



尊敬的读者：

感谢您阅读《中远海运发展股份有限公司2022环境、社会及管治 (ESG) 报告》。我们真诚地期待您的意见和建议，认真倾听和研究每一个阅读中远海运发展股份有限公司环境、社会及管治 (ESG) 报告读者的反馈。您的意见和建议，是我们持续推进企业社会责任管理和实践的重要依据。

您可以通过扫描左侧二维码对报告进行反馈，或通过以下任意方式与我们联系。

电话：021-6596 9148 邮箱：ir@coscoshipping.com



环境、社会及管治 (ESG) 报告 **2022**
中远海运发展股份有限公司
Environmental, Social, and Governance Report

与时俱进 奋楫笃行

关于本报告

报告简介

本报告是中远海运发展股份有限公司面向各利益相关方发布的第七份可持续发展类的报告，披露公司积极应对可持续发展机遇和挑战，将社会责任融入公司管理和运营，为利益相关方创造经济、社会、环境综合价值所作的努力。

时间范围

本报告内容以2022年（2022年1月1日-2022年12月31日）的活动为主，部分内容超出上述时间范围。

报告范围

报告审慎选择披露的范围，以年度财务报告合并范围为基础，综合考虑业务实体对中远海运发展股份有限公司环境、社会及管治的影响程度，进行信息披露。披露的信息和内容覆盖中远海运发展股份有限公司总部及所有直属单位，部分内容涉及中国远洋海运集团有限公司。

报告周期

本报告为年度报告。

报告依据

本报告参考香港联合交易所《环境、社会及管治报告指引》（HK-ESG）、上海证券交易所《上海证券交易所上市公司自律监管指引第1号——规范运作》、全球可持续发展标准委员会（GSSB）《可持续发展报告标准（GRI Standards）》、《联合国可持续发展目标（SDGs）企业行动指南》等指引编写。

报告原则

本报告在编制过程中严格遵循以下基本原则：

重要性原则：报告中披露了中远海运发展股份有限公司利用重要性分析工具，识别并评估重要性议题的过程，并对利益相关方关注的可持续发展重要因素，予以重点关注和回应。

量化原则：报告依据联交所《环境、社会及管治报告指引》要求，并参考全球可持续发展标准委员会（GSSB）《可持续发展报告标准（GRI Standards）》，披露了环境与社会绩效数据，并说明报告中数据的计算方法，做到关键绩效指标可比较、评估、验证。

一致性原则：报告整体基本使用与2021年一致的披露方法与统计计算方法，部分指标计算方式的变化在正文中说明。

信息来源

数据源于中远海运发展股份有限公司内部文件和相关统计数据。

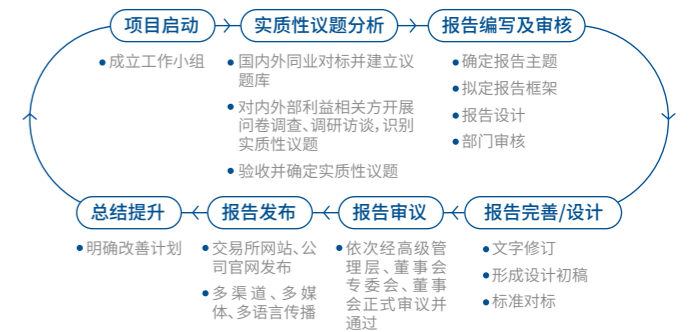
报告称谓

为便于表述，本报告中将“中远海运发展股份有限公司”简称为“中远海运发展”“公司”或“我们”，“中国远洋海运集团有限公司”简称为“中国远洋海运集团”、“中远海运集团”或“集团”，“佛罗伦国际有限公司”简称为“佛罗伦”，“上海寰宇物流装备有限公司”简称为“上海寰宇”，“上海寰宇所属东方国际集装箱连云港、广州、锦州及所属寰宇东方国际集装箱启东、宁波、青岛箱厂”简称为“连云港箱厂”“广州箱厂”“锦州箱厂”“启东箱厂”“宁波箱厂”“青岛箱厂”。

可靠性保证

公司保证本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏。

报告编制流程



报告获取

本报告以中文简体、中文繁体、英文三种文字发布，在对三种文本的理解上发生歧义时，请以中文文本为准。您可在中远海运发展网站下载本报告的电子文档，网址为：<http://development-coscoshipping.com/>

若需获取纸质版报告，或对本报告有任何疑问和建议，您可按以下方式联系我们。

电话：021-6596 9148

电子信箱：ir@coscoshipping.com

目录 CONTENTS

	关于本报告
01	领导致辞
03	关于我们
05	荣誉与认可

01 与时俱进 永续发展向深耕 07

- 可持续发展理念与管理 09
- 利益相关方沟通 13
- 实质性议题识别与分析 14

02 行健行稳 规范运作筑基石 15

- 公司管治 17
- 廉洁治理 19
- 风险合规 22
- 供应链管理 25

03 创新提质 产融结合增效能 27

- 产融结合，推动协同发展 29
- 创新驱动，助力数智化转型 33
- 精益求精，促进产品服务提升 37

04 质效并进 绿水零碳开新篇 39

- 应对气候变化 41
- 推进绿色制造 45
- 推动绿色航运 53
- 倡导绿色办公 56

05 同舟奋楫 齐心聚力笃向前 57

- 携手员工同前行 59
- 支持社区共发展 73

- 75 展望2023
- 77 指标索引
- 80 读者反馈



领导致辞

2022年,国际形势错综复杂,全球通胀持续蔓延,给全球经济与金融市场带来深远影响,航运业回归常态的新形势亦给中远海运发展带来新的考验与机遇。面对严峻的国际局势压力及市场形势挑战,公司董事会始终保有战略定力、战略自信,坚持规范运作、科学决策、审慎布局,深化战略引领、强化风险防范、聚焦提质增效、深挖增长潜能;公司高管层始终凝心聚力,扎实开展工作,精益管理能力,纵深推进改革举措,有序推动战略落地,切实推动提质增效;公司全员始终齐心协力、上下一志,并以勇毅、智慧、勤奋、坚韧等一系列卓越品质成功谱写中远海运发展“与时俱进、奋楫笃行”的2022篇章。

2022年,中远海运发展专注聚焦“十四五”高质量发展的核心任务,突出高质量发展首要任务,紧密围绕公司“产融结合,协同联动”战略定位,在航运产融业务特色领域不断拓展,持续深化产业链协同发展、不断提升公司核心竞争力。可持续发展作为公司核心竞争力的重要一环,在这一年亦实现质的提升。

2022年,我们继续将环境、社会及管治(ESG)理念与公司的核心战略、管理架构、企业文化、业务经营及工作理念动态融合、全面融合、深度融合。我们全面完善公司治理和规范运作,深入完善风险管理体系和运行机制,切实压实高质量发展基础;我们积极探索创新数智赋能,大力推进科技创新和数字化转型建设,优先激活高质量发展新动能;我们坚持绿色发展理念,开展绿色造箱,赋能绿色航运,推动船舶电动化,积极采取行动应对气候变化;我们恒秉人本初心,保障员工权益,拓展员工职业发展路径,护航员工职业健康安全,营造良好的工作氛围,并积极投入乡村振兴与公益慈善事业,致力于与员工共创价值、与社区共享发展;我们坚决维护公平竞争、合规运营,坚定打造更安全、绿色、可持续的产品与服务,坚持携手合作伙伴共促产业繁荣、生态友好、社会和谐,并力求为推进更多个联合国可持续发展目标做出积极贡献。

跨步历史交汇,站在奋斗征程的新起点上,中远海运发展将坚决深入贯彻落实党的二十大精神,扎实推进中国特色现代企业制度,完整、准确、全面贯彻新发展理念,加快构建新发展格局,着力推动高质量发展,持续构建和完善航运产融运营服务体系,优化产融结合服务模式,以更完善的产业布局、更优质的服务、更高效的经营管理,推动高质量发展,与各利益相关方合作共赢,共赴可持续发展的美好未来。

中远海运发展股份有限公司董事长

刘冲

关于我们

中远海运发展股份有限公司(「公司」)是中国远洋海运集团有限公司(「中远海运集团」)所属专门从事航运物流产融服务的公司,是中远海运集团旗下核心产业之一。公司成立于一九九七年,总部设在中华人民共和国(「中国」)上海,是一家在香港、上海两地上市的公司,企业注册资本人民币135.86亿元。

公司致力于围绕综合物流产业主线,以航运租赁、集装箱租赁及集装箱制造业务为核心,以拓展航运物流产融服务为辅助,以投资管理为支撑,实现产融投一体化发展。

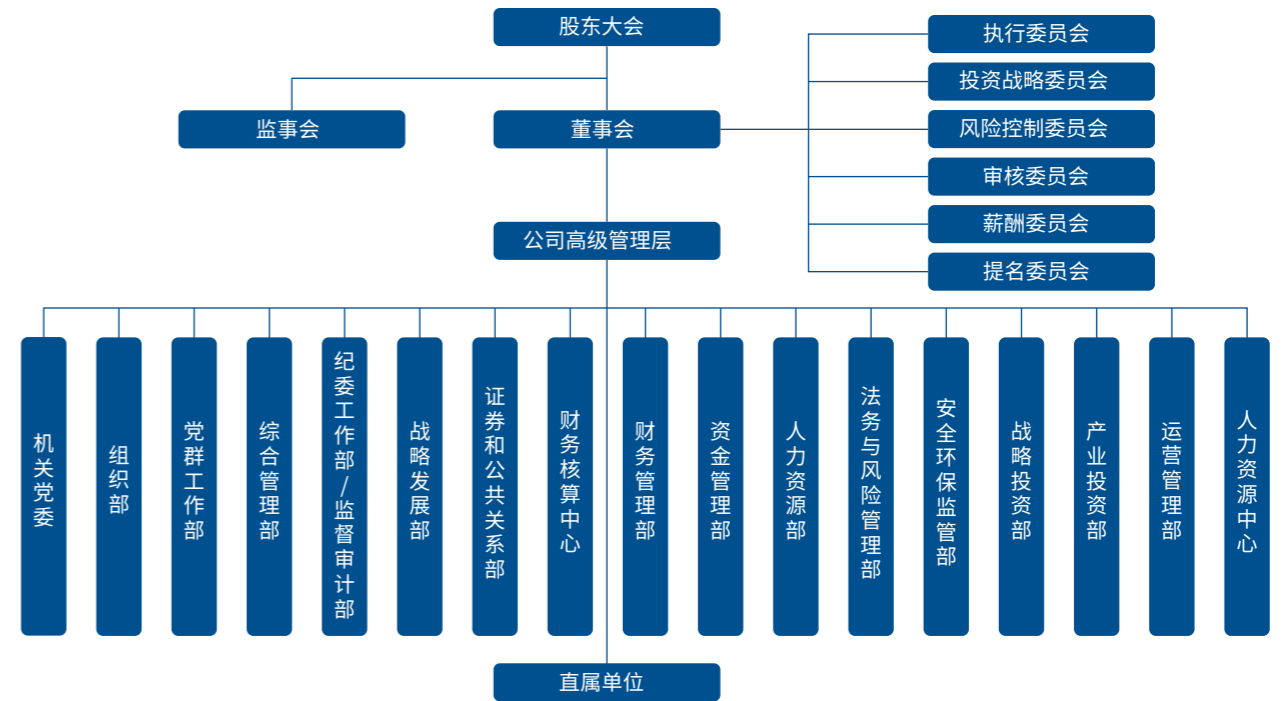
航运租赁业务从事集装箱船舶、干散货船舶、特种船、LNG船等多种船型的租赁业务,航运租赁规模近200艘,资产规模近500亿元。

集装箱租赁业务提供各类型集装箱租赁、贸易、管理及旧箱销售等多种服务,公司管理的集装箱保有量超380万TEU,位居世界前列。

集装箱制造业务从事国际标准干货箱、冷藏箱、特种集装箱及房屋箱的研究开发和生产销售,设计年产能超过140万TEU,位居世界第二,客户涵盖全球知名班轮公司和各大租箱公司,同时,依托中远海运集团的全球运输网络,为客户提供全球港口交箱的增值服务。

投资管理业务注重战略价值与财务回报并重,围绕航运物流主业,以产融结合为目的,投资为手段,不断聚焦投资领域,持续优化投资组合,强化资产运作,提高投资收益。公司坚持主线投资思路,以资本为纽带,以航运、港口、物流行业应用场景为基础,吸引优质资产、知产、资源交流互融,助推产业升级。

公司秉承「卓实」理念,以「诚信、高效、进取、共赢」为核心价值观,充分发挥航运产业优势,扩大航运物流生态的资金流价值,努力打造具有中远海运特色的卓越产融运营商。



中远海运发展组织架构图

中远海运发展依据自身追求卓越之志、务实求效之风,提炼形成“卓实”企业文化体系。2022年,为了进一步推进“卓实”文化理念体系的深植落地,加深员工对公司文化理念的认知、理解与共鸣,中远海运发展广泛开展文明创建活动,为公司发展和经营管理提供了强有力的文化引领与价值支撑,凝聚起促进公司更好更快发展的蓬勃力量。

企业愿景

打造具有中远海运特色、全球一流的卓越航运产融运营商

核心价值观

诚信 高效 进取 共赢

稳健 协调 可持续 **发展观**

以客户为中心 以专业树品牌 **市场观**

敢于担当 勇于创新 **创业观**

快速响应 智慧周到 **服务观**

经营原则

风险观 审慎务实 把握关键

人才观 广聚贤才 才尽其用

绩效观 目标导向 重在实效

团队观 协作互信 善学共进

管理原则



荣誉与认可

2022年7月

中远海运发展董秘荣获新浪财经第八届金麒麟“金牌董秘”奖

2022年8月

中远海运发展在“联合国全球契约组织‘一带一路’行动平台首个公共卫生健康试点项目”中获得民生改善组的佳作奖 (MasterpieceAward)

2022年9月

中远海运发展所属上海寰宇物流装备有限公司荣获“上海市五一劳动奖状”

中远海运发展在由证券时报社主办、e公司承办的“第十六届中国上市公司价值评选”中荣获“中国上市公司成长百强奖”

2022年10月

中远海运发展所属佛罗伦资产管理有限公司获香港特区政府主管机构“积金好雇主”嘉许

2022年12月

中远海运发展董秘获2022上市公司董事会秘书履职评价“5A”评级

中远海运发展董秘获聘任上海证券交易所第六届复核委员会委员

中远海运发展荣获“金蜜蜂2022优秀企业社会责任报告·环境责任信息披露奖”

中远海运发展荣获“2022 ESG金牛奖—治理先锋”

中远海运发展荣获浦东新区经济突出贡献奖

2023年

中远海运发展荣获2022联合国工业发展组织全球方案征集“绿色增长”冠军企业

中远海运发展获2022年度Wind ESG最佳实践奖

中远海运发展所属上海寰宇锦州箱厂获2022年度“国家级绿色工厂”的荣誉称号

01

与时俱进

永续发展向深耕

我们相信，人类命运休戚与共，企业可以通过负责任的行为影响世界。

16 和平、正义与强大机构



2022年，因国际局势及地缘冲突，航运市场环境更加复杂，不确定性风险增加；同时，航运物流产业数字化、智能化及低碳化转型又给航运产业链各环节企业带来新契机。面对机遇与挑战并存的形势，中远海运发展贯彻可持续发展理念，发挥自身优势，赋能航运物流产业更高质量发展，为客户创造价值，为人类社会谋求福祉。



可持续发展理念与管理

航运业是典型的资本密集型产业，航运业的发展离不开健全的航运产融服务体系的支撑。中远海运发展发挥产业链协同优势，深度聚焦主业产融结合，积极应对错综复杂的国际局势和市场形势给公司发展带来的不确定性，与伙伴携手共促行业、社会、全球可持续发展。

可持续发展背景

2022年以来，国际局势及地缘政治冲突持续影响全球经济，航运市场持续波动。同时，随着愈发严格的碳减排政策的颁布，航运业加速脱碳，积极推进清洁能源转型已迫在眉睫。

2022年11月，国际海事组织 (IMO)《国际防止船舶造成污染公约》附则VI修正案正式生效，该修正案依据IMO船舶温室气体减排初步战略，对船舶的技术和营运条例进行了修正，要求船舶在短期内提高能源效率，从而减少温室气体排放。航运业企业亟需从战略角度提前谋划，推动适应低碳的战略转型。

另一方面，国家大力推动交通高质量发展，航运业可持续发展既是责任所在，也是大势所趋。党的二十大报告明确提出“推动能源清洁低碳高效利用，推进工业、建筑、交通等领域清洁低碳转型”。国务院于2021年12月印发《“十四五”现代综合交通运输体系发展规划》，提出了“到2025年，综合交通运输基本实现一体化融合发展，智能化、绿色化取得实质性突破，综合能力、服务品质、运行效率和整体效益显著提升，交通运输发展向世界一流水平迈进”及“2035年，便捷顺畅、经济高效、安全可靠、绿色集约、智能先进的现代化高质量国家综合立体交通网基本建成”的发展目标。

中远海运发展策略

中远海运发展紧密围绕综合物流产业主线，以航运租赁、集装箱租赁、集装箱制造业务链为核心，以投资为支撑的产融投一体化业务发展。发挥集装箱物流产业链优势，探索基于集装箱的产融科技，打通货流、资金流、信息流，赋能航运物流生态，增强产业链黏性，为客户创造价值。以市场化机制、专业化优势、国际化视野，打造具有中远海运特色、全球一流的卓越航运产融运营商。

2022年，面对复杂的市场环境和行业发展新机遇，公司紧紧围绕“十四五”发展战略，聚焦航运产业链拓展产融业务领域，强化企业管理，细化经营举措，持续推进公司高质量发展。航运租赁业务方面，公司不断优化产融结合模式，进一步加强“租造结合、租运结合”的产业链协同联动，推进细分领域的业务拓展，助力航运业绿色转型。集装箱租赁业务方面，公司始终坚持“大客户战略”，推进多元化租赁服务，积极拓展冷箱、特种箱业务，同时积极推进数字化转型，通过搭建以客户为中心的数字化经营体系，驱动整体运营效率的提升。集装箱制造业务方面，不断优化产品布局，积极推进产品研发，关注低碳环保对储能箱等高端特种箱的需求，布局绿色环保领域，推动集装箱应用场景的开拓。投资管理业务方面，公司围绕航运物流主业，以产融结合助推航运新技术、新产业以及绿色航运的发展，促进产业结构升级。公司坚持数智赋能，大力推进数字化平台和“数字工厂”建设，营运效率提升与智能化生产成效显著；积极抢占科技创新赛道，2022年公司新申请专利179件。公司致力于绿色零碳发展，两艘700TEU级电动集装箱船陆续开工，打造绿色零碳航运示范；公司承办中国电动船舶创新联盟，整合绿色航运产业链各环节优势资源，更好地推动双碳战略在航运业落地。

指标	单位	2022	2021	2020
营业收入	万元	2,557,679.69	3,711,837.10	2,017,868.75
利润	万元	392,155.74	609,068.20	214,092.95

注：表内数据为A股口径。



可持续发展理念与管理

中远海运发展深刻认识到“自然之道”才是向上生长之道，“以人为本”才是打牢地基的根本，致力于将可持续发展理念与公司整体战略、价值观及业务计划相结合，追求在社会与企业价值的统一中实现长期可持续发展。我们持续完善可持续发展治理体系，将环境、社会及管治 (ESG) 纳入现有可持续发展治理体系中，系统识别管理ESG风险，回应资本市场关注，推动经济社会高质量可持续发展。

可持续发展管理组织机构

公司设立可持续发展管理组织机构，加强对可持续发展工作统筹领导及协调推动，提升公司可持续发展管理水平，并由董事会作为可持续发展管理组织的最高决策机构。

公司投资战略委员会作为可持续发展管理组织的统筹指导机构，负责指导、分析、研究可能影响公司的全球政治、社会、环境风险和机遇，监督管理公司可持续发展战略、相关制度和ESG绩效表现，以及制定可持续发展重大事项决策。以上职责已纳入公司《董事会投资战略委员会工作细则》。

公司总部各部门及所属单位共同组成可持续发展工作组，按照《可持续发展管理制度》与《ESG指标管理与操作手册》规定和要求，开展可持续发展管理实践以及ESG指标管理工作，并定期汇报执行情况及进展。

2022年3月，公司投资战略委员会审阅并通过本公司二〇二一年度企业可持续发展报告，经公司董事会审议通过后，于3月30日晚间正式向市场公开发布。



■ 可持续管理组织架构

可持续发展理念体系

可持续发展承诺：

将可持续发展理念融入核心战略、企业文化与工作方式，坚持公平竞争、合规运营，以更安全、绿色、可持续的产品与服务，促进产业繁荣、生态友好、社会和谐。

维度	我们的目标	联合国可持续发展目标
经济维度	中远海运发展将整合航运物流相关的货流、资金、信息、装备资源，充分发挥航运产业优势，服务及赋能航运物流产业，扩大航运物流生态的资金流价值，努力打造具有中远海运特色、全球一流的卓越航运产融运营商。	 
环境维度	以100%的努力，减轻环境负担。我们持续识别产业链环境影响，通过推动可持续采购、开展可持续生产、研发可持续产品，引领产业链上下游伙伴共同行动，促进企业与自然和谐共生。	    
社会维度	关注国家、城市发展与社会生活的根本需求，为实现更高的发展水平、增进人类福祉而不懈奋斗。我们主动参与可持续的城市与社区建设，关注教育、健康、环保、基础设施完善等领域，以资源与专业优势解决社会问题。	      
行业维度	我们以国际化视野、前瞻性思维，审慎研判行业发展趋势，做出有益于长远发展的战略决策，并开放地与行业伙伴分享经验，共促航运物流产业链可持续发展。	  

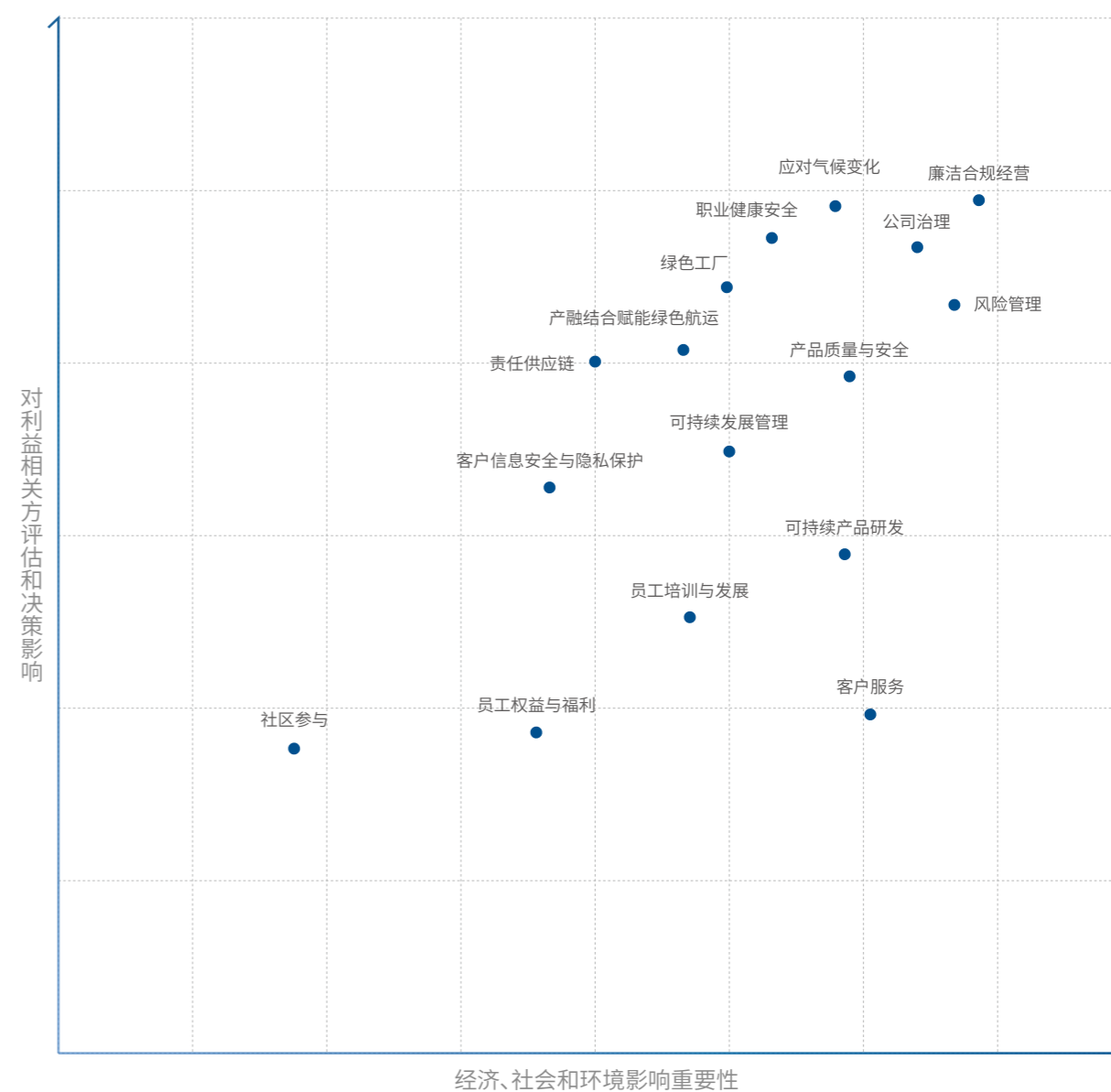
利益相关方沟通

我们关注公司运营对各利益相关方产生的影响,通过识别利益相关方、梳理利益相关方核心诉求、明确沟通方式,努力为利益相关方创造更大的可持续发展综合价值,获得各方的认可与支持。

利益相关方	核心诉求	沟通与回应
政府/监管机构	<ul style="list-style-type: none"> 服务国家战略实施 服务地方经济社会发展 合规经营 公平竞争 	公文往来、信息披露、政策执行、完成考核
证券交易所/投资者	<ul style="list-style-type: none"> 良好的经营业绩 良好的公司治理 合规经营 控制风险 实现公司发展战略 真实、完整、及时的信息披露 	公司公告、股东大会、业绩发布会、路演、投资者沟通
客户	<ul style="list-style-type: none"> 高效的产品 优质的服务 保护信息安全 	客户需求调查、官方网站、微信平台
伙伴	<ul style="list-style-type: none"> 合作共赢 	交流互访、行业论坛
员工	<ul style="list-style-type: none"> 完善的权益保障 良好的职业发展前景 舒适的工作环境 	文化建设、员工代表大会、员工培训、员工活动
社区及公众	<ul style="list-style-type: none"> 践行公益慈善 服务社区发展 	志愿服务、公益活动、定点帮扶
环境	<ul style="list-style-type: none"> 系统性的环境管理 支持绿色产业发展 	环境政策、绿色投资
媒体	<ul style="list-style-type: none"> 负责任地经营 优质的服务 充分的信息披露 	新闻发布会、媒体采访、新媒体互动

实质性议题识别与分析

自2016年中远海运发展发布首份社会责任报告以来,分别于2016年及2020年开展了两次利益相关方调查,分析对公司和利益相关方都最为重要的实质性议题。2022年,公司回顾实质性议题,结合全球可持续发展的宏观政策、趋势导向以及公司重要战略方向和利益相关方诉求,对实质性议题进行重新评估、分析和调整,以更好地回应可持续发展趋势和利益相关方诉求。



02

行健行稳

规范运作筑基石

恪守法律法规与商业道德是不可逾越的底线，也是公司可持续管理的根基。

12 负责任
消费和生产



16 和平、正义与
强大机构



17 促进目标实现的
伙伴关系



稳健经营是企业安全稳定运行的基石。中远海运发展秉承“卓实”理念，以“诚信、高效、进取、共赢”为核心价值观，持续提升公司及所属单位的治理机制，积极搭建透明、高效的沟通平台，健全公司内外部风险防范机制，充分发挥自身影响力，打造负责的商业环境，共同推进航运产业链健康有序发展。



公司管治

中远海运发展持续完善公司治理机制，构建权责明晰、规范合理的治理架构，股东大会、董事会、监事会、管理层各司其职、各尽其责，并不断提升董事会建设和运行质量；同时，积极搭建透明全面的沟通平台，主动了解市场诉求，持续推进投资者关系管理，增进投资者对公司的理解与认同，保障投资者权益。



全面落实董事会职权 建立健全配套制度

2022年，基于《中远海运发展股份有限公司关于落实企业董事会职权的实施方案》，中远海运发展认真落实董事会中长期发展决策权、经理层成员选聘权、经理层成员业绩考核权、经理层成员薪酬管理权、职工工资分配管理权、重大财务事项管理权等六大职权，并高质量完成六大职权对应的配套管理制度的制定/修订工作（含14项制度、2份合同文本及1套分配方案）。

持续完善董事会授权范围 推动落实董事会向经理层授权机制

2022年4月，中远海运发展修订并印发第3版《董事会授权规则》和《董事会执行委员会工作细则》，高质量完成董事会向经理层授权工作，进一步优化董事会的科学授权和经理层的合理管理范围，为公司整体规范运作再添助力。

■ 中远海运发展不断规范董事会建设及运作

修订完善各项治理制度 健全公司核心治理制度体系

2022年，中远海运发展根据最新法规及监管规定完成对公司章程、股东大会会议事规则、董事会议事规则、董事会专门委员会议事规则、监事会议事规则、信息知情人登记和备案制度、投资者关系管理办法等数十部公司治理文件的修订工作，进一步完善公司核心治理制度体系，在股东大会、董事会、经理层间形成权责法定、权责透明、协调运转、有效制衡的公司治理机制，为规范治理提供源头支撑。

报告期内

公司共组织召开

2次股东大会会议

24次董事会会议

7次监事会会议

股东大会审议共计 17项议案

董事会所属专门委员会召开情况

审核委员会 10次

执行委员会 4次

投资战略委员会 2次

薪酬委员会 3次

风险控制委员会 3次

提名委员会 2次

公司于A股市场发布共计 74份临时公告

H股市场发布共计 209份公告(含海外监管公告)

公司通过上交所E互动平台回复投资者提问近 60条

公司连续 8年获得上海证券交易所信息披露A级评级

廉洁治理

中远海运发展严格遵守《关于禁止商业贿赂行为的暂行规定》《国有企业领导人员廉洁从业若干规定》《中国共产党纪律处分条例》《中华人民共和国监察法》《中华人民共和国监察法实施条例》等法律法规，并通过建立健全廉洁管理机制、开展廉洁审计、培育廉洁文化，将反腐败嵌入公司治理与业务流程，强化廉洁氛围，杜绝任何形式腐败行为的发生，护航公司可持续发展。

强化廉洁管理

中远海运发展建立由公司领导班子成员负责统筹，由监督审计部牵头推进的廉洁管理机制，并将“重大违纪事项”作为操作风险监测指标，纳入公司整体风险监测指标体系，对公司经营腐败风险开展日常监测，不定期做风险排查。2022年，我们持续推动廉洁责任落实，开展廉洁巡察及专项治理，对廉洁问题开展系统性管理，助力公司稳健运营。

压实廉洁责任

召开年度党风廉政建设和反腐败工作会议，明确全年6个方面、37项重点任务；开展党建工作责任制落实情况考核，修订考核评价指标体系，推动各级党组织履行党风廉政建设主体责任；落实公司《财务管控型参股企业管理细则（试行）》，将派驻参股企业的经营管理人员纳入到全面从严治党范围，推动落实党风廉政建设责任。

加强廉洁巡察

积极探索巡审结合、提级巡察等有效做法，进一步提升巡察工作质量；配合集团巡视信息平台建设，开展公司巡察项目数据动态更新；对总部机关党委开展巡察，督促上海寰宇党委对启东、青岛、宁波“新三厂”开展巡察，完成对5家二级单位、6家三级单位内部巡察，实现公司党委2018-2022年巡察“全覆盖”目标。

开展专项治理

综合梳理六个方面、7个具体问题，针对发现问题制定22项整改措施，持续推进改进，一体推进产融业务风险和廉洁风险防控；开展“严肃财经纪律、依法合规经营”专项治理，围绕依法合规经营、投资风险等7个方面开展自查自纠。

廉洁举报机制

按照公司《处理检举控告工作规定》的管理权限受理检举控告，建立信访举报、监督检查、审查调查、案件监督管理等相互配合、相互制约的工作机制；明确检举控告程序和处理时限和办结要求，依法保护检举人信息安全。

打造廉洁队伍

建立在线学习机制，推动广大纪检干部以自学、集体学习、专题培训等形式加强理论学习；加强人员配备和轮岗锻炼，全年全系统纪检、审计相关干部调入5人，调出2人，岗位交流3人；制定公司《关于规范基层党组织纪律检查委员会工作的实施办法》，规范支部纪检委员队伍建设，延伸监督触角。

开展廉洁审计

公司建立全面覆盖、内部闭环的内部审计及整改机制，对廉洁风险进行防控，并对发现的问题进行监督整改；严格执行国资委对中央企业决算审计机构选聘规定及相关要求，定期通过竞争性谈判等方式更换年度决算审计师，并履行上市公司审批程序；建立董事会审核委员会，每年定期由公司内部审计部门及外部审计机构向审核委员会做相关汇报，审核委员会成员由资深审计及财务、金融背景的董事组成，为董事会相应决策层面科学决策提供保障。



■ 多措并举护航廉洁审计

报告期内

公司未发生廉洁合规相关诉讼案件

| 培育廉洁文化

中远海运发展通过开展丰富多样的廉洁文化活动，加强员工廉洁管理，持续强化和提升员工廉洁自律的意识及行为，全面营造公司廉洁文化。

- **根植理念**: 组织全体党员观看《零容忍》等专题片，开展《为年轻干部扣好廉洁从业的“第一粒扣子”》的警示教育专题宣讲，组织开展花语说“廉”、观看《初心日记》警示短片等廉洁文化活动，多措并举推动廉洁文化建设、根植廉洁理念。
- **规范行为**: 制定《关于规范礼品礼金登记上交管理实施办法》，规范企业礼品礼金登记上交工作，严控公务商务宴请、报销等审批流程；开展涵盖关键岗位市场化人才等各类廉政谈话，结合岗位特点提出个性化要求。
- **强化监督**: 畅通信访举报渠道，向全系统转发《关于集团纪检监察组开通信访举报专用邮箱的工作提示》；动态更新60名干部廉洁档案，推动建立二级单位规范干部廉洁档案管理。

报告期内

董事方面的廉洁培训涵盖在年度交易所、上市公司协会等相关培训里，已全部覆盖

- ◎ 公司正式员工(包括管理层)参加反贪污及廉洁教育培训人数为

855人

- ◎ 占正式员工总人数的

50%

- ◎ 公司劳务工参加反贪污及廉洁教育培训人数为

3,161人

- ◎ 占劳务工总人数的

35.61%

- ◎ 公司行为准则覆盖子公司的比例为

100%

- ◎ 覆盖合资公司的比例为

100%

风险合规

中远海运发展严格遵守《中央企业全面风险管理指引》《企业内部控制基本规范》《中央企业合规管理指引(试行)》以及《融资租赁公司监督管理暂行办法》等相关法律法规和政策性文件，重视学习、借鉴与应用ISO 31000风险管理标准、COSO2017《企业风险管理框架》、IRM以及巴塞尔新资本协议等国际高水平风险管理框架及指引性工具的理念和方法论，通过不断完善公司内部风险管理制度、流程机制以及培育风险管理文化，织密、抓牢公司风险管理安全网，为公司业务平稳有序开展保驾护航。

2022年，公司未发生任何违反运营的反贪污、反勒索、反欺诈及反洗钱法律法规所引起的质询、通报或惩罚事件。

| 风险防控

公司重视加强全面风险管理，持续构建全面优化风险管理体系，通过体系建设、能力建设等方式，建立风险管理的长效机制。2022年，公司董事会继续通过风险控制委员会对公司风险管理及内部监控系统有效性进行复核和检视，涵盖所有重要的监控方面，包括财务监控、运作监控及合规监控。

健全风险管理机制

推动声誉风险管理制度和客户资信及应收账款管理制度的制定和修订，印发《中远海运发展股份有限公司声誉风险管理办法》，修订《应收账款管理办法》及《客户资信管理办法》；强化黑名单管理，优化客户集中度管理模型，确保公司大客户准入及业务拓展方面评级可量化、授信可调剂、风险可控制。

风险监测及防控

继续改进风险限额指标体系，发布“公司2022年度风险限额与监测指标”“投资与租赁业务杠杆预算”；健全重大风险防控机制，开展季度风险监测及日常风险跟踪；开展重点风险项目处置情况跟踪及指导，推动部分重点项目风险成功化解。

风险排查及跟踪评级

深入开展租赁业务风险排查工作，确保风险隐患有底数、风险处置出实效；开展专项风险隐患自查，针对地缘政治传导性风险、产融风险预警及处置机制完善性、资产安全性及风险内控体制机制执行有效性等方面进行全面检查和评估；开展年度跟踪评级工作，提升信用资产跟踪动态化、评级流程工具化水平。

风险管理信息系统改进

完成集中度管理数字化建设，在全面风险管理系统中落地新版集中度管控方案；推进风险数据对接，租箱板块风险数据报送、监测信息化程度进一步提升；优化高频使用风控模块功能、完成指标方案年度线上更新。

开展ESG风险管理

公司已将安全生产和环保等ESG风险监测指标纳入全面风险管理框架体系，通过信息化系统定期采集相关风险信息，及时分析评估指标表现并进行有效控制和应对，防控安全环保风险事件向信用风险、声誉风险等大类风险演变。

■ 中远海运发展风险管理

合规运营

公司坚持依法治企、合规运作，建立完善合规管理体制机制，发布《中远海运发展“合规管理强化年”实施方案》，统筹谋划、持续推进合规管理与业务的深度融合，确保依法合规经营。

加强 合规制度建设



强化规章制度管理，制定实施2022年制度制定计划，梳理落实各项管理要求，不断提高公司制度管理水平；从整体结构及内容、机构与职能、合规管理重点等维度对公司《合规管理办法》进行全面修订，对后续深入做好合规管理工作奠定基础；更新《合规手册》，对公司合规运营相关事宜及员工道德行为进行规范。

健全 合规体制机制



设立合规委员会，在公司总部各部门及所属单位职能部门设置兼职合规人员，进一步健全合规管理组织体系和人才队伍；对19项合规管理问题进行检视，进行改进完善；编制流程管控清单、岗位职责清单、风险识别清单，完成《合规承诺书》的签订工作，保障合规管理整体建设情况优良。

开展 合规专项行动



在业务运营、战略管理等十多个领域开展合规风险排查工作；持续开展国际制裁合规管理，督促各业务条线和所属单位有效落实制裁风险的监测、识别和系统对接；编制并发布《反垄断合规指引》，要求各部门及所属单位加强垄断风险识别。

培育 风险合规文化



公司推行“卓实文化体系”，提炼出“谨慎务实，把握关键”的“风险观”，要求“坚守风险底线不违规，坚定风险偏好不动摇，监控关键风险不缺位，坚持全面风控不放松”；同时，建立“三道防线”的风险管理机制，通过发布《法务合规简报》、培训、实施风险排查等形式，提升员工风险意识，有效推动风险文化建设。

截至报告期末

组织召开法务合规与风险管理委员会会议 **6** 次

共审议《2022年度风险限额与风险监测指标方案》《2021年度内控体系工作报告》等 **8** 项议案

听取《法务与风险管理部2022年工作行事历》《中远海运发展“合规管理强化年”实施方案》《公司法风部2022年法治风控工作总结及明年工作规划》等 **10** 项报告

信息安全管理

中远海运发展高度重视信息安全管理，设立信息化领导小组负责审议并批准网络安全和信息化的统一规划和建设，设立信息化工作小组归口管理公司网络安全和信息化工作，各部门主要负责人是本部门网络安全和信息化工作的第一责任人，负责本部门网络安全和信息化重大事项的决策和协调工作，所属单位应根据组织规模设立信息化管理部门或信息化专岗，以推动信息化建设工作。

公司制定《中远海运发展股份有限公司信息化工作管理办法》《中远海运发展股份有限公司信息系统安全管理规定》《中远海运发展股份有限公司信息安全管理体系文件》《中远海运发展股份有限公司网络安全管理规定》等系列管理制度文件，规范信息安全管理，提高总体防护能力和水平，保障和促进公司信息化建设健康发展。此外，公司制定《网络安全意识手册》，提高员工的网络安全意识及能力。

报告期内

公司发生的信息安全漏洞或其他网络安全事件的数量为 **0** 起



供应链管理

中远海运发展在系统开展可持续发展治理的同时，积极识别、关注公司价值链的社会责任。公司设立采购及供应商管理委员会，统筹协调采购管理及供应商管理工作，制定《中远海运发展股份有限公司供应商管理办法》，全面系统地规范了公司及所属单位供应商审核、准入、定期审计和动态考核等机制，提升公司供应链管理水平。同时，公司面向供应链建立深入的责任管理，对供应商以及分承包商的环境与安全表现进行监督，发挥价值链引领的作用，为打造负责任的航运产业链贡献力量。



供应商资格预审

公司实行供应商资格预审制，所有供应商必须预先经过资格审查，审查合格后，方可加入公司供应商库。

公司对于商业贿赂等行为零容忍，发布《反商业贿赂示范性条款/协议》，在合同管理机制中倡导将反商业贿赂内容纳入商业合同，防范腐败风险。所有供应商须签订《供应商反商业贿赂承诺书》，违反合同中反商业贿赂承诺条款的供应商不得进入公司采购供应商库。



供应商分级管理

公司将供应商环境与社会表现纳入供应商评价机制，组建包括相关采购专家、采购人员、使用单位人员等在内的供应商评价小组，评价小组根据供应商评价报告，结合供应商基本资质、成本竞争力、供货履约、质量控制、客户服务、商业创新能力以及安全环保表现，将供应商分为 A、B、C、D、E 五个等级，采取不同的分级管理措施，并实施供应商动态量化考核和升降级管理，强化供应商管理的时效性与精准性。



供应商资质年审

公司对供应商定期进行评价，各采购单位须在每年一季度前，完成上一年度发生交易的供应商库内供应商年度动态评级；公司总部及各所属单位根据各类供应商情况，制订相应的使用评价标准和评价办法；评价内容包括供应商的基本资质、成本竞争力、履约情况、产品质量、服务质量、工作效率、商务创新、安全环保，以及存在问题和建议等。



供应商责任评估

加入公司供应商库的供应商需遵循规定的程序，签署“供应商社会准则符合性自审问卷”对健康和安 全，环境等符合要求方能加入公司供应商库。同时，公司在等级评分方面予以表现良好供应商奖励。问卷涵盖供应商在健康安全、环境、童工、强迫性劳工、薪酬与工作时间、反歧视、员工权利、供应链等层面的管理制度和计划，帮助供应商搭建社会责任管理和实践路径，为供应商履责提供行动方向。



分承包商管理

公司进一步加强供应商管理深度，完善分承包方建库、准入审核、定期考评和淘汰机制，并明确将分承包商纳入公司安全管理范围，实施统一管理。此外，公司组织安全管理专家开展分承包商管理专题研究，通过对以往典型事故的总结分析，识别分承包商安全管理薄弱环节，并为分承包商开展有针对性的安全管理和教育，提升供应链安全管理效能。

截至报告期末

纳入中远海运发展供应商库进行管理的
供应商共 **162** 家

其中，境外供应商 **10** 家

报告期内

中远海运发展总部共与 **38** 家供应商
发生交易行为

其中，中国大陆供应商 **36** 家
境外供应商 **2** 家

中远海运发展FSC认证供应商占全部木
材供应商的比例为 **90%**

03

创新提质

产融结合增效能

深化落实产融结合战略，推动“数字化转型”和“智能制造”创新，提供优质产品服务、携手客户共进。

8



体面工作和经济增长

9



产业、创新和基础设施

12



负责任消费和生产

17



促进目标实现的伙伴关系

航运业是国民经济、对外贸易、社会发展的重要支撑，航运业高质量发展是经济双循环的战略通道。中远海运发展围绕综合物流产业主线，持续深化产融结合，加强产融投一体化业务发展；坚持创新驱动，持续加强智能制造和数字化建设，为客户提供优质产品和服务，打造具有中远海运特色、全球一流的卓越航运产融运营商，为稳定国际国内双循环提供重要物流保障服务。



产融结合

推动协同发展

中远海运发展持续深化“产融结合，联动协同”发展格局，积极落实产融结合战略，挖掘和集成新的竞争优势，持续提升高质量发展的水平，为客户提供具有全球竞争力的产品和卓越产融服务。

优化发展布局

中远海运发展从航运租赁、集装箱租赁、集装箱制造、投资管理等多个维度服务航运业发展。2022年，中远海运发展以市场化机制、专业化优势、国际化视野，把握市场契机，集成多方面优势，持续拓展业务广度与深度，推进产融投一体化业务发展。



■ 打造卓越航运产融运营商

关键绩效



推动产业链协同

作为航运产融运营商，中远海运发展致力于服务航运业上下游产业链，持续加大航运产业链上下游产融结合，全方位地促进航运产业链发展。

航运基金

聚焦航运、港口、物流的“绿色化、数字化、智能化”方向，持续提升研究能力，保持对市场动态的跟踪，挖掘潜力项目机会。2022年，强化科技领域投资布局，完成投资纵目科技项目，进一步推动自动驾驶和高级驾驶辅助系统技术在物流、港口、航运等领域应用。截至2022年12月底，累计收集项目数量145个，港口、航运、物流类项目共101个（其中港口类7个，航运类27个，物流类67个），为后续业务拓展奠定良好基础。

物流基金

围绕大物流产业布局，结合河南省经济相对发达地市政策，市场化募资设立兆源基金和鲲鹏基金，与远海物流基金形成高度战略协同，开拓新的业务模式，创新收入渠道；深入挖掘优质项目，以优质项目推动外部募资，新开发洛阳大生新能源、融科氢能等项目；投资万邑通、环世物流以及中储智运项目，助力全球供应链发展。

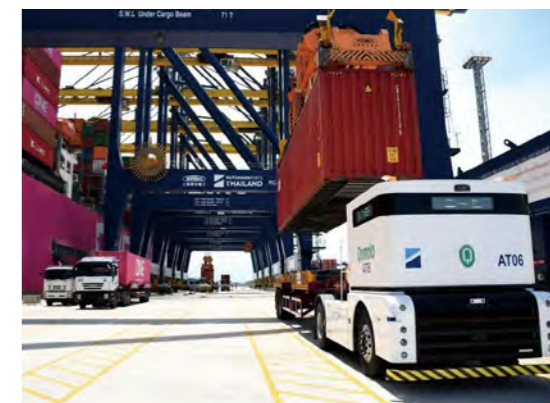
■ 远海系产业基金，推动航运业发展

中远海运发展投资的亚太星通再获佳绩，产融结合助推产业升级

2022年，由中远海运发展投资的亚太星通参与申报的“沿海大型散货船智能航运先导应用试点项目”入选交通运输部自动驾驶和智能航运先导应用首批试点项目。该项目针对大型散货船智能航运的实际需求，可以提高大宗商品水路运输的安全和效率，为国家港口特种设备及船舶的智能航行、绿色低碳方面提供先进经验。未来，中远海运发展将继续助力航运物流智能化与数字化高质量发展，发挥产融结合优势助推产业升级，不断为股东创造新的价值。

产融结合出硕果，无人车助力现代化绿色港口建设

中远海运发展秉承“产融结合”理念，积极布局港口数字化领域。公司投资的上海西井信息科技有限公司（简称“西井科技”）是国内最早一批创立的具备全栈式开发能力的人工智能公司，凭借领先技术，聚焦港口行业应用场景，不断优化人工智能与港口作业场景的融合，实现人工智能技术的价值转换和商业落地。西井科技无人驾驶货车采用乐高式模块化车头，取代了传统的驾驶室，简洁的车身拖着集装箱驶往各方。西井科技无人驾驶货车的运力已接近人工驾驶货车，第二批到港的无人驾驶货车可在6分钟内自主完成电池更换，随着港口自动化比例越来越高，无人驾驶货车的工作效率将高于人工驾驶货车，能够在一定程度缓解港口运力短缺问题。截至2022年8月底，无人驾驶货车队已累计作业超15万标箱。西井科技已在自动驾驶商业应用、港口人工智能全局化方案等领域领跑市场，业务遍及“一带一路”节点的中国、东南亚、北欧、中东等海内外国家和地区。



■ 西井科技无人驾驶货车



创新驱动

助力数智化转型

中远海运发展坚持以创新为引领，数据赋能高效协同，不断开辟发展新领域新赛道，为企业持续注入新动能新优势。公司发布《“十四五”数字化转型暨网信工作规划》和《“十四五”科技发展专项规划》，持续完善科技创新和数字化转型顶层设计；围绕“智能制造”和“数字化转型”创新，已基本形成“一个科研实体、多个企业技术中心、各公司设立归口管理部门的科技创新组织体系，为企业“数字化转型”及创新发展提供保障。

数字化转型

中远海运发展积极推动公司业务“数字化、网络化、智能化”转型，坚持“以智赋能、智慧驱动”通过技术创新布局智慧产融、智能造箱，将云计算、大数据、人工智能等数字化技术与业务深度融合，服务航运业高效发展。

集装箱租赁

上线iFlorens数据中台、数字董事会、集装箱贸易平台三个数字化项目一期，有效推进数字商务决策管理，促进传统业务模式升级；佛罗伦推出全球促销计划及急速提箱活动，有效提升库存周转，缓解地面堆存压力；借助大数据分析，精准定位客户需求，针对性制定营销方案，进一步发掘市场潜藏需求。佛罗伦集装箱贸易平台于2022年获批2021年度浦东新区科技发展基金社会领域数字化转型专项名单。

集装箱制造

推进数字化制造和数字化供应链建设，实施数字化综合管理平台CMCP的优化和改进，挖掘数字化场景建设，实现业务数据智能化采集；上海寰宇向着数字化工厂、智慧工厂目标迈进，完成宁波箱厂数字化五金仓库改造、启东数字化堆场改造。

■ 数字化场景应用赋能业务发展

数据赋能 高效协同, 智慧佛罗伦平台一期正式发布上线

2022年5月18日，中远海运发展所属佛罗伦国际与中远海运科技联合打造的智慧佛罗伦平台一期正式发布上线。“智慧佛罗伦”平台通过结合佛罗伦公司过往的业务数据及外部行业上下游数据，为一线大客户经理及总部员工提供完善、易用、可视化的业务数据展示，并能随时根据业务需求，提供智能决策辅助建议，提升工作效率，最终形成的覆盖全业务领域的数字中台，对下游服务提供统一、及时的数据支撑。智慧佛罗伦平台在产品应用和产品技术方面凸显以下四大亮点：

- 提供数据看板及用户画像。**通过佛罗伦业务看板，可实时追踪客户表现，关注重点客户，了解业务信息。解决历史数据获取慢、获取难、口径不统一等问题。
- 提升决策质量及决策效率。**通过智能测算，形成对业务的指导和建议，并推送给对应决策者，辅助佛罗伦提前应对外部市场环境变化。
- 配合公司创新业务及数字化转型。**作为数据中台，持续为贸易箱平台、数字董事会等其他创新产品提供数据支持。同时，通过链接外部生态，实现上下游产业链协同。
- 满足终端多样化及敏捷交付的发展需求。**依托中远海运科技新一代技术架构，按当前主流的架构思想进行自主研发，更好地满足终端多样化及敏捷交付的发展需求。

公司通过平台建设，有效构建服务佛罗伦及集装箱租赁行业的数字化运营体系，打造佛罗伦专业领域的护城河，推动行业级数字化运营模式的转型。

报告期内



智能制造

中远海运发展不断加强行业趋势研判，实施战略性布局，持续推进上海寰宇“数字工厂”建设，提升生产潜能挖掘智能制造潜力，细化智能制造投入类别，满足多元化市场需求。

实施重点项目改造

各箱厂在安全环保、提升质量、精益生产等方面实施重点改造项,通过发力智能制造,降低劳动强度、稳定产品质量、改善作业环境。

开展外部合作

携手唐山松下、卫华集团、清研同创等企业，开展技术合作，共同研发焊接技术、钢卷物流数字化运用、喷涂智能化等。

加强技术攻关

针对7项研发课题成立10个研发小组，集中寰宇技术力量攻关生产共性问题，以研发试点+卓越共享为模式，节约资源、成果共享，共同提升工艺装备。

中远海运研发集装箱信息化系统正式投入试运行

2022年，由天津中远海运所属天津鲲鹏信息技术有限公司与中远海运发展所属寰宇东方国际集装箱(青岛)有限公司联合设计研发的干货集装箱信息化设备系统在国内正式投入批量试运行。干货集装箱信息化设备系统电力来源于自身的太阳能发电，信息源于北斗等定位技术支持；可自动识别集装箱空重载、开关门、温湿度以及位置等信息。此系统的应用有助于真正实现集装箱全生命周期信息化管理，为终端客户提供信息化服务，相关数据也有利于创造更多价值。

产品研发

中远海运发展以客户需求为导向，不断拓展集装箱产品功能与应用场景，持续提升产品研发创新能力，打造多样化的产品，满足客户多元诉求。



报告期内

上海寰宇各技术研发分中心独立立项特种箱项目 **11** 项

中远海运发展造箱业务板块新增有效专利共 **147** 件

新增新型专利 **136** 件,新增发明专利 **4** 件

特殊制造助国产汽车“出海远航”

国产汽车凭借自身过硬的技术及优秀的产品力，越来越得到国际市场的广泛认同，国产汽车的出口需求量不断增加，而专业汽车船市场运力却远远不能满足中国汽车的出口需求。针对国产汽车“出海难”问题，中远海运特运自主研发了“可折叠商品车专用框架”，启东箱厂加急部署生产，仅用时18天，即完成制造首批可折叠商品车专用框架并及时交付到首航起锚地太仓港，确保中远海运特运的“可折叠商品车专用框架”装载中国商品车顺利首航。2022年9月26日，中远海运特运自主研发、中远海运发展所属上海寰宇启东箱厂制造的“可折叠商品车专用框架”运载中国商品车“出海”智利利尔奎港任务首战告捷，实现了“零货损”的好成绩。



■ 可折叠商品车专用框架

知识产权保护

中远海运发展高度重视对知识产权的保护，建立和完善知识产权管理制度和机制，优化专利管理与奖励制度，广泛开展知识产权保护相关宣传与培训，牢固树立知识产权保护意识，以健全的组织管理为企业创新发展保驾护航。公司建立专利库，开展调研专利使用情况，确保集装箱生产、销售及租赁业务中使用的商标均已注册，并在与客户合作中同等保护双方知识产权。



调研专利使用情况

对下属工厂专利使用情况进行调研，内容涉及专利使用情况、所应用的产品类型、产品所属公司以及专利市场前景等，并对重点专利进行专项调查和说明。



制定知识产权管理方案

结合集团“十四五”规划目标，开展专利对标工作，对标国内优秀企业，撰写上海寰宇知识产权管理报告及工作方案，旨在稳步提升专利申请和拥有数量。



优化专利管理与奖励制度

根据专利实际使用情况与行业发展趋势，修订上海寰宇相关专利管理制度和奖励制度，鼓励科技创新。



开展知识产权培训

邀请公司内外部专家就知识产权保护主题进行培训，进一步加强员工知识产权意识，巩固知识产权风险防控。

■ 上海寰宇知识产权管理体系

精益求精

促进产品服务提升

中远海运发展坚持客户至上,持续推进质量管理体系建设,匠心打造卓越品质,为客户提供多样化的可持续产品与优质服务,提升企业品牌价值。

加强品质管理

中远海运发展以“造高品质最美集装箱”的高质量发展理念为指引,将产品质量管理贯穿产品生产全过程,严格按照ISO 9001质量管理体系要求开展集装箱制造业务,确保产品质量和规格符合法律法规、行业标准与客户要求。2022年,上海寰宇制定《AES步步检-岗位作业指导书》《AES步步检-岗位质量检验标准》,进一步明确AES步步检的流程及具体要求;通过开展质量月等活动,持续提升一线员工的专业水准、质量意识和责任意识,保障产品质量。

“深耕AES步步检,打造寰宇卓越质量品牌”,上海寰宇开展质量月活动

2022年4月,上海寰宇以“深耕AES步步检,打造寰宇卓越质量品牌”为主题,开展质量月活动。上海寰宇制定《上海寰宇“质量问题动态清零3-12行动”实施方案》,将各项标准切分到岗位;与卓越班组紧密合作,深入生产一线,提升现场管理,各厂主要质量指标均得到进一步提升。

锦州箱厂制定“零漏光”质量目标,通过利用AES步步检和岗位标准化管理工具,结合现场焊接质量改善小组、OK站零缺陷质量小组专项问题攻坚,将漏光率降低到0.9%,已接近“零漏光”目标。



启东箱厂将“印象管理”的方法引入到质量管理中,首次提出“抬头工程”和“洁箱行为”两项卓越品质建设目标。



上海寰宇组织开展质量月活动

青岛箱厂与客户共鉴细节功夫,聘请客户为“质量专家”,提升客户满意度,客户自在“功夫共鉴”展板上郑重签名;通过与客户的互助合作模式共同提升产品质量,打造寰宇卓越质量品牌。

注:中远海运发展的集装箱制造业务不存在回收产品程序,集装箱订单从开始生产到最后完工验收,由客户指定的专业技术验箱公司全程监制,验收合格后,验箱公司代表方可签合格单证,如果不合格,对方会要求返工或者拒收。



报告期内

中远海运发展无因安全与健康理由对已售或已运送的集装箱进行回收

中远海运发展已售及已运送的集装箱均获得船级社签发的CSC安全牌照证书

优化客户服务

中远海运发展全面落实“向客户承诺的是诚信,让客户体验的是满意”的价值观,建立完善的客户投诉响应机制,全力保障客户隐私及信息安全,持续提升客户服务体验。

加强投诉响应

上海寰宇制定《上海寰宇物流装备有限公司客户投诉处理管理办法》,设立客户投诉处理流程与制度。根据问题类型确定投诉处理责任部门,根据投诉的实际影响程度,分级别设置客户投诉处理流程,并参照客户要求提出处理方案,采取一切可能措施挽回客户损失,提升客户满意度。

开展隐私保护

公司制定《信息披露管理办法》《商业秘密保护管理办法》等客户隐私、商业秘密相关保护制度和管理办法,与客户签署保密协议并在租赁合同中设置保密条款,保守商业秘密,保障客户的隐私和信息安全。

报告期内

中远海运发展接获关于产品及服务的相关投诉 0 起

中远海运发展收到的关于侵犯客户隐私的有根据的投诉共 0 起

上海寰宇面向59家DFICHK客户开展了满意度调研,调研内容包含“按合同约定排产执行情况”“产品质量”“交箱送柜落实情况”“客户投诉处理及时率”“沟通与客服”等五个维度,上海寰宇获得全部 59 家客户满分的认可

04

质效并进

绿水零碳开新篇

良好的生态环境是我们长足发展的底色。



绿水青山就是金山银山，改善生态环境就是发展生产力。中远海运发展积极响应国家“双碳”战略要求，将绿色发展理念融入公司生产运营的各个环节，引领产业链上下游伙伴绿色转型，促进生产与服务向零碳转型，为全球碳减排事业做贡献。



应对气候变化

中远海运发展深刻认识到参与全球气候治理、贡献双碳目标实现的必要性与紧迫性，积极采取行动应对气候变化。我们参考气候相关财务信息披露工作组 (TCFD) 建议的披露框架，从治理、战略、风险管理和指标与目标四个维度搭建气候变化管理框架，加强气候变化风险管理，同时关注航运产业链绿色低碳化发展机遇，赋能航运物流产业绿色发展。

气候变化管理体系

中远海运发展气候变化管理框架

治理

中远海运发展将“应对气候变化风险与机遇”作为公司安全生产和生态环境保护委员会、上海寰宇、产业投资部、战略发展部、航运租赁事业部等部门的重点工作之一；设有“碳达峰、碳中和”工作组，研究论证航运业节能减排双碳行动路径。

战略

公司识别气候变化相关的风险和机遇，评估其对公司造成的潜在财务影响并将其纳入公司战略考量；强化节能减排、低碳运营等方面的管理与实践，并积极布局绿色航运领域，加大绿色低碳领域投资力度。

风险管理

公司参照TCFD进行气候变化相关风险与机遇的识别。将环保类风险监测指标纳入全面风险管理框架体系。

指标与目标

2022年公司开展碳盘查，摸清碳排放现状；每年定期在ESG报告中披露温室气体（范围一和范围二）排放量和排放密度，制定相应减排目标；上海寰宇物流装备有限公司已承诺在2030年前实现碳达峰、2060年实现碳中和。



气候变化风险与机遇

中远海运发展气候变化风险与机遇分析

类型	气候变化相关风险	潜在财务影响
转型风险	政策和法律风险 航运租赁 <ul style="list-style-type: none"> 船舶和集装箱租赁的承租方若对环境管理、碳排放披露方面无法满足国际海事组织制定的一系列航运减排政策、欧盟“Fit for 55”一揽子计划等监管要求，可能导致其履约能力下降 集装箱制造 <ul style="list-style-type: none"> 2016年3月签订的《中国集装箱行业协会VOCs治理自律公约》以及或将出台的集装箱制造业大气污染物排放国家标准等对集装箱制造业提出更高的减排要求 中远海运发展集装箱制造工厂所属行政区域多集中在珠三角、长三角等地区，大多要面临提前碳达峰的压力，其压力将传导至包括制造业在内的重点耗能行业 发电行业已被纳入全国碳排放权交易市场，“十四五”期间，钢铁等行业可能也会被纳入全国碳排放权交易市场。电力、钢铁等行业面临碳排放强监管，可能造成其供货能力降低，从而影响集装箱制造的原材料供应 	<ul style="list-style-type: none"> 信用风险增加 环境合规成本增加 短期盈利能力下降
	技术风险 集装箱制造 <ul style="list-style-type: none"> VOCs治理行业公约和大气污染排放标准等要求集装箱制造业进行技术升级，使用水性涂料和环保的涂装工艺技术 	<ul style="list-style-type: none"> 生产成本增加
	市场风险 航运租赁 <ul style="list-style-type: none"> 气候变化对航线、运输安全等方面造成不确定性，可能改变市场消费者行为，若客户减少选择航运这一运输方式将导致船舶和集装箱租赁业务量下降 国际监管压力（国际海事组织、欧盟等）、行业倡议压力（波塞冬原则、海运货物宪章等）及供应链压力（越来越多的货主宣布脱碳目标），均将影响市场消费者行为，客户可能更倾向于租赁节能环保型船舶以符合航运业减碳目标 集装箱制造 <ul style="list-style-type: none"> 客户可能会将碳排放指标纳入对供应商的考核评价中，若中远海运发展未能提供低耗能低碳排的集装箱产品，将面临客户流失和业务需求降低的风险 	<ul style="list-style-type: none"> 营业收入减少
	声誉风险 航运租赁 <ul style="list-style-type: none"> 利益相关方在应对气候变化方面对中远海运发展提出更高的信息披露和管理要求，若无法回应将会影响公司声誉 集装箱制造 <ul style="list-style-type: none"> 若未能及时应对、妥善处理制造过程中的环境污染事件将会影响中远海运发展声誉 若未能保证员工在面临气候变化造成的极端天气下的生命生产安全，将会对公司声誉造成影响 	<ul style="list-style-type: none"> 营业收入减少 劳动力管理成本增加

中远海运发展气候变化风险与机遇分析		
类型	气候变化相关风险	潜在财务影响
实体风险	急性风险 航运租赁 <ul style="list-style-type: none"> 极端天气事件易造成船舶受损, 造成中远海运发展对船舶的维修保养成本增加 极端天气事件易造成船舶、集装箱资产损失, 中断承租方业务运营, 可能导致客户履约能力下降 集装箱制造 <ul style="list-style-type: none"> 极端天气事件易造成集装箱及厂房等资产损失, 生产活动中断 员工在极端天气(高温、雨雪)下工作效率下降 钢铁、木材的供应和运输易受到极端天气影响, 造成供应链稳定性、生产力下降 	<ul style="list-style-type: none"> 固定资产价值降低 产能下降 维护成本增加 运营成本提高
	慢性风险 航运租赁 <ul style="list-style-type: none"> 持续高温、海平面上升等长期环境变化易影响航运时间, 造成运输延期, 降低短期盈利能力, 可能导致客户履约能力下降 集装箱制造 <ul style="list-style-type: none"> 温度上升等长期环境变化易导致制造过程用电量增加, 能耗费用增加 为增强集装箱等设备抵御力的预防成本、保费增加 	<ul style="list-style-type: none"> 运营成本增加 生产成本增加 信用风险增加

中远海运发展气候变化风险与机遇分析		
类型	气候变化相关机遇	潜在财务影响
资源效率	集装箱制造 <ul style="list-style-type: none"> 通过技术创新、补充更新改造等方式提高集装箱制造、管理和维护等过程中的能源利用效率, 减少电力、天然气、生产用水等资源消耗, 降低生产成本 采用更高效的生产 and 分销流程 	<ul style="list-style-type: none"> 运营成本降低 产能提高, 营业收入增加
能源	集装箱制造 <ul style="list-style-type: none"> 向低排放的替代能源转型, 在制造和运营活动中提高非集中式清洁能源的使用, 降低对传统能源的依赖, 有利于应对未来能源价格上涨或耗能增加的风险 	<ul style="list-style-type: none"> 低排放技术的投资回报率提升 固定资产价值增加 降低未来能源价格上涨风险
产品和服务	航运租赁 <ul style="list-style-type: none"> 客户对绿色低碳环保船舶的需求增加, 中远海运发展开展该领域的研究与投资, 提供绿色低碳环保船舶融资租赁服务, 有助于提高客户保有率并吸引潜在客户, 提高营业收入增长空间 集装箱制造 <ul style="list-style-type: none"> 提供新型绿色环保的集装箱产品, 有助于提高客户保有率并吸引潜在客户 在营销、宣传和产品标签上强调碳足迹, 可满足客户对低碳排产品的偏好转变 	<ul style="list-style-type: none"> 产品和服务需求增加带来的营业收入增长 改善竞争地位以反映消费者偏好的转变, 提高收入
市场	航运租赁 <ul style="list-style-type: none"> 随着航运业碳减排政策推进, 未来二手船投资需求以及用于节能设备改造的资金需求可能上升 绿色低碳成为航运业发展的主要发展方向, 未来节能低碳船舶需求可能上升 集装箱制造 <ul style="list-style-type: none"> 使用环保材料的节能型集装箱在长期将拥有更广阔的市场, 中远海运发展可通过提早调整集装箱产品结构, 提高市场竞争力 客户对于服务于环保产业的功能型集装箱需求增加, 例如蔬果水培箱、污水处理箱、储能集成箱等 	<ul style="list-style-type: none"> 进入新兴市场促进收入增加 固定资产升值 扩大市场份额, 收入增加
适应力	航运租赁 <ul style="list-style-type: none"> 增加绿色船舶占比, 更多参与绿色航运项目, 做好准备以应对政策及市场的不确定性 集装箱制造 <ul style="list-style-type: none"> 选择与环保节能型的供应商合作, 降低供应链碳排放, 提高中远海运发展应对气候变化的长期能力 	<ul style="list-style-type: none"> 通过更具适应力的新产品和新服务增加收入, 资产升值 提高供应链可靠性以及弹性的运营能力



推进绿色制造

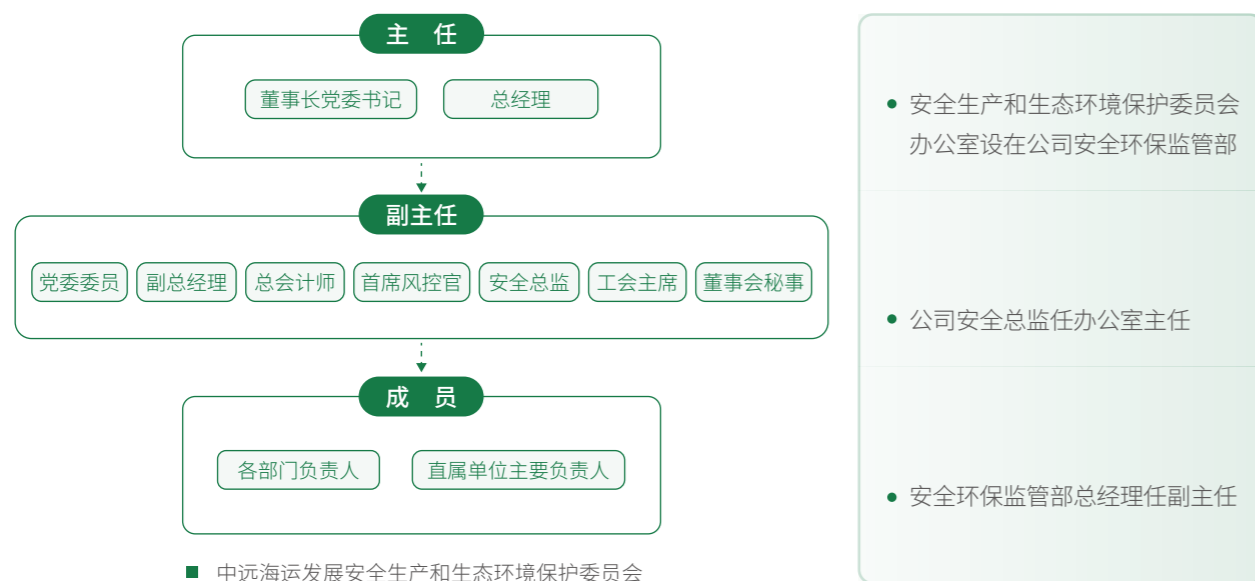
中远海运发展不断加强环境管理,坚持“保护优先、预防为主、综合治理、公众参与、损害担责”的环保工作原则,持续完善环境管理组织架构及管理机制,开展常态化环境风险排查与全面化环境绩效考核,努力降低公司活动对环境的负面影响。公司每年聘请外部单位对上海寰宇及锦州、青岛、连云港、启东、宁波、广州6家箱厂的环境管理进行内控评价。

中远海运发展的环境影响主要来自集装箱制造业务,公司将其作为环境管理工作的重点。截至报告期末,上海寰宇总部及下属锦州、青岛、连云港、启东、宁波、广州6家箱厂均获得GB/T 24001-2016/ISO 14001:2015环境管理体系认证,此外锦州、青岛、连云港、启东、宁波、广州6家箱厂均获得ISO 50001:2018能源管理体系认证,中国船级社质量认证公司每年对管理体系的运行情况开展监督审核,并且每三年将开展包含全面环境影响评估的换证审核。

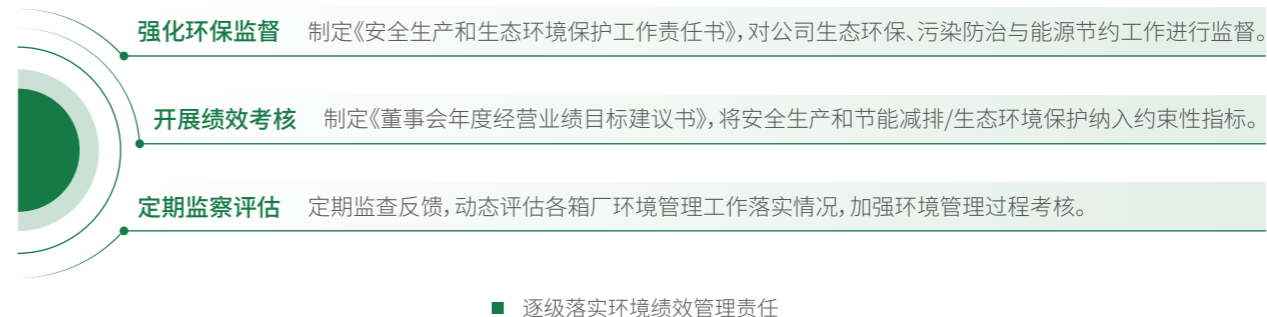
环境管理体系

环境管理组织

中远海运发展深入践行绿色发展理念,不断提升生态环境保护风险管理,将绿色发展作为企业核心竞争力和品牌形象。公司董事长党委书记、总经理牵头的安全生产和生态环境保护委员会负责统筹领导及协调推动,确定公司环境管理战略目标与工作计划,并对环境管理绩效进行监督审核。上海寰宇作为公司集装箱制造业务的直属单位,既受到中远海运发展总部的监督,又对下属各箱厂的环保工作负监管责任。上海寰宇及各箱厂党政主要负责人担任环境管理第一责任人,负责全面协调推进,落实辖内环境管理工作。



环境管理机制



环保应急管理

中远海运发展不断完善环保事故应急管理,做好突发环境事故的影响管控,同时确保员工的安全与健康。公司设有应急管理领导小组和应急管理办公室,并制定《安全生产和生态环境保护事故应急预案》,为环境事故应急管理提供机构保障与制度保障,确保环保事故的快速处置与协调管理。



环境影响识别与管理

全面准确的环境影响识别有助于我们了解产品生产制造各环节所产生的环境影响。以此为基础，公司有针对性地制定环境污染防治措施，提升环境管理的可靠性与有效性。2022年，上海寰宇及所属箱厂加强生态环境保护专项检查，连云港、广州、锦州、宁波、启东、青岛箱厂以周、月、季度和专项自查的方式对集装箱制造的环境污染源与环保风险点进行了全流程识别。

环境影响识别



■ 中远海运发展集装箱制造流程环境影响识别

重要环节因素管理

中远海运发展严格遵守《中华人民共和国环境保护法》《中华人民共和国水污染防治法》《中华人民共和国大气污染防治法》《中华人民共和国节约能源法》等法律法规开展集装箱制造业务。公司以国家最新环境管理政策与生态文明建设要求为引导,结合自身实际情况制定内部环保专项制度,并持续修订。2022年,公司进一步完善环境管理制度,对《节能减排管理制度》《固体废物防止污染法》《危废管理制度》《废气排放管理规定》等制度进行修订。此外,针对重要环境影响因素,我们制定年度管理指标,推进环境管理绩效逐年提升。

主要环境影响	主要管理制度与文件
木材、钢材等原材料使用	《上海寰宇物流装备有限公司采购管理办法》 《上海寰宇物流装备有限公司集中采购管理规定》
生活污水排放	《管网布置图》 《废水排放管理规定》 《污水处理站运行日志》
水资源消耗	《节能减排管理制度》
能源消耗	《节能减排管理制度》
废气(包括VOCs)与温室气体排放	《废气排放管理规定》 《废气排放环境检测报告》
有害废弃物排放	《固体废物污染环境防治管理规定》 《危废管理制度》 《危废处置协议》 《危废处置记录》 《危废转移联单》
无害废弃物排放	《固体废物污染环境防治管理规定》 《餐厨垃圾处置协议》 《固体废物处置记录》
电焊粉尘影响	《固体废物污染环境防治管理规定》 《废气排放规定》
噪声影响	《噪声管理规定》

■ 上海寰宇主要环境管理制度

	环境管理目标	2022年目标进展成效
温室气体	2025年相较2019年温室气体减排30%； 2030年实现碳达峰、2060年实现碳中和	2022年，温室气体相较上一年减少40.99%
无害废弃物	2025年相较2019年无害废弃物减少15%	2022年，无害废弃物相较上一年减少36.73%
有害废弃物	2025年相较2019年有害废弃物减少10%	2022年，有害废弃物相较上一年减少34.55%
VOCs	2025年相较2019年VOCs排放减少35%	2022年，VOCs排放相较上一年减少56.92%
能源	2025年相较2019年综合能耗减少35%	2022年，综合能耗管理目标为低于0.029吨标准煤/万元产值，实际综合能耗0.023吨标准煤/万元产值，较好完成综合能耗管理目标
水资源	2025年相较2019年废水减少10%	2022年，废水相较上一年减少28.33%

■ 上海寰宇环境管理目标

2022年

木材使用量
249,489.153立方米

钢材使用量
1,123,324.191吨

直接能源

汽油消耗量
1,167.246千千瓦时

柴油消耗量
28,049.345千千瓦时

天然气消耗量
93,990.936千千瓦时

间接能源

不可再生电力消耗量
173,183.1千千瓦时

新能源电力消耗量
13,463.5千千瓦时

能源消耗总量及密度

可再生能源消耗总量
13,463.5千千瓦时

不可再生能源消耗总量
296,390.6千千瓦时

能源消耗密度
0.188千千瓦时/万元产值

■ 2022年上海寰宇原材料使用及能源消耗数据

2022年

直接能源(范围一)排放量
28,186吨

间接能源(范围二)排放量
127,105吨

范围一和范围二排放量
155,291吨

温室气体排放密度
0.094吨/万元产值

■ 2022年上海寰宇温室气体排放数据



■ 2022年上海寰宇其他环境数据

注：2022年原材料使用量、能源消耗量及能源消耗密度数据为连云港、广州、锦州、宁波、启东、青岛箱厂数据。

2022年温室气体排放量、排放密度数据为连云港、广州、锦州、宁波、启东、青岛箱厂二氧化碳排放数据。

2021年、2022年氮氧化物、硫氧化物、颗粒物、有害/无害废弃物排放量及排放密度、生产用水消耗量及消耗密度数据为连云港、广州、锦州、宁波、启东、青岛箱厂数据。

2020年氮氧化物、硫氧化物、颗粒物、有害/无害废弃物排放量及排放密度和生产用水消耗量及消耗密度数据为连云港、广州、锦州箱厂数据。

排放系数来源：

温室气体排放量计算：直接能源(汽油、柴油、天然气)排放计算系数来源于《机械设备制造企业温室气体排放核算方法和报告指南(试行)附录二》；间接能源(电力)排放计算系数来源于国家发改委《2012年中国区域电网平均二氧化碳排放因子》。

氮氧化物、硫氧化物、颗粒物排放量计算：汽油、柴油排放计算系数来源于香港联交所《环境关键绩效指标汇报指引》；天然气排放计算系数来源于《未纳入排污许可管理行业适用的排污系数、物料衡算方法(试行)》(国家生态环境部公告2017年第81号)。

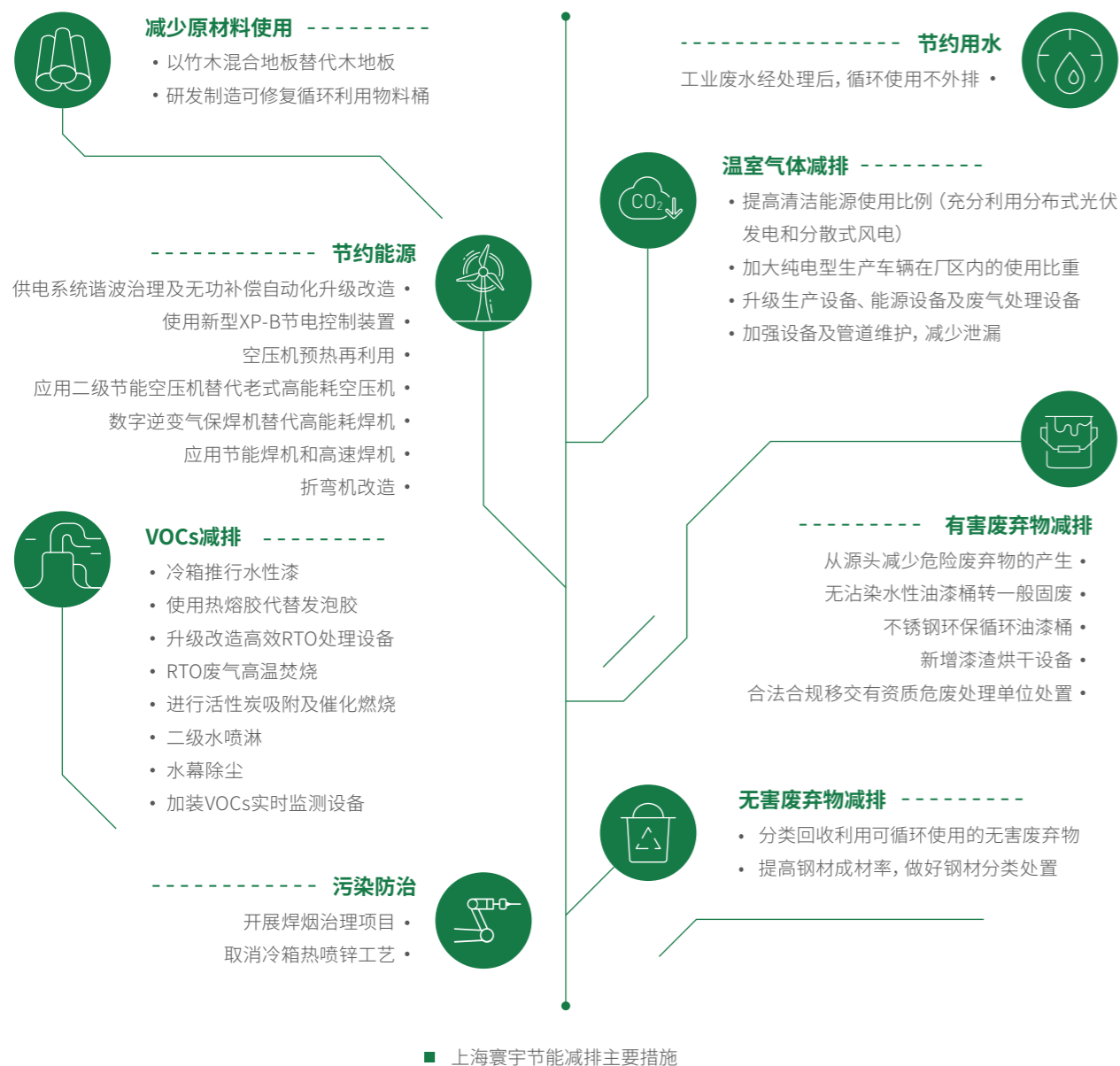
开展绿色造箱

上海寰宇积极践行绿色造箱理念，积极落实节能减排，制定《节能减排管理规定》，将节能减排工作融入日常管理生产的各个环节。2022年，公司推进多项生产工艺和设备设施的节能减排措施，积极向绿色工厂的要求迈进。

关键绩效

中远海运发展所属上海寰宇锦州箱厂获2022年度“国家级绿色工厂”的荣誉称号

报告期内，上海寰宇重视绿色环保技术研发，其总授权**147**个专利中，有**10**个涉及绿色、低碳、环保



重点实践：推动集装箱行业涂料健康发展

2022年，上海寰宇起草《集装箱行业涂料健康发展管理办法（征求意见稿）》，参与《集装箱行业涂料健康发展质量核查“启动阶段”操作细则》制定，携手维护行业健康可持续发展，助力行业向高质量发展转变。

关键绩效

上海寰宇下属六家箱厂干箱生产线已于2017年全部完成水性漆改造

青岛箱厂和启东箱厂已于2021年全部完成冷箱水性漆改造



取消冷箱热喷锌工艺，提升安全、环保水平

在以往冷箱生产热喷锌过程中，电弧产生高温熔化锌丝，利用压缩空气将熔化的锌滴吹到碳钢表面形成锌保护层。在此过程中，会产生大量的锌粉尘，弥漫在工作现场，对工作环境和职业健康带来严重影响。同时，锌粉尘与空气能形成爆炸性混合物，易被明火点燃引起爆炸。为解决上述问题，上海寰宇以喷涂水性富锌底漆工艺替代热喷锌工艺，杜绝了热喷锌带来的污染及风险，有效提升安全、环保和职业健康水平。

加快落实清洁能源项目建设，实现更大程度的节能减排

2022年，中远海运发展联合外部光伏发电厂家进一步扩大集装箱箱厂屋顶分布式光伏项目建设，继锦州箱厂后，青岛箱厂干箱厂区光伏项目顺利建成并开始并网发电。该项目光伏发电后通过逆变器直接用于现场用电，多余电量通过变压器返送到国家电网。本项目25年平均每年发电量约180.7万千瓦时，至少可节约标准煤650.5吨/年，减少粉尘排放量约491.47吨/年，减少二氧化碳排放1,667.76吨/年，减少二氧化硫排放约57.82吨/年，每年可为公司节约电费约39.7万元。

截至报告期末

锦州、启东和青岛冷箱工厂共使用清洁能源

1,346.35 万千瓦时

减少二氧化碳排放

10,657.45 吨

推动绿色航运

中远海运发展积极践行国家“碳达峰、碳中和”重大战略部署，充分发挥产融协同作用，积极布局绿色航运领域，推动开展长江干线700TEU电动集装箱船项目，投资、建设并经营船用集装箱式动力电池及充换电实体网络，并同步开展船舶电动化改造及港口储能综合绿色服务，携手产业链合作伙伴共同推动航运业绿色低碳转型。

关键绩效



在电池零碳箱船项目预计投资约 **1** 亿元



在充换电网络运营平台项目预计投资约 **3** 亿元

多渠道争取政策支持，为打造内河绿色智能船舶产业集群创造有利条件

中远海运发展深刻认识到保护生态环境的重要性，从自身业务出发，多渠道为组建绿色智能船舶产业链谋求国家政策支持，积极与国家相关部委开展交流，推动政策制定。2022年9月，工信部联合发改委等相关部门正式发布《关于加快内河船舶绿色智能发展的指导意见》，鼓励在长江等代表性地区打造示范应用，以龙头企业为主体，组建产业联盟，打造内河绿色智能船舶产业集群。同时，中远海运发展多次拜访各地方政府，就船舶运营、船公司落户、换电站建设等争取扶持政策。

国家政策支持一方面有助于降低融资成本，另一方面有助于与各部门、地方、企业协同推进形成政策合力，为行业低碳研发及创新提供有利条件，进一步加快航运绿色低碳发展和电动船推广。



投产纯电动集装箱船，打造全国之首、全球之最

我国电动船舶起步较晚，在大容量电池系统等领域仍处于追赶状态。中远海运发展联合国内产业链企业，攻克了长航程、大容量纯电池动力系统集装箱船关键技术，最终形成长江绿色标准化船型——700TEU级电动集装箱船。

2022年3月，中远海运发展与扬州中远海运重工、上海泛亚航运分别云签署700TEU级电动集装箱船舶建造协议和船舶租赁协议，共同推动长江航运绿色零碳转型。目前，船舶建造工作正在有序推进中，预计2023年下半年完成首制船建造下水。

此次700TEU级电动集装箱船将引入船用箱式电源作为动力源，采用换电模式实现全程纯电航行，根据不同的航程需要，放置相应数量的船用箱式电源，单船电池总容量约为30000至50000KWh。该船型为中远海运发展首批绿色零碳智能电动化试点船型，是中国首次建造，同时也是全球使用动力电池容量最大的船舶。成功落地后，将在国家部委及地方政府支持下大规模推广，助力长江绿色运输体系建设。

相比传统燃油船舶，纯电力船舶能够节省燃油消耗，实现运营期间“零排放”的显著优势，每艘700标准箱船每年可减少二氧化碳排放约2300吨，从根本上解决船舶油料泄漏、废气排放问题。

此外，700TEU级电动集装箱船的重要技术环节由国内企业研发，实现国产替代。该项目打通船舶电动化产业链堵点，形成产业链联动，有利于推动我国形成以电动船舶设计建造产业为龙头、相关配套产业协同发展的绿色船舶研发生产体系，打造全球领先的绿色航运产业。

关键绩效：电动船项目获得外部认可

成立700TEU级电动集装箱船示范科研课题，积极申报工信部高技术船舶科研项目，于2022年10月完成申报答辩，并于2023年2月获工信部批准

参加工信部、福建省人民政府联合举办的金砖国家工业创新大赛，在金砖及“金砖+”国家1330个参赛项目中脱颖而出，荣获**三等奖**

参加联合国工业发展组织联合主办的2022联合国工业发展组织全球方案征集活动，在世界150余个国家、1400余家企业的角逐中获得绿色增长赛道**冠军**

以电动船项目为基础，参加国资委绿色低碳发展案例、ESG案例评选

各方专家及企业人士均认为，换电模式的电动船是内河及沿海航运绿色、低碳、智能化转型的最优路径。



700TEU级电动集装箱船



2艘700TEU级长江干线电动集装箱船项目举行“云签约”仪式

筹备绿水零碳公司, 推动打造船舶新能源应用生态

为保障船用箱式电源充、换电便捷性, 中远海运发展牵头成立了“绿水零碳项目组”, 该项目将打造内河、沿海船舶电动化能源基础体系——船用箱式电源充换电网络, 解决纯电动船的经济性和续航能力问题, 为电动船大规模、商业化推广奠定了基础支撑。该项目在电动船舶创新联盟成立大会上举行了战略合作协议签订仪式, 中远海运发展与招商局、中国能建和中国诚通所属相关公司签订四方合作协议。筹建以业务合作为纽带的中国电动船舶创新联盟, 通过搭建各单位之间沟通联系的桥梁, 发挥上下游联动合作创新优势, 更好地推动双碳战略在航运业落地。

在储充换电站建设准备工作方面, 公司联合各方已完成多轮长江沿线相关码头勘察, 达成充换电站建设合作意向, 并制定充换电站建设方案, 公司还作为编委会成员, 参与国家能源局《电动船舶直流充换电系统技术条件》行业标准的编制和完善, 致力于为全球市场船舶提供充换电服务。在配套电池箱制造方面, 寰宇启东箱厂于2022年上半年取得CCS 电池箱总装的资质认证, 并在下半年完成船用箱式电源的整体设计。截至报告期末, 船用230Ah电芯、模组、电池包、BMS系统等均获得了CCS产品证书, 船用箱式电源已取得整体设计认可并通过进厂检验, 获得中国船级社认可。在产学研方面, 公司联合上海大学院士团队、嘉兴市政府, 聚焦电动船新能源产业链的关键技术, 共同推动打造船舶新能源应用生态, 并于2022年6月, 确定开展船舶新能源研究院项目。



■ 电池箱外观

■ 换电过程

倡导绿色办公

中远海运发展把绿色低碳理念贯彻始终, 倡导绿色办公, 积极开展环保培训和宣教, 普及环保意识, 并鼓励每位员工把绿色低碳理念转化成日常办公中的行为规范, 以实际行动助力绿水青山。



■ 中远海运发展绿色办公举措



注: 2022年能源消耗量来自中远海运发展总部耗电量数据; 办公用纸总量与废弃矿泉水瓶消耗量为中远海运发展总部数据。

05

同舟奋楫

齐心聚力笃向前

我们致力于为每一位员工的成长创造更多可能性，并积极履行企业公民责任，竭尽所能让世界变得更好。

- 1 无贫穷 
- 3 良好健康与福祉 
- 4 优质教育 
- 5 性别平等 
- 8 体面工作和经济增长 
- 10 减少不平等 

以人为本是企业长久发展的恒定原则。中远海运发展秉持“以人为本”的发展理念，积极履行企业公民责任，主动与各利益相关方沟通，凝聚合力，为建设更和谐更美好的社区贡献智慧与力量。



携手员工同前行

员工是中远海运发展的宝贵财富，也是我们实现可持续发展的关键动力。我们不断完善人力资源管理制度，优化薪酬体系，切实保障员工权益，关爱员工身心健康，完善员工发展路径，致力于为每一位员工创造更多可能性，携手员工共同发展、共创美好未来。

保障员工权益

权益保障

公司及各下属企业严格遵守《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》、国务院《禁止使用童工规定》等法律法规，同时不断完善内部员工管理制度，健全员工管理体系，优化在员工招聘、培训、晋升、薪酬和福利待遇等方面的管理，切实保障每一位员工的基本权益。公司对一切歧视与骚扰持零容忍态度，报告期内，公司未发生歧视与骚扰事件。

在《员工招聘管理办法》中明确禁止雇佣童工和抵制一切形式的强迫和强制性劳动，从源头上避免童工与强制劳工方面违规情况的发生。上海寰宇要求所有员工在发现童工和强制劳工方面违规情况时，立即向人力资源部报告，由人力资源部向当地劳动主管部门报告，并尽快安排相关人员进行身体检查。

我们积极与员工构建和谐的雇佣关系，制定并不断修订《员工考勤与休假管理办法》等管理制度，完善对休假、产假、育儿假等事宜的管理。

平等雇佣

中远海运发展坚持平等雇佣原则，反对一切形式的就业歧视，严格遵守遵循反就业歧视的法律和国际规范，不因任何与工作无关的社会特征作为聘用与否的选择依据，同时，积极维护女性职工在享受福利待遇方面的权利，与所有女性职工签订《中远海运发展股份有限公司女职工权益保护专项集体合同》。



入职/离职

- 《中远海运发展股份有限公司员工招聘管理办法》
- 《上海寰宇物流装备有限公司境内陆岸岗位员工招聘管理规定》



培训发展

- 《中远海运发展股份有限公司员工培训管理办法》
- 《中远海运发展股份有限公司职业发展管理办法》
- 《中远海运发展教育培训体系建设方案(试行)》
- 《上海寰宇物流装备有限公司党委管理干部管理规定》



薪酬福利

- 《中远海运发展股份有限公司薪酬激励管理办法》
- 《中远海运发展股份有限公司绩效考核管理办法》
- 《中远海运发展股份有限公司工资总额管理办法(试行)》



基本权益

- 《中远海运发展股份有限公司员工考勤与休假管理办法》
- 《中远海运发展股份有限公司职工代表大会实施细则》
- 《女工和未成年人保护制度》

■ 中远海运发展主要员工管理制度

截至报告期末

在职残障员工 **15** 人

外籍员工 **44** 人

少数民族员工 **292** 人



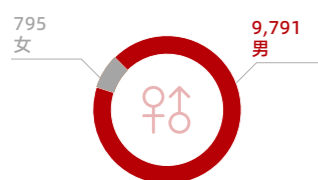
员工参与

中远海运发展不断完善工会和职代会制度建设，制定《厂务公开管理规定》和《职工代表大会实施细则》，致力于建设完善面向全体员工的沟通渠道，保障员工的知情权、参与权、表达权和监督权。报告期内，集体合同签订覆盖率达100%。

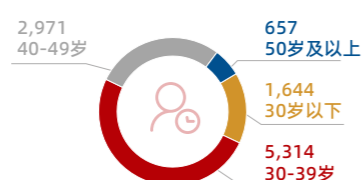
2022年在职员工总数(含劳务工)(人)



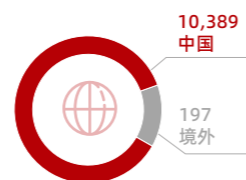
员工性别结构(含劳务工)(人)



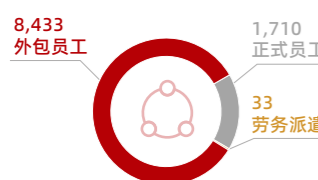
员工年龄结构(含劳务工)(人)



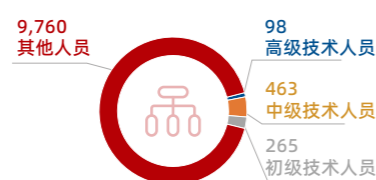
员工地区结构(含劳务工)(人)



员工雇佣类型结构(含劳务工)(人)



员工专业结构(含劳务工)(人)



劳动合同签订率



A类员工学历结构(人)



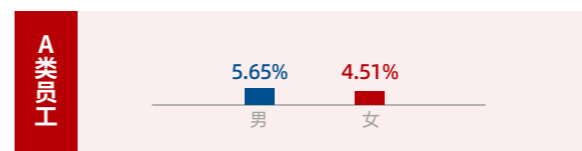
B类员工学历结构(人)



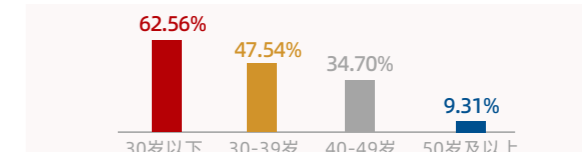
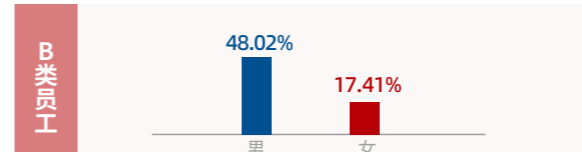
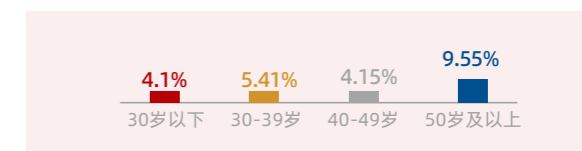
社保覆盖率



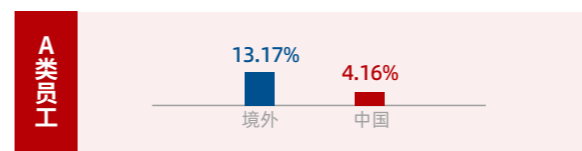
按员工性别划分的员工流失率



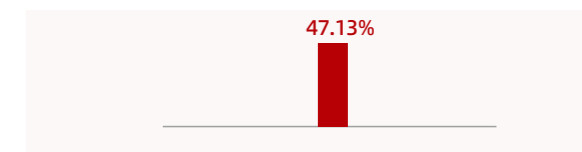
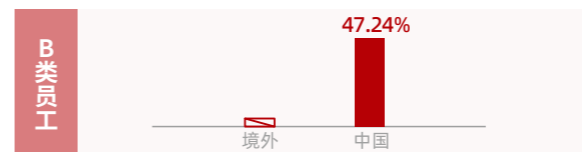
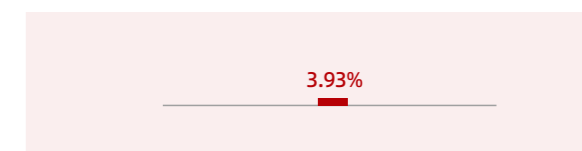
按年龄结构划分的员工流失率



按地区划分的员工流失率



自愿离职率

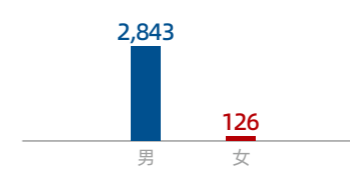


注:在在职员工总数为中远海运发展总部及下属境内外单位的合同制员工、劳务派遣及劳务外包员工数据,不包含船员;由于公司业务特色,导致不同雇佣类型的员工在学历结构和流失率方面存在较大差异,因此我们将员工学历结构以及按性别、年龄、地区划分的员工流失率分为A、B类,其中A类为中远海运发展总部及下属境内外单位的正式员工数据,B类为集装箱制造板块下属公司上海寰宇劳务派遣及劳务外包员工数据;劳动合同签订率为中远海运发展总部及下属境内外单位数据;社保覆盖率为中远海运发展总部及下属境内单位数据。

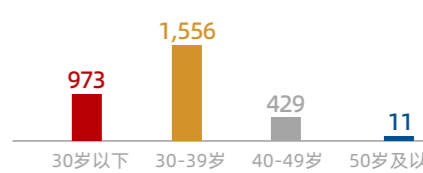
2022年新雇佣员工总数(含劳务工)(人)



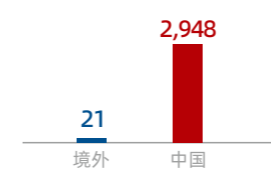
2022年新员工性别结构(含劳务工)(人)



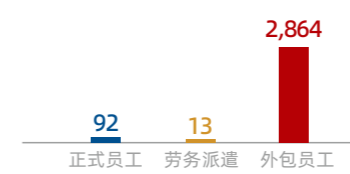
2022年新员工年龄结构(含劳务工)(人)



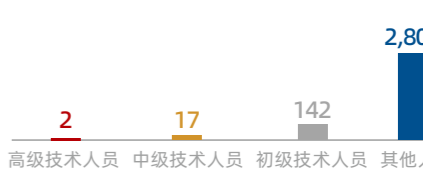
2022年新员工地区结构(含劳务工)(人)



2022年新员工雇佣类型结构(含劳务工)(人)



2022年新员工专业结构(含劳务工)(人)





守护员工健康

安全生产是企业发展的生命线，员工的职业健康与安全是公司可持续发展的重要基石。公司严格遵守《中华人民共和国安全生产法》《中华人民共和国消防法》《中华人民共和国职业病防治法》等法律法规，报告期内，修订《中远海运发展股份有限公司安全生产及生态环保职责管理规定》《中远海运发展股份有限公司安全生产风险管理规定》，编制《2022年安全生产“十五条”措施重点任务自查清单》。同时，我们不断完善职业健康与安全生产管理体系，报告期内，调整安全生产和生态环境保护委员会组成成员，由董事长党委书记和总经理任委员会主任，委员会负责指导下属各级公司的安委会开展职业健康与安全生产工作，确保安全工作落到实处，营造安全健康的工作环境。

集装箱制造业务涉及工厂一线生产作业，是公司职业健康安全工作的重点领域，上海寰宇高度重视日常经营和生产过程中员工职业健康与安全的管理工作，坚持体系化安全管理，明确安全生产年度目标，组织实施安全风险分级管控，细化落实全员安全生产责任制，筑牢安全生产防线，截至报告期末，上海寰宇及下属6家工厂全部通过ISO 45001 (OHSMS)职业健康安全管理体系认证。同时，上海寰宇持续监控和定期审计安全绩效，2022年聘请普华永道商务咨询(上海)有限公司和信永中和会计师事务所对上海寰宇及下属六个箱厂进行内控自评价，涵盖安全环保职业健康相关制度的执行情况，以推进安全绩效管理提升。经审核，报告期内未发现安全、健康方面的问题项。

截至报告期末

因公死亡人数 **0** 人，占员工总数 **0** %，
未发生重伤及以上事故，无新增职业病

因工伤损失工作日数为 **710** 天，
较上年下降 **45** %

员工每百万工时工伤率为 **0**

未发生上报责任性重特大安全事故和环境事件，
未发生责任性较大事故/事件



安全风险分级管控

中远海运发展严格落实安全风险分级管控工作，全方位检查梳理了公司安全生产制度、标准和实操等方面工作，修订《安全生产风险管理规定》以强化对“较大”及以上安全生产风险的管控，上海寰宇对下属工厂的风险界定标准不统一、作业单元划分不规范的问题进行有效整改，确保安全风险分级管控落到实处。

安全风险隐患大排查大整治工作



■ 安全风险隐患大排查现场

中远海运发展积极响应安全风险隐患大排查大整治工作，组织召开了隐患排查行动专题会，梳理管控清单，完善安全管理制度。各箱厂积极在全厂范围进行全方位排查，以现场检查和云检查相结合的方式对下属箱厂的生产现场和台账进行检查，同时对现场员工进行安全知识、技能应知应会的抽查，对排查发现的问题缺陷切实做到了“立行立改，真改彻改”。总部总结发布了面向六家箱厂的安全生产提示，提高巩固各厂安全生产意识。



安全事故应急处置

中远海运发展在总部与各单位设立应急管理机构与事故调查组，明确各单位安全任务、细化措施与指标，落实到具体责任部门和责任人，报告期内，修订《中远海运发展股份有限公司安全生产和生态环境保护事故应急预案》，优化应急事故处理制度保障体系，并集中宣贯安全生产知识，定期开展各类应急预案演练与应急知识宣传普及，提高现场应急处置能力。



安全绩效考核

公司以《中央企业安全生产监督管理暂行办法》《中央企业安全生产考核细则》《中国远洋海运集团有限公司安全生产绩效考核管理细则》《安全生产和环保工作绩效考核管理办法》等为制度依托，梳理安全责任清单，同时，签约《2022年安全生产和生态环境保护工作责任书》，对报告期内公司各项安全与环保指标进行考核，并将安全生产和生态环境保护工作与董事会绩效挂钩。公司一直认真履行安全生产和环境保护主体责任，持续开展“过程考核”“结果考核”并重的安全绩效考核，将安全绩效考核作为各箱厂的安全生产的责任人、职业健康管理责任人绩效考核的一部分，以激励其将每项安全生产和职业健康工作责任落到实处，为公司高质量发展提供坚实保障。

强化安全生产管理

中远海运发展重视员工职业健康安全教育与培训，不断完善《安全教育培训管理规定》等相关制度，提高员工安全生产意识。

上海寰宇组织安全生产大检查、云检查，推进隐患排查治理，将“遵守安全生产法，当好第一责任人”安全月主题活动与安全生产提升年行动各项工作紧密结合，落实防台防汛、防暑降温各项工作。

截至报告期末

接受健康与安全培训的员工占比 **100%**

培训总时数 **78,430** 小时

推进自主安全管理

各工厂持续开展“三零班组（零违章、零伤害、零事故）”创建，通过“583早会”、观看警示教育片、安全体感培训等来提高每个员工对安全的重视。

召开安全生产学习

公司召开安委会，专题学习《安全生产法》相关内容，学习解读《安全生产法》“三管三必须”。



丰富宣传教育方式

利用线上线下同步开展安全宣传活动，通过微信平台、宣传栏等渠道，营造安全文化氛围。

■ 强化安全生产教育



■ 开展职工安全生产培训



劳务外包员工健康管理

上海寰宇落实《安全生产奖惩规定》等相关劳务承包管理制度，修订《外来施工安全管理制度》，进一步明确相关部门对外来作业人员资质审核要求，聚焦承包方的危险作业管理，细化管理制度和操作规程，加强现场监管和责任考核，全面提升劳务外包员工的健康安全管理。

劳务外包工作为集装箱制造生产的主力军，与公司正式员工适用相同的职业健康安全管理体系、获得同等职业健康安全保障。我们为劳务外包员工提供专门的岗前职业健康安全培训，并与正式员工使用同等级的健康安全设施与劳动防护用品。在施工作业现场，劳务外包员工与正式员工共同受工厂安全员监督管理。同时，我们每年组织劳务外包员工进行健康体检，建立职业健康监护档案，保障劳务外包员工免受职业病危害。中国船级社 (CCS) 每年对工厂劳务外包员工的健康安全管理情况进行审计，保障各项举措作为强制性指标能够全面落实。

I 赋能员工发展

公司不断完善招聘与人力资源管理制度，增强员工素质培养，优化员工薪酬机制与职业发展路径，赋能员工专业成长，为员工打造一个公平、多元的职业发展平台，携手员工共同成长。

优化薪酬体系

中远海运发展积极探索市场化薪酬激励机制，修订《中远海运发展股份有限公司工资总额管理办法（试行）》，实现工资总额增减与企业效益变化同向联动，同时优化薪酬管理体系，激发员工潜力，鼓励员工创造价值，调动员工积极性。

落实股权激励计划

积极探索内部收入分配机制改革，完善中长期激励体系，与员工共享企业发展与改革成果，于报告期内行权第一期员工股权激励计划，激励对象超100人。

优化职业经理人薪酬管理方案

为完善公司经理层任期制和契约化管理体系，以市场化和契约化为导向，研究制定《中远海运发展股份有限公司经理层薪酬管理方案》，同时优化直属单位职业经理人薪酬管理方案，激励与约束相结合，强化薪酬管理的考核导向。

强化绩效考核

建立不胜任退出或调整的常态化机制，鼓励员工竞争上岗，建立导向清晰，切合公司发展战略的绩效考核目标，完善以“业绩管理为基础、契约约定为手段、薪酬激励为动力、风险管理为保障”的绩效考核体系。

■ 中远海运发展员工薪酬体系

优化发展路径

中远海运发展结合自身优势，搭建人才和技术创新平台，制定《中远海运发展教育培训体系建设方案（试行）》，落实《中共中国远洋海运集团有限公司党组关于完善教育培训体系建设的意见》，并签订《中远海运发展人才梯队能力提升培训项目服务协议（2022年1期）》，同时积极落实促进高校毕业生就业工作任务，加强高层次人才引进工作力度，拓深公司人才队伍梯度，培养高素质专业化复合型人才队伍，推动公司高质量发展。

开展培训与教育

利用人才发展院的优质平台，与外部优质培训机构合作开展一系列专业培训，拓宽员工发展渠道，助力员工职业发展。

推动干部员工内部交流

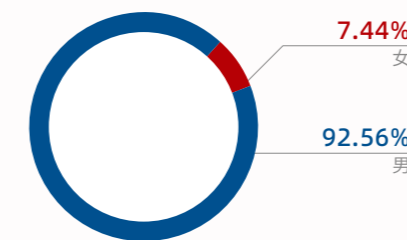
根据公司《内部员工挂职交流管理办法（试行）》，完善公司总部与各直属单位之间员工内部双向横向交流的机制，推行人员内部流动、交流，挂职锻炼，促进复合化人才培养。

■ 中远海运发展赋能员工成长

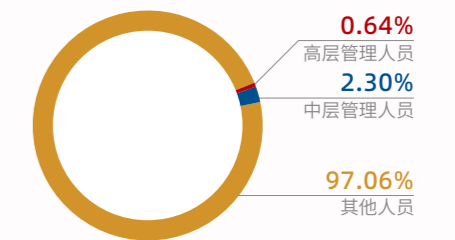
2022年员工培训总投入(万元) 2022年员工人均培训投入(万元) 2022年所有雇员的平均受训时数(小时) 受训员工占总雇佣数的比例



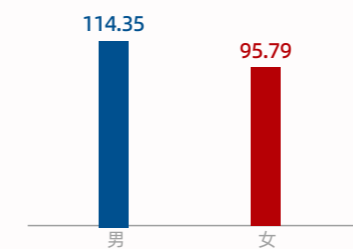
按性别划分的受训员工占比



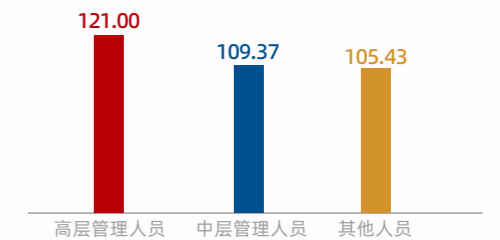
按类别划分的受训员工占比



按性别划分的员工受训平均时数(小时)



按员工类别划分的员工受训平均时数(小时)



截至2022年12月31日中远海运发展境内外正式员工、劳务派遣及劳务外包员工的培训数据(含已离职人员)。

营造和谐环境

中远海运发展倡导员工生活与工作平衡，组织丰富的文体活动，积极开展员工关爱，慰问困难员工，为员工打造幸福和谐的工作环境。

开展员工关爱

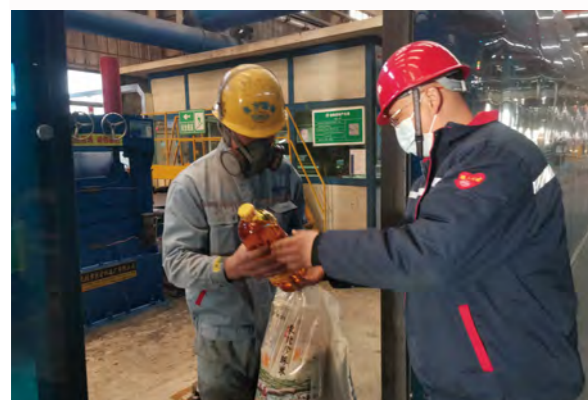
公司切实关爱员工的工作与生活，围绕员工多样化需求，为员工提供关爱与福利，提升员工的幸福感与归属感。

佛罗伦获香港特区政府主管机构“积金好雇主”嘉许

“积金好雇主”是香港特区政府积金局的年度嘉许计划，旨在促进雇主履行法律责任，同时表扬重视雇员退休保障的好雇主。2022年10月，佛罗伦获香港特区政府主管机构“积金好雇主”嘉许，体现了佛罗伦高度重视员工关怀和雇员退休福利保障，着力创建和谐、受尊重的雇主品牌。



■ 佛罗伦获“积金好雇主”嘉许



■ 慰问困难职工



■ 举办员工生日会



■ 寰宇青岛心理健康志愿服务队



■ 上线送清凉



■ 上海寰宇宁波箱厂连续两年组织公司外来务工人员子女参与了鄞州经济开发区在滨海工人文化馆举办的“候鸟飞翔筑梦蓝湾”关爱小候鸟夏令营活动，外地员工子女们有了更多与父母在一起的幸福时光

丰富文体活动

公司始终秉持“快乐工作，精彩生活”的理念，不断创新文体活动形式，丰富员工文化生活，不断增强员工的向心力和凝聚力。



■ 举办广播体操比赛



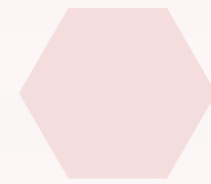
■ 开展六一儿童节家企共建活动



■ 组织中秋游园会活动



■ 举办员工辩论赛



■ 举办秋季运动会



支持社区共发展

中远海运发展积极参与社区建设，制定《中远海运发展股份有限公司对外捐赠管理办法》等文件指导公司及所属单位开展公益事业，促进社会良好氛围形成，传递中远海运发展责任文化，助力社区和谐发展。

强化定点帮扶

中远海运发展积极参与定点帮扶相关实践，持续巩固拓展脱贫攻坚成果，全年共捐赠3000万元用于帮扶援藏项目及其他各类定点帮扶和对口支援项目，在定点帮扶地区采购79.58万元的扶贫特色产品，带动当地产业发展。

助农直播，带动地区经济发展

中远海运发展积极响应国务院国资委社会责任局、国家发展改革委地区振兴司、国家乡村振兴局社会帮扶司举办的“央企消费帮扶兴农周”活动，发挥央企消费帮扶平台及集团电商平台销售优势，与湖南安化共同举办“直播助力乡村振兴，农特产品走出大山”助农直播，直播间带货总成交额近140万元，带动当地人民增收脱贫，为助力乡村振兴积极贡献发展力量。



■ 助农直播现场

支持定点帮扶，助力乡村振兴

- 广州箱厂先后帮助超过1.7万名偏远山区务工人员解决结业问题，为困难人群建档立卡，帮助他们学习技能、考取证书，做到“一人入职，全家脱贫”。
- 宁波箱厂与所在地瞻岐镇拓展共建，通过解决村民就业、引导职工租住村里住房、采购农产品等方式切实增加村民收入。
- 启东箱厂对口定点湖南沅陵开展促农就业活动，采取线上面试促成当地人员来企工作，实现互利互惠、合作共赢。
- 青岛箱厂与安化县签订《助农促农高质量发展协议》，将依据协议内容进一步深化助农促农，积极践行中央企业爱心公益的使命、责任与担当。

践行慈善公益

企业既是和谐社会的受益者，也是贡献者。中远海运发展积极回馈社区，组织员工开展志愿活动，开展特色社区公益活动，传递公益爱心，体现公司负责任的企业公民形象。

开展“为爱成长”助学拍卖，传递温暖与希望

中远海运发展积极发扬国有企业的担当奉献精神，长期坚持开展社会公益活动，聚焦弱势群体，向社会传递温暖与希望。2022年10月13日，上海寰宇青岛箱厂青年志愿者组织开展助学募捐拍卖会活动，共筹得金额25,560元，加上志愿服务队前期公益活动收入5,526.73元，共计31,086.73元将全部作为资助款项对安化县困难学生进行捐赠。



■ “为爱成长”助学拍卖会现场



■ 2022年中秋佳节前夕，上海寰宇启东箱厂携手党建共建单位白港村党总支，走访慰问白港村困难群众，为退役老兵测量血压

截至报告期末

公益慈善方面总投入 **3,000** 万元 (不含员工募捐)

员工自发募捐 **20** 万元

员工志愿服务总时间 **1,466** 小时



■ 慰问共建村困难老人

展望2023

责任视野：将责任理念融入战略视野，促进产业链可持续发展

公司将以国际化视野、前瞻性思维，做出有益于长远发展的战略决策，充分发挥航运产业优势，服务及赋能航运物流产业，携手航运产业链上下游企业，共促航运物流产业链可持续发展。

责任管理：将责任理念融入企业管理，推进责任管理纵深发展

公司将审慎研判行业发展趋势和可持续发展动向，持续关注 and 更新公司治理、风险防控、应对气候变化、环境保护、安全管理、员工权益保障、社区发展等社会责任核心议题，并通过完善制度建设和管理机制，建立全面的可持续发展管理体系。

责任实践：将责任理念融入企业运营，贡献综合价值创造

公司将充分考虑利益相关方期望和诉求，并以此不断优化业务模式方案，响应时代所需。我们将厚植产融结合，聚合技术、资金、产业等优势资源，进一步延伸在经济、社会、环境等领域的责任实践，为利益相关方创造更多综合价值。

责任团队：将责任理念传递给每位员工，携手共创共享可持续发展的美好未来

公司将以更扎实的责任实践营造更浓厚的责任文化氛围，提升员工责任意识与履责能力，促使员工主动追求卓越，与员工共享价值创造的使命感和成就感，共促可持续发展目标的实现。

指标索引

环境范畴				
层面	指标编号	指标内容	页码	说明
A1: 排放物	一般披露项	有关废气及温室气体排放、向水及土地的排污、有害及无害废弃物的产生等的： (a) 政策；及 (b) 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料。	P46,P48	
	A1.1	排放物种类及相关排放数据。	P49-50	
	A1.2	直接（范围 1）及能源间接（范围 2）温室气体排放量（以吨计算）及（如适用）密度（如以每产量单位、每项设施计算）。	P50	
	A1.3	所产生有害废弃物总量（以吨计算）及（如适用）密度（如以每产量单位、每项设施计算）。	P50	
	A1.4	所产生无害废弃物总量（以吨计算）及（如适用）密度（如以每产量单位、每项设施计算）。	P50	
	A1.5	描述所订立的排放量目标及为达到这些目标所采取的步骤。	P49,P51-56	
	A1.6	描述处理有害及无害废弃物的方法，及描述所订立的减废目标及为达到这些目标所采取的步骤。	P49,P51-56	
A2: 资源使用	一般披露项	有效使用资源（包括能源、水及其他原材料）的政策。	P46,P48	
	A2.1	按类型划分的直接及／或间接能源（如电、气或油）总耗量（以千个千瓦时计算）及密度（如以每产量单位、每项设施计算）。	P49	
	A2.2	总耗水量及密度（如以每产量单位、每项设施计算）。	P50	
	A2.3	描述所订立的能源使用效益目标及为达到这些目标所采取的步骤。	P49,P51-56	
	A2.4	描述求取适用水源上可有任何问题，以及所订立的用水效益目标及为达到这些目标所采取的步骤。	P47,P49 P51-56	
	A2.5	制成品所用包装材料的总量（以吨计算）及（如适用）每生产单位占量。	/	不适用，本公司实体产品为集装箱，无外包装
A3: 环境及自然资源	一般披露项	减低发行人对环境及自然资源造成重大影响的政策。	P46,P48	
	A3.1	描述业务活动对环境及自然资源的重大影响及已采取管理有关影响的行动。	P39-56	
A4: 气候转变	一般披露项	识别及应对已经及可能会对发行人产生影响的重大气候相关事宜的政策。	P46,P48	
	A4.1	描述已经及可能会对发行人产生影响的重大气候相关事宜，及应对行动。	P41-44 P53-55	

社会范畴				
层面	指标编号	指标内容	页码	说明
B1: 雇佣	一般披露项	有关薪酬及解雇、招聘及晋升、工作时数、假期、平等机会、多元化、反歧视以及其他待遇及福利的： (a) 政策；及 (b) 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料。	P59-60	
	B1.1	按性别、雇佣类型（如全职或兼职）、年龄组别及地区划分的雇员总数。	P61	
	B1.2	按性别、年龄组别及地区划分的雇员流失比率。	P62	
B2: 健康与安全	一般披露项	有关提供安全工作环境及保障雇员避免职业性危害的： (a) 政策；及 (b) 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料。	P63-66	
	B2.1	过去三年（包括汇报年度）每年因工亡故的人数及比率。	P63	
	B2.2	因工伤损失工作日数。	P63	
B2.3	描述所采纳的职业健康与安全措施，以及相关执行及监察方法。	P63-65		
B3: 发展与培训	一般披露项	有关提升雇员履行工作职责的知识及技能的政策。描述培训活动。	P67-68	
	B3.1	按性别及雇员类别（如高级管理层、中级管理层等）划分的受训雇员百分比。	P68	
	B3.2	按性别及雇员类别划分，每名雇员完成受训的平均时数。	P68	
B4: 劳工准则	一般披露项	有关防止童工或强制劳工的： (a) 政策；及 (b) 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料。	P59	
	B4.1	描述检讨招聘惯例的措施以避免童工及强制劳工。	P59	
	B4.2	描述在发现违规情况时消除有关情况所采取的步骤。	P59	

社会范畴				
层面	指标编号	指标内容	页码	说明
B5: 供应链管理	一般披露项	管理供应链的环境及社会风险政策。	P25-26	
	B5.1	按地区划分的供应商数目。	P26	
	B5.2	描述有关聘用供应商的惯例, 向其执行有关惯例的供应商数目, 以及有关惯例的执行及监察方法。	P25-26	
	B5.3	描述有关识别供应链每个环节的环境及社会风险惯例, 以及相关执行及监察方法。	P26	
	B5.4	描述在拣选供应商时促使多用环境产品服务的惯例, 以及相关执行及监察方法。	P26	
B6: 产品责任	一般披露项	有关所提供产品和服务的健康与安全、广告、标签及私隐事宜以及补救方法的: (a) 政策; 及 (b) 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料。	P38	
	B6.1	已售或已运送产品总数中因安全与健康理由而须回收的百分比。	P37	
	B6.2	接获关于产品及服务的投诉数目以及应对方法。	P38	
	B6.3	描述与维护及保障知识产权有关的惯例。	P36	
	B6.4	描述质量检定过程及产品回收程序。	P37	
	B6.5	描述消费者资料保障及私隐政策, 以及相关执行及监察方法。	P38	
B7: 反贪污	一般披露项	有关防止贿赂、勒索、欺诈及洗黑钱的: (a) 政策; 及 (b) 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料。	P19-21	
	B7.1	于汇报期内对发行人或其雇员提出并已审结的贪污诉讼案件的数目及诉讼结果。	P20	
	B7.2	描述防范措施及举报程序, 以及相关执行及监察方法。	P19	
	B7.3	描述向董事及员工提供的反贪污培训。	P21	
B8: 社区投资	一般披露项	有关以社区参与来了解营运所在社区需要和确保其业务活动会考虑社区利益的政策。	P73	
	B8.1	专注贡献范畴 (如教育、环境事宜、劳工需求、健康、文化、体育)。	P73-74	
	B8.2	在专注范畴所动用资源 (如金钱或时间)。	P74	

读者反馈

我们真诚地期待您的意见和建议, 认真倾听和研究每一个阅读中远海运发展股份有限公司环境、社会及管治 (ESG) 报告读者的反馈。您的意见和建议, 是我们持续推进企业社会责任管理和实践的重要依据。您可以填写、裁剪下表, 通过邮递或传真反馈给我们, 我们热诚欢迎并由衷感谢您提出宝贵意见!

您的信息:

姓名: _____ 工作单位: _____ 联系电话: _____ E-mail: _____

1. 您对中远海运发展履行社会责任的总体评价是:

非常好 好 一般 差

2. 您对本报告的总体评价是:

非常好 好 一般 差

3. 您认为中远海运发展在利益相关方沟通方面做得如何?

非常好 好 一般 差

4. 您认为中远海运发展在公司管理方面做得如何?

非常好 好 一般 差

5. 您认为中远海运发展在护航实体经济方面做得如何?

非常好 好 一般 差

6. 您认为中远海运发展在传递社会幸福方面做得如何?

非常好 好 一般 差

7. 您认为中远海运发展在善待生态环境方面做得如何?

非常好 好 一般 差

8. 您认为中远海运发展在打造优秀团队方面做得如何?

非常好 好 一般 差

9. 您认为本报告的内容安排和版式设计是否方便阅读?

是 否

10. 您认为还有哪些您关注的信息未在本报告中披露?

11. 您对中远海运发展履行社会责任及本报告有何意见和建议?