



股票简称:广州港

股票代码:601228



2022 社会责任报告

SOCIAL RESPONSIBILITY REPORT

广州港股份有限公司
GUANGZHOU PORT COMPANY LIMITED

目录

CONTENTS

开篇

关于本报告	01	走进广州港	05	2022年责任绩效	11
董事长致辞	03	2022年荣誉	09		

责任专题一

服务新发展格局 助力国际国内双循环枢纽节点

锻造枢纽门户硬核实力	13
强化物流生态圈融合力	16
提升港口资源互联动力	19

责任专题二

贯彻新发展理念 加快绿色低碳港口建设

深化绿色港口建设	21
运输结构调整	22
推进能源体系改革	24

第一章

合规治理固本 党建引领强基

优化公司治理	27
坚持党建引领	29
完善合规体系	31
持续提升上市公司发展质量	33

第二章

深化交流合作 港城融合发展

政策支持, 共创发展合力	39
客户共赢, 精益服务质量	43
伙伴协同, 共驱产业未来	46
媒体关注, 加强品牌传播	50

结篇

未来展望	89	指标索引	92
责任管理	90	读者反馈表	94

第三章

港口提质升级 促进民生保障

绿色港口, 推动循环发展	55
智慧港口, 赋能城市发展	60
安全港口, 落实企业责任	65

第四章

聚力人才建设 注入发展动能

尊重人才, 保障员工权益	71
培养人才, 实现共同成长	74
关爱人才, 打造幸福港口	78

第五章

弘扬志愿精神 彰显责任担当

守望社区, 共筑温暖家园	85
乡村振兴, 共建美好生活	86



关于本报告

本报告详细披露了广州港股份有限公司 2022 年度在经济、环境、社会及公司治理等责任领域的实践和绩效，旨在与各利益相关方进行有效交流，系统地回应利益相关方的期望和要求。

报告周期

本报告为年度报告。

报告范围

广州港股份有限公司为主体。

时间范围

2022 年 1 月 1 日至 2022 年 12 月 31 日，为增强报告可比性及前瞻性，部分内容往前后年度适度延伸。

编制依据

全球报告倡议组织《可持续发展报告标准》(GRI Standards)

中国社会科学院《中国企业社会责任报告编写指南》(CASS-ESG5.0)

中国国家标准《社会责任报告编写指南》(GB/T36001-2015)

国际标准化组织《ISO 26000: 社会责任指南 (2010)》

上海证券交易所《上海证券交易所上市公司自律监管指引第 1 号——规范运作》

数据说明

报告使用数据来源包括公司实际运行的原始数据、政府部门公开数据、年度财务数据、内部相关统计报表、第三方问卷调查、第三方评价访谈等。本报告的财务数据以人民币为单位，若与财务报告不一致之处，以财务报告为准。

报告编制流程

本报告以本企业社会责任实践为基础，按照“立项审批——收集素材——编制修订——高管层审议——董事会审议——对外披露”的流程推进，并在立项审批、编制修订等环节与有关利益相关方积极沟通，研究论证报告框架结构及内容。

报告可靠性保证

公司承诺本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对其内容真实性、准确性和完整性负责。

报告获取

本报告电子版可在广州港股份有限公司官网（www.gzport.com）以及上海证券交易所网站（www.sse.com.cn）查阅获取。

董事长致辞



日月开新元，万象启新篇。我谨代表广州港党政领导班子，向关心和支持广州港发展的各级领导、客户、合作伙伴和社会各界表示衷心的感谢！

2022年是党和国家历史上极为重要的一年，也是广州港港口能级和发展质量加快提升的重要一年。回首这一年，面对复杂多变的国际环境，广州港迎难而上，以“稳”的态势积蓄“进”的信心，在高质量发展之路上不断前行，实现了稳增长的预期目标。港口型国家物流枢纽建设深入推进，港口对外开放取得丰硕成果，南沙港区成为广州高质量发展重要的动力源、增长极，生动诠释了中国式现代化的光明前景。

我们以大港口撬动大发展，全力服务城市能级提升。我们全力建设全球领先的国际航运物流枢纽，高质量建成南沙四期、南沙国际物流中心等一批世界一流港口基础设施。粮食、煤炭接卸量稳居全国、华南第一，兜牢粮食能源安全底线。外贸集装箱业务实现历史性突破，滚装汽车在区域市场全份额基础上进一步提质增量，区域生产性原材料、大宗货物运输保持平稳，为营造平稳健康的经济环境奠定坚实基础。我们着力打造临港经济产业平台、合作平台，加快推进与粤东粤西粤北地区9个城市共建的港口项目取得实效，吸引大型航运物流企业、全球“链主”企业、先进制造业、跨境电商平台等落户集聚，为区域招商引资，推动广东现代化建设作出港口更大贡献。

我们以大通道“链”动大物流，全面服务新发展格局。着力打造“立体式”的交通枢纽，外贸航线连接全球主要港口，公司海铁联运项目入选国家多式联运示范工程，南沙港铁路南站通车并稳定开行省际、城际和国际中欧中亚班列，“湾区一港通”、穿梭巴士串联珠江沿线主要港口，一条条承载经济命脉的陆海新通道从广州港向世界各地延伸，书写着贸易畅通、设施联通、经济相通的恢弘故事。我们致力推动特色产业集聚成势、全链发展，坚持服务实体经济，以完善的港口服务功能，激发各类市场主体活力和信心，助推生产“忙”起来，消费“暖”起来，物流“跑”起来，不断增强产业链供应链稳定安全、经济高效运转内生动力。

我们用心用情用力，全方位、多维度增强职工安全感、幸福感、获得感。坚持找准员工最盼、最急、最忧的问题，始终贴近职工的心窝办实事，南沙健康屋解决龙穴岛员工看病难、就医难问题，“后援行动”解决外派干部后顾之忧，多维度帮扶体系为困难职工雪中送炭。持续推动企业环境及港容港貌优化提升，职工队伍“饱满态”“和谐态”“奋进态”“温暖态”“健康态”“成长态”更加昂扬。

党的二十大胜利召开，开启了波澜壮阔的百年新征程。我们深入学习贯彻党的二十大精神，始终牢记“国之大者”，积极践行伟大建党精神，以高质量党建引领保障港口高质量发展。扎实开展“领航先锋”“港湾先锋”等专项工程，积极构建以“领航先锋”为主品牌，“新沙红棉”“红高粮”等为子品牌的“1+N”港口党建品牌矩阵，以红色动能汇聚发展活力。持续健全履责体系，推进风险、合规、内控等管控体系全面整合。

成就源于奋斗，胜利来之不易。回望过去的一年，我们顶住了来自经济、环境等多重因素的压力，在艰苦卓绝的历史大考中笃志前行，这其中有猝不及防、爬坡过坎、逆流而上，更有同舟共济、奋勇前进、脚踏实地，但我们始终矢志不渝，用奋斗不辍收获发展荣光。

扬帆沧海迎激浪，勇立潮头启新航。2023年是全面贯彻落实党的二十大精神的开局之年，是实施“十四五”规划承上启下的关键一年，更是公司落实《南沙方案》、以中国式现代化引领建设国际航运物流枢纽的重要一年。我们将更加紧密地团结在以习近平总书记为核心的党中央周围，自信自强、守正创新、踔厉奋发、勇毅前行，穿过纷繁复杂的内外部环境坚定前行的方向，以新气象新作为推动世界一流强港建设不断取得新突破，奋力谱写广州港高质量发展新篇章！

董事长：李罡波

走进广州港

广州港股份有限公司（以下称“公司”）是广州港公共码头的经营主体和华南地区规模最大、功能最全的码头运营商。主要业务覆盖集装箱、石油化工、煤矿、钢材、粮食、汽车等货物装卸（包括码头、锚地过驳）、仓储、国内外货物代理和船舶代理以及国内外船舶进出港拖轮服务、水路货物运输、物流服务。

公司成立历程图



企业文化

企业理念

世界大港
服务世界

企业精神

实干创新
强港奉献

企业愿景

成为世界级综合性
港口经营人

港口枢纽功能强大

广州港濒临南海，位于中国经济最发达的珠三角几何中心，是珠江水系内河网络与深水海港的连结点。港区与全国密度最大的铁路、高铁、高速公路、航空和内河等立体交通网络无缝联接，具有独特的江海联运、海铁联运优势。截止 2022 年底，公司运营穿梭巴士航线 72 条，形成以南沙港区为集散中心，向珠三角以及泛珠三角地区辐射的服务网络；开通海铁联运班列 35 条，连通湘、赣、鄂、云、贵、川等内陆腹地。优越的区位和泛珠三角广袤而又蓬勃发展的经济腹地，使广州港成为国家综合运输体系的重要枢纽和广东省能源物资和原材料的主要中转港，海运通达 100 多个国家和地区的 400 多个港口，成为全球物流链中重要的一环。



港口综合能力突出

公司沿广州珠江两岸至海口依次分布有黄埔、新沙、南沙三大港区，拥有拖轮船队、穿梭巴士船队以及连接内陆腹地的港口专用铁路，广州港是全国四大汽车进出口业务枢纽港之一，是华南最大的能源、粮食和散杂货枢纽港，是中国最大集装箱内贸枢纽港，能靠泊世界最大的集装箱船舶。



集装箱班轮航线密集

公司与马士基、达飞、地中海、中远海运等全球前 20 名班轮公司开展合作，集装箱班轮航线覆盖国内及世界主要港口。截止 2022 年底，公司共开辟集装箱班轮航线 199 条，其中外贸 154 条、内贸 45 条。广州港 - 非洲航线已发展成为国内航线最多、班次最密、船东最多的中非航线。



国家政策强力支持

广州港是国家一类口岸，广东省第一个保税港区、内贸集装箱第一大港、国际集装箱干线港、华南最大的综合性主枢纽港、华南地区汽车进出口业务枢纽港，客户可享受国内最高级别的保税政策。南沙港区位于南沙自由贸易片区，《南沙方案》等国家政策强力支持，船舶和货物在这里可以享受快速通关便利。

积极延伸港口业务

依托强大的品牌效应、资本和管理优势，公司积极实施“走出去”战略，拓展发展空间，在粤东、粤西、粤北分别合作建设和经营潮州亚太码头、茂名博贺码头、佛山高荷码头、云浮港盛码头、中山港、揭阳港、韶关港，在上海、湖南、云南、贵州、广西、江西和安徽等地建设 30 个内陆港或办事处，在美国、欧洲、新加坡、台湾、越南、柬埔寨设立 6 个境外办事处，把物流链和港口业务延伸到内陆腹地 and 海外；以“穿梭巴士”为代表的集装箱驳船航线连通珠三角和经济腹地，实现珠江三角洲中小码头业务全覆盖。

绿色智慧港口创新发展

公司坚持把建设绿色港口作为企业的社会责任和内在需要，大力发展低碳物流，推广先进科技应用，实现节能减排和清洁生产。紧跟数字中国发展趋势，公司在生产经营管理中广泛创新和应用数字化信息技术，在集装箱智能视频理货技术开发和应用中走在前列，打造智慧绿色港口。

未来发展空间广阔

未来，公司将以广州建设国际航运枢纽和物流中心的规划为蓝图，以南沙港区为核心，将重点加快港口基础设施建设，提升和优化港口服务功能，不断提高港口综合能力；完善港口物流功能和增强货源开拓能力，不断提升服务质量和环境质量；积极拓展班轮航线和业务网点，进一步提升广州港的集聚和辐射能力；加大环保节能和科技创新力度，建设绿色和智慧港口，实现国家、社会、股东和企业价值的统一。



▲ 未来发展空间图



2022 年荣誉

广州港股份有限公司：

- 中国上市公司 ESG 百强企业
- 广州港集装箱多式联运项目 入选国家第四批多式联运示范工程创建名单
- 上海证券交易所 产业债券优秀发行人
- 上海证券交易所 “一带一路” 债券优秀发行人
- 上海证券交易所 创新业务首批发行人
- 基于区块链技术的跨关区协同数字口岸关键技术研究 中国港口协会科技进步奖三等奖
- 超大型冷库制冷技术研究与应用 中国港口协会科技进步奖三等奖
- 周冲 当选第十四届全国人大代表
- 魏彤军 广东省五一劳动奖章

广州港物流有限公司：

- 2022 年中国物流杰出企业奖
- 2022 年全国供应链创新与应用示范企业

广州外轮理货有限公司沙集装箱码头分公司

- 谢树鸿 交通运输部“最美港航人”荣誉称号

广州港新沙港务有限公司

- 首届全国交通企业智慧建设创新实践标杆案例——“新沙二期项目基于 BIM 技术的智慧工程建设”
- “青爱 630 课堂” 志愿服务项目 全国港口行业青年志愿服务项目大赛金奖
- 翁植凯 广东省五一劳动奖章

广州港数据科技有限公司

- 国务院科改示范企业
- 2022 年广东省“专精特新”中小企业
- 2022 年创新型中小企业

广州港工程管理有限公司

- 2022-2023 年度第一批水运交通优质工程奖（广州港深水航道拓宽工程）
- 2022-2023 年度第一批水运交通优质工程奖 { 茂名港博贺新港区通用码头工程（一阶段） }
- 广州市优秀测绘地理信息工程二等奖（肇庆市鼎湖区农村地籍调查工作采购项目）
- 广东省工人先锋号

广州南沙联合集装箱码头有限公司

- 广东省第十一届“金锚杯”水运工程 BIM 技术应用技能竞赛一等奖
- 智能导引车动力电池及其自动充电技术方案的研究与应用 中国港口协会科学技术奖二等奖

广州港南沙港务有限公司、广州港海港集装箱有限公司

- 2022 “羊城工匠杯” 内燃机维修第四名
- 吴天晋 广东省五一劳动奖章

南沙集装箱码头分公司

- 广东省五一劳动奖状

南沙粮食通用码头分公司

- 广东省五一劳动奖状
- 广州市安全文化建设示范企业
- 智慧散粮疏运系统 中国港口协会科学技术奖一等奖
- 蔡名武 第 21 届全国青年岗位能手

2022 年责任绩效

经济指标

 **1,273,691** 万元
营业收入

 **108,014** 万元
归属于上市公司股东的净利润

 **5.36** 亿吨
全年共完成货物吞吐量

 **2,305** 万标箱
集装箱吞吐量

 **4,758,817** 万元
总资产

 **1,942,777** 万元
归属于上市公司股东的权益

 **199** 条
集装箱班轮航线总数

 **72** 条
“穿梭巴士”支线数

 **75,208** 万元
报告期内纳税金额

 **32,441** 万元
拟现金分红的数额（含税）

 **35** 条
海铁联运班列数

责任专题一

服务新发展格局 助力国际国内双循环枢纽节点

报告期内，广州港深度融入粤港澳大湾区、“一核一带一区”区域发展新格局，以建设世界一流强港、国际性综合交通枢纽和广东省龙头企业为主线，加快提升港口发展能级，增强全球供应链协同能力，强化要素集聚辐射和资源配置能力，全面服务粤港澳大湾区发展，全面支撑广州国际航运枢纽建设，打造综合立体运输网络。

锻造枢纽门户硬核实力

报告期内，公司加快港口枢纽、多式联运通道、内陆港建设，强化港口与西江黄金水道和腹地铁路通道衔接，打造便捷顺畅、经济高效的海铁联运、江海联运网络。



▲ 枢纽强化战略

海向 通达全球主要港口的海运航线网 覆盖内河、铁路、公路辐射内陆的多式联运网 陆向



港口优势货类稳中有升

广州港已成为大湾区经济发展的重要支撑和对外连接的重要纽带。2022年，公司在复杂局面下保持总体平稳，实现了稳增长的总体预期。全年，净增国际班轮航线13条，外贸箱量首次突破1000万标箱。粮食、煤炭支撑性货类接卸量分别稳居全国和华南第一，行业地位稳固，区域市场占有率稳中有升。滚装汽车提质增量，外贸进出口首次突破50万辆，外贸出口突破20万辆实现倍增。

航运枢纽能级提质提速

报告期内，公司加快建设发展，包括物流中心南北区、南沙三期半自动化堆场工程及其二期工程、南沙粮食及通用码头筒仓二期工程、近洋码头等一大批省市重点项目建设完工，韶关港北江白土作业区一期工程、茂名港博贺通用码头工程二期、南沙三期堆场三期工程、南沙粮食及通用码头筒仓三期工程、南沙港区国际通用码头先行工程等项目开工建设。



▲ 公司董事长李益波、董事宋小明调研南沙四期码头现场



▲ 公司副董事长黄波、总经理陈宏伟调研南沙国际物流园项目建设情况

案例 | 南沙港区近洋码头工程（一期）竣工验收，南沙口岸成为全国最大汽车物流枢纽岛

2022年10月，南沙港区近洋码头工程（一期）顺利通过竣工验收。建成2个汽车滚装泊位以及1个驳船泊位，可靠泊目前全球最大的滚装船；配套建成的商品汽车库总建筑面积14.3万平方米，是目前粤港澳大湾区面积最大的多层商品汽车库，可一次性为5,258辆商品汽车提供中转和集港服务。

项目投产后，广州港南沙汽车口岸将成为全国最大的汽车物流枢纽岛，形成集汽车滚装物流、展销和综合服务为一体的国际汽车物流产业园，对国家赋予的国际航运物流枢纽建设、协调推进粤港澳大湾区发展、保障广州乃至全国汽车产业链安全稳定具有重要意义。



▲ 广州港南沙汽车口岸

案例 | 南沙粮食通用码头扩建工程完工

2022 年底，广州港南沙港区粮食及通用码头扩建工程完成建设，项目建设 2 个 10 万吨级通用泊位、1 个 4 万吨级杂货泊位、5 个 5 千吨级驳船泊位，设计年通过能力为 1,058 万吨。项目建成后将进一步巩固和提高广州港在华南地区粮食集散的中心地位，增强广州港粮食仓储能力和通过能力，对保障国家粮食物流通道顺畅具有重要意义。



▲ 南沙粮食通用码头扩建工程

全球供应链共享联动

公司积极贯彻落实《南沙方案》，全力保障全球供应链物流链稳定通畅。报告期内，广州港集装箱班轮航线已达 199 条，辐射欧美、中东、拉美、非洲、RCEP 主要国家，是华南地区通往“一带一路”沿线海运航线最多的港口之一，覆盖中东、欧洲、南美、东南亚、中北美等全球主要贸易区。



▲ 5 月 30 日，广州港南沙港区成功开行首趟中欧班列



▲ 10 月 6 日，中远海特 WSCA 新航线正式在南沙港开通



▲ 12 月 23 日，广州港“湖南-南沙港-巴生港”国际联运班列启动常态化开行



▲ 12 月 24 日，达飞南美西航线直航广州港南沙港区，汽车整车集装箱出口业务成功上线

案例 | 开辟俄罗斯航线

报告期内，公司新开 7 条俄罗斯航线，大力拓展俄罗斯市场。目前已有君安、沃德菲、中谷、海领、Transit、大洋物流、俄铁等多家船公司在南沙开设定期 / 不定期俄罗斯航线。

强化物流生态圈融合力

报告期内，广州港对标世界一流港口，以延伸港口服务链条和搭建物流平台为重点，依托港口后方物流中心建设、内陆港合作，丰富物流服务功能，吸引外部物流、供应链服务需求，发展形成全程物流业务和港口物流生态圈。



▲ 物流提升战略

构建与国际接轨的专业化、规模化、信息化的集装箱物流链，打造华南地区的集装箱空箱分拨中心。



▲ 专业化物流品牌发展重点

案例 | 南沙港区车厘子快线—中国大陆车厘子进口量最大的港口

南沙港区不断加大硬件软件投入，已建库容达 22.7 万吨的 3 座冷库，全力打造高效、安全、低成本的进口水果物流通道，吸引了包括马士基、中远海运等知名全球航运企业南沙开通“车厘子快线”，已成为中国车厘子进口量最大的港口。自 2019 年以来，南沙港区已连续四年服务于智利“车厘子快线”。

报告期内，广州港南沙港区共完成进口水果 1.8 万自然箱，同比增长超过 4 倍。完成冷藏集装箱量约 2.8 万自然箱。



案例 | 打通海铁联运“最后一公里”，南沙港南站获批海关监管区

2022 年 12 月，广州港南沙港南站货场获得南沙海关颁发的铁路运输类海关监管作业场所登记证书。至此，南沙港南站货场正式纳入海关监管区，与南沙港二期、三期码头实现一体化管理，打通南沙港海铁联运的“最后一公里”。

广州港海铁联运班列共 35 条，全年发运中欧班列 21 列，其中南沙港南站发运 12 列，完成粮食“散改集”超 50 万吨，全年海铁联运量同比增长超 60%。



8 月 31 日，南沙港南站与三期码头完成海铁联运首票测试



10 月，南站 TOS 系统正式上线，实现了南站货场与码头信息联动的常态化



未来，积极推进建设往返内陆腹地的双向新通道，将广州港的“出海口”搬到内陆企业的“家门口”



案例 | “湾区一港通”模式助力企业节约综合物流成本

“湾区一港通”模式自 2020 年 11 月正式启动，该模式以广州港南沙港区为枢纽港，珠江内河沿江港口作为支线港，形成“两港如一港”的作业模式，实现进出口货物“一次申报、一次查验、一次放行”，精简了在沿海港口的手续办理，2 年来货物平均堆存期由 7 天缩短至 2 天，为进出口企业节省综合成本超 5,000 万元。



案例 | 海铁联运“云堆场”

2022 年 11 月，长荣海运与广州港首创的南沙港南站铁路货场“云堆场”正式启用。



提升港口资源互联动力

报告期内，广州港持续深化与大湾区、粤东、粤西、粤北地区港口合作，促进区域港口业务对接、资源共享，共同构建布局合理、优势互补、高效协同的大湾区世界级港口群。

强化港口及相关资源的拓展及优化配置能力



通过对粤东、粤西、粤北以及区域相关资源开展合资合作，实现对港口物流核心业务资源的高度整合

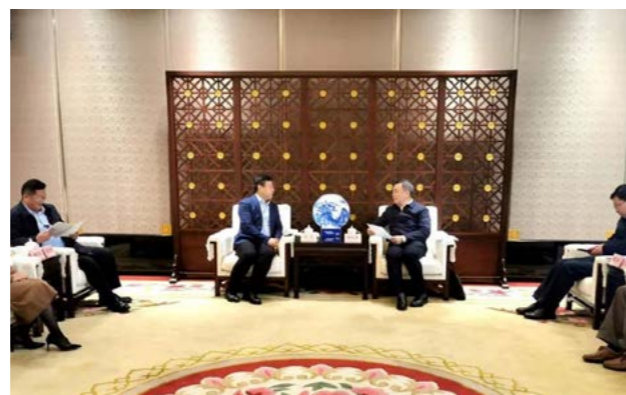


通过资本运作、外部合作，实现公司对港航优势资源的高效配置，推进各项业务范围从广州市域为主拓展至广东省及国内外具备条件的地区

资源拓展战略



2022年6月28日，茂名港博贺新港区通用码头二阶段工程正式动工建设，公司董事长李益波致辞



2023年2月24日，公司副董事长黄波拜访韶关市委副书记、市长陈志清，副市长蒋红林

案例 | 推动揭阳打造现代化港口

2022年11月，揭阳港南海作业区项目开工。该项目建成后，将推动揭阳打造产业支撑有力、运营经济高效的现代化港口，对接融入粤港澳大湾区世界级港口群，为新时代粤东沿海经济带建设和区域协调发展注入动能。



责任专题二

贯彻新发展理念，加快绿色低碳港口建设

深化绿色港口建设

港口是连接水陆交通的枢纽，是支撑我国“一带一路”建设的重要节点，也是推动我国经济高质量快速发展的重要载体。面对复杂变化的国内国际局势，广州港积极承担减排责任，推动自身港口业务智慧化绿色转型。

绿色港口转型

报告期内，公司深入贯彻习近平生态文明思想，落实国家双碳战略，充分发挥岸电系统、LNG船舶、污水处理系统等设备设施环保效能，进一步推广应用清洁能源、节能降耗、绿色环保等技术，持续提升绿色港口建设和管理水平，推动港口与城市生态环境和谐共生。

案例 | 新型环保船签订，港口供应能力再提升

2022年初，广州港参股公司中联航运与中船黄埔文冲船厂签订2艘2700TEU集装箱新型环保船订造合同。本次订造的船只减少了氮氧化物的排放并可航行于世界任何港口和排放限控区。实现了在港靠泊作业期间废气零排放、零污染。



中联航运与黄埔文冲签约仪式

案例 | 打通粮食“散改集”通道，促进区域经济发展

公司下属广州港物流有限公司（以下简称“广州港物流公司”）物流公司深入贯彻落实国家决策部署，大力发展多式联运，公司围绕市场需求与导向，着力推进粮食“散改集”业务拓展。采用集装箱式封闭运输方式，实现了对货物的全流程立体化管控，避免了散装运输扬尘、撒漏等，降低了运输成本，促进了绿色航运。



散改集运输吊装现场

港容港貌提升

公司高度重视港容港貌整治工作，定期开展专项检查和治理，加强员工绿色环保意识，携手共创绿色幸福港区。

2022年，广州港港容港貌工作以习近平生态文明思想为指导，全力推动绿色港口建设，坚持以人为本，不断提高基础工作质效、践行绿色发展理念、扩大公司品牌效应，打造“一司一景”等样式的“口袋公园”，提升港区新形象，增强员工归属感。



公司纪委书记林伟奇到码头现场开展港容港貌检查

运输结构调整

广州港积极助力区域运输结构调整，大力发展海铁联运业务，促进公转水，支持发展低碳物流，减少二氧化碳排放量。

案例 | 珠江水系首艘内河滚装驳船“花都号”建成

报告期内，广州港建造了珠江水系首艘内河滚装驳船“花都号”，改变了日产、沃尔沃、五菱、保时捷、吉利等主机厂经汽运集疏港的单一物流模式，开启滚装驳船集疏运新模式，为打造滚装汽车综合立体交通网络和提升内河航运发展质量做出积极贡献。

报告期内，公司先后开通了“花都-南沙”、“新沙-南沙”、“南沙-新沙”等绿色、高效、经济的内河滚装航线，累计完成商品汽车驳船运输近万辆。



推进能源体系改革

广州港积极探索港口可再生能源利用，实施光伏并网、大型设备电气化、LNG 动能改造等工作，以科技创新加快能源改革，促进绿色港口发展。

能源结构转型

公司按照碳达峰、碳中和要求，加强推广清洁能源使用、控制污染物排放、节约循环利用资源力度，实现港口循环、绿色、低碳发展。未来，广州港“十四五”规划将持续落实环保主体责任，提高清洁能源，新能源应用范围，推进环保信息系统建设，完善环境污染应急体系，全力打造世界一流绿色港口。

案例 | 光伏并网改造，打造绿色低碳物流园

茂名广港码头有限公司与茂名市远风新能源有限公司在码头合作开展了4.4MWp分布式光伏项目，利用码头粮食仓库厂房、办公楼等现有建筑物屋顶，建设分布式光伏发电系统。

该项目响应国家对碳达峰碳中和的行动规划，充分利用厂区闲置屋顶，完成新能源设施建设，提升港区新能源用电比例，降低码头日常运营成本。此外公司采购新能源汽车用于港内巡逻，提升了新能源和清洁能源的应用范围。

关键绩效：

茂名广港码头有限公司利用办公区停车场地建设光伏车棚，**光伏总装机容量为4.45535MWp**，该项目于2022年12月投产，**年发电量可达525.89万kWh**。现已实现该码头用电自给自足。



设备电气化

港口用能结构优化是港口节约能源和保护环境的重要途径之一。港口机械使用电网电力、蓄电池电力或燃料电池电力是节能减排和保护环境的有效手段。公司大力推进港口设备电气化，先后引进了纯电动堆高机、电力牵引车、电动龙门吊和新能源车等设备。

案例 | 电动机械引进，助力能源转型

2022年4月，公司下属南沙集装箱码头分公司（以下简称“南沙集装箱码头公司”）启用首批4台纯电动堆高机，除能源效率提升外，电动堆高机还兼具运行噪声小、操作效率高、充电快和稳定性高等优势，满足港口码头高强度作业需求。

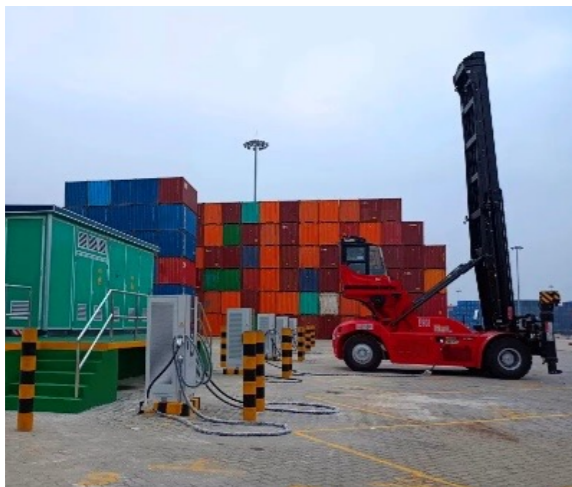


▲ 超大容量电动堆高机优势

关键绩效：

拖轮等港作船舶已实现 **100%** 使用岸电；
新建成 **3 套** 高压船舶岸基供电系统 **8 套** 高压船舶岸电插座箱，改造 **5 套** 低压船舶岸电箱。

同时南沙集装箱码头分公司、南沙汽车码头等单位积极宣传推广船舶岸电设施使用，不断加大节能环保设备的升级改造，实现岸电使用率稳定提升。



▲ 南沙集装箱码头分公司纯电动堆高机



▲ 南沙集装箱码头分公司岸电插座箱

案例 | 港口重要设备节能改造，充电调度系统不断完善

公司通过“油改电”的模式对港口大型设备进行节能改造并对用电系统进行数字化升级，全方面提高港口用能效率，促进智慧港口建设。

1. 龙门吊锂电池改造

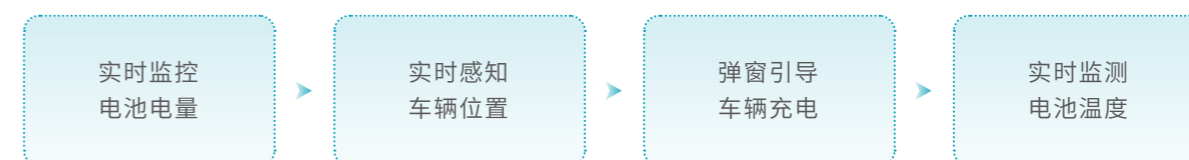
2022年，南沙一期和二期工程完成第六批龙门吊锂电池改造，截止到报告期，港区46台龙门吊全部实现电动化运行。通过调试设备电控系统，以最优的方案实现了节能升级，保障了码头的正常生产运行。

知识科普：

龙门吊是港口堆场的主要装卸设备，原来以柴油为主的动力方式由于柴油机功率配置大且设备待机时间长，导致燃油消耗量巨大。龙门吊锂电池改造将柴油发电机组更换为大功率锂电池作为龙门吊的主要动力源，从而大幅减少二氧化碳排放。

2. 引进电动牵引车，深化港口设备电气化进程

截止到报告期，公司下属南沙集装箱码头分公司采购电力集装箱牵引车42台，“油改电”牵引车20台，港口电力牵引车已实现一定规模作业。同时，公司研发电动牵引车充电调度管理系统，及时了解现场电动牵引车使用情况。



▲ 电动牵引车智能调度管理系统功能



▲ 电动牵引车监控界面

01 合规治理固本 党建引领强基

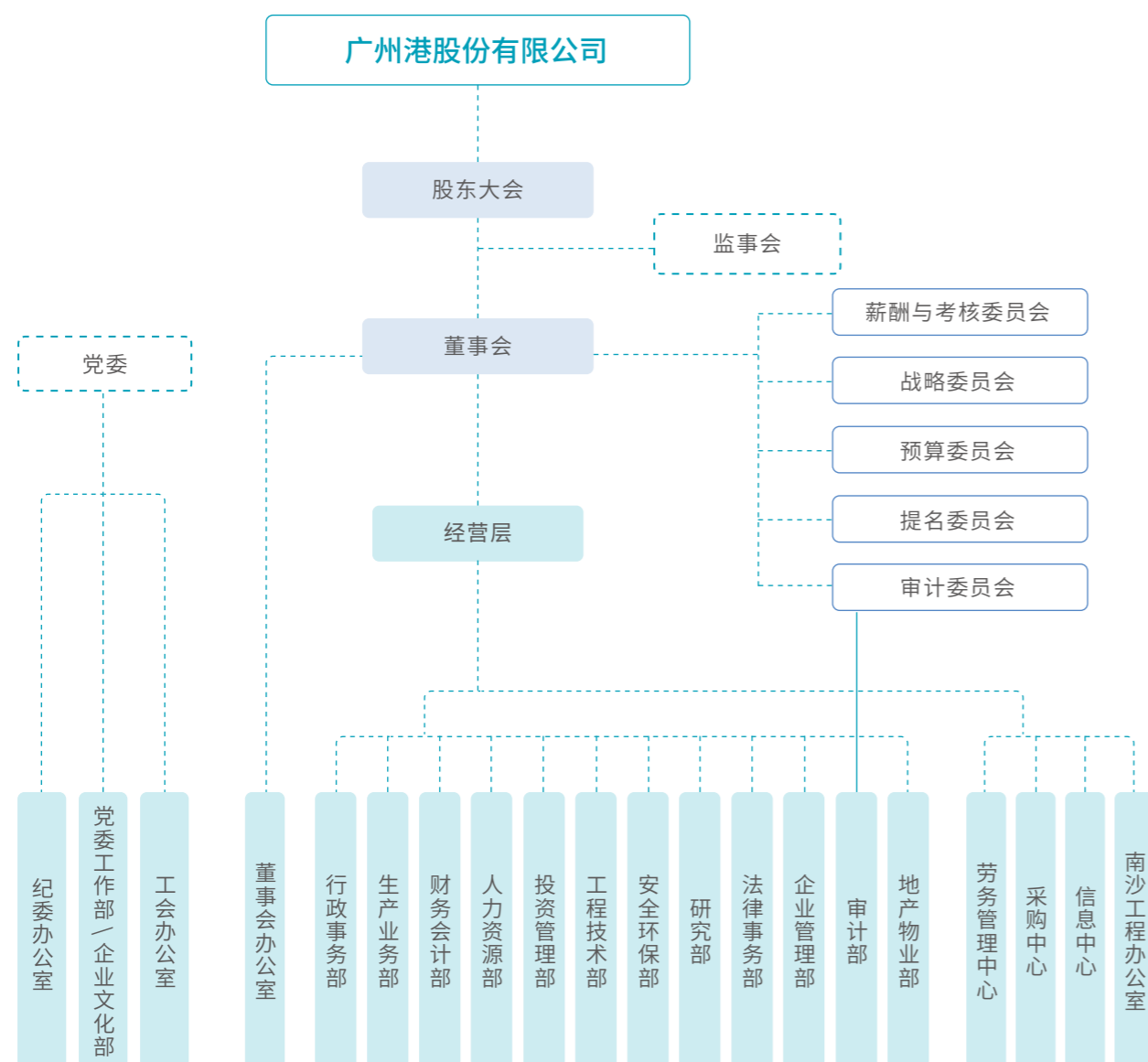
广州港注重公司治理体系与治理能力建设，坚持以党建工作引领业务创新与高质量发展。公司严格遵守国家法律法规，深化合规内控体系建设，畅通投资者沟通渠道，持续提升上市公司发展质量。

- 优化公司治理
- 坚持党建引领
- 完善合规体系
- 持续提升上市公司发展质量



优化公司治理

广州港按照《公司法》《证券法》《上市公司治理准则》等法律法规的要求，不断完善公司法人治理结构，规范做好公司董事会、监事会及股东大会的组织召开。公司股东大会、董事会、监事会和经营管理层职能划分明确，权责分明，各司其职。



▲ 组织架构

○ 股东及股东大会

公司按照《公司章程》《股东大会议事规则》的规定，召集、召开股东大会，保证所有股东对本公司重大事项的知情权、参与权和表决权，确保所有股东享有平等地位，并能够充分行使自己的权利，保证了股东大会的合法有效性。

关键绩效：

报告期内，共召开 **4 次** 股东大会。

○ 董事及董事会

公司按照《公司法》《公司章程》规定的选聘程序选举董事，公司董事会人数和人员构成符合法律法规和《公司章程》的规定，公司独立董事的人数占到董事会总人数的三分之一。

董事会下设薪酬与考核委员会、战略委员会、预算委员会、提名委员会及审计委员会 5 个专门委员会，分别按照《公司章程》和各专门委员会议事规则的规定履行职责。专门委员会分别在投资战略、审计、人事和薪酬等方面协助董事会履行决策职能，运作良好，充分发挥专业优势，保证董事会决策的合法性、科学性、正确性，降低了公司的运营风险。

关键绩效：

公司董事会由 **8 名** 董事组成，其中独立董事 **3 名**；

报告期内，共召开 **9 次** 董事会会议。

○ 监事及监事会

公司按照《公司法》《公司章程》规定的选聘程序选举监事，人数和人员构成符合法律法规和《公司章程》的要求。

公司监事会依据《监事会议事规则》等制度，切实行使监察、督促职能，对公司董事、经理及其他高级管理人员履行职务情况进行监督，对公司财务状况进行检查，对相关重大事项发表意见，维护公司及股东的合法权益。

关键绩效：

公司监事会由 **4 名** 监事组成，其中 **2 名** 为职工代表监事；

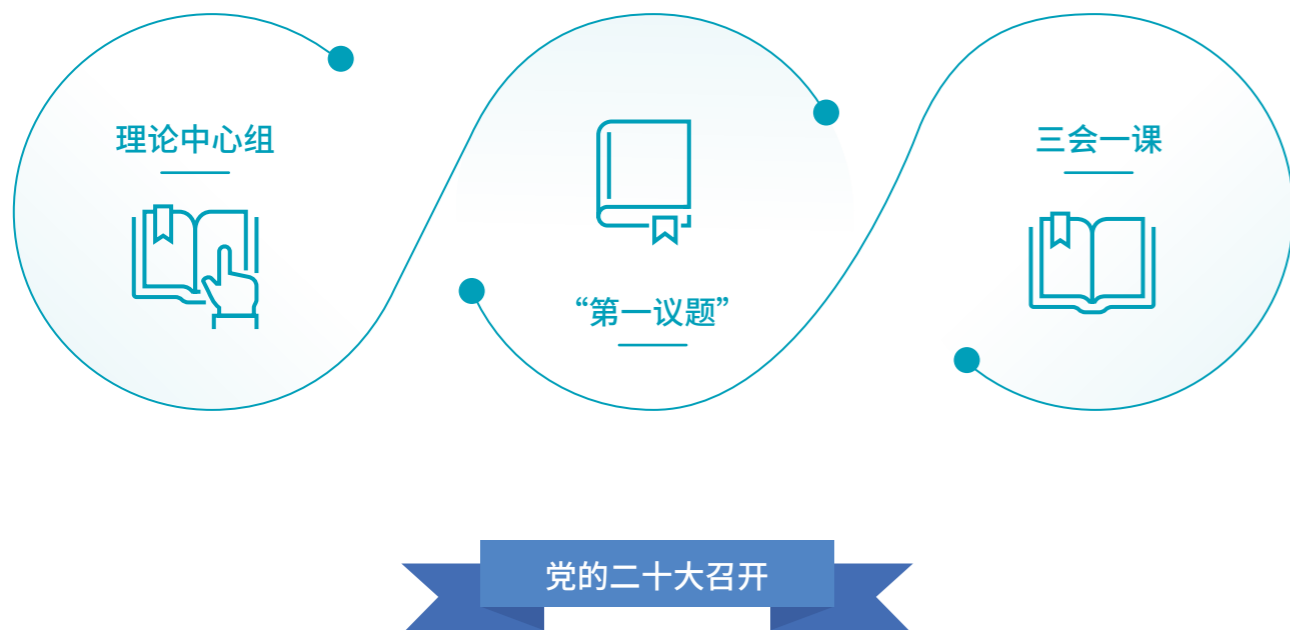
报告期内，共召开 **7 次** 监事会会议。

坚持党建引领

广州港坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻党的二十大精神，牢记“国之大者”、积极践行伟大建党精神，以高质量发展为牵引，积极发挥港口作为重要基础设施和重要枢纽的功能作用，深入推进广州港口型国家物流枢纽建设，全力服务广州国际航运枢纽建设。

强化政治理论武装

公司坚持不懈用习近平新时代中国特色社会主义思想凝心铸魂，持续用党的创新理论武装头脑、凝聚共识，提升广大党员干部运用理论指导实践、推动发展的能力。



将学习宣传贯彻党的二十大精神作为首要政治任务，并制定专项学习贯彻方案

分层分级抓好学习贯彻工作，股份领导率先垂范、深入基层一线宣讲党的二十大精神

党建引领多维发力

广州港坚持以高质量党建引领保障港口高质量发展，全面实施直属党组织差异化管理模式，改进提升异地企业党建工作，初步实现党建工作清单化、精细化，全力锻造上下贯通、执行有力的组织体系，党建工作与企业发展同频共振、相得益彰。

扎实开展“领航先锋”三级行动项目

深入推进“五强五化”示范党组织创建

积极打造精品党建品牌

试点开展“先锋助班组”专项活动

全面铺开党建互联共建活动

▲ 党建工作多点融入、多维服务中心工作的格局初步形成，党建工作优势为公司高质量发展注入了不竭动力。

案例 | 党业融合——“红动海港”专项行动

公司下属新沙公司打造“红棉树”党建模型，以红棉工坊、红棉护盾、红棉温室、红棉灯塔、红棉阵地为载体，创建“新沙红棉”党建特色品牌，对党组织的思想引领力、政治领导力、发展推动力、组织凝聚力和基础保障力实行模型化管理，实现党建与生产经营目标同向聚力、党组织活动与生产经营同频共振、党组织和党员考评与工作绩效同题共答，推动新沙二期工程按节点时间推进，有效缓解一期码头压力，为新沙高质量发展奠定坚实基础。



▲ 新沙公司

案例 | 党业融合——“领航先锋”特色载体工程

公司下属南沙四期围绕工程建设、设备联调等不同阶段重点任务，选题立项 1 个书记项目《打造“四个一流”党建引领南沙港区四期工程建设》、1 个头雁项目《攻坚克难，助力打造智慧港口技术应用新标杆》和 1 个先锋项目《先锋“智”造》，构建起“一级抓一级、层层抓落实”的工作格局。公司成立 8 支党员突击队，逐个攻破项目建设、码头生产经营的“急难险重”问题；开展“党员+群众”一对一双结对，发挥广东省优秀共产党员黄炳林等先锋模范在企业中的示范带动作用，以党员带动身边职工群众攻坚克难、创先争优。

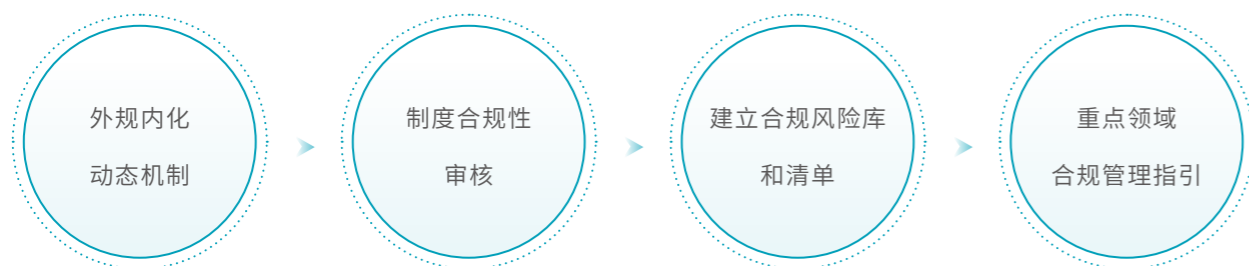


▲ 南沙四期

完善合规体系

为积极应对复杂多变的经济形势，保障公司生产经营持续健康发展，持续深化公司体系建设，广州港制定了《风险、合规、内控、审计管理整合方案》，以内控管理为基础，风险管理为导向，合规管理为重点，实现强内控、防风险、促合规的管控目标，整合风险、合规、内控和审计管控体系运行方式，形成全面风控管理运行模式。

公司根据《中央企业合规管理指引（试行）》《广东省省属企业合规管理指引（试行）》《广州市国资委关于印发〈广州市市属企业合规管理指引（试行）〉的通知》及证监会、上交所关于监管上市公司经营等法规和文件要求，推进合规管理体系建设工作，规范开展风险管理工作、内部控制自我评价和反腐倡廉文化建设。



▲ 合规管理体系建设

风险管理

公司建立风控管理责任体系，强化下属单位主体管控责任，以体系化运行、满足内外监管要求和务求实效为原则组织了整合方案落实工作，并推进风控管理系统开发，完成责任体系、风控手册、风控管理指引、专项风险管理等模块的开发建设和上线工作。总部各部门及下属单位梳理各自风险清单，编制风控管理指引、授权指引工作等。实现风控管理工作流程化、系统化、规范化，落实对风控管理工作全流程管控，形成领导有力、职责明确、体系健全、流程清晰、规范有序的工作机制，保障体系有效运行，为公司高质量发展保驾护航。

案例 | 公司组织“高质量发展背景下的企业风险防控”专题网络继续教育

2022年6月，公司组织总部及下属各单位风控管理第一责任人和分管领导开展一期“高质量发展背景下企业风险防控”专题网络培训，通过对风险防控要义的讲述，风险、合规、内控、审计关系的厘清，深入了解全面提升风险防控的思路、方法及先进实践案例，深刻理解公司建立健全风险防控长效机制，推动风险、合规、内控、审计整合工作。

内部控制

广州港建立健全的内部控制管理体系，规范开展内部控制评价工作，对内部控制体系的建设和运行情况进行评价，已实现了公司合并报表范围内单位评价全覆盖的目标。以评促改、以改促建，将审计关口前移至过程阶段，促进完善内控制度，提升风险防控能力。

案例 | 公司组织“内部控制自我评价”实操培训

2022年11月，为指导各部门及各单位内部控制自我评价实操人员规范做好内部控制自我评价工作，公司举办了一期内部控制自我评价实操培训。454人报名参加了此次培训。公司通过促进公司及下属单位内部控制体系持续优化，守住不发生重大风险的底线，提升管理效能。

反腐倡廉

公司高度重视廉洁文化建设，对员工尤其是中高级管理层提出要从思想上筑牢思想道德防线，增强拒腐防变能力，落实廉洁自律自查自纠，进一步营造学廉、思廉、崇廉、守廉的良好氛围。

关键绩效：

报告期内，组织党风廉政建设监督调研 41 次。

组织 专题活动

以廉洁文化进企业和纪律教育学习月活动为主要抓手，组织观看警示教育片约 1,291 人次，组织参观反腐倡廉教育基地约 555 人次，组织参与家风故事宣讲 1,573 人次。

强化 警示教育

编印《国有企业“一把手”违法违纪警示教育案例集》，选取 10 个典型案例，深化以案明纪。

开展 廉洁提醒

春节、中秋、国庆节前，制作节前廉洁提醒函，组织领导班子成员及直属党组织签订党风廉政建设责任书。

▲ 廉洁文化建设

案例 | 参观廉洁教育基地，学习新时代廉洁文化

2022年9月，为推进公司纪律教育学习活动走深走实，公司下属广州港物流公司组织各党支部代表共40人在广州市黄埔区、广州开发区反腐倡廉教育基地开展廉洁警示教育参观活动。



▲ 参观廉洁教育基地

持续提升上市公司发展质量

广州港不断完善信息披露和投资者关系管理，深化投资者沟通，切实保障投资者权益，持续提升上市公司发展质量。

规范信息披露

公司充分保障投资者的合法知情权益，严格遵循《信息披露管理制度》《内幕信息及知情人管理制度》等相关规定，规范内幕信息管理工作，不断提高信息披露效率和质量，确保信息披露的真实性、准确性、完整性、及时性和公平性。公司针对投资者价值判断和决策的关键信息，及时披露生产经营、三会决议、重点项目建设、合资合作等信息，并积极探索自愿性信息披露，主动加强与投资者良性互动。

关键绩效：

报告期内，公司共计披露公告及非公告上网文件 **91** 份，其中定期公告 **6** 份，临时公告 **85** 份。

案例 | 公司组织“新规下重大事项及信息披露规范”专题培训

报告期内，公司通过线上、线下相结合的方式组织“新规下重大事项及信息披露规范”专题培训。公司 **200** 余人参加。培训结合当前上市公司监管规则修订情况、重大交易信息披露要求和控股股东行为规范等内容展开，提升对新规的理解，规范信息披露工作。

维护投资者关系

公司重视与投资者建立长期、稳定的良好关系，制定并遵守《投资者关系管理制度》，积极加强与投资者之间的沟通，在做好日常信息披露的同时，主动以品牌价值为导向，搭建差异化、多层次沟通平台，增加投资者对公司的了解及认同。



公司网站、上证 e 互动、电话、传真、邮箱及接待来访等方式及时了解投资者需求。



业绩说明会，参加上交所、广东证监局、广东上市公司协会等举办的投资者集体接待日、集中培训、行业座谈调研活动。



与外部专业机构探讨公司市值管理手段，搭建市值管理工作框架。

▲ 多层次投资者沟通平台



▲ 广州港业绩说明会



▲ 2021年“投资者走进广州港”系列调研活动



▲ 2020年“投资者走进广州港”系统调研活动

加强资本运作

2022 年，广州港完成非公开发行 A 股股票项目，发行数量约 13.51 亿股，发行价格为人民币 2.96 元 / 股，募集资金总额近人民币 40 亿元。本轮非公开发行是广州港自 2017 年上市以来的首轮股权融资，将进一步提升综合竞争能力，为后续发展提供有力的资金保障。

关键绩效：

公司成功注册公司债 60 亿元，于 2022 年期间，累计发行 42 亿元，综合票面利率 2.72%。



02 深化交流合作 港城融合发展

广州港深入践行“世界大港，服务世界”企业理念，深刻把握可持续发展的理论内涵，与各利益相关方进一步深化交流合作联动发展。公司在加强政企合作，凝聚媒体力量的同时，协同生态伙伴实施更加开放包容、互惠共享的战略合作，为港口高质量客户服务创造了有利条件。

- 政策支持，共创发展合力
- 客户共赢，精益服务质量
- 伙伴协同，共驱产业未来
- 媒体关注，加强品牌传播



政策支持, 共创发展合力

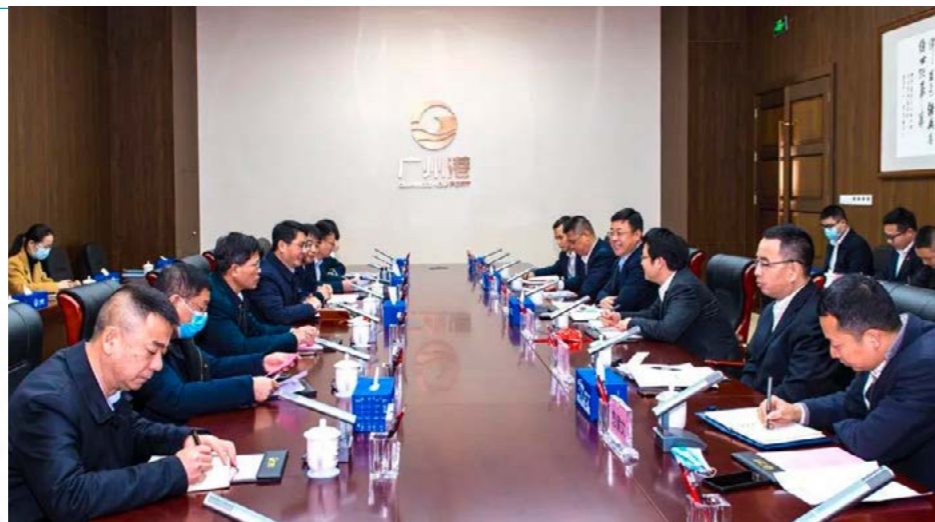
2022年6月, 国务院印发《广州南沙深化面向世界的粤港澳全面合作总体方案》, 方案提出增强国际航运物流枢纽功能、打造国际一流营商环境等工作要求。为更好地发挥口岸协同效应, 广州港积极与海关及各联检部门紧密联动, 不断加强政策的梳理整合、系统集成, 与当地政府和各部门保持密切联系, 共同推进营商环境便利化。

助力地区繁荣

公司依托“一带一路”, 通过加强与政府口岸部门合作、提高作业效率、优化口岸营商环境, 吸引船公司到南沙港区开辟国际航线, 努力推进与“一带一路”沿线国家和地区各港口互联互通, 努力推动区域港航物流更高层次、更广领域、更深内涵的协同发展。

关键绩效:

截至报告期, 公司已开通**129**条往来“一带一路”国家和地区的航线, 覆盖**东盟、中东及印度**多个“一带一路”沿线国家; 报告期内, 公司常态化运营“一带一路”海铁联运班列**3**条, 今年成功发运**21**班列。



2022年2月, 湖南省郴州市委常委、副市长梁成谷一行到访港口中心, 公司副董事长黄波、董事宋小明接待了来访嘉宾。双方回顾了合作情况, 并就物流通道建设、内陆港建设和发展进行了深入交流。

案例 | 把“出海口”搬到湖南企业的“家门口”

公司下属广州港股份有限公司铁路分公司(以下简称“铁路公司”)积极向内拓展, 打造“铁路+海运+国际段内陆物流”的多式联运通道, 不断深化加速与云贵川渝、江西、湖南等省份互联互通。报告期内, 成立“渝穗”“湘粤非”海铁联运合作平台, 把广州南沙港“出海口”搬到内陆企业的“家门口”, 为湖南、川渝地区企业“出海”提供了更为便捷和经济的全链条综合物流解决方案。

低成本: 相比公路运输, 国内段运输费用降低约60%

更稳定: 与驳船运输相比, 不受天气和水文条件影响, 在航运旺季可避免线路拥堵而产生的延误

高时效: 相比传统江海联运, 总体运输时效上缩短约10天

实现湖南与非洲、亚太、拉美等地区和国家无缝衔接

“湘粤非铁海联运”通道

“湘粤非铁海联运”, 推动物流运输发展和产业延伸

推动民生保障

作为国有控股企业, 公司主动担当积极作为, 努力在自身发展过程中保障和改善民生福祉。

关键绩效:

公司以冷链中心获批广州市进口冷冻食品集中监管仓资质申请为契机, 高标准严要求推进查验储存、冷箱堆存、集中消杀、分拨配送等工作, 严防严控食品安全风险, 全力筑牢食品安全防线, 保障群众幸福生活。

南沙冷链海关监管作业场所总面积约**14**万平方米, 场所内设有**3**座冷库, **1**个冷藏箱专用堆场, **1**座配套楼, 共设**162**个可供查验的查验口。场所根据海关监管要求建设围网及“2进2出”卡口;

报告期内, 公司会同广州市商务局、南沙区商务局举办南沙冷链大会, 吸引各类冷链客户近**200**人到会;

冷链中心已与**28**家客户签署长期业务协议, 并进行入库操作, 全年完成各类冷藏箱操作约**7800**TEU。

案例 | 南沙国际物流中心南区开仓，助力打造南沙港国际货运中心

2022年4月，在南沙海关的大力支持和指导下，南沙国际物流中心南区正式获批水路运输类监管作业场所，注册名称为广州南沙国际冷链查验中心，标志着南区正式通过海关监管作业场所验收。

知识科普：

海关监管作业场所是指由企业负责经营管理的，供进境承运海关监管货物的运输工具进出、停靠以及从事海关监管货物的进出、装卸、储存、集拼、暂时存放等有关经营活动的场所。

2020年6月

“南沙港区冷链查验工程”项目成功入选市商务局2020年促进经济高质量发展专项资金（口岸方向）项目。

2021年7月

南沙冷链成功申请设立海关指定监管场地项目，成为海关212号新政颁布后，华南地区第一家获得海关总署立项批复的海关指定监管场地。

2022年5月

南沙国际物流中心南区正式投入使用，并获批市场监管管理局进口冷冻食品集中监管仓资质。

2022年7月

冷链中心正式成为进境水果、植物种苗海关指定监管场地。

2022年8月

海关总署验收进境肉类指定监管场地。

2022年10月

正式启用海关指定监管场地查验功能。并会同广州市商务局、南沙区商务局举办南沙冷链大会。

未来，南区将充分发挥华南冷链分拨中心的功能，进一步促进广州市进口贸易，助力广州率先开展国际消费中心培育建设，满足城市居民对美好生活的需要。

▲ 海关监管作业场所申请顺利完成，为城市居民“菜篮子”安全保驾护航



◀ 上级有关领导调研南沙国际物流中心南区，就南沙国际物流中心南区项目发展规划、海关指定监管场地建设、集中监管仓建设等情况进行交流

提升通关效率

公司与各政府部门共同推进营商环境更加便利化，从汽车贸易、仓储、航线、销售等各方面支持建立“一揽子”通关服务机制，有效提高物流集聚速度、减少人力成本，最大程度提升通关效率。

案例 | 南沙汽车码头整车出口监管仓库启用，国产汽车“出海”效率再提升

2022年5月，广州港南沙汽车码头正式向南沙海关提出汽车出口监管仓库申请

2022年7月，广州港南沙汽车码头顺利完成出口监管仓库注册登记

2022年8月，广州港南沙汽车码头出口监管仓库正式启用

华南首个汽车专业出口监管仓库落户南沙

▲ 华南首个汽车专业出口监管仓库落户南沙

知识科普：

出口监管仓库是指经海关批准设立，对已办结出口手续的货物进行存储、保税物流配送、提供流通性增值服务的海关专用监管仓库。

南沙汽车码头出口监管仓库运作后，出口汽车可直接申报运至仓库内，并在仓库完成查验放行手续，有效压缩国内运输环节时间和成本。叠加24小时预约通关服务、滚装船“船到人到、即靠即查”等通关便利化举措，有效提升南沙汽车出口通关效率。



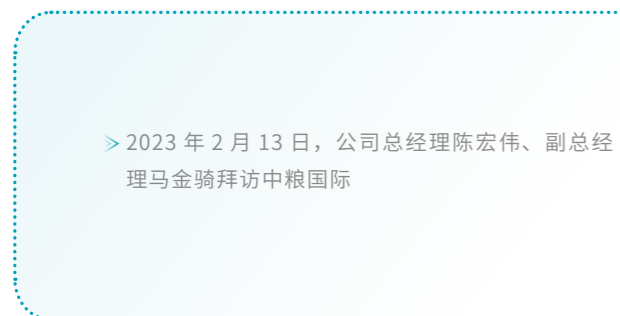
▲ 出口监管仓库

客户共赢, 精益服务质量

广州港强化客户至上, 以客户需求和服务痛点为导向, 深耕既有客户、开拓潜在客户, 打造有活力、更富效率、更加开放、更具便利的口岸营商环境, 持续提升服务质量。



◀ 2022年6月15日, 公司董事宋小明接待中远海运物流供应链有限公司(广州大区)总经理黄余华一行来访, 双方就近年来深化合作方面的进展进行深入交流。



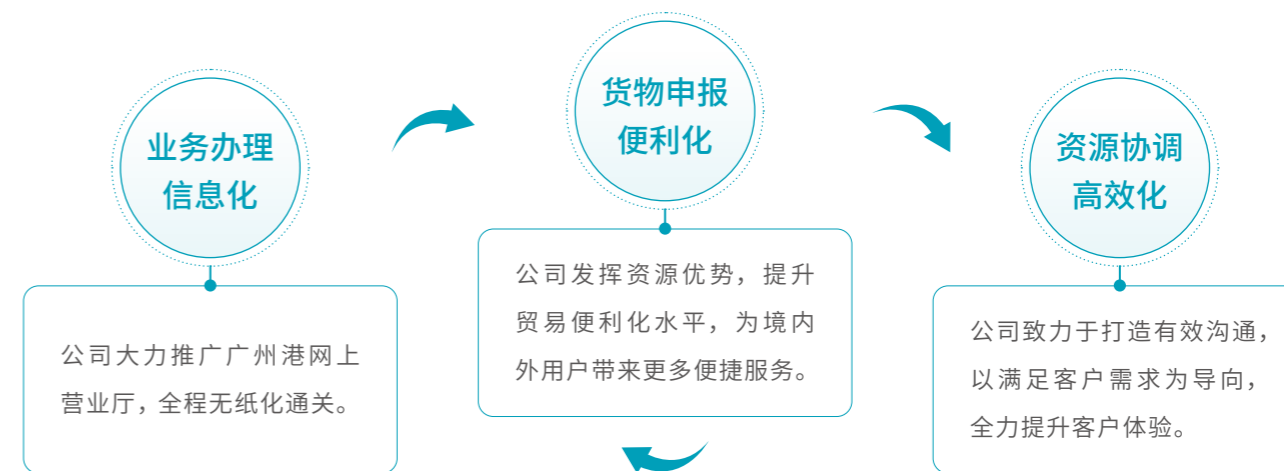
▶ 2023年2月13日, 公司总经理陈宏伟、副总经理马金骑拜访中粮国际



◀ 2023年2月17日, 广州港股份与赣州国际陆港签署“赣穗一港通”战略合作协议, 公司副总经理李明忠出席签约仪式。

优化港口服务

公司致力于为客户提供优质、完善的港口服务, 多措并举, 不断优化口岸营商环境, 促进贸易便利化。



△ 优化港口服务途径

提升客户满意度

公司秉承“客户至上”的服务理念, 结合客户意见与建议, 提升业务水平, 满足客户的多样需求。公司制定《广州港股份有限公司客户满意度调查管理办法》, 定期邀请第三方机构开展客户满意度调查, 明确客户意见及投诉管理方法, 有效规范对客户意见及投诉的跟进或调查处理, 保障客户反馈问题能得到有效解决。

强化沟通与服务

公司及时跟进客户反馈信息, 全流程持续改善服务质量, 通过线上互动及线下拜访确保服务畅通运行, 同时推动下属单位不断提高客户服务水平, 努力为客户提供更优质、更贴心的服务。

案例 | 心系客户需求, 向客户提供优质服务

广州港股份有限公司新港港务分公司(以下简称“新港公司”或“新港分公司”)密切与客户沟通, 多措并举以疏运保接卸, 确保到港船舶生产作业顺畅有序。针对客户“散改集”灌箱装铁路发运需求, 新港公司狠抓“散改集”关键环节, 有序完成精矿船舶连续接卸作业, 有力地保障了工厂生产用料需求, 得到客户的高度认可。

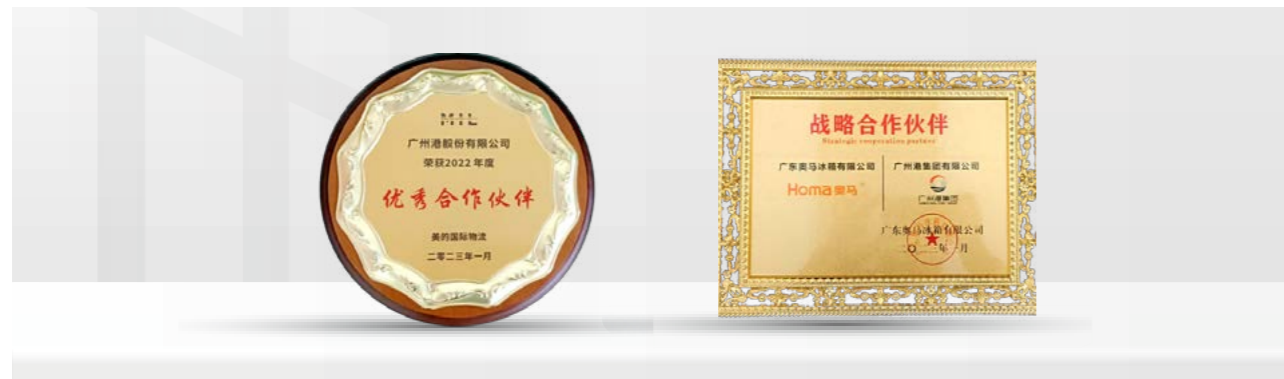
关键绩效

报告期内, 新港公司共接卸矿石船舶 185 艘次, 接卸量同比增长 20.08%。



客户满意度调查

公司通过网站公示等途径提供多样窗口与客户交流。同时公司对客户进行满意度调查，并结合调查结果编写成报告，对服务进行反思和分析总结。

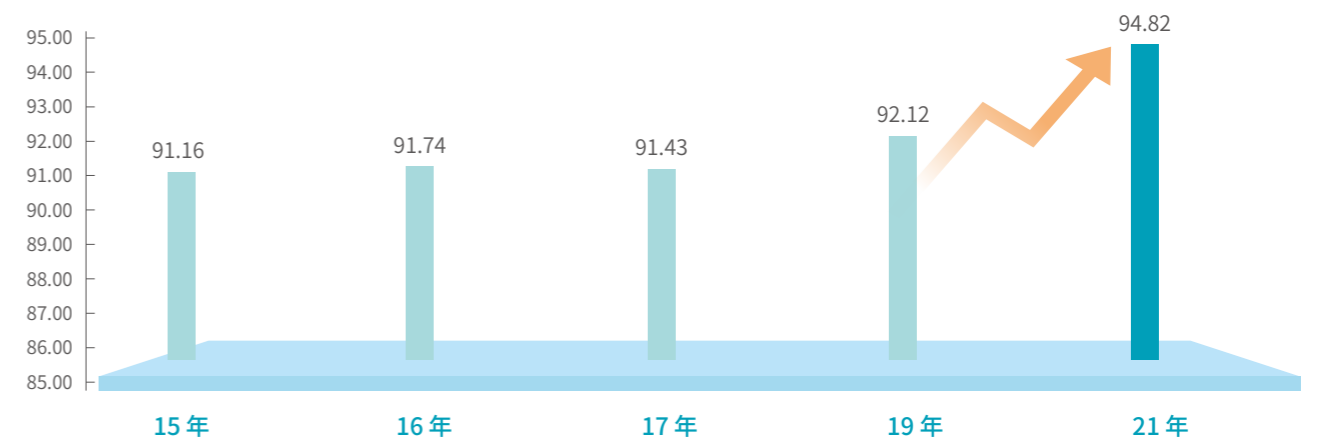


合作伙伴赠送牌匾



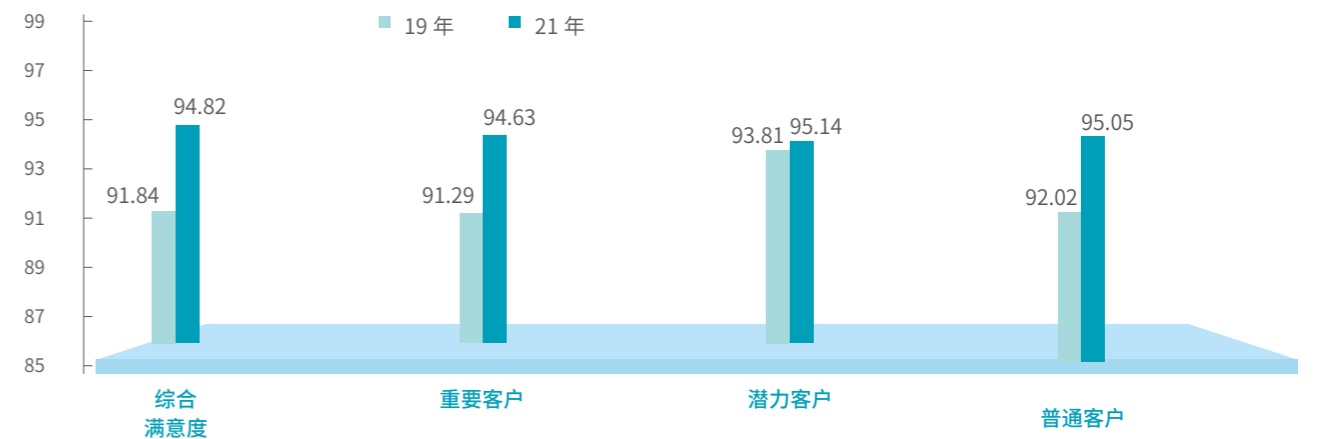
广州港物流荣获“优质客户运量贡献奖”

广州港股份有限公司年度满意度对比



说明：15-17年满意度均为原始满意度，19-21年满意度得分为加权后综合满意度，统计口径有所变动

广州港股份有限公司分客户类型满意度



说明：综合满意度为加权后满意度，原始综合满意度得分为 94.82

伙伴协同, 共驱产业未来

当今世界正处于百年未有之大变局，经济全球化遭遇逆流，各国将更加注重安全、稳定、可控的物流供应链。在新的经济形势下，广州港作为港口运营商，深刻把握可持续发展的理论内涵，优化港口资源配置，加大行业间交流合作，谋求合作共赢发展。

○ 创造共赢价值

公司积极寻求与协会和企业等多方合作，参与国内外重要行业活动，不断创新业务模式为公司服务珠三角建设和提升广州港综合交通枢纽能级做出新的更大贡献。

案例 | 2022 粤港澳大湾区（广州）智慧交通产业博览会

2022年8月，2022 粤港澳大湾区（广州）智慧交通产业博览会在中国进出口贸易商品交易会展馆开幕。公司副总经理朱少兵在会议中向与会媒体嘉宾介绍广州港智慧港口建设发展成果，并表示未来广州港将继续贯彻新发展理念，把握数字化、网络化、智能化方向，增强广州港数字经济规模和质量，为大湾区共建世界级港口群贡献力量。



△ 2022 粤港澳大湾区（广州）智慧交通产业博览会

案例 | 公司与中远海运合作开发海铁联运出口新通道

2022年3月，公司与中远海运充分发挥海铁联运速度快、价格优等优势，共同策划“赣州-南沙-东南亚”海铁联运出口项目，打通了连接赣州等内陆地区的进出口双向通道，助推南沙港外贸多式联运快速发展。

依托广州港海铁联运全程提单“一单到底+一票结算+一次委托+一口报价”的物流新模式，赣州家具产业实现了“木材买全球，家具卖全球”。

○ 打造责任供应链

供应链是企业间交流社会责任理念的桥梁。公司始终坚持与供应链伙伴合作共赢原则，对供应商管理、供应链透明度、品质管控进行审核与管理，积极推动供应商履行社会责任，带动供应链上下游共同可持续发展。

供应商管理制度

公司以供应商准入条件为抓手，将“质量、环境安全、道德、商业贿赂”等因素作为综合评价内容进行评估，落实监督供应商履责情况，将社会责任理念嵌入供应链管理中。

供应商获取

- 获取渠道：电子网络信息平台、产品展示和发布会及供应商主动联系等
- 资质资料：营业执照、生产许可证、产品业绩、财务报表、授权经销代理证书等

供应商入库

- 公司评审小组初评
- 公司供应商评审会审定
- 必须通过集中采购物
- 资试用程序

供应商考核

- 组织对供应商进行年度初考核
- 职能部门综合年度初评
- 公司供应商评审会审核

供应商退出

- 构建了清晰的供应商退出机制

△ 公司供应商准入准出机制

提升采购质量

公司致力于营造公平的商业环境，制定《广州港股份有限公司采购管理规定》。根据项目集中采购情形，分为阳光采购平台实施全流程交易及广州港采购平台实施集中采购。

关键绩效

2022 年度集中采购项目预计完成 **276 项**，采购规模约 **19.43 亿元**，同比增加 **14.97 亿元**，主要增加为业务外包服务类采购约 **12.64 亿元**，通过比质比价，全年预计降低费用 **5000 万元**；

2022 年度广州市国企阳光采购平台全流程交易项目预计完成 **84 项**，涉及项目金额约 **18.48 亿元**。采购中心通过采取自主采购形式，为公司节省代理服务费用约 **520 万元**。

案例 | 精准掌握柴油市场走势，控制用油成本

2022 年度 0# 柴油集中采购项目协议期间，采购中心不断加强与供应商和使用单位沟通，协调供求双方关系，在柴油市场价格持续走高的情况下，较好地控制了用油成本，不仅保障了港口用油保质、保量供应，也为港口码头正常生产经营提供了有力支撑。

关键绩效

2021 年 10 月至 2022 年 12 月柴油集中采购费用预计约 **2.14 亿元**，与市场实际批发价相比，节约采购成本 **2970 万元**。

助力供应商成长

助力供应商成长是企业可持续发展之道。公司通过供应商评价与激励、供应商交流等多种方式帮助供应商成长，提高供应商的履责能力。

案例 | 供应商交流活动，助力提升供应商项目履约能力

在协议履约过程中，公司通过邮件、电话和面谈等多种渠道与供应商进行技术交流，在带动供应商对公司生产现场了解的同时，将先进工艺和经验传递至供应商，实现与供应商共同成长。



▲ 采购平台系统升级技术交流



▲ 供应商生产现场考察交流

媒体关注, 加强品牌传播

广州港努力构建与媒体长效化的合作交流机制，构建全媒体传播格局，向外传递广州港发展声音，打造具有较强国际竞争力和品牌影响力的港口龙头企业。

关键绩效

全年中央、省、市及行业主流媒体刊（播）广州港发展新闻 **5000 余篇（次）**，其中中央级媒体报道 **80 余次**，中央电视台报道 **13 次**，人民日报版面 **10 次**。



▲ 公司在各个媒体平台上传递企业发展现状

案例 | 媒体报道，助力公司品牌高效宣传

2022 年下半年，广州港联合广东卫视共同推出通江达海向未来六集系列报道，聚焦广州港发挥广东省港口企业龙头引领作用，加强粤港澳大湾区港口协同，构建大湾区与粤东西北地区、珠江沿线物流产业大通道，促进区域经济产业协同发展，携手共建高水平对外开放门户枢纽。



▲ 广东电视台《通江达海向未来》六级系列报道

案例 | 主流媒体聚焦广州港，增强企业引领形象

全球首创“广州方案”全自动化码头受到央媒、省市媒体广泛关注，相关视频新闻、图文新闻在各电台、新闻客户端、官网、报刊等媒体刊发 68 次，成为广州市深入学习贯彻习近平总书记关于粤港澳大湾区建设的重要指示精神，加快推动落实《南沙方案》的良好范例。2022 年 12 月，与广东广播电视台历时三年联合推出的大型纪录片《希望之港》在境内外全媒体平台首播，海丝文化传播工程扎实推进，立体化的大港形象更加丰满。



▲ 央视新闻希望之港



03 港口提质升级 促进民生保障

港口是连接水陆交通的枢纽，是支撑我国“一带一路”建设的重要节点，也是推动我国经济高质量发展的重要载体。广州港服务国家发展大局，持续做强、做优、做大，不断提升核心竞争力与行业影响力。

- 绿色港口，推动循环发展
- 智慧港口，赋能城市发展
- 安全港口，落实企业责任



绿色港口, 推动循环发展

广州港大力实施“绿色发展”战略, 以“生态优先、绿色发展”为导向, 走高质量可持续发展的路子, 提升绿色港口创建系统性。

关键绩效

公司下属单位茂名广港码头、粮通公司、中山港航集团股份有限公司(以下简称“中山港航”或“中山港航集团”)、新沙公司、新港分公司、广州港发石油化工码头有限公司(以下简称“港发码头公司”)、广州港工程管理有限公司(以下简称“工程管理公司”)、广州港南沙港务有限公司(以下简称“南沙港务公司”)和广州南沙海港集装箱码头有限公司共计9个单位获得 ISO14000 环境管理体系 (ISO14001 环境管理体系) 认证;

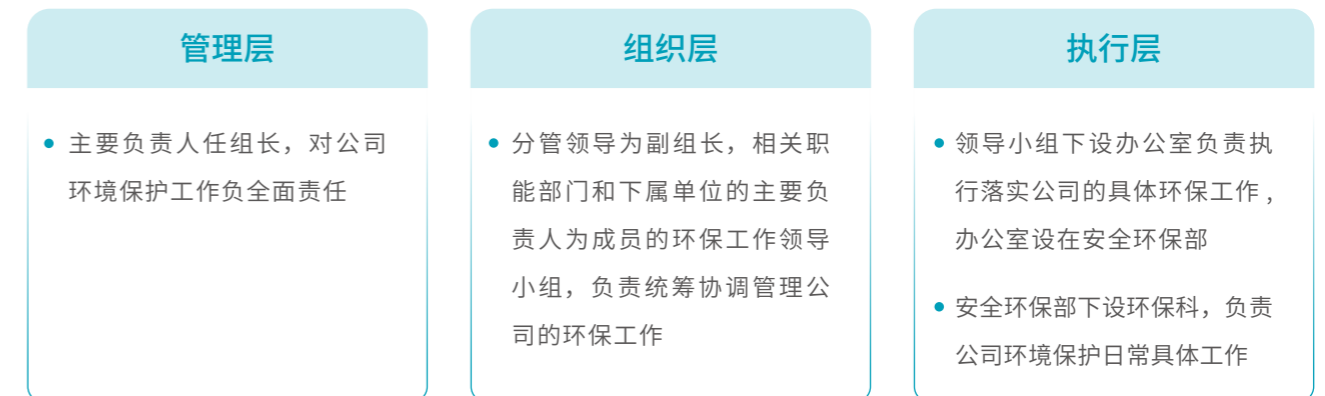
公司下属广州海港拖轮有限公司(以下简称“海港拖轮公司”)、广州港船务有限公司(以下简称“船务公司”)的标准防污染管理体系通过了海事局签发的符合证明 (DOC) 证书和船舶安全管理证书 (SMC)。



▲ 公司环境管理方针

完善安全环保管控机制

公司按照《广州港股份有限公司环境保护管理办法》《广州港股份有限公司环境保护工作责任制度》《广州港股份有限公司环境污染事件领导责任追究规定》等制度, 进一步明确环境保护管理内容和机制, 致力于降低公司在营运过程中所产生的碳排放和其他污染排放、节约能源使用以及减少对环境造成的影响, 全面推进企业与生态环境的和谐发展。



▲ 环境管理组织架构及职责



▲ 公司董事苏兴旺到铁路分公司调研。



▲ 公司党委书记、副总经理马楚江、纪委书记林伟奇到南沙先行启动区调研南沙总部运行情况



▲ 公司副总经理郑灵棠到 GCT 现场进行安全检查。



▲ 公司举办 2022 年铁路轨道交通安全环保卫生综合应急演练, 公司副总经理朱少兵出席。

案例 | 多措并举开展环保检查

报告期内，公司制定并印发《2022 年度生态环保目标任务考评办法》《2022 年生态环境保护目标任务工作方案》，实行半年检、季检、月检等制度，通过不定期抽查和专项检查，及时发现环保隐患并限期整改，努力打造绿色生态港口。



▲ 环保小组环保工作检查现场

案例 | 规范危险废物管理台账管理，确保危险废物统一安全处置

公司健全固体废物和危险废物储存管理工作制度，规范收集贮存危险废弃物、一般固体废物，严格落实固体废物申报登记和计划备案等工作制度。

公司下属各单位规范危险废物管理台账管理，严格查验危险废物处置单位的资质，危险废物委托有资质单位接收处置，规范存放固体废物和危险废物，对危险废物容器和包装规范设置危险货物识别标签，确保危险废物统一安全管理。

致力绿色运营发展

公司持续加大环保投入，全力推进污染防治攻坚，不断提升防尘抑尘技术水平和提高水污染防治能力，加强国内外新技术、新工艺的开发、引进和利用，加强科技成果向现实生产力的转化，推进港区生产生活资源循环利用。

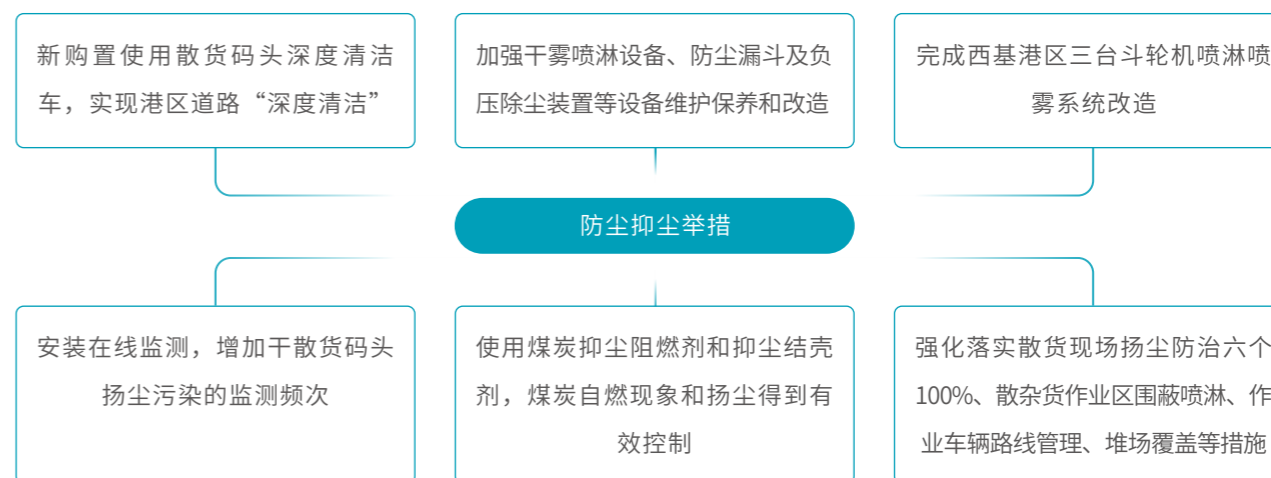
关键绩效

报告期内，公司污水、废气全部达标排放，危险废物、固体废物 100% 合法合规转移处理。

公司依法依规按时缴纳各项环境保护税和排水排污费。

污染防治

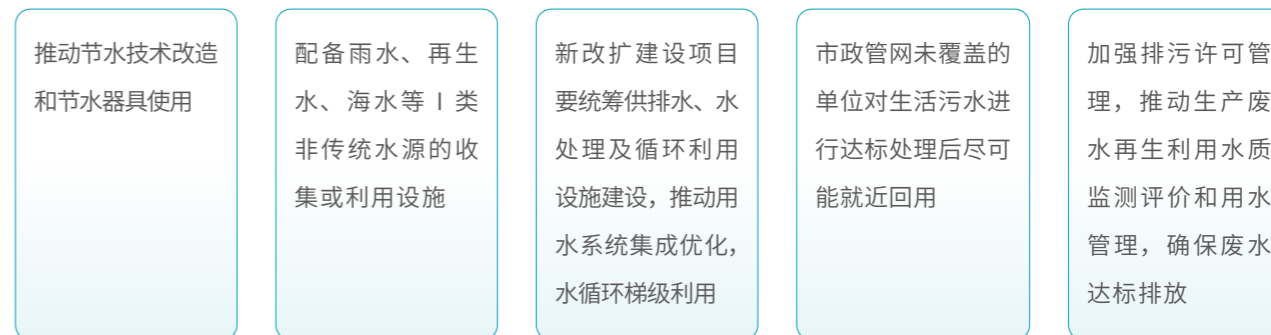
2022 年，公司环保重点工程按进度推进。新沙 1-5# 泊位生产污水收集系统扩建工程已完工；南沙四期压载水处理站已完工；粮通公司 10T 工业污水站扩容改造、1-3# 泊位前沿堆场固化及排水系统改造项目完工。新建南沙国际通用码头工程、南粮扩建工程、南沙四期、新沙港区 11-12# 泊位等建设项目全部落实环境影响评价并取得环评批复。



▲ 公司下属散杂货码头主要防尘抑尘举措

资源利用

公司按照《广州市示范推进污水资源化利用实施方案》，结合码头单位绿色港口创建工作，深入推进水污染防治，推动污水系统升级改造，并完善重点用水单位的用水管理，对具备中水使用条件的港口作业区加大中水回用力度。



▲ 节水管理制度



▲ 南沙四期工程压载水处理系统——华南地区首座固定式岸基清洁压载水接收装置，可以应对清洁压载水上岸的各种工况



▲ 公司下属部分单位的生产性污水秉持“处理后不外排、循环利用”原则

绿色运营

公司积极宣贯习近平生态文明思想，及时组织专题学习贯彻习近平生态文明思想以及习近平总书记关于生态环境保护重要指示批示精神，并持续开展形式多样的环境保护活动，以身作则践行绿色理念，为绿色公益事业增添色彩。

案例 | 绿色宣传系列活动，提高员工环保意识

报告期内，公司以“六五”环境日为契机，组织开展以“共建清洁美丽港口”为主题的环保月系列活动，开展绿色交通、垃圾分类、节约能源资源、绿色消费、塑料污染治理、提升港容港貌 6 项践行行动。



▲ 环保月宣传活动

案例 | “排污许可证后管理工作”培训，促进环境管理进一步规范化

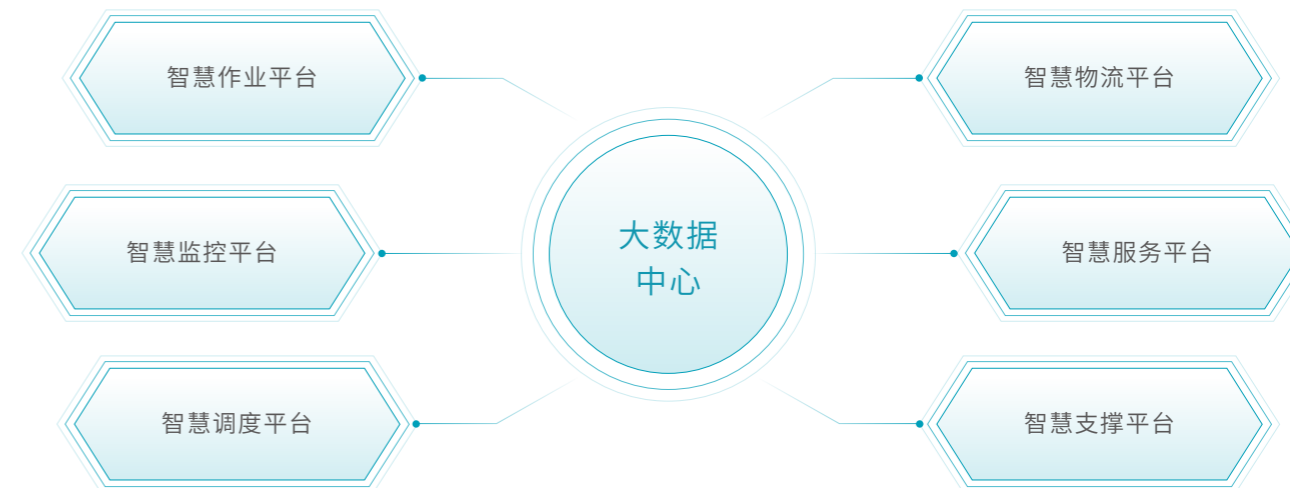
为增强公司环保管理人员的环保意识，提高环保业务水平和法制意识，公司开展了“排污许可证后管理工作”线上线下培训，共 30 家单位的 294 人参加培训并进行测试，测试结果全部合格。



▲ “排污许可证后管理工作”培训现场

智慧港口, 赋能城市发展

广州港深化智慧港口“一个中心、六大平台”的应用体系，构建“便捷可靠的客户体验、开放协同的港口生态、高效安全的智能码头、透明可视的智能管理”4 大体系，全力打造一流智慧广州港。



▲ 一中心，六平台

智能自动化港口建设

智慧港口已成为港口转型发展的关键。深入实施科技强港战略，加强信息技术对业务的全方位融合渗透，不断构筑发展新优势，融入发展新格局，促进高质量发展。通过信息基础设施投资和信息化基础应用平台搭建，加强物联网、云计算、人工智能、自动控制、移动互联网等技术的应用，不断加快推进智能自动化港口建设，实现企业数字化转型。

推动智能理货、智慧船务、智慧拖轮建设，逐步建成以广州港为核心的港口数字化生态圈

综合利用新一代信息技术，打造全自动化集装箱码头“广州方案”

加强与海关的数据共享与业务流程对接，共同推进通关效率和服务水平提升

案例 | 湾区智慧服务及通关平台建设，助力广州港多式联运业务稳定发展

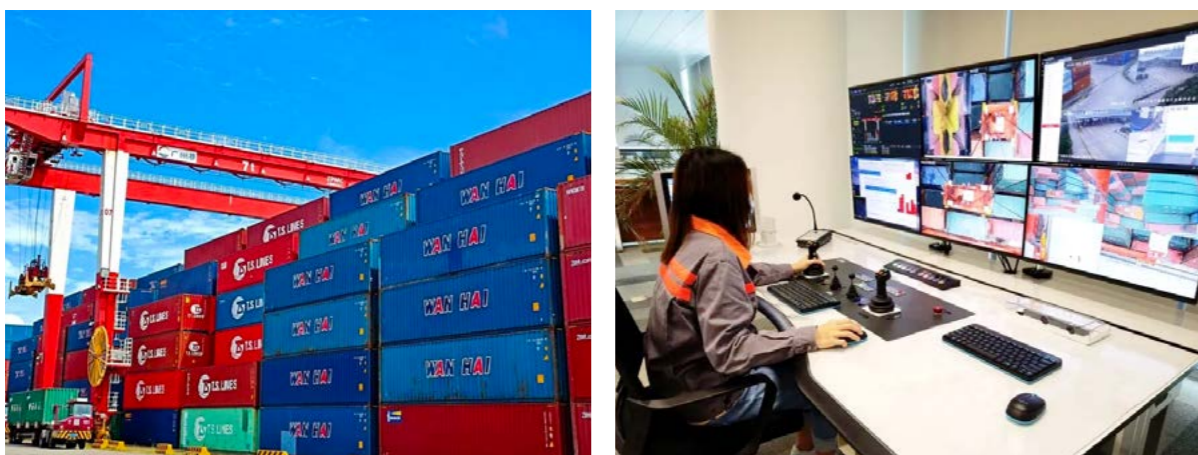
湾区“一港通”功能目前已实现常态化运作，拖车管理平台已全面实现了统一进港预约，海铁联运子系统已开始实单测试。基于数据中心推动集装箱新业务新功能一体化上线，实现冷链查验、装拆箱申请、货物提离及箱货分离等放行业务无纸化线上操作，提高货物通关效率。



湾区智慧服务及通关平台建设

案例 | 华南地区首个实现超远程控制作业的集装箱码头

南沙三期超远程控制自动化技术，具有良好的操控性和安全性，主要将南沙三期远程控制室的视频信号、数据信号、控制信号经过 PLC 转换后通过低延时、安全高可靠的主干网传输到异地控制地点港航中心数据公司，实现百公里之外远程安全精准控制设备。



案例 | 全覆盖智能理货，提高理货服务水平

报告期内，黄埔、新港、新沙、南沙等港区集装箱码头已实现智能理货全覆盖，通过安装在岸桥前端的高清摄像机全天候、不间断采集集装箱岸边作业视频流信息，对信息进行处理和智能识别，自动获取集装箱箱号、箱型、车牌等关键作业信息，完成理货业务及数据与码头、海关等系统的交互与复用，采用数字化手段，降低人力成本、提高理货服务水平。



智能理货平台

信息化应用平台建设

公司不断优化完善公司信息化基础设施，加大应用系统集成力度，完成全业务的数据治理，为打破信息孤岛、打通应用系统奠定基础，更好更快建设“智慧广州港”。

信息化管理系统

办公自动化系统升级、财务系统升级、人力资源系统升级、采购平台升级、技术管理系统升级、集装箱物流平台（二期）、智慧安全生产与环保管理系统

自研 TOS

自主研发的集装箱码头操作系统 GZTOS，成功在花都港实施运行，信息化赋能港口资源配置战略，助力港口优良增效，为广州港同类型码头提供了自研可控、可复制推广的整体解决方案

业务管理系统

在生产经营上实现南沙汽车、海嘉、近洋码头的船舶、泊位、司机统一调度，包括装卸船、装卸车、库场管理、移动端应用、计费、综合查询统计及三维展示等全方位的业务管理功能，支撑码头管理信息化

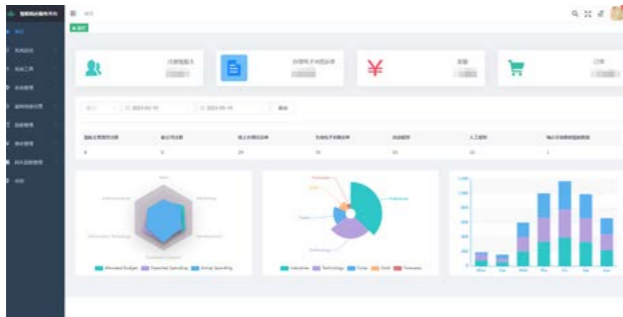
安全保障系统

在石油码头的作业环境下建成全景码头数字孪生管理平台，实时集成人员定位、管道传感、潮汐监控、船舶作业调度等信息，构建起高效安全的数字化码头、透明可视的智能管理体系

对外服务系统

持续优化迭代原有散杂货生产业务管理系统，通过网上营业厅提供无纸化办单服务，水路货物运单电子化已上线运行，试点应用作业票电子化，不断提高服务效率、提升客户满意度

以数字化为基础提升港口生产质效



生产业务管理系统商务合同及计费功能升级



全景码头数字孪生管理平台



商品车业务管理系统



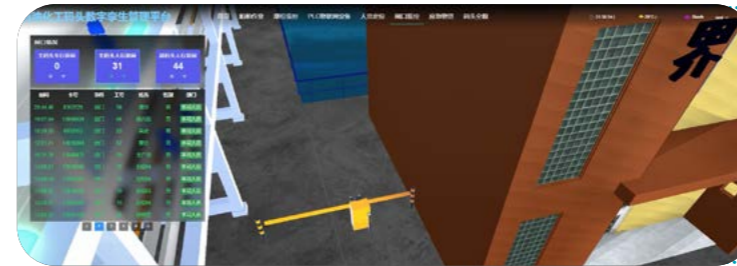
自研集装箱操作系统 GZTOS

案例 | 全景码头数字孪生管理平台

公司采用全景码头数字孪生管理平台，融合了 BIM 建模、物联网及激光测距等技术，以全码头实景三维模型为基础，实时集成人员定位、管道传感、潮汐监控、船舶作业调度等信息，构建起高效安全的数字化码头、透明可视的智能管理体系，打造智慧港口生态圈。

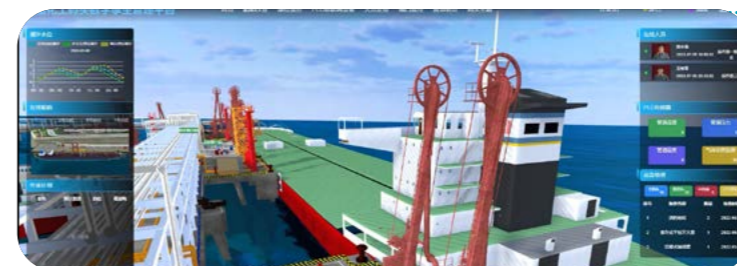


广州港副总经理马金驹现场见证数字孪生平台



通过与智能闸口系统及人员定位系统实时数据交互，方便管理人员对现场进行远程指挥和人员调度

管理平台对接物联系统，立体、实时地展示作业管道的流向、流量、温度、压力等指标，辅助码头作业人员掌握港区作业情况



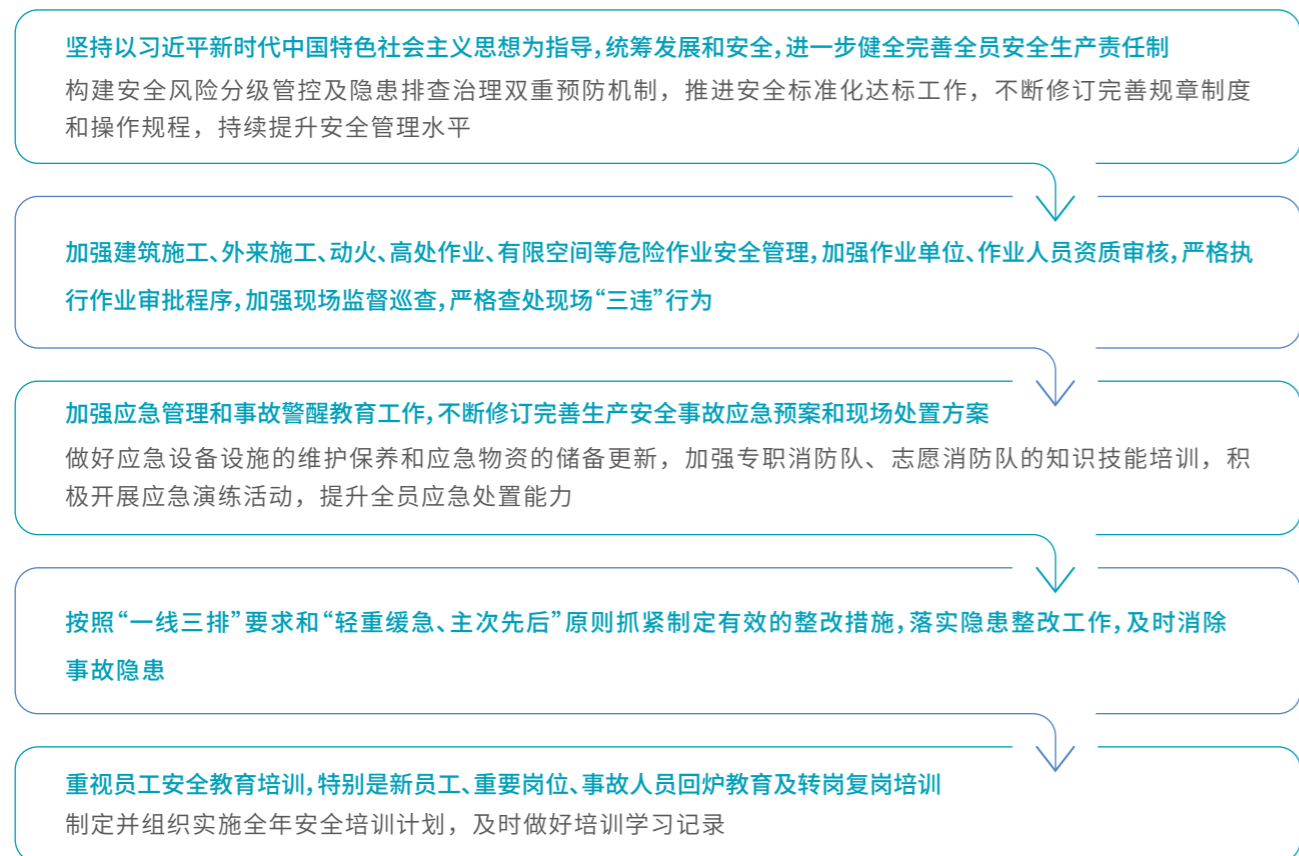
管理平台交互潮汐在线监控系统，可立体展示码头港池实时潮汐标高并记录数据

平台对接船舶调度管理系统，实时展示在港船舶作业动态



安全港口, 落实企业责任

广州港始终牢固树立安全发展理念, 将安全管理全面融入到员工意识、日常工作等方面, 健全安全管理制度, 加强事故应急管理, 开展消防安全整治, 塑造安全文化, 不断提升本质安全水平, 筑牢企业安全根基。



▲ 赋能开启绿色安全港口新征程

健全安全生产制度

安全体系完善

报告期内, 公司在制度层面进一步规范和加强了安全会议、危险货物、人员持证、集装箱火情处置、外来设备等方面的安全管理工作, 全面推进安全生产标准化建设, 筑牢企业安全根基。



▲ 安全管理体系修订

安全风险防控

报告期内, 公司以“防风险、除隐患、保安全、迎二十大”为主线, 深入贯彻落实国家、省、市安全生产电视电话会议精神以及有关危化品、燃气、自建房屋、高层建筑、消防以及工贸行业专项整治等安全生产工作部署和要求, 将安全风险管控体系进行更新, 全力以赴筑牢企业安全防线。

关键绩效

报告期内, 公司领导带队检查 **110 次**, 安全环保部开展建设项目、港口作业、重大危险源、消防、交通等专项检查和日常安全监督检查 **291 次**;

各单位均完成了覆盖所有现场岗位风险告知卡的制作, 共制作发放给员工 **18,701 张**, 现场张贴 **2,434 张**;

开展了危险货物、防风防汛、港口设施、粉尘涉爆、出租物业、在建工程、劳务管理、劳动保护等专项检查。

公司安全检查组对 **32 家** 单位进行年终安全、环保检查, 最终检查组共发现 **162 项** 事故隐患, 与 2022 年年中安全全检查相比, 隐患数量减少了 **6.4%**。

管控体系更新

- 《安全生产大检查工作方案》
- 《百日攻坚专项行动工作方案》

强化双控管理

- 公司深入推进安全风险分级管控和隐患排查治理双重预防体系建设, 制定了安全风险分级管控制度
- 公司建立覆盖所有生产作业活动和设备设施的安全生产风险辨识管控清单和“红橙黄蓝”空间分布四色图, 实现风险点、危险源清单式分级管理

▲ 安全风险管控举措

加强事故应急管理

报告期内, 公司修订了《生产安全事故应急预案》。下属各单位编制生产安全事故综合应急预案、专项应急预案、现场处置方案, 全面开展消防安全整治工作, 加强应急处置演练, 并依托现代技术保障, 补足人工盲区, 实现安全监管体系化, 强化基层安全能力。

关键绩效

公司组织开展了 **9 场** 应急演练, 涵盖了重大危险源、液化气泄漏、环境污染、综治反恐、防风防汛、火灾、建筑设施、食品安全、船舶、铁路轨道交通、水运建设工程等 **12 个** 行业领域突发事件应急演练。

案例 | 主动开展应急演练活动，不断提升事故应急处置能力

公司下属广东港航环保科技公司（以下简称“港航环保公司”）是珠江口水域专业清污应急的主力军之一，建立了南沙、小虎、黄埔片三个防治船舶污染海洋环境的联防体，建成 14 个快速移动应急仓库，及时更新应急相关设施、器材、药剂，研发应急清污系统应对陆上多种复杂环境的应急清污，主动参与跨地区、跨部门、多专业的环境污染应急演练。

2022 年 10 月 27 日，公司下属拖轮公司、港航环保公司应邀参加 2022 年国家海上搜救综合演练。



安全应急演练

案例 | 卸船机火灾事故应急演练，巩固提升设备事故应急管理和应急处置实战水平

2022 年 9 月，广州港股份有限公司卸船机火灾事故应急演练暨广州港南沙粮食通用码头重要经济目标防护演练举行。

改进方向

- ▶ 要着力提升安全风险防范和应急处置能力，严格落实安全生产责任制和“一岗双责”
- ▶ 加强重点领域重点场所安全监管，深入开展消防安全隐患排查和专项整治，确保安全工作可控
- ▶ 结合实际有针对性地完善并细化应急预案，提升预案可操作性和实用性



粮通公司卸船机火灾事故应急演练现场

员工安全知识普及

公司始终将安全生产教育和安全技能培训作为预防安全生产事故的主要抓手，持续开展面向全体员工的安全培训，通过宣传企业安全文化来提升全员安全意识和安全技能。

关键绩效

报告期内，公司开展安全培训共 1,642 期，参与安全培训人数共 80,095 人次。

公司下属粮通公司被评为广州市安全文化示范企业。

案例 | 安全生产月活动，推动公司安全文化建设

2022 年 6 月，公司组织开展了以“遵守安全生产法，当好第一责任人”为主题的“安全生产月”活动，编印《习近平总书记关于安全生产重要论述》读本，举办安全生产法专题讲座，开展了安全生产法知识竞赛、安全生产公开课、观看《生命重于泰山》电视专题片、安全生产研讨论文和短视频征集评选等系列活动，营造了人人“关爱生命、关注安全”的浓厚安全文化氛围，有力推动企业安全文化建设。



遵守安全生产法，当好第一责任人

2022 年 11 月，组织开展了以“抓消防安全，保高质量发展”为主题的“消防宣传月”活动，开展全员消防安全教育培训。公司组织开展了一场消防知识竞赛，共 5127 人次参加；组织黄埔、新港、新沙、南沙四个消防中队，开展一次业务理论、技能、体能的大比武，检验各消防中队学习和训练成果，激发队伍士气。



抓消防安全，保高质量发展

04 聚力人才建设 注入发展动能

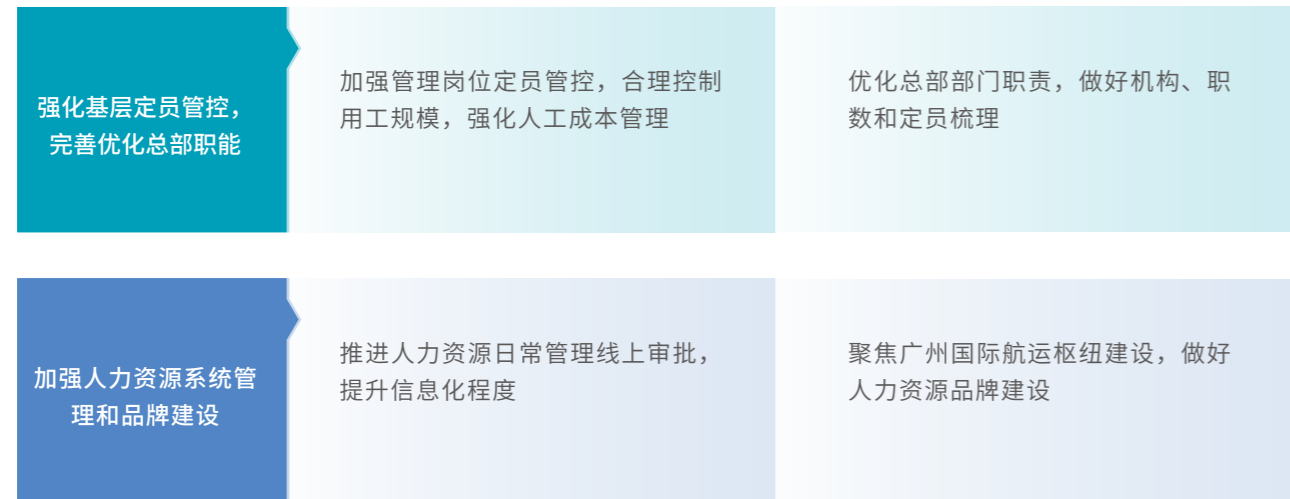
广州港坚持以人为本，完善和强化培训体系，着力打造创新培训平台，感召和鼓舞广大员工同心同德、奋发进取，将实干创新、强港奉献的企业精神内化为员工的个人理念和价值观。

- 尊重人才，保障员工权益
- 培养人才，实现共同成长
- 关爱人才，打造幸福港口



尊重人才, 保障员工权益

广州港紧密围绕“世界大港、服务世界”的企业理念, 在粤港澳大湾区、“一带一路”国家战略以及广州国际航运枢纽建设的大环境下, 制定与企业战略匹配的人力资源战略规划, 实现企业与员工同成长、共奋进。



▲ 夯实人力资源基础管理

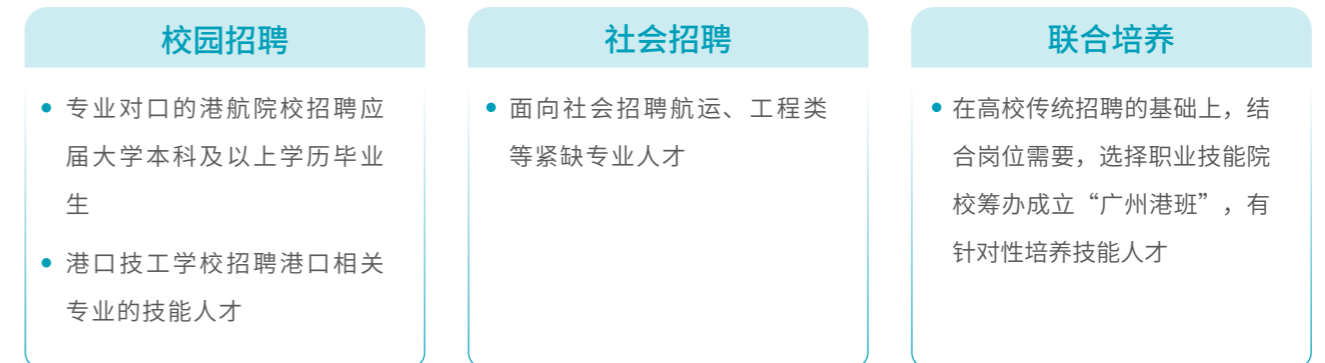
案例 | 公司职工当选第十四届全国人大代表



公司下属广州港股份有限公司黄埔港务公司（以下简称“黄埔公司”）职工周冲作为第十四届全国人大代表, 在 2023 年的两会上为推动国企办学、职业教育发展、促进大湾区青年交流等工作建言献策。

员工招聘

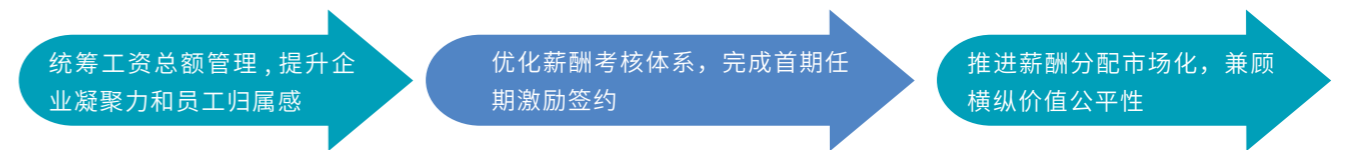
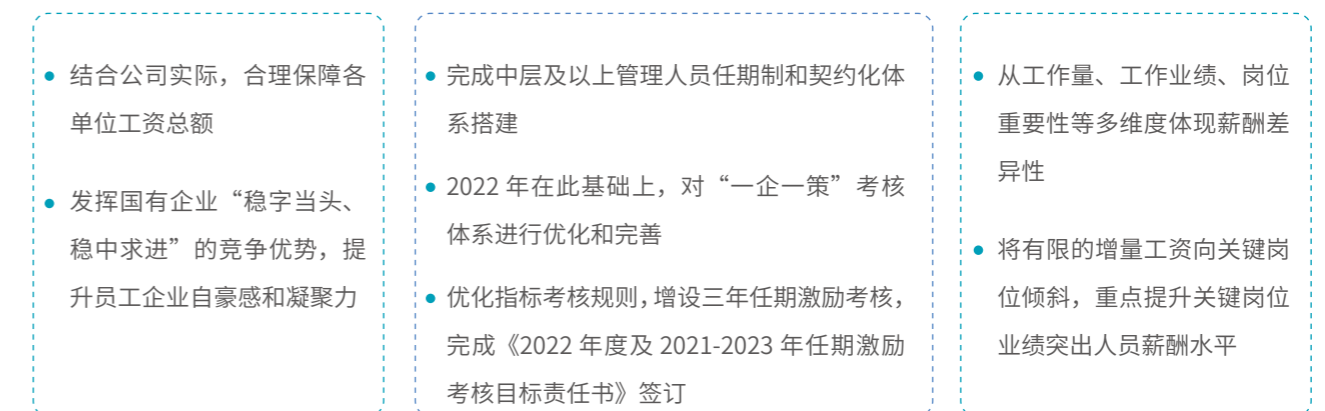
公司认真贯彻落实《劳动法》《劳动合同法》《公司法》等法律法规的要求, 结合自身情况, 不断完善各项规章制度, 始终坚持公平、公开原则, 汇聚多元人才, 凝聚发展力量。



▲ 公司人才招聘模式

员工薪酬

公司进一步优化完善以业绩为导向的科学合理的人才考核评价机制, 提升绩效考核的科学性、合理性、公平性, 激发员工工作潜能, 提升个人发展能力。公司工会连续五年开展工资协商, 保障职工工资收入水平与企业同步增长。



▲ 统筹工资总额管理, 优化薪酬考核体系

民主管理

公司高度重视企业民主管理工作，切实维护职工群众的主人翁地位和合法权益，扎实推进职工代表大会、厂务公开、集体协商、职工代表巡视等民主管理工作，保障职工群众的知情权、参与权、表达权和监督权。

案例 | 职工代表大会、工会会员代表大会召开，公司高质量发展迈上新台阶

2023年2月，公司第三届第五次职工、工会会员代表大会暨2023年度工作会议在港口中心召开。会议全面总结了2022年工作成绩，深入研判发展所面临的形势，广泛听取广大职工代表意见，系统谋划2023年各项工作。



广州市国资委党委书记、主任陈德俊出席会议并讲话、市国资委正局级干部刘先荣出席会议



公司领导，职工、工会会员代表以及全体中层管理人员、基层工会主席、先进代表等参加会议

案例 | 职工代表巡视食堂，保障职工食品安全

公司下属新港公司职工代表定期对食堂食材供应进行巡查，并就食堂工作提出了进一步的要求。要求食堂牢固树立为一线员工服务的思想，把员工就餐这件关系职工切身利益的实事办好，并希望食堂继续加强员工培训，不断提高员工的幸福感。



职工代表巡视现场



培养人才, 实现共同成长

广州港进一步完善培训体系建设，建立主体岗位素质模型及培训标准体系，全面提升培训管理针对性、实效性。公司实施技术技能人才素质提升工程，重视员工与企业共发展，畅通员工职业晋升通道，并全面开展各类培训，打造高素质员工队伍，拓宽员工发展空间。

员工发展

公司结合广州国际航运枢纽建设发展需要，认真落实“领航人才”品牌培养计划，通过分阶段，分批次培养，逐步搭建高质量人才队伍，夯实高质量发展根基。

晋升通道

公司围绕发展新业态新趋势，认真贯彻《公司青年人才培养工作管理规定》《关于进一步加强人才培养实施意见》等人才培养制度，完善机制，科学培养，优化人才队伍。

搭建内部人才共享平台

- 提升选人用人公信力，建立公开选拔机制
- 根据岗位空缺情况通过笔试、面试及综合考察等环节公开选拔中层干部、助理以及中级管理人员

内部空缺岗位建立公开竞聘机制

- 完善员工内部流动机制，有效盘活了内部人才资源，提高员工队伍素质和综合竞争力

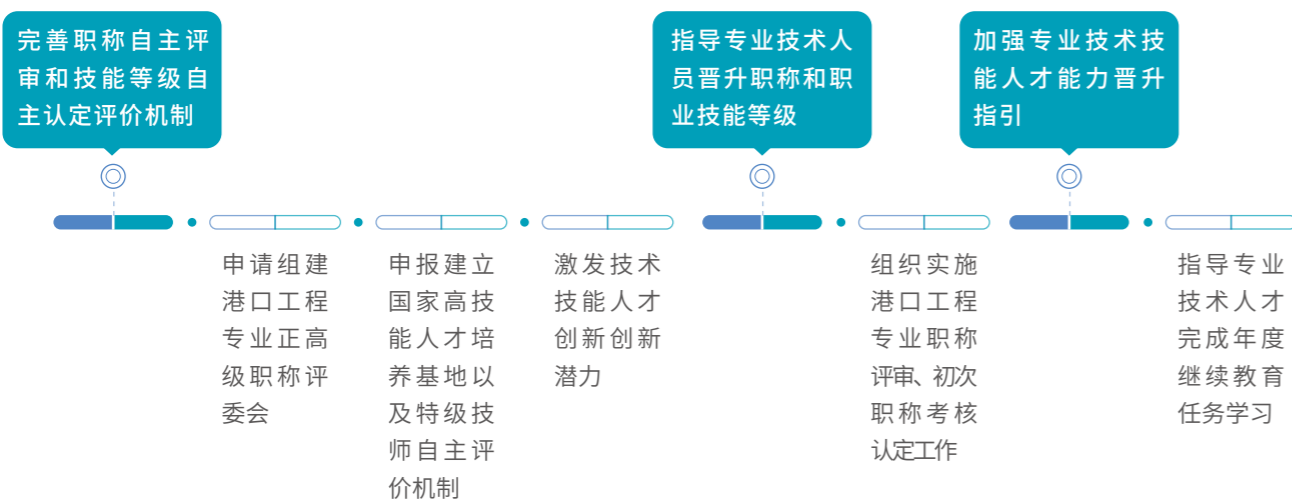
指导基层单位选拔管理人员

- 公开选拔中级管理人员及现场管理骨干，有效提升青年人才工作热情

青年专业人才队伍建设途径

职称评审

公司按照《公司高技能人才工作实施意见》相关规定，加强技术技能队伍建设，建立高技能人才专家库和优秀青年技能人才库，帮助员工能力发展。



技术技能队伍建设

专家推荐

专家库建设工作是保证港口发展的基础性工程，专家库将用于服务城市更新、信息智能化研究等工作。报告期内，公司按照上级有关文件精神，完成专家推荐工作，有效加强各类人才库专家信息管理维护。

关键绩效

报告期内，公司推荐中国港口协会智慧港口等级评价工作专家 **1 名**；

推荐广东省航海学会信息智能化专业专家 **1 名**；

推荐广东省交通运输委员会委员物流领域专家 **1 名**；

推荐广东省交通运输委员会委员安全领域专家 **5 名**；

推荐广州市城市更新专家咨询委员会专家委员专家 **2 名**；

推荐广州市标准化专家库备选专家 **2 名**。

按照公司招投标管理办法，公司完善规范专家抽取流程，进一步做好招投标项目专家抽取工作，累计完成 **168 个** 招投标项目（含 21 个业主代表项目），共抽取专家 **675 人次**。其中，业主代表 **22 人次**。

技能提升

公司高度重视员工技能培训，鼓励员工立足岗位成长成才，开展各类技能比武、劳动竞赛等 140 余场，涵盖工种 15 个。

案例 | 匠心传承 雏鹰展翅——新沙公司青年创新工作室一年斩获 15 项国家专利

2022 年 12 月，新沙公司青年创新工作室的 6 个项目获批国家知识产权局授予的专利权，取得实用新型专利证书。截至报告期，青年创新工作室在煤矿智能化装卸、煤炭环保仓储等多项技术做到了行业领先，连续 3 年共 5 个项目获得了中港协科学技术奖，累积获得 26 项国家专利，11 名职工获得了工程师、技师等职称晋升，工作室成果先后获得省市和公司工会的肯定。获得了“广州市职工创新示范基地”称号，并得到广东省海员工会认可，被授予“青年创新工作室”牌匾。



2022 年授权专利



青年创新工作室

员工培训

公司不断完善和强化培训体系，开展多元化、多层次的培训，坚持分类指导、按需施教，坚持联系实际、继承创新，不断增强教育培训的针对性和有效性。同时，公司深化校、企、政合作，探索更多人才培养机会，赋能全体员工，助力员工发展和个人价值提升。

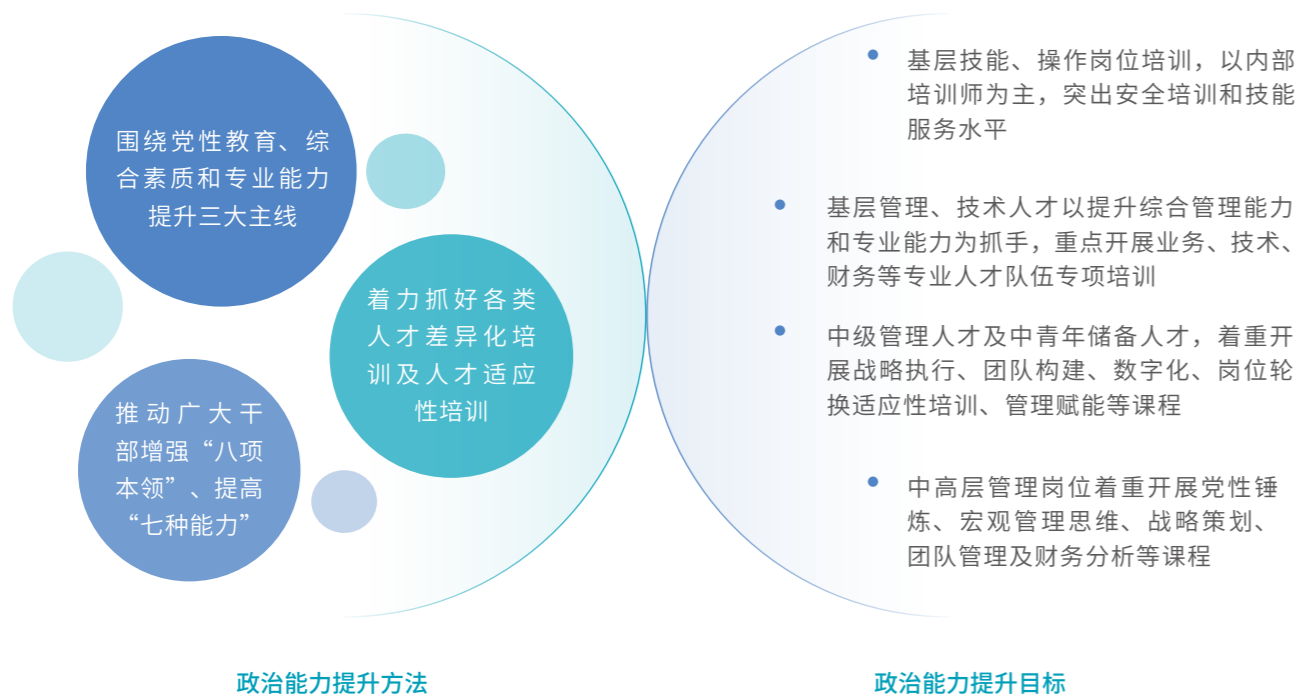
关键绩效

全年员工培训费用共投入 **412 万元**（含税），开展了 **178 期** 培训，共 **13,466 人次**；

其中开展线下培训 **123 期**，共 **8,466 人次**，线上培训 **55 期**，共 **5,000 人次**，职业技能等级认定 **978 人**，取得了良好的工作成效。

培训内容设置——以精为主

公司根据《2019 年 -2023 年全国党员教育培训工作规划》《2019-2023 年广州市干部教育培训规划》等文件精神，结合广州国际航运枢纽建设和公司发展战略对人才培养的新要求，聚焦提升素质、激发活力，着力打造德才兼备、忠诚干净担当的高素质专业化队伍。



△ 政治能力提升培训

案例 | 新员工“扬帆训练营”培训

2022年新入职大学毕业生培训暨“扬帆训练营”围绕港情司情教育、职业技能掌握和素质能力提升三个层面，安排了大湾区建设中的港口运营发展、人力资源管理、商务礼仪和公文写作等专题讲座，其间穿插联欢晚会、新老生面对面和培训成果展示等交流互动环节，后续将根据青年人才成长需求持续赋能，设置业务运营、技术管理、财务运作等不同领域系统性的专业培训。

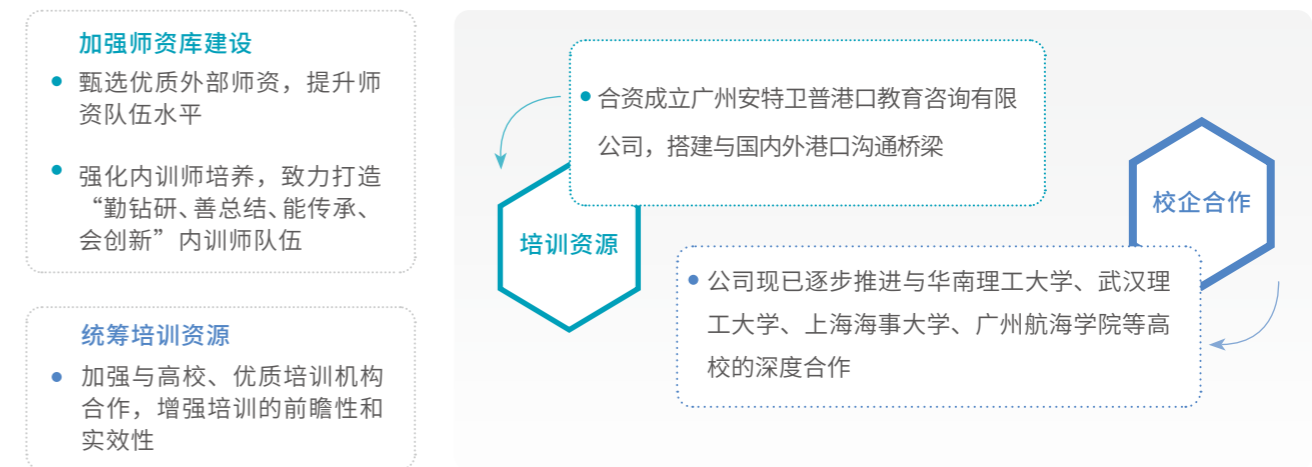
△ 新员工入职培训

培训模式运用——以效为先

公司在对员工的教育培训工作中牢牢把握“切合实际、因势利导”的原则，把组织需求、岗位需求和员工个人需求结合起来，全面构筑培训体系。



培训管理建设——以实为基



关爱人才, 打造幸福港口

广州港的发展壮大离不开全体员工的努力奋斗，员工的成长离不开公司的关爱。公司重视人才的可持续发展，始终把员工的利益放在首位，持续打造幸福港口。

员工关爱

公司时刻关注员工需求，关爱员工身心健康，帮助员工平衡工作与生活，增进员工对企业的认同感和归属感，增强企业凝聚力。

生活福利补助

新印发了《提升职工生活品质工作方案》《提升职工生活品质工作规划》在现有福利基础上进一步提升职工生活品质，涵盖职工食堂、宿舍公寓、候工场所、服务阵地、工作服、通勤保障、健康管理等全方位保障，建设引领行业发展的幸福港湾。

学历提升支持

公司对具有 3 年以上本企业工龄的中级管理人员，经审批和备案后，按员工自学成才培训费用资助，除培训费用按培训管理规定予以资助外，非中层管理人员新取得研究生或硕士学位人员再给予一次性资助 1 万元。

医疗健康服务

公司为员工购买团体商业补充医疗保险，更好地解决职工患病的燃眉之急和后顾之忧。

与 9 家省市重点医院建立医企合作关系，实现了合作医院院区对港区的全覆盖，为急重症员工提供便利的就医条件。

广州港南沙港区员工健康屋正式启用，有效解决了龙穴岛港区员工“就医难”问题。



为员工开展健康讲座及常见急救知识培训服务

提供常见病、多发病内、外科日常门诊诊疗服务及常见意外伤害的现场急救服务

给予患病员工相关科室及医院就医指引，针对急重症员工可提供绿色就医通道服务

提供高血压、糖尿病、高血脂日常门诊用药服务及其他疾病的现场咨询服务

每周定期为员工开展手法推拿按摩、针灸、艾灸、电疗等现代和传统康复治疗业务

为患糖尿病、高血压病、高血脂症员工办理一类门慢证明并开展门慢诊疗服务



▲ 健康屋特色服务项目

员工日常关怀

公司充分发挥“娘家人”作用，将“员工关怀”常态化，把员工的冷暖挂在心间，力所能及地帮助员工解决困难。

报告期内，公司走访慰问困难职工家庭，两级工会持续关注、关心关爱困难职工家庭，协调解决家属照顾不便等问题，启动就业帮扶，助力困难职工家庭生活逐渐向好发展。

基层慰问暖人心



▲ 公司监事会主席刘云海一行走访慰问困难党员



▲ 公司工会主席温东伟慰问困难职工家庭

幸福职场

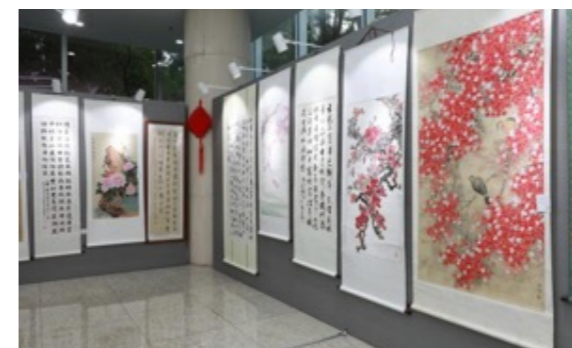
公司在建设强港过程中尊重人、关心人、凝聚人，开展多彩企业文化活动，塑造良好的组织文化，营造和谐的组织气氛，帮助员工形成正确的价值观，增强团队意识，助力员工幸福生活，健康工作。

开展企业文化活动

公司关注员工需求，倡导员工平衡工作与生活，期望以优秀企业文化引领企业高质量发展。

案例 | “品味艺术 春满港湾” 艺术作品展暨迎春送福活动

广州港职工艺术节艺术作品展在港口中心举办，展出职工的精品作品及 2022 年职工艺术节艺术作品展的获奖作品共百余幅。各类作品或独具匠心、气势如虹，或精细美妙、栩栩如生，展现广州港两千年海丝文化的积淀和底蕴。



▲ 艺术作品展



案例 | 举办员工羽毛球比赛，增强团队的凝聚力

2022年6月，公司举办年度员工羽毛球赛，来自29个单位共291名运动员参加此次比赛，参与人数、赛事场次均创近年新高。本次比赛为员工提供了施展运动才华的舞台，员工的身体不仅得到了锻炼、同时也增强了团队凝聚力，更将比赛中的激情与热忱转化为工作中的动力，以饱满的热情助推公司高质量发展再上新台阶。



公司员工羽毛球赛

案例 | “青春向党，百年风华”图片展

在中国共产主义青年团成立百年之际，公司团委举办“青春向党，百年风华”图片展，为建设广州国际航运枢纽奉献蓬勃的青春力量。



案例 | 广州港铁路文化园开园

2022年10月，在党的二十大召开之际，广州港铁路文化园揭幕活动在铁路公司举行。公司董事长李益波，工会主席温东伟出席活动并为文化园揭幕。

广州港铁路文化园利用原有篮球场进行改造，园区内共铺设3条铁轨，吊装3种铁路机车，并配套相应的铁路基础设施。



广州港“她力量”

公司值三八、六一等节日契机关心关爱女职工家庭，组织开展覆盖全体女工的素质提升知识竞赛，维护女职工权益，促进家风建设。公司持续关爱因病致相对困难、家庭成员重病、单亲困难等特殊女工，让女性员工体会到公司温暖。此外，制订印发《外派职工群体后援行动方案》，关爱外派干部及其家属，进一步夯实“家庭友好型企业”基础。



开展“玫瑰书香”主题阅读活动60余场，其中示范性活动与心理平台“音乐体验沙龙”相结合，通过女职工创新工作室带头人、女劳模、“三八红旗手”等先进人物的读书分享带动更多女职工加入阅读队伍，切实提高女职工素质



公司党委副书记魏彤军参加三八表彰大会暨财务知识竞赛



推广普及公司原创健身舞《大港新起航》

05 弘扬志愿精神 彰显责任担当

广州港是海上丝绸之路的始发港，自古以来就是华南地区的重要对外贸易口岸。公司在艰巨的历史使命中不断奋斗，弘扬同舟共济的精神，积极承担社会责任，不忘初心、牢记使命，用实际行动回报社会。

- 守望社区，共筑温暖家园
- 乡村振兴，共建美好生活



守望社区, 共筑温暖家园

为帮助解决人口老龄化严重, 社区治理水平发展不均衡的问题, 广州港积极动员公司领导和员工开展“邻里守望”关爱行动, 从冬日的保暖衣物到点对点帮扶行动, 公司始终不忘作为上市公司的责任与使命。

案例 | 关爱残疾人士, 爱心轮椅暖人心

2022年3月, 公司下属粮通公司机关支部关爱社区残疾人士。



▲ 教导老人使用轮椅

案例 | 植树造林, 美化家园

为了履行每个公民的义务, 2022年3月, 公司下属船务公司党员志愿者下沉到社区参与植树活动。活动分为线下参与和线上参与两种形式, 方便更多志愿者们参与其中。

线下参与

- 分工合作 实地种植

线上参与

- 网络种植 申领证书

▲ 船务公司植树活动形式



▲ 植树活动现场照片

案例 | “志愿新时代 助力强国梦” 青年志愿者大赛

2022年9月, 公司团委承办“志愿新时代 助力强国梦”首届全国港口行业青年志愿服务项目大赛, 新沙公司、黄埔公司志愿服务队获大赛金奖。

其中, 新沙公司“青爱630课堂”项目最终获评第六届中国青年志愿服务项目大赛金奖, 充分彰显港口行业青年志愿风采, 激发港口行业青年在加快建设交通强国、当好中国现代化开路先锋中贡献更多的青春力量。



乡村振兴, 共建美好生活

随着脱贫攻坚战的完美收官, 乡村振兴成为目前迫在眉睫的任务。为响应时代号召, 2022年, 广州港继续落实乡村振兴工作部署, 进一步巩固脱贫攻坚成果, 以实际行动将温暖与希望传递给乡村地区的人民群众。积极探索、创新帮扶模式, 在智力帮扶、文旅帮扶、农业帮扶、人居环境改善等项目上都取得较好的成效。

案例 | “小积分” 积出乡村治理“新面貌”

广州市组团帮扶清远市佛冈县迳头镇工作队, 凝心聚力共谋乡村发展。董事长李益波与各组团单位, 共同为楼下村乡村振兴服务站新建的“迳头镇幸福积分超市”揭牌。

幸福积分超市不仅方便了周边居民购物, 同时也是“幸福积分制”的一个重要载体, 迳头镇幸福积分制自推广以来, 有效激励村(居)民参与家园共建, 以比学赶超的形式探索出一条“村民积小分, 村庄聚大变”的乡村治理新路径。

同时《“小积分”积出乡村治理“新面貌”》项目被广州市协办办评为广州市驻镇帮镇扶村六大典型案例之一, 广东省乡村振兴局还通过微信公众号发表题为“一张积分存折掀起‘美丽庭院’创建‘比学赶超’风”的推文向全省推广。



▲ 组团单位调研“迳头镇幸福积分超市”

案例 | 打造东西部协作文旅第一船——“化屋号”游船

广州港与增城区、黔西市人民政府协力打造的珠江游船。“化屋号”是以习总书记 2021 年春节考察调研的黔西市新仁乡化屋村命名，以荔枝、丝苗米等优质农特产品，苗绣、蜡染等特色民族文创产品为亮点，集中宣传展示黔西、增城两地丰富的旅游资源。



▲ “化屋号”举行黔西市招商引资暨农特产品推介会

关键绩效

“化屋号”自 1 月 17 日开航以来，全年开通 365 航班次，接待旅客 35874 人次。“化屋号”8 月举行的黔西市招商引资暨农特产品推介会，涉及资金 3.6 亿元，推动“黔货出山”，助力乡村振兴。

案例 | 走访沃柑种植基地，带动村民实际收益

为深入贯彻党中央振兴乡村的发展战略，也为拓宽结对帮扶村农产品销售渠道，促进脱贫户持续增收，粮通公司开展了“以买代帮”活动采购农副产品，并将采购来的健康食品送到每位公司员工手中。

公司以实际行动实现巩固脱贫攻坚同乡村振兴相链接，拓展销售渠道，让产品变商品、收成变收益。



▲ 粮通公司慰问定点帮扶乡村

▲ 粮通公司探访村民

案例 | 丰收促进乡村振兴，消费巩固脱贫成果

在佛冈县迳头镇楼下村 2022 年“中国农民丰收节”上，组团单位与迳头镇签订了消费帮扶战略合作协议，承诺在 2022 年完成消费帮扶 200 万元，致力实现“丰收促进乡村振兴，消费巩固脱贫成果”的目标。进驻至今，工作队组织各单位累计向迳头镇采购农产品金额超 400 万元（其中广州港及下属单位累计采购迳头镇的农产品 200 余万元），帮助村集体和种植户实现“双增收”。



▲ 组团单位签订了消费帮扶战略合作协议

案例 | “校企合作”创新模式，助力毕节学子走出大山

广州港通过穗毕两地政府搭台，开始了对“校企合作”和“智力帮扶”结合新模式的探索。广州港与毕节职业技术学院于 2017 年成功开办首个“广州港班”。“广州港班”采用“2+1 智力帮扶”模式，学生前两年在毕节职业技术学院进行基础课学习，第三年到广州港进行定岗实习，学生圆满完成学业后，择优安排在广州港就业。

“广东技工·广州港班”项目荣获广东“千企帮千镇 万企兴万村”典型案例。另外，以“广东技工·广州港班”为主要申报内容的“西部高职院校跨区域合作实现均衡发展的路径探索与实践”项目，获得贵州省省级职业教育教学成果奖（高职组）一等奖。



关键绩效

“广州港班”开办以来，已连续开设 5 个班招收 182 人，帮助 83 人就业，带动广汽等 16 家企业开办同类型订单班多达 65 个，招收 2400 余人。

未来展望

2023 年是全面贯彻落实党的二十大精神的关键之年，是“十四五”规划实施到中期阶段承上启下的重要一年，也是全面提升港口发展能级和质量的关键一年。面对机遇和挑战，广州港将立足新发展阶段，完整、准确、全面贯彻新发展理念，融入和服务新发展格局，以高质量发展为目标，加快科技引领、创新驱动，巩固提升广州港的综合枢纽地位，建设安全便捷、智慧绿色、经济高效、支撑有力的世界级港口，努力为国家“一带一路”倡议、交通强国战略和粤港澳大湾区建设注入新的动能，奋力开创港口高质量发展新局面。



责任管理

本报告的撰写重点是基于利益相关方关注的实质性议题。为了更好地使本报告能够更好地回应利益相关方的期望，广州港本次通过部门访谈、调研、行业对标等形式对利益相关方和实质性议题进行了分析与评估，明确对于公司和利益相关方具有重要影响的实质性议题，在报告中重点披露和回应。

实质性议题分析

管治议题	员工议题	环境议题	社会议题
公司治理 信息披露 投资者关系 风险与合规 反贪腐	雇佣体系 员工安全 员工关怀 薪酬与福利 培训与发展 职业健康与安全	绿色办公 绿色港口 环保活动 水资源使用 应对气候变化 能源综合利用	优质服务 质效提升 智慧港口 供应链管理 服务粤港澳大湾区 数据安全与隐私保护 安全运输 社区公益 慈善捐赠

利益相关方参与

利益相关方识别	期望与诉求	沟通与回应
员工	平等雇佣 民主沟通 权益合规保障 完善的薪酬制度 培训和职业发展 丰富的员工活动	职工代表大会 员工培训 员工活动 劳动合同 员工福利

利益相关方识别	期望与诉求	沟通与回应
投资者及股东	公司透明信息披露情况 投资者关系管理 董事会组成与运作 监事会履职 风险管理 内部控制 知识产权管理 股东权利及权益 投资回报 完善公司治理 守法合规经营	股东大会 信息披露 新闻稿及公告 合理化利润分配 投资者互动平台 知识产权管理体系 投资者现场调研活动
政府及监管机构	排放物管理 劳工关系 回馈社会 公司信息披露情况 风险管理 内部控制 合规运营 行业发展	机构考察 公文往来 政策执行 信息披露 遵守法规 许可文件申请 参与建立行业标准
供应商	供应链管理 互利共赢 供应商权益保障 供应链可持续发展	供应商评估 供应商培训
客户	优质服务 客户满意度管理 信息安全保护	日常营运 / 互动 客户满意度调查 保护客户信息
社区及公众	资源使用管理 共同富裕 社区公益参与	志愿服务 社区活动 慈善捐赠

指标索引

中国企业社会责任报告指南 CASS-ESG 5.0 指标索引			
议题	指标编号	指标	相关章节
报告前言 (P)			
报告规范	P1.1	质量保证	关于本报告
	P1.2	信息说明	关于本报告
	P1.3	报告体系	关于本报告
高管致辞	P2.1	ESG 工作的形式分析与战略考量	董事长致辞
	P2.2	年度 ESG 进展	董事长致辞
责任聚焦	P3.1	年度 ESG 重大事件	锻造枢纽门户硬核实力、推进能源体系改革
公司简介	P4.1	基本信息	走进广州港
	P4.2	战略与文化	走进广州港
	P4.3	业务概况	走进广州港
		报告期内关于组织规模、结构、所有权或供应链的重大变化	请参考年报
治理责任 (G)			
公司治理	G1.1	董事会构成多元	请参考年报
	G1.2	董事会独立性	公司治理
	G1.3	守法合规体系	完善合规体系
	G1.6	申诉与举报机制	客户共赢，精益服务质量
	G1.7	反商业贿赂及反腐败体系	完善合规体系
	G1.8	反贪腐培训绩效	完善合规体系
	G1.10	信息透明	持续提升上市公司发展质量
ESG 管理	G3.11	ESG 荣誉	2022 年荣誉

议题	指标编号	指标	相关章节
环境风险管理 (E)			
环境管理	E1.1	环境管理体系	绿色港口, 推动循环发展
	E1.5	新建项目环境评估政策	绿色港口, 推动循环发展
	E1.6	通过环境管理体系认证	绿色港口, 推动循环发展
	E1.7	环保培训和宣教	绿色港口, 推动循环发展
	E1.8	环保产品或技术的研发与应用	绿色港口, 推动循环发展
资源利用	E2.1	能源管理体系	绿色港口, 推动循环发展
	E2.5	清洁能源使用量	推进能源体系改革
	E2.9	水资源使用政策	绿色港口, 推动循环发展
	E2.14	绿色办公措施	绿色港口, 推动循环发展
排放	E3.5	废弃物排放管理政策	绿色港口, 推动循环发展
社会风险管理 (S)			
雇佣	S1.1	遵守劳工准则	尊重人才, 保障员工权益
	S1.2	多元化和机会平等	尊重人才, 保障员工权益
	S1.6	民主管理	尊重人才, 保障员工权益
	S1.7	薪酬福利体系	尊重人才, 保障员工权益
	S1.10	员工关怀	关爱人才, 打造幸福港口
发展与培训	S2.1	职业发展通道	培养人才, 实现共同成长
	S2.2	职业培训体系	培养人才, 实现共同成长
	S2.4	职业培训绩效	培养人才, 实现共同成长
职业健康和安全生产	S3.1	职业健康管理	关爱人才, 打造幸福港口
	S3.4	安全生产管理体系	安全港口, 落实企业责任
	S3.5	安全宣贯与培训	安全港口, 落实企业责任
	S3.6	隐患排查与整治	安全港口, 落实企业责任
	S3.7	应急管理体系	安全港口, 落实企业责任
	S3.9	安全生产培训绩效	安全港口, 落实企业责任

议题	指标编号	指标	相关章节
客户责任	S4.1	产品 / 服务质量管理	客户共赢, 精益服务质量
	S4.5	应对客户投诉	客户共赢, 精益服务质量
	S4.7	客户满意度	客户共赢, 精益服务质量
负责任供应链管理	S5.1	供应链 ESG 管理体系	伙伴协同, 共驱产业未来
价值创造 (V)			
国家价值	V1.1	服务国家重大战略的理念和政策	乡村振兴, 共建美好生活
	V1.2	国家重大战略贡献领域	乡村振兴, 共建美好生活
	V1.3	服务国家重大战略的举措	乡村振兴, 共建美好生活
	V1.4	服务国家重大战略取得的成效	乡村振兴, 共建美好生活
产业价值	V2.2	技术创新的举措	走进广州港
	V2.5	带动上下游产业链协同发展	伙伴协同, 共驱产业未来
	V2.6	保障产业链供应链安全稳定	伙伴协同, 共驱产业未来
	V2.8	战略合作机制和平台	走进广州港
民生价值	V3.1	带动就业的举措	乡村振兴, 共建美好生活
	V3.2	新增就业人数	乡村振兴, 共建美好生活
	V3.4	公益行动领域	守望社区, 共筑温暖家园、 乡村振兴, 共建美好生活
	V3.7	志愿服务绩效	乡村振兴, 共建美好生活
环境价值	V4.1	碳达峰碳中和战略与目标	深化绿色港口建设
	V4.2	碳达峰碳中和行动计划与路径	推进能源体系改革
	V4.3	减碳降碳成效	推进能源体系改革
		守护绿色生态的举措	守望社区, 共筑温暖家园
报告后记 (A)			
	A1	未来计划	未来展望
	A2	关键绩效表	2022 年责任绩效
	A4	参考索引	指标索引
	A5	意见反馈	读者反馈表

GRI 索引		
GRI 指标	相关解释	相关章节
组织及报告做法		
G2-1	组织详细情况	走进广州港
G2-2	纳入组织可持续发展报告的实体	走进广州港
G2-3	报告期、报告频率和联络人	关于本报告
G2-4	信息重述	关于本报告
活动和工作者		
G2-6	活动、价值链和其他业务关系	董事长致辞、走进广州港、伙伴协同，共驱产业未来
治理		
G2-9	管制架构和组成	优化公司治理
G2-10	最高治理机构的提名和选择	优化公司治理
G2-12	最高治理机构在管理影响方面的监督作用	优化公司治理
G2-13	为管理影响的责任授权	优化公司治理
G2-14	最高管治机构在可持续性报告中的作用	关于本报告
G2-18	对最高管治机构的绩效评估	请参考年报
G2-21	年度总报酬比率	请参考年报
战略、政策和实践		
G2-22	关于可持续发展战略的声明	董事长致辞
G2-23	政策承诺	锻造枢纽门户硬核实力、优化公司治理、完善合规体系、持续提升上市公司发展质量、绿色港口，推动循环发展、尊重人才，保障员工权益
G2-24	融合政策承诺	锻造枢纽门户硬核实力、优化公司治理、完善合规体系、持续提升上市公司发展质量、绿色港口，推动循环发展、尊重人才，保障员工权益
G2-25	对负面影响进行补救的过程	客户共赢，精益服务质量
G2-28	协会的成员资格	持续提升上市公司发展质量、伙伴协同，共驱产业未来
利益相关者的参与		
G2-29	利益相关者参与的方法	责任管理
实质性议题		
G3-1	确定实质性议题的过程	责任管理
G3-2	实质性议题清单	责任管理
G3-3	实质性议题的管理	责任管理

GRI 索引		
GRI 指标	相关解释	相关章节
经济效益		
G201-1	直接产生和分配的经济价值	2022 年责任绩效
间接经济影响		
G203-1	基础设施投资和支持性服务	董事长致辞、走进广州港、智慧港口，赋能城市发展、关爱人才，打造幸福港口
G203-2	重大间接经济影响	政策支持，共创发展合力
能源		
G302-4	降低能源消耗量	推进能源体系改革
G302-5	降低产品和服务的能源需求	推进能源体系改革
水资源		
G303-1	组织与水（作为共有资源）的相互作用	致力绿色运营发展
G303-2	管理与水排放有关的影响	致力绿色运营发展
废弃物		
G306-2	管理与废物有关的重大影响	绿色港口，推动循环发展
雇佣		
G401-2	提供给全职员工（不包括临时工或兼职员工）的福利	关爱人才，打造幸福港口
职业健康与安全		
G403-1	职业健康安全管理体系	安全港口，落实企业责任
G403-2	危害识别、风险评估和事故调查	安全港口，落实企业责任
G403-5	工作者职业健康安全培训	安全港口，落实企业责任
培训与教育		
G404-2	员工技能提升方案和过渡协助方案	培养人才，实现共同成长
客户健康与安全		
G416-1	对产品和服务类别的健康与安全影响的评估	客户共赢，精益服务质量、伙伴协同，共驱产业未来
营销与标识		
G417-1	对产品和服务信息与标识的要求	客户共赢，精益服务质量

读者反馈表

尊敬的读者：

您好！

非常感谢您在百忙之中阅读《广州港股份有限公司 2022 年度社会责任报告》。为了向您及其他利益相关方提供更有价值的信息，并有效促进公司提升履行企业社会责任的能力与水平，我们真诚期待您的意见和建议。

选择题（请在相应位置打√）

1. 您对本报告的总体评价是：

非常好 好 一般 较差 差

2. 报告对利益相关方所关心问题的回应和披露？

非常好 好 一般 较差 差

3. 您认为广州港在经济责任方面做得如何？

非常好 好 一般 较差 差

4. 您认为广州港在环境责任方面做得如何？

非常好 好 一般 较差 差

5. 您认为广州港在安全管理方面做得如何？

非常好 好 一般 较差 差

6. 您认为广州港在员工责任方面做得如何？

非常好 好 一般 较差 差

7. 您认为广州港在社区责任方面做得如何？

非常好 好 一般 较差 差

8. 报告披露的信息、指标、数据是否清晰、准确、完整？

非常好 好 一般 较差 差

9. 您认为本报告的内容安排和版式设计是否方便阅读？

是 否

开放性问题

您对广州港履行社会责任及本报告有任何意见与建议？

