



SOCIAL RESPONSIBILITY

大众交通企业社会责任报告
2022 DAZHONG TRANSPORTATION
SOCIAL RESPONSIBILITY REPORT

目 录

前 言.....	1
报告说明.....	2
报告正文.....	3
一、公司概况	3
二、企业的社会责任观.....	4
三、企业履行社会责任.....	4
（一）保护股东和相关各方合法权益.....	4
1、关于股东与股东大会	4
2、关于控股股东与上市公司关系	4
3、关于内控管理体系.....	5
4、关于信息披露与投资者关系	6
5、关于业绩回报、回馈股东.....	7
（二）大众交通抗疫时刻	8
1、上海全域静态管理，大众交通奋战一线.....	8
2、驰援全国抗疫	12
3、驰援 120 急救支援者队伍	13
（三）发挥标杆作用，履行代表职责.....	14
（四）面对疫情考验，关切员工需求.....	15
1、出租车长包车补贴及费用减免	15
2、员工爱心菜发放	16
3、表彰抗疫先进个人与集体.....	16
（五）促进环保理念，打造智慧交通.....	17
1、深化纯电车辆投入，提倡绿色环保出行.....	17
2、智慧交通：大众出行助力苏州出租车巡网融合	18
（六）重大会务保障，推行公益运力.....	19
1、服务上海进博会	19
2、针对特殊群体，推动公益运力	20
（七）捐款捐物驰援各方	21
四、报告期内主要获得奖项	23
五、报告期内参加的主要社会组织	23
展望 2023.....	24

前 言

- ◆ 本报告是公司根据《上海证券交易所上市公司自律监管指引第 1 号——规范运作》的有关规定，结合公司 2022 年在履行社会责任方面的具体实施情况编制而成。
- ◆ 本报告是公司继 2009 年首次披露社会责任报告后，发布的以年度为单位的社会责任报告，集中反映公司 2022 年度企业社会责任实践的绩效。
- ◆ 本报告经 2023 年 3 月 29 日召开的公司第十届董事会第十次会议审议通过。
- ◆ 本公司董事会及全体董事保证本报告内容不存在任何虚假记载，误导性陈述或重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性承担个别及连带责任。

报告说明

1、报告时间

本报告为大众交通（集团）股份有限公司（报告内简称“公司”或“大众交通”）2022年度企业社会责任报告。时间跨度为2022年1月1日至2022年12月31日。

公司将遵循每年颁布一次年度社会责任报告的原则。

2、内容选择

选择报告内容的过程中，公司遵循了全球报告倡议组织（GRI）的重要性、完整性、可比性和利益相关方参与原则。

报告的编写主要参考了GRI可持续发展报告指南（G3），并考虑了公司业务和运作的具体特点。

3、报告范围

本报告所使用的数据和案例均来自大众交通（集团）股份有限公司和下属的全资子公司、控股子公司及子公司投资企业等。公司启动了企业社会责任相关数据和案例等素材的全面收集工作，奠定了本报告的基础。

4、报告获取方式

上海证券交易所网站(www.sse.com.cn)

大众交通（集团）股份有限公司网站(www.96822.com)

报告正文

一、公司概况

1988年，时任上海市长朱镕基大刀阔斧地整顿出租汽车行业，大众交通的前身上海市大众出租汽车公司于同年12月24日应运而生，刮起了上海和全国出租汽车行业改革的“红色旋风”，开创了出租汽车行业的新风尚。

1992年7月，经上海市建设委员会、上海市外国投资工作委员会批准，公司改制为中外合资股份有限公司，并更名为上海大众出租汽车股份有限公司。同年，公司发行A、B股，在上海证券交易所挂牌上市。

1999年3月，大众出租与上海浦东大众出租汽车有限公司（现名：上海大众公用事业（集团）股份有限公司）进行整合。同年8月，公司更名为大众交通（集团）股份有限公司。



34年来，公司形成了“两翼四柱”的发展模式，即坚持实体经济与金融投资双引擎发展，以交通运输业为核心，构建起交通汽服、金融投资、房产酒店、大数据四大产业板块，形成一个稳固、立体的发展矩阵。截至2022年12月31日，公司总资产200.21亿元，归属于上市公司股东的净资产93.72亿元，历年以现金、回购及送股方式分红回馈股东共计47亿元。截至本报告披露日，公司总股本为2,364,122,864股，其中A股1,563,316,364股，B股800,806,500股。

“大众”品牌在全国树立了较高的知名度，业务覆盖全国16个省市，50个重点商务城市。随着科技飞速发展，公司积极在技术领域寻求突破，坚持改革创新，推动智慧交通和业务升级。

公司时刻牢记并切实履行企业公民责任，在创造企业价值的同时提供了大量就业机会，并始终心系弱势群体，为救灾济难、助学助医等公益事业贡献力量。

二、企业的社会责任观

公司核心价值观：一切为大众。

坚持科技创新、资源优化，勇于承担社会责任。以良好的职业道德和社会公德倡导公平竞争、推动行业进步；提供充分就业，积极贡献税收；保障股东权益，提升用户体验；注重环境保护，融入公益事业。

关于“企业社会责任观”的详细阐述，见公司《2008 年度社会责任报告》。

三、企业履行社会责任

（一）保护股东和相关各方合法权益

1、关于股东与股东大会

公司根据《公司法》《证券法》《上市公司治理准则》等相关法律法规的要求制定了《大众交通（集团）股份有限公司章程》以及各项议事规则，在《公司章程》及相关议事规则中明确了股东的各项法定权利，保障了股东通过股东大会以及其他途径对公司重大事项的知情、参与决策和监督等权利。

报告期内，公司共计召开一次股东大会，2021 年度股东大会出席的股东所持有表决权股份数占公司表决权股份总数的 29.5730%。在股东大会召开期间，公司向股东提供了现场投票和网络投票相结合的方式，确保所有股东均可充分参与，行使自己的权利。针对股东大会涉及的重大事项，在审议相关议案时，对 5%以下中小投资者表决情况进行了单独计票，确保中小股东享有平等地位。公司历次股东大会的召开和表决程序规范，均经律师现场见证并出具法律意见书，在报告期内，历次股东大会决议均合法有效，会议确保股东能充分享有法律、法规、规章制度所赋予的各项合法权益。

2、关于控股股东与上市公司关系

公司具有独立的企业法人资格，在国家宏观调控和行业监管下，自主经营、独立核算，自主做出业务经营、战略规划和投资等决策，保持公司业务、资产、人员、机构、财务等方面独立性。公司董事会、监事会、总经理以及其他生产经营部门构成了健全的组织机构体系，不存在与控股股东职能部门之间的从属关系，

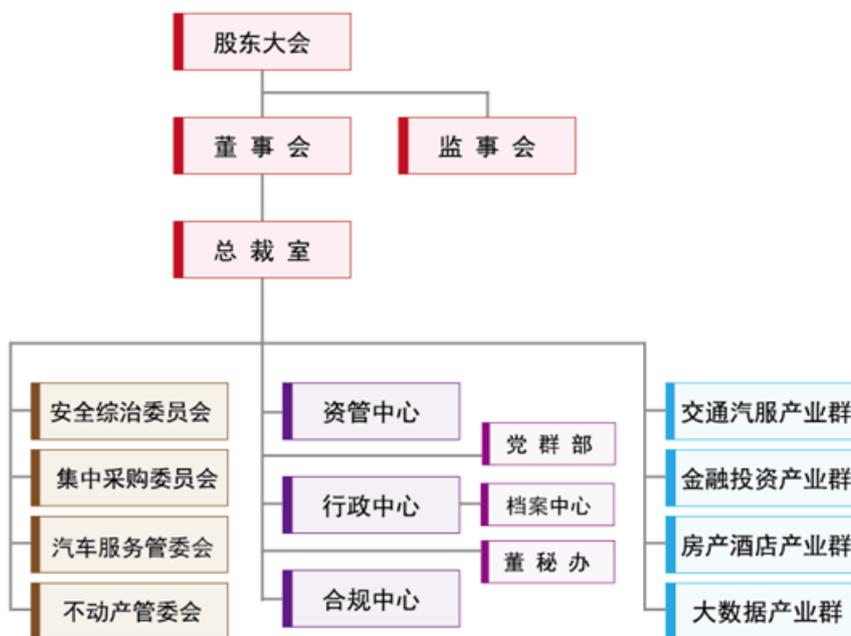
公司对控股股东或其他关联单位不存在依赖性。

公司业务结构完整，控股股东不存在直接或间接干预公司经营运作的情形。公司拥有独立完整的服务、销售系统及配套设施，拥有独立的产权、商标、非专利技术等无形资产。公司在劳动、人事及工资管理等各方面均单独核算管理，财务部门设立独立的会计核算、财务管理体系，并独立开设银行账户、纳税。

控股股东严格按照《公司法》与《公司章程》的规定依法行使出资人的权利并承担义务，控股股东与公司不存在同业竞争，不存在占用上市公司资金或要求为其担保或替他人担保的情形。

3、关于内控管理体系

公司严格按照《公司法》《证券法》等法律法规和中国证监会、上海证券交易所有关规定的要求实行在股东授权下的董事会垂直管理形式，总经理对董事会负责，总经理下设各职能部门，各职能部门分工明确、各司其职，形成了权力机构、决策机构、监督机构和经营层之间权责明确、运作规范、相互协作、相互监督的治理机制，建立了健全的、符合公司自身发展要求并且行之有效的制度体系。



[公司组织架构]

在此组织机构框架下，股东大会、董事会的决策权和监事会的监督权得到有

效实施，确保了经营班子高效开展经营管理工作，公司治理实际状况符合相关法律、法规的要求。

根据国家五部委颁布的《企业内部控制基本规范》及其应用指引对上市公司内部控制审核工作的要求，结合公司发展的实际状况，制定了公司财务会计控制、货币资金的管理控制、全面预算管理控制、募集资金管理控制、人力资源管理控制、工程项目管理控制、安全生产管理控制、采购供应管理控制、突发事件应急管理制度、营运车辆管理控制、小额贷款业务控制，以及对下属子公司的内部控制等制度体系。

公司制定了《大众交通(集团)股份有限公司内部控制规范实施工作方案》，建立了以董事长为第一责任人的组织保障体系，成立了“内控领导小组”，领导小组下设“内控工作小组”。在建立内控管理体系的基础上，全面展开了内部控制系列培训、内部控制评价跟踪、内部控制风险点的梳理及内部控制自评等内部控制管理工作。按照《上海证券交易所上市公司自律监管指引第1号——规范运作的规定》及财政部《企业内部控制基本规范》的有关要求，公司在报告期内对内控制度进行了全面梳理，内部控制体系得到了进一步完善，为有效防范各类风险提供了安全保障，在报告期内，未发现公司内部控制存在重大缺陷和重大风险，保证了公司经营管理合法合规、资产安全、财务报告及相关信息真实完整，提高了公司的经营管理水平和风险防范能力，促进了公司战略目标的实现和可持续发展，股东及相关者合法权益得到了有效保护。

4、关于信息披露与投资者关系

公司制定了《公司信息披露管理办法》，对公司信息披露的基本原则、信息披露的职责、定期报告、临时报告、信息披露程序、信息披露的保密措施和监督管理等做出了明确的规定，完善了信息披露管理工作，并严格按照《上海证券交易所股票上市规则》以及相关规定进行信息披露。

公司设立董事会秘书办公室负责信息披露、接待股东来访和咨询等工作。董事会秘书办公室为董事会秘书分管的工作部门，负责公司信息披露管理事务；负责投资者关系管理事务，完善公司投资者的沟通、接待和服务工作机制；负责公司股权管理事务；负责制定公司资本市场发展战略，协助筹划或者实施公司资本

市场再融资或者并购重组事务；负责公司规范运作培训事务，组织公司董事、监事、高级管理人员及其他相关人员接受相关法律法规和其他规范性文件的培训。

报告期内，公司严格按照监管部门对信息披露的规定和信息披露直通车的规则要求，完成了四期定期报告和 46 个临时公告的披露，公司指定信息披露媒体《中国证券报》《上海证券报》《证券时报》《香港商报》予以同步披露。公司严格按照有关法律法规真实、准确、完整、及时地披露有关信息，确保了公司信息的透明度和所有股东有平等机会获取信息。

公司上市三十年来受到了广大投资者的关注，公司重视及关注每一位投资者的意见与建议，公司设置现场、股东热线和上证 E 互动平台接待访问咨询者。与此同时，充分利用公司的投资者关系交流平台，与投资者形成良性的互动关系。通过多渠道形式与投资者就公司治理、发展战略、经营状况、融资计划和可持续发展等投资者关注的问题进行了沟通。

报告期内，为进一步加强与投资者的互动交流，公司参加了“2021 年度暨 2022 年第一季度业绩说明会”、“2022 年上海辖区上市公司集体接待日暨中报业绩说明会”。董事长杨国平先生，独立董事曹永勤女士，董事会秘书赵思渊女士，财务总监郭红英女士通过网络在线交流形式与投资者就公司治理、发展战略、经营状况和可持续发展等投资者关注的问题进行了沟通。通过与投资者的互动交流，公司切实提升了透明度和治理水平，反映了公司对于投资者特别是广大中小投资者合法权益的保护和重视。

5、关于业绩回报、回馈股东

为完善和健全公司科学、持续、稳定的分红决策和监督机制，积极回报投资者，并响应中小投资者的诉求，根据中国证监会《上市公司监管指引第 3 号——上市公司现金分红》《上海证券交易所上市公司自律监管指引第 1 号——规范运作》，公司在《公司章程》中明确了持续、稳定的利润分配政策，分配政策调整或变更的条件和程序合规、透明。公司历年来的利润分配方案均符合《公司章程》中的规定，符合公司股东大会决议要求，分红标准和分红比例明确清晰，相关的决策程序和机制完备，独立董事尽职履责并发挥了应有的作用，充分维护了广大股东依法享有的资产收益权利。

报告期内，经 2021 年度股东大会通过，公司 2021 年度利润分配每股派发现金红利 0.028 元（含税），共计派发现金红利 66,195,440.19 元。

同时，2021 年度公司股份回购金额 153,067,317.11 元。按照《上海证券交易所上市公司自律监管指引第 7 号—回购股份》第八条的相关规定，视同现金分红，纳入该年度现金分红的相关比例计算。

公司近三年普通股利润分配方案或预案：

单位：元 币种：人民币

分红年度	每 10 股送红股数（股）	每 10 股派息数（元）（含税）	每 10 股转增数（股）	现金分红的数额（含税）	分红年度合并报表中归属于上市公司普通股股东的净利润	占合并报表中归属于上市公司普通股股东的净利润的比率（%）
2022 年	--	0.30	--	70,923,685.92	-274,097,302.27	不适用
2021 年	--	0.28	--	219,262,757.30	328,446,404.73	67
2020 年	--	--	--	169,997,228.10	535,374,903.30	32

注：2020、2021 年度现金分红的数额包含以现金方式回购股份计入现金分红的金额。

（二）大众交通抗疫时刻

1、上海全域静态管理，大众交通奋战一线

3 月 28 日开始，上海浦东新区先行进入全域静态管理，4 月 1 日浦西地区进入全域静态管理，管理区内，暂停公共交通和出租车网约车运行，正常城市生活进入停摆。然而，大众交通迎难而上，抗疫在上海保卫战的第一线。

（1）大众出租

疫情期间大众出租成立交通保障指挥中心，通过 96822 热线为市民提供服务，保障着市民的出行需求。

大众出租成立了驻扎在街镇的巡游出租车爱心保障车队，以保障各区街镇居民就医等交通需求。4 月 5 日起，大众出租组建的 50 人送医爱心保障车队开始为浦东新区 12 个街道、24 个镇内需要就医或遭遇突发情况的市民，提供免费运送保障服务。从 4 月 16 日起，送医车队的车辆数逐步增加到了 70 辆，陆续覆盖浦东新区、徐汇、虹口、黄浦四个区，合计 52 个街镇。此后又根据市民就医后夜间返家等特殊需求，紧急配备了夜间保障车队予以响应。

同时大众出租承担了虹桥高铁站的交通保障任务。自4月1日起，大众交通第一时间响应市人大领导要求，紧急抽调80辆出租车，参与了虹桥高铁站接站保障。疫情期间，为虹桥高铁站到站旅客提供接站服务，根据高铁到达班次，每天有现场专人驻守并调配运力，到站旅客可从出租车候客区排队上车。

为了解决执行任务驾驶员的食宿问题，大众出租为驾驶员开设关爱之家，配备行军床、行李、食品、药品等物资，停放车辆还可充电，解决驾驶员过夜等难题。

为了包括虹桥高铁接站保障，浦东、浦西地区的就医保障工作，大众出租准备了300余辆的运力。多支保障车队在保障任务中累积累计服务45000多车次，运送乘客超过70000人次。



(2) 大众旅汽（交通大众）

交通大众自2020年3月起，就已接受了从机场转运入境旅客隔离观察的任务。上海全域静态管理期间，在原有基础上，交通大众又承接了境外人员转运、密接及阳性人员隔离转运、防疫工作人员班车、志愿者接送、防疫物资配送，120确诊患者转运驾驶员保障，方舱循环班车、华亭宾馆紧急转运、第六人民医院紧急转运，岳阳医院医疗队紧急用车等运输保障任务。最多时投入车辆数超过80辆。

5月中旬以来，大学生离校高峰逐步出现。根据市领导和交通委关于重点做好大学生前往机场和高铁站的接送工作的要求，由于公共交通尚未全部恢复，大众交通精心设计了大中小车型配套方案，并积极与各家高校沟通，用大客车接送集中离校的大学生，用中小型客车和出租车接送零星离校返家的大学生，全力满足各学校的不同需求。

自开展大学生返乡交通保障业务以来，大众旅汽共计发车 25 车次，使 926 人次得以返乡。



(3) 大众大厦

2020 年疫情起，大众大厦多次被作为疫情防控酒店使用，先后承接了向防疫志愿者、肿瘤医院医护通勤人员提供留观住宿及用餐等防疫任务。3 月份上海疫情爆发以来，大众大厦即开始作为公司抗疫总指挥部，为整个集团在疫情期间提供各项抗疫保障服务，同时也为公司其他驻守员工提供良好的居住工作场所。



(4) 大众空港

2020年至2022年初，大众空港酒店南楼先后作为国内密接人员、境外货运机组人员隔离点使用，北楼接待海关、特警及政府防疫工作人员。2022年2月末香港疫情爆发导致入境旅客剧增，南楼接待了大批入境旅客隔离。随着3月上海本土疫情的加重，3月12日起作为确诊密接者隔离点。

3月28日，大众空港宾馆作为防疫指定酒店，根据市政府防控要求开始封闭，管理团队及员工共40人驻守宾馆。大家每天都在满负荷的运转，用心呵护着四百多名客人和员工的生活。宾馆的各种物资发生了紧缺，团队想尽办法为宾馆寻找供货渠道。特别是争取到了浦东机场食材供应商，保证了整个宾馆后勤保障供应。

大众空港坚守着各自的岗位。餐饮部的员工每天清晨准时出现在厨房，要为整个宾馆的员工准备好一日三餐；房务中心的员工每天都要接听客人大量电话，为他们排忧解难；客房部员工每天为住店客人整理打扫房间；前厅部员工为客人分发一日三餐；安保部员工每天巡视宾馆的每一个角落，管理团队每天都会深入一线，倾听员工的心声，保证整个宾馆的有序运营。



(5) 国际会议中心

会议中心自2020年作为集中隔离检测点后被征用，2022年3月底，上海疫情升级，会议中心由隔离点升级为集中隔离点中转站，接收松江区无症状感染者，4月9日又接到区防疫指挥部通知归口方舱医院，4月11日被确定为松江区中心医院佘山大众定点医院，入住对象为方舱医院无法收治的70岁以上老人、未成年人、孕妇及多发性基础疾病的阳性特殊患者，半个月完成了三级跳，成为松江区抗疫重点单位。

公司自4月9日正式确定为上海市首批区域定点医院以来，根据上海市防控专班要求扩增病床到220个，基本保持每天使用病床200个左右，未发生“人等床”的现象，满足了松江区的防疫需求。

5月4日，国务院应对新冠肺炎疫情联防联控机制医疗专家组、国家卫生健康委医政医管局副局长李大川，在松江区卫生健康委赵学军副主任的陪同下，率专家组来到大众国际会议中心调研疫情防控工作。李大川副局长对佘山大众定点医院能够做到工作人员“零感染”、患者“零死亡”目标表示充分肯定，对于在节日期间坚守在一线的医务和保障工作人员表示了慰问，鼓励大家再接再厉、坚持到底，助力打赢疫情防控攻坚战。

5月23日，佘山大众定点医院正式封舱。自3月1日本次疫情发生以来，累计收治患者707人，其中年龄小于6岁的有65人，年龄大于80岁的有27人，在全体工作人员和分别来自松江区中心医院、重庆援沪医疗队医护人员的共同努力下，至今做到工作人员“零感染”、患者“零死亡”，前后得到了5批国务院联防联控机制督导巡视组专家的现场督查肯定，圆满完成了本阶段任务。



2、驰援全国抗疫

(1) 助力海南疫情防控

2022年8月，海南疫情形式严峻，大众交通通过上海市红十字会，定向捐

赠人民币 25 万元用于海南省新冠疫情防控工作。当天，行驶在上海街头的大众出租车后窗屏呈现出“疫情无情 大众有爱”“海南加油”字样，祝愿海南早日打赢这一场疫情阻击战。

不仅如此，9 月 10 日中秋节，大众交通旗下大众出租承接了一项特别任务——接送 50 位瑞金医院援助三亚医疗队的医护人员回家。



(2) 宁波大众驰援北仑

2022 年 10 月突如其来的新型冠状病毒肺炎疫情让宁波北仑按下了“暂停键”，北仑全区进入紧急疫情防控“静默”管制状态。第一时间，在北仑运营的宁波大众公司部分车辆率先成立了一只由 28 辆出租车组成的抗疫先锋队，立即投入到一线抗疫工作中。后又接到上级指令，公司又从宁波车队中临时调遣 41 辆车赶赴北仑。车队驾驶员们积极自愿加入到抗疫转运工作中，抱着必胜的信念坚决打赢这场疫情防控阻击战。

转运工作司机们从行车安全、自身防护，到人员交接，再到车辆消毒、通风，无一疏漏，成为日夜兼程的生命“摆渡人”，也成为“战”疫路上最美的“逆行司机”。



3、驰援 120 急救支援者队伍

2022年12月，随着疫情形势的变化，全市阳性病例急剧上升。上海市120急救中心迎来严峻挑战，持续高位满负荷运转使得各岗位人手告急，紧急向全社会发出了招募令。大众交通积极响应号召，征集符合条件的员工投身120急救支援者队伍，共同守护这座城市和市民的生命安全。

12月26日，首批招募者参加了市急救中心的岗前培训，62名驾驶员当天上岗，投入了120的急救运送。大众员工认真接受了上海市医疗急救中心开展的心肺复苏、担架搬运、穿脱防护服等一系列急救技能培训，虽然是临阵磨枪，但所有人都聚精会神地不错过每个讲解细节，尽可能多地学习急救知识，确保现场支援时不错不乱、专业高效。

之后，这些驾驶员分为日夜两班，每班12小时，平均要接8-10车次，任务最多的一队出车19次，他们不仅负责开车，还要与同车的另两名担架工一起搬运病人，有时吃饭、喝水都是急匆匆地应付一下，只为了尽可能地多接一车、多送一个病人。

参与任务的管理员和驾驶员中，大部分都参加过上海4月和5月的交通和物资保供服务。这次，为人民群众贯通了一条疫情中的生命线。他们为120急救病人再次奔赴前线。



（三）发挥标杆作用，履行代表职责

公司坚持发挥行业引领和标杆作用。董事长杨国平作为上海市人大代表，充

分履职尽责，参与立法工作。

自2020年4月起，在市人大常委会代表工委的指导下，杨国平代表工作小组成立以来，积极对行业热点问题开展调研分析，及时反映一线诉求。在本届人大闭会期间共提交《关于推进上海出租汽车行业健康发展的建议》《关于推进上海新能源出租车换电模式应用的建议》等8份建议，其中5份以“人大简报”或代表工作小组情况专报形式呈现，所有建议均得到了相关职能部门的积极回应，一些建议和意见已得到有效落实。

人大代表“家站点”是本市各级人大代表密切联系人民群众、依法履行代表职务的重要平台。大众大厦人大代表之家延伸点在过去几年中，为市区两级人大代表的学习、交流、调研搭建了良好的平台，在代表与社区群众、企业员工之间形成长效纽带，承担了多次座谈和研讨活动的举办，有效拓展了代表履职的广度和深度。

2022年，杨国平市人大代表工作小组进入上海市十五届人大积极履职代表工作小组名单而获得表彰，董事长杨国平荣获上海市十五届人大积极履职代表，并光荣当选上海市十六届人大代表。

田林街道大众大厦人大代表联络站获评人大代表“家站点”市级示范平台。



（四）面对疫情考验，关切员工需求

1、出租车长包车补贴及费用减免

今年上海进入全域静默管理以来，出租车业务的各项营运数据再次呈现明显的下滑趋势。同时出车率大幅下降、空驶率大幅上升。3月末开始上海实行全域静态管理，除服务保障用车外，所有车辆进入停运状态。

即便如此，根据行业补贴文件的精神，大众出租研究制定补贴标准，依旧对符合条件的司机给予补贴和租金减免：报告期内，公司发放各类疫情补贴及减免租金共 1.52 亿元，其中营运减免 1.26 亿元，具体包括：

①累计发放疫情补贴 5,157 万元；②4 月、5 月封控期间合计减免租金 6,998 万元；③合伙人车辆合计减免租金 435 万元；④发放驾驶员核酸检测补贴 44 万元、集中隔离补贴 1 万元。

除出租车以外，长包车业务亦将可以预见的将产生疫情期间租金、燃料、修理等费用予以减免；大众租赁长包业务共计减免租金 23.46 万元，燃油费 61.46 万元，司机费用 159.52 万元，共计 244.44 万元。

2、员工爱心菜发放

上海实施全域静态管理时期，很多大众员工的家庭出现了物资或重要药品短缺的情况，为了让更多员工的求助尽快得到满足，公司联系多方渠道，采购爱心菜及食品，保障员工及其家庭的生活需求。

另外，对于有配药紧急需求的员工，公司通过与各大医院的联系，多次为员工雪中送炭。

去年 4 月开始封控后，公司累计采购 50 余吨爱心菜及食品，分四批发放，合计覆盖员工 4267 人次。



3、表彰抗疫先进个人与集体

上海全域静默管理时期，大众各级党员干部和员工冲锋在前，忠于职守、真诚奉献。为了表彰这些诠释并实践着“一人有难、大众相助”的义举，公司授予大众集团应急指挥中心等 15 个集体“大众集团抗击新冠肺炎疫情先进集体”称号，授予 50 名同志“大众集团抗击新冠肺炎疫情先进个人”称号。



（五）促进环保理念，打造智慧交通

1、深化纯电车辆投入，提倡绿色环保出行

公司一直致力于创新发展绿色出行。作为 2018 年上海首批次引入纯电动车车型出租车的企业，大众交通一直走在运营车辆电动化的前列。今年，杨国平董事长作为人大代表所建议的制订《上海市鼓励电动汽车充换电设施发展扶持办法》被上海交通委员会所采纳。同时，大众交通自身的出租车电动化更新也在快速推进。

电动车满电的续航能力可基本满足出租车一个白天的营运需求。与燃油出租车相比，新能源车百公里燃料成本下降 77.5%左右。今年上海因疫情静态管理期间，大众交通的电动车作为保供车辆有了得天独厚的优势，因电动车没有传统汽油车的离合器、变速箱、火花塞、机油、排气等易出故障的零部件，结构相对更简单，出故障的概率也会小很多。在特殊时期，电动车更适合被用作保供车辆。

公司 2022 年年末出租车电动车规模为 3813 辆，2022 年度出租车电动化更新 2203 辆。



2、智慧交通：大众出行助力苏州出租车巡网融合

2022年，大众出行平台已在苏州地区开通运营，苏州出租车可通过大众出行智能后视镜系统实现巡网融合。驾驶员可以通过大众出行平台进行智能接单、计价、收费等操作，提升运营效率和安全性。现阶段，在苏州城区已经有2000名司机注册大众出行平台。

大众出行智能后视镜系统，与车载设备完成信息联通。系统可以准确判断司机空重车状态，既可以让空车状态的司机获得更多订单，也可以避免对已经载客车辆重复派单。

同时，大众出行还与苏州交运、苏州强生、苏州大众等15家苏州地区的出租车企业联合，共同升级推广“巡网融合”新模式，也为此后在全国进一步推动巡游出租汽车网约化开创了合作样本。



（六）重大会务保障，推行公益运力

1、服务上海进博会

2022年10月至12月，大众交通参与了第五届进博会交通保障任务。本届进博会的服务规格高，疫情防控要求严。大众服务团队坚持“科学防疫、尽心服务”，驾驶员方面做到“一车一消毒，每日核酸上传”，管理人员方面则由专门的服务质量监测小组落实现场检查与督促，在服务现场不仅有专门的小组对驾驶员进行点对点地提醒防疫要求，还引入信息化技术，支持现场的调配，确保运作的准确率，随时化解突发难题，顺利度过服务期间的运能高峰。

大众人的专业服务赢得各界宾客的高度评价。进博会结束后，上海市人民政府新闻办、中央电视台总台、中央电视台总台环球英语节目中心发来感谢信，感谢大众优秀的管理团队和驾驶员为进博会的交通保障做出的贡献。



上海市人民政府新闻办公室

感谢信

大众汽车租赁有限公司、上海大众出行信息技术股份有限公司：

第五届中国国际进口博览会作为党的二十大胜利闭幕后的首场重大国际展会，已圆满落幕。在各方共同努力下，进博会新闻中心积极贯彻落实党的二十大精神，按照习近平总书记“越办越好”的要求，努力克服疫情影响，积极统筹协调，为中外媒体记者提供高质量新闻信息服务。本届进博会报道量大、正能量响，据不完全统计，宣传报道总传播量突破56亿，营造了良好的国内外舆论氛围，全面展现我国扩大高水平开放的决心和信心，彰显上海城市精神和品格，进一步提升了上海城市软实力。新闻中心各项服务保障工作得到了中宣部、市委市政府、市委宣传部的高度评价，也获得了中外媒体记者的一致好评。

交通保障是进博会新闻中心媒体接待保障服务的重要组成部分。进博会筹备期间，贵单位任中同志积极配合我办完成了车辆证件办理、保障人员筛选与培训等大量工作。展会期间，贵单位黄华锋、王丰、黄浩同志工作认真、加班加点、任劳任怨，使接待保障的现场管理工作井然有序。驾驶员严斌、赵庆、王纪、刘保民、吴康琪等同志在接待工作中

展示了贵单位的良好企业形象，给与与会嘉宾留下了深刻印象。贵单位派出的保障团队集中展示了严谨的工作作风、饱满的工作热情，也受到中宣部前方工作组等单位一致好评。

在此，衷心感谢贵单位相关人员的辛勤付出以及对进博会新闻宣传工作给予的大力支持，真诚希望在今后工作中能够与贵单位继续合作。

特此致函，谨表谢忱。

上海市人民政府新闻办公室

2022年11月22日

2、针对特殊群体，推动公益运力

(1) 高考护航莘莘学子

大众出租成立了爱心送考车队，各位驾驶员于高考当日准时前往各个考生家庭的预约上车点，护送考生前往考场。早在一周前接到送考行程订单后，不少驾驶员就前往勘察路线、熟悉路况，为送考任务做好准备。

为了给考生营造安全舒适的送考环境，驾驶员们一早就对车辆进行全面清洁消毒，换上干净的车座套。许多驾驶员还准备了口罩、矿泉水、风油精等物品，为学子们保驾护航。今年，大众出租为了鼓励疫情中的考生发挥出水平，还在每辆送考出租车上准备了“状元文具”套装和一面写着“金榜题名”的小旗子送给考生，寄托“旗开得胜”的美好寓意。

针对送考期间可能会出现降雨和道路拥堵的情况，公司调度中心评估预判，帮助驾驶员合理规划送考路线，并通过智能后视镜系统对车辆进行实时监测，客服 24 小时待命，及时解决突发情况，确保考生安心赴考。

爱心送考车队对市级劳模子女、残疾考生等特殊群体提供免费送考服务。

(2) “粉鲸之盾”护航女性安心出行

早在 2018 年大众出行就已经推出了专为女性深夜出行服务的“玫瑰之盾”用车热线——96822。这条热线为深夜 22:00 至次日 5:00 间出行的单身女性提供安心的出行服务，一上线便深受女性乘客的欢迎。

随着女性乘客的出行需求不断增多，仅有的深夜出行服务已经无法满足。现大众出行将原有的“玫瑰之盾”服务升级为“粉鲸之盾”，新增了孕妇产检用车和产妇出院用车两项女性出行服务。

大众出行“粉鲸之盾”服务精选优秀驾驶员，其中包括老克勒雷锋车队、巾帼芳华车队、党员班组长驾驶员等，考虑到女性乘客的出行需求，一般优先选派女性驾驶员和老克勒驾驶员前往接驾。

(3) 大众出租为 70 岁以上老人开设“助老就医”特别通道

在 2022 年重阳节到来之际，大众出租升级助老服务，为 70 岁以上老人开设就医用车特别通道。

大众出租此次推出的服务，目的为帮助高龄老人解决就医出行难题。老人就

医出行往往遇上早高峰繁忙时段，对于一些不会使用手机软件约车的老人来说，打车十分困难。

自 2022 年 10 月起，70 岁以上老人可以提前一天拨打大众叫车热线 96822，按 6 号键进入助老就医特别通道进行预约。

对于助老就医特别通道的预约单，大众调度中心会安排专人跟踪，如果系统调派没有驾驶员接单，客服将采用人工方式调派车辆，并优先安排党员等优秀驾驶员执行任务。大众出租承诺，如通过“助老就医特别通道”隔天预约成功的车辆爽约或迟到 15 分钟以上，大众将免费改派车辆，并免收这一单的调度费和起步费。



（七）捐款捐物驰援各方

* 上海全域静态管理期间，大众交通努力筹措物资，先后向徐汇区田林街道、古宜居委会捐赠 20 万元现金、价值 10 万元的防护服和 1 吨多的新鲜蔬菜，力争回馈社区，关爱群众。

* 8 月，大众交通集团向上海市见义勇为基金会捐款 50 万元，用于对本市公交、出租车司机和乘客见义勇为的专项奖励。

* 9 月，四川泸定、雅安发生地震，大众交通集团随即向通过上海市红十字会，向四川地震灾区捐款 15 万元，用于泸定、雅安两地的抗震救灾工作。



四、报告期内主要获得奖项

大众交通勇挑重担，积极履行社会责任，在交通枢纽保障、市民就医出行、防疫配套交通保障、物资捐赠、大学生返乡等工作中体现出品牌企业的责任担当。报告期内，大众交通集团荣获：

中共上海市徐汇区委员会、上海市徐汇区人民政府颁发《抗击新冠肺炎疫情捐赠证书》

上海市浙江商会“金名片”-“大爱·善行”奖

上海市公安局治安总队、上海市企事业单位治安保卫协会颁发《上海市企事业单位疫情防控治安保卫先进集体》

大众出租驾驶员彭广兵师傅历经层层评选，获得“上海市五一劳动奖章”称号

五、报告期内参加的主要社会组织

上海市内部审计师协会	上海市宁波商会	上海市企事业单位治安保卫协会	中国上市公司协会
上海市会计学会公用事业工作委员会	上海新沪商联合会	上海市道路运输行业协会	上海上市公司协会
中国银行间市场交易商协会	上海市工商联金融服务商会	上海市交通运输行业协会	上海市罕见病基金会
中国出租汽车暨汽车租赁协会	上海交通大学安泰MBA校友会	上海市交通运输行业协会新能源和节能减排分会	上海市民营经济研究会
上海市浙江商会	上海市商标协会	上海市劳动保障学会公用事业分会	上海市儿童健康基金会
上海小额贷款公司协会	上海外商投资企业协会	上海市股份公司联合会	

展望 2023

在刚刚过去的 2022 年，大众人齐心协力，为疫情防控提供坚实保障，为恢复生产争分夺秒，度过了极不平凡的一年。

路虽远，行必至；事虽难，做必成。在新的一年里，让我们不负春光，砥砺前行，让大众服务焕发新的光彩，为上海温度再添暖意。

大众交通（集团）股份有限公司

2023 年 3 月