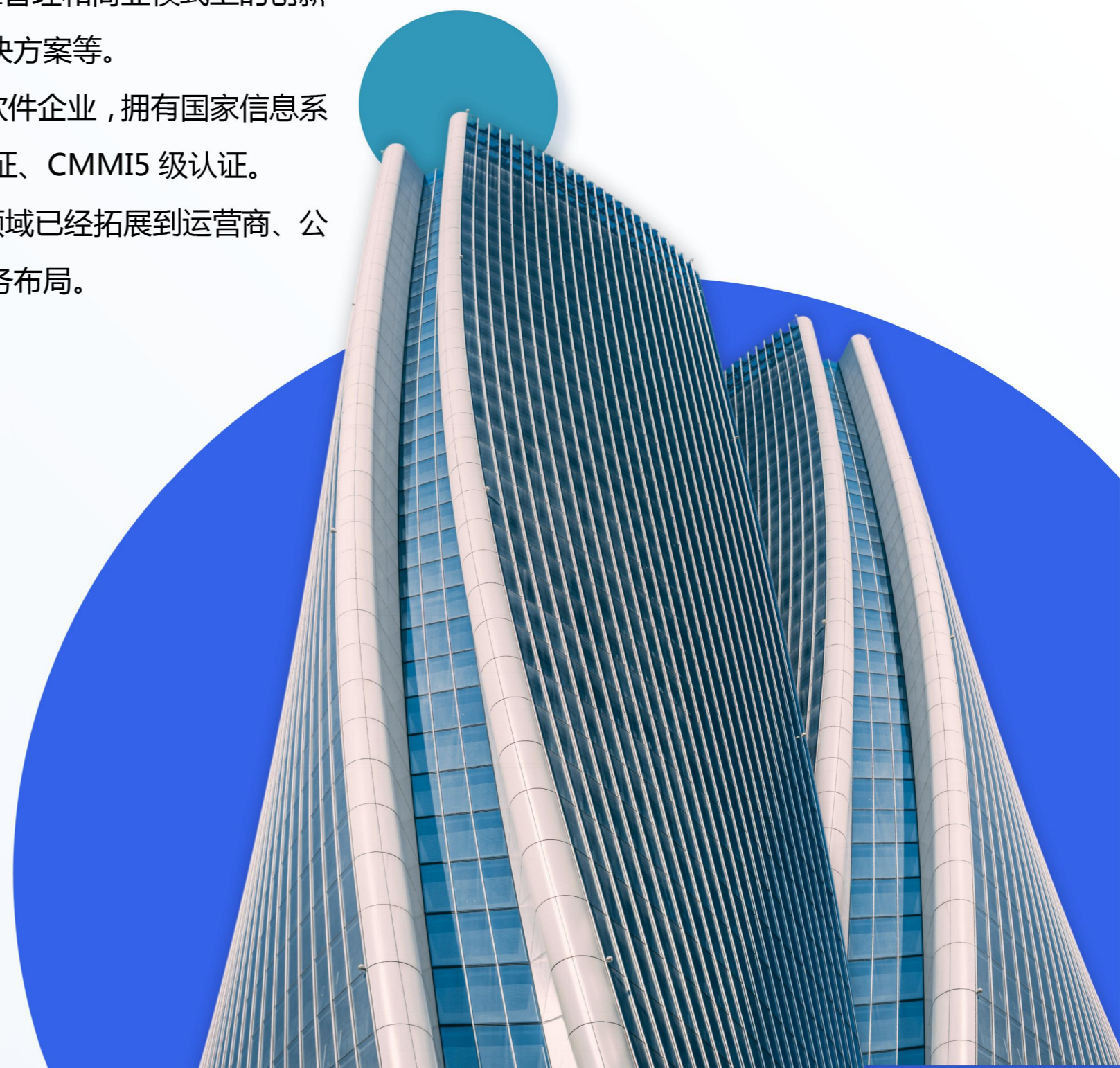
节能环保	12
传递温暖	12

公司介绍

深圳天源迪科信息技术股份有限公司（简称：天源迪科）成立于 1993 年，是一家国内领先的产业互联网和大数据综合解决方案提供商。天源迪科于 2020 年 1 月 20 日在创业板上市，股票代码为“300047”。公司专注于利用当代最先进的 IT 技术推动企业和政府部门在管理和商业模式上的创新发展，为其提供综合解决方案等，包括运营支撑、大数据、移动互联网解决方案等。

公司是首批国家级高新技术企业，连续多年荣获国家规划布局内重点软件企业，拥有国家信息系统集成及服务一级资质、ISO9001 认证、ISO27001 信息安全管理体系认证、CMMI5 级认证。

公司大力发展云计算、大数据、人工智能、物联网等先进技术，业务领域已经拓展到运营商、公安、政府、金融、新能源等十多个行业，已形成跨行业、多盈利模式的业务布局。



发展历程

1993-2000

1993年1月18日，公司成立，主营信息化系统集成及服务，着手公安软件开发。

1996年，首次涉足电信行业；实施“安徽省电信九七工程”。

2005-2009

被认定为“国家规划布局内重点软件企业”、“国家级高新技术企业”、“深圳市自主创新行业龙头企业”。

成为公安部出入境管理信息系统的五个试点厂商之一。

实时在线计费系统首批通过中国电信入网测试，是国内第一个省级商用系统。

进入中国联通市场。

2016-至今

上榜“中国软件和信息技术服务综合竞争力百强”和“中国软件业务收入百强”。

通过 CMMI5 级认证。

2018年，被评为“中国大数据企业 50 强”。

2019年，荣获深圳市科学技术奖励“市长奖”。

2019年，荣获阿里云“MSP”核心合作伙伴认证。

拥有 7 家全资子公司、8 家控股子公司和 4 家参股公司。

2001-2004

成为为电信运营商提供运营支撑全面解决方案的软件厂商。

率先建成中国电信省级营销渠道支撑系统。

中标六省电信经营分析系统，市场份额居全国第一。

2010-2015

2010年1月20日，在创业板成功上市。

获创业板最具投资价值公司和“央视财经 50 指数十佳治理公司”等。

获得国家计算机信息系统集成一级资质。

资质荣誉



2021 年度软件和信息技术服务竞争力百强企业



2021 年度深圳市软件业务收入前百家企业



国家鼓励的软件企业证书



2022 科技赋能金融业数字化转型突出贡献奖—维恩贝特



中国软件行业协会发布中国软件诚信示范企业 (2022-2025 年) 名单

35	深圳中源迪科信息技术有限公司	2022-2025 年
36	科大讯飞股份有限公司	2022-2025 年
37	广东中大软件股份有限公司	2022-2025 年
38	用友网络科技股份有限公司	2022-2025 年
39	用友网络科技股份有限公司	2022-2025 年
40	用友网络科技股份有限公司	2022-2025 年
41	用友网络科技股份有限公司	2022-2025 年
42	用友网络科技股份有限公司	2022-2025 年
43	用友网络科技股份有限公司	2022-2025 年
44	用友网络科技股份有限公司	2022-2025 年
45	用友网络科技股份有限公司	2022-2025 年
46	用友网络科技股份有限公司	2022-2025 年
47	用友网络科技股份有限公司	2022-2025 年
48	用友网络科技股份有限公司	2022-2025 年
49	用友网络科技股份有限公司	2022-2025 年
50	用友网络科技股份有限公司	2022-2025 年
51	用友网络科技股份有限公司	2022-2025 年
52	用友网络科技股份有限公司	2022-2025 年
53	用友网络科技股份有限公司	2022-2025 年
54	用友网络科技股份有限公司	2022-2025 年
55	用友网络科技股份有限公司	2022-2025 年
56	用友网络科技股份有限公司	2022-2025 年
57	用友网络科技股份有限公司	2022-2025 年
58	用友网络科技股份有限公司	2022-2025 年
59	用友网络科技股份有限公司	2022-2025 年
60	用友网络科技股份有限公司	2022-2025 年
61	用友网络科技股份有限公司	2022-2025 年
62	用友网络科技股份有限公司	2022-2025 年



2022 年度软件和信息技术服务竞争力百强企业



企业信用等级证书 AAA 级 (2022-2025)



广东省诚信示范企业 (2008 年度-2021 年度)



信息技术服务标准符合性证书



信息安全服务资质认证证书 (三级)

三会运作

公司股东大会、董事会和监事会权责分明、各司其职、相互制约，共同推动提高公司治理水平。2022 年，公司累计召开 9 次会议，为未来的可持续发展打下坚实基础。

股东大会

公司严格按照相关法律法规召集、召开股东大会，并规范控股股东行为。报告期内共召开 1 次股东大会，审议通过了 14 项议案。

监事会

根据《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国证券法》和《深圳天源迪科信息技术股份有限公司章程》及《监事会议事规则》的规定，认真履行职权，对公司依法运作情况和公司董事、高级管理人员履行职责情况进行监督，维护了公司及股东的合法权益。2022 年度公司共召开 4 次会议，累计审议 21 项议案。

董事会

公司董事会由 9 名董事组成，独立董事 3 名，独立董事为董事会决策提供独立、公正的参考咨询意见，有助于提升董事会决策的科学性，维护全体股东的合法权益。2022 年度，共召开 4 次董事会议，共计审议 23 项议案。

审计委员会：共召开了 5 次会议。

薪酬与考核委员会：召开了 1 次会议。

提名委员会：共召开 2 次会议。



信息披露

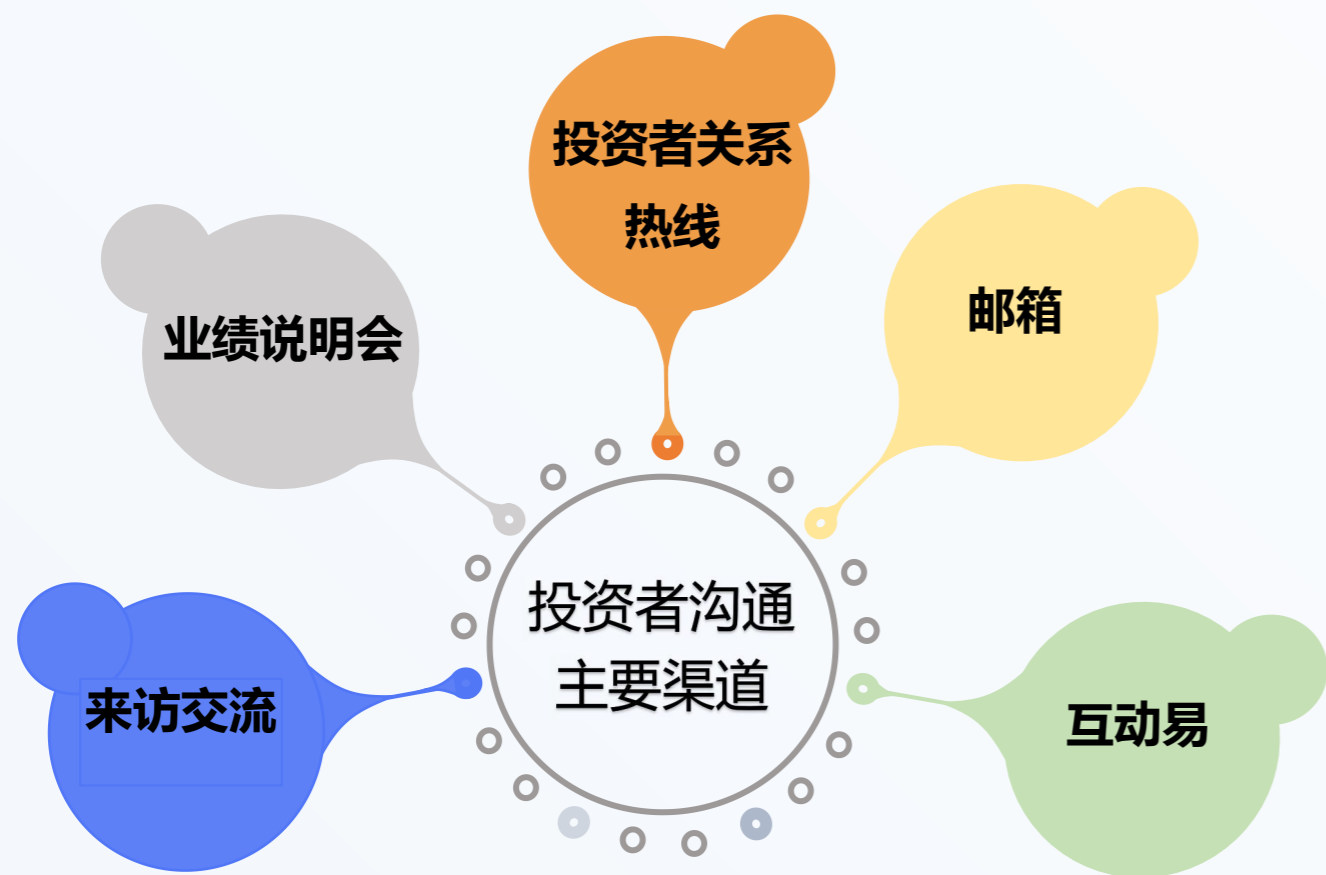
信息的合规披露是上市公司的义务，也是公司向投资者和社会公众全面沟通信息的桥梁。天源迪科依据《上市公司信息披露管理办法》《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第 2 号——创业板上市公司规范运作》等有关法律法规的规定，切实保护公司、股东、债权人及其他利益相关者的合法权益，制定了《深圳天源迪科信息技术股份有限公司信息披露管理制度》。

2022 年度，公司共披露了 **70** 份信息披露文件，其中定期报告 **4** 份。

此外，公司董事会秘书领导下的投资者关系管理组织架构，根据《投资者关系管理制度》开展多形式的投资者交流活动，增加了广大投资者对公司的了解，不断增强公司信息披露透明度。



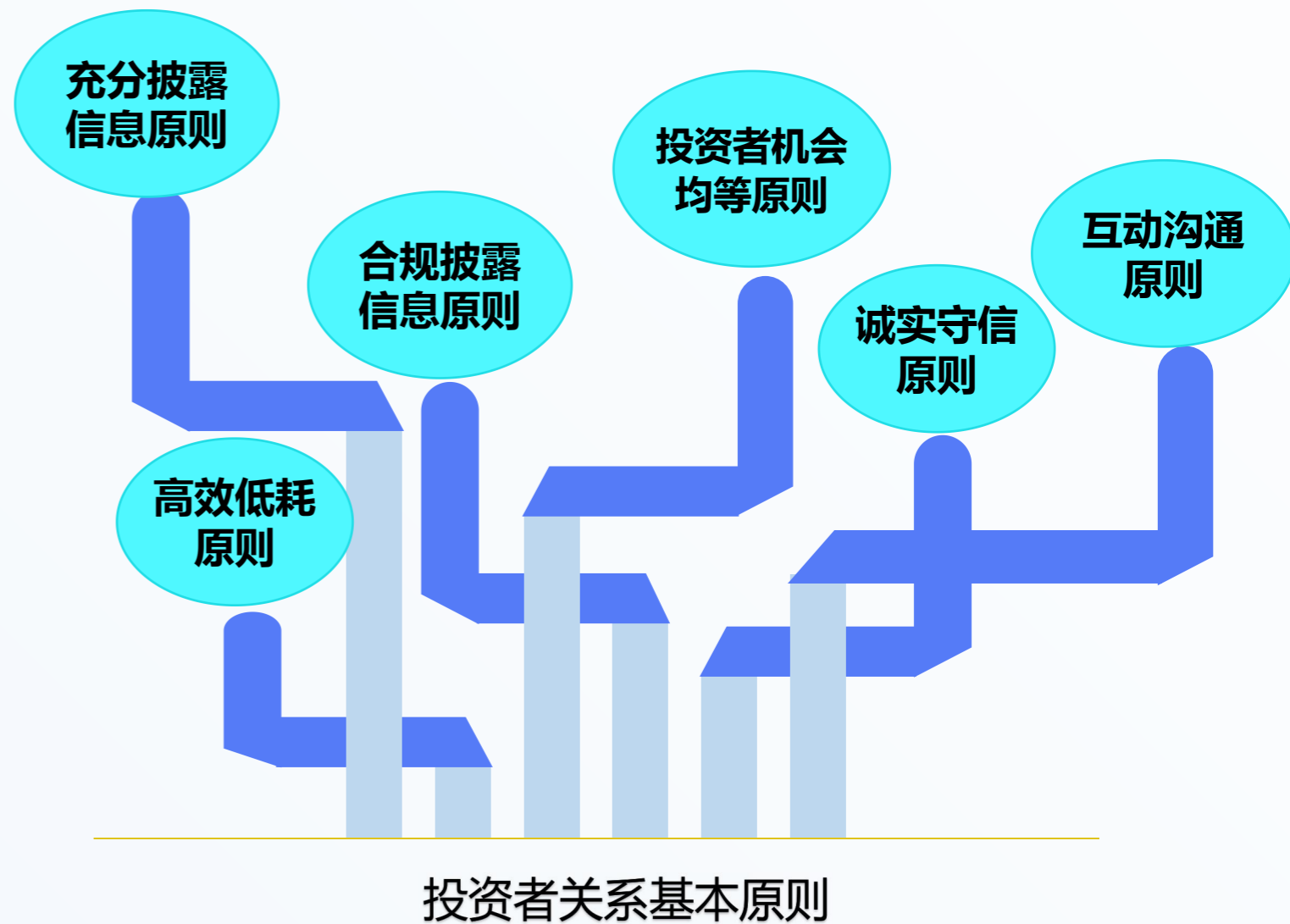
投资者关系管理



公司搭建投资者管理制度六项原则，分别从充分披露、合规、机会均等、诚信、高效和互动的维度，保证所有投资者对公司重大事项的知情权，尤其是中小股东，为投资者公平获取公司信息创造良好途径。

公司严格按照相关法律法规及公司《投资者关系管理制度》等法规制度的要求，加强公司与投资者之间的信息沟通，与投资者建立良好的沟通氛围，助力公司树立良好的市场形象。

在投资者关系管理上，公司采用多渠道与多方式协同的形式，通过安排专人接听电话、解答互动易提问、接待来访等方式及时解答投资者的疑问，了解投资者的诉求、倾听投资者的意见、反馈投资者的建议，与投资者形成有效的互动模式。



投资者关系基本原则

内部控制

根据《企业内部控制基本规范》及其配套指引的规定和其他内部控制监管要求，结合公司内部控制制度和评价办法，在内部控制日常监督和专项监督的基础上，董事会对公司 2022 年 12 月 31 日（内部控制评价报告基准日）的内部控制有效性进行了评价。

根据公司财务报告内部控制重大缺陷的认定情况，于内部控制评价报告基准日，公司不存在财务报告内部控制重大缺陷，董事会认为，公司已按照企业内部控制规范体系和相关规定的要求在相关重大方面保持了有效的财务报告内部控制。

根据公司非财务报告内部控制重大缺陷认定情况，于内部控制评价报告基准日，公司未发现非财务报告内部控制重大缺陷。自内部控制评价报告基准日至内部控制评价报告发出日之间未发生影响内部控制有效性评价结论的因素。

公司 2022 年度内部控制评价报告具体内容详见公司于 2023 年 3 月 29 日在中国证监会指定的创业板信息披露网站巨潮资讯网（www.cninfo.com.cn）上披露的《2022 年度内部控制评价报告》。



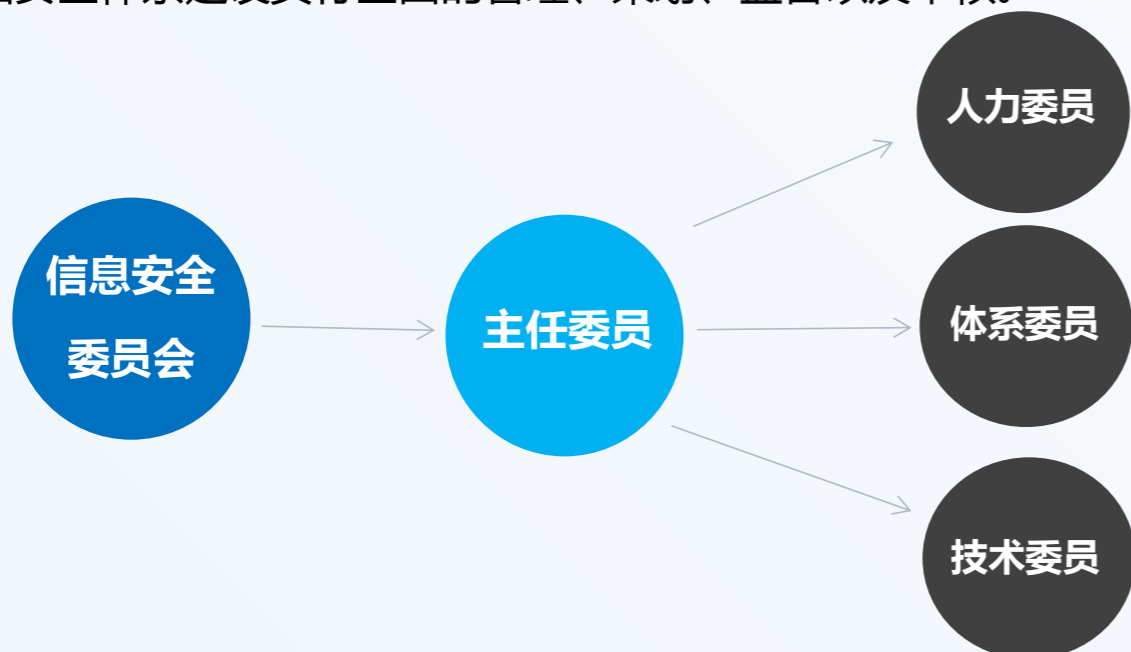
信息安全

公司高度重视客户信息安全与数据保护，坚持“安全第一、预防为主，管理和技术并重，综合防范”的治理方针，持续完善信息安全管理 体系。

公司 2013 年导入 ISO27001 信息安全管理 体系，覆盖从物理安全、人员安全、信息资产、基础设施、网络通信、系统、身份访问控制、应用开发、直至检查与审计等各个层面，以及保护、检测、响应、恢复等应急响应各个环节，构建全面、完整、高效的信息安全体系，从而提高公司的整体信息安全水平，为公司的业务发展提供坚实的信息安全保障。

公司定期开展信息安全培训，并通过多种形式进行信息安全、安全意识准则、安全奖惩条例来讲解，强化员工信息安全意识，将其融入企业日常运营中。

公司成立“信息安全委员会”，通过各专业组对公司信息安全与产品安全体系建设实行全面的管理、策划、监督以及审核。



客户服务

公司秉承“以客户为中心，为客户创造价值”的服务理念，执行售前、售中和售后的全程服务宗旨，遵循 CMMIL5 和 ISO9001 等模型和质量标准，以客户感知为核心，以提高客户满意度为目的，建立一支专业的服务队伍，及时和全方位地关注客户的每一个服务需求，为客户交付高质量的产品和服务。



质量管理

公司结合实际经营特点，制定《质量手册》、《质量管理职责及任职管理体系》、《质量管理体系认证管理细则》和《质量计划控制程序》等相关制度文件，明确了质量方针、公司质量目标、部门质量目标以及质量管理各组织机构职责，并对质量管理体系的过程顺序和相互作用进行了描述。公司相关部门严格执行以上相关制度文件，建立了严格的检验流程，对软件生产过程技术、品质问题等进行严格监督检查，严格控制生产过程质量，对软件上线之前的部署、试运行进行风险评估，严格按照既定的方案进行上线部署、交付标准执行。

2021 年公司成功通过 CMMI2.0 版成熟度最高等级 5 级评估，标志着公司在软件研发管理能力、产品与服务质量等方面全面持续接轨国际标准、保持国际先进水平，也是公司研发规范化、体系化的重要里程碑，为公司产品质量提供实际保障。

提供可靠的解决方案，开发优秀的行业软件，实施持续的质量改进，强化全程的服务模式。

质量方针 质量目标

(1) 用世界一流 IT 企业的先进技术和理念，依托深厚的行业知识和先进的开发平台，向顾客提供高性价比的和可靠的全面解决方案以及优秀的行业软件产品。

(2) 健全和深化质量管理体系，并持续不断地改进。

(3) 强化售前、售中和售后的全程服务。

员工成长

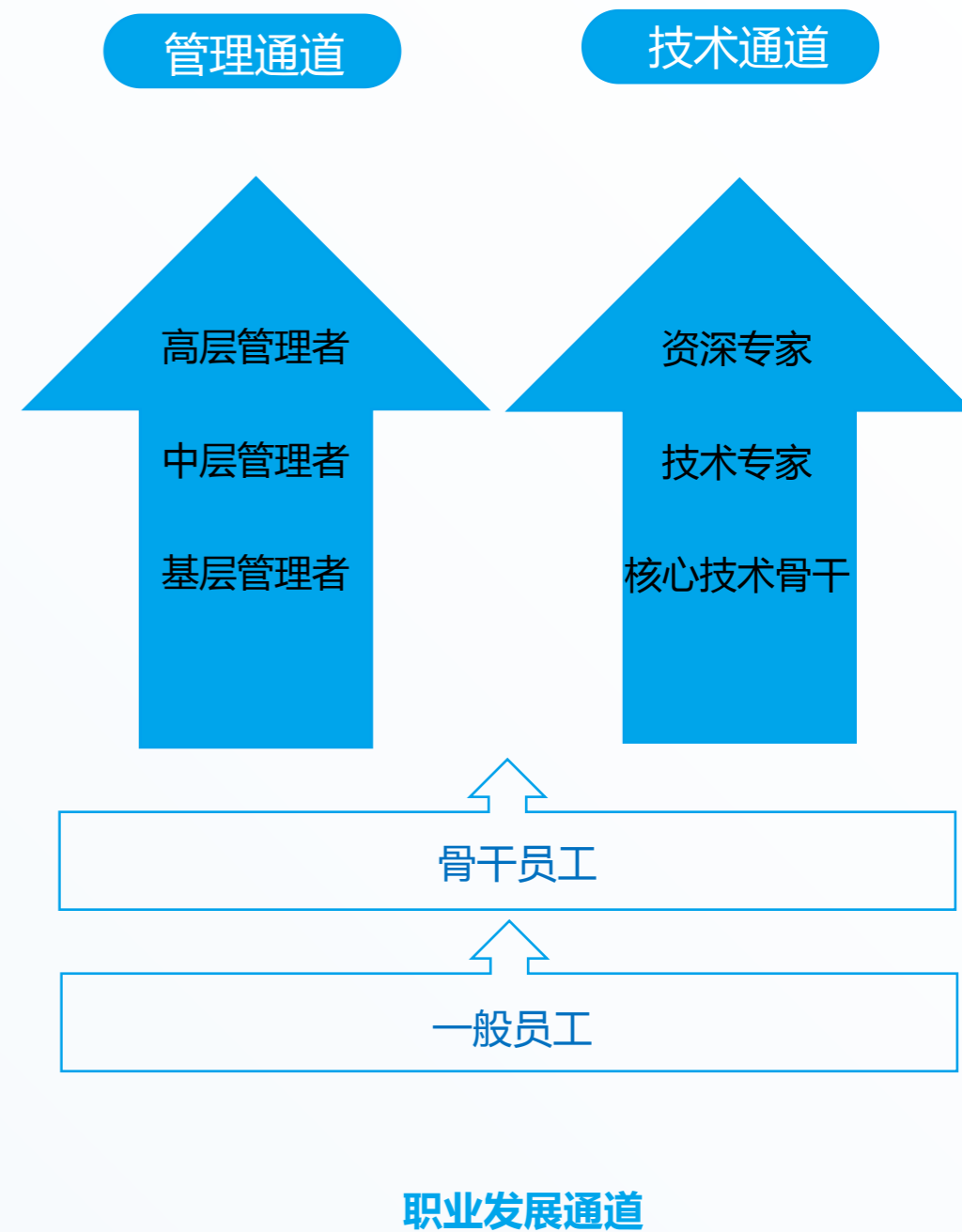
员工培训

公司通过内部培训、外部培训、轮岗实习、专题讲座、学术交流等各种培养方式，开阔人才视野，提升人才的综合素质和专业能力。

类型	培训内容
公司级内训	社招新员工。侧重企业文化，信息安全、提高对公司的认同感。
技术培训	侧重 AI 人工智能专题培训
信息安全类培训	侧重日常安全事件分析和安全要求及规范讲解。
网络培训资源开发	优质财务管理、人资管理、技术认证培训课程
能级认证	2022 年通过能级认证人数为 91 人。
能力专项训练	高管研修班，财务系统培训，商务办公技能培训，软件类考证培训等

员工晋升

公司持续优化人才培养机制，加大优秀员工选拔力度，畅通职业发展通道，构建基于价值和发展的管理和专业双通道职业发展体系，员工可以根据个人兴趣、专业领域和职业发展规划自主选择，通过培训和轮岗等方式不断为员工职业发展赋能，实现个人和公司的共同成长。



关爱员工

公司视员工为其最宝贵的财富，秉承“以人为本”的人才发展战略，落实分享机制，让员工分享企业成长的利益，做好物质激励和非物质激励，促进良性企业文化的形成。



社会公益

低碳经济、节能环保

软件与信息技术服务业是典型的低碳经济行业，公司开展的业务对环境的压力较小。在日常工作中，公司积极推行节能减排，倡导全体员工节约每一度电、每一张纸、每一滴水，最大程度节约能源，减少空调、电脑等用电设备的待机能耗，提倡纸张二次利用，通过张贴“节约用水”、“节约用电”的小贴士，增强员工节约意识。公司加强对办公耗材采购、领取和使用的管理，积极推动办公自动化，不断完善电子化、网络化办公模式，提倡绿色办公。

公司多年来积极履行企业环保责任，并且取得了 ISO14001：2015 环境管理体系认证证书。

助力公益、传递温暖

1、公司为帮助落后地方建校办学，为贫困地区的祖国花朵带来希望与梦想，同时也是实现企业的社会价值和责任，公司捐助了岳西县天源迪科希望小学，并在希望小学建成后多年持续为学校捐助相应设备及物资。

为肯定优秀教师的贡献并鼓励其发扬奉献精神，天源迪科希望小学每年评选优秀教师并给予奖励。

2、为了激励家庭经济困难学生勤奋学习、努力进取，在德、智、体、美等方面全面发展。帮助更多学习优异的贫困生完成学业，2022年，公司分别在武汉大学、安徽大学、合工大设立奖学金，合计金额 92,000 元。



地址：深圳市南山区粤海街道沙河西路 1801 号国实大厦 10 楼

投资者热线：0755-26745678

传真：0755-26745600

网址：<http://www.tydic.com>

