

盈康生命

股票代码：300143.SZ



2022

盈康生命科技股份有限公司
年度可持续发展报告

CONTENTS

目录

01 / 关于本报告

03 / 董事长致辞

05 / 关于盈康生命

11 / 可持续发展责任

【亮点专题】

坚守公益底色 践行生命至上 15

PART 01 【责任盈康】

责任治理 共赢未来发展 19

21 / 治理规范 合规经营

25 / 反腐倡廉 公平竞争

27 / 信息安全 保驾护航

31 / 党建领航 牢记担当

PART 02 【卓越盈康】

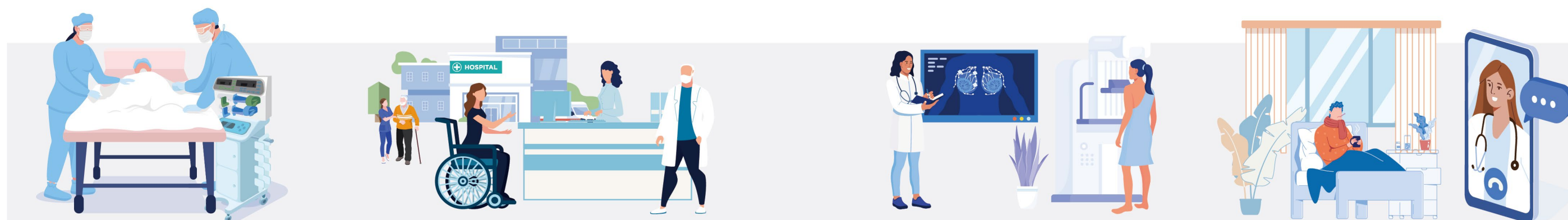
优质医疗 共创健康社会 33

35 / 一流医疗 优质设备

41 / 优化服务 保障售后

45 / 创新驱动 健康可及

51 / 供应责任 持续经营



PART 03 【人本盈康】

携手并进 共建幸福职场 53

55 / 合规用人 携手笃行

57 / 知人善用 育才发展

61 / 健康安全 行稳致远

64 / 关爱员工 同行共济

PART 04 【绿色盈康】

低碳医疗 共守绿水青山 67

69 / 环保责任 规范管理

75 / 绿色运营 深化落实

79 / 气候行动 低碳发展

PART 05 【爱心盈康】

与爱同行 共享美好生活 83

85 / 医疗援助 健康社区

86 / 慈善公益 健康普惠

GRI指引

89



关于本报告

概览及编制依据

本报告是盈康生命科技股份有限公司对外发布的第四份年度可持续发展报告，上一份报告已于 2022 年 4 月 29 日发布。本着客观、规范、透明和全面的原则，本报告详细披露了盈康生命科技股份有限公司 2022 年度在经济、环境、社会及公司治理等责任领域的实践和绩效，旨在与各利益相关方进行有效交流，系统地回应利益相关方的期望和要求。

本报告编制参考：

- 全球可持续发展标准委员会（GSSB）《GRI 标准》（GRI Standards）
- 深圳证券交易所于 2006 年发布的《上市公司社会责任指引》
- 深圳证券交易所于 2018 年发布的《深圳证券交易所上市公司环境、社会责任和公司治理信息披露指引》意见征求稿

在参照以上标准及指引的同时，本报告编制过程中借鉴了 Wind ESG 评级所关注的 ESG 议题。

报告范围及边界

本报告主体为盈康生命科技股份有限公司，包括下属子公司及医院。报告范围口径与年报一致。

本报告为年度报告，报告时间范围为 2022 年 1 月 1 日至 2022 年 12 月 31 日。为增强报告可比性及前瞻性，报告部分内容往前后年度适度延伸。

称谓说明

本报告中“盈康生命科技股份有限公司”也以“盈康生命”、“公司”或“我们”表示。四川友谊医院有限责任公司（简称“友谊医院”）、上海永慈康复医院（简称“永慈医院”）、长春盈康医院有限公司（简称“长春盈康”）、苏州广慈肿瘤医院有限公司（简称“广慈医院”）及运城第一医院为盈康生命旗下或托管医疗服务机构；深圳圣诺医疗设备股份有限公司（简称“圣诺医疗”）和玛西普医学科技发展（深圳）有限公司（简称“玛西普”）为盈康生命旗下医疗器械生态平台。

报告可靠性

公司承诺本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对其内容真实性、准确性和完整性负责。

本报告于 2023 年 3 月 28 日经管理层和董事会确认。

报告获取

本报告通过电子版形式发布，电子版可于盈康生命官方网站（<http://inkonlife.com/index.html>）、深圳证券交易所网站（<http://www.szse.cn>）查询或下载。

联系方式

地址：山东省青岛市海尔路 1 号盈康一生大厦 17 楼

电话：0532-55776787

邮箱：inkonlife@inkonlife.com

董事长致辞

2022 是极不平凡的一年，党的二十大胜利召开，开启了以中国式现代化全面推进中华民族伟大复兴的新征程。这一年，也是盈康生命砥砺前行，迈向高质量发展的一年。我们始终坚守“天下人一生盈康”的愿景与初心，紧跟医疗器械国产化高端化发展趋势，融入大健康数字化发展格局，加大科技创新，探索数智化医疗，打造物联网肿瘤预诊治康生态，不断满足人民对美好生活的需求，为健康中国战略提供盈康方案。

加码科技创新和学科建设，全面融入健康中国战略。这一年，我们不断加大研发投入和自主创新，累计申请专利 101 项，其中发明专利 54 项；医疗器械产品覆盖放射治疗、生命支持、影像增强、慢病治疗四大应用场景，增强了对公共卫生和医疗健康需求的支撑能力；医疗服务累计获批国家级学科中心 3 个，省级重点学科 2 个，市级及其他重点特色专科 12 个；报告期内新技术、新项目开展 39 项，三、四级手术量占比达 72%，学科建设取得阶段性成果，增强了健康中国战略落地的服务能力。

构建数智化平台体系，满足人民美好生活需求。这一年，我们积极推进数字化平台建设，完成了盈康一生在线医疗平台“体验云”，线上用户新增 54.8 万；打造行业首个“未来病房”模式，支持患者院内的智慧诊疗体验和到家服务的延伸；积极落地数字疗法技术，利用康复数字疗法提升患者康复效率 20 倍；围绕脑部疾病，推进 AI 诊断落地并共同促进数字



疗法技术的迭代；利用人工智能开发“数智人”模式，支持患者诊疗数据的可视化，致力于成为未来医疗的实践者和先行者。

完善覆盖医院和家庭的健康服务，助力社会共同富裕。这一年，我们持续推进优质医疗资源下沉，扩大区域医疗中心的服务能力并不断拓展区域医疗中心布局，全年总诊疗人次 156 万；坚持推进 H2H（医院到家庭）战略落地，建立了贯通诊前、诊中、诊后的线上线下融合的服务生态；积极拓展预防和康复领域，完善覆盖预、诊、治、康全周期的服务模式；加强社区服务，承接区域“癌症防治中心”；进行连续性医疗帮扶，派出第三批人员支援甘孜，为人民健康保驾护航，为共同富裕筑牢根基。

加快医疗机构低碳运营转型，推进美丽中国建设。这一年，我们牢固树立和践行永续发展理念，一方面持续推进绿色技术与产业创新融合，另一方面搭建环境管理平台 and 体系，探索医疗机构低碳运营方案，并建立环境数据库，制定环境目标和减碳规划，以实际行动助力双碳目标落地，推动绿色发展。

任重道远须策马，风正潮平好扬帆。立足时代新起点、踏上行业新征程，党的二十大报告为我国卫生健康事业的发展提供了方向指引和行动指南，为医疗健康行业带来巨大的历史机遇，盈康生命将持续加大科技创新，全面拥抱数智化，践行绿色发展道路，携手生态方，加速构建新发展格局和产业生态，增进民生福祉，为健康中国战略贡献盈康力量。

关于盈康生命

公司概况

盈康生命科技股份有限公司成立于1998年，于2010年12月在深圳证券交易所创业板上市。公司以“天下人一生盈康”为愿景，经过二十年转型发展，逐渐成长为国内领先的医疗健康解决方案服务商——聚焦脑科学，围绕肿瘤预诊治康产业链，提供关键设备及关键场景的创新及服务的综合解决方案。

公司聚焦打造预/诊/治/康全产业链生态平台，提供以肿瘤为特色的医疗服务以及相关医疗器械的研发、生产、销售、售后等服务。报告期内，公司实现营业总收入11.56亿元，同比增长6.09%。

2022年，公司实现营业总收入

11.56 亿元

同比增长

6.09%

报告期内，公司医疗器械迎来快速增长。子公司玛西普伽玛刀产品销量提升，新产品体外短波治疗仪上市，并通过为客户提供综合解决方案提升综合毛利率，经营性盈利能力增强。公司收购的圣诺医疗也通过多品类贡献增长。

公司将继续秉承“天下人一生盈康”的愿景，持续加大对医疗健康领域的投资和内在核心竞争力的打造，加速推动肿瘤预/诊/治/康全产业链的布局和发展。医疗服务方面围绕五大经济圈，通过内生及外延式发展持续布局区域医疗中心，打造区域分级诊疗及H2H的生态闭环；医疗器械方面围绕肿瘤预诊治康关键场景、关键设备持续丰富产品品类，推进建设研发能力、渠道能力、场景服务能力提升。

业务概览

医疗服务板块

盈康生命提供以肿瘤全病程、全周期综合治疗为特色的“大专科、强综合”的医疗服务。报告期内，公司经营及管理6家医院，四川友谊医院（三甲）、苏州广慈肿瘤医院（二甲，报告期内获评）、重庆华健友方医院为上市公司体内运营医院；上海永慈康复医院、运城第一医院、长春盈康肿瘤医院为托管医院。报告期内，公司经营及管理的医院床位规模3,258张，总诊疗人次156万（同比增长155%），门诊量合计148.6万人次，经营医院肿瘤业务收入占比达27%。

公司采用医院+生态+平台的医院经营模式。通过做大做强区域医疗中心，为患者提供院中诊断、治疗的优质医疗服务，同时将优质医疗资源下沉至社区，搭建1→n的医疗资源共享网络；围绕患者院前、院后的预防、康复等健康服务需求，链接生态资源打造细分疾病人群增值服务能力，实现H2H（Hospital to Home，即从医院到家庭）的闭环服务网络；围绕数字化平台能力建设，聚焦数字化运营、数字化体验、数字疗法等方向。

医疗器械板块

盈康生命医疗器械板块主要围绕肿瘤预/诊/治/康关键场景、关键设备的研发、创新和服务展开产品布局。报告期内公司先后完成对河北爱里科森、深圳圣诺医疗的并购，使公司整体研发能力、渠道能力、产品丰富度得以进一步提升。公司全资子公司玛西普是国家级高新技术企业，国内领先的大型立体定向放射外科治疗设备供应商；圣诺医疗是国家级高新技术企业，国家级专精特新“小巨人”企业，国家高端医疗器械先进制造业集群核心企业。

公司目前产品主要覆盖以下四大应用场景：放射治疗场景、生命支持场景、影像增强场景、慢病治疗场景。产品包括伽玛刀、数字乳腺机、精准输注泵、高压注射器、体外短波治疗仪等，并已应用于北京协和医院、四川大学华西医院、中国人民解放军总医院、中山大学附属第一医院等全国600多家三甲医院和全国20多个省市3,000多家各级医院，出口全球80多个国家和地区。

关键绩效

公司治理

召开董事会

10 次

开展反贪腐与公平竞争培训

6 场

优质医疗

投入研发费用

2,803 万元

投入研发费用占营业收入比

2.42%

门诊量合计

148.6 万人次

总诊疗合计

156 万人次

三、四级手术量占比达到

72%

拥有专利

64 项

软件著作权

40 项

深圳圣诺医疗设备股份有限公司、玛西普医学科技发展（深圳）有限公司获高新技术企业证书认证

环境保护¹

环保总投入

106.75 万元

耗水密度
医院运营

429.84 吨 / 百万营收

工厂生产

7.43 吨 / 百万营收

温室气体排放密度

医院运营

7.07 二氧化碳 / 百万营收

工厂生产

0.62 二氧化碳 / 百万营收

废弃污染物排放密度

0.52 吨 / 百万营收

员工雇佣

提供就业岗位

2,000+ 个

女性员工占比

66%

员工培训人均时长

25,322 小时

员工培训总投入

182.17 万元

医疗专业人员中
高级职称占比

47%

社区共建

公益捐赠总额

361 万元

志愿服务时长

12,706 小时

公司荣誉

公司治理

2022 年 11 月

- 盈康生命入选“2022 年上市公司 ESG 优秀实践案例”

优质医疗

2022 年 12 月

- 艾力彼主办“2022 艾力彼秋季榜暨创新科技赋能医管案例大赛结果发布会”，盈康生命荣登“上市医服企业 50 强”和“社会办医·医院集团 100 强”两大榜单

2022 年 12 月

- “金智奖”2022 金融界上市公司价值评选活动，盈康生命荣获“中国上市公司杰出品牌奖”

2022 年 11 月 8 日

- 证券之星主办“资本力量”2022 年度评选活动资本力量，盈康生命荣获“2022 年度卓越品牌奖”

2022 年 7 月 30 日

- 第七届中国制造业上市公司 500 强大会暨高端医疗器械与健康产业数字化创新日，盈康生命荣登“2021 医疗装备上市公司价值 30 强”榜单

2022 年 7 月 28 日

- 盈康生命荣获 CFS2022 第十一届财经峰会暨 2022 可持续商业大会所颁发的“2022 杰出上市公司奖”

2022 年 1 月 17 日

- 同花顺企业号 2021 年度榜单正式公布，盈康生命（300143.SZ）荣获上市公司企业号“最佳投关奖”奖项，A 股共有 50 家企业荣获此奖项

环境保护

2022 年 8 月 30 日

- 盈康生命荣获由“2022 绿色零碳节暨 2022ESG 领袖峰会”所颁发的“2022 绿色可持续发展贡献奖”

2022 年 6 月

- 盈康生命荣获第六届中国品牌博鳌峰会“2022 年度（医疗行业）标志品牌”

社区共建

2022 年 12 月

- 盈康生命荣获第十二届公益节“2022 年度责任品牌奖”

2022 年 7 月 24 日

- 上海证券交易所、深圳证券交易所等共同主办的“2022 中国上市公司论坛”在上海举行，盈康生命凭借在社会公益方面的突出贡献，荣获“2022 中国上市公司论坛公益奖”

控股公司荣誉

2022 年 12 月 26 日

- 盈康生命旗下生态成员运城第一医院荣登“社会办医单体医院 100 强”，旗下四川友谊医院与苏州广慈肿瘤医院同登“社会办医单体医院 300 强”

2022 年 8 月 17 日

- 由成都市卫生健康委员会主办的成都市首个“城市医学名片·特色专科榜”公布结果，盈康生命旗下四川友谊医院神经外科入选成都市 100 个特色专科

2022 年 7 月

- 盈康生命旗下生态成员上海永慈康复医院荣获行业标准最高等级“社会信用 AAA 级医疗机构”和“服务能力五星级医疗机构”荣誉

2022 年 2 月

- 四川省卫生健康委员会、四川省中医药管理局发布《关于认定四川省第一批老年友善医疗机构名单的通知》，盈康生命旗下四川友谊医院入选 190 家“四川省第一批老年友善医疗机构”

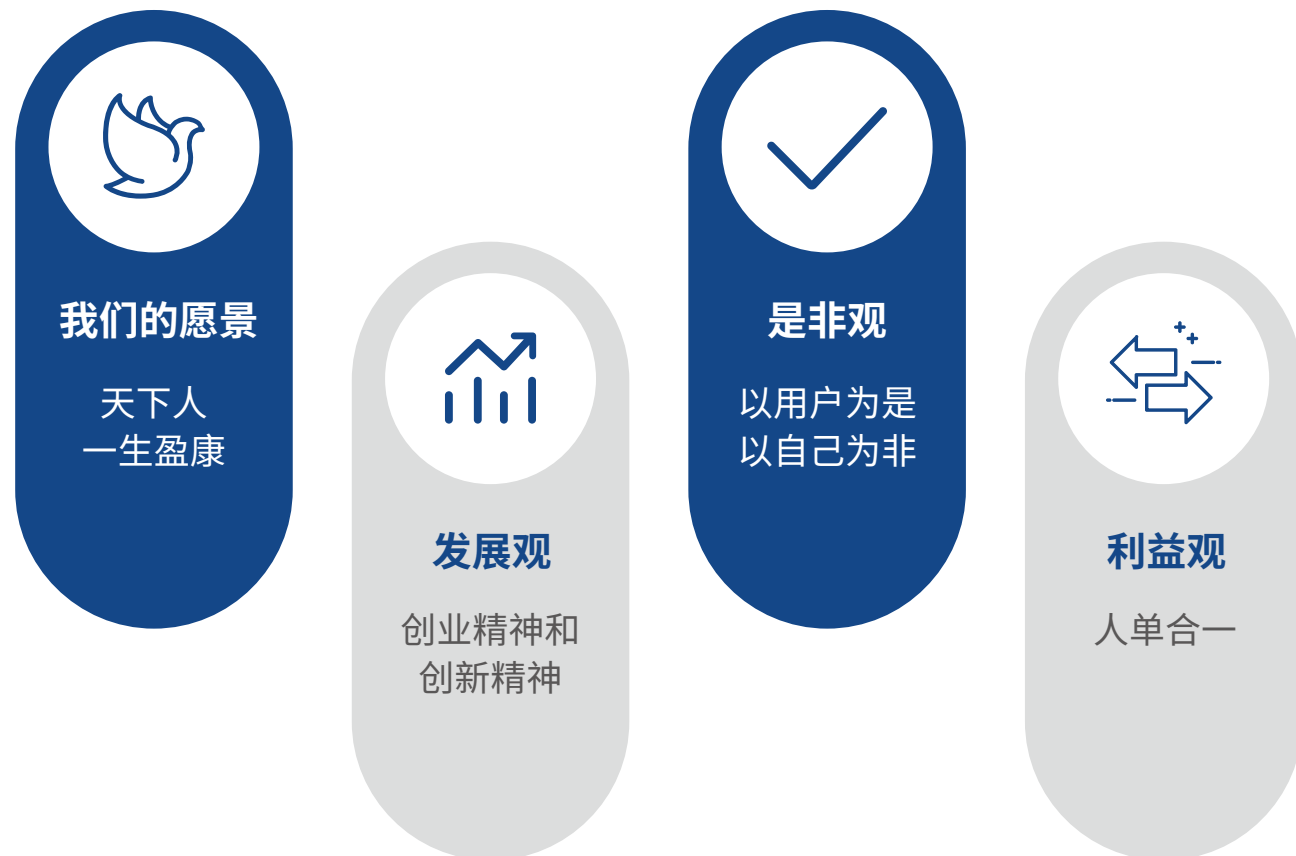


可持续发展责任

盈康生命积极承担并履行可持续发展责任，将履行企业社会责任纳入公司日常管理及运营过程中。公司持续优化 ESG 管治架构，做到决策层、管理层、实践层、监督层 ESG 事宜全覆盖。公司坚持贯彻 ESG 发展路线，促进稳健精准实现公司 ESG 目标。同时，公司广泛开展利益相关方沟通活动，准确识别并整合利益相关方诉求与关注的 ESG 议题，为未来 ESG 工作方向与重点提供重要依据。

ESG 理念先导

盈康生命将履行企业社会责任融入公司基因，系统化地开展社会责任管理及实践工作，积极回应利益相关方诉求，致力于公司发展可持续。



ESG 架构建设

盈康生命高度重视 ESG 管理工作，并将持续优化 ESG 管治架构与管理机制，以提升公司环境、社会及管治绩效。公司董事会为本公司 ESG 事宜的最高负责及决策机构，公司董事会下设战略与 ESG 委员会，公司战略与 ESG 委员会下设 ESG 工作小组和投资评审小组，负责做好 ESG 委员会决策的前期准备工作，协同本公司各职能部门全面落实 ESG 工作。



ESG 路线指引


为响应国家政策，回应利益相关方需求，满足相关披露要求并抓住 ESG 发展机遇，盈康生命制定了符合自身实际情况和未来发展需要的 ESG 建设路线。目前，公司已经建立了战略及 ESG 委员会并优化了 ESG 管理体系，正全面开展 ESG 赋能管理工作，各职能部门在战略与 ESG 委员会的牵头下将 ESG 目标细化为具体部门工作，以实际行动提升各部门环境、社会及管治表现并提高公司整体可持续发展能力和核心竞争力。为了盈康生命 ESG 路线的推进及 ESG 目标的实现，我们将 ESG 管理和绩效作为高管薪酬评价体系的一项，切实将管理层薪酬与 ESG 绩效挂钩。



利益相关方沟通

利益相关方诉求与沟通渠道

盈康生命根据利益相关方诉求，建立了常态化的利益相关方沟通机制。报告期内，我们共识别出八类利益相关方，我们希望通过多样的沟通方式，实现与各利益相关方的良性互动，一方面积极回应相关诉求，另一方面我们也建立了在出现负面影响事件时及时、正面回应的机制，以此促进本公司可持续发展工作的落实。

利益相关方	沟通渠道和方式	期望与诉求	我们的回应
 股东与投资者	<ul style="list-style-type: none"> 信息披露 股东大会 投资者调研与交流 	<ul style="list-style-type: none"> 持续稳健的经营 提高盈利 提升股东回报 	<ul style="list-style-type: none"> 完善公司治理结构 加强投资者关系管理 制定公司发展战略
 政府与监管部	<ul style="list-style-type: none"> 日常汇报与沟通 会议与交流活动 现场检查 非现场监督 参与行业协会活动 	<ul style="list-style-type: none"> 依法纳税 合法合规运营 符合监管需求 维护金融稳定 	<ul style="list-style-type: none"> 遵守国家和地方法律法规 提升全面风险管理能力 加强内部控制建设 依法诚信经营,完善公司治理
 客户	<ul style="list-style-type: none"> 信息披露 客服热线 客户满意度调查 	<ul style="list-style-type: none"> 提供优质产品与服务 保护消费者权益 保护客户隐私 	<ul style="list-style-type: none"> 做好基础服务 提升客户满意度 保障客户信息安全 提升产品质量
 合作伙伴	<ul style="list-style-type: none"> 合作项目 专题会议 日常沟通 	<ul style="list-style-type: none"> 坚持诚信经营、合同履行 与供应链上下游长期合作、平等协商、互利共赢 	<ul style="list-style-type: none"> 打造责任供应链 探索综合开发
 员工	<ul style="list-style-type: none"> 工会 / 职工代表大会 常态化培训 意见反馈 公司慰问走访 座谈会 	<ul style="list-style-type: none"> 合法权益得到保障 获得良好的薪酬福利 得到丰富的教育培训资源 畅通的沟通渠道 	<ul style="list-style-type: none"> 多渠道收集员工建议 建立长效人才培训机制 完善薪酬激励与福利体系
 媒体	<ul style="list-style-type: none"> 保持透明的信息披露 专项采访与交流 	<ul style="list-style-type: none"> 组织媒体采访活动 向公众媒体发布消息 	<ul style="list-style-type: none"> 建立完善媒体披露机制 通过网站、微信等平台及时公开信息
 社区	<ul style="list-style-type: none"> 公益活动 志愿服务 	<ul style="list-style-type: none"> 扶贫济困 支持公益慈善 	<ul style="list-style-type: none"> 鼓励员工志愿活动 开展慈善公益
 环境	<ul style="list-style-type: none"> 能源使用量 / 效率数据监测 排放物总量 / 密度数据监测 	<ul style="list-style-type: none"> 应对气候变化风险 提升能源使用效率 排放物管理 	<ul style="list-style-type: none"> 提高能源使用效率 提高资源重复利用率 绿色办公

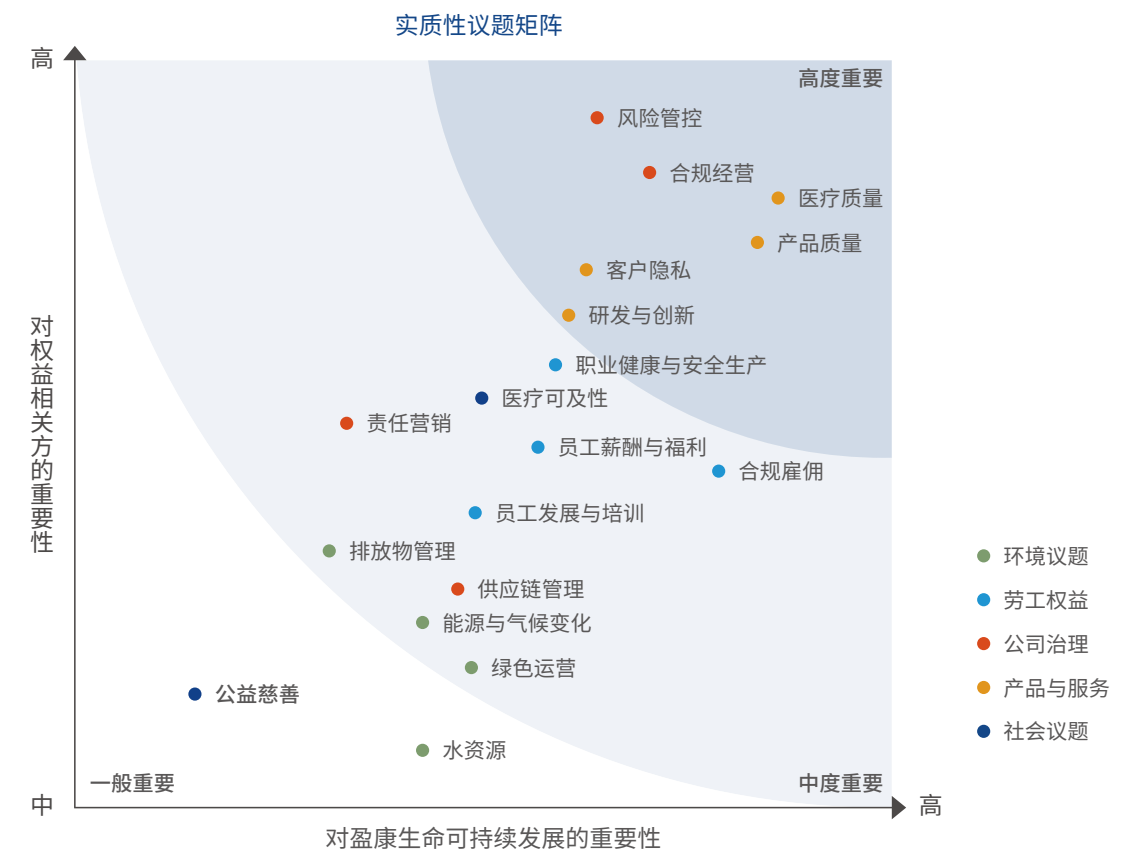
信息披露

完善的信息披露是盈康生命不断健全公司 ESG 治理、履行可持续发展责任的表现。公司严格按照《上市公司信息披露管理办法》等法律法规和《公司章程》《信息披露管理制度》等要求，积极完成信息披露。我们建立了《信息披露管理制度》《上市公司信息披露管理办法》《内幕信息知情人登记制度》《关联交易管理制度》《外部信息使用人管理制度》等内部制度手册，规范相关管理行动。2022 年度，盈康生命升级了信息披露内部协同机制，发布了指引公司内各部门的信息披露备忘录，完善信息披露治理体系，以此进一步提升与监管部门及投资者沟通的及时性、准确性与完整性，维护投资者利益。

本报告期，盈康生命发布了 181 份公告，重点披露董事会公司治理、收购项目、资金管理等事项。

实质性议题识别

为明确盈康生命 ESG 实践方向及信息披露重点，我们聘请外部专业顾问对本年度的 ESG 议题进行了回顾与评估，从利益相关方的角度出发，归纳和总结出了盈康生命本年度的十八项 ESG 重要议题，并根据对公司可持续发展的重要性和对权益人的重要性两个方面对重要议题进行重要性排序，作为本报告的编制基础。





亮点专题

坚守公益底色
践行生命至上

2022 年，面对超预期因素导致的公共卫生防治趋势及新的社会环境，盈康生命稳健经营，秉承“天下人，一生盈康”的美好愿景，响应国家和地方号召，发挥社会办医的重要作用，持续加大在公益领域的人力、物力和财务投入，通过数智化提高服务效率。

2022 年，盈康生命旗下医院提供超过

20,000

人次的公共卫生防治志愿服务

累计提供逾

900

万次志愿样本采集服务

累计管理或承担

3

个定点医院

保障民生，使命必达

2022 年，面对公共卫生防治的新局面，盈康生命旗下医院的全体医务人员始终坚守岗位、听指挥、顾大局、尽责任、勇担当，秉承“人民至上 生命至上”的理念，践行“以患者为中心”的服务宗旨，全力确保患者及普通群众的医疗需求，以实际行动守住群众生命健康的防线。

吉林

长春盈康肿瘤医院派出 24 名医护人员支援 2 个定点医院 57 天，累计接待患者 1,007 人次。

山西

盈康生命旗下生态成员运城第一医院共抽调医护人员 9,628 人次承担指令性任务，先后赴永济、临猗等地及高铁站、事业单位、便民采样点进行样本采集，全年共采样 821 万人次；派出医护人员参加支援上海、忻州的公共卫生防治工作；12 月初，选派 90 名业务骨干前往定点医院进行支援，并圆满完成任务，将使命与担当书写在民生保障第一线。



上海

盈康生命旗下生态成员上海永慈康复医院全年派出志愿医护人员 1,500 余人次，支援采样工作共 900 余人次，支援疫苗接种共派出 500 余人次，支援康健中心、定点医院等 130 余人次。



四川

盈康生命旗下四川友谊医院发挥了公共卫生防治的重要作用。2022 年全年累计派出 146 批次 4,144 人次医护人员支援市区两级进行样本采集 118.8144 万人次；派出 31 批 281 人次医务人员进行 667 天定点保障，收治患者 362 人；派出 3 批医务人员 16 人次支援成都市公卫中心进行医疗救治，诊治患者 2,001 人；承担锦江区 6 个街道疫苗接种点接种及医疗保障工作，共派出 3,490 人次参与工作；参与成都市市级定点医院方案制定，12 月派出了 12 名医务人员承担了锦江区定点医院 300 余人的医疗保障工作。



2022 年 11 月，重庆华健友方医院成立工作小组，抽调 17 名优秀的医护人员组成志愿小组，第一时间奔赴公共卫生支援一线。

江苏

盈康生命旗下苏州广慈肿瘤医院参与支援公共卫生防治 54 次，累计参与志愿者 1,896 人次，样本采集近 180 万人次；5 名志愿者支援苏州市定点医院；4 名志愿者支援 PCR 实验室，人均工作 90 天。



定点支援，驻点社区

2022 年，四川友谊医院、上海永慈医院和运城第一医院分别管理或承接“定点医院”职责，为特定人群提供医疗救助；四川友谊医院作为锦江区特定群体的血透病人定点救治医院，医护人员轮班守护，共收治近 200 名患者。

2022 年 8 月 28 日 -9 月，四川友谊医院承担了锦江区特定区域 5 个点位 24 小时驻点医疗保障任务。为确保医疗服务下沉，四川友谊医院 11 名医护人员迅速集结，成立“驻点医疗保障队”，外派一医一护进入各小区，分赴五个区域 24 小时驻点，负责保障 10 万余居民的日常医疗工作。



线上问诊，免费服务

为满足特定时期居民就诊需求，2022 年 8 月 5 日，四川友谊医院依托互联网医院推出“线上问诊”、“专家咨询群”线上服务，共开设科室 42 个，147 位医生在线，让小区居民通过一部手机就能实现足不出户看病就诊。

仅 12 天时间，线上接诊患者 2,212 人，云大厅新建社群 15 个，共计患者 2,786 人，累计处理咨询 2,967 次，线上处方 400 多单。在四川友谊医院的驻点小区内，90% 患者选择线上问诊，数智医疗让医疗服务随时可享。

进入“四川友谊医院”小程序，点击【新冠就医咨询】进入发热就医专区



送药到家，保障急需

为满足特定时期居民用药需求，四川友谊医院推出“送药到家”和上门护理的服务，“2 人 1 车”送药小分队，每天两次上门送药。锦江区居民可以登录“四川友谊医院”小程序，先进行线上免费问诊，医师开具处方后，患者完成缴费填写邮寄信息，所需药品将由药师进行调配、分包，并由专门药师进行配送（或邮寄）。目前，四川友谊医院通过该服务已累计为 436 人配送出急需药品。

线下巡诊和线上服务相融合，四川友谊医院真正打通医疗服务“最后一公里”，满足了居民的基本医疗需求。

案例

患者李先生（化名）化疗出院后，需要定期查血，但因特定时期无法前往医院，驻点医生黄新春评估李先生的病情后，线上开化验单，护士接到需求后立即携带抽血物品等，跟随巡回诊疗车为患者上门抽血，而后李先生通过互联网医院，线上就能看到检查结果。

应收尽收，全力救治

随着公共卫生政策调整，2022 年 12 月，四川友谊医院全院上下实行“全院一张床”，统筹全院各科室床位资源，以最大力量收治感染患者，并按锦江区卫健局扩容发热门诊的指导，快速将医院发热门诊增设至 10 间，重新调整病房布局，临时释放 144 张病床，供患者留院观察治疗。



运城第一医院门急诊及住院患者亦在 12 月迎来历史高峰，面对运城全市“一床难求”的状况，医院全院合力，打破科学壁垒，统筹医疗资源，全力收治患者，与此同时保障对各类专病患者“应收尽收”，最大限度满足市民就诊需求。

道固远，笃行可至；事虽巨，坚为必成。2022 年，盈康生命主动承担并积极履行社会责任和义务，聚焦全球引领的物联网医疗科技生态建设，持续为行业、社会创造价值；未来，盈康将继续勇敢担当，成为促进人民健康的积极探路者和创新引领者。

责任盈康

RESPONSIBILITY INKON LIFE

责任治理
共赢未来发展

盈康生命始终致力于实践公司治理的最佳标准，通过高效合规的管理架构与手段维护企业持续稳定运营并提高企业价值，从而保障股东利益及各利益相关方权益。公司严格遵守国家法律法规及深交所政策制度，不断完善企业管治架构，加强公司内控体系建设，保证企业的合法合规经营，以丰硕的经营成果回馈各利益相关方。

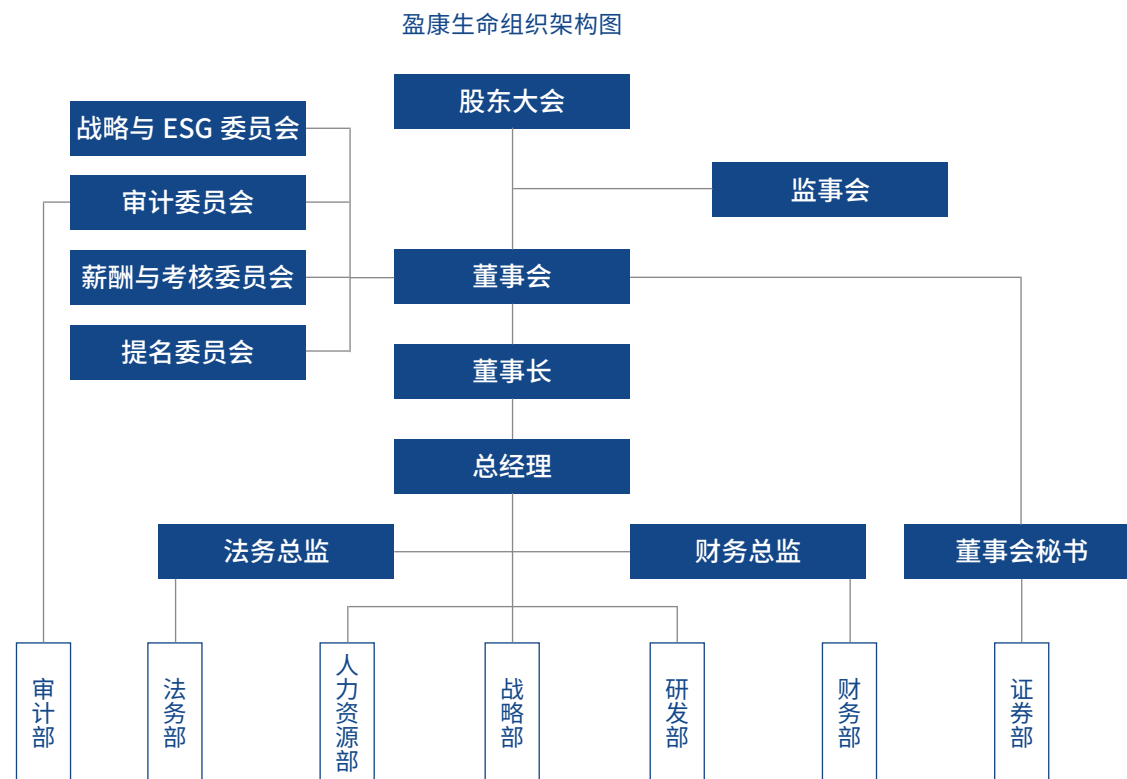


治理规范 合规经营

盈康生命逐步推动完善公司治理架构，提升公司治理能力，助力公司行稳致远。同时公司秉持强内控、防风险、促合规的理念，加强公司内控体系的建设以提升公司管控效能。

II 完善组织架构

盈康生命严格按照《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国证券法》《上市公司治理准则》《深圳证券交易所上市公司自律监管指引》《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第 2 号——创业板上市公司规范运作》等法律法规和规范性文件的要求，建立了由股东大会、董事会、监事会和管理层组成的公司治理结构，在权利机构、决策机构、监督机构和管理层之间，形成了权责明确、规范运作的相互协调和相互制衡的机制。公司修订了《公司章程》《股东大会议事规则》《董事会议事规则》等制度，通过一系列制度的建设和持续完善，搭建公司法人治理结构的制度平台，为公司的规范运作提供了更加完善的制度保障。



➤ 股东与股东大会

公司严格按照《上市公司股东大会规则》《公司章程》《股东大会议事规则》等规定，规范股东大会的召集、召开和表决程序。报告期内公司股东大会通过网络与现场相结合方式进行召开和表决程序，确保全体股东尤其是中小股东享有平等地位并充分行使自己的权利。

➤ 董事与董事会

公司制定《董事会议事规则》《独立董事工作制度》等规章确保董事会规范、高效运作和审慎、科学决策。公司董事会由七名成员构成，其中包含三名独立董事、一名女性董事，公司董事长不兼任 CEO。公司践行董事会多元化原则，董事成员背景多元、经验丰富，专业背景包含经济、管理、医学及法律，其中两名董事取得博士学位。

本公司董事会依照公司章程及各项实施细则的相关规定，合规、高效且有序地开展各项工作。报告期内，董事会召开 10 次，审议多项议案，主要包括股份回购、关联交易、重大资产重组、高管薪酬、续聘财务审计机构等事项。

公司董事会下设战略与 ESG 委员会、审计委员会、薪酬与考核委员会和提名委员会。本年度召开审计委员会会议 9 次，召开监事会会议 9 次，出席率均为 100%。同时，公司将 ESG 治理作为公司可持续发展的基石，设立战略与 ESG 委员会，指导公司环境、社会及管治愿景、目标、策略及架构，监督 ESG 相关目标完成进度及策略落地情况，审视公司所面临的 ESG 趋势、风险及机遇。

本年度召开
审计委员会会议
9 次
监事会会议
9 次
出席率均为
100%

II 健全内控体系

➤ 内控体系

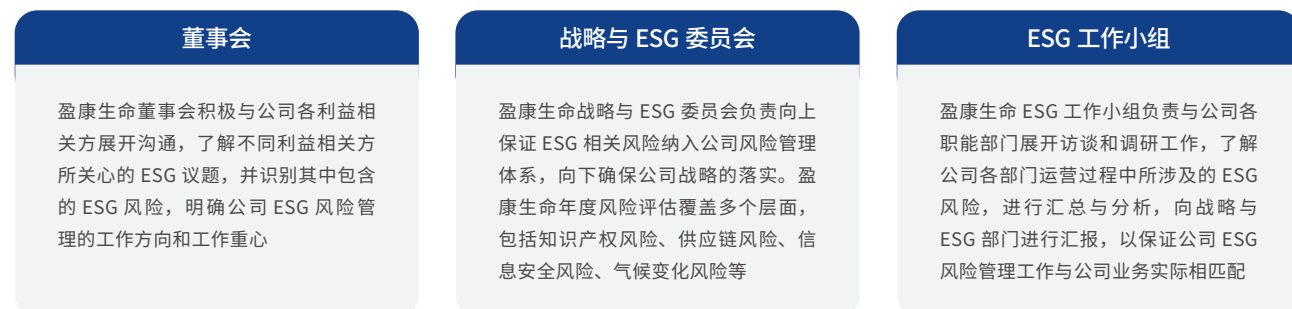
盈康生命参照《上市公司内部控制指引》《企业内部控制基本规范》《企业内部控制应用指引》《企业风险管理—整合框架》《中国内部审计准则》，建立了由决策层、管理层、执行层、监督部门组成的全面、全员、全程、全体系的内部控制管理体系，延续了公司业务范围，实现了业务流程内部控制管理的全覆盖。以规范的内部环境为基础，以精准的风险管理为导向，以有效的控制活动为实践，以强化的监督评价为保障，以协同的信息沟通为渠道，进一步树立公司内控内审流程化、制度化、信息化闭环式管理，切实全面提升内控体系有效性，加快实现公司高质量合规发展。



► 风险管理

盈康生命基于全面风险管理框架及内部控制分级流程图开展风险管理工作，聚焦风险识别评估及应对、风险管理体系化建设及数字化建设三项内容。其中在风险识别评估及应对环节，通过结合行业特点及关键岗位的工作经验，梳理全面风险数据库，形成涵盖战略风险、市场风险、财务风险、合规风险、ESG 风险及运营风险的行业风险清单；进而通过分析风险事件、成因及影响，结合管理层风险偏好，从风险发生可能性、风险影响程度和管控成熟度三个维度对风险进行量化评估；最终形成有效的风险预警指标并对风险进行定期监控，制定积极有效的应对措施和风险解决方案。本报告期内，公司已完成相关风险识别工作，风险评估及风险应对工作日后将在风险识别工作基础上陆续展开。

ESG 风险分级管理



► 定期审计

盈康生命每年度会对公司内部控制进行强力监督与公正评价，内部审计项目实现对业务流程全覆盖，包括商业道德审计、信息安全审计、供应链审计、产品质量审计、环境指标定期稽查等。本年度内审结果表明公司风险控制情况良好，未见重大异常，自我评价报告全文公开披露于交易所网站。

► 知识产权管理

盈康生命深入挖掘各重点产品的创新技术，积极开展专利申请与维护，并时刻防范专利侵权风险。我们严格按照《中华人民共和国专利法》《中华人民共和国商标法》《药品专利纠纷早期解决机制实施办法（试行）》及其他相关法律规定对公司进行知识产权管理。

公司重视知识产权方面的培训，每年举办知识产权管理培训，培训对象涵盖了高级管理人员、研发人员、项目管理人员、质量控制人员等。通过内控内审部门每年开展的内审工作，定期对知识产权管理工作进行自我评价，发现潜在风险并及时进行整改。

截至 2022 年 12 月 31 日，公司累计知识产权数量情况如下：

有效专利总数	64
每百万营收有效专利数	0.055
软件著作权数量	40
每百万营收软件著作权数量	0.035
未来 30 天内商标到期数量	0
未来 30 天内专利到期数量	0
未来 30 天内专利质押数量	0



反腐倡廉 公平竞争

盈康生命重视商业道德管理，建立了完整有效的内部风险管理体系，制定了覆盖全公司、全业务流程的内部控制制度和审计程序，实现对反贪污腐败、举报投诉、反垄断、公平竞争等商业道德事宜的有效监督。

II 反贪污腐败

► 廉洁文化建设

盈康生命始终致力于建设并维护廉洁的企业文化，通过上层制度建立、员工培训开展、员工自我约束等多种方式全面营造企业廉洁文化，提升员工廉洁从业意识。

本报告期内，公司于每季度开展一次反贪污员工培训。此类培训全体员工可进行观看与学习，党员和特岗人员必须进行相关学习，做到覆盖全体员工，针对重点员工。在反贪污培训中，相关贪污实例会以视频和讲解的方式展现给全体员工，以真实的案例激发员工对反贪污必要性的深入思考和理解，确保员工能建立起廉洁从业、诚信公正的职业道德观念。此外，我们不定期向员工发放反腐败警示邮件，与销售及其他相关部门员工签订《廉政自律承诺书》，进一步提升员工自我约束和监督意识。

盈康生命也将反贪污贯彻于供应商管理的过程中，公司建立了《供应商管理办法》，从制度层面防止商业贿赂和不正当交易的发生。此外，我们在内部制定的《盈康医疗采购管理办法 2.0》中规定了廉洁自律原则，在我们的医疗类供应商管理办法中明确了供应商利益关系申报准则。在管治架构方面，我们成立了反舞弊小组，执行透明化招采，并对供应商进行全面监督。报告期内，盈康生命未发生供应商贪污腐败事件。

在具体实施层面，公司规定下属医院与供应商签署合同的过程中，需预先审查供应商的诚信档案，且必须同时签署《诚信廉洁特别约定》，该约定涵盖反商业贿赂条款和廉洁条款，要求供应商严格遵守《中华人民共和国反不正当竞争法》《中华人民共和国招标投标法》《关于办理商业贿赂刑事案件适用法律若干问题的意见》《关于禁止商业贿赂行为的暂行规定》《关于建立医药购销领域商业贿赂不良记录的规定》等中华人民共和国反商业贿赂的法律规定，承诺不从事任何形式的贿赂和贪渎行为及违反反商业贿赂相关法律及规定的行为，作为贪污腐败事件的事前预防机制。

在与供应商达成合作后，公司秉持“平等协商、互利共赢”的交易原则，与供应商建立长期稳定的战略合作关系，严格遵守并履行合同约定，以保证供应商权益。此外，公司法务部持续开展合同审查工作，在涉及招标的项目中作为监标人，以保证招标过程的公平公正。

供应商反贪腐管理



► 举报人保护

盈康生命接受匿名和实名举报，细化举报投诉处理流程，并对举报人进行保护。我们保持公司内部监控举报和投诉渠道的畅通，渠道包含举报信箱、邮箱、合规热线（国内外）、信函和举报电话等，鼓励公司员工、客户及供应商等合作伙伴举报和投诉任何涉及违法违规违纪行为及违反商业道德行为。同时，公司对举报人相关信息执行严格的保密措施。

II 反垄断与公平竞争

盈康生命以创业精神和创新精神作为企业发展观，积极突破技术垄断，以民族创新力量服务科技强国战略。公司始终遵循《中华人民共和国反不正当竞争法》《医药行业关于反不正当竞争的若干规定》《中华人民共和国反垄断法》《经营者反垄断合规指南》等法律法规，并通过制定合规手册、设立反垄断委员会、建立反垄断准则及开展反垄断与公平竞争培训等方式，全面营造企业反垄断与公平竞争的企业文化，助力构建公平竞争的经济秩序。本年度，盈康生命未涉及反垄断相关诉讼。

公司于每半年进行一次覆盖全体员工的反垄断与公平竞争相关主题培训，提升全体员工反垄断与公平竞争从业意识。培训内容涵盖《中华人民共和国反垄断法》新规解释、反垄断政策动态分析及经营者集中案例分享等内容，做到上层制度与真实案例相结合，让员工对维护反垄断的重要性与必要性有更深入的理解。



|| 信息安全保护

➤ 体系建设

盈康生命将保护信息安全作为重要的企业责任，严格遵循《中华人民共和国网络安全法》《中华人民共和国数据安全法》《中华人民共和国个人信息保护法》《医疗卫生机构网络安全管理办法》等国家及相关部门所颁发的法律法规，建立健全信息数据安全管理体系，制定信息资产相关安全规范，采取全生命周期信息安全与隐私保护措施。

在内部政策制度方面，公司主要遵循《信息安全管理体系》《数据安全管理体系》《网络安全管理体系》三大体系，其中规定了信息监控、信息资产管理、信息漏洞管理、信息风险威胁管理、信息安全事件管理、重大安全保障及数据安全和隐私保护管理中的规范与流程。同时，公司围绕运营过程中数据安全及隐私保护实际情况制定了 13 份制度文件与工作手册，全面覆盖公司数据安全及隐私安全体系。

截至本报告期末，盈康生命及下属机构和子公司（含托管）发生 0 起数据安全类事故。

盈康生命保障信息安全与隐私措施

序号	功能领域	安全能力	安全措施
1	识别 Identify	资产管理 -IP 资产管理	确保资产发生安全风险时，第一时间定位到责任人
2		信息安全风险评估	识别样板医院信息安全风险，持续改进
3		数据安全和隐私保护及制度优化	完成数据安全及隐私保护制度发布及签批
4		BCM 业务连续性	构建业务连续性管理体系，储备应对环境不确定性的能力
5	保护 Protect	统一终端安全管理（低成本部署）	完成终端全覆盖，包括病毒查杀、漏洞扫描、终端管控策略部署、资产管理等功能
6		SDL（安全开发全生命周期管理）体系建设	交付更安全的系统
7		网络 DLP	针对盈康生命的业务策略制定和优化
8		邮件 DLP	针对盈康生命的业务策略制定和优化
9		双因素认证	实现用户认证符合安全标准并优化使用问题
10		渗透测试	对医院指定的目标系统开展渗透测试，发现系统存在的安全漏洞
11	检测 Detect	漏洞扫描 / 漏洞管理	不断获取、评估新信息并对其采取行动，以识别、修复漏洞并将攻击者的机会窗口最小化
12		基线检测	针对医院的网络设备、数据库、中间件、操作系统等，规范信息安全基线配置
13		安全工单系统	打造高效、便捷、完整的自动化升级、验证、关差平台
14	响应 Response	SOC 安全运营中心	业务资产实时监控报警处置
15		安全态势大屏	保障安全态势可见

➤ 灾备防护

报告期内，公司信息安全部门完成了盈康生命的安全网络及统一灾备的建设，形成了以 SD-WAN 技术为基础的环形安全专用网络，提升了医院本地应急灾备加异地数据灾备的统一灾备能力。公司在青岛中心虚拟平台及各医院本地部署了灾备管理系统，各医院可通过本地灾备系统远程复制本地备份数据并将其同步至青岛灾备中心。

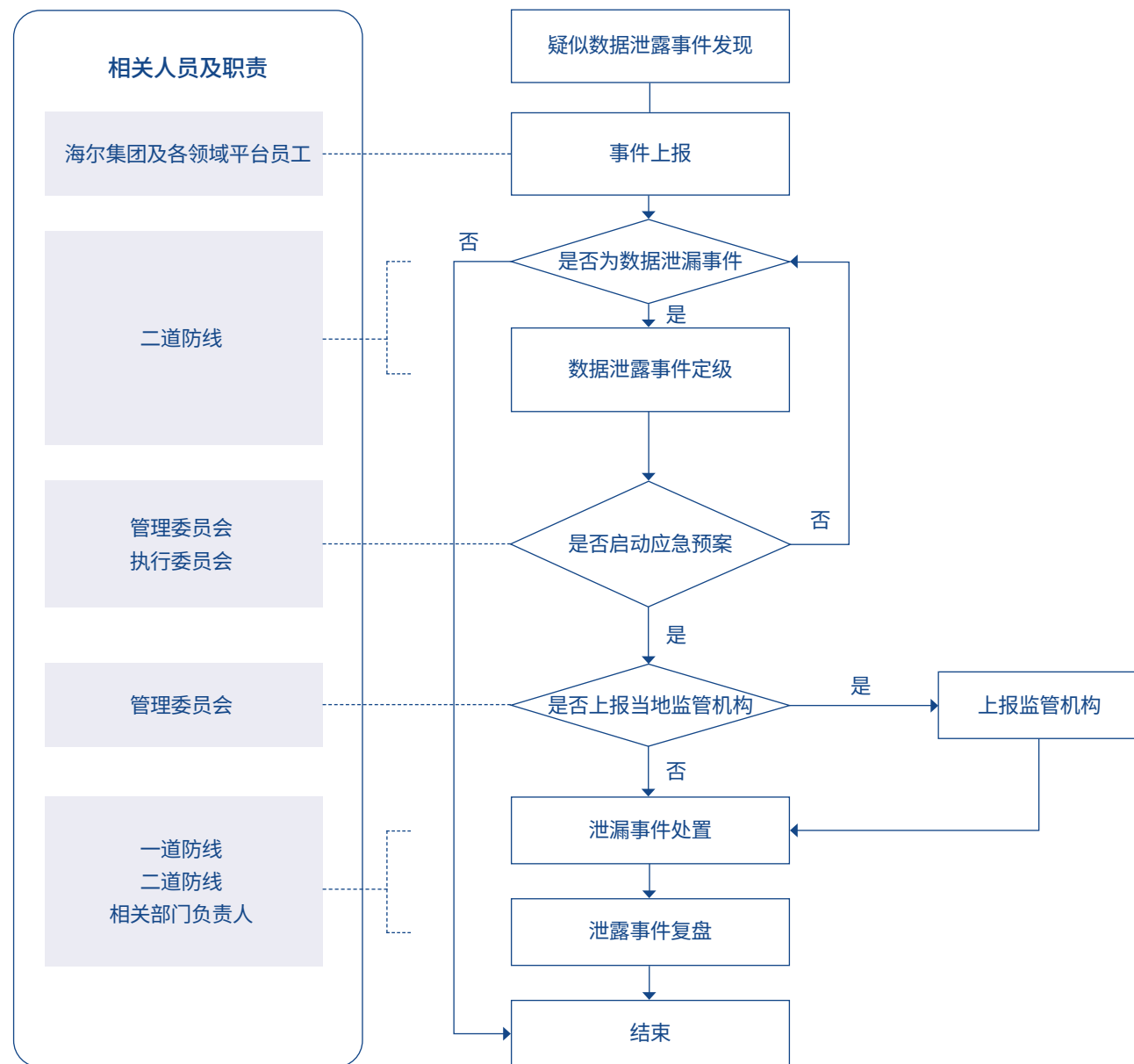


青岛盈康生命数据中心（医院核心数据异地灾备机房）

应急程序

公司针对数据信息泄露问题，遵循集团制定并颁布的《数据安全泄漏事件管理规范》。2022 年度，盈康生命及下属机构和子公司未发生信息泄露相关事件。

盈康生命数据安全泄露事件处理流程



信息安全等级保护测评

盈康生命下属医院及托管医院均委托经公安部认证的具有信息安全等级保护测评资质的测评机构展开等保测评工作，其中运城第一医院 HIS 信息系统、运城第一医院互联网医院信息系统、运城第一医院医疗业务专网均于 2022 年 5 月通过三级等保认证。

审查与培训

信息安全审查

盈康生命对数据安全开展内外部审计工作，由公司内审内控部门牵头，科技安全专家团队主导，于每年度开展一次信息安全专项审计及一次专项检查，并不定期通过分析信息安全风险事件，开展内部自查工作，及时防范信息安全风险事件，确保公司信息安全风险有效管控。

本年度信息安全审计工作已于 2022 年 8 月完成，本次信息安全专项审计主要针对盈康生命下属医疗子公司和医疗设备条线展开。公司结合本次审计结果和公司实际情况，更新了盈康生命的数据安全服务协议；并针对性完善个人信息保护与数据安全事件应急预案机制，定期开展演练，以持续保障公司数据安全运营。本年度，盈康生命及下属子公司和医院未发生信息安全及数据泄露事件。

2022 年 8 月开展“信息安全专项审计工作”，本次信息安全专项审计工作从以下方面进行了审查：

- 结合《中华人民共和国网络安全法》《中华人民共和国数据安全法》《中华人民共和国个人信息保护法》等法律法规和国家个人信息安全管理标准及规范，整理出针对医疗服务的检查清单
- 各医院根据检查清单开展自查
- 各医院提交检查结果并提供验证资料
- 盈康生命审计部根据自查情况进行风险评估，对发现问题进行分类并形成整改建议
- 整改发现问题，完善个人信息保护与数据安全管理体系，提升公司数据安全风险管控能力



信息安全培训

为了提升盈康生命旗下医院员工对工作中信息及隐私保护的合规及安全意识，信息安全管理部门制定并落地重点医院线上加线下覆盖全员的安全意识培训活动，针对不同层级员工以及不同业务线员工提供具有针对性的分层分类培训落地方案。



高层安全意识培训

培训对象

- 院长、副院长、科室主任

培训目标

- 了解医疗行业信息安全现状
- 了解本院安全现状及所处行业位置
- 了解医疗行业内信息安全实践
- 提供后续风险整改支持



员工安全意识培训

培训对象

- 科室医生、护士、其他员工

培训目标

- 了解信息安全法规和行业要求
- 了解信息安全案例
- 了解工作及生活的信息安全聚焦点



科技安全意识培训

培训对象

- 信息科员工

培训目标

- 了解信息安全最佳实践及框架
- 了解安全职责
- 了解安全基线及安全产品作用

案例



运城第一医院线上+线下培训会
全职工参会人数

680 人



苏州广慈医院线上+线下培训会
全职工参会人数

60 人

党建领航 牢记担当

本报告期内，公司以党的十九届六中全会及党的二十大精神为指引，按照公司工作部署，开展了多项党建活动，不断推动公司党组织的向心力、组织力、战斗力与凝聚力。截至本报告期末，公司及下属子公司和医院共有党员 194 人，本年度入党人数 7 人，公司共设置党组织 7 个。为了保证党建工作的开展和党建活动的举行，公司共设置党支部办公室及党员活动室 11 间，为党组织活动提供了必要条件。

公司及下属子公司和医院共有党员

194 人

案例 共学二十大 奋进新征程

2022 年 10 月 16 日上午 10 时，举世瞩目的中国共产党第二十次全国代表大会在北京人民大会堂隆重开幕。四川友谊医院院长刘素刚、副院长李彦博、党支部书记副院长赵丽君及在岗部分党员在会议室集中收看了党的二十大开幕盛况、学习了党的二十大精神；其他的党员同志也通过各种形式收看了党的二十大开幕式盛况。



案例 喜迎二十大 我要立新功

为迎接党的二十大胜利召开，结合“作风能力提升年”，盈康生命特开展“喜庆二十大 我要立新功”——亮绩赛绩，创新破局主题宣讲活动。活动现场各位党员进行亮绩赛绩宣讲，分享其立足本职工作，勇于创新，实践实干的业绩和成果。



案例 重温峥嵘岁月 传承红色基因

为庆祝建党 101 周年，贯彻落实习近平总书记关于传承红色基因的重要指示精神，盈康生命旗下运城第一医院党支部于 2022 年 6 月 25 日上午组织员工前往运城红色革命教育基地万荣县上义村参观学习。我们的员工在基地解说员的带领下，浏览了红色上义综述区展现的上义村史和全国抗战形势，对上义村的发展历程有了清晰的认识。



参观学习结束后，我们来到曾在盈康旗下医院就诊的上义村村民家中进行回访，向他们了解康复情况，为他们提供了有利的健康指导，并送上了慰问品。



卓越盈康

EXCELLENT INKON LIFE

优质医疗
共创健康社会

我们竭力保障卓越的用户体验，为患者和客户提供优质的医疗服务与器械设备。我们将一流的医疗质量标准应用于产品全生命周期和医疗院前、院中、院后全流程。我们通过以用户为中心和创新驱动，持续推进数字化建设，不断提升产品体验和临床服务，协力共建稳定高效的供应链体系，建设“天下人，一生盈康”的可持续未来。



一流医疗 优质设备

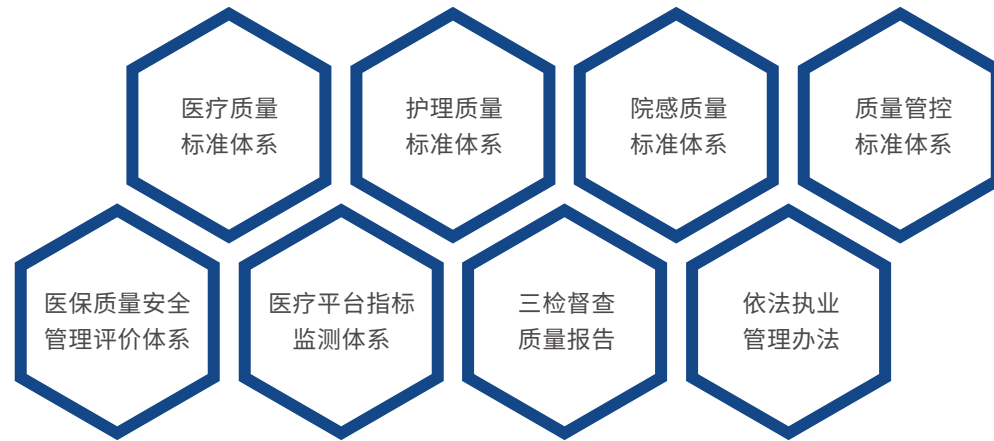
我们坚信医疗质量、器械质量的重要性，致力于提升每一位患者和每一个客户体验，提供优质医疗服务与设备，不断提升医疗与器械产品的质量管控水平，并对服务与产品质量的重要性进行全面宣贯。



|| 医疗服务质量

▶ 医疗质量管理体系

我们深知质量是医疗服务的核心要义。在医疗质量方面，我们遵循国家卫生健康委员会的规定，严格按照医疗质量、医疗安全、护理、院感等领域的法律法规，并依据行业标准进行运营管理。盈康生命于公司内部制定了等级评价质量标准，形成并完善了平台医疗、护理、院感、质控、医保五个模块质量建设的标准体系，并通过自查、互查、专检的三检制度，推动医疗质量管理体系建设。



盈康生命医疗质量管理制度

案例 ▶ 药物警戒体系



我们持续关注药物警戒，利用我们的医疗平台开展药物使用不良反应监测。同时，通过合理用药系统对临床用药进行监管，并在每个月定期开展处方点评。

此外，盈康生命搭建了学科建设的质量标准体系。为持续提升医院竞争力，我们制定了品牌学科打造的标准化路径，其中包括了由 36 个核心质量指标组成的质量体系。2022 年，我们制定了胸外科建设的质量标准体系，从诊疗服务能力、医疗技术能力、医疗技术人员能力三个维度进行质量管理，推进业务水平提升，并在旗下 3 家医院落地实施。

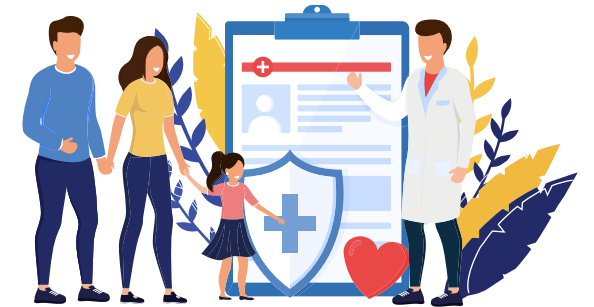
案例 ▶ 运城第一医院设置“质量持续改进先进科室”奖

2022 年，运城第一医院明确了以学科建设和医疗质量提升为核心的发展规划，并将医疗质量视同为医院的核心竞争力。在 2022 年医院工作总结暨表彰大会上，医院颁布了“质量持续改进先进科室”奖项，并表彰了 12 个科室。



▶ 服务能力建设

在不断提出更高服务标准的同时，我们也在各个医院实施提升服务质量能力的专项。我们在旗下医院推进临床路径管理，提升诊疗标准化、规范化；此外我们也通过举办质量管理相关竞赛及活动，全面强化质量管理理念，规范医务人员诊疗行为，持续改进医疗质量，确保医疗安全。



案例 ▶ 友谊医院开展礼仪培训

2022 年 10 月，为提高医院健康体检部工作人员的良好业务素质与工作形象，四川友谊医院护理部组织健康体检部全体护理人员开展礼仪培训，力求为客户提供更优质的护理服务。另外，所有体检项目实行一站式服务，布局科学合理、流程清晰，致力于为客户提供专业的全程导检服务。



案例 运城第一医院举办 PDCA 案例展评竞赛

PDCA 循环是全面质量管理所应遵循的科学程序，它作为一种有效的质量管理工具，目前已被广泛应用于医院管理工作中。2022 年 6 月，运城第一医院举办了 2022 年度 PDCA 质量改善案例展评竞赛。

通过推广此次活动的优秀案例成果，运城第一医院进一步提升了整体管理水平，推进了医疗质量的持续改进。



案例 友谊医院开展病历书写质量提升活动

2022 年 8 月至 10 月，四川友谊医院质控办在全院范围内组织开展了长达三个月的病历书写质量提升活动。医院质控办组织院内医务人员对《病历书写规范》《四川友谊医院住院病历评价标准》等规范开展培训并组织相关考核考试。

此次活动不仅进一步提高了全体医务人员对病历书写质量重要性的认识，也进一步规范了医务人员的医疗行为。



服务质量监督

我们采取多样化的措施以适时回顾、监督医疗服务质量的情况，确保服务质量维持在领先水平。

一方面，我们开展质量安全指标监测，进行月度评价并跟进质量持续改进的开展。另一方面，我们利用数字化技术提高服务质量管理水平，大幅提升管理效率，辅助质量管理水平和临床专业能力提升。



盈康生命医疗服务数智化举措

案例 融入信息化监管，省级“三监管”试点工作达标

四川友谊医院于 2017 年成为四川省首批 32 家省级监管的大型医疗机构纳入省级监管平台。2021 年 1 月，医院作为四川省医疗“三监管”三期平台建设试点工作的两家单位之一，助力探索建立医疗行为全流程信息化监管机制。2022 年试点期间，医院各项工作推进均达标。

器械品质控

器械质量管理体系

盈康生命重视器械产品的质量管控。我们严格遵守《医疗器械法规 MDR(EU)2017/745 指令》《医疗器械注册与备案管理办法》《医疗器械生产监督管理办法》《医疗器械经营监督管理办法》《医疗器械不良事件监测和再评价管理办法》《医疗器械召回管理办法》《医疗器械说明书和标签管理规定》《医疗器械临床试验质量管理规范》《医疗器械经营质量管理规范》《巴西医疗器械 GMP RDC 665-2022》等医疗设备质量管理规范，旗下子公司通过了 ISO 9001 认证与 ISO 13485 医疗器械质量管理体系认证。



头部多源伽玛射束立体定向放射治疗系统规程培训

报告期内，我们按计划进行了两次全面质量管理体系内审，寻找在质量管理体系运行过程中存在的问题，并制定预防措施与纠偏手段，保证公司体系运行的持续有效性。此外，我们还强化进货检验、过程检验和最终检验，并搜集相关数据进行分析统计，找出影响产品质量的关键点，进行针对性管理。

我们通过定期召开质量会议、开展质量培训等方式，推进产品的持续改进，保证盈康生命产品的安全性和有效性。2022 年，我们为器械质量各部门共开展培训 229 场，培训时长为 370.5 课时，总计培训 1,723 人次。

生产质量把控

我们建立了从来料到放行，从自主生产到外部协助加工等各个场景的质量把控流程，并严格贯彻落实。



进货检验控制

流程手册

《抽样检验作业指导书》《不合格品控制程序》《监视与测量装置控制程序》《RoHS 检验通用规范》

流程举措

- 进行物料分类，规定免检、抽检、全检的种类
- 安排专业人员进行进货检验并出具《进货检验报告》
- 检验合格物料进行入库，不合格物料按照规定处理



生产过程控制

流程手册

《记录控制程序》《采购控制程序》《进货检验控制程序》《不合格品控制程序》《人体静电综合测试作业指导书》《产品批记录与成品放行控制程序》

流程举措

- 建立生产控制流程
- 开展相关材料、部件的静电防护
- 确保制程 RoSH 防护
- 确保制程材料控制
- 开展人员专项培训
- 进行质量记录汇总与放行



产品监视与测量控制

流程手册

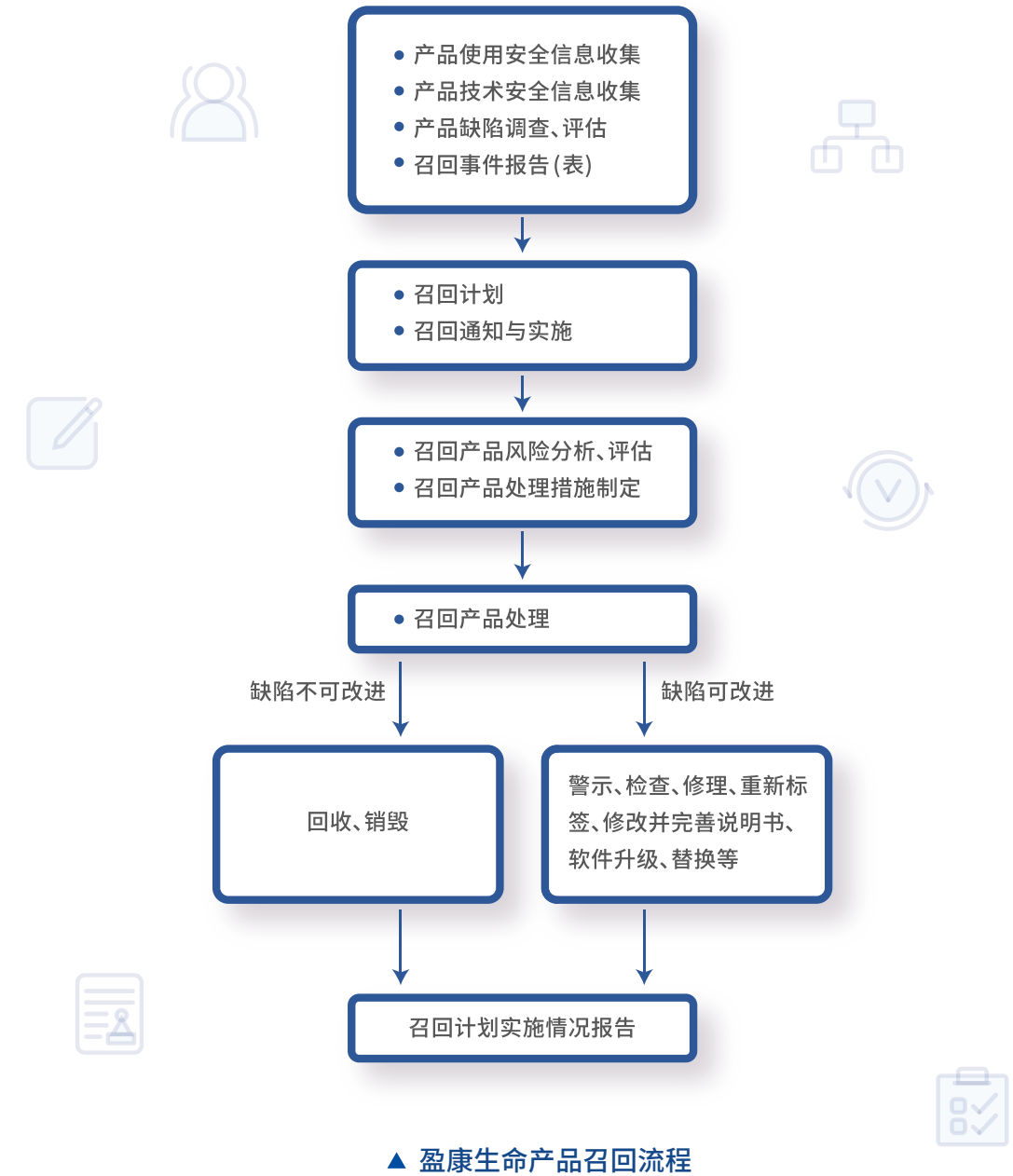
《进货检验控制程序》《不合格品控制程序》《标识及可追溯性管理程序》《监视和测量装置控制程序》《记录控制程序》

流程举措

- 进行产品监视与测量的策划
- 规定各环节的监视与测量规则并执行，包含：
 - 外购及外协件
 - 半成品
 - 最终产品
- 制定并落实各环节的要求与规定

产品召回

为防止质量安全事故发生、降低影响患者健康事件的发生风险，我们设有详备的产品召回流程。



报告期内，盈康生命未发生医疗器械产品召回事件。

优化服务 保障售后

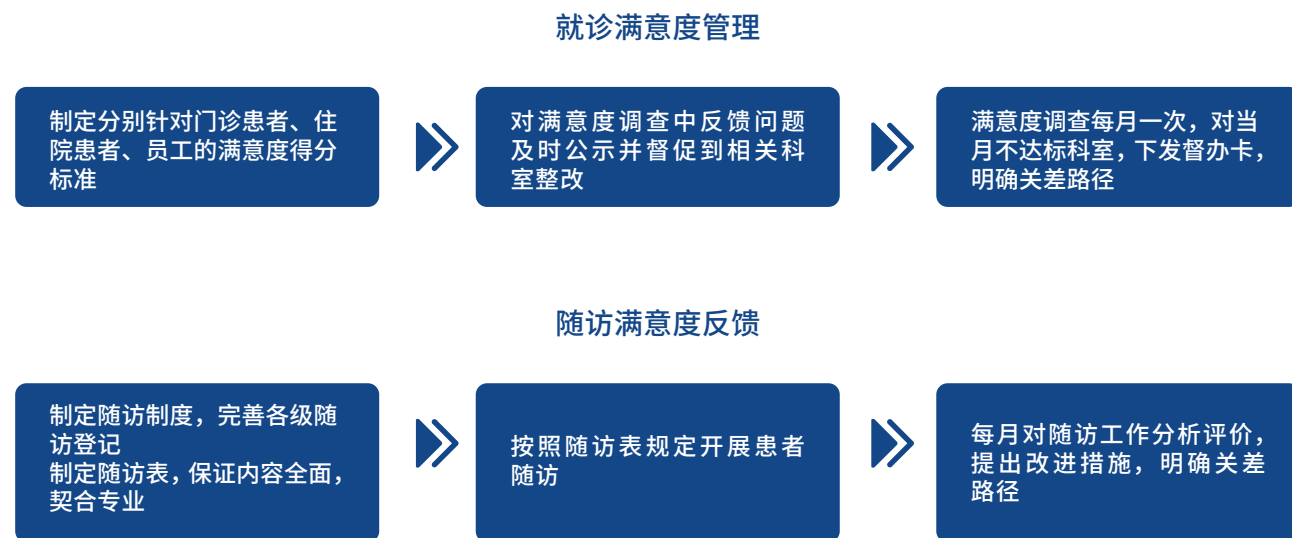
我们致力于为用户提供高效可靠的服务，有效处理客户的反馈，不断规范售后服务工作，完善售后服务体系，提高客户对产品的满意度。

II 患者服务优化

盈康生命坚持以患者为中心，在各医院条线不断提升用户服务，不断完善服务管理体系并保障客户权益。

医疗客诉管理

我们对每一条客户投诉负责，建立了全面的客诉处理流程，以期在患者接受盈康诊疗的全流程获得及时的反馈、全面可靠的服务。



保护患者隐私

盈康生命注重保护患者及客户的隐私安全，除了遵循《中华人民共和国个人信息保护法》《中华人民共和国数据安全法》等国家法规外，我们通过做实安全等保三认证等，在以评促建的基础上，制定了隐私保护体系，将隐私保护结合以上法规，划分为六个阶段，来实施个人隐私的全生命周期管理和技术安全管控。

隐私数据收集

- 向用户展示《隐私政策》仅在获得同意后收集用户的隐私数据

隐私数据处理

- 传输和存储加密、日志记录和审计技术对数据进行严格的保护
- 日志回溯审计，定期审查人员的操作行为，进行严格的权限访问管控

第三方数据获取

- 在隐私数据被提供于第三方前，会事先获得用户的授权同意，并进行脱敏处理
- 确保涉及隐私数据的供应商隐私数据保护能力符合要求，并与其签订数据处理协议，规定其作为数据处理者的隐私保护义务

数据跨境传输

- 遵循 GDPR、国内法律法规和当地法律法规的要求、进行严格的内部评审

隐私数据收存储

- 客户的隐私数据是保密等级最高的数据，对隐私数据的接入、认证、授权、存储订行为进行统一管理

隐私数据销毁

- 根据官网《隐私政策》客户可以通过电话或邮箱注销客户的账号，或依照法律规定要求我们删除客户的隐私数据

负责任营销

盈康生命在市场宣传和营销过程中严格遵守各业务所在地法律，包括但不限于《中华人民共和国反不正当竞争法》《中华人民共和国广告法》《中华人民共和国个人信息保护法》《医疗广告管理办法》。

在内部制度方面，我们制定了《医疗广告合规指引 V1.0》，通过正负向清单列举的方式划定了医疗广告的红线，为医疗广告合规相关工作提供实体方面的指导性意见。在品牌传播方面，我们制定了《媒体采访、新闻信息、医疗广告发布流程 V1.0》与《品牌传播及负面舆情应对制度简版 V1.0》，以进一步规范医疗广告发布审批流程，并在医院展开医疗广告合规管理自检工作。在器械销售方面，我们也建立制度并规定：销售医疗器械产品应正确介绍产品的性能、用途、用法及注意事项，不得虚假夸大和误导消费者。

此外，盈康生命积极开展责任营销方面的专项培训，我们与外部资源方拟定培训课程，对员工宣贯医疗广告相关法律法规及实操层面的知识。

报告期内，公司没有接到任何关于宣传信息内容误导或者欺骗消费者的投诉或者法律诉讼。

II 器械售后管理

我们建立了完备的售后服务体系保障产品运行稳定，独创地提出了医疗器械售后整体解决方案，使盈康生命的专业团队、专业技术能够高效惠及更多用户。报告期内，盈康生命医疗器械未收到任何形式的客户投诉，我们的客户满意度高达 98%。

售后服务体系建设

盈康生命以售后服务覆盖产品全生命周期的高标准来规范售后管理体系。我们于内部制定了《售后服务控制程序》《服务标准规范》与《纠正和预防措施控制程序》，以此确保为每一台器械负责，为更多患者的健康安全献力。



我们严谨细致地对器械产品开展质量检查、巡检保养、年度预防性检测等，确保医疗设备的品质。

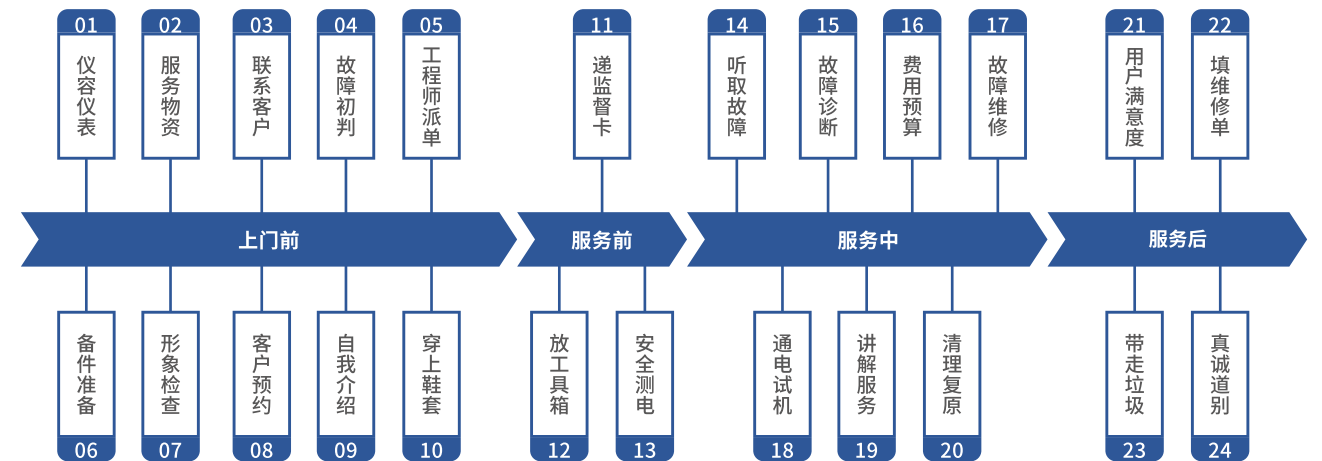
案例 开展医疗器械质量巡检

2022 年 6 月，盈康旗下医疗器械公司对深圳某医院开展医疗器械质量巡检，针对头部伽玛刀机械、治疗计划系统、电气以及核物理部分进行全面保养检测，保证设备能安全可靠地运转。



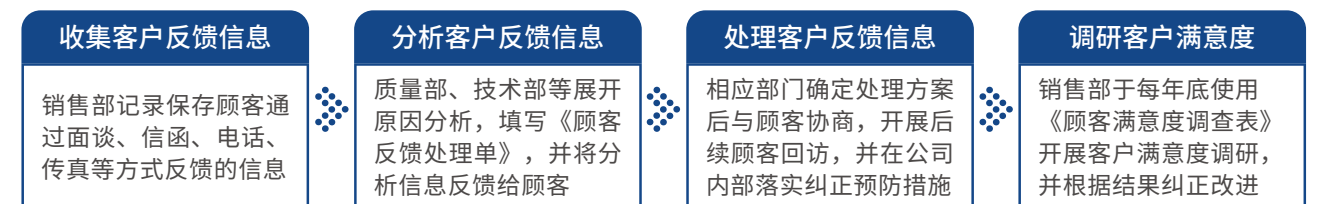
维修服务规范

为提升器械设备的质量管控水平，保障器械维修过程中的高质量服务，我们对员工的着装规范、用语、服务流程进行了标准规范。



医疗器械客诉管理

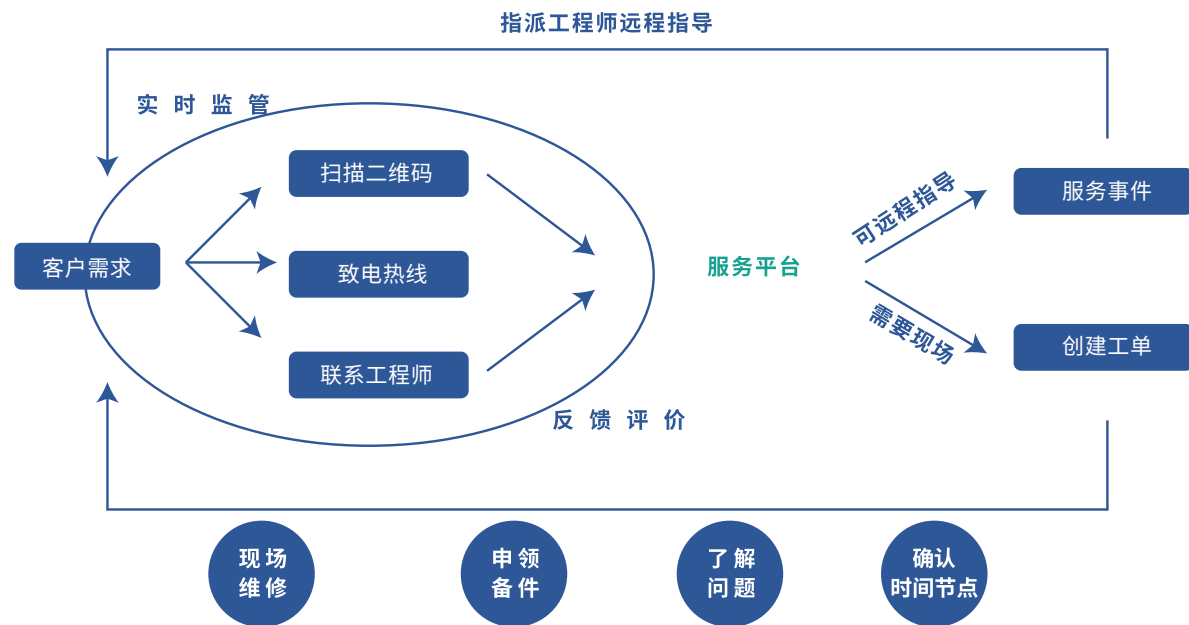
为有效处理客户的反馈或投诉，正确了解并满足顾客的需求和期望，我们制定了《顾客反馈和投诉处置控制程序》，以更好地对客户的反馈信息进行收集、分析与处理。



售后服务标准化解决方案

我们为客户提供便捷的售后解决方案，努力为用户提供省心高效的服务体验。

- **一站式售后服务：**玛西普售后技术团队致力于打造生态平台，不仅为自有品牌用户，也为全行业提供巡检、装源以及电气、核物理、TPS 维保等专项服务，以及放疗中心搬迁等一站式售后服务。
- **及时响应：**我们提供线上和线下两种报修反馈路径，做到用户有需求时第一时间响应，24 小时应援。
- **多渠道报修：**我们为客户提供 400 电话热线、工程师直接联系、微信公众号等多元化的报修渠道，不断升级报修响应体系。



创新驱动 健康可及

我们不断提升产品研发与服务创新水平，持续推动医疗平台学科建设，为医疗的创新发展贡献力量，并致力于将更前沿的技术带给广大患者。

医疗器械创新

优势领域布局

盈康生命持续推出创新产品，引进新设备，满足患者的治疗需求。我们不断进行产品研发和技术迭代，产品布局从肿瘤

治疗设备延伸到诊断和康复领域，覆盖肿瘤，急诊，ICU 等场景。目前主要产品包括伽玛刀、乳腺机、乳腺多功能治疗仪、高压注射器、精准输注泵、体外短波治疗仪等。

我们不断推进医疗器械技术领域的研究，拓宽业务边界，也遵循研发伦理，尤其在乳腺疾病及学科的研究方面，我们严格遵守科学伦理规范，坚持对女性的尊重。

医疗服务创新

在医疗服务领域，盈康生命始终以患者体验为中心，围绕学科建设，依托数字化和信息化建设，不断创新患者服务、创新技术应用、创新发展模式，提高医院临床诊疗水平，让更多人享受到更便捷、更优质的服务。

创新服务

作为企业公民，盈康生命致力于通过医疗可及来造福广大人民群众。我们积极响应政府部门的医疗卫生机构信息化政策和医药卫生体制改革的要求，围绕医疗手段信息化、医疗技术智能化等多个维度解决当前所面临的各种医疗问题，并持续提升智慧医疗建设。我们不断提升与复制专科能力，持续推进城市医联体建设，促进落实分级诊疗制度，带动区域医疗技术和 Service 水平的不断提升。同时，我们不断加强在线医疗平台建设，通过数字化系统的应用，大幅提升管理效率，辅助质量管理水平和临床专业能力提升。2022 年，我们上线了临床决策与支持系统（CDSS）并在旗下医院进行试运营，我们还升级了临床路径系统，助力 CDSS 的高效推进。我们的医院设置了运营数据大屏，实现了质量指标的动态监测、实时显示及追踪优化。另外，我们积极开拓互联网医院、5G 诊疗、智慧病房、上门护理以及针对特定人群的创新服务，为患者的健康做出更大的贡献。

案例 互联网医院

盈康生命加强在线医疗平台建设，搭建了数字化医疗平台，旗下医院逐步完成上线，形成了各具特色的属地化互联网医疗在线服务平台，提高了医疗服务的可及性。其中，友谊医院作为样板医院，已经达到国家智慧服务评级 3 级。

2022 年 5 月，运城第一医院“互联网医院”全面升级。除了预约挂号、问诊购药、报告查询等门诊就医服务，医院特色服务——互联网+网约护士平台也完成了改版升级。

2022 年，我们提供免费出院关爱服务包，通过互联网医院覆盖 100% 出院用户。我们通过线上活动累计触达 1,012,934 人次，用户活跃提升 77%。

案例 5G 诊疗：为患者提供专家会诊资源

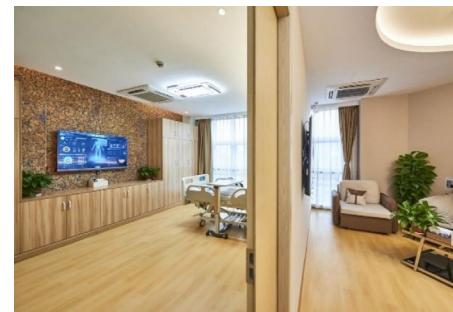
盈康生命充分利用远程会诊信息平台，探索形成常态化的多学科远程会诊服务模式。自四川友谊医院·盈康一生互联网医院 5G 远程会诊中心运营一年以来，已为多名患者提供北京、上海优质医疗资源。满足患者需求的同时，不仅降低了医疗成本，也减轻了患者的就医负担。



案例 永慈康复医院打造未来病房

上海永慈康复医院持续推进物联化、互联化及智能化。医院创新建设了“智慧护理、智慧病房、智慧诊疗 APP、智慧管理、智慧驾驶舱”等五大智慧场景。

未来病房内能够输出数据的物联网设备应联尽联，比如呼吸机、心电监护仪、体温仪、血压计、血糖仪、指氧仪等，实现患者指标的实时互联，减轻事故风险，为其提供连续、全程的优质服务。



案例 创新“网约护士”概念，将健康服务送至患者家中

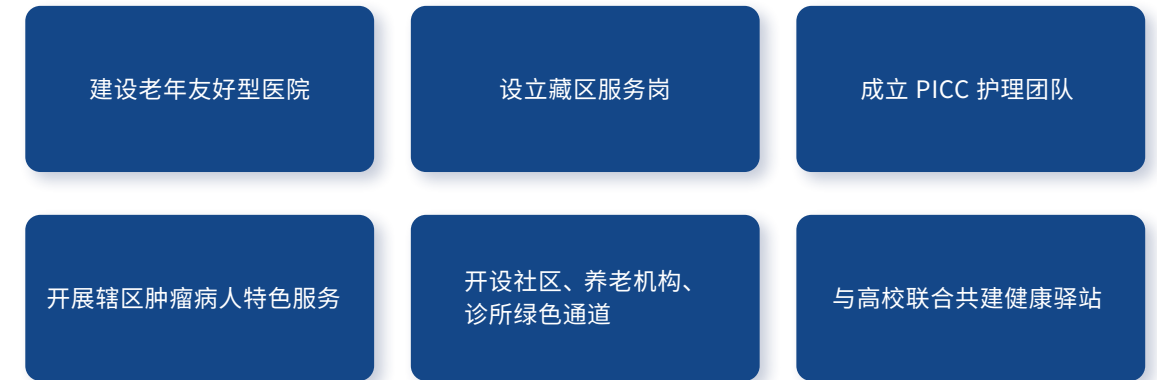
运城第一医院开展“互联网+护理服务”，主要针对专业性高、操作难度大的护理项目提供上门服务，如 PICC₂ 导管维护、留置/更换尿管、一般灌肠护理及引流管护理等。我们的网约护士上门服务惠及了广大运城百姓，赢得了患者及家属的赞誉。



PICC₂: 经外周插管的中心静脉导管

案例 针对特定人群的创新服务

我们在提供日常医疗服务的同时，还时刻关注特定人群的需求，并为此推出相应的创新服务，让更多群体享受到优质服务。2022 年，盈康生命旗下医院根据实际情况开展了多样化的特色医疗服务。



盈康生命特色医疗服务

> 创新技术

在临床治疗方面，我们积极探索 MDT (多科学诊疗) 模式，完善相关标准及流程，成功开展经导管主动脉瓣置换术等多个新手术，给医院学科建设和医疗学术水平带来显著提升。2022 年，旗下医院共应用了近 40 项临床新技术，服务 3,300 多人次。

案例 运城第一医院开发护理创新技术

运城第一医院致力于搭建展示护理创新能力的平台，挖掘护理人员的潜力，激发护士用创新思维解决临床难题，不断改善患者的就医感受。2022 年，运城第一医院 CCU 监护室护士长发明的“盐袋加压包”通过了国家知识产权局审查，被授予实用新型专利证书。“盐袋加压包”的运用有效减少了穿刺点出血及血肿的发生，广受患者好评。



创新模式

盈康生命致力于将幸福健康带给每一个家庭，我们建立了独创的“预诊治康”全周期管理模式，强调服务于患者预防、诊断、治疗、康养的全周期；另一方面，为给客户带来更优质的服务体验，我们强调患者体验一致性、医疗服务标准化，不断迭代医院运营管理标准。2022 年，我们创新性地提出了“院前、院中、院后”管理模式，梳理了十大场景，细化出 148 项与患者满意度相关的服务细节，进行针对性的管理优化。



行业发展

公司亦积极融入行业发展，通过行业会议、继续教育项目、医联体等形式，输出自身发展经验，带动区域医疗技术和服务水平提升，为行业发展助力。

2022 年，盈康生命旗下医院首次成功举办国家级继续教育项目，参与编撰《上海社会办医管理创新与发展》并出版发行，这标志着我们在医疗水平上不断突破，并得到行业高度认可。

案例 运城第一医院开展学科帮扶工作

2022 年，运城第一医院通过技术指导、坐诊、查房、业务讲座、病例讨论等形式，在永济市的社区卫生服务中心开展帮扶工作。我们帮助单位建设相应的院级重点专科，协助单位开发新技术并开展新业务。报告期内，共累计门（急）诊 569 人次，现场指导手术 1 例，会诊及疑难病例讨论 50 余次。

盈康生命 2022 年学科建设成果

四川友谊医院

- 6月25日-26日 ● 2022 年四川省省级继续教育项目“静脉输液安全与新进展培训班”。
- 7月5日 ● 成都市卫生健康委员会发布《2022 年成都市医学重点学科（实验室）及重点专科立项项目的通知》，呼吸内科入选重点专科。
- 8月17日 ● 神经外科入选成都市 100 个特色专科。
- 8月18日 ● 《成都市卫生健康委员会关于下达 2022 年成都市医学科研课题立项项目的通知》，四川友谊医院 9 个课题成功立项，居社会办医立项数量之首。
- 9月23日 ● 成功举办 2022 年成都市级继续教育项目《消毒供应中心质量与安全管理》培训班。
- 11月5日-6日 ● 举办首个国家级继续教育项目《后疫情时代基层医院护理管理及院感防控研讨会》。

苏州广慈肿瘤医院

- 8月12日 ● 举办市级继续教育项目《呼吸道病原体感染的诊疗技术及挑战学习班》。
- 8月20日 ● 上午，护理部成功举办苏州市市级继续教育项目《基层医院护理急救技能提高班》学习班。
- 9月24日 ● 成功举办线上神经源性吞咽障碍伴气管切开术后康复治疗新进展继续教育学习班。
- 10月21-22日 ● 由苏州市医学会胸外科分会主办，广慈医院承办的肺部肿瘤微创手术新进展继续教育学习班召开。

运城第一医院

- 9月17日 ● “循心论道·山西心脏外科高峰论坛”在运城第一医院成功举办。
- 9月24日 ● 运城第一医院成功举办 3D 数字化医疗技术临床应用研讨会。
- 10月24日 ● 运城第一医院顺利通过“中国房颤中心（标准版）”认证。

供应责任 持续经营

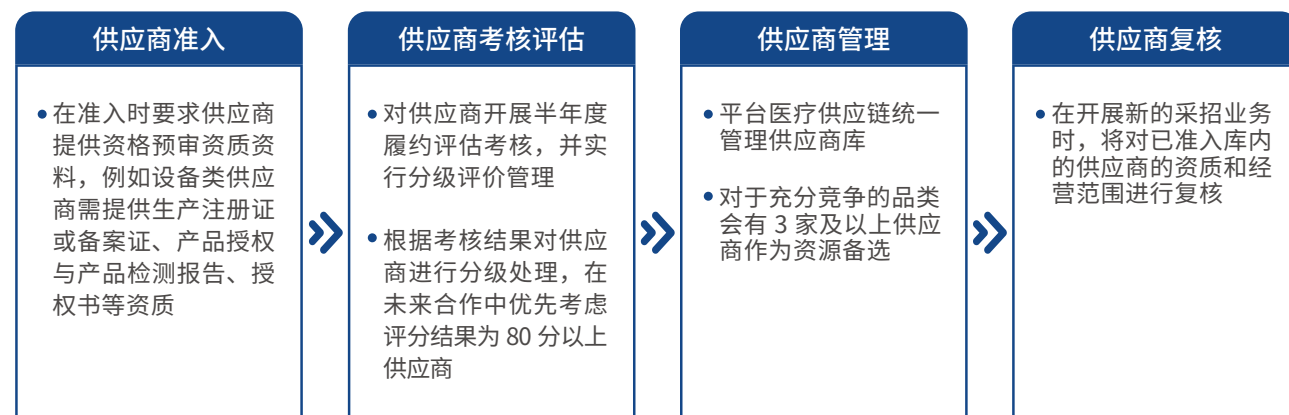
我们积极推动供应链的可持续发展，持续建立完善的供应商管理体系，努力维护与供应商的良好关系，并积极应对可能面临的风险，以保障盈康生命供应链的高效运转。

II 供应链管理

➤ 供应商管理体系

盈康生命重视与供应商的关系，将可持续发展理念融入供应链管理，持续建立完善的供应商管理体系。我们于公司内部制定了《盈康医疗采购管理办法 2.0》《盈康生命药品采购管理制度 2.0》《盈康生命耗材采购管理制度 2.0》《盈康医疗工程采购管理办法 1.0》《供应商管理程序》《采购控制程序》等政策，并于 2022 年 2 月对公司员工开展采购制度培训，致力于打造一个统一平台、统一流程、统一评价、统一语言的供应链管理体系。

我们于内部规定了对供应商从选择、评估、管理、复核等各个环节的控制，并落实了物料计划、采购询价、物料收货等方面的要求。



▲ 供应商管理流程

我们按照“平等协商、互利共赢”的交易原则，不断完善采购流程与机制，推行公开招标和阳光采购，严格遵守并履行合同约定，保证供应商权益。在准入供应商时优先采用本地化供应商，并考虑供应商的资质与 ESG 表现。

2022 年，我们对供应商在环境管理、质量管理、职业健康安全等方面的资质进行了严格审查，其中盈康生命医院共计供应商 841 家其中 496 家为本地供应商，本地化采购比例为 57.63%。所有供应商中有 8 家通过质量管理体系认证，2 家通过环境管理体系认证，2 家通过职业健康安全管理体系认证，2 家通过 DNV 认证、高新技术企业、施工许可信息等认证。

II 供应链风险

➤ 风险评估审核

对于供应链中可能出现的风险，我们积极进行识别、评估与审核，以保障供应商的合规与业务的连续性。

中标结果竞争力评估	供应商招采审核
<ul style="list-style-type: none"> 将每个采购项目对标市场价格、历史采购价格、其他民营集团的采购价格等因素进行寻源 从厂家到代理商依次寻源，缩减采购渠道，全面评估采购结果的价格竞争力 致力于保证在不高于同品牌同型号的历史采购价格的同时，确保采购项目的竞争力 	<ul style="list-style-type: none"> 事前对供应商资质提前预审，宣读开标会议纪律 事中全程录音录像，监标人全程监标 事后整理档案归档 保证招采过程全程可追溯

➤ 应对供应链风险

我们积极应对可能面临的风险，通过开展内外部供应链培训来保障盈康生命供应链的有效运转。我们坚持“资源共享、优势互补、互惠互利、合作发展”的原则，维护良好供应商关系。

<ul style="list-style-type: none"> 战略合作: 我们与优质供应商厂家直接建立战略合作关系，争取更优质的售后服务和商品价格；与先进企业组成战略联盟，致力于合作建设国产高端医疗设备临床应用示范中心，开展医疗设备的临床应用示范并加速国产高端医疗设备新型诊疗方式的推广。 供应保障: 我们以医院临床及病人的实际需求为出发点管理供应链，充分调研并满足一线终端的需要。我们会在招标前组织供应商和医院需求科室做产品介绍暨需求确认会，并通过集采集配、单项赋能，帮助医院在现有基础和满足临床需求的前提下最大化提升收益率。 本地化采购: 为有效降低供应链风险并扶持本地供应商，我们积极采用本地供应商并践行本地化采购，2022 年，盈康生命合作当地医疗供应商共 484 家，本地供应商占比达 70%，所有采购项目中使用本地化供应商产品的比例达 60%。 	<p>2022 年下半年，针对山西运城及四川友谊医院 DRG 医保改革，盈康生命及时调整医院药耗主产品目录，调整供应链运营战略，降本增效使医院财务运营数据更稳健。</p>
--	---

盈康生命积极应对供应链风险

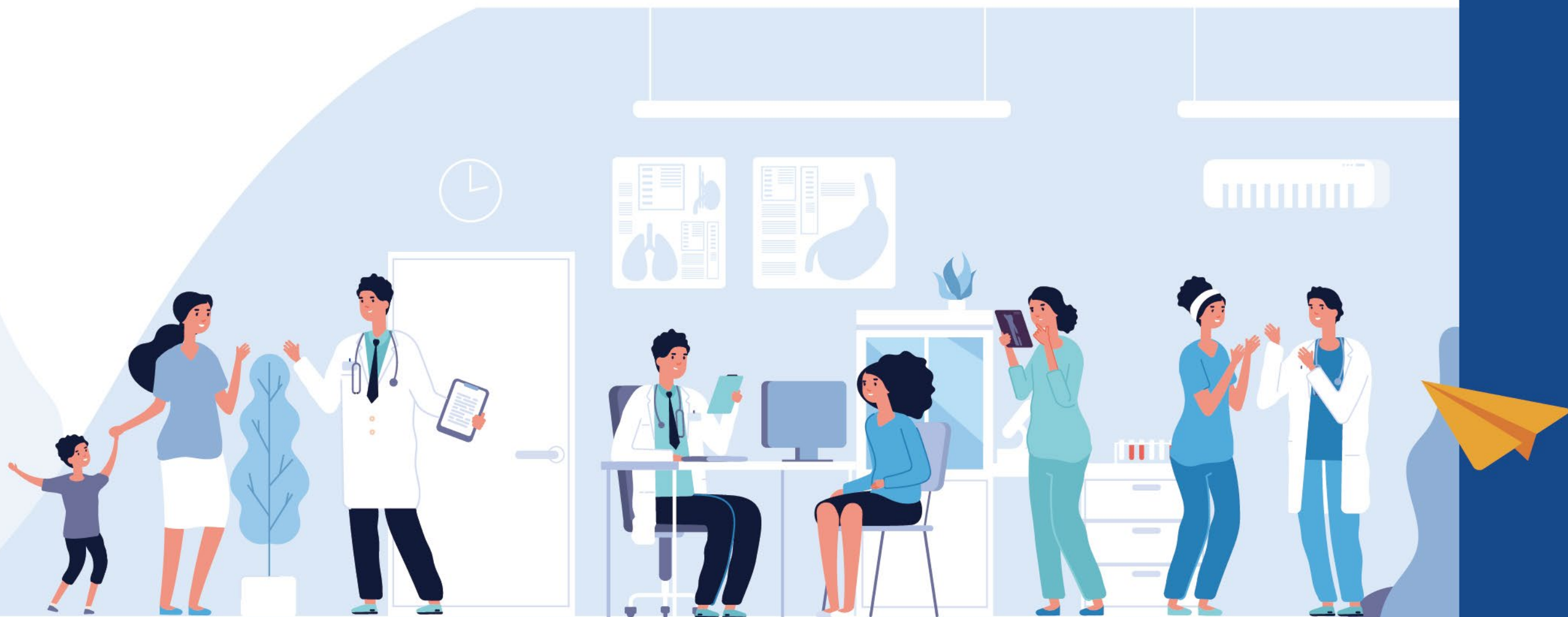
人本盈康

HUMANISM INKON LIFE

携手并进
共建幸福职场

我们努力营造多元平等的企业氛围，维护员工合法权益，不断优化人才结构，加强人才能力素质建设，并持续提高职业健康管理水平，以实现企业与员工的共同成长。我们认为，职业发展不是单一的管理工具，而是集成诸多人力资源管理模块的工具；职业发展不是单方面努力结果，而是企业和员工共同的发展方向；职业发展不是静态的人才评估，而是动态的、螺旋式的人才发展。

PART
03



合规用人 携手笃行

我们尊重每一位员工，消除可能存在的歧视或偏见，并全力为员工设立有竞争力的薪酬体系和健全的福利保障，努力提升员工的幸福感。



招聘雇佣

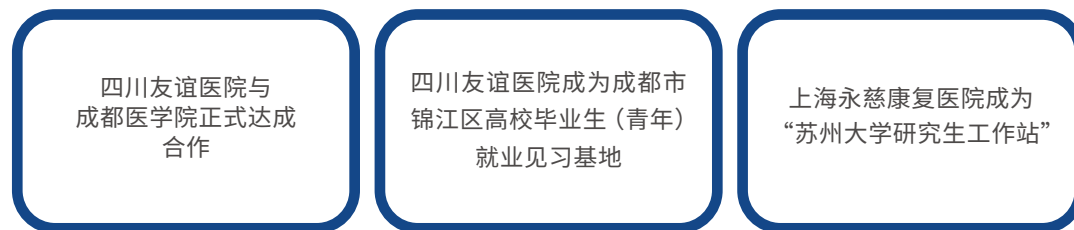
多元化与劳工权益

我们严格遵循《中华人民共和国劳动法》等法律法规要求。我们认同公民结社自由的基本权利，杜绝性别、地域、民族、宗教、年龄、国籍等产生的任何形式的歧视，并确保每位员工都拥有平等的招聘、劳动、薪资、培训与晋升权利。

我们尊重并严格遵守《中华人民共和国未成年人保护法》《禁止使用童工规定》等法律法规要求，于公司内部制定了《人力合规体系》，维护员工合法权益，严禁和抵制任何形式的雇佣童工、强制劳工行为，在面试前及员工招聘的各个节点，严格审查应聘者信息，确保所有员工达到法定就业年龄，若发现真实年龄不满 16 岁的未成年人，不予安排任何招聘流程。

报告期内，盈康生命未发生使用童工和强制劳工的情况，也未发现存在任何员工歧视等情况。

我们建立多元的招聘渠道，支持业务发展的人才引进需要；亦通过加强院校合作引进专业技术人员，实现医疗服务、学科建设、人才培养、科技创新成果转化等方面的共创共赢。



案例 四川友谊医院跻身“2021 年度医疗机构最佳雇主民营医院 10 强”

2022 年，在 2021 年度医疗机构“最佳雇主”和“最佳品牌传播”双榜单元宇宙发布盛典上，四川友谊医院上榜由丁香园、丁香人才联合麦肯锡共同发布的“2021 年度医疗机构最佳雇主民营医院 10 强”。

2022 年盈康生命员工雇佣数据汇总表

人力数据	总计
员工总数(人)	2,098
劳务派遣员工(人)	76
兼职员工人数(人)	46
残疾员工人数(人)	10
退伍复员军人占比(%)	1%
雇佣当地员工数量(人)	1,183
困难员工帮扶人数(人)	8
每百万营收困难员工帮扶人数(人)	0.01
人均创收(万元)	55.11
女性员工人数(人)	1,394
少数民族员工人数(人)	55
员工流失率(%)	20.35%

薪酬福利

我们不断完善薪酬福利体系，以吸引人才，加强人才储备，提升员工忠诚度，增强企业凝聚力。除按时足额交纳员工各类社会保险金、住房公积金，提供法定休假、带薪休假福利外，我们还充分调动核心管理人员、核心技术和业务骨干的积极性和创造性，有效提升公司竞争力。

同时，为进一步丰富薪酬福利体系，我们积极实践创客制，探索生态链小微群组织体系，通过链群合约和“高增值 高分享”机制，使员工主动抢入链群中的节点，实现自身收益与所创造的价值挂钩，激发员工积极性和创新性。

除此之外，我们制定的《盈康生命平台及子平台玛西普员工薪酬福利管理制度》中对于假期、薪酬、福利有着明确的管理要求，公司共设置节日福利、各类补贴、健康体检、保险等 20 项福利。2022 年 5 月，我们审议通过育儿假，并提供员工就诊优惠等相关福利，切实提升员工的幸福感。

知人善用 育才发展

盈康生命重视人才发展，不断优化人才结构，提升员工专业水平与综合素质，为实现企业高质量发展奠定坚实基础。我们于公司内部制定了《新员工入职培训管理规范》《外出培训管理制度》《人才培养相关规定》、各医院员工行为规范等政策。我们围绕“1+N”战略的公司战略布局，建立人才可持续发展的平台，围绕新员工、后备人才与在岗人才，搭建员工入职培训、员工职业发展管理能力培训、医疗专业能力培训、专项培训的培训体系，确保人才配置和人才培训的标准化。

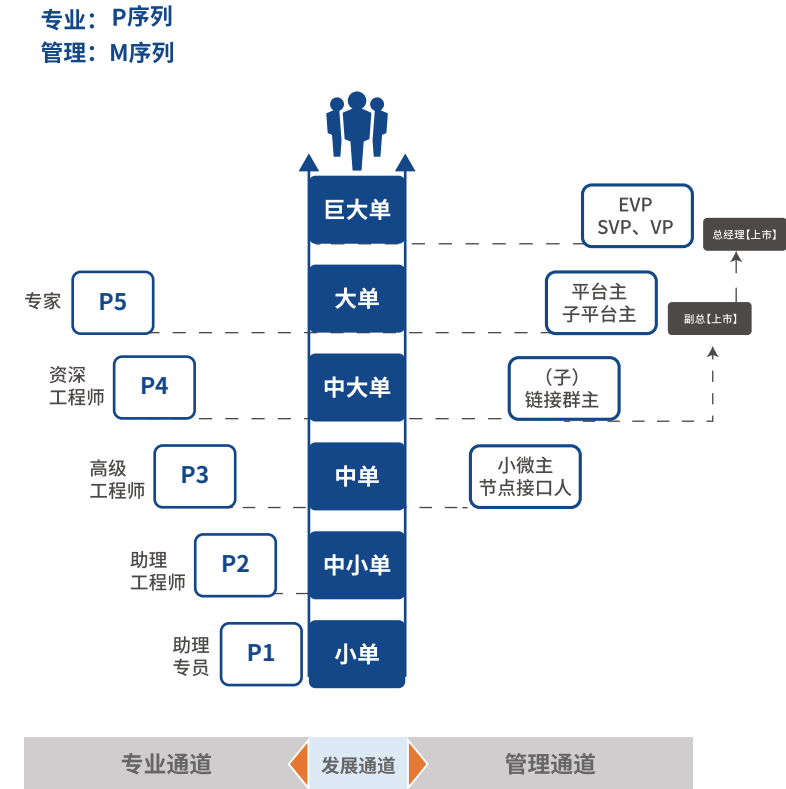
II 员工发展体系

我们认为每一名员工皆是创客，创客发展和组织发展是高度一致的。盈康生命制定了明确的发展通道和标准并不断优化。我们秉持以下原则：以用户价值和行为展现为核心、以发展标准牵引能力提升、定期盘点动态升降、公开公平公正。依此我们建立职业发展双通道，并针对医疗行业特点制定专业人才差异化发展体系。2022 年，公司搭建了医护人才专属发展通道。

▼ 医护人员职业发展通道



▼ 员工发展双通道



II 员工入职培训

我们重视新员工入职培训，通过线上线下的方式组织新员工培训及文化融入，助力新员工理解企业文化和战略，以快速融入企业。2022 年，上线万链学堂线上培训平台，新员工院内培训覆盖率为 100%。

案例 四川友谊医院开展新员工培训

2022 年 3 月 30 日至 4 月 1 日，四川友谊医院人力资源部组织开展 2022 年第一季度新员工培训，对医院的制度规范进行了详细解读。此次培训帮助了新员工快速适应工作环境、融入团队，有效发挥才能，为患者提供更好的服务。



管理培训

我们重视员工在职业生涯中的茁壮成长，积极开展骨干培训班、EMBA 培训班、管理能力培训、领导力培训、外出进修培训等丰富多彩的发展培训项目，全面提升员工的职业素养。

案例 中青年骨干培训与中层管理能力培训

我们通过举办中青年骨干培训班、开展管理能力培训等形式，促进后备人员的加速成长，实现人才梯队的合理建设。2022 年，我们共举办中青年骨干培训班 4 场，中层管理能力培训 3 场。



中青年骨干培训



科主任管理能力提升培训

案例 盈康生命领导力培训项目

2022 年，我们开展了医院经营战略沙盘模拟——盈康生命“专而精”平台能力塑造项目。通过执行沙盘实战模拟课程，员工们深入了解医院链群经营管理与持续改进的技巧，认真学习了行之有效的管理模式。



案例 广慈肿瘤医院 2022 年度科研训练营

2022 年，广慈医院组织“科研训练营”专项培训，围绕医务、医保、院感、病案质量、信息化建设、DRG 等专业方向开展多元化培训，提升科研能级，助力科室发展。此次培训项目为期一个月，特邀六位讲师进行专业授课，提升员工专业能力与服务水平。



除此之外，我们结合了行业发展背景与内部调研结果，搭建了后备人才培养课程体系，致力于提升员工的战略思维、管理沟通、组织建设等能力。

▼ 2022 年盈康生命员工培训数据汇总表

	员工培训总时长 (小时)	人均培训时长 (小时)	员工培训覆盖率 (%)
总计	25,322	12.07	95%



II 专业能力培训

盈康生命通过肿瘤、心脏、消化、康复等大学科平台的建设，促进人才培养的战略聚焦，实现优势学科人才共享与复制。在医疗服务领域，我们根据业务发展需要，针对临床、护理、医技、院感等开展多元化培训。我们开展医学与护理前沿理论知识讲授、重难点病例解析、实操培训等多样临床医护技培训，提升医护技等专业人员的诊疗能级及服务水平。

部门	学习人数 (人)	学习时长 (分钟)	人均学习时长 (分钟)
四川友谊医院	125	32816.57	28.05
苏州广慈医院	255	21833.25	37.45
运城第一医院	715	88038.20	57.62
上海永慈康复医院	217	86571.35	127.12
长春盈康医院	45	12451.42	72.82

盈康生命不断完善临床带教管理体系建设，促进青年教师相互交流，提高教师队伍整体水平，推动医疗教学质量的长远发展。

案例 运城第一医院开展临床新教师资质聘任试讲活动

2022 年 4 月，运城第一医院组织开展了 2022 年拟聘任新教师资质评审试讲活动。活动中，试讲教师结合各科室专业特色，紧扣临床带教需求，以现场模拟授课、视频录播等形式展示了多元课堂。该活动帮助青年教师提升教学技能，对加快新教师成长步伐、推动师资队伍建设和具有重要的意义。



案例 广慈医院开展三四级手术临床带教

2022 年，广慈医院在胸外、甲乳、妇科、普外等外科体系开展三四级手术临床带教，且积极开展员工培训事宜，其中共开展院内临床科室内训 198 课次，护理内训 34 课次，院感培训 36 课次。

健康安全 行稳致远

我们不断提高职业健康安全管理水平，持续开展职业健康与安全管理培训，致力于为员工创造安全的生产文化及工作环境，努力保障员工的职业健康权益。

II 职业健康安全管理

盈康生命坚决维护员工的职业健康权益，持续提高职业健康安全管理水平。我们于公司内部制定了《放射防护管理规章制度》《员工 HSE&6S 责任书》等职业健康与安全生产管理的制度文件，进一步完善职业健康与安全责任体系。报告期内，未发生因工死亡事件。

相关指标	总计
因工伤损失工作日数(日)	55
工伤率(%)	0.19
工伤人数(人)	4
安全培训时长(小时)	1,677
人均安全培训时长(小时)	0.80
安全生产投入(万元)	204.44
安全生产投入占营业收入比例(%)	0.18%
死亡率(%)	0
发生安全事故数量	0

我们通过风险评估、定期安全检查、日常防护措施、应急响应预案等多样化的方式确保员工的健康与安全。我们的各个医院努力强化安全风险管控，提高医务人员的医疗安全意识，有效调动医护人员的积极性和责任心，促进科室采取有效措施加强管理，有效防范和处理医疗纠纷、差错及事故。

同时，我们完善科室医疗质量与安全体系建设，发挥科室质量与安全管理的监督作用，加强对医疗、护理、药事、输血、院感的质控工作的定期检查，并及时反馈检查情况，做到持续改进医疗质量，保障安全措施与科室发展相适应。



案例 广慈医院开展春节前安全大检查



苏州广慈医院开展春节前安全大检查，以确保春节期间医院各项医疗工作的顺利进行并及时消除安全隐患。此次大检查详细盘点节假日期间的值班安排、安全操作等情况，也对重要环节、危重病人管理、离院请假等情况进行深入、全面、细致的系统检查。

我们持续开展员工职业健康与安全生产管理培训、院感防护培训、特种作业人员上岗培训等，并做好相关考核；不断完善应急预案，定期组织应急演练；定期开展安全检查，进一步加强各类危险源的管理，并做好相应监管记录，针对存在问题的科室做好整改监督工作；持续做好职业病防治、劳动保护工作，保障职工安全健康。

安全培训与应急管理

盈康生命持续开展职业健康与安全管理培训，致力于为员工创造安全的生产文化及工作环境，保障员工身心健康。

案例 广慈医院开展消防综合培训演练

为营造良好的消防安全环境、强化全体职工的安全意识和火灾应急疏散能力，广慈医院组织开展消防综合培训演练。现场，培训职工还学习了灭火器、消火栓等常见消防器材和固定设施的使用方法。

本次综合培训演练普及了消防安全知识，提升了职工防范火灾、扑救初起火灾和疏散逃生的应变能力与自救能力，进一步筑牢医院消防安全网。



玛西普员工在学习安全知识后签订安全承诺书



2022 年广慈医院积极开展院感培训

关爱员工 同行共济

我们积极健全员工沟通体系，保障与员工间沟通渠道的畅通，打造平等互信的沟通环境，并时刻关爱员工，对困难员工伸出援助之手。

民主沟通

我们通过搭建畅通、灵活的员工沟通体系，积极发挥员工建言献策主动性，以多形式的双向沟通机制确保员工沟通有窗口、信息传递有渠道、问题反馈有响应，增强员工参与管理的积极性。集团通过定期的和不定期的书面或面谈方式向员工征询对用人单位业务、管理等方面的意见和建议。

我们每年会组织平台民主评议，并召开专题会议对评议结果进行自我精进并提出改善建议。我们对每位员工实



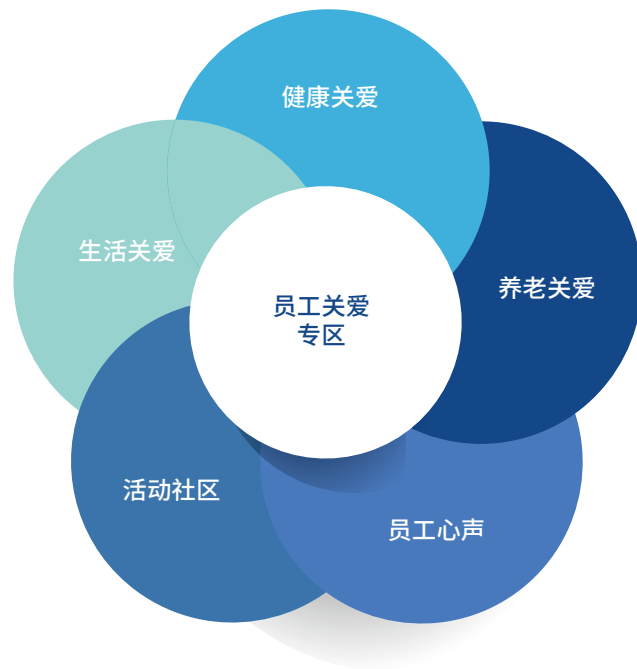
召开年度职工代表大会

行月度、季度及年度的绩效考核，并开拓完善的绩效反馈与申诉渠道。此外，我们设立了工会组织，保障劳工权益。涉及职工权益相关事项，我们会召开职工代表大会进行讨论，充分听取职工代表意见并按照流程公示，让员工充分参与公司管理。

同时，我们按时开展年度员工满意度调查，主动收集员工反馈，了解员工对公司营运治理以及人才管理的满意度情况，帮助公司提升人才管理能力，适当调整人力管理策略。2022 年，广慈医院共计发放员工满意度抽样调查 241 份，覆盖科室 95% 以上，满意度为 91.4%，其中反馈的主要问题为住宿环境。现阶段后勤部门已经针对住宿条件维修改善拿出可实施方案，将针对性地进行进一步评估。

II 员工关爱

我们积极关注员工情况，使每一位员工能在盈康生命快乐工作、幸福生活。我们在公司 APP “Hi 乐康” 上线了五大员工关爱专区，覆盖员工工作与生活的方方面面，切实关怀员工，提升企业凝聚力。



在疫情期间，平台组织协调医院给员工送出资，并协同供应链调配物资，给有需要的员工配送药品。针对困难员工，盈康生命会发起爱心救助捐款。当我们的员工或无工作单位的直系亲属患大病或遇意外伤害时，我们会按比例给予爱心救助，以援助医疗费，减轻员工负担。

我们针对生病的困难员工发起全员捐款帮扶活动，2022 年，玛西普所筹善款共计 1.6766 万元。

此外，盈康生命重视员工的心理健康，为创客搭建了“员工帮助计划 EAP”与“青岛市总工会 EAP”，邀请专业的咨询师帮助员工排忧解难，并开通 24 小时咨询热线。

II 员工活动

▼ “5.12” 护士节——因生命而坚持，为优质再起航



双人心肺复苏竞赛、创客演说、“护理之星”评选等系列活动

▼ 中国医师节——凝医心共奋进，担使命谱华章



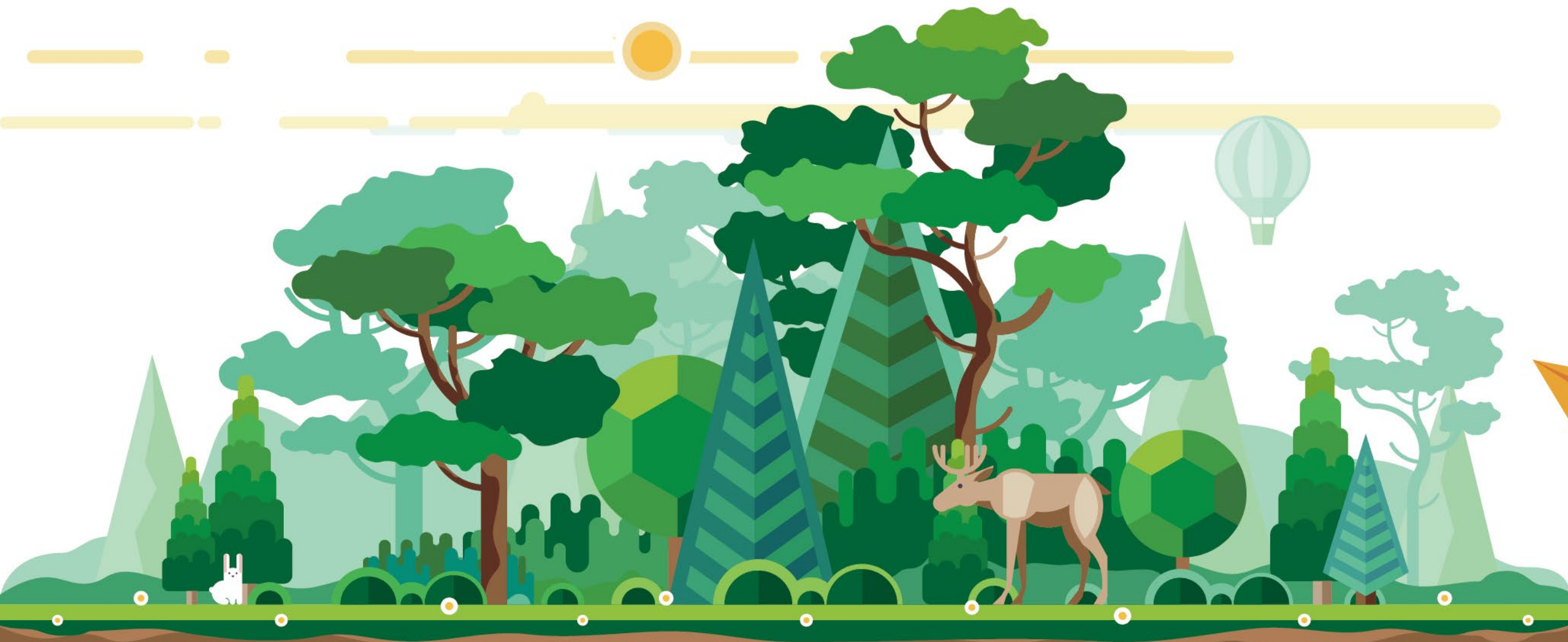
白大褂背后的故事 # 征集、创客演说、“盈康医师”评选等系列活动

绿色盈康

GREEN INKON LIFE

低碳医疗
共守绿水青山

盈康生命坚持人与自然共生的理念，自觉履行环境保护责任，完善相关制度及举措，将具体责任落实到每个员工。我们深化绿色运营，致力于探索医疗机构低碳运营，全面实施绿色办公、绿色采购及绿色建筑。同时，我们助力“双碳”战略发展，制定气候战略，全面践行可持续发展理念。



环保责任 规范管理

盈康生命秉承尊重与保护自然环境的理念，在运营的各个环节之中融入低碳理念和环境保护意识并付诸实践。从医院经营至工厂生产，从内部管理至外部沟通，我们通过有序的能源管理和高效的资源使用，强化环保责任，推动绿色可持续发展。



环境管理

盈康生命严格遵守《中华人民共和国环境保护法》《中华人民共和国环境噪声污染防治法》《中华人民共和国放射性污染防治法》等相关法律法规进行环境安全管理工作。在生产与运营方面，围绕资源使用、污废排放、生态保护等方面不断提升环境管理水平；针对新建、改建项目，我们参照《中华人民共和国环境影响评价法》《建设项目环境保护管理条例》等制度文件进行环境评价。

我们致力于完善环境管理体系，围绕环境相关议题实行前端预防与后端应对两手抓的工作模式，将制度建设与操作宣导覆盖到每一个环节，将管理工作细化落实到每一个层级。

- 我们针对员工开展以环境保护为主题的培训活动，增强其环保意识。
- 盈康生命旗下医院均结合环保部门要求，制订《突发环境事件应急预案》，并在当地环保部门备案，针对可能出现的污水处理失效、台风暴雨、夏季高温等突发环境风险事件，制订针对性的应急预案，并定期演练，保障医院环保应变能力。
- 我们积极开展清洁生产审核，在器械生产环节充分贯彻洁净厂房标准与要求。在洁净厂房内设置中央空调系统，通过分区控制、自动调节制冷量、利用室外新风等功能来达到高效节能的效果。同时，我们周期性邀请第三方检测洁净程度，不定期进行空气取样检测。

案例 环境保护培训，提升环保意识

2022 年 8 月，四川友谊医院开展了环境保护议题培训，培训围绕医疗机构环境保护最新法规标准及规范要点，进行深度解析和沟通交流，有效提升员工的环保意识。



环境目标



- 盈康生命结合自身发展情况，设立超越合规要求的目标，以促进环保工作稳步提升：能源消耗对比同期降低 10%
- 减少水资源消耗，保证污水处理稳定达标，2022 年，友谊医院作为重点排污单位，污水处理 100% 达标
- 减少废弃物产生，强化废弃物合规处理
- 减少温室气体排放，温室气体强度逐步下降

盈康生命 2022 年环保投入情况

指标名称	单位	数据
环保总投入	万元	106.75 ³
环保总投入占营业收入比例	%	0.09
环保支出	万元	59.39
环保支出占营业收入比例	%	0.05
环保投入	万元	47.36
环保投入占营业收入比例	%	0.04

资源使用

盈康生命高度重视资源及能源使用效率，根据医院、工厂等不同的业务重点和发展方向，制定不同的能源管理制度，周期性更新、改进管理方案，以期持续提升使用效率，促进绿色发展。



水资源使用

盈康生命严格遵守《中华人民共和国水法》《中华人民共和国水土保持法》《水功能区管理办法》等法律法规和制度。在此基础上，各医院均设有《医院给排水管理制度》《医院节水管理条例》及相关应急预案，规定了水资源的管理制度及流程。其中，医院运营为水资源主要使用者，工厂生产主要为生活用水，用量占比较小。

³ 环保投入情况统计盈康生命集团所有运营场所与圣诺工厂，但不包含玛西普工厂

日常运营过程中，我们通过使用节水设备、号召员工节约用水等举措来达到节水目标。2022 年，上海永慈医院对日常使用设备进行替换，更换部分节水马桶，年节水量达 1,000 吨。同时我们设置中水回用计划，运城第一医院水处理设备将回收处理过后的中水用于院内绿地灌溉及补充院内景观水，由此实现 12,000 吨/年的节水量，整体提升水资源利用率。报告期内，盈康生命用水主要来自市政供水，用水情况如下：

指标名称	单位	医院运营	工厂生产
新鲜水用水量 ³	吨	485,000	8,593
每百万营收新鲜水用水量	吨	0.20	0.04
水循环与再利用总量	吨	12,000	0
水循环与再利用率	%	2.5	0
市政供水总用水量	吨	497,000	8,593
用水密度	吨/百万营收	429.84	7.43
水资源使用效率	吨	237.36	0
水资源使用降/增幅	%	3	0

能源使用

盈康生命充分考虑能源使用对公司绿色运营的重要性，制订了《医院节能奖惩制度》《医院节能环保管理制度》等内部管理制度并有效实施。医院运营过程中主要涉及电力、天然气、汽油等能源，工厂生产能源消耗较低。

2022 年，我们积极参与市场化电力交易，最大程度选用清洁能源，在降低医院电力消耗的同时提升碳减排效果。同时针对技术升级，在医院及工厂均开展多项节能减排举措，针对运营管理，整合各项生活用能、运营用能，以提升能源使用效率，打造绿色节能企业。截至报告期末，盈康生命能源使用情况如下：

指标名称	单位	医院运营	工厂生产
总能耗	吨标准煤	5,839.275	154.97
能耗密度	兆瓦时/百万营收	5.05	0.13
用电量	千瓦时	35,297,263	1,260,960
每百万营收用电量	千瓦时	30,527.46	1,090.56
天然气使用量	立方米	1,117,563.21	0
每百万营收天然气使用量	立方米	966.54	0
燃油消耗总量	升	66,508	0
每百万营收燃油消耗总量	升	57.52	0

³ 本章节环境数据分类“医院运营”包含盈康旗下与托管医院，“工厂生产”包含圣诺工厂，不含玛西普工厂

指标名称	单位	医院运营	工厂生产
水力能源消耗量	吨标准煤	120.484	0
每百万营收水力能源消耗量	吨标准煤	0.10	0
能源使用效率	吨标准煤	2.7538	0
能源使用降(增)幅	%	3.3	0

合规排放

废弃物管理：医院运营废弃物管理

盈康生命严格遵守《医疗废物管理条例》《医疗卫生机构医疗废物管理办法》《HJ 421-2008 医疗废物专用包装袋、容器和警示标志标准》等行业标准，制定了《医院医疗废物管理制度》，对医废进行有序管理。

废弃物处置是医疗机构绿色运营的重要环节之一。盈康生命要求并实现“三百计划”，即旗下医疗机构废弃物收集、转运、处置百分之百全面合规、百分之百对接专业第三方、百分之百监督处置情况，并围绕医废、生活垃圾等不同类型废弃物进行针对性处理：

- **医疗废物：**废旧玻璃瓶、过期药品等由医院收集、分装暂存，由第三方专业机构进行转运、处置；废弃输液瓶日均回收量达 4,600kg
- **特殊废弃物：**严格按照相关要求收集、暂存医疗废弃物，交由第三方专业机构进行转运处置
- **生活垃圾：**无害生活垃圾由市政部门回收处置；废旧电池及废旧灯管等有害生活垃圾，投放于专门地点，进行集中收集和处置

基于对上述举措，各医院均对医疗废弃物转交至第三方处理机构时的交接单据进行重点管理，加强医废的可追溯性。同时，我们还通过购买设备、员工培训等举措完善废弃物处理流程。本年度，上海永慈医院购买固废压缩装置，可压缩固废体积并减少处理费用，预期可减少 5-10% 固废。

相关培训举措

开展医院废弃物培训，促进合规排放

盈康生命旗下医院开展一年一度的医院废弃物相关员工培训，此次培训覆盖率达100%，培训内容包括医院医废的收集、交接、运送、暂存等工作，规定由专人专管专人专送，提升员工废弃物处置能力

► 废弃物管理：工厂生产废弃物管理

在医疗器械生产环节，盈康生命同样注重废弃物合规处理与废弃物减排。公司目前在生产环节主要产生废弃物类型主要包括包材与废料、不合格产品两类。其中包材与废料指公司原材料来料的包装箱（主要为纸质包装），及报废的物料（主要包括塑料机壳、PCBA 板、线缆及少量结构件）等，我们交由第三方专业机构回收处理；针对不合格产品，主要指耗材厂在制造过程中产生的塑料件等，我们根据法规要求，先对废弃物做搅碎处理后，交由废品回收公司回收处理。

截至报告期末，盈康生命废弃物产生情况如下：

指标名称	单位	医院运营	工厂生产
有害废弃物	吨	598.63	/
有害废弃物密度	吨/百万营收	0.52	/
无害废弃物	吨	0	12
无害废弃物密度	吨/百万营收	0	0.01

截至报告期末，盈康生命污染物排放与费用缴纳情况如下：

指标名称	单位	医院运营
污染物排放口数量	个	8
环境保护税、排污费缴纳情况	万元	50.2

► 废气管理

盈康生命遵循《中华人民共和国大气污染防治法》等相关法律法规进行废气治理，并结合自身情况制定《医院安全管理评价标准》，明确公司运营过程产生废气的处理规定。盈康生命的废气主要为医院运营的生活废气，盈康生命工厂生产过程无废气排放。目前，由污水处理、食堂、放射源及地下车库车辆尾气排放的废气，均按照国家标准并结合医院排污许可证要求进行合规处理后排放。2022 年，盈康生命开展多项举措降低废气排放，如在旗下各医院食堂内安装油烟净化器，保障食堂废气按标排放等，有效提升废气处置能力。



案例 ► 安装废气排放处理装置，降低废气排放

本年度我们在四川友谊医院、永慈医院污水处理站安装废气排放处理装置，通过紫外线消毒及碳吸附的方式进行废气处理，确保处理达到合规排放标准并最大程度降低废气排放量。



上海永慈污水处理废气处理装置

► 废水管理

盈康生命旗下医疗机构均遵照《中华人民共和国水污染防治法》《饮用水水源保护区污染防治条例管理规定》《水污染防治行动计划》等法律法规和制度，保证所有医疗用水均通过污水处理达标排放后进入市政管网。盈康生命的废水主要来源于诊疗活动中产生的生活污水、医疗污水，以及工厂生产环节产生的少量废水。

我们致力于推进废水处置及回收利用的全方位管理，本年度重点关注废水排放，通过下列举措改善废水的利用管理：

- **升级水处理设备：**上海永慈康复院对污水处理设备进行全面升级，增加了废水处理量，优化了污水处理工序，加强了污水处理系统的监管，保证专人专管，达标排放
- **建造半衰池：**运城第一医院通过半衰池，将放射性污水通过处理达标后再进入污水处理站，并投入 21 万元新增污水处理在线监测系统，监测污水的排放指标，保证达标排放

案例 ► 优化升级污水处理线监测系统

四川友谊医院作为属地内重点环保监管单位，在 2022 年为污水处理系统及污水处理在线监测系统投入 15 万元，进行污水处理系统升级，并加装明渠流量槽，使污水处理的流程更加可视化、可管控，有效降低了污水超排、指标超限的风险。



山西运城污水处理在线监测系统

截至报告期末，盈康生命污染物排放与费用缴纳情况如下：

指标名称	单位	医院运营
废水排放量	吨	412,250
每百万营收废水排放量	吨	196.88
氨氮排放量	吨	6.18375
每百万营收氨氮排放量	吨	0.003
化学需氧量	吨	35.04123
每百万营收排放的化学需氧量	吨	0.017

II 保护生物多样性

近年来，国家和社会均高度重视生物多样性保护，逐步推进生物多样性保护重大工程。盈康生命将其作为环境责任之一，严格规定自身和各医院，要求医院及工厂在进行建设及改造工作前完成《环境影响评价》，环评达标后才能进行建设和运营活动，以保证医院废水、辐射、噪音等环境影响因素不影响周边野生动物或损害其栖息地。目前，公司运营点所在地均不处于对生物多样性有影响的区域。



绿色运营 深化落实

盈康生命始终认为可持续发展理念是企业发展的基础，因此我们不断推动企业自身的绿色运营，将绿色运营理念具化在绿色办公、绿色采购、绿色建筑等各个环节，致力于实现高质量发展。

II 绿色办公

盈康生命通过推进绿色办公落实绿色运营理念，我们制订了《医院节能奖惩制度》《医院节能环保管理制度》等多项节能制度并落地实施，以期发挥企业的影响力、带动力，提升全员的绿色办公意识及低碳生活理念。

我们在办公区域进行行为倡导、设备智控、技术升级，通过合理利用资源，有效降低资源消耗量：

- **行为倡导：**建立奖惩评价机制，张贴可视化节能标识并委派管理部进行监察，致力于以常态化监察辅助常态化节能
- **设备智控：**通过增加控制智能化，加装时控、声控开关、群控化设备（如时控开关灯）等措施，做到分区、分时段控制节能
- **技术升级：**提升能源利用效率，增加能源回收装置，优化多余耗能的循环利用率，以高效能设备替代老旧高耗能设备

案例 绿色管理，节约办公资源

盈康生命重视节约资源，通过从源头进行节能管理，控制资源使用时间等一系列举措，打造绿色办公场所

- ▶ **固定空调温度：**规定办公区域空调设定制冷不低于 26°C，制热不高于 22°C，在用电高峰时段有效节约用电量
- ▶ **增加定时开关：**通过控制招牌灯 / 灯箱开启关闭时间，节省电能，优化能源使用
- ▶ **采用感应式灯具：**地下停车场采用感应式的灯具，灯亮度根据人流情况自动调节，在延长灯具使用寿命的同时，减少能源浪费
- ▶ **控制锅炉出水温度：**优化控制锅炉热水出水温度，增加热水锅炉效能，锅炉整年节约天然气量可达 38%
- ▶ **控制开水供应时间：**将开水的供应时间控制在 6:00-24:00，节约因全天持续烧水而浪费的电能
- ▶ **采用高效能饮水机：**老式开水器更换成直饮水高效能开水器，解决了老式开水器保温效果差、容量小、能耗高等问题，能源使用量（电能）降低 28%



直饮水高效能开水器

绿色采购

盈康生命积极促进绿色采购的发展，同等条件下优先考虑绿色供应商与环保产品。我们通过绿色采购管理体系，在减少自身环境足迹的同时，开展绿色采购行动，带动上游供应商的绿色可持续发展。

绿色采购管理体系



绿色建筑

盈康生命将绿色建筑要求融入到所有新建项目中，持续跟进相关政策要求，执行当地绿色建筑标准，确保项目选址、施工、运营及使用的过程中降低对环境的影响，提升建筑的环保性能，建造可持续基础设施。

我们在白天及夜间的施工过程中，均严格按照行业要求采取降噪举措，进行封闭管理，主动配合建筑部门监管，将绿色施工落实到具体环节中。

在设备选择环节，我们优先考虑环保产品，如将太阳能系统和空气能热泵结合以提高新建医院的安全性及节能效率，推动建筑与自然的和谐共生，为未来的绿色建筑发展奠定了良好的基础。



案例 苏州广慈医院二期工程 融合绿色建筑理念

盈康生命旗下苏州广慈医院二期工程中，医院建设按照绿色建筑标准设计，应用了空气源热泵系统、太阳能热水系统等清洁能源系统，变频空调和供水系统，以及能源管理系统，实现节能降耗。该项目采用环保材料和施工技术，提升室内空气质量标准，达到健康建筑相关要求。



苏州广慈医院二期工程

气候行动 低碳发展

盈康生命响应国家“双碳”目标推进，将气候管理及应对工作视为公司发展过程中必不可少的一环。盈康生命为此制定相应减排方案，结合评估后的碳排放量，以内部举措与减排方案共同提升碳减排实施空间，助力国家双碳目标的达成。

|| 气候战略

盈康生命高度重视国家碳中和目标，结合自身发展战略和各利益相关方对“碳达峰、碳中和”的发展要求，制定气候减排目标，完善气候战略，践行公司低碳发展的社会责任。

2022 年，盈康生命医院编制了《双碳行动·构建低碳医疗机构指引》试行稿，该指引使双碳工作更加规范化、制度化。我们积极指引旗下医院进行碳审计、碳足迹的追溯，继续探讨和实施低碳医疗的措施，制定碳中和“三阶段”战略规划，将公司整体碳排放及能源进行系统化管理。

▼ 碳中和“三阶段”战略规划



围绕供应链、工厂/医院、办公环境三个维度落实低碳环保政策，不断优化废料回收、包装减量、清洁能源使用等举措，助力节能减排



将可持续发展战略融入内部系统流程，对公司自身发展和合作伙伴提出约束要求，推动节能减排技术升级，积极评估供应链、企业日常运营、企业发展等在碳排放中出现的问题，助力碳减排工作的持续发展



不断推动内部运营碳排放减量优化，完善工厂/医院碳减排计划，做好工厂/医院碳审计，制定详尽的减碳计划，助力“双碳行动”的推进

|| 气候变化

盈康生命在业务层面开展一系列极端天气预防举措，并结合当地环保部门要求，制订《突发环境事件应急预案》，以应对突发性的环境风险，提升风险应对能力。我们通过制订相应的应急预案，分析潜在危害，预先防控，实现环境风险的规避。



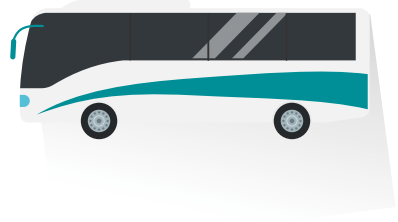
2022 年，我们已根据可能发生的极端天气情况，实施下列针对性的预防举措：

- **暴雨等极端降水天气：**我们预先对医院广告牌、医院屋顶排水系统进行加固及清理，有效避免了在地区暴雨天气时出现人员的损伤、物资的损坏导致医院停运的风险
- **持续高温天气：**增加一组变电柜单独用作医院空调系统的供电，以避免因空调持续开启而导致电力断供，保障医院电力正常运行
- **台风、强风等极端天气：**盈康生命对医院水、电的供应和设施设备的保障做了提前的检查和检修，保证台风天安全运行

截至报告期末，盈康生命公司范围内未发生因气候风险导致的安全事故。在日常运营中，公司有效推进了节约能源的各项举措，持续致力降低产品与服务碳足迹。

|| 减碳行动

盈康生命严格按照《中华人民共和国大气污染防治法》《中华人民共和国放射性污染防治法》等相关环境保护的法律法规，优化日常减碳管理，明确节能减碳方案。我们在生产运营和日常办公过程中的主要碳排放来源于空调使用、机器设备运行及员工生活排放。针对上述重点排放范围，盈康生命根据现有情况进行量化统计，并进一步分析数据，采取系列行动，落实整改举措。



为员工提供班车，规划合理的路线，旨在减少员工自驾车概率的同时降低温室气体排放

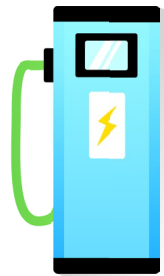
上海永慈医院通过在空调改造中更换磁悬浮冷冻机组，全年节约电量 35 万 kwh，全年减碳 43,050kgce，节约费用 24 万元



进行市场化电力交易，最大化的选择清洁能源，以期达到节省电能和减少碳排的双重效果



我们通过各种医院的节能举措，2022 年全年减少碳排放量为 82,213.9kgce



医院内设置多个新能源汽车充电桩，鼓励员工和患者家属使用新能源汽车，减少燃油车辆的使用，同时降低温室气体的排放

改造医院的燃气锅炉，有效减少氮排放，目前已成功达到国家氮排放标准



上海永慈康复院院内锅炉改造，加装自控装置，通过分时段控温系统调节，年节约天然气 2.2 万方，节约费用 8.8 万元

▼ 盈康生命 2022 年温室气体排放情况

指标名称	单位	医院运营	工厂生产
范畴一排放	吨二氧化碳当量	2,567.96	0
范畴二排放	吨二氧化碳当量	5,765.97	719.13
排放总量	吨二氧化碳当量	8,333.93	0
温室气体排放密度	吨二氧化碳当量/万元营收	7.21	0.62



爱心盈康

CONSIDERATION INKON LIFE

与爱同行
共享美好生活

盈康生命期望广大人民群众都能享有人人可及的健康服务。我们充分发挥医疗服务、医疗器械的社会角色优势，密切关注社区健康并开展公共卫生医疗援助活动。同时我们积极投入社会公益的建设工作，通过义诊、科普等医疗普惠工作增进民生福祉。



医疗援助 健康社区

盈康生命积极运用医疗企业的自身优势，不断投资社区，通过医疗科普、医疗资源支持、重点领域疾病救治等方式，助力困难群众与社区，向建设健康中国提供社会赋能。2022 年，盈康生命公益投入总金额 361 万元，每百万营收社区公益投入 0.003 万元，公益投入总时间为 12,706 小时，帮扶人口数量达 103,126 人，每百万营收帮扶人口数量 89.19 人。

癌症防治

盈康生命致力于引导社会关注癌症信息，从而推动对其的防治研究和治疗技术的发展。为了进一步提高公众对癌症的认知，我们汇集一流的医疗资源，聚焦肿瘤“预/诊/治/康”场景，以物联网医疗生态赋能人类健康。

案例 成立癌防中心 探索癌防服务新模式

为加强癌症防治工作，围绕“早筛早诊早治”的目标，由成都市锦江区卫健局牵头的“成都市锦江区癌症防治中心”在盈康旗下四川友谊医院正式授牌成立。与此同时，四川友谊医院还成立了“锦江区癌症防治专家组”等专项小组，践行癌筛模式、夯实癌症诊治实力，为患者提供防癌健康宣教、筛查评估、早筛早治、规范诊疗、随访管理的全流程防治服务，成为实现医疗资源普及的有效实践。



癌症防治中心挂牌仪式现场

案例 医疗扶贫 志援甘孜

四川友谊医院长期对口支援甘孜州炉霍，我们的医疗援藏工作队已经派驻两批专家人员并圆满完成每次为期一年的精准扶贫对口帮扶任务。于 2023 年 1 月 3 日，我们再次选派了肿瘤科李成凤、血液科谢俊雄两位医生加入我院第三批对口支援甘孜州炉霍县工作。



案例 先心病防治

本报告期内，运城第一医院获“红十字会基层组织”授牌，获得“天使阳光基金”项目的落户。医院的儿科、超声科、急诊科等多科室共同组成了救助先心病儿童的团队。项目旨在为 14 周岁以下需要手术治疗的先心病患儿提供免费筛查、医疗服务和健康管理，帮助更多患儿疾病早发现、早救助、早治疗，减轻困难家庭医疗负担。2022 年共筛查 110 余人，确诊 15 人，已手术 8 人。



案例 爱心传递 公益献血

2022 年 4 月，苏州市无偿献血人数锐减、临床供血严重不足。苏州广慈医院迅速响应医疗系统需求，在全院发出无偿献血倡议书，并在血站医护人员的引导下，有序进行填表登记，接受健康



征询，并接受血压、血液初筛，完成献血流程。本次活动献血人数达 52 人，总计献血量达 13,900ml，我们期望用爱心托起患者的生命之光。

慈善公益 健康普惠

盈康生命切实履行社会责任，积极投入健康公益事业。我们关注普通群众与特殊人群多层次的健康需求，持续探索并开展健康科普、癌症防治、特殊人群专项服务等公益活动，为当地居民提供更高品质的健康生活，全方位守护群众健康。

2022 年，盈康生命员工志愿者人数达 359 人，参与志愿服务活动人次达 5,923 人，员工志愿者比例达 17.11%。

关注特殊人群

盈康生命持续助力健康中国建设，关注老年人、女性等特殊人群的医疗健康需求。我们通过社区义诊、专场活动、专项建设等方式，深入所在社区，为提升大众的健康意识，驰援不同健康医疗需求的人群。



案例 公益医疗服务—爱心义诊

2022 年，盈康生命旗下医院牵头组织了肿瘤防治周、爱耳日、心梗日等 16 次义诊活动，总计为 800 余名居民提供了健康指导，发放 3,000 余份宣传资料；开展了 5 次健康科普专题讲座。

其中，上海永慈康复医院专家和医护人员前往美邻苑邻里中心义诊，医护人员为就诊群众进行体格检查、量血压、听心音、测血糖，针对每一位就诊群众的检查情况，给予合理建议及注意事项，有效增加居民对疾病知识的了解，引导居民树立健康观念、提高健康素养。



案例 女性两癌筛查公益专场

2022 年的三·八国际妇女节，四川友谊医院与锦江区癌症防治中心联合举办了“关爱女性健康，癌症预防先行”公益专场，帮助女性认知自我并提高健康意识，普及妇科肿瘤疾病知识。公益专场安排了医院妇科专家为来院女性提供妇科免费义诊、开展防癌科普讲座、两癌知识有奖问答等。



案例 老年健康宣传周宣讲

2022 年 7 月 25 日至 31 日，是第四个全国老年健康宣传周。为宣传普及老年健康政策和科学知识，运城第一医院南院于 7 月 25 日开展“改善老年营养，促进老年健康”主题宣讲活动。

该活动参照《中国居民膳食指南（2022）》中“一般老年人膳食指南”和“高龄老年人膳食指南”内容，详细讲解了老年营养健康知识，引导老年人形成营养健康的生活方式，并现场回答问题，切实提高老年人健康素养和健康水平。



健康科普

基于健康中国战略的大环境，盈康生命积极承担起医疗企业的社会责任，不断提升医院科普的自觉意识和主动意识，开展多样化的医疗科普教育活动，以期实现医学科普的可持续发展。

案例 开展医疗科普教育 宣传健康科普知识

盈康生命积极向社会群众推广疫苗接种和疾病预防知识。四川友谊医院根据市民朋友的实际需求，结合各医学疾病日，打造了多样化的科普宣教矩阵，以创新引领科普传播，以需求引领个性服务，使科学健康生活成为全社会的自觉行动。

- **新媒体宣传：**四川友谊医院开通科室科普视频号，自制 35 份科普视频，涵盖 HPV 疫苗接种、心梗救治、动物咬伤、肺部小结节等内容。报告期内共撰写和发布 57 篇科普文章。
- **线下科普：**于医院、社区定期张贴健康知识科普海报，报告期内共更新 43 张。
- **特色护理宣教：**盈康各医院开展多项特色优质护理服务项目，包括急救“心”计划项目，累计对 79 名患者、居民进行心肺复苏操作进行教学指导。



科普教育视频截图

未来，盈康生命也将围绕肿瘤“预诊治康”等医疗服务场景持续深化布局，实现医疗资源可及，助力公益慈善发展。

GRI 指引

披露项	披露议题	对应章节
通用标准		
GRI 1: 基础 2021		
GRI 2: 一般披露 2021		
组织及其报告做法		
2-1	组织详细情况	P05-P10
2-2	纳入组织可持续性报告的实体	P05-P10
2-3	报告期、报告频率和联系人	P05-P10
2-4	信息重述	P05-P10
2-5	外部鉴证	暂未开展
管治		
2-9	管治构架和组成	P21-P24
2-10	最高管治机构提名和遴选	P21-P24
2-11	最高管治机构主席	P21-P24
2-12	在管理影响方面, 最高管治机构的监督作用	P21-P24
2-13	为管理影响的责任授权	P12
2-14	最高管治机构在可持续性报告中的作用	P1 -P2 & P12
2-15	利益冲突	P21-P24
2-16	重要关切问题的沟通	P14
2-17	最高管治机构的共同知识	P21-P24
2-18	对最高管治架构的绩效评价	P12
2-19	薪酬政策	P55-056
2-20	确定薪酬的程序	P55-056
2-21	年度总薪酬比率	P55-056
战略、政策和实践		
2-22	关于可持续发展的战略声明	P11
2-23	政策承诺	P11
2-24	融合政策承诺	详见各板块
2-25	弥补负面影响的程序	P13
2-26	寻求建议和提出关切的机制	P13
2-27	遵守法律法规	详见各板块

披露项	披露议题	对应章节
2-28	协会的成员资格	P9-P10
利益相关方参与		
2-29	利益相关者参与的方法	P13-P14
2-30	集体谈判协议	暂未开展
GRI 3: 实质性议题 2021		
3-1	确定实质性议题的过程	P14
3-2	实质性议题清单	P14
3-3	实质性议题的管理	P14
议题标准		
GRI 204: 采购实践 2016		
204-1	向当地供应商采购的支出比例	P51-P52
GRI 205: 反腐败 2016		
205-1	已进行腐败风险评估的运营点	P25-P26
205-2	反腐败政策和程序的传达及培训	P25-P26
205-3	经确认的腐败事件和采取的行动	P25-P26
GRI 206: 不正当竞争行为 2016		
206-1	针对不正当竞争行为、反托拉斯和反垄断实践的法律诉讼	P25-P26
GRI 302: 能源 2016		
302-1	组织内部的能源消耗量	P69-P75
302-2	组织外部的能源消耗量	P69-P75
302-3	能源强度	P69-P75
302-4	降低能源消耗量	P69-P75
302-5	降低产品和服务的能源需求量	P69-P75
GRI 303: 水资源与污水 2018		
303-1	组织与水作为共有资源的相互影响	P69-P75
303-2	管理与排水相关的影响	P69-P75
303-3	取水	P69-P75
303-4	排水	P69-P75
303-5	耗水	P69-P75
GRI 304: 生物多样性 2016		
304-1	组织在位于或邻近保护区和保护区外的生物多样性丰富区域拥有、租赁、管理的运营点	P69-P75

披露项	披露议题	对应章节
304-2	活动、产品和服务对生物多样性的重大影响	P69-P75
304-3	受保护或经修复的栖息地	P69-P75
304-4	受运营影响的栖息地中已被列入世界自然保护联盟 (IUCN) 红色名录及国家保护名册的物种	P69-P75
GRI 305: 排放 2016		
305-1	直接 (范围 1) 温室气体排放	P79-P82
305-2	能源间接 (范围 2) 温室气体排放	P79-P82
305-3	其他间接 (范围 3) 温室气体排放	P79-P82
305-4	温室气体排放强度	P79-P82
305-5	温室气体减排量	P79-P82
305-6	臭氧消耗物质 (ODS) 的排放	P69-P75
305-7	氮氧化物 (NO _x)、硫氧化物 (SO _x) 和其他重大气体排放	P69-P75
GRI 306: 废弃物 2020		
306-1	废弃物的产生及废弃物相关重大影响	P69-P75
306-2	废弃物相关重大影响的管理	P69-P75
306-3	产生的废弃物	P69-P75
306-4	从处置中转移的废弃物	P69-P75
306-5	进入处置的废弃物	P69-P75
GRI 308: 供应商环境评估 2016		
308-1	使用环境评价维度筛选的新供应商	P51-P52
308-2	供应链的负面环境影响以及采取的行动	P51-P52
GRI 401: 雇佣 2016		
401-1	新进员工雇佣率和员工流动率	P55-P56
401-2	提供给全职员工 (不包括临时或兼职员工) 的福利	P55-P56
401-3	育儿假	P55-P56
GRI 403: 职业健康与安全 2018		
403-1	职业健康安全管理体系	P61-P63
403-2	危害识别、风险评估和事故调查	P61-P63
403-3	职业健康服务	P61-P63
403-4	职业健康安全事务: 工作者的参与、意见征询和沟通	P61-P63
403-5	工作者职业健康安全培训	P61-P63

披露项	披露议题	对应章节
403-6	促进工作者健康	P61-P63
403-7	预防和减缓与业务关系直接相关的职业健康安全影响	P61-P63
403-8	职业健康安全管理体系适用的工作者	P61-P63
403-9	工伤	P61-P63
403-10	工作相关的健康问题	P61-P63
GRI 404: 培训与教育 2016		
404-1	每名员工每年接受培训的平均小时数	P57-P60
404-2	员工技能提升方案和过渡协助方案	P57-P60
404-3	定期接受绩效和职业发展考核的员工百分比	P57-P60
GRI 405: 多元化与平等机会 2016		
405-1	管治机构与员工的多元化	P55-P56
405-2	男女基本工资和报酬的比例	P55-P56
GRI 414: 供应商社会评估 2016		
414-1	使用社会评价维度筛选的新供应商	P51-P52
414-2	供应链的负面社会影响以及采取的行动	P51-P52
GRI 415: 公共政策 2016		
415-1	政治捐助	P08、P15-P18
GRI 416: 客户健康与安全 2016		
416-1	评估产品和服务类别的健康与安全影响	P35-P40
416-2	涉及产品和服务的健康与安全影响的违规事件	P35-P40
GRI 417: 营销与标识 2016		
417-1	对产品和服务信息与标识的要求	P41-P45
417-2	涉及产品和服务信息与标识的违规事件	P41-P45
417-3	涉及营销传播的违规事件	P41-P45
GRI 418: 客户隐私 2016		
418-1	与侵犯客户隐私和丢失客户资料的经证实的投诉	P27-P31



地址：山东省青岛市海尔路1号盈康一生大厦17楼

传真：0532-55776787

邮箱：inkonlife@inkonlife.com