



XIANDAITOUZI 现代投资



**2022**

环境、社会及管治报告  
ENVIRONMENTAL, SOCIAL  
AND GOVERNANCE REPORT



XIANDAITOUZI 现代投资



# 2022

环境、社会及管治报告

ENVIRONMENTAL, SOCIAL AND GOVERNANCE REPORT

# 目录

## 报告开篇

关于本报告  
领导致辞  
关于现代投资

01  
03  
05

## 专题系列

专题一：

把握时代机遇，助力“双碳”目标

- 聚焦环保产业推进生态文明
- 新能源布局建设绿源高速

07

专题二：

发展绿色金融，推进共同富裕

11

## 走进现代投资

企业文化  
发展战略  
奖项荣誉

13  
13  
14



- 17 坚持党建引领
- 19 完善公司治理
- 21 加强责任管理
- 23 恪守商业道德



- 27 道路畅通安全
- 32 提升服务质量
- 38 推动数字转型



- 45 加强环境管理
- 46 应对气候变化
- 49 优化资源利用
- 50 降低环境影响



- 57 保障员工权益
- 59 人才培养发展
- 61 注重员工关怀



- 65 构筑责任链条
- 67 缔造美好社区

## 报告附录

- 71 指标索引  
《深圳证券交易所上市公司自律监管指引  
第1号—主板上市公司规范运作》
- 72 读者反馈表

# 关于本报告

## 报告说明

本报告秉承现代投资股份有限公司（以下简称“现代投资”“公司”或“我们”）的可持续发展理念，重点披露公司在环境、社会及管治（Environmental, Social and Governance，以下简称“ESG”）方面的表现。本报告旨在向股东、员工、政府、客户与消费者、合作伙伴、公众等利益相关方真实地反映现代投资在社会、环境方面履行责任的实践与成果。

## 编制依据

本报告编制遵循深圳证券交易所《上市公司社会责任指引》《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第1号—主板上市公司规范运作》等相关要求编写。



### 报告范围及边界

本报告为年度报告，报告内容时间范围在2022年1月1日至2022年12月31日（以下简称“本年内”或“报告期内”）。

本报告涵盖的组织范围为现代投资及下属分公司、全资子公司和控股子公司，除特别说明外，本报告范围与公司的年报范围保持一致。



### 数据源及可靠性保证

本报告中的全部信息数据来源于公司财务报告以及经由公司统计、汇总与审核的环境、社会及治理信息。本报告中有关数据所涉及货币种类及金额，如无特殊说明，均以人民币为计量单位。本报告为公司首份《环境、社会及管治报告》，无需进行信息重述。

公司董事会承诺本报告不存在任何虚假信息、误导信息记载，并对其内容的真实性、准确性和完整性负责。



### 报告发布与获取

本报告中文和英文电子版可于公司官方网站(<http://www.xdtz.net/>)或巨潮资讯网获取。若本报告中英文有差异之处，请以中文版本为准。



### 联系方式

现代投资股份有限公司

地址：长沙市天心区芙蓉南路二段128号现代广场写字楼7、8、9楼

邮箱：dongban@xdtz.net



## 领导致辞



公司党委副书记、副董事长、总经理 唐前松

感谢您对现代投资股份有限公司首份“环境、社会及管治(ESG)报告”的关注。

随着国家可持续发展政策和“双碳”目标推进，国内资本市场对ESG的关注程度日益提升。2022年，我们主动审视公司可持续发展战略与当前环境的适应程度，制定了全面的ESG战略，并通过编制ESG报告等多种方式积极主动向股东、员工、社会等利益相关方真实的反映现代投资在社会、环境方面履行责任的实践与成果，构建价值管理的长效机制。

### 完善公司治理，创造长期价值

我们团结聚力，形成了以高速公路投资建设经营为“一体”，以金融服务和产业经营为“两翼”的“一体两翼”发展格局。通过建立健全公司治理和作风建设机制，持续完善风险管理体系，开展反洗钱宣传培训，遵守诚信原则并能够与客户、利益相关者和社会保持良好的关系。促进公司稳健经营，持续创造企业价值。

### 打造品质工程，拥抱科技浪潮

我们扎实开展“隐患清零”、升级应急预案等行动，全面落实安全生产。我们提升文明服务，推动三化转型，实现高速公路板块量质齐升。我们成立新能源、基金公司，持续深化金融业改革创新。我们积极打造智慧公路、智慧养护、智慧金融，加速智慧收费站建设，实现高速服务转型升级，完成数字化转型规划顶层设计升级，不断增强核心竞争力。

### 聚焦“双碳”目标，打造低碳企业

在“3060”目标背景下，我们积极开展绿色低碳转型业务，逐步推进高速公路分布式光伏、储能、充换电等能源基础设施的投资、建设和运营，着力构建省内高效低碳公共交通网络，为改善环境、应对全球气候危机贡献力量。同时，我们聚焦固废处理、污水改造、绿色投资和垃圾焚烧发电领域，加速向“净零”排放目标迈进，并将凭借在产业链中的影响力，对上下游企业提出严格的减排要求。

### 优化选用机制，夯实人才强企

我们坚定不移实施新时代人才强企战略，奋力打造国资国企人才发展高地。我们持续完善人事管理制度，开展个性化、针对性的员工培训，健全人才招聘跟踪培养机制，打造与公司共成长“五型<sup>1</sup>”人才队伍。同时，我们也非常注重员工的工作和生活环境，不仅满足员工的基本健康安全需求，更让员工感受到公司的关爱。2022年，公司累计员工帮扶受益人数高达1432人，不仅提升员工的幸福感和凝聚力，更让员工对公司有更强的归属感和忠诚度。

### 彰显时代担当，共享发展成果

我们主动践行社会责任，有效构建具有影响力的服务品牌。通过不断完善采购制度及信息化平台、开展招标采购培训、识别应对采购风险，在提升高速公路相关产业链、供应链水平上发挥了引领作用。我们积极开展义务献血、问候敬老院、捐款捐物等志愿活动，在保障社会民生和应对重大挑战等方面发挥了重要保障作用。

### 展望未来

黄沙百战穿金甲，不破楼兰终不还。我们将坚持“主业增长、两翼增强、投资增量”的发展思路，继续落实公司的发展战略暨“十四五”规划，打好“协同发展、改革创新、风险化解”三大攻坚战，丰富“大交通的引领者、城市综合投资的创新者、产融互动的示范者”三重角色内涵，在打造湖南基础设施领域具有“创新力、整合力和运作力”的高质量发展资本新平台的征程上踔厉奋发，勇毅前行。

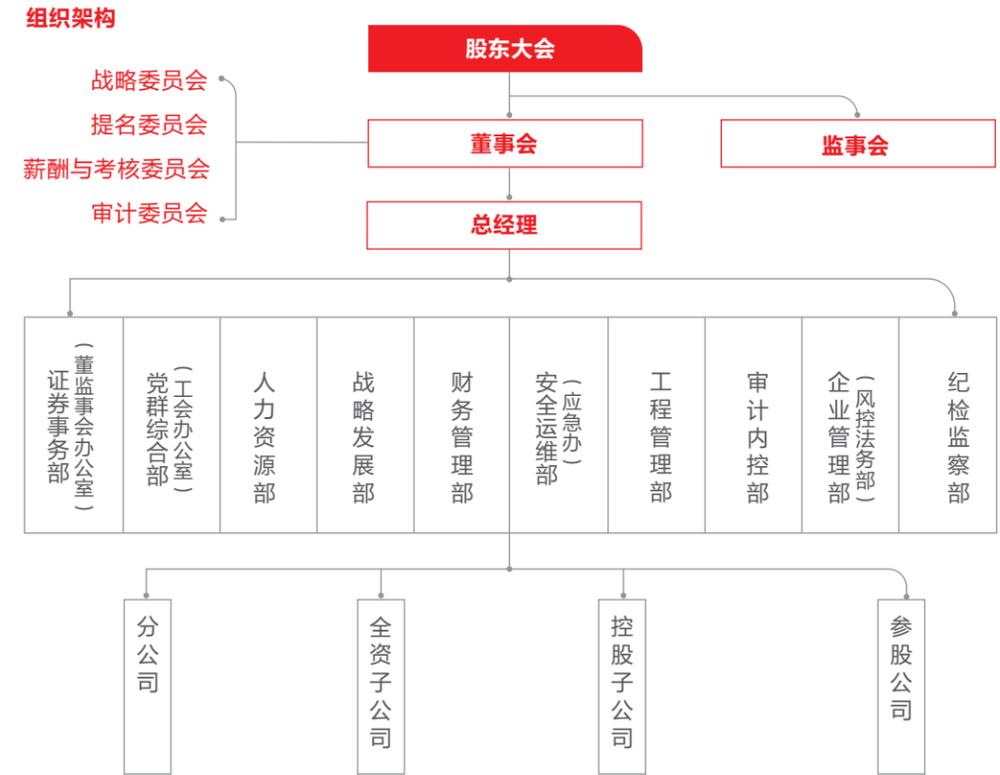
<sup>1</sup> 引领发展型、科技创新型、实践应用型、管理高效型和技能精湛型

# 关于现代投资

现代投资股份有限公司成立于1993年，主营高速公路建设、经营和管理，1999年在深圳证券交易所挂牌上市（股票代码：000900.SZ，简称“现代投资”）。公司注册资本15.18亿元，实际控制人为湖南省国资委。

公司以“构筑现代基础设施，创领现代美好生活”为使命，重点打造以高速公路投资建设经营管理为主体，以现代金融和实业投资为“两翼”的“一体两翼”发展格局，以路为本，协同增长，经营范围涉及高速公路（经营高速公路里程521公里）、银行、期货、贸易、环保、资产管理、路衍等领域。在服务好湖南省综合交通枢纽建设和新型城镇建设的同时，充分发挥上市公司资本运作优势，为湖南省高速公路资产证券化提供平台，创新高速公路经营管理模式。

2022年，公司营业总收入163.74亿元，利润总额6.02亿元，资产总额579.05亿元，加权平均净资产收益率3.94%，实现利税8.6亿元。公司为深股通标的股。



分公司	全资子公司	控股子公司
<ul style="list-style-type: none"> <li>现代投资股份有限公司长沙分公司（简称“长沙分公司”）</li> <li>现代投资股份有限公司怀化分公司（简称“怀化分公司”）</li> <li>现代投资股份有限公司潭耒分公司（简称“潭耒分公司”）</li> <li>长沙现代凯莱大酒店（简称“现代凯莱”）</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>湖南长韶娄高速公路有限公司（简称“长韶娄公司”）</li> <li>大有期货有限公司（简称“大有期货”）</li> <li>现代财富资本管理有限公司（简称“现代财富”）</li> <li>长沙市天心区安迅小额贷款有限公司（简称“安迅小贷”）</li> <li>湖南现代环境科技股份有限公司（简称“现代环科”）</li> <li>湖南现代资产经营有限公司（简称“现代资产”）</li> <li>湖南现代新能源有限公司（简称“现代新能源”）</li> <li>湖南现代弘远创业投资有限公司（简称“现代弘远”）</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>湖南岳阳巴陵农村商业银行股份有限公司（简称“岳阳巴陵农商行”）</li> <li>湖南省怀芷高速公路建设开发有限公司（简称“怀芷公司”）</li> <li>湖南湘衡高速公路有限公司（简称“湘衡公司”）</li> </ul>

# 专题一： 把握时代机遇，助力“双碳”目标

2022年，公司做强做实环保产业，新增新能源业务板块，推进生态文明建设，促进新能源产业发展，助力实现“双碳”目标。



## 聚焦环保产业推进生态文明

公司全资子公司现代环科以“护航绿色发展、助力生态文明”为使命，秉承“创新、担当、务实”的发展理念，致力为客户提供高效、精准、全面的一站式综合环境服务。自2019年起，连续4次被湖南省科技厅、湖南省财政厅、国家税务总局湖南省税务局认定为国家级高新技术企业。

2022年，现代环科依据《关于新时代加快完善社会主义市场经济体制的意见》《关于加快推进生态文明建设的意见》等政策制定了《现代环境科技投资有限公司发展战略暨“十四五”规划》，力争打造核心、延伸及种子业务三大板块布局，协同领域内头部企业，共同开拓全国固废控碳市场，成为固废领域领先的控碳专业服务商。

## 核心业务

### 固危废处理处置

现代环科现有三个在运营固危废处理处置项目，分别是：常宁现代固废处置有限公司、红河州现代德远环境保护有限公司、河池市现代环境科技投资有限公司。2022年，固危废处理处置量共计27187.4吨（其中危废18571.43吨，医废6661.07吨，自产危废1954.9吨）。



红河州现代德远环境保护项目航拍图

### 生活垃圾焚烧发电

截至报告期末，现代环科建成投运湖南湘乡、汨罗、湘阴3个生活垃圾焚烧发电项目，在建怀化生活垃圾焚烧发电项目，通过开展垃圾焚烧发电厂降本增效精细化管理活动，促进垃圾减量化与无害化处理，提高垃圾焚烧发电厂效率与减碳成效。2022年下半年机组负荷率提升至额定的102.18%，全年发电量达8738.7万千瓦时。



在建怀化生活垃圾焚烧发电项目

## 延伸业务

### 环卫一体化

现代环科可提供从市、县（区）到乡镇（街道）、村户等环保服务区域的一体化解决方案，涵盖居民生活环境的道路清扫保洁、水域保洁、垃圾分类和预处理、垃圾收集及转运、垃圾渗滤液处理、垃圾回收利用等四个环节的全链条一体化服务。



环卫一体化项目示例图

### 污水治理

现代环科自主研发了智能一体化污水处理设备及运营管理系统，目前已完成100t/d及200t/d污水设备的设计与试制，成果已应用于长沙西服务区污水处理提质改造项目、南长城服务区污水提质改造项目及茶陵服务区污水提质改造项目。长沙西服务区项目升级后的污水处理量达到800立方米/天，为原污水处理量的两倍。



污水提质改造项目

### 尾矿尾渣治理

现代环科以高速公路工程建设为契机，充分调研在建公路周边的废石、煤矸石、钢渣等可利用的尾矿和废渣，探索尾矿、尾渣资源化利用用于高速公路路基、路面及配套工程。

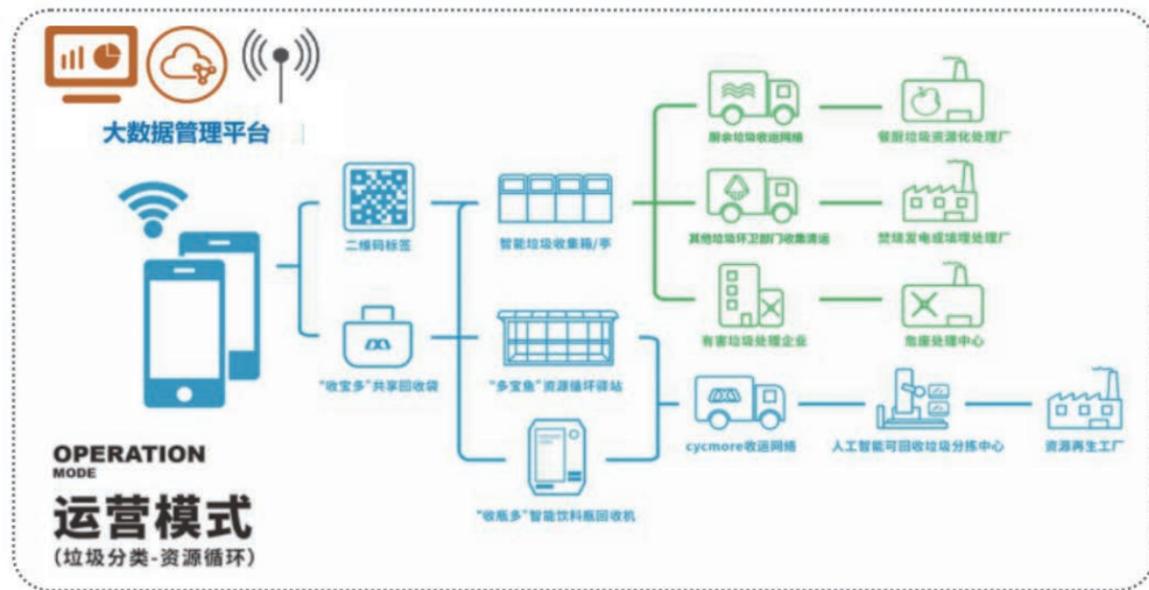


尾矿尾渣治理情况

种子业务

再生资源循环利用

现代环科计划在区域范围内建立大型再生资源回收利用基地，如动力电池回收利用，进一步推动和完善在线“互联网+”回收平台，打造具备实践经验且能够独立运营环卫服务项目的管理团队。



智能垃圾分类回收体系

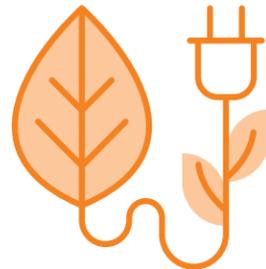


大数据

2022年，公司生物质发电项目以及垃圾焚烧发电项目

总计年发电 **34672.24** 万千瓦时

可节约标煤 **35.87** 万吨，总计碳减排量约 **92万** 吨/年。



新能源布局建设绿源高速

为落实国家“双碳”战略，促进新能源产业发展，公司布局以“光储+高速公路”模式为基础的绿源高速发展规划。公司本年度成立全资子公司—湖南现代新能源有限公司，利用高速公路沿线边坡、服务区、停车场等闲置土地，结合公司拥有的高速路网资源，投资开展光伏发电、电能储存、风电、节能工程等新能源业务，为广大用户提供低碳、绿色、环保的清洁能源，实现高速公路能源供给的可靠性、低碳性。



- 根据湖南省高速公路集团新能源十四五发展规划(2021-2025)，以全省高速公路光伏、储能、风能发展为主攻方向，大力实施以“光伏+储能”等新能源为主体的“绿源、智网、降荷、新储”碳中和整体解决方案，致力于成为集清洁能源开发、建设、运营、服务于一体的系统能源解决方案提供商

- 预计未来3年实现全省高速公路1/3电耗使用绿色能源，每年减少二氧化碳排放约10万吨

- 未来业务将扩展至湖南高速沿线边坡、护坡、互通建设大型集中新能源电站建设，根据预测装机容量将达到1500万千瓦，每年预计减少二氧化碳排放约1350万吨

案例 投运湖南高速首座自建分布式光伏

2022年9月29日，现代新能源与怀化分公司协同建设的湖南高速首座自建分布式光伏试验项目正式投入运行。分布式光伏试验项目使用面积约3000m<sup>2</sup>，试验了高速公路的四种典型光伏应用场景。项目运营期总发电量超过1000万度，每年可为怀化分公司节省1/3电费支出，减少碳排放量约400吨。公司严格遵守《GB/T 39753-2021光伏组件回收再利用通用技术要求》，切实做到新能源开发过程的绿色与环保。



## 专题二： 发展绿色金融，推进共同富裕

公司坚持“为国家、为社会、为员工”的企业宗旨，深化金融管理改革创新，大力发展现代金融产业，为全面实现共同富裕贡献力量。2022年，公司发行了绿色永续中期票据（乡村振兴），加大重点产业扶持，大有期货推出系列“保险+期货”项目服务“三农”（农业、农村、农民），精准服务地方特色农业。



### 案例 绿色永续中期票据（乡村振兴）成功发行

2022年7月，公司成功发行全国交通行业首单绿色+乡村振兴永续中期票据，发行规模2个亿，发行期限2+N，发行票面利率3.39%，全场倍数4.2倍，获得了金融机构的高度认可。该票据发行当日发行利率创下湖南省有史以来同评级永续中期票据最低价格，是助力绿色低碳产业发展推进乡村振兴的重要实践。

- 发行规模**2个亿**
- 发行票面利率**3.39%**



### 案例 “保险+期货”为海南天然橡胶产业开辟特色路

橡胶产业是海南保亭县经济的重要支撑产业，大有期货立足海南橡胶产业发展实际，大力探索创新金融服务“三农”新模式，积极联动保险公司、当地政府，灵活运用金融资源，推出“保险+期货”项目深度服务海南天然橡胶产业，帮助农户规避价格风险，助力海南天然橡胶产业发展。

大有期货连续三年在海南实施橡胶“保险+期货”试点项目。报告期间，共承做1000吨天然橡胶，保障面积1.5万亩，覆盖种植户1076户。通过三年探索、创新，大有期货对天然橡胶价格风险进行定价和转移，为涉农主体提供了稳定的收入保障，为乡村振兴注入了源头活水。



### 案例 “保险+期货”为生猪产业保“价”护航

湖南省是生猪养殖大省，生猪产业价格波动成为养殖户面临的重大困难。大有期货立足本土实际，联合保险公司推出生猪饲料成本“期货+保险”项目，着力解决湖南省生猪价格、饲料成本、养殖利润上下波动的问题。报告期内，大有期货基于整个生猪产业链，联合各大保险公司，成功实施78个生猪类“保险+期货”项目，覆盖全省25个县市区，保费7182.29万元，惠及631名养殖户，极大的提高了养殖企业的风险抵御能力。



### 案例 提供“三农”“三香”贷款助力农村发展

“三农”贷款难是制约农村发展和农民增收的一大难题，作为扎根地方的农村金融机构，岳阳巴陵农商行围绕涉农种植、养殖业、农机、农资及农产品加工业等进行大力支持，重点从贷款流程、利率定价、融资成本等方面对信贷产品进行优化，推出了“三农”贷（农机贷、农资贷、农情贷）和“三香”贷（果香贷、鱼香贷、稻香贷）特色信贷产品，不断丰富完善乡村振兴信贷产品体系。2022年，岳阳巴陵农商行发放“三农”贷款惠及18.2万户，金额45.47亿元，其中“三农三香”贷款2367户，金额3.14亿元。



- 巴陵农商行发放“三农”贷款惠及**18.2万户**
- 金额**45.47亿元**
- “三农三香”贷款**2367户**
- 金额**3.14亿元**

# 走进现代投资

## 企业文化

- **公司使命** 构筑现代基础设施创领现代美好生活
- **发展愿景** 以路为本，协同增长，打造湖南基础设施领域具有“创新力、整合力及运作力”的高质量发展资本新平台，成为全省和全国同行业备受尊敬的企业
- **价值观** 改革创新 追求卓越
- **企业宗旨** 为国家 为社会 为员工
- **管理理念** 数字化 专业化 市场化

## 发展战略

“十四五”期间，公司的总体发展战略为以服务我省“三高四新”战略实施，坚持“大交通的引领者、城市综合投资的创新者、产融互动的示范者”的战略定位，“一体两翼”发展格局，“主业增长、两翼增强、投资增量”的发展思路，高速公路做大做强，做强本体，两翼向专业化、产业纵深发展，三大业务板块相互支撑、协同发展，通过产融结合，推动公司高质、高效、可持续发展。



**高速公路板块**

重点沿高速公路投资-建设-经营-资产管理及路衍产业链进行拓展，充分利用集团资产证券化契机，争取优质路产注入上市公司。跟进现有路段的改扩建，稳定存量。密切关注高速公路资产公募REITs进展，进一步盘活存量路产。围绕高速公路上下游产业链，探索施工、养护等业务，培育发展新动能。利用科技创新、数字化转型为高速主业赋能，提升路产运营服务质量和水平。

---



**金融板块**

持续聚焦高速公路建管养产业生态“建圈”，充分发挥公司金融牌照优势，打造服务高速公路建设和用户的生态圈。同时充分利用高速公路丰富的数据资源，打造数字化服务平台，探索数据经济新模式，提升盈利能力。基金公司构建战略投资和财务投资两线并举的投资逻辑，战略投资服务公司产业发展需要，设立产业基金，做强已有产业，孵化未来赛道，助力公司转型升级，财务投资以实现投资收益为目标，拓宽公司利润来源。

---



**实业板块**

环保板块以固危废处理和垃圾焚烧发电业务为基础，进一步向固危废行业的上下游产业做有效延伸，同时充分利用高速集团路产资源，拓展高速公路服务区污水处理、声屏障、生态治理、尾矿渣综合利用等项目，增强持续造血能力。新能源公司围绕湖南省高速公路路网，大力实施以光伏发电、储能、充电桩、换电站为主的新能源业务，为高速公路打造经济、低碳、安全、高效的能源体系，助力双碳目标实现。资产公司重点发展路衍产业，积极拓展户外广告，深度依托路衍资源，通过服务区特色建管，塑造服务区管理品牌，挖掘高速公路经营附加值。

## 奖项荣誉

奖项 / 荣誉	获奖主体	颁发单位
中国服务业企业 500 强	现代投资	中国企业联合会、中国企业家协会
2021 年度信息披露 A 级	现代投资	深圳证券交易所
第六届卓越 IR 最佳信披奖	现代投资	第六届中国卓越 IR 评选
第十三届全国交通运输行业公路收费及监控员职业技能竞赛团体第八名	现代投资	交通运输部、人力资源社会保障部、中华全国总工会、共青团中央
全国青年文明号	长沙分公司长沙收费站、黄花收费站	共青团中央
2022 年度湖南省青年安全生产示范岗	怀化分公司芷江收费管理中心	共青团湖南省委
湖南省模范职工小家	怀化分公司溆浦收费管理中心	湖南省总工会
湖南省芙蓉标兵岗	怀化分公司监控信息中心	湖南省总工会
第二批湖南省学雷锋活动示范点	长沙分公司昭山收费站	中共湖南省委宣传部
省属监管企业文明标兵单位	现代投资	湖南省国资委
省属监管企业文明单位	怀化分公司	湖南省国资委
省属监管企业文明窗口单位	长韶娄公司花明楼收费站	湖南省国资委
2022 年度湖南省交通运输行业“芙蓉标兵岗”	长沙分公司昭山收费站收费二班、潭衡西路段白果收费站收费三班	湖南省交通运输工会工作委员会
2021 年中国企业风险管理优秀案例“金长城”奖	大有期货	期货日报
2021 年度湖南辖区优秀投资者教育基地	大有期货	湖南省证券业协会
人才培育奖、建材产业服务奖	大有期货	郑州商品交易所
优秀会员进步奖	大有期货	大连商品交易所
2021 年度湖南节能减排绿色示范酒店	长沙现代凯莱大酒店	湖南省旅游饭店协会
2021 年度食品安全优秀管理企业	长沙现代凯莱大酒店	长沙市饮食安全协会



## 强化党建引领 完善治理体系

- 坚持党建引领
- 完善公司治理
- 加强责任管理
- 恪守商业道德

公司严格遵守《中华人民共和国公司法》深圳证券交易所《上市公司社会责任指引》等相关规定，持续完善与市场要求相契合、与公司发展质量相匹配的治理结构与管理体系，深化 ESG 工作实践，与各利益相关方共享发展成果，推动公司的经济效益与社会效益相统一，促进公司的发展和社会的发展相和谐。

## 坚持党建引领

公司党委坚持“两个一以贯之”重大原则，把方向、管大局、保落实，聚焦服务生产经营不偏离，始终把提高公司效益、增强公司竞争实力作为党建工作的出发点和落脚点，全面提升党建工作质量和科学化水平。

### 全面加强党的领导

公司健全党委发挥领导作用的制度体系，实现党建工作与企业生产经营的深度融合。报告期内，召开党委会40次、研究事项300余项、开展“第一议题”学习41次。厘清党委会、董监事会、经理层权责边界和工作流程，健全决策议事体制机制，完成制度修订23项，新增制度15项，推动上级党组织重大决策部署在公司落地见效，为加强政治建设和促进发展打下坚实基础。推动“不忘初心 牢记使命”常态长效化，公司持续开展“我为群众办实事”，16项清单任务全部完成，投入金额233.46万元，受益人数3294人/次。



图片案例

公司党委理论学习中心组组织专题学习研讨习近平同志在中国共产党第二十次全国代表大会上的报告

### 全面深化理想信念

公司坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习宣传贯彻党的二十大精神，公司党委班子成员带头开展学习研讨，全年学习研讨12次，4次大范围在线组织党员干部学习，党委书记第一时间深入基层宣讲，64名党组织书记分享学习心得体会，保障了党的二十大精神落到实处。公司党委持续深化党史学习教育活动，组织实施“奋进新征程 现代先锋行”主题活动，选树一批先锋团队、先锋个人，示范带动引领全员奋力前行。精心策划推出《献礼二十大 奋进新征程》主题报道并推送到人民论坛以及省内外主流媒体。



图片案例

现代环科开展“一课一片一实践”暨观看红色教育片主题党日活动

### 夯实基层党建工作

公司党委注重发挥基层党组织创造力、凝聚力、组织力，党委班子成员联系7家基层党组织。大力推动开展基层党组织整建提质专项行动，探索基层党建“一站式提质”试点取得新成效，率先打造5家“五化”标杆党支部，其中2家基层党支部入选湖南省高速集团“五化”建设标杆。强化党组织领导群团、精神文明建设等工作，公司总部获省属监管企业文明标兵单位。基层单位涌现出省级学雷锋示范点、省级芙蓉标兵岗、湖南省五一劳动奖章、国企工匠、省级青年岗位能手等荣誉，2名青年员工在国家级竞赛中获奖。

## 推动“清廉现代”建设

公司秉持合规经营理念，严格遵守《中华人民共和国反不正当竞争法》《中华人民共和国反洗钱法》等法律法规要求，持续加强党风廉政建设和反腐败工作，严惩靠企吃企、违规挂靠等违纪违法问题。公司成立党风廉政建设和反腐败工作协调小组，制定《关于推进“清廉现代”建设的实施方案》《关于加强廉洁文化建设的实施方案》等系列文件，对“清廉现代”建设进行总体规划，从教育、制度、从业、服务、监督等五项内容入手，营造崇廉拒腐的浓厚氛围。报告期内，公司没有员工涉及贪腐、贿赂、欺诈及洗钱等诉讼案件。



大数据

2022年，公司总部开展各类警示教育3次，领导团队参加反腐败教育培训36人次，总时长超过100小时。总部其余员工，全年参加反腐败教育培训237人次，总时长超过700小时。

- 领导团队培训总时长  
超过 **100** 小时
- 其余员工培训总时长  
超过 **700** 小时

### “清廉现代”三步走计划

- 夯实基础（2022年-2023年）增强各级党组织管党治党责任意识，完善党风廉政建设责任制和监督体系，加强廉洁文化建设、强化公权力的监督制约
- 巩固深化（2024年）持续巩固第一阶段的工作举措和效果，有针对性的解决阻碍廉洁建设的深层次问题，推动各级党组织管党治党责任机制更加健全，权利运行更加公开规范高效
- 全面提升（2025年）在巩固第一、二阶段建设成果的基础上全面总结提升，努力成为清廉建设先进标杆，助力清廉湖南建设工作

### 强化监督保障

公司畅通举报通道，公开举报电话和检举邮箱，鼓励实名制举报。

### 案例 公司召开2022年党风廉政建设暨反腐败工作会议

3月1日，公司召开2022年党风廉政建设暨反腐败工作会议，深入贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，十九届中央纪委六次全会、十二届省纪委六次全会和省国资委、集团公司党风廉政建设暨反腐败工作会议精神，部署2022年工作任务，以全面从严治党新作为推进公司高质量发展再上新台阶。



### 案例 公司党委举办“清廉现代”党纪法规知识竞赛

9月14日，公司党委举办“清廉现代”党纪法规知识竞赛。本次竞赛活动由公司总部以及分子公司组成的10支代表队同场竞技。比赛分为必答、抢答、风险挑战、加赛4个环节，竞赛内容涵盖党章、纪律处分条例、监察法、国有企业领导人员廉洁从业若干规定等，不仅考察参赛选手的业务水平、心理素质、临场应变能力，也考验参赛团队的团结协作精神。



### 举报人保护

公司畅通举报通道，在公司内部设置举报电话和检举邮箱，鼓励相关方对违规行为及事件进行举报。公司鼓励实名举报，并对举报人的姓名、工作单位、家庭住址等有关情况及举报的内容严格保密，在做好保密工作、保护举报人人身安全、不公开暴露举报人身份的情况下进行举报情况核查。任何部门和个人不得以任何借口阻拦、压制举报人的举报、扣压举报材料和打击报复举报人。对于打击报复举报人的情况，将依照制度予以严肃处理，其中构成犯罪的，将移交司法机关处理。

## 完善公司治理

健全的公司治理制度体系是企业稳定发展和合规高效运作的坚实基础，公司通过制定《公司章程》《股东大会议事规则》等一系列规章制度，明确界定了股东大会、董事会、监事会、经理层的权责，做到了各司其职、各负其责、相互制衡、协调运转。公司通过党建入章，注重发挥党组织的领导作用，积极探索党组织融入公司治理体系的途径和方法，做到了中国特色现代国有企业制度与公司治理结构的深度融合，形成了“四位一体”的共同治理结构。

### 落实董事会职权

公司持续优化所属企业董事会结构，现任董事会均具备扎实的专业素养和良好的教育背景，有2名董事获得了博士学位。截至报告期末，公司董事会由9名董事组成，其中，女性董事2名，职工董事1名，独立董事3名。公司充分发挥董事会功能作用，规范公司董事会的决策机制，提

升董事会决策质量和效率，加强董事会议案管理，为董事会履职尽责提供坚强有力支撑，以高质量董事会建设促进公司高质量发展。2022年，共召开董事会会议9次，董事出席率100%。

### 发挥监督职能

公司切实把握监事会在公司治理结构中的职能定位，充分发挥监事会在公司治理中的监督作用，确保公司的守法经营，保障公司资产和股东权益不受侵犯。2022年，共召开监事会会议4次，监事出席率100%。

### 加强信息披露管理

公司高度重视信息公开，严格遵守监管规定，保护股东知情权，使股东及时、准确、完整地有关公司的真实信息，做出正确的投资决策。公司制定了《信息披露事务管理制度》《年报信息披露重大差错责任追究制度》《重大信息内部报告制度》等信息披露管理制度，从内容、形式、时间等方面对公司信息披露工作进行详细规定，提升披露质量。2022年，公司共披露公告文件79份，在深圳证券交易所2021年度上市公司信息披露工作评价中获得“A”级考核结果。

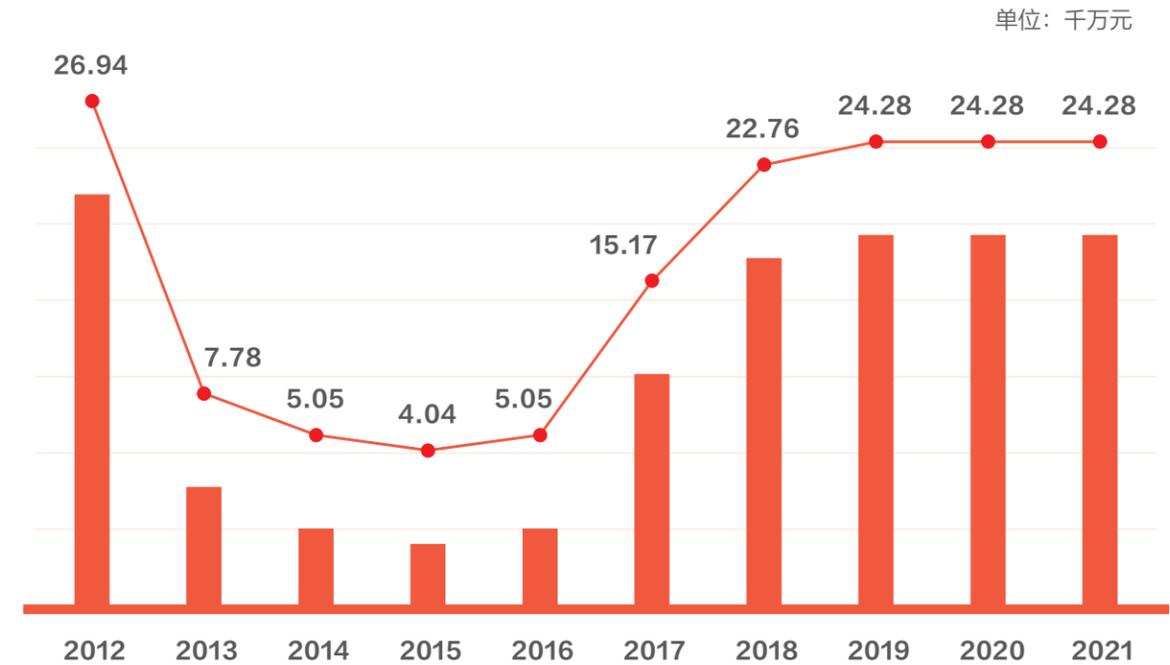
### 规范经营管理

公司通过《公司章程》《总经理工作条例》等一系列规章制度，明确经理层管理机制、事项范围、权限条件及经理层履职流程与规范，严格落实总经理对董事会负责、向董事会报告的工作机制，保证经理层依法行权履职，充分发挥经理层经营管理作用。2022年，全面推行经理层成员任期制和契约化管理，经理层成员均签订了“两书一协议”，进一步激发企业内生动力。

### 注重投资者关系

公司重视投资者关系，积极开展投资者沟通工作。我们始终坚持以现金分红政策，自1999年上市以来，累计分红21次，金额29.72亿元，远超公司募集资金。报告期内，公司制定了2022年度-2024年度分红规划，举办业绩说明会2次、投资者接待日1次、通过投资者热线接待投资者近70人次、在深交所互动平台和公司邮箱回答投资者提问近90次，回复率100%。

公司近十年现金分红情况



## 加强责任管理

公司高度重视企业的可持续发展，围绕合规经营、道路质量与安全、客户服务、人才发展、环境保护及社会回馈等方面，切实开展履责行动，积极推动ESG理念充分融入自身发展战略和经营活动中，持续完善ESG管理架构，厘清职责分工，实现企业决策、管理、经营全过程与产业全链条贯穿。

### ESG管治体系

#### 现代投资ESG治理架构



董事会	对ESG重大事项进行审议与决策，完善ESG管理职能
证券事务部	负责协调ESG相关事务，如统筹收集ESG相关信息，编制ESG报告等
各职能部门	负责ESG工作的具体落实，适时向管理层进行汇报或提出相关建议，以提升公司ESG表现

### 实质性议题分析

为更好实现公司可持续发展，公司在自身发展规划基础之上，结合监管机构披露要求与利益相关方关注重点，对标行业内优秀企业，识别出22项潜在的实质性议题，并按照“对现代投资可持续发展的重要性”和“对利益相关方的重要性”两个维度对重大性议题进行排序，以确保现有各项议题与自身业务运营及所在行业发展的高度关联性。公司董事会对该过程进行监督与审查，并在制定内部发展策略与管理政策时进行重点考量。

#### 议题识别

##### · 议题识别

公司基于公司的业务模式和可持续性背景，结合国家政策指引、监管机构信息披露指引、行业发展动态及各利益相关方（包括少数群体的利益）关注点，并邀请外部可持续发展专家进行咨询，识别出涉及环境、社会及公司治理三大领域、22项实质性议题。

##### · 议题评估

公司通过定量和定性分析对影响重要性进行排序，通过内部调研、专家咨询、向利益相关方定向发放实质性议题分析问卷等方式，评估各个议题的重要性程度。

#### 议题评估

#### 议题排序

##### · 议题排序

基于“对现代投资可持续发展的重要性”和“对利益相关方的重要性”两个维度，通过实质性议题矩阵对议题重要性进行排序，分析并识别出现代投资的高度、中度、低度重要议题。

##### · 议题确认

公司董事会及管理层对重要性议题分析结果进行审阅，确认本年度ESG实质性议题及议题矩阵。公司将针对各项实质性议题进行响应与披露，并优先报告其中的高度重要性议题。



对现代投资可持续发展的重要性  
现代投资2022年度ESG实质性议题矩阵

### 利益相关方沟通

公司高度重视与政府及监管机构、员工、客户、供应商及合作伙伴、股东及投资者、媒体及非政府机构、社区与公众等利益相关的沟通，针对各方特点建立了多元化的沟通渠道与反馈机制，及时向各方披露公司可持续发展动态，确保准确识别、全面了解、精准回应利益相关方的诉求。

#### 现代投资利益相关沟通情况

利益相关方	关注内容	沟通渠道与形式
政府及监管机构	· 依法合规运营 · 促进地方经济发展 · 节能降耗 · 保护环境	· 政策传导 · 资质评审 · 信息披露 · 建言献策
员工	· 安全生产 · 职业发展 · 薪酬福利 · 权益保障	· 员工座谈会 · 员工培训 · 企业文化活动 · 社交媒体 · 职工代表大会
客户	· 安全出行 · 服务质量 · 信息及隐私保护	· 客户投诉 · 满意度调查 · 社交媒体
供应商及合作伙伴	· 公开、公正、透明地采购 · 合规经营 · 依法履约	· 供应商审核 · 招标采购 · 电话邮件
股东及投资者	· 持续盈利 · 规范治理	· 投资者会议 · 定期信息披露 · 媒体宣传 · 股东大会
媒体及非政府机构	· 环境、社会表现 · 道路质量与安全	· 定期沟通与汇报 · 新闻报道 · 媒体采访
社区与公众	· 社区和谐发展 · 改善当地民生 · 支持公益事业 · 依法合规运营	· 志愿者活动 · 吸纳就业 · 公益慈善 · 社交媒体

## 恪守商业道德

依法合规、恪守商业道德是企业对社会公众应尽的义务与责任。公司严格要求每位员工都应秉承最高的商业道德标准。本公司严格遵守国家、行业及运营所在地相关适用法律法规，包括《中华人民共和国刑法》《中华人民共和国反垄断法》《中华人民共和国反不正当竞争法》《中华人民共和国反洗钱法》等，坚决杜绝一切违反商业道德的不正当行为。

### 反洗钱

公司涉及公路运营、金融服务、大环保和新能源等业务板块，金融服务板块依据《中华人民共和国反洗钱法》《金融机构大额交易和可疑交易报告管理办法》《金融机构客户身份识别和客户身份资料及交易记录保存办法》等反洗钱相关法律法规及监管规定，认真落实客户身份识别、大额及可疑交易监测与报送等相关工作，履行各项反洗钱法定义务。报告期内，公司未发生反洗钱相关案件，无内部人员涉嫌洗钱案件。

#### 案例 大有期货积极开展反洗钱知识普及与教育活动

2022年5月、10月大有期货分别开展了以“点滴行动，助力反洗钱”和“增强风险防范意识，远离洗钱违法犯罪活动”为主题的反洗钱集中宣传活动。主要宣传反洗钱基本知识，普及非法金融活动的特征。宣传期间，累计发放宣传资料1600份，受众人数约4700人。



#### 案例 岳阳巴陵农商行积极开展反洗钱宣传活动

为有效预防和打击洗钱犯罪活动，创建良好的反洗钱工作氛围，11月15日，岳阳巴陵农商行紧扣“增强风险防范意识，远离洗钱违法犯罪活动”主题，开展了结合打击治理电信网络诈骗、扫黑除恶、反洗钱、反恐怖融资，通过普及金融知识，切实增强人民群众防范洗钱犯罪意识和能力，提升大众金融素养。



## 隐私与信息安全

公司重视内部网络安全和客户信息安全保护，公司成立网络安全工作领导小组，制定《网络安全管理办法》等信息化管理及网络安全保护制度。公司针对涉及客户信息的岗位，强化信息安全培训，禁止泄露客户信息。公司发挥信息化工作平台优势，加强信息收集与管理工作，规范需收集的数据，要求仅在特定场景下由内部相关人员授权使用，如针对司乘人员信息收集，公司仅记录车牌号、产生费用等必要信息，充分保障司乘人员隐私。报告期内，公司未发生侵犯客户隐私和客户资料泄露有关的投诉。

## 知识产权保护

公司高度重视知识产权保护，严格遵守《中华人民共和国专利法》《中华人民共和国著作权法》《中华人民共和国商标法》等法律法规，依法保护自身知识产权，尊重并避免侵犯他人的知识产权。公司建立《知识产权管理办法》《知识产权激励制度》《保密制度》《竞业限制协议》等管理制度，积极采取措施保护公司的知识产权，防止核心技术泄露。报告期内，公司未发生与知识产权相关的违法违规事件，也未有上述事项引起的诉讼案件。

### 2020-2022年公司专利获得情况

	单位	2020年	2021年	2022年
已获得的专利数	个	69	109	116
新增专利数	个	47	40	7

#### 案例 现代环科成功申报2022年湖南省知识产权战略专项项目

现代环科成功申报2022年湖南省知识产权战略专项项目—环保核心技术知识产权重点企业保护，成功入会湖南省知识产权协会。现代环科构建完善的知识产权体系，通过对知识产权的贯彻和执行，深化知识产权在科研中的作用，围绕共性创新、关键技术创新和产品创新，通过专利组合搭建以关键技术为核心、覆盖多个产品及设备的立体专利网，提升企业的科技创新能力。

#### 案例 现代环科被认定为2022年长沙市专家工作站

现代环科积极组建高层次创新平台，提高研发实力，2022年新增长沙市专家工作站，形成公司“一站一室一中心”格局。专家工作站建设是增强企业自主创新能力重要途径，也是发挥专家专长、加速重点领域关键技术突破和科技成果转化的重要平台。公司在专家工作站创建过程中，聘请湖南大学曾光明教授、武汉大学钟华教授为进站专家，在智能污水一体化设备、生活垃圾渗滤液处理、飞灰资源化处理等方向开展技术研发，并取得了阶段性的研发成果。



长沙市专家工作站授牌仪式

# 02

## 智慧赋能运营， 保证道路安全

- 道路畅通安全
- 提升服务质量
- 推动数字转型

公司践行“构筑现代基础设施，创领现代美好生活”的责任使命，凭借丰富的道路安全管理经验、先进的道路养护技术和暖心便捷的服务，不断提升道路驾驶过程中的舒适体验。与此同时，公司不断在运营过程中探索大数据、人工智能等创新技术，对业务运营进行智慧赋能，为智慧高速建设贡献力量。

## 道路畅通安全

公司坚持安全发展的经营理念，在强调安全生产标准化体系建设的同时，持续积极推进道路保畅工作，提升应急管理水平和应急处理能力，用最快的速度排除路障、用最高的标准保证安全。

### 规范安全生产

公司秉承“安全第一、预防为主、综合治理”的方针，严格遵守《中华人民共和国安全生产法》《生产安全事故应急预案管理办法》等国家及地方法律法规，制定《安全生产管理制度汇编》《安全操作规程汇编》《突发事件专项应急预案》《突发事件综合应急预案》，严格履行安全生产主体责任，巩固提升安全生产专项整治三年行动，夯实安全生产基础，营造安全、健康的工作环境。



### 安全生产管理架构

公司设立四级安全生产管理架构，由上至下分别是安全生产委员会（简称“安委会”）、安全生产委员会办公室（简称“安委会办公室”）、安全运维部、各分子公司。其中，安委会是公司安全生产管理的最高议事、协调和决策机构，负责研究部署、指导协调、监督检查公司的安全生产工作；安委会办公室设在安全运维部，负责落实执行安委会的工作要求；安全运维部对公司安全生产进行综合监督管理；各分子公司设置相应的安全管理机构开展安全工作。



现代投资安全生产管理架构

### 落实安全责任管理

公司打造安全生产管理责任体系，依照“三管三必须”和“党政同责、一岗双责、齐抓共管、失职追责”的原则，建立健全安全生产责任制，层层签订安全生产责任状，督促各级领导和职能部门履行安全管理职责。公司还将安全生产绩效作为公司各级领导干部选拔、考核及任用的重要条件之一，严格安全生产目标管理考核，以考核压实责任管理。

### 强化安全管控措施

公司积极开展安全整治、隐患排查治理、应急演练和教育培训等工作，进一步提升安全运营能力，防范化解重大安全风险。2020年，交通运输部安全生产标准化考评机构—中国船级社安全生产标准化达标现场评价组对我司安全生产标准化工作进行考评，公司安全生产标准化通过二级达标评审。

### 2022年安全生产工作重点举措

#### 组织整治专项行动

- 开展“安全生产月”“安全专项整治三年行动”“桥梁隧道安全整治行动”及“消防安全整治行动”等专项活动
- 围绕危险化学品、燃气、自建房安全“三个集中治理”，强化安全生产责任事故追责

#### 开展安全风险排查

- 开展安全生产检查和隐患排查自查自纠活动，整理出13类安全隐患整改细目，建立安全隐患风险台账，及时消除安全隐患

#### 加强应急能力建设

- 编制《安全生产应急预案》，积极组织分子公司开展应急演练，提升一线人员应急处置能力
- 加强车辆救援服务监督管理，严格车辆救援服务队伍履约检查，强化车辆救援事前、事中、事后三个环节的监督管理

#### 提升安全文化氛围

- 每季度召开安全生产工作例会，分析公司季度安全生产现状，解决存在的问题，制定下季度安全生产工作计划，提高全员安全生产工作意识
- 定期开展“学习习近平总书记关于安全生产的重要论述”“企业负责人培训”“安全管理人员培训”“安全生产法律法规培训”及“警示教育培训”等培训活动

#### 主动接受社会监督

- 在互联网、微信公众号等新媒体开设曝光平台，公布安全生产非法违法举报电话，鼓励社会公众举报安全生产重大隐患和违法行为，让群众主动关注、参与安全治理



2022年公司发生员工职业健康与安全相关的违规事件0起

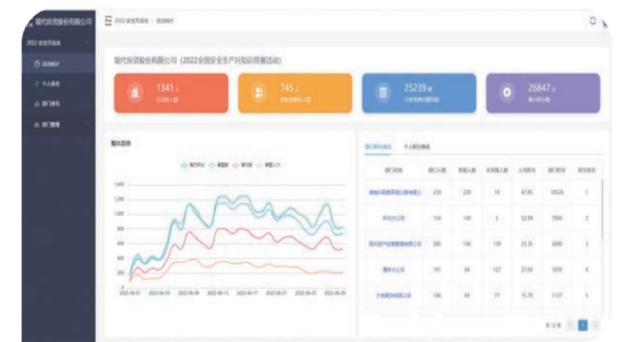
- 安全隐患自查覆盖率100%
- 安全事故隐患整治率100%
- 安全培训覆盖14567人次
- 安全生产投入金额7527万元

### 案例 公司开展“安全生产月”活动，强化全员安全生产意识

2022年6月，公司围绕“遵守安全生产法，当好第一责任人”活动主题，结合安全生产工作实际，组织开展安全专题学习、安全隐患排查、安全知识答题活动、应急预案演练等一系列丰富多彩、喜闻乐见的安全宣教活动。“安全生产月”活动的深入开展，强化了全员的安全生产意识，丰富了安全生产知识，增强了隐患排查治理能力，提升了应急响应能力。



公司党委组织集体观看《生命重于泰山—学习习近平总书记关于安全生产重要论述》电视专题片



公司组织全国安全月网络知识竞赛活动，通过每日竞赛答题的形式，让更多员工了解安全生产基本知识，总参与人数1,341人，总答题数量25,239题



长沙分公司联合高速交警、路政、养护、施救等相关人员，分别开展了长潭段自然灾害应急演练和长永段水毁边坡垮塌应急演练



怀化分公司开展消防培训演练活动和隧道交通事故应急救援桌面推演活动，进一步增强全员的消防安全及隧道应急处理突发事件的能力

### 道路养护管理

公司贯彻“预防为主、防治结合、全面养护、科学养护”的方针，严格遵守国家现行标准规范，制定《养护管理考核工作制度》，通过定期开展养护管理内、外业综合考核，不断提高管养水平，促进养护管理向科学化、规范化、标准化、精细化的方向发展。

#### 2022年道路养护重点举措

##### 升级养护管理模式

- 升级“三个全面”的养护管理模式，完成从总部到分公司的全员参与，从清单到现场的全过程参与，从日常到专项的全方位管控

##### 强化日常养护

- 针对路面、桥涵、隧道和沿途交通安全设施开展经常性检查、定期检查、特殊检查
- 针对供配电系统、照明系统、监控系统、收费系统、通信系统、隧道机电系统等设施设备运转状态是否正常、参数配置是否正确等进行定期检查

##### 升级路产设施

- 推进电子路元标签开发，实现高速公路米级的道路网格化管理，精准获取所处位置桩号以及位置历史养护维修作业历史，避免重复维修

##### 加强信息化管理

- 积极推进智能养护系统使用，实现养护工程全过程自动化管理，详情请见报告“智慧养护”章节内容



大数据

2022年，公司养护投入共计  
**10101.2**万元，其中

- 日常养护投入**3846.29**万元
- 养护工程投入**6254.91**万元

#### 案例 长韶娄高速开展冰冻雨雪恶劣天气事故应急救援演练

2022年1月13日，长韶娄公司举行了冰冻雨雪恶劣天气事故应急救援演练。演练模拟大屯营收费站匝道桥桥面结冰，发生两车追尾交通事故，有人员受伤，占用行车道及应急车道，情况危急，各单位按照工作要求及应急预案迅速展开行动。此次演练参演人员共计50余人，出动装载机、自动撒盐车、铲车、平地机、道路救援车、医疗救援车各1辆，皮卡示警车、警车、路政巡逻车各2辆，使用反光锥筒240个，麻袋160个，融雪剂20袋。



长韶娄公司开展冰冻雨雪恶劣天气事故应急救援演练



### 保障畅通出行

保畅工作对于经济社会高质量发展至关重要。公司坚持“一路多方，联营联动”机制、制定专项应急预案、应用先进技术对重点路段实施智能管控，确保重大节假日大流量保畅、极端天气保畅，积极营造“安全、畅通、文明、和谐”的高速公路通行环境。

#### 2022年道路保畅重点举措

##### 大流量保畅

- 加强节假日路网运行趋势研判，严格落实“一站一策”，加强与交警、路政、救援等相关方的沟通协调，完成保通保畅
- 针对潮汐车道早晚拥堵常态化现象，优化高速公路联网不停车收费与服务系统（ETC），极大提高ETC车道通行效率

##### 极端天气保畅

- 制定《恶劣天气专项应急预案》，明确在恶劣天气下养护工程工作的重难点及保通措施
- 制定《防汛抗汛专项应急预案》，加强汛期巡查及隐患排查整治力度，督导各单位开展防汛演练

##### 加强联勤联动

- 坚持“一路多方，联勤联动”，在提升内部响应及时性的同时，加强与社会单位的联勤联动，提高内外部信息、工作处理的畅通性，保障日常与突发情况下的交通畅通

##### 应急保畅演练

- 定期开展常态化应急演练，提高应急处置能力，增强全体员工实战水平，保障现场安全畅通



大数据

- 2022年，公司共
- 投入除雪保畅资金**635.71**万元
  - 撒布融雪剂**1860.27**吨
  - 出动机械设备**2237**台班
  - 出动应急人员**10888**人次

#### 案例 春节不停歇，公司严阵以待做好春运保畅工作

春运前夕，公司成立春运工作领导小组，落实安全主体责任，强化恶劣天气应对防范，及时报送各类信息。春运期间，公司坚持24小时连续运转，遇突发事件，立即启动应急响应、靠前指挥，第一时间采取有效措施，确保人民群众出行安全。遇到冰冻雨雪天气，各运营公司迅速出动平地机、装载机、融雪剂撒布车等开展除雪保畅工作，重点对桥梁、弯道、收费广场等区域进行撒布并及时清除积雪，确保全覆盖、无死角。



公司员工正在进行除雪保畅工作

#### 案例 整治路域环境，让出行“畅安洁美”

2022年5月，长沙分公司、怀化分公司分别组织开展路域环境专项整治行动，净化高速公路通行环境。此次专项整治行动采取宣传与治理相结合的方式，对全线桥梁涵洞等逐一检查、建立相关台账的同时，入村上户走访，开展法律法规宣传。未来，公司还将定期复查，加大全线巡查力度，对重要位置进行“回头看”，对存量进行销号清零，保障高速公路安全畅通，营造安全稳定的交通运输环境。



长沙分公司与怀化分公司对桥下空间进行整治

## 提升服务质量

公司坚持“需求在哪里，服务就在哪里”的理念，严格遵守《中华人民共和国公路法》《中华人民共和国道路交通安全法》《中华人民共和国产品质量法》等法律法规。公司保护客户隐私，倾听客户需求并及时整改，不断提升服务水平和管理质量。报告期内，公司未发生违反与行业及产品服务相关法律法规的事件。

### 提升服务体验

公司注重向每一位消费者提供高质量的高速公路、酒店住宿、金融期货和环保技术等服务。公司不断优化道路安全性能、提高畅通效率、完善金融服务、做好酒店管理工作。公司在高速公路、金融服务、产业经营方面持续发力，提升客户的服务体验。



#### 公司的表现

- 文明礼仪工作和微笑服务长效机制化结合
- 针对春运、重大节假日等情况，公司认真制定工作方案和应急预案
- 做好督查检查和24小时值班制度
- 充分利用沿线可变情报板、LED显示屏、微博、公众号等，及时发布路网出行信息
- 助力企业复工复产，降低经济环境影响

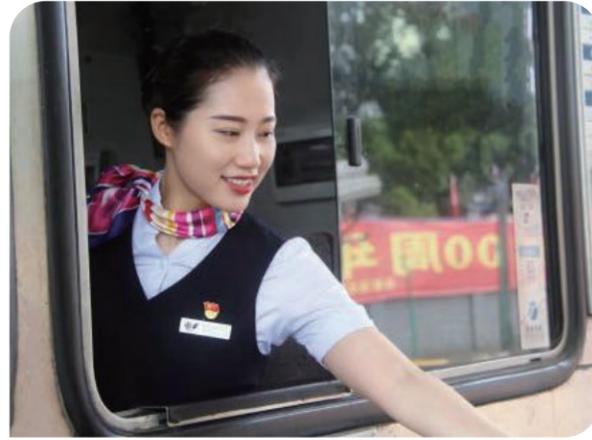
### 高速公路板块

在2022年湖南省高速公路服务区管理和服务质量第一次暗访检查考核中，长潭路段昭山服务区、长永路段星沙服务区分别获得了全省第一、第二的排名，表现了客户对公司服务能力的认可与肯定。

#### 案例 文明使者，微笑随行

为确保服务质量，长沙分公司将文明礼仪工作和微笑服务长效机制化结合起来，不断完善细节，加强培训，确保窗口服务规范高效。

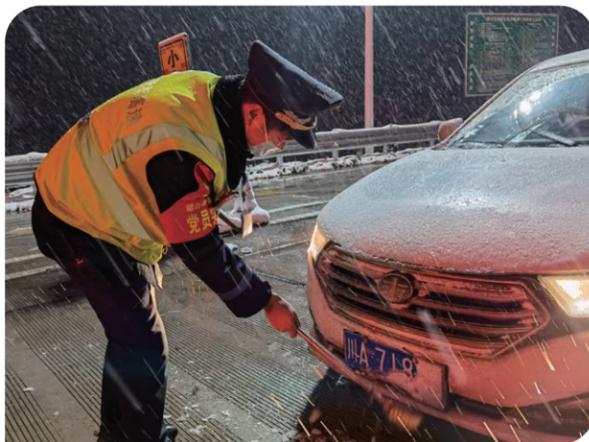




#### 案例 寒冬里的温暖

元旦小长假期间，公司员工依然坚守在各自岗位，服务不断，温情不减，为司乘人员的畅安通行护航。

杨嘉桥收费站值班负责人和安全员对现场及站区设备、设施进行日常的全面检查。青山桥收费站现场收费班长密切注意司乘人员经常出现的迷路，电瓶没电等情况。杨嘉桥养护所及路产大队员工、消防人员、交警等相关人员第一时间赶到货车起火的现场，清理货物残渣。受大雾天气影响，东湖中心收费站实行交通管制，一方面安抚滞留司乘人员情绪，解释封路原因，提醒大家在出行前可提前关注湖南高速公路微博及公众号发布的路况信息，另一方面为司乘人员提供开水、红糖姜茶等应急物品。耒阳养护管理所接到小车事故报警后，及时对路段事故车辆进行施救，提醒过往车辆及时避让，避免了二次事故的发生。



#### 案例 全力打造“平安、畅通、文明、和谐”春运

春节期间，公司领导前往各分公司督促做好春运保障工作，各单位用实际行动守护万家团圆，从提高安全保畅能力、文明服务水平和应急处置能力出发，为司乘打造“安全、畅通、平安、健康、绿色”高速公路通行环境。节前，公司做好充足准备，成立现代投资党员先锋队、应急保障队、暖冬服务队等，强化服务区优良、食品等物资储备。春运期间，各收费站通过增设收费通道，增加人手，备足零钞，强化应急值守职责等措施，确保了辖区高速公路行车畅通，整体运行平稳有序。



### 金融服务板块

公司致力于做精做专现代金融，推动金融资本与产业资本融合，搭建服务实体经济的综合性金融平台，利用复合型平台带动产业转型升级，引导资金脱虚向实。

#### 案例 服务实体经济，大有期货的“示范项目”

郑州商品交易所（简称“郑商所”）为推动期货市场更好服务实体经济，以纯碱期货为试点，对尚未参与或参与度较低的纯碱、浮法玻璃、光伏玻璃企业开展“稳企安农护航实体”纯碱产业服务专项支持计划，大有期货第一时间组织经营层以及分子公司、机构服务部、投研中心等部门进行部署落实，与风险管理子公司联合申请该项目。经过调查摸底，对产业企业进行定制化培训和跟踪式风险管理服务，设计风险管理方案，引导企业通过纯碱期货管理生产经营风险等工作。大有期货河南分公司与 Y 企业的纯碱项目被确定为“示范项目”。

大有期货充分立足当地产业特点，深耕当地实体企业，把服务阵地建在产业前线，让服务团队在前线墩墩苗、练练手，在高质量产业服务中走出一条期货公司高质量发展的新路子。



#### 案例 助力复工复产，加大信贷投入

在复工复产期间，岳阳巴陵农商行走访客户企业，考察企业经营情况和资金需求，对受行业周期影响的企业，加大信贷资金投入，发放“复工复产”贷款。持续落实延期还本付息和无还本续贷政策。持续减费让利，降低贷款利率，部分贷款利率降低至基准线范围。



岳阳巴陵农商行走访经开区企业



岳阳巴陵农商行走访飞安环保科技有限公司



岳阳巴陵农商行走访峰岭菁华果业公司

#### 案例 多举措保障生产经营

大有期货为保障市场正常运行和客户需求，紧急制定防控应急预案，关键部门实行 24 小时驻扎办公应急机制，其他部门实行 AB 双岗互备。公司信息技术部门第一时间搭建员工居家远程办公专用通道、内网应用系统应急通道。公司始终坚持“客户至上”的宗旨，通过“总部+分支机构”、“线上+线下”的联动方式，全力满足特殊时期客户的金融服务需求。



#### 案例 完善网点便民设施，提供贴心暖心服务

岳阳巴陵农商行为让客户感受到真诚服务，统一为各网点新增了广告机、电视机、叫号机和利率牌，使客户可以快捷获取金融信息。网点配置了自动碎纸机来进一步保护客户信息安全。为方便客户需求，网点特配有手机加油站、安全药箱和爱心专座。设有报纸杂志角来减轻客户等待办理业务的焦虑。针对特殊天气情况，更是贴心准备了雨伞和鞋套。

### 产业经营板块

公司努力做深实业，为客户提供环保工程专业承包、工程设计、固危废处理处置、路衍资产管理、客户接待等综合服务，积极服务生态文明建设，拓展产业升级路径，打造行业服务品牌。

#### 案例 省“两会”代表团点赞现代凯莱酒店优质服务

1月19日，湖南省人大秘书组和衡阳、怀化、湘西自治州代表团，分别赠予公司以及现代凯莱大酒店锦旗和感谢信，感谢驻地酒店为参加湖南省第十三届人民代表大会的省人大代表提供的温馨周到的服务。凯莱酒店严格按照“两会”要求，全程采取“闭环式管理”模式，在酒店出入口配备智能精密测温机器人，前台和会场均有效摆放抑菌的酒精消毒液及一次性毛巾供代表使用，认真把好服务品质和健康安全关。





#### 案例 严格落实租金减免政策，勇担国企社会责任

根据湖南省人民政府印发《湖南省促进服务业领域部分困难行业恢复发展的若干政策的通知》、国务院国资委印发《关于进一步做好 2022 年服务业小微企业和个体工商户房租租金减免工作的通知》对部分行业的减租政策要求，公司组织开展对所管理资产租赁单位进行清查，针对符合减免条件的租户进行租金减免，2022 年，合计减免 525.18 万。



#### 客户投诉机制

公司不断提高投诉处理效率，建立了多种沟通投诉渠道。客户可以通过交通运输部服务热线、市政府投诉服务热线、道路和收费现场张贴的监督电话和邮箱等方式进行投诉。在接到投诉后，公司及时跟进，对投诉内容迅速进行调查、核实和处理，并将投诉结果及时反馈给客户。

针对高速救援服务的通行服务和收费服务投诉事件，公司严格遵守《湖南省车辆救援服务与管理规范》，按照“谁监管，谁负责”的原则进行处理。在接到高速救援服务的投诉后，公司会在 5 个工作日内调查核实，向投诉人反馈情况，听取意见。若情况属实，投诉有效，监管单位会责成车辆救援服务单位向投诉举报当事人赔礼道歉，并按规定处理。报告期内，公司投诉处理完成率和投诉处理满意率均达到 100%。

#### 客户满意度管理

为持续提升客户对公司车辆救援服务的满意度，公司按照《湖南省车辆救援服务与管理规范》每月对救援效果与车辆救援服务客户进行电话回访，覆盖率 100%，回访数据统一记录于路产系统。

报告期内，公司参与了湖南省每年定期两次的高速公路服务区暗访督查活动，暗访督查活动中由湖南省交通运输厅作为行业管理单位，组织第三方对服务区周边进行客户满意度调查，调查内容包括服务区的环境、维修质量、客房卫生、油站服务和饭菜质量等内容，并根据调查结果反馈内容进行整改提升。



#### 案例 昭山服务区在全省高速公路服务区暗访结果中名列前茅

湖南省交通运输厅通报的湖南省高速公路服务区管理和服务质量 2022 年第二次暗访检查结果中，现代资产作为昭山、星沙服务区的经营管理单位，在全省 11 家经营管理主体排名中获得第一的优异成绩。G4 长沙 - 湘潭段更是在全省 79 条高速公路运营路段两次暗访中排名第一。

本次检查包括全省共运营的 117.5 对服务区 and 18 对停车区，通过对卫生、绿化、安全管理、形象管理、公益服务等指标的综合考评，现代资产经营的昭山服务区名列第四。



## 推动数字转型

公司坚持“数字化、专业化、市场化”的经营理念，积极拥抱数字化转型，以道路安全快捷畅通为目标，加快大数据、人工智能(AI)、物联网、云计算等新一代信息技术的融合应用，不断提升公司创新能力和核心竞争力。

#### 智慧高速

公司以高速公路智慧化转型升级为战略方向之一，通过构建统一高效的数据中台，持续推进高速公路复合通行(CPC)无人收费站和高速公路联网不停车收费与服务系统(ETC)建设，建设高速公路数字化服务平台，提升道路的数字化、智能化和信息化建设水平。报告期内，经过公司所辖路段车流量 1.33 亿台次，其中货车流量 3300 万台次。

## 2022年智慧高速重点项目

### 智慧收费站

- 建设智慧收费站，实现收费、发卡无人值守，为收费站“自动化、快速通行”提供了一整套高效解决方案

### 智慧救援

- 搭建高速公路应急救援调度云平台（简称“云平台”），实现信息共享、联动联动，提升道路突发交通事件处置效率和水平。云平台可对高速上的各类突发状况迅速作出反应，及时调动各方力量
- 推出“一键救援”服务，通过卫星定位技术，快速准确定位故障车辆地理位置，打通车辆救援前端需求和后台响应对接通道，实现快速有效衔接，提升救援效率

### 智慧路网

- 分段改造升级高密度高清晰度的智能化道路监控系统，每个监控点配高清摄像机2个400万高清摄像机
- 搭建隧道事件监测系统，对隧道视频进行实时全方位的事件检测和车流量管理，能快速识别隧道内发生的交通事件以及事件发生地点的车流、人员信息

### 数字化服务平台

- 上线“高速惠通”数字化服务平台，为高速公路用户提供以信息技术服务为核心的增值服务

## 案例 机器人引领智慧出行新体验

2022年7月，公司相继在三一、芷江北、长沙、翻江、花明楼、大屯营等多个收费站启动智慧收费站建设工作，共投入使用20套智慧收费机器人，由智慧收费机器人完成入口自动发卡与出口自动收费工作。与人工相比，智慧收费机器人的通行速度更快、故障率更低，其车型与车牌识别准确率均超过99%，入口发卡效率提高10%，出口收费效率提高近40%，特情处置覆盖率达100%，人工运营成本节约27万。



长沙收费站入口智慧收费机器人发卡



芷江北智慧收费站

## 案例 全省唯一“准自由流”收费站启用，上下高速无需减速

公司持续探索“无栏杆自由流”通行模式，雨花收费站率先在全省建设ETC预交易、CPC预缴费等系统，基本实现“准自由流”收费场景。当驾驶ETC车辆经过收费站时，中间的ETC车道没有常见的收费岛、收费亭、收费设备和栏杆的阻碍，车道宽敞、视野开阔。经测试，通过匝道ETC自由流过收费站只需要4秒左右，交易时间缩短了一半以上，收费站道口车辆整体通行效率提升50%。



雨花收费站匝道自由流预交易系统投入使用

## 案例 智慧救援，守护高速一路坦途

2022年6月17日，京港澳高速长潭段北往南方向K1501雨花互通处发生一起交通事故，一辆运输甲醇车辆被追尾，现场发生泄露，存在爆炸危险，情况十分危急。公司依托联动高效的应急救援调度云平台，第一时间确定车辆位置，及时调动交警、消防、施救、养护等各方力量，共同救援处置。事故最终在70分钟处置完毕，现场恢复正常通行。



智慧高速应急救援调度云平台



监控大厅



京港澳高速长潭段甲醇车辆事故处置现场

## 智慧养护

在养护信息化建设方面，公司依托高速公路养护智能化管理系统平台，强化日常养护、路产设施维修、养护专项等工程管理，实现从路况巡查、病害采集、任务单下达、施工管理、验收管理、计量支付等全流程监督，充分发挥信息系统在高速公路养护管理中的作用。

### 2022年智慧养护重点举措

#### 养护工程管理闭环化

- 基于手持移动终端的应用，形成日常巡查、病害处理、施工验收、计量支付、统计分析的闭环流程
- 完成每个病害从发现到修复、从开工申请到计量结算的全过程精细化管理

#### 养护数据互联互通

- 完成总公司本级平台及各分公司平台数据的互联互通，总公司可随时调取各分公司相关数据
- 加强电脑端与移动手机应用软件之间的数据共享，为日常养护现场核查工作管理提供便捷

#### 建立养护大数据中心

- 建立路产设施基础数据库，实现基础数据规范化管理，涵盖521公里路面、523座桥梁、11座隧道、353座边坡、2954处涵通的各类养护数据，包括基础数据、病害数据、维修数据、检测评价数据、计量结算数据等

#### 创新养护应急管理

- 实现对边坡风险等级评估的标准化管理及自动化等级评定
- 实现边坡水毁等应急情况的实时上报和汇总

#### 创新桥梁智能化管理

- 每座桥梁生成一个唯一的二维码，随时通过扫码精准识别该桥梁相关各项信息，全面掌握桥梁基本属性信息
- 通过系统查询，实时掌握桥梁日常养护巡查及定检情况
- 通过扫描二维码查看桥梁历史病害信息，辅助决策桥梁维修方案

案例 智能化管理系统助力养护管理模式升级

公司以养护管理的最新要求和规范为导向，以深化应用和服务实战为重点，搭建智能化养护管理系统。系统包含了日常养护、路产管理、计量申报、养护工程、合同管理、桥涵管理、隧道管理、边坡管理、预算管理、路面管理、抗冰保畅、系统管理等十二大模块。智能化养护管理系统的搭建推动了养护管理模式从手工记录、纸质存档、经验判断的方式向实时采集、电子化规范存档、大数据科学分析的新型管理模式的升级，显著提高了公司养护管理水平。

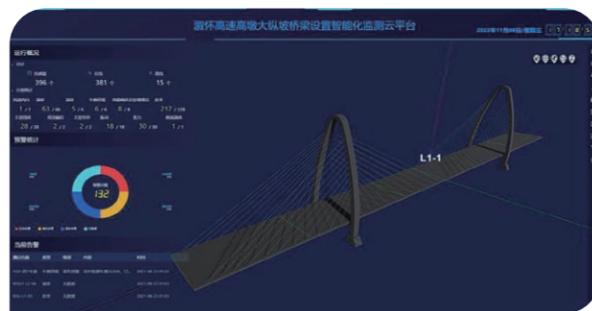


智能化养护管理系统界面

- 日常养护 • 路产管理 • 计量申报
- 养护工程 • 合同管理 • 桥涵管理
- 隧道管理 • 边坡管理 • 预算管理
- 路面管理 • 抗冰保畅 • 系统管理

案例 智能监测，守护桥梁安全

溆怀高速公路地处怀化山区，桥梁多，部分桥梁墩柱高、纵坡大，受汽车荷载长期作用和长年累月的温差影响，易发生桥梁墩柱偏位情况。针对溆怀高速红阳大桥、油榨冲大桥等 8 座重点桥梁，公司搭建了一套智慧监测系统，对纠偏处治、加固处理的桥梁和支座滑移量超限的桥梁进行全天候自动化监测，实时采集数据和智能预警，保障桥梁的正常使用和安全性能。



溆怀高速高墩大纵坡桥智能化监测云平台

智慧金融

公司金融服务板块坚持金融服务实体经济，强化供应链金融，以业务数字化为基础，以创新机制、敏捷组织为支撑，充分挖掘高速公路大数据价值，结合公司金融资源优势，全面推动服务移动化、平台生态化、技术开放化，构建数字金融生态下的核心竞争力。

案例 大有期货以数字化赋能业务，促进业务创新高

数字化转型是推动金融业务转型升级，实现质量变革、效率变革、动力变革的新引擎。大有期货立足自身业务特点，自主开发机器人流程自动化 (RPA) 系统、场外期权业务一体化管理系统、一体化期现综合管理平台等多个数字化系统，推进业务与管理在新技术上的应用场景与价值实践落地，提供更好的管理、更优的服务，提升综合实力和客户服务能力，稳固信息技术平台的先进性，提升运营效率与风险管理能力。



大有期货 K-RPA 软件机器人管理系统

案例 现代财富金融数字化激活高质量发展新动能

现代财富建立数据共享、流程完备、审批合规的各版块业务数字化平台和内部管理工作平台，自主研发贸易金融综合性程序化交易软件和供应链系统，针对业务实际需求设计了多个数字化模块，显著提高了交易精准率、风险管控效率、资金使用效率和工作流程效率。该系统获得了国家版权局颁布的“高安全性期货管理交易系统”“期货产品投资策略的推荐系统”“期货用多数据同步显示系统”三项计算机软件著作权。



案例 现代财富与华菱电商、星富通举行线上电子保函业务签约仪式

11月4日，现代财富与湖南华菱电子商务有限公司、湖南星富通科技有限公司举行线上电子保函业务签约仪式。现代财富将以此次签约为契机，持续聚焦“数据+金融”，“贸易+金融”，配合湖南省高速集团和现代投资构建基于高速场景的大数据产业经营创新模式，服务湖南“三高四新”战略定位和使命任务，不断提升数字化金融产品服务能力。



# 03

## 践行低碳发展， 守护绿水青山

- 加强环境管理
- 应对气候变化
- 优化资源利用
- 降低环境影响

公司践行绿色发展，深入贯彻落实习近平总书记生态文明思想，积极响应国家《绿色交通“十四五”发展规划》号召，践行生态环保责任，在道路施工、道路养护、交通服务、金融投资等业务领域融合绿色环保、节能低碳理念，努力构建资源节约型企业、环境友好型企业。

## 加强环境管理

公司严格执行国家和地方发布的法律法规并不断完善公司业务相关环境事件应急体系，统筹制定年度环境目标，开展环境相关培训计划，以实际行动降低公司营运对环境的影响。报告期内，公司未发生重大环保问题、环境污染事件。

### 环境管理体系

公司严格遵守《中华人民共和国环境保护法》《中华人民共和国水污染防治法》《中华人民共和国大气污染防治法》《中华人民共和国环境噪声污染防治法》《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》等法律法规，从实质性、重要性、合规性等原则出发，建立并不断完善环境管理。

### 环境事件应急体系

公司制定了一系列针对防汛抗洪、恶劣天气的环境事件应急体系，制定应急演练计划，定期进行环境事件应急演练，确保环境事件发生时专业人员可以迅速响应，降低环境事件给公司带来的影响，减少公司损失，保证通行安全。

#### 公司针对恶劣极端天气事件的应急举措有

##### 及时公布路况信息

- 监控信息中心与全省路网之间的信息联通互动，及时掌握有关道路通行情况，公司所辖高速公路主线可变情报板及时更新发布路况信息和安全行车事项。

##### 加强高速公路巡逻

- 全线交警、路政、公司养护工作人员联动联动，实时监测高速公路路面突发状况。

##### 设置警示提示标志

- 对全线桥梁、涵洞及弯道等重点易结冰路段设置提示牌、安全警示标志和爆闪灯，摆放反光锥筒压缩车道并在重点桥梁提前预备融雪剂、麻袋等物资。

##### 开展破冰除雪作业

- 养护人员与平地机、铲车、装载机等设备奔赴各重点路段、桥涵开展破冰除雪作业，并及时跟进撒播融雪剂。

##### 提供免费便民服务

- 各收费站免费给司乘人员提供姜汤、开水等便民用品，为司乘提供优质、安全、便捷的服务。

#### 案例 边坡塌方抢险救援，消除安全隐患

由于受到连日强暴雨影响，2022年5月30日凌晨4时，长韶娄高速公路翻江互通匝道边坡出现塌方，大量石子及泥土被冲刷至行车道，极易造成交通事故，影响道路正常通行。娄底养护所第一时间组织人员在塌方现场前方示警，并设置交通维护措施，疏导过往车辆，快速清理路面泥土，疏通堵塞的水沟。由于处置及时，此次边坡塌方事故未影响过往司乘人员通行安全。随后，娄底养护所组织人员对塌方土方进行了清理，并对边坡进行加固处治，彻底消除安全隐患。



#### 案例 低温冰冻雨雪天气应急响应

各分公司在大雪来临之前做好抗冰机械的准备、低温天气巡查、各项设备调试等工作，在降雪之时迅速启动抗冰保畅应急预案，由班子成员分别带队前往沿线各站、队、所督导抗冰保畅工作，合理分配除雪抗冰任务，并看望慰问抗冰一线的干部职工，全力以赴打好除冰保畅攻坚战。



## 应对气候变化

气候变化已成为全人类的共同挑战之一，极端天气和自然灾害对交通运输行业产生直接的影响，如对损坏交通运输设备、降低交通安全稳定、破坏地面设施装置等。公司参照气候相关财务信息披露工作组(Task Force on Climate-related Financial Disclosures, TCFD)的建议，识别并披露公司应对的气候风险，评估风险等级，并不断完善气候风险管理机制以应对气候风险。

### 识别气候风险

公司基于公开材料与行业分析开展行业层面风险审查，通过参考同行最佳实践、国际领先标准、行业评述、媒体报道和专家沟通，列明行业普遍性风险。按照TCFD气候风险披露框架，根据风险类型，识别到的气候变化风险分为实体风险和转型风险，对气候变化在短期（0-3年）、中长期（4-9年）和长期（10年及以上）等不同时间尺度可能对自身业务板块产生的影响进行了识别。公司采用定性评估法，基于事件发生的可能性、影响力、适应力、恢复力，对已识别风险进行影响强度为“低”“中”“高”的排序。



### 气候风险识别矩阵

风险类型	气候风险因子	风险分类	风险举例描述	时间维度	涉及业务版块	影响强度
实体风险	热压力	急性运营风险	热浪侵袭期间，雇员可能因极端酷热天气导致热虚脱、中暑或其他健康疾病而无法工作，从而导致营运成本上升。运行机器可能面临过热问题，导致使用寿命缩短。这两种情境均有可能导致收入损失。	短期	全公司	高
	地震	急性运营风险	由于公司的业务范围地理位置并未发生明显地震灾害，所面临的地震风险较低。	短期	全公司	低
	台风	急性运营风险	由于公司业务范围地理位置未处于台风高发地区，故面临的台风风险较低。	短期	全公司	低
	蚊虫繁殖	慢性运营风险	气温上升及降水增加亦导致蚊子繁殖，从而增加蚊媒疾病传播的风险。	长期	全公司	低
	海平面上升	慢性运营风险	由于公司的业务范围地理位置并未位于海岸线，所面临的海平面上升风险较低。	长期	全公司	低
	雷雨	急性运营风险	废物处理装置多易燃易爆，雷雨增多，存在易引发爆炸、火灾等次生灾害的风险。影响高速公路行车安全，降低高速服务质量。这两种情境均有可能导致收入损失。	短期	全公司	高
	暴雪	急性运营风险	引起高速公路行车安全风险，造成交通管制或清排障救援困难，降低高速服务质量，影响通行费收入。	短期	全公司	高
	暴雨、洪灾、大雾、大风	急性运营风险	引起高速公路行车安全风险，降低高速服务质量，影响通行费收入。	短期	全公司	高
	水资源压力	慢性运营风险	由于公司的业务范围位于非高用水压力地区，所面临的缺水风险较低。	长期	全公司	低
	低碳经济转型新政策	市场及技术风险	中国承诺3060双碳目标，政府出台支持低碳转型的新政策，从而增加企业的运营成本。	长期	全公司	高
转型风险	能源转型政策	市场及技术风险	因政府出台更严谨的减排政策，公司需较低排放的绿色能源替代现有高排放能源，从而增加了转型至较低排放技术的成本。	中长期	全公司	中
	碳市场价格波动	市场及声誉风险	因政府出台更严谨的碳排放政策，公司现金流可能受到碳市场价格波动影响。	中长期	全公司	高
	监管强制信息披露	运营及声誉风险	监管强制披露气候相关财务信息，缺乏历史数据与精准核算方法，影响披露质量，引起标准合规风险。	中长期	全公司	低
	提高环保标准	市场及技术风险	因政府出台更严谨的环保政策，公司需要提高环境服务标准，可能新增投资用于节能环保改造。	长期	全公司	高

### 气候风险管理

为应对气候变化风险，公司充分采取相应的措施，通过制定并不断完善环境风险管理体系和应急体系应对实体风险，积极加强应急体系建设，建立健全《环境风险防控》。通过动态识别国内外气候相关的政策法规、投资环保业务、减少温室气体排放和创新环保设备等应对转型风险，预防风险发生的同时降低风险发生时对公司造成的损失。

公司为减缓气候变化降低了温室气体及有害废弃物排放强度，提高能源利用效率，降低能源使用强度，从源头控制和末端治理双向行动，并降低公司运行过程对气候变化的影响。



### 公司减缓的措施

- 雷雨、暴雪、大风等极端天气和气候事件进行预警，提前编制应急预案，做好应急物资储备、人员配备等工作
- 定期开展自然灾害事故应急演练和培训
- 定期进行安全隐患排查
- 在建筑工程上，公司优先选用气候韧性基础设施，如抗震设计、防风设计、防雷设计、防洪设计、防火设计等

### 案例 开展隐患排查，确保安全度汛

针对汛期可能出现的灾害天气及地质灾害等次生灾害，公司高度重视，积极开展风险隐患排查。排查工作特别加强对边坡、桥梁、隧道等重点部位的汛前排查、雨中巡查、雨后核查，对路面积水路段和桥梁泄水孔堵塞等问题进行了集中处置。各运营公司加强对天气预报和汛情的掌握，加强巡查密度，建立重点路段及重点边坡巡查台账。全面排查了解路基、路面、桥涵、边沟等的排水情况以及交通安全设施的使用功能，及时修复发现的水毁边坡。对存在水毁危险的部位及易垮落、坍塌的边坡，进行重点观测，及时消除安全隐患，及时处置险情，全力保障道路的安全通畅。



## 优化资源利用

公司遵守《中华人民共和国节约能源法》《中华人民共和国清洁生产促进法》等法律法规，并积极使用清洁能源，加大环保投入，如服务区内投入新能源充电桩建设，助力公众绿色节能出行。

### 案例 新能源基础设施加快推进服务区提质改造

结合全省高速公路服务区提质改造规划，加快推进服务区的提质改造，有计划地安排服务区新能源充电基础设施建设。2022年，昭山服务区已建20个充电桩，星沙服务区将于2023年1月完成修建4个充电桩。



### 案例 现代凯莱获评节能减排绿色示范酒店

现代凯莱酒店响应国家节约战略、持续推进生态文明建设的工作要求，克服困难，改进方法，将节能减排贯穿到工作中，取得了总能耗降低、减排的良好成绩与社会效益。在湖南省旅游饭店协会第六届二次会员代表大会上获评“2021年度湖南节能减排绿色示范酒店”。



### 现代凯莱的措施

#### 加强环保投入

· 在技术层面助力酒店节能减排与绿色升级的目标，花费171万元进行富士特品牌锅炉低氮改造项目，有效降低了氮排放量。湖南都市频道对酒店锅炉低氮改造项目，进行现场宣传报道，推广锅炉低氮改造经验。

#### 智能化创新

· 酒店在应用大数据和信息化技术方面不断创新，服务节能减排绿色建设工作。通过大数据等平台的共享和融合，能够以更加智能化、信息化的手段进行能效提升与管理，动态调整生产环节的技术参数，有效的降低了能源费用，助力酒店更好实现降本增效。

#### 宣扬环保理念

· 在服务实际行动中持续诠释绿色低碳的经营理念，帮助客人树立低碳环保意识，引导绿色消费。同时将各种高性能、高品质、高科技的产品和理念展示给消费者，倡导了绿色节能减排的新风尚。

## 降低环境影响

公司严格落实废气、废水、固废、噪音等污染的防治措施，积极宣传环保理念，提倡绿色办公，从技术创新、防护装置和技术改造等多方面降低自身经营活动对周边环境的影响，努力保持业务周边环境平衡。

### 减少环境污染

公司在经营活动中产生的环境污染类型主要包括高速公路车辆排放的废气、高速公路服务区收费站产生的污水、日常经营的生活垃圾、道路养护产生的废弃材料等。公司为减少源头使用和降低废物产生量而不断努力。

### 案例 固化稳定化技术，减少产生并合理处理固废

现代环科红河子公司通过固化稳定化技术处理含砷危险废渣，使其满足填埋要求后统一运往指定填埋场进行安全填埋。通过本技术进行处理后的含砷危险废渣中，砷及其它重金属的浸出浓度均低于《危险废物鉴别标准浸出毒性鉴别》GB5085.3-2007和《危险废物填埋污染控制标准》GB18598-2019规定的限值，无其他危险废物产生，实现了危险废物的无害化处理。固化体抗压强度能够满足固化体进行转移、运输与安全填埋的强度要求。与原工艺相比，运用该稳定化固化技术处理后每吨砷渣节省费用为64.46元，安全填埋增容减少15%。以年处理1.5万吨含砷废渣计算，每年节约生产成本96.69万元，能源和资源节约可达17.22%，具有良好的生态效益、经济效益和社会效益。



### 案例 降低噪声污染

潭衡西高速公路K825+260-410上行段为填方路堤形式，边坡高约4m~8m，该路段外侧30m~80m有居民房屋，中间无遮挡，经声环境噪声检测，结果超出《声屏障质量标准》(GB3069-2008)4a类声环境功能区的指标要求。为解决噪音扰民问题，公司约花费24.78万元在该路段增设150米声屏障。

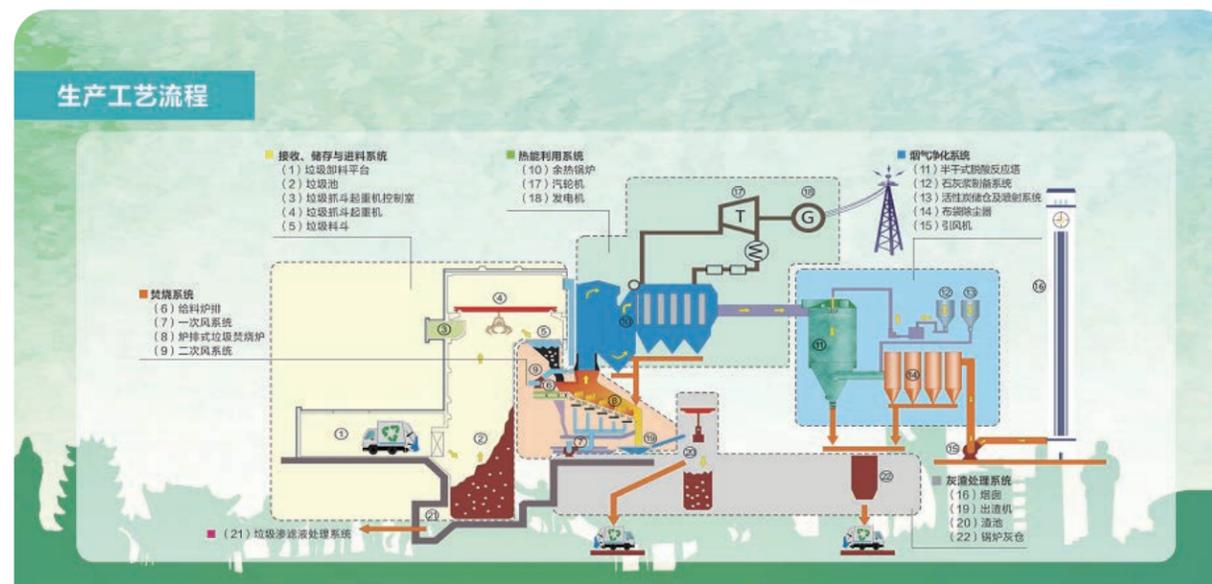


- 花费24.78万元
- 增设150米声屏障。

### 案例 烟气、恶臭及飞灰达标排放，保障环境空气质量

现代环科通过烟气组合处理工艺、恶臭日常管理和飞灰系统的组合机械输送方式，保证环境空气质量的安全稳定。

- 焚烧炉烟气采用“SNCR炉内脱氮+半干式脱酸+干法喷射+活性炭吸附+布袋除尘”组合处理工艺，同时确保烟气在不低于850℃的条件下停留时间不小于2秒，外排烟气达到《生活垃圾焚烧污染控制标准》(GB18485—2014)要求后由80米烟囱双筒集束排放。
- 认真落实工程恶臭污染控制措施，卸车大厅进出口设空气幕，垃圾卸料门确保常闭，垃圾储存坑采用微负压设计，废气引入焚烧炉焚烧处理，并做好停炉检修及非正常工况下各类恶臭的去除工作，确保厂界臭气浓度达到《恶臭污染物排放标准》(GB14554-93)二级标准要求。
- 飞灰系统采用组合机械输送方式，外壳密闭，石灰仓、活性炭仓、飞灰仓顶部安装袋式除尘器，规范灰渣装卸运输、垃圾运输的管理控制，减少粉尘无组织排放，确保粉尘无组织排放满足《大气污染物综合排放标准》(GB16297-1996)的无组织监控浓度限值要求。



### 倡导绿色生活

宣传环保意识，让“绿色”理念融入生产、生活，公司及子公司坚持低碳绿色办公的理念，积极开展绿色低碳文化建设。公司通过电子屏幕、微信平台、张贴宣传画、标语等宣传形式，向员工传达“节能降碳，绿色发展”“低碳生活，绿建未来”等理念，实行了一系列相关降低办公碳足迹的举措，多种举措并行，最大限度减少办公过程中的污染物产生、排放，合理降低办公能源消耗，将绿色理念融入办公细节，为环境保护贡献力量。

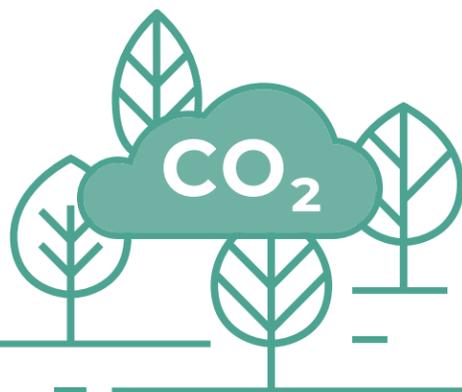
### 公司的绿色办公举措包括

- 节约办公耗材**
  - 提倡无纸化办公，减少文件打印量，倡导双面打印，纸张重复使用，减少一次性物品使用量，优先选择节能型办公用品。
- 降低资源消耗**
  - 采用节能照明设备，及时关闭用电设备，节约水资源，空调设置省电温度，减少食品浪费，大力推进垃圾分类收集工作。
- 减少出行能耗**
  - 提倡绿色出行，推广线上办公，倡导视频会议，鼓励使用清洁能源汽车。



### 案例 绿色充“植”，践行可持续发展理念

为提高生态文明建设意识，增强团队凝聚力向心力，在万物复苏的季节，现代环科科左子公司在厂区内组织开展植树活动，栽种五年生黄金榆景观树苗500余棵，现代环科常宁子公司在天堂山国家森林公园开展义务植树活动，大有期货在长沙县黄兴镇进行义务植树活动，各单位共同践行“绿水青山就是金山银山”的发展理念。



### 积极绿色投资

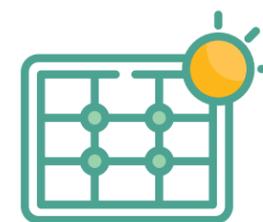
公司对交通行业的布局重点关注新能源、清洁能源领域，鼓励企业发展低碳技术研究，加快完善绿色设施建设。公司认真学习并贯彻国家发展改革委网站发布的《国家发展改革委国家能源局关于完善能源绿色低碳转型体制机制和政策措施的意见》，以此为指导，进行业务布局，挖掘一批符合绿色发展的实体企业。

现代弘远旨在寻找并投资可以发挥先天优势的环保企业，公司在环境类议题中高度关注水资源管理、污染物和废弃物管理、废气管理、能源管理及碳排放等与业务强相关的内容。同时，标的企业需在环保项目建设方面发挥优势，例如打造环保教育基地，推动社会公众参与生态文明建设。

投资管理中，对发生了重大环境事故的企业及公司治理出现了重大影响的企业不投或撤资，对环境友好型、有可持续发展预期的企业予以关注，坚持在经济利益上综合考量环境利益。

### 案例 加大投资农户分布式光伏项目

岳阳巴陵农商行积极落实节能减排、加大绿色信贷投放力度，支持绿色经济发展，通过发放农户“光伏贷”，为岳阳县经济发展及基础设施建设注入金融活水。农户“光伏贷”单户最高授信20万元，期限最长5年，年化利率5.15%。2022年，岳阳巴陵农商行已累计发放农户“光伏贷”138笔，金额1177万元。



- 农户“光伏贷”单户最高授信20万元
- 2022年，已累计发放农户138笔  
金额1177万元



# 04

## 坚持以人为本， 陪伴员工成长

- 保障员工权益
- 人才培养发展
- 注重员工关怀

公司始终坚持以人为本，在保障员工权益的同时，关注员工成长。建立健全的职业健康与安全体系及员工培训体系，制定完善的薪酬保障制度，促进员工实现个人能力提升，努力成就员工梦想。同时，公司开展各项员工关怀活动，丰富员工生活。

## 保障员工权益

公司严格遵守《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》《中华人民共和国未成年人保护法》等有关法律法规，依法合规雇佣，全面保障员工在招聘、晋升、薪酬福利、职业健康、民主管理等方面的合法权益，构建和发展和谐稳定的劳动关系。

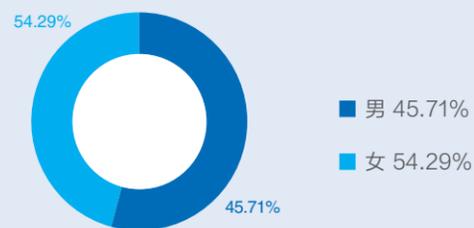
### 多元合规雇佣

公司严格遵守有关法律法规要求，制定全面的员工管理体系，切实保障员工合法权益，构建合法合规的劳资关系。在聘用、报酬、培训、升迁或退休等员工管理过程中，公司反对一切因民族、宗教信仰、性别、年龄等因素而产生的歧视行为，坚决杜绝雇佣童工和强制劳动。公司重视员工多元化，致力于为所有不同年龄、性别、肤色、宗教等因素的应聘者创造公平、公正的工作机会，为全体员工提供平等的晋升平台与包容的工作环境。

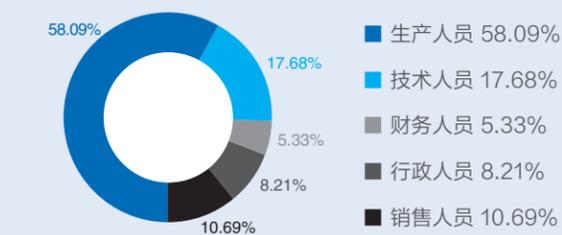


### 数据图表

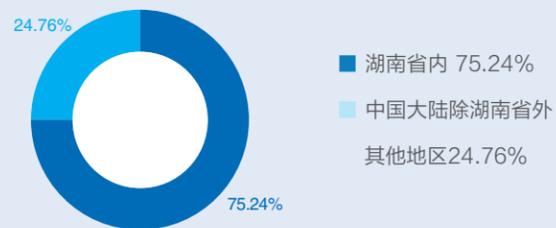
#### 按性别划分的员工比例



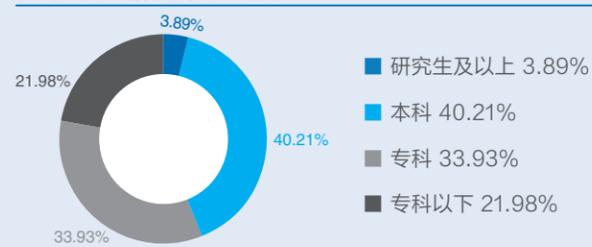
#### 按专业构成划分的员工比例



#### 按地域划分的员工比例



#### 按学历划分的员工比例



## 职业健康安全

公司将员工的健康与安全置于业务运营的首要地位，严格遵守《中华人民共和国安全生产法》等法律法规和《ISO 45001职业健康安全体系》要求，不断完善企业职业健康与安全管理规章制度，做好日常监督与检查。报告期内，未发生违反职业健康安全相关法律法规的事件，且没有因工作关系导致员工死亡的事件发生。

### 健康与安全管理体系

公司建立了完善的职业健康与安全管理体系，形成了安全运维部—分（子）公司安全生产委员会的组织架构。总部及各个分子公司负责安全的人员都通过了安全能力考核并持有安全证书。公司依据《中华人民共和国安全生产法》《职业病防治法》《湖南省安全生产条例》《工作场所职业卫生监督管理规定》等法律法规，制定了《职业健康安全管理规章制度》，规范公司职业病防治工作，预防、控制和消除职业病危害，保护员工身心健康及其相关权益。

公司根据“预防为主、防治结合、分类管理、综合治理、持续改进”的基本原则落实职业健康管理工作。公司每年组织一次员工职业健康体检，建立《员工职业健康监护档案》，填写《职业危害基本情况登记表》，编制《职业危害因素及防护措施》，并要求公司、分（子）公司、基层单位应组织对工作场所的职业病危害因素进行识别、监

测、评价；对存在职业病危害的工作场所设置公告栏，公布有关职业病防治的规章制度、操作规程、应急救援措施和危害因素检测结果；对从事接触职业病危害的劳动者，应按规定组织上岗前、在岗期间和离岗时的职业健康检查。

年度领域	制度名称
安全管理制度	《建筑物安全管理制度》《特种作业人员和特种设备作业人员管理制度》《危险作业安全管理制度》《消防安全管理制度》《应急管理制度》《职业健康安全管理规章制度》《收费安全管理制度》《养护作业安全管理制度》《服务区安全管理制度》

### 健康与安全管理制度

公司依据《安全生产法》《生产安全事故报告和调查处理条例》制定了《事故报告、调查和处理制度》，详细规定了事故等级、事故报告、事故救援等事项。

公司根据国家与地区相关法律法规要求，从消防、收费、养护、特种作业、职业卫生等公司运营所涉及的各个领域制定了相关安全管理制度。公司制定了《岗位安全操作规程》，为收费作业岗、监控作业岗、养护作业岗、路产管理人员岗等不同的岗位提供安全操作规程，防止工伤事故的发生。安全操作规程对于规范作业行为、预防事故发生、确保生产安全，起着重要的作用。



### 健康与安全培训

公司为所有员工开展职业健康安全教育培训，普及职业病健康防治知识，提高自救、互救能力。培训内容包括职业卫生法律法规与标准、职业卫生基本知识、公司职业卫生管理制度及操作规程、职业病危害因素及预防和控制、正确使用和维护职业病防护设备和个人使用的防护用品、发生事故时的应急救援措施、基本技能、职业病危害事故案例。

报告期内，公司通过视频会议的形式举行了安全和消防培训，组织公司全体员工观看国家安全领域教育警示片、《湖南省安全生产警示片》和消防安全警示片，强化员工安全生产意识，提升安全防范意识和自我保护能力，提高全员安全责任意识。



安全和消防视频会议培训和消防疏散演练

## 公平薪酬福利

公司按照《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》等法律法规的规定，修订了《薪酬管理办法》与《卓越绩效考核办法》制度，完善薪酬管理制度和流程。公司薪酬管理坚持合法性、公平性、激励性、动态调整的原则，保障每一位员工的福利。公司坚持员工薪酬与绩效挂钩，按照公平公正、实事求是的原则开展绩效考核，提高员工的满意度和积极性。

公司要求各产业经营公司要按照《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》和公司的相关政策

规定，进一步梳理、完善相关制度，加强员工加班、年休假、病假、事假、产假等各种特殊情形下的薪酬支付管理，切实做到依法、合规实施员工薪酬管理，保障员工合法权益。

公司为员工建立了丰富的福利体系，严格按照法律法规为员工提供社会基本保险即五险一金，同时，公司设立了女职工卫生费、工会福利、餐补、补充养老保险（企业年金）、补充医疗保险、健康体检、劳动保护等福利项目。

## 人才培养发展

公司充分考虑员工个人的职业发展诉求与意愿，提供丰富多样的岗位机会和培训资源，不断提高员工整体素质，充分释放企业发展活力，为企业的长远发展奠定坚实的人才队伍。

 **大数据**

2022年，公司选人用人机制不断优化：

- 内部选拔干部 **19**人
- 市场化选聘金融、新能源、环保等高层次人才 **6**人

### 完善培训体系

公司深知“人才是企业改革发展的第一资源”，我们深入学习贯彻党的二十大精神，坚持把人才培养作为重大任务，不断提高员工技能素质，为推进公司高质量发展注入蓬勃生机活力。公司每年度依据“实用实效、业务覆盖和整体受益”原则制定培训计划。公司制定了《现代投资股份有限公司2022年度员工培训培养实施计划》，采取内部集中授课、研讨会和外训等多样化的培训方式，构建完整的培训体系。



培训类型	培训对象	培训内容
高级管理人员培训	高级管理人员	董监高培训、经济类知识培训、企业管理知识培训、高级研修班
综合类培训	中层管理人员、总部全体人员、各岗位专业技术人才	专业技术能力培训、继续教育培训
业务培训	一般管理岗位、专业技术岗位人员	管理业务培训、车辆救援监管系统培训、审计培训、宣传培训等

### 案例 中层骨干管理提升培训

2022年6月，现代投资通过集中授课的方式组织了为期三天的中层骨干管理提升培训。参加人员来自公司总部及分（子）公司，覆盖工程建设管理岗、风险管理岗、内控审计岗、业务管理岗、财务管理岗、技术管理岗、投资管理岗等不同岗位。公司开展了“经营目标管理与决策”沙盘模拟演练，邀请大学教授从“经营管理、国企改革、素质提升、情商历练”方面进行了理论教学。通过培训，强化了公司中层骨干管理的管理素质和技能，为公司稳健经营治理提供了重要保障。



### 匠心筑梦高质量发展

为全面建设一流企业提供有利人才保障，践行工匠精神与核心价值观的融合，为奋斗者提供价值实现的平台，公司的人才培养机制推动员工朝着“专业更精、能力更强”方向发展，涌现了一批“国企工匠”关聪、“中国路姐”胡熹这样的优秀奋斗者代表。

### 案例 有限青春创造无限价值

怀化分公司以怀化收费管理中心收费班长关聪荣获2022年湖南“国企工匠”为依托，成立“关聪工作室”，推动分公司管理创新、服务创新、技能创新。关聪同志作为分公司新时代技能人才队伍中的先进典型代表，通过精彩的经验分享，积极弘扬精雕细琢、精益求精的工匠精神，更好的激励学员勤学苦练，为分公司“一岗多能”培训注入新的活力，助力“专业更精、能力更强”的“一岗多能”培训理念落落地。同年，关聪代表公司参加全国交通运输行业职业技能大赛获个人第十二名的好成绩。

2022年末，长沙分公司长沙收费站胡熹荣获第九届“中国路姐”，这是她继2022年度湖南省交通运输行业“芙蓉百岗明星”后获得的又一殊荣。2022年，是胡熹从事收费工作的第四个年头。四年间，她始终坚持“服务零投诉、上岗零违纪、操作零失误”的标准严格要求自己，努力提高业务技能水平，认真践行服务承诺——用文明的服务、诚挚的微笑感染着南来北往的司乘人员，架起沟通的桥梁，温暖你我。



## 注重员工关怀

公司重视员工家庭状况，坚持领导慰问，积极帮扶困难家庭，持续为坚守一线员工送关怀。同时，公司关注员工身心健康，开展形式多样的文体活动，丰富员工业余生活，持续增强员工幸福感。

### 开展员工慰问

公司重视员工家庭，在节日期间对困难员工进行慰问与关心。坚持为坚守在一线岗位的员工开展送温暖等活动，充分体现公司的人文关怀。



### 案例 公司关心慰问困难员工

春节来临之际，公司领导分赴基层一线，看望慰问困难员工。公司领导详细询问困难员工的家庭生活、身体情况和工作状况，鼓励他们积极面对生活，并叮嘱分公司要持续关心他们生活，帮助他们解决生活中的实际困难。



### 案例 公司开展“炎炎夏日送清凉”活动

金秋八月，酷热难耐，现代投资为高温天气坚守在岗的一线员工开展炎炎夏日送清凉慰问活动，向在酷暑气候下坚守一线岗位的员工送去慰问和关怀。



## 丰富员工生活

公司注重平衡员工工作和生活，关心员工身心健康，为员工举办了各式各样的活动，丰富员工业余生活。

### 案例 “百年筑梦颂青春·再创现代新征程”- 现代投资举办职工趣味运动会活动

7月25日，由公司工会和公司团委共同主办的“百年筑梦颂青春·再创现代新征程”职工趣味运动会拉开序幕，由来自公司、分（子）公司的200多名运动健儿组成了11支参赛队伍。通过举办此次运动会，运动健儿们感受到了团队协作的力量，也领悟到了运动之美，进一步加强了公司各单位、各部门之间的交流，激发了团队活力。



### 案例 “三八妇女节”- 现代投资举办“美丽女神节”活动

“三八”国际妇女节之际，公司工会、女职工委员会按照上级工会的部署要求，把维权与服务相结合，组织开展女职工维权行动月、户外踏青等丰富多彩、形式多样的活动，让女职工在丰富多彩的活动中得以互相了解和增进友谊。

全体女职工纷纷表示，将坚定信心，坚持实干，充分发挥“半边天”的作用，为公司高质量发展贡献力量。



# 05

## 携手伙伴同行， 共建美好社会

- 构筑责任链条
- 缔造美好社区

公司一直积极推进供应链管理和社会责任履行，公司视供应商为重要的合作伙伴，积极与各供应商良性互动，贯彻落实招标采购相关制度，构建完善的供应链，规范采购行为。在稳健发展的同时格外关注自身对当地社区的影响，通过真诚、温暖的公益行动积极贡献当地社区。公司谋求与合作伙伴携手同行，共建美好社会。

## 构筑责任链条

公司始终遵循公开、公平、公正原则，与供应商的合作中严格遵守《中华人民共和国招标投标法实施条例》《中华人民共和国采购法》《中华人民共和国合同法》《中华人民共和国公司法》等相关法律法规，制定并下发了《招标采购管理制度》《招标采购代理机构管理制度》《招标采购评审专家库和评审专家管理制度》《业务外包管理办法》等系列制度，着力保障供应链管理体系有序运行，持续完善监督流程。报告期内，公司未发生招标采购方面的违法违规事件。

### 供应商管理

公司已建立起一套四位一体招标采购管理体系，并对承包商的准入机制、考察与评估、评价、退出、保密等过程进行规范管理，保护供应商权益的同时，推动供应商以高标准、高质量完成规定任务。

#### 四位一体招标采购管理体系

##### 明确管理责任

- 目前总部明确工程管理部作为公司招标采购管理部门，要求下属运营公司、产业经营公司也相应明确自己的招标采购管理部门，明确各层级在招标采购管理中的权责。

##### 优化管理机制

- 公司编制并不断优化《招标采购管理制度》，报告期内，公司对该制度专项工作的审批流程进行了优化精简。

##### 搭建信息平台

- 公司搭建了招标采购管理信息化平台，各级单位所有对外发布的公告需通过平台录入项目信息，并通过平台对开标、评审、定标等全过程进行记录和管理，并以此作为项目合同签订的依据，招标采购管理信息化平台的搭建有效提升公司招标采购管理规范化水平，提高招标采购效率。



##### 提升专业素质

- 公司定期开展招标采购培训，加强公司招标采购管理人员的专业技能、敬业精神、工作态度，提升职业素养。

#### 案例 开展招标采购培训，提升职业素养

2022年1月6-7日，公司总部组织各分子公司招标采购管理人员共计27人，参加湖南省招标投标协会组织举办的“湖南省招标投标从业人员-招标投标活动合法合规性监管重点与案例分析及湖南省招标投标领域最新政策法规解读”专题培训。本次培训主要内容有“湖南省招标投标领域最新政策解读”、“招标投标活动合法合规性监管重点与案例分析”，并对《湖南省房屋建筑和市政基础设施工程总承包招标评标暂行办法》[2021] 36号、《湖南省房屋建筑和市政基础设施工程施工招标评标办法》[2021] 107号及省厅其它相关的最新文件展开详尽的说明与解读。



公司的采购按照项目类型分为招标和非招标两种方式，其中非招标方式采购又分为公开采购、邀请采购和直接采购，招标方式分为公开招标、邀请招标和其他竞争性招标。公司对每项方式进行了明确的流程规定，其中公开招标采购流程如下：



承包商招标采购流程

##### 承包商准入

- 公司建立严格的承包方准入机制，规定优先采购节能环保产品，并指定专人负责承包方名录的日常维护和定期更新，同时对列入名录承包方的专业资质、合法经营、符合项目要求等方面进行考量和评定，评定结果由相关业务部门负责人审核后报公司主管领导审批。

##### 承包商评估与考察

- 归口管理部门或项目小组根据不同业务范围，组成包含相应专业人员的评估小组，评估小组通过实地调研等多种方法，对候选承包方的类似项目的经验、技术实力、从业人员的履历、专业技能、服务能力、资格认证、信誉和知识产权保护等方面进行考核与评估，保证承包方的合法性与专业性。
- 评估结束后，评估小组编制考察报告。公司根据评估小组反馈的各种信息，按照规定的程序和权限从候选承包方中作出选择。

##### 承包商评价与退出

- 公司建立承包方评价体系和淘汰机制，归口管理部门或项目小组至少每年一次对承包方进行年度评价，对承包方基本信息、资信情况进行记录，定期对其进行审核与更新，对承包方提供物资、劳务或服务的质量、价格、工作成果提交的及时性、资信、经营状况等进行实时管理和考核评价，根据考核评价结果，提出承包方淘汰和更换名单，经审批后对承包方进行合理选择和调整，并作出相应记录。
- 2022年，已通过公司年度审核的供应商100%签订了《廉洁承诺书》。

### 供应链风险应对

公司主动识别并动态监控供应链风险，从质量控制和应急机制两方面保证供应链的安全合规，为公司平稳发展提供保证。

#### 质量控制

归口管理部门或项目小组对外包业务的具体实施进行质量控制，指定专人定期跟踪检查和评估项目进展情况，通过培训等方式确保承包方充分了解公司的工作流程和质量要求，对承包方人员配备、工作质量与效率、工作能力、合同履行能力等履职情况进行评估，确保服务质量与进度，并建立和保持畅通的沟通协调机制，以便能及时发现问题并有效解决业务外包过程中存在的问题。

#### 应急机制

归口管理部门或项目小组在承包方提供服务或制造产品的过程中，密切关注承包方的履约能力，建立应急机制，定期对业务外包的合理性、合同执行、绩效以及承包商管理等情况进行分析，一旦发现偏离合同目标等情况，要向相关负责人报告并及时要求承包方改进。对重大业务外包的各种意外情况进行充分预计，建立相应的应急机制，制定临时替代方案，避免业务外包失败造成公司生产经营的中断。

## 缔造美好社区

公司心系社会，始终热心公益事业，力求实现经济效益和社会效益的和谐发展。我们鼓励下属企业和员工开展有助于社会和经济发展的志愿活动，通过积极捐款捐物、扶危救困等公益活动和良善行动，积极融入当地社区，通过实际行动，为和谐社会建设奉献一份力量，彰显国企担当，推动社会的美好发展。

### 案例 “共创‘健康绿’守护‘党旗红’”主题党日活动

在现代投资系统内“共创‘健康绿’守护‘党旗红’”主题党日活动期间，现代环科在做好本单位卫生防控之余，积极协助办公驻地开展相关工作，深入长沙市天心区新园社区等防控一线。大有期货制定《共创“健康绿”，守护“党旗红”倡议书》，组织“爱心拼车”和义拍活动，并且拍摄“为爱发声”视频，向抗战在一线的医护人员致敬。大有期货员工向湖南省慈善总会、湖南省青少年发展基金会捐赠共计3.59万元，支援卫健防控工作。大有期货的捐赠工作进入了经济日报的“期货力量”名单，获得了媒体的认可和赞扬。



向湖南省慈善总会、湖南省青少年发展基金会捐赠

• 共计3.59万元



现代环科主题党日活动



大有期货“为爱发声”视频



大有期货义拍活动

29	国贸期货	4.0627
30	西部期货	3.8667
31	大有期货	3.59
32	海证期货	3.4984
33	中航期货	3.2852
34	国盛期货	2.525
35	海航期货	2.43
36	金瑞期货	1.3251

经济日报捐赠名单

### 案例 现代环科的社会担当

3月4日，现代环科组织员工开展“义务献血我先行”无偿献血活动，当日献血总量13600毫升。10月4日，现代环科怀化子公司深入芷江县水宽乡敬老院，开展“奉献爱心、传递温情”主题活动，送上问候祝福。



### 案例 昭山收费站扶危救困，树立行业形象

作为迎来送往的服务窗口，昭山收费站以扶危救困为己任，尽最大的努力帮助有困难的过往司乘。救助突发心脏疾病的司机，救助流浪四天四夜的女病人，将迷路走失的古稀老人送到家里，帮助司乘修车更换轮胎等各类事迹常有涌现。2021至2022年期间，昭山收费站开展各类志愿公益活动12次，爱心捐款4次，收到锦旗3面，树立了良好的收费窗口文明靓丽的行业形象。



案例 党建引领“微”模式，服务社区民众

群众利益无小事，李家塘收费站党支部探索实行党建引领“微”模式，用“微服务”着力解决群众身边的烦心事、操心事，提升群众的安全感、获得感、幸福感。

李家塘收费站党支部根据党员分布情况，划分“责任区”，设置服务项，建立起“1+1”的分级服务模式，根据生活问题清单及群众意见建议制定整改措施及责任清单进行整改，实行民主参与站务管理等一系列行动。



支部人员修理水管渗水、漏水问题



党群“连心桥”活动



“咱们支部有力量”活动



民主参与站务管理

案例 岳阳巴陵农商行开展各种公益活动，助力社区发展

在报告期内，岳阳巴陵农商行举办了多场公益活动，组织志愿者开展爱心助考志愿服务，为困难学子送去爱心礼包，通过举办金融夜校活动对反电诈、反洗钱、反假币、防范非法集资、存款保险等金融知识进行宣传解读。



在南湖广场举办“守护您的钱袋子 农商银行在行动”大型公益活动



开展“新春第一暖 圆梦微心愿”公益活动



爱心助考活动



在张谷英镇开展金融夜校活动

2022年，岳阳巴陵农商行的公益捐赠情况为：



- 教育基金30万元
- 民警救助10万元
- 新农村建设20万元
- “1+1”温暖基金5万元
- 公安民警救助基金290万元
- 共计355万元

# 报告附录

## 指标索引

《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第1号——主板上市公司规范运作》

编号	主要内容	所在章节
8.1	利益相关方沟通与社会责任践行	1.3加强责任管理
8.2	遵守商业道德，反不正当竞争	1.4恪守商业道德
8.3	社会责任管理及战略规划	1.3加强责任管理
8.4	社会责任报告披露时间节点	关于本报告
8.5	职工权益保障	4.1保障员工权益
8.6	环境管理方针	3.1加强环境管理
8.7	环境管理绩效	3.1加强环境管理 3.3优化资源利用
8.8	重点排污单位排放物及应急管理	3.1加强环境管理 3.3优化资源利用
8.9	环境影响	3.4降低环境影响
8.10	生产及产品安全保障	2智慧赋能运营，保证道路安全
8.11	员工雇佣管理、职业健康安全、员工培训	4.1保障员工权益 4.2人才培养发展
8.12	科学伦理	2.3推动数字转型
8.13	社会责任报告披露主体与公开披露	关于本报告

## 读者反馈表

为持续改进我们的ESG工作，不断提高ESG管理的能力和水平，我们非常希望倾听您的意见和建议。

恳请您协助完成反馈意见表中提出的相关问题，并以电邮向我们提出建议或分享意见。

电邮地址：dongban@xdtz.net

您的信息	
姓名	
工作单位	
联系电话	
Email	
意见回馈	

1· 您对公司ESG报告的总体评价是

好  较好  一般

2· 您认为本报告是否能反映公司ESG议题的重大影响

能  一般  不了解

3· 您认为本报告所披露信息、数据、指标的清晰、准确、完整度如何

高  较高  一般  较低  低

4· 您最满意本报告哪一方面？

5· 您希望进一步了解哪些信息？

6· 您对我们今后发布报告还有哪些建议？



**XIANDAITOUZI** 现代投资

