



中谷物流

ZHONGGU LOGISTICS

股票代码：603565

2022年

环境、社会及管治报告

上海中谷物流股份有限公司



目录

前言	2
关于本报告	2
董事长致辞	3
走进中谷	4
公司简介	4
文化价值观	6
历程与荣耀	7
股东回报	9
关键绩效	10
年度专题	11
“散改集”绿色运输新模式	11
推动 ESG 管治	16
ESG 管治体系	17
联合国可持续发展目标的响应	21
践行绿色航运	23
气候与能源	24
水资源管理	30
废弃物管理	33

废气管理	35
安全航运	36
创造客户价值	38
提供卓越服务	39
数字航运转型	46
强化供应链管理	52
共创和谐社区	54
推动多元与平等	55
造就人才发展	58
关爱员工	60
支持公益事业	64
兴办可持续企业	66
公司治理	67
合规经营	68
商业道德	69
风险管理	70
附录	72
GRI 索引	72
绩效摘要	74
报告评价及建议	78





前言

关于本报告

报告说明

本报告是上海中谷物流股份有限公司（以下简称“中谷物流”、“我们”或“公司”）向社会公开发布的环境、社会及管治（以下简称“ESG”）报告，全面阐述了中谷物流 2022 年度在经济、环境、社会和管治方面的表现及管理举措，集中讨论利益相关方关注事项，重点披露本公司及其附属公司（合称“本集团”或者“集团”）环境、社会和管治等方面表现的相关信息。

报告时间

2022 年 1 月 1 日至 2022 年 12 月 31 日（简称“报告期”），部分信息案例可能涉及报告期外。

报告范围与边界

本报告范围覆盖上海中谷物流股份有限公司及其全部子公司，报告范围与年报一致。

数据说明

本报告中的财务数据来自 2022 年度综合财务报表，该报表已经过天健会计师事务所（特殊普通合伙）独立审计，其他资料和数据主要来源于公司内部相关统计报告或文件。本报告中所涉及货币金额以人民币作为计量币种。其中提及“中谷海运”指代我们的母公司中谷海运集团有限公司。

参照标准

本报告参考上海证券交易所（简称“上交所”）发布的《〈公司履行社会责任的报告〉编制指引》及相关《上市公司环境信息披露指引》，同时参照全球报告倡议组织（GRI）发布的《GRI 可持续发展报告标准》（GRI 标准）编制而成。

确认及批准

本报告经管理层确认后，于 2023 年 4 月 7 日获董事会审批通过。

董事长致辞



——中谷物流董事长 张永俊

中谷物流作为内贸集装箱物流的民营龙头企业，始终秉承“用集装箱改变中国物流方式”的初心，以“安全、高效、绿色”的核心理念为客户提供全程集装箱物流服务。长期以来，我们坚持社会、环境、内部治理三位一体的可持续发展方向，致力于实现与股东、客户、供应商、员工等各利益共同体的共赢发展。2022 年是中谷物流在高质量发展征程上再出发的一年，我们紧抓市场机遇、严格控制成本、细化内部管理，经营业绩逆势而上，战略发展方向更加清晰。

我们坚定走可持续发展之路，贯彻绿色发展理念，致力于推动内贸大宗商品物流的“公转水”、“散改集”。2022 年，我们定制的新型绿色 8.9 万吨级集装箱船舶开始陆续下水，截至 2022 年底已有 4 艘投入运营，该批船舶搭载全球先进的发动机，采用了多项先进减排技术，提升了低能耗设备比例，减少温室气体排放。与此同时，我们配套建造了加强型小高箱，在同等费率下，货物装载量至少可以增加 10%，实现了与客户的互惠共赢。在碳达峰、碳中和的大背景下，我们加速推进行业“散改集”进程，以更加集约化和更加低能耗的方式打造我们绿色的未来，为国家双碳目标的实现、为应对全球气候变化做出应有贡献。

我们坚持以人为本的企业文化，“让员工在快乐和学习中实现理想”是我们长期以来的愿景。2022 年，公司将办公场所搬入 5A 级新办公楼，开设了食堂与健身房，搭建了多样化与个性化的福利体系。我们切实保障员工的合法权益，维护了稳定和和谐的劳动关系，通过定期开展团建活动和节日活动，丰富员工的精神文化生活，提升员工的归属感。同时，我们重视人才培养，通过多途径、多方式对员工开展相关能力与素质培训，秉承“能者上、庸者下”的用人理念，畅通员工晋升通道，继续实施中谷长效激励，关爱每一名员工的成长与发展。

我们始终着眼于全体股东的长远利益，一直将对股东的回报作为企业发展的基石，不断进行现金分红，为投资者创造长期的投资回报。2022 年，我们在保持了良好业绩增长的同时，现金分红决心不变，实施了两次现金分红，并首次进行了中期分红，合计分红金额达到了 31 亿元。未来三年，我们在稳定经营的基础上，将继续实施积极的现金分红政策，累计分红将不低于累计实现可供分配利润的 60%，同全体股东共享公司发展成果。

展望 2023 年，外部环境依然纷繁复杂，我们将紧紧围绕“散改集”开展相关经营活动，拓宽集装箱在生产物流领域的应用，坚定不移地加大产业投入力度，为中国经济提供稳定的供应链支持。同时，我们将进一步强化社会责任意识，与各利益相关方携手为社会提供更加稳定、高效的集装箱物流服务，为中国美好绿色的未来做出贡献！

走进中谷

公司简介

中谷物流是中国最早专业经营内贸集装箱航运的企业之一，于 2020 年 9 月在上交所上市（股票代码：603565.SH）。自 2003 年成立以来，中谷物流秉承“用集装箱改变中国物流方式”的企业使命，以“忠诚，真诚，实干”的核心价值观为引领，以标准化集装箱为载体，以互联网大数据为依托，为工农商贸提供安全、高效、绿色、便捷的多式联运全程物流服务，并始终保持快速、健康的发展态势，致力于实现“引领中国物流发展，服务社会，成就员工”的企业愿景。



主要业务及规模

中谷物流是中国最早专业从事国内沿海集装箱货物运输的企业之一，成立多年运力规模稳居内贸集运行业前三名。本公司拥有 SQ 箱、煤炭箱、特种箱、冷冻箱等多类箱种，运输商品种类超万种。除水路运输外，我们整合了铁路、公路等资源，可全方位提供海陆联运、江海联运、水水中转、海铁联运等多式联运服务。目前，中谷物流正大力实施“登陆战略”，全面推进全程物流，致力于为客户提供“门到门”全程物流解决方案，进一步增强核心竞争力。

截至报告期末，中谷物流业务已形成九大片区，下设 200 余家办事处及分公司遍及国内，辐射中国几十个省、市、百余座港口，经营集装箱运输船舶 120 余艘、运营集装箱约 40 万标准箱。中谷物流已构建起由中国沿海与长江、珠江连接形成的“两横一纵”大海运、大物流体系，在沿海以及长江沿岸几十个港口的内贸集装箱吞吐量均处行业领先地位。



文化价值观

中谷物流在发展过程中深刻认识到，企业的历久弥新和长足发展不仅倚靠睿智的经营理念，最重要的是将企业文化视为“核心竞争力”，通过不断自我丰富、自我调节、自我更新，日益焕发出蓬勃生机和旺盛活力。中谷物流秉承“文化先行”的发展理念，向着打造“一流企业，一流人才，一流业绩，一流回报”的优秀企业前行，努力成为全球贸易行业的推动者、客户更好的服务提供商、供应商更好的合作伙伴、广大员工更好的事业发展平台。

企业宗旨：为员工创造幸福，为社会创造价值

企业使命：用集装箱改变中国物流方式

企业愿景：引领中国物流发展，服务社会，成就员工

客户愿景：让客户成为其行业内最具竞争力的企业

员工愿景：让员工在快乐和学习中实现理想

企业追求：一流企业，一流人才，一流业绩，一流回报

企业作风：认真，快，为结果负责

核心价值观：忠诚，真诚，实干

客户观：客户的满意是我们的追求

产品观：安全，高效，绿色

人才观：有作为才有地位，有贡献才有价值

历程与荣耀

在过去的 2022 年，我们坚持“忠诚，真诚，实干”的核心价值观，致力于营造畅通物流、创造美好生活，以实力获得各方认可与赞誉。

可持续发展历程



可持续发展荣耀

“邓白氏”注册认证企业（2022 年通过认证）

- 美国邓白氏集团

2022 年中国物流企业 50 强

- 中国物流与采购联合会

2022 年中国民营物流企业 50 强

- 中国物流与采购联合会

2022 年 A 股主板上市公司价值 100 强

- 证券时报

第十二届中国物流投融资大会最具投资价值企业

- 中国交通运输协会物流投融资分会与成都市供应链协会

第十九届“金轮杯”用户满意集装箱公司称号

- 中国航务周刊

2021 年物流业品牌价值 top100（2022 年颁发）

- 中国交通协会

2021 年金牛最具投资价值奖（2022 年颁发）

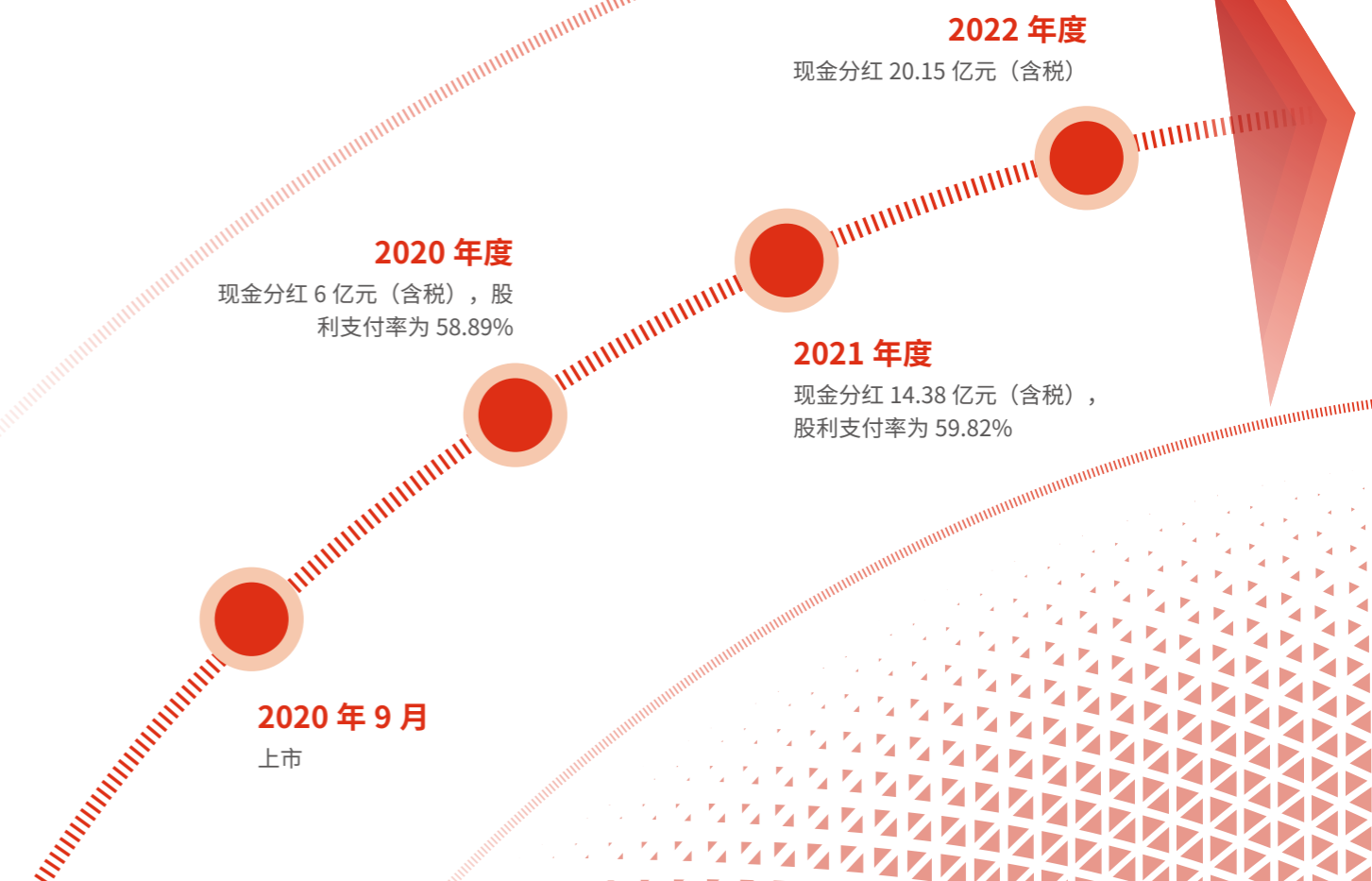
- 中国证券报

可持续发展评级

Wind ESG 评级 A

股东回报

在过去 10 多年业绩快速增长的同时，我们也重视回馈股东。中谷物流自 2020 年 9 月 25 日上市以来，公司连续三年派发现金红利，累计现金分红达 40.53 亿元。



关键绩效

经济			
指标	单位	2022 年	2021 年
集装箱总运力	吨	约 260 万	约 240 万
集装箱保有量	标准箱	约 40 万	约 40 万
运输量	标准箱	1,213.10 万	1,325.82 万
经审计的营业收入	元	14,208,916,476	12,291,181,868
经审计的归属于上市公司股东的净利润	元	2,741,385,744	2,404,291,736
经审计的企业所得税税款	元	925,522,523	809,724,635
经审计后的基本每股收益	元 / 股	1.93	1.83
现金分红	万元	201,492	143,814
股利支付率	%	73.50	59.82

环境			
指标	单位	2022 年	2021 年
温室气体排放强度	吨二氧化碳当量 / 百万营收	62.38	91.67
能耗强度	千瓦时 / 百万营收	232,816	340,786
有害废弃物产生强度	吨 / 百万营收	0.10	0.09
无害废弃物产生强度	吨 / 百万营收	0.05	0.06
耗水强度	吨 / 百万营收	5.28	7.14

社会			
指标	单位	2022 年	2021 年
因工伤损失的工作日数	天	12	102
工伤率	%	0.07	0.14
培训总人次	人	18,545	13,349
员工平均受训时数	小时	40.28	24.52
接获关于产品及服务的投诉数目	件	146	227
对外捐献资金	元	1,000,000	555,035
员工贡献志愿服务小时数	小时	86,400	694
每股社会贡献值	元 / 股	3.94	3.55

年度专题

“散改集”绿色运输新模式

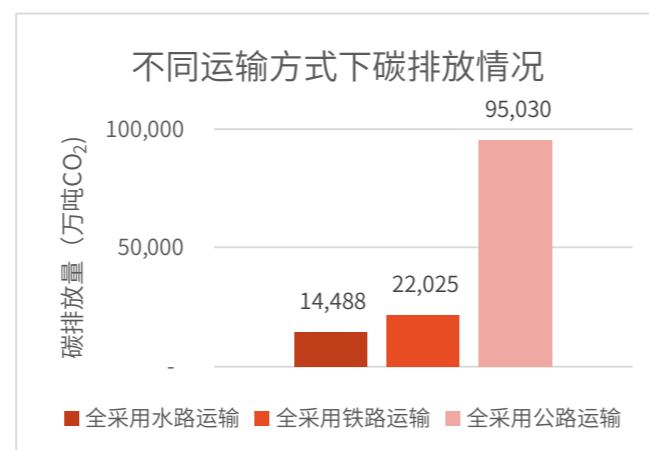
经济全球化发展新形势推动了物流产业发展结构转型。作为高能耗和高碳排放行业之一，交通行业的低碳发展势在必行，节能减排已成为建设交通强国的重要目标。集装箱运输在“降低物流成本、提高物流组织效率、减少交通排放污染”的背景下应运而生。集装箱运输系统是现代流通体系的重要组成部分，也是落实国家低碳战略的关键突破口。加速构建集装箱运输水路联运体系，充分发挥集装箱运输和多式联运的绿色、经济、高效的优势，对推进运输行业绿色低碳发展、助力国家“双碳”战略目标具有重要意义。





绿色减排

为达成“双碳”战略目标，国务院 2021 年发布《推进多式联运发展优化调整运输结构工作方案（2021—2025 年）》，推动大宗物资“公转铁、公转水”，鼓励工矿企业、粮食企业等将货物“散改集”¹，中长距离运输时主要采用铁路、水路运输，提升综合运输效率，降低社会物流成本，促进节能减排降碳。我国内贸集装箱运输的适箱货源主要有煤炭、矿石、粮食等，集装箱运输作为一种完全做到源点到终点的封闭式运输方式，可以实现对货物的全流程立体化管控。根据国家统计局发布的数据，2021 年我国货物周转量达到 223,600 亿吨公里，若全采用水路运输，则将消耗 5,795 万吨标准煤²，排放 1.4 亿吨 CO₂³。相比于公路和铁路运输⁴，内贸集装箱水运方式节能减排能力更强，对生态保护贡献度更大。



面对我国内贸集装箱物流行业规范化、集约化的新发展需求，中谷物流在 2022 年加速推进“散改集”这一绿色运输方式。报告期内，中谷物流积极推动“散改集”进程，“散改集”总运输量⁵达 768,607 TEU，运输货种多达包含粮食、煤炭、矿石等在内的 90 种。“散改集”这一绿色运输新模式展现出供需适配、绿色环保、安全高效的优点，推动中谷物流稳步建设现代物流新体系。

碳排放减少

• 报告期内，中谷物流“散改集”周转量占比为 18.39%，“散改集”运输方式的碳排放量约为 148,765 吨 CO₂，相较于全采用铁路运输和公路运输分别节省了约 109,422 吨 CO₂ 和 965,240 吨 CO₂。

污染程度下降

• “散改集”运输方式减少了干散货和液体散货在装卸、运输、堆存过程中的扬灰、遗撒、溢散或挥发情况，由此减少了运输过程和港口作业中的环境污染排放，使运输行业加速向绿色低碳转型。

¹“散改集”运输方式指将煤炭、矿石等散装在铁路敞车、公路货车、散货船上的大宗货物，装入集装箱封闭后进行运输。

²根据《2019 年交通运输行业发展统计公报》，沿海货运企业每千吨海里单耗 4.8 千克标准煤，换算为 0.00259 千克/吨公里。

³根据《常用燃料温室气体排放系数》，煤炭的碳排放系数为 2.5 千克 CO₂/千克。

⁴根据《2019 年交通运输行业发展统计公报》，公路专业货运企业每百吨公里单耗 1.7 千克标准煤，换算为 0.017 千克/吨公里；根据《2019 年铁道统计公报》，铁路单位运输工作量综合能耗为 3.94 吨标煤/百万吨公里，换算为 0.00394 千克/吨公里。

⁵公司根据各地散改集货品整理清单并录入系统，主要包括粮食、煤炭、矿石等。

安全高效

“散改集”运输方式可以防止货物在运输途中出现跑冒滴漏等现象，降低货损货差率，提高货物运输的安全性、稳定性，使得客户的产品在后续的流通环节更具竞争优势，同时，集装箱作为标准化的运输方式，具备高效的装卸效率，有助于实现中谷物流“让客户成为其行业内最具竞争力的企业”的客户愿景。

适箱货源拓宽

- 报告期内“散改集”运输货种多达 90 种，传统意义上不适合集装箱的粮食、煤炭、矿石等也纷纷进了集装箱
- 中谷物流形成多元化集装箱生态，为不同属性的货物提供更加适当的集装箱
- 中谷物流研发“创新小高箱”，在玉米、焦炭、调味品等多个货种领域突出其更大容积的优势

灵活程度上升

- “散改集”实现按需运输，避免港口各类存货相关风险，体现小批量运输的灵活性
- 中谷物流通过优化各类散货的装箱工艺，可为各类客户定制“门到门”全程物流解决方案
- 中谷物流提供 -40°C ~ 25°C 冷链运输服务，灵活满足不同货物仓储温度的要求

运输成本降低

- 降低装卸及包材成本，减少货物损耗
- 水路运输相较于铁路、公路、航空运输单位成本低，有助于降低社会综合物流成本

装卸效率提高

- “散改集”实现大吨位、大批量、长距离的运输，无需二次掏箱换装
- “散改集”实现公、铁、水多种运输方式的无缝衔接，适合多式联运，满足不同客户需求，逐步实现运贸结合

“创新小高箱”

为响应“散改集”政策，中谷物流推出的“创新小高箱”，即在普通小平箱的基础上加高、加固箱体，从而增加载重量。因其大容量、低运费的优势在“散改集”业务领域吸引了越来越多的客户，充分展现价值所在。

在符合国家限重规定的前提下，“创新小高箱”可实现大宗商品货源运输增量达 10%，大幅提升运输效率的同时预估可降低全链条能源消耗近 10%。

容量更大

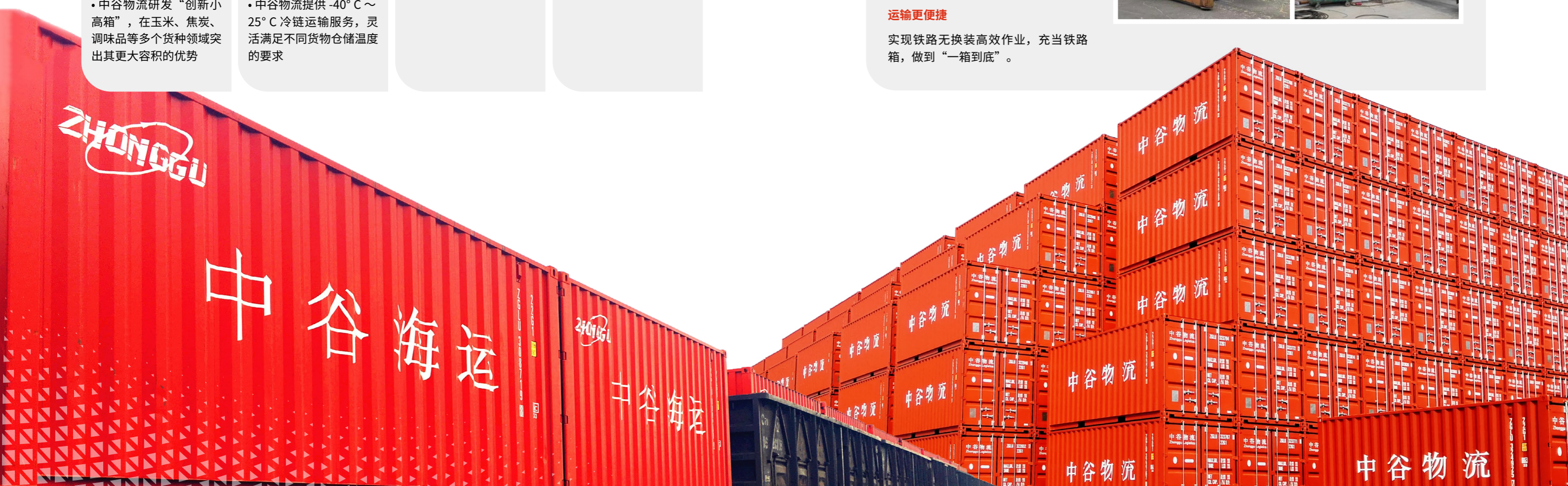
“创新小高箱”对比内贸集装箱普通箱多约 10% 容量；

运费更低

和普通小平箱相比，“创新小高箱”全程运费可节省高达 20 元 / 吨。

运输更便捷

实现铁路无换装高效作业，充当铁路箱，做到“一箱到底”。



推动 ESG 管治

中谷物流坚信积极承担 ESG 责任、推动行业和社会的可持续发展是企业基业长青的基本前提。我们通过不断推进 ESG 管理、搭建并完善 ESG 治理体系，逐步提升 ESG 管理水平及责任实践。中谷物流锚定内外贸双循环的战略布局，有序探索外贸业务，为寻求业绩新增长点奠定良好基础。此外，中谷物流积极响应联合国可持续发展目标，积极履行社会责任，不断完善管理机制和自身的组织体系建设，通过日常企业运营管理和投身公益事业，持续助力可持续发展目标。

ESG 管治体系

中谷物流为贯彻“用集装箱改变中国物流方式”的企业使命，总揽全局，设立了管理 ESG 事务的三级治理架构，保障企业环境、社会与管治工作的落地实施，并积极与各利益相关方建立多元、及时、有效的沟通渠道，协助企业更好地回应各方诉求，实现中谷物流的可持续发展。

ESG 管治架构

建立完整的 ESG 管治架构是中谷物流落实 ESG 管理实践的重要一步，通过 ESG 管治架构将可持续发展理念全面覆盖日常经营管理。我们搭建了以“董事会-ESG 工作小组-职能部门”为梯度的三级 ESG 管治架构，其中董事会作为最高决策组织，负责统筹规划 ESG 相关工作，同时就公司 ESG 策略及目标进行监督、审议和决策，对重大性议题及风险识别结果进行审议。中谷物流董事会下设 ESG 工作小组，由董秘担任组长，负责向董事会汇报 ESG 年度落实情况，各职能部门负责人为小组成员，负责监督各职能部门 ESG 相关工作的执行进度。权责明晰的三级管治架构有效保障中谷物流 ESG 工作的落地实施，推动 ESG 工作稳步前进。

董事会

- 对 ESG 重大事项作出决策
- 回顾并检讨 ESG 目标相关进度
- 评估及厘定有关 ESG 风险及可持续发展建议

ESG 工作小组

- 监督 ESG 相关工作
- 制定 ESG 发展策略、体系及管理方针
- ESG 报告编写

职能部门

- 落实 ESG 相关工作

ESG 管治架构

利益相关方沟通

利益相关方的意见对制定与推行可持续发展策略十分重要，中谷物流持续与利益相关方接触并保持沟通。我们根据不同相关方的特点，积极搭建常态化、多元化的双向沟通机制，通过多种渠道同利益相关方展开更深入、更广泛的沟通与交流。我们及时了解各方诉求与期望并做出工作规划，以帮助公司实现长期可持续发展。

我们的主要利益相关方包括政府及监督机构、股东与投资者、员工、客户、承包商 / 供应商以及社区 / 环境代表等，我们与各利益相关方开展了涉及经济、企业管治、环境、员工、供应链与社区六个方面的不定期沟通。

利益相关方	主要关注点	沟通方式
政府及监督机构	税收透明 反腐败 环境合规	信息披露 专题汇报 实地抽查
股东与投资者	企业管治 风险管理 市场表现 经济绩效	股东会议 信息披露 上证 e 互动平台 路演活动 实地考察
员工	平等雇佣 多元化与机会平等 员工关怀 培训与教育 职业健康与安全	员工代表大会 E 学堂 员工满意度调查 座谈与沟通活动
客户	客户满意度 客户隐私保护 优化船舶运营 安全管理	客户满意度调查 沟通投诉渠道 展销会及推广活动
承包商 / 供应商	负责任采购 供应商环境及社会评估	签订协议合同 供应商培训 峰会活动
社区 / 环境代表	社区公益 环境合规 温室气体排放 废水排放管理	新闻媒体 实地考察调研

重大性议题分析

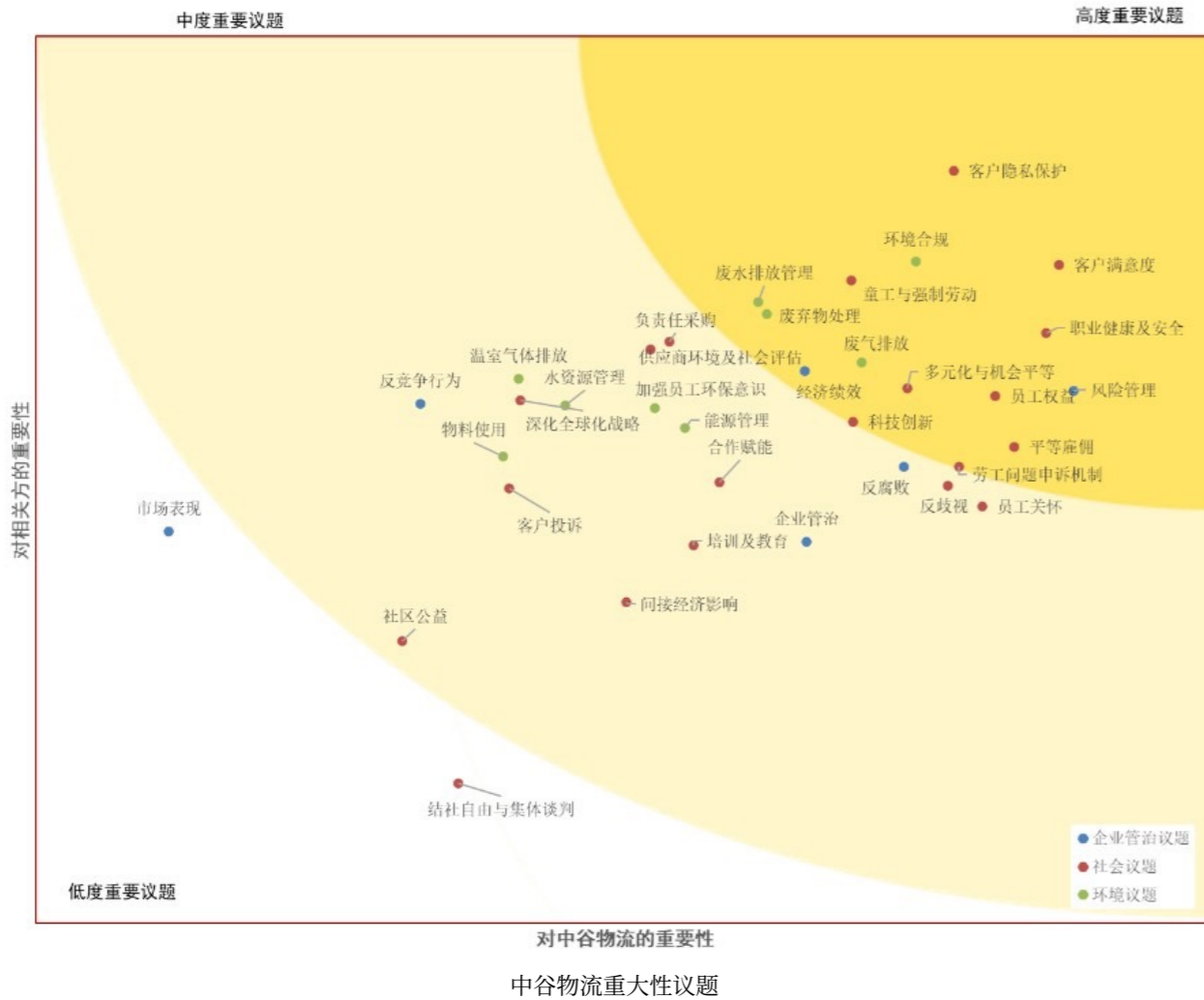
为更深入和客观地了解利益相关方所关注的环境、社会及管治议题，中谷物流通过利益相关方调研共回收有效问卷 265 份，根据问卷分析确定了内外部利益相关方高度关切的重大性议题，并将在本报告中对各方所关注的议题展开回应，履行相关的环境、经济和社会责任。





联合国可持续发展目标的响应

联合国可持续发展目标（SDGs）是由联合国各成员国共同制定的 17 项可持续发展目标，为国际共享的价值体系和实践。中谷物流积极主动响应联合国 2030 可持续发展目标，结合公司已识别出的重大性议题，将其融入自身 ESG 管理中。



SDGs	中谷响应	SDGs	中谷响应
3 良好健康与福祉	建立健全的内部安全管理规章制度和职业健康保障体系，开展多元化安全健康培训课程，提升员工安全防范意识	10 减少不平等	营造多元平等的用工环境，为所有人提供平等的雇佣机会，坚持公平公正原则，合理分布员工性别、年龄和地区
4 优质教育	打造多元化人才培养管理体系，助力员工持续提升能力与职业价值	11 可持续城市和社区	大力推动“散改集”战略规划，助力可持续社区
5 性别平等	重视职场平等，为男女员工提供同等的发展平台与机遇	12 负责任消费和生产	建立完善的箱管与航运服务体系，保障消费者权益
6 清洁饮水和卫生设施	制定《船舶水资源管理方案》等制度，对本公司范围内涉水项目进行科学管控，统一管理。	13 气候行动	严格按照各国家及地区的排放要求，降低温室气体和有害气体排放量，打造绿色船舶
7 经济适用的清洁能源	所有自有船舶采用高品质燃油，紧密契合国家环保要求，持续降低船舶运营油耗	14 水下生物	对船舶水资源利用及废水处理排放进行管理，减少水资源消耗，避免水体污染
8 体面工作和经济增长	持续优化内部薪酬福利体系，综合考量行业市场水平，为员工搭建能力与绩效表现为主导的薪酬体系	16 和平、正义与强大机构	完善公司治理结构，提升自身反舞弊管理，强化供应商廉洁和反腐败宣贯，为践行可持续发展构筑基础
9 产业、创新和基础设施	加强研发投入，以信息化、数字化、智能化为发展重点，助力数字航运转型	17 促进目标实现的伙伴关系	制定落实招投标流程，秉承公平公正的采购原则，与供应商诚信地开展业务往来

践行绿色航运

随着气候变化问题的日益紧迫，中谷物流积极应对环境挑战，深入践行可持续发展理念，开展绿色航运。我们在稳步提升业务的基础上，持续优化环境管理体系，持续减少自身运营对环境造成的影响，以绿色航运、生态航道助力国家“双碳”战略，与社会各界共同推进绿色发展。



气候与能源

中谷物流以绿色船舶、清洁能源、油耗管控为切入点，积极开展绿色低碳管理，我们持续扩大节能减排方面的优势，降低航运过程中的碳排放。

绿色船舶

- 以全球领先技术赋能绿色船舶
- 严格控制自有船硫氧化物、氮氧化物、颗粒物排放

清洁能源

- 高品质燃油覆盖所有自有船舶
- 加强油品采样监测，拒绝超标燃油的使用

油耗管理

- 燃油监察部门专职专岗全过程监管制度
- 精确计量燃油消耗，加强误差管理
- 合理规划航线，经济油耗

绿色船舶

公司为绿色船舶搭载全球最先进的发动机，通过提升船舶上低能耗设备比例、采用多项先进减排技术等方式减少温室气体排放。中谷物流已签订 18 条 9 万吨位级绿色船舶订单，报告期内，“中谷济南”等四艘已陆续交付出坞。其中，首制船“中谷济南”轮于 10 月正式交船并成功首航山东港口。目前中谷物流绿色船舶 EEDI（船舶能效设计指数）已低于要求 20% 以上，每船每年可节约燃料油约 300 吨，相当于每船每年可减少 944 吨二氧化碳排放量。

中谷物流绿色船舶

采用 S-BOW 船首，拥有更优异的快速性和耐波性表现

船舶配备高压岸电 AMP 系统，在停泊工况下接入岸电，减少港口停泊时排放造成的污染

安装变频装置，对机舱水泵和风机进行负荷控制，减少能源消耗

使用更加绿色环保的最新版主机，配置抱轴式轴带发电机，在满足设备需求使用的条件下持续降低船舶运营油耗

采用高效螺旋桨、消涡鳍、节能预旋导管以及襟翼舵等多项节能设施，提升船舶能效表现



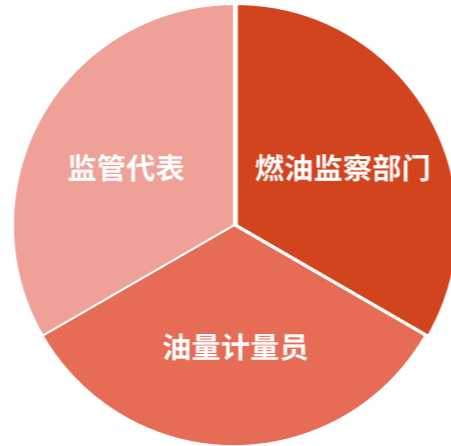
经济燃油

燃油是航运业务中重点消耗的能源，中谷物流高度关注燃油使用情况，探索高效使用燃油的途径，全面加强对于燃油使用的监控与管理。

中谷物流严格落实国家节能减排的相关要求，针对所有船舶管理部门制定了《能源管理制度》以规范能源管理，降低船舶对海洋、港口造成的环境污染，保护生态平衡。我们制定《燃油管理办法》规范燃油使用管理，对于燃油采购、加装、储存、使用等环节实施闭环管理，覆盖所有自有和在租船舶。

公司严格管理船舶能耗表现，通过设立燃油监察部门对公司自有油船和四个现有供油基地的航运油品供应进行全方位闭环管理。各个基地均有公司委派的监管代表驻场，对燃油质量、品质进行管控，监管代表还会登船作业，实时监督供油船上供加油情况。

加强船舶燃油使用管理的同时，中谷物流同样重点关注收供油、计量误差等人为因素对于船舶燃油使用的影响。我们围绕航运燃油质量管控、消除计量误差和优化航线等方面进一步加强燃油管理，节约能耗。



中谷物流燃油监管架构

燃油品控

- 中谷物流制定《燃油品控管理方案（试行）》，规范品控流程，保障所有自有船舶均使用高品质燃油。公司与权威机构建立起长期合作关系，依据《中华人民共和国标准 - 船用燃料油》（GB17411-2015）对全部油品进行采样监测，对于不符合标准的油品，我们对供应商进行相应处罚。我们的轻质燃料油使用国六标准柴油，保证质量最优的同时紧密契合国家环保要求。

精准计量

- 公司制定《计量器具配备校准、使用维护管理制度》，规范计量操作流程和量具管理，对于存油误差、测量不准确造成能源浪费等情况进行了有效的应对。公司计量员登船进行计量，并通过视频、表单等对于受供油量进行全过程记录。

航线控制

- 公司依托网络等技术手段对船舶进行实时监控。当出现港口泊位紧张、船舶无法直接进港、船舶超速、未按计划维持经济航速、调度需要等情况，调度中心设置专职工作人员通知船长进行相应调速操作，以防止发生事故。

2022年，我们持续提升资源使用效率，落实低碳减排工作，中谷物流能耗表现及温室气体排放表现明显提升，具体情况如下：

能源绩效表现				
类别	单位	2022年	2021年	变动情况
直接能源消耗总量 ⁶	千瓦时	3,306,452,045	4,187,430,357	21% ↓
间接能源消耗总量 ⁷	千瓦时	1,614,100	1,232,600	31% ↑
综合能耗 ⁸	千瓦时	3,308,066,145	4,188,662,957	21% ↓
综合能耗强度	千瓦时 / 百万营收	232,816	340,786	32% ↓

⁶ 直接能源消耗包括汽油、柴油、低硫燃料油以及润滑油。

⁷ 间接能源消耗为外购电力。

⁸ 综合能耗的计算参考国家市场监督管理总局和国家标准化委员会颁布的标准《GB/T2589-2020 综合能耗计算通则》。



温室气体排放 ⁹				
类别	单位	2022 年	2021 年	变动情况
范畴一温室气体排放总量 ¹⁰	吨 / 二氧化碳当量	885,730	1,125,806	21% ↓
范畴二温室气体排放总量 ¹¹	吨二氧化碳当量	579	886	35% ↓
温室气体排放总量	吨二氧化碳当量	886,309	1,126,692	21% ↓
温室气体排放强度	千瓦时 / 百万营收	62.38	91.67	32% ↓

⁹ 温室气体的排放系数参考国家发改委 2015 年公布的《工业其他行业企业温室气体排放核算方法与报告指南（试行）》，用电量排放系数由 2012 年国家气候中心发布的区域电网平均排放因子改为生态环境部发布的《关于做好 2023—2025 年发电行业企业温室气体排放报告管理有关工作的通知》中 2022 年度全国电网平均排放因子。

¹⁰ 范畴一包含汽油、柴油、低硫油的燃烧活动过程中所产生的温室气体排放。

¹¹ 范畴二包含船舶运营和办公运营过程中消耗电力所产生的温室气体排放。



绿色办公

日常办公过程中，中谷物流积极践行绿色办公的理念。2022 年我们搬入新办公楼，在办公区域使用节能设备，优化空调、照明等设备的工作运行时间，如在公共区域将现有照明改造成微波感应式，进一步减少能源消耗。此外我们利用环境保护主题日、公益志愿活动期间开展多项环境保护活动，引导树立绿色环保理念，践行低碳生活。

绿色办公实践

以感应水龙头替换传统水龙头

办公楼顶楼花园的灯光可根据季节天气情况自动调节至定点开关模式

地下室车库照明由智能照明控制软件设定，可根据需要设定车库照明灯具运行情况

合理规划办公楼空调运行季节和时间



2022 年“世界海洋日”期间，我们组织开展“蓝色星球·我的家园”环保袋设计大赛，引导更多人减少塑料垃圾，使用可降解环保袋。



我们通过净滩、垃圾分类科普等公益服务项目，身体力行，以实际行动保护自然环境。

水资源管理

在我们的业务运营过程中，水资源对于船舶机械设备运行、船员日常生活至关重要。船舶运行中对海洋造成污染的废水主要由压舱水、油污水等组成。我们严格遵守《中华人民共和国水污染防治法》《中华人民共和国海洋环境保护法》《防止船舶污染海洋环境管理条例》《船舶污染物排放标准》《国际防止船舶造成污染公约》等法律法规，落实船舶污水合规排放和处理要求。

中谷物流制定《船舶水资源管理方案》《压载水管理操作管理方法》《生活污水排放须知》《油污污染应急管理》等多项制度文件，对于船舶水资源利用及废水处理排放进行管理，减少水资源消耗，避免水体污染。

油污水

公司加强对于油污水排放监管，保证排放污水中的各项指标符合甚至高于国家及运营地标准，对船队油污水清退流程提出严格要求。在燃油供应时，我们核算燃油数量对比油污水蒸煮后剩余残渣的出渣率，根据计算结果开展精细化管理以降低出渣率。我们以 0.5% 为出渣率标准，对于超标船舶实施管理问责制。我们通过出渣率评估船舶燃油的使用是否正常，人员的操作是否规范等情况，如出现异常数据将进行评估并分析原因。

对于油污水的排放，我们为外贸船配备了油水分离器和 15PPM 监控装置，严格落实不私自排放船舶油污水、渣油、污油的要求，需要全部进行退岸处理，取得接受证明后方可按要求排放。船队通过《油类记录簿》记录油污水排放，机务部门定期登船监察船舶污水控制设施。

公司对下属船舶开展油污水访谈，通过访谈排查船舶油污水产生、管理和排放情况，对于发现的问题提出整改措施，对访谈进行严格记录并存档。

压载水

中谷物流根据 IMO¹² 发布的《国际船舶压载水和沉积物控制与管理公约》制定压载水相关管理计划，确保在压载水方面的合规。我们为所有国际航行船舶装载符合国际公约要求的压载水处理装置。公司现行的所有压载水处理系统均采用机械处理（过滤）与物理处理（氮气窒息法）相互协同的技术手段，压载水处理效率持续提升。公司所有船舶自 2017 年起均符合 D-2 标准（《船舶压载水处理的生物和卫生标准》），船舶压载水处理系统全部符合 USCG¹³ 认证。

生活污水

我们在船舶上安装生活污水储存柜，切断舷外直通海阀门，所有生活污水必须经过生活污水处理装置进行处理。生活污水严格按照排放速率表要求数值，在 12 海里以外经过粉碎后排放入海，经过生化处理的合格生活污水可以经过粉碎后按照排放速率在离岸 3 海里外排放。在中国内海等不允许排放的水域，全部做退岸接收。

海水淡化

我们高度重视淡水资源使用的管理。公司为国际航行的船舶配备造水机，可将淡化的蒸馏水储存在淡水柜，以供日常生活、厨房、机舱等使用。2022 年我们国际航行的船舶海水淡化量为 36,685 吨，淡水消耗总量为 34,385 吨。

¹²IMO 指国际海事组织，是联合国负责海上航行安全和防止船舶造成海洋污染的一个专门机构，总部设在英国伦敦。

¹³USCG 认证指美国海岸警卫队船舶压载水系统认证。



报告期内，中谷物流水资源使用及废水排放情况如下：

水资源使用				
类别	单位	2022 年	2021 年	变动情况
总耗水量 ¹⁴	吨	74,958	87,876	15% ↓
耗水强度	吨 / 百万营收	5.28	7.14	26% ↓
新鲜水用水量	吨	74,958	/	/
水循环与再利用总量	吨	120	/	/
水循环与再利用率	%	0.16	/	/

废水排放				
类别	单位	2022 年	2021 年	变动情况
废水排放总量 ¹⁵	吨	16,414	6,282	161% ↑
废水排放强度	吨 / 百万营收	1.16	0.51	126% ↑

¹⁴ 总耗水量包含生产用水和生活用水。

¹⁵ 废水排放总量包含生产废水和生活废水，其中生产废水仅为船舶运输过程中产生的不符合排放规定的生产废水，其他生产废水中谷物流均严格遵守国家相关法律法规规定，经过处理并符合排放条件后排入海洋中；生活废水量在 2022 年大幅提高的原因是对统计口径进行了调整：2021 年生活废水统计口径为退岸生活污水，2022 年生活废水统计口径为加装淡水数量与造水机造水数量之和。

废弃物管理

中谷物流持续关注业务运营过程中对于自然环境的影响，我们持续提升废弃物处理能力，减少废弃物的产生，探索循环经济发展模式。

中谷物流严格遵守《中华人民共和国环境保护法》《中华人民共和国节约能源法》《中华人民共和国海洋环境保护法》《中华人民共和国固体废物污染防治法》等法律法规，制定《船舶防污染管理须知》《防污染守则》《污染物识别规定》等制度，构建完善的环境管理体系，最大限度减少石棉材料、生活垃圾等各种排放物对海洋环境的污染。

我们的所有船舶均按照《国际防止船舶造成污染公约》制定了《船舶垃圾管理计划》，对于船长、大副及其他工作人员的职责进行明确规定，并对产生的所有废弃物均制定了严格的处理和排放规定，制度化垃圾管理、存放、停泊后退岸处理等环节。

对于航行期间无法处理或不允许处理的废弃物，我们交由有资质的第三方废弃物岸地接收机构处理，我们要求接收机构需持有主管机关颁发的生活污水、油污水、生活垃圾及油类垃圾接受资质证明，并进行责任化跟踪管理。



中谷物流废弃物责任化跟踪管理





废气管理

为了减少由于船舶行驶和港口停靠时燃料燃烧产生的废气污染物对于港口城市以及沿海、沿河区域的空气影响和污染，中谷物流严格遵守《中华人民共和国大气污染防治法》《船舶大气污染物排放控制区实施方案》等法律法规和规章制度，公司内部制定了《中国海域船舶大气污染排放控制区实施须知》，充分规范废气排放。

我们对于船舶的废气排放进行严格控制，机务部主管人员定期对船舶废气排放工作进行审核监督。对于船舶燃油油，我们使用 180 号低硫燃油，减少了硫排放对于大气环境的污染。

报告期内，我们产生的固体废弃物情况如下：

废弃物种类	单位	2022 年	2021 年	变动情况
无害废弃物总量 ¹⁶	吨	706	703	0.4% ↑
有害废弃物总量 ¹⁷	吨	1,359	1,146	19% ↑

¹⁶ 无害废弃物包含船舶固体废弃物回收退岸和办公室及生活垃圾。

¹⁷ 有害废弃物为油泥。

报告期内，我们的废气排放情况如下：

类别	单位	2022 年
废气排放总量 ¹⁸	吨	20,567
废气排放强度	吨 / 百万营收	1.45

¹⁸ 废气包含氮氧化物、硫氧化物和颗粒物。

安全航运

鉴于水上交通运输行业具有高风险、特殊性、专业性等行业特性，中谷物流在日常运营中高度关注航运安全，为船舶安全运营提供切实保障。

公司严格遵守《国际安全管理规则》《中华人民共和国安全生产法》《生产安全事故报告和调查处理条例》等法律法规和规章制度，我们制定了《安全管理手册》《程序管理手册》《船岸应急手册》等系列安全管理制度。中谷物流安全管理系统（SMS）已获取国际安全符合证书（DOC）。

我们规范安全生产委员会会议决议检查流程，严格落实执行安全生产委员会相关决议，并对相关决议制定标准销项表进行检查。

中谷物流召开安全委员会会议

2022 年公司召开安全生产委员会会议，围绕前期发生的安全事故、船上安全问题进行讨论整改，针对船管中心、船员部、安监部等责任部门提相应责任要求，并规定落实时限，提升了专项安全风险防范能力。



中谷物流安全委员会会议

加强风险预警

中谷物流坚持以预防为主，发挥风险机制的预警作用，针对极端天气、环境污染、船舶安全等可能存在的风险进行及时的预判及预警报送，按照预定的管理机制采取应急措施，最大限度地避免了风险事件的发生

台风天气预警

公司高度关注极端天气对于航运的影响，我们对台风造成的货损事故风险采取事先预警预报、客户阅读风险提示确认的方式，将台风预警信息提前公布在微信公众号及订舱平台上，并强制网上订舱客户阅读确认，提示客户提前采取相关措施，减少了在台风天客户装卸箱不当导致货损的情况。



中谷物流台风天气预警报送

“中谷蓬莱”搁浅事故分析

2022 年，中谷物流发生一起船舶搁浅小型事故，公司对船舶搁浅事故召开安全管理协调会，对事故原因进行分析，明确事故责任，形成书面调查报告。公司针对相关缺陷及时整改，对事故船舶“中谷蓬莱”完成检修，并对其他船舶进行安全相关宣传和培训，避免同类事故发生。



公司组织各部门学习“中谷蓬莱”轮搁浅事故教训

反思与提升

为持续提升安全管理水平，中谷物流高度重视事故后的反思与提升，公司组织各类事故分析会，通过经验总结、技能培训、警示教育等多种方式，避免同一事故的再次发生。

报告期内，为进一步保障航运安全，公司对船舶进行多次检修，厂修船舶 24 艘次，投入厂修资金 15,690 万元，其中内贸船厂修 9 艘次，厂修费用 3,764 万元；外贸船厂修 15 艘次，厂修费用合计 11,926 万元，船舶状况得到极大改善。



创造客户价值

中谷物流始终坚持以客户需求为中心，以集装箱为核心载体，整合水路、公路、铁路运输资源，并依托现代化物流信息平台，专注于为客户提供定制化、高性价比的“门到门”集装箱物流解决方案，致力于建设成为全国领先的集装箱物流综合服务供应商。

9 产业、创新和基础设施



11 可持续城市和社区



12 负责任消费和生产



17 促进目标实现的伙伴关系



提供卓越服务

中谷物流是中国最早专业经营内贸集装箱运输的企业之一。自成立以来，我们承载着“用集装箱改变中国物流方式”的企业使命，以提质增效为目标，不断规范运营管理机制，培育自主创新能力，努力为工农商贸提供安全、高效、绿色、便捷、优质的多式联运全程物流服务。

多元航线

中谷物流已构建水、陆多式联运的物流服务。公司业务辐射中国几十个省市百余座港口，下设 200 余家办事处及分公司遍及国内，经营集装箱运输船舶 120 余艘，开设包含精品航线在内的内贸航线几十条，国际航线 2 条。





内贸航线

中谷物流内贸航线网络已覆盖全国沿海及各江河流域，着力打造中国沿海与长江、珠江连接形成的“两横一纵”大海运、大物流体系。为满足客户对于物流时效性及稳定性的需求，公司提供连接重要沿海主要港口的精品航线服务。2022年中谷物流精品航线产量及负载率与2021年相比，呈上升趋势。

开通国际航线

中谷物流积极响应国家提出的“以国内大循环为主体、国内国际双循环相互促进”的新发展格局，利用已有的内贸网络优势，不断深化和拓展近洋航线。

2022年，我们进一步扩大了在东南亚的布局，使其整体网络具有更多的延展性和灵活性，增加整体运营的船舶，涉及海外5个国家，国内国际12个港口。

打造竞争优势 挚诚服务

- 相比原外贸驳船 CCA 模式，WGO（水闸）模式以更低成本、更快时效，摆脱 CCA 对客户的束缚，缩小全程时效与成本，为客户提供更多元的选择，以此形成中谷物流外贸航线的竞争核心。

借助平台优势 以内推外

- 调动内贸驳船资源，整合优化梧州 - 南沙驳船航线配载，形成时效与效益双赢态势，打造中谷外贸精品服务。

配套服务体系 保驾护航

- 全流程紧密衔接，一对一引导客户，让客户体验到省时省事省心，全面提升客户服务体验。

打造卓越口碑 臻于至善

- 跳出南沙本港地域局限，通过整合内贸港口、箱、驳船资源，结合内贸经验，延伸、扩大外贸的辐射范围，打造中谷品牌的良好口碑与品牌信誉。

内外双循环新模式



品质管理

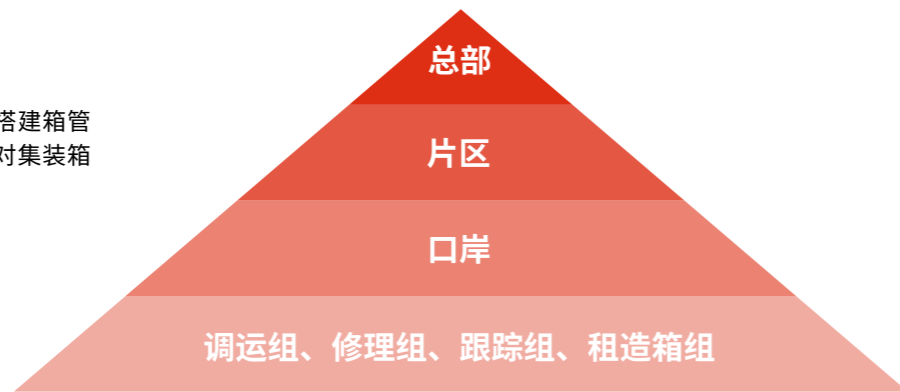
中谷物流始终以客户为中心，坚守服务品质，建立规范集装箱管理架构，制定并落实投诉处理和争议解决机制，致力为客户提供满意的服务体验。

完善的箱管体系

我们建立了完善的箱管体系，全面优化升级箱管系统与路径管理方式，并通过降低箱损率、提升高航线仓位利用率等方式，保障运输各环节的安全性与有效性，同时在保障运输稳定的基础上达到降本增效的目的。

• 箱管架构

我们设立了职责分明的箱管架构，搭建箱管部内部二级扁平化管理体系，通过对集装箱的精准化分类管理，保障箱货适配。



箱管架构

分仓管理系统

协议价审批系统

货物运输加急系统

支线调空系统

超期箱跟进预警系统

箱管系统

• 箱管系统

中谷物流通过客户服务全生命周期分析，对运输过程中各情景进行剖析，梳理并建立各箱管系统，利用平台技术，建立从下单、追踪、查询、修改、结单等全流程管理功能，进一步提升客户服务质量。

• 路径管理

为提升运输时效性，我们不断完善运输路径管理，在提升客户服务质量的同时节约公司运营成本，形成可持续发展的良好状态。

运输路径建设

- 常规路径：根据系统预设模块进行常规性管理。
- 变更路径：因航线临时调整、客户需求等因素导致运输路径发生变更的行为将通过特定流程进行管理。

中转通道建设

- 以加快中转时效、引导进出口平衡、提升航线效益为目标引导船舶配载及中转流向等。

路径管理

2022年，我们基于箱管路径管理的不断升级，中转通道建设的持续优化，加快了运输的时效，有效提升船舶负载率。

西南运输通道优化

- 我们通过优化西南运输通道，助力厦门-天津线负载率由3月份46%提升至70%以上，厦门-上海线及厦门-太仓线始终保持满载状态，整体中转时效较于华南片区中转提升3-4天。



• 科学更迭老旧集装箱

我们通过旧箱迭代、老箱封存、新修箱管理系统升级三种方式，降低箱损率。



为提升航线舱位利用率，我们与上海泛亚航运有限公司建立全方位长效合作机制，加强业务协调，实现优势互补。

共舱合作

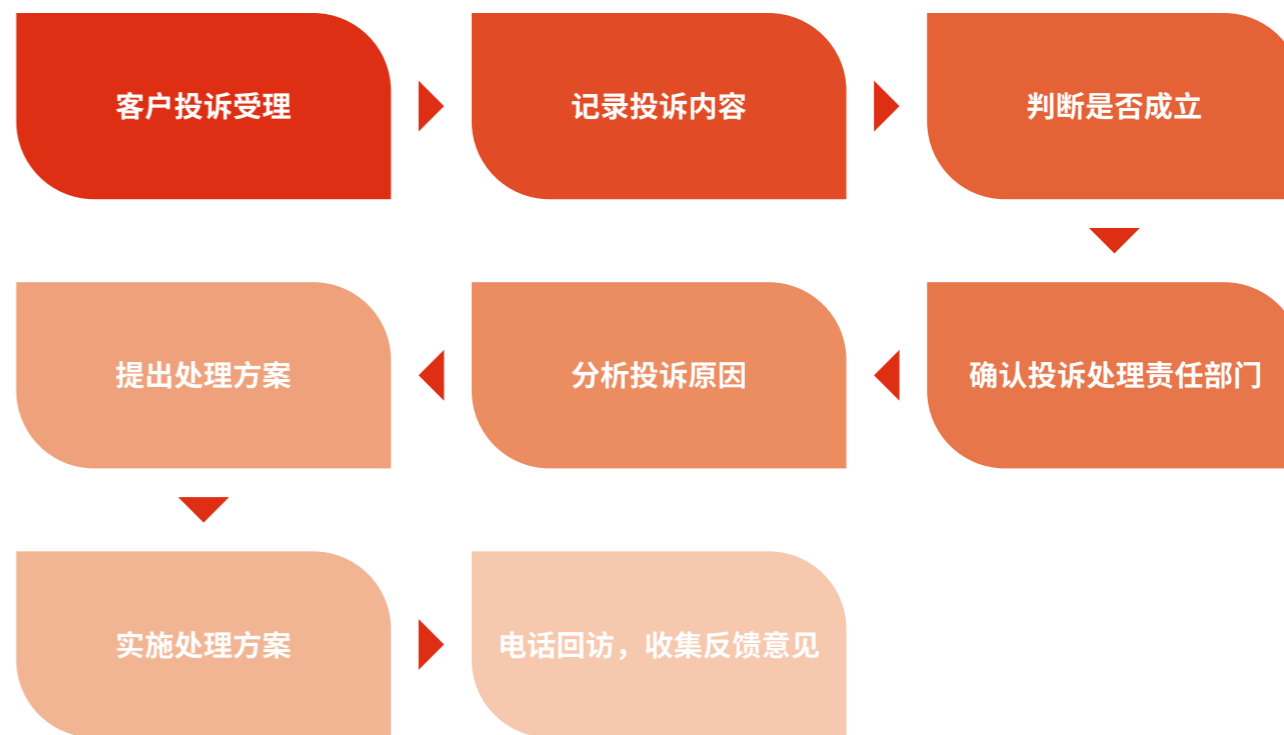
2022 年 7 月，中谷物流与上海泛亚航运有限公司开展共舱业务。中谷物流“上海-厦门-上海”航线与泛亚公司“南通-泉州石湖-南通”航线按照协议约定，互通航线运力、共享舱位。

截至报告期末，双方累计互换舱位 9,800 余自然箱。该项共舱业务的成功开展为中谷物流与同行的友好合作打下了良好基础，预计 2023 年我们将会与同行展开更加深入的合作，实现更高的航线舱位利用率，进而提升客户的满意度。

客户服务

中谷物流以客户满意度为导向，持续优化客户服务体验，建立并不断完善客户满意度调查机制，提升客户服务质量。我们通过中谷电商平台、微信公众号、朋友圈等渠道，邀请客户参与客户满意度问卷调查。我们注重客户隐私，在问卷调查过程中不涉及客户个人信息填写。报告期内，客户总体满意度为 95%，同比上升 6 个百分点。

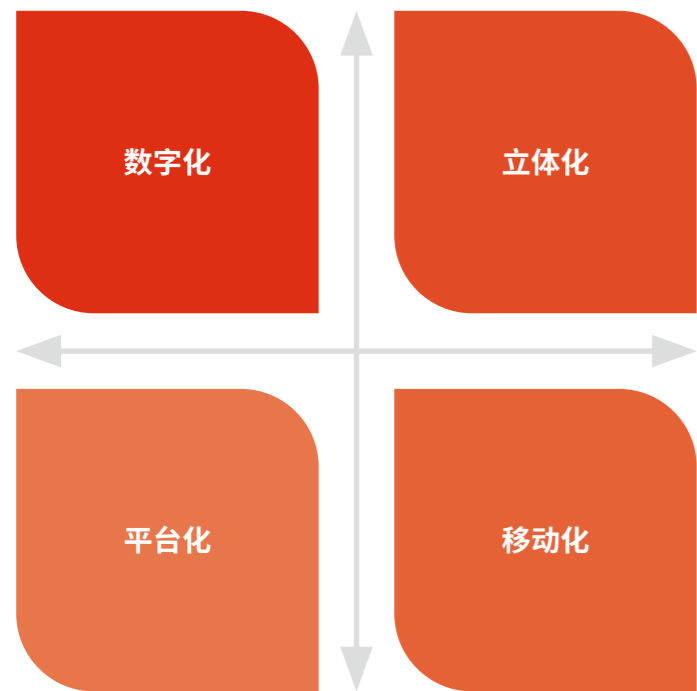
我们积极聆听客户的建议与意见，不断优化与整改自身短板。公司制定了《客户投诉处理流程及管理手册》，帮助客户高效地解决问题。2022 年，公司接获关于产品及服务的投诉共 146 件，同比下降 36%，投诉处理率为 100%。



投诉处理流程

数字航运转型

随着“十四五”战略规划的持续深入，各产业数字化转型迫在眉睫。面对数字化转型的机遇和风险，中谷物流始终秉持“一流企业，一流人才，一流业绩，一流回报”四个“一流”的企业追求，推动航运业的数字转型，实现数字化转型对于企业的价值。



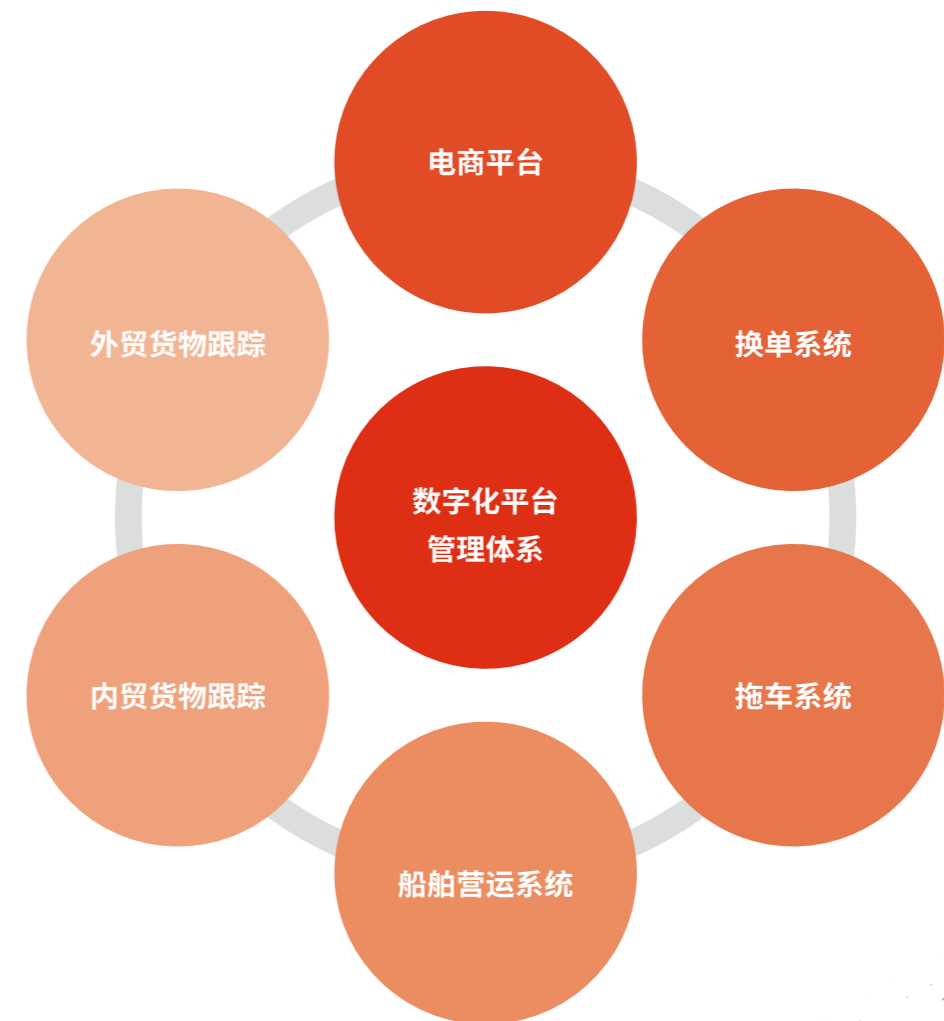
物流系统“四化”发展目标

数字化转型目标

中谷物流始终以科技创新为核心，秉承“数字化、立体化、平台化、移动化”的发展目标，加强研发投入，以信息化、数字化、智能化为发展重点，助力数字航运转型。

数字化平台管理

随着中谷物流业务发展加速，建设智能高效的数字化航运成为企业的新需求。为提升客户体验，我们建设了完善的数字化平台管理体系，自主研发并搭建了中谷电商平台、换单系统、拖车系统、船舶营运系统、内贸货物跟踪、外贸货物跟踪六个主要系统，为客户提供物流全程信息化服务。



数字化创新技术

作为物流行业“互联网+”技术应用先驱者，我们积极发挥自有技术储备优势，基于原有的电子数据软件、RPA技术、人工智能验证等智能创新技术，持续加大研发力度，助力公司业务管理的提质增效。

电子数据软件

- 通过已开发的电子数据（EDI）软件，优化港口对接，以电子传输替代邮寄递送，提升对接效率。

机器人流程自动化（RPA）

- 针对外部客户对接系统，引入 RPA 技术，通过 B2B 数据自动化对接，赋能企业生产，提升业务单证处理效率，降低错误率。

人工智能验证

- 采用 AI 照片识别技术，实现集装箱修理报价快速批复、修妥审核，自动对账等功能，在提升效率的同时为数据准确性提供保障。

我们不断完善信息化建设，通过上线 ERP 系统，提升客货对接方式与码头堆场服务，全面提升运营服务品质与效率。此外，我们还优化货物追踪技术系统，以降低沟通成本，提升服务效率。



一站式订舱服务

- 建立多船期、多箱型报价体系，让客户更直观、更便捷地了解中谷船期以及报价，真正实现了客户自主询价，自主下单的一站式订舱服务。

全流程货运跟踪

- 将全流程运输节点透明化，让客户清楚地知道货物信息、运输信息以及堆存放货信息。

定制化信息推送

- 客户自行选择所需关注的信息，并实时获取相关信息变动提醒。

移动端操作平台

- 让客户可以随时随地进行查询、下单、放货等操作。

货客对接方式优化

信息化手段

- 通过 EDI、EIR、EDO 等信息与协作码头和堆场进行信息对接，确保集装箱进出门有迹可循，提还箱有据可依；
- 掌握大数据并对其进行系统分析，以高效协助业务人员进行业务处理以及业务判断；
- 统一标准对接文档以降低人员变动带来的风险。

绩效考核

- 通过系统数据分析，对堆场和码头的作业时间进行考评排名，形成有效的激励机制，提高堆场与码头服务水平的同时将其服务优势转换为中谷物流自身服务优势。

系统管理

- 通过系统管理，实现企业业务闭环管理，降低人工干预，保证业务数据、财务数据精准。

码头堆场服务体系优化

增设刷新缓存数据功能

- 增加放货、派车、转船、转箱的即时刷新缓存数据功能，弱化每晚对未完成提单进行大批量的刷新缓存操作，提升数据时效性与准确性。

优化数据处理

- 上线 ES 日志查看平台，对后台参数拼接方式进行了试探并改进。提升客户服务的质量，降低沟通成本。

货物追踪技术系统优化

数据安全

我们基于原有的数据安全保障机制，更新修订《上海中谷物流股份有限公司信息安全管理制度》，持续开展信息安全评审工作，不断加固数据安全防线，提高数据安全管理水平。

网站应用安全评估

- 借助应用开发周期，全面识别网络安全问题，以确保软件全时安全。

网站应用安全加固

- 加固并改善应用代码部署合理性，以增强安全性。

过滤外部威胁

- 部署网站防火墙、IPS 等设备，监控、过滤并记录恶意的外部访问。

安全状态检测

- 实施监测被保护应用页面的状态，同步监测网站访问日志目录，以判断是否被攻击。

事件应急响应

- 针对发生几率较大的安全事件，及时做好预案及演练工作，力争在事件发生后以最高效、合理的方式进行申报、处置与总结。

数据安全

- 持续做好应用、数据库、文档等数据备份工作，建立备份机制并确保备份数据独立于生产及办公环境。

数据安全保障机制

携手共建

行业进步离不开多方的合作，中谷物流在开发与完善自身技术的同时，积极与多方展开合作，以优化企业运营模式，提升服务品质与效率。

自动化无人码头

为全面提升中谷钦州项目“智能化、自动化、无纸化、集成化”水平，中谷物流全资子公司广西陆海联运国际集装箱发展有限公司已与上海振华重工（集团）股份有限公司（“振华重工”）达成合作，采购两台由振华重工自主研发制造的具有国内一流水准的内陆堆场半自动化轨道式集装箱龙门起重机及相关自动控制和信息系统，并全面上线由振华重工自主开发推出的具有国内一流水准的 TOS 系统（Terminal Operation System，码头自动化运营管理系统），从而使中谷钦州基地项目的智能化信息化水平达到国内集装箱内陆堆场的最先进水平，实现了整个项目业务流程的自主规划、自动运转和智能管理。

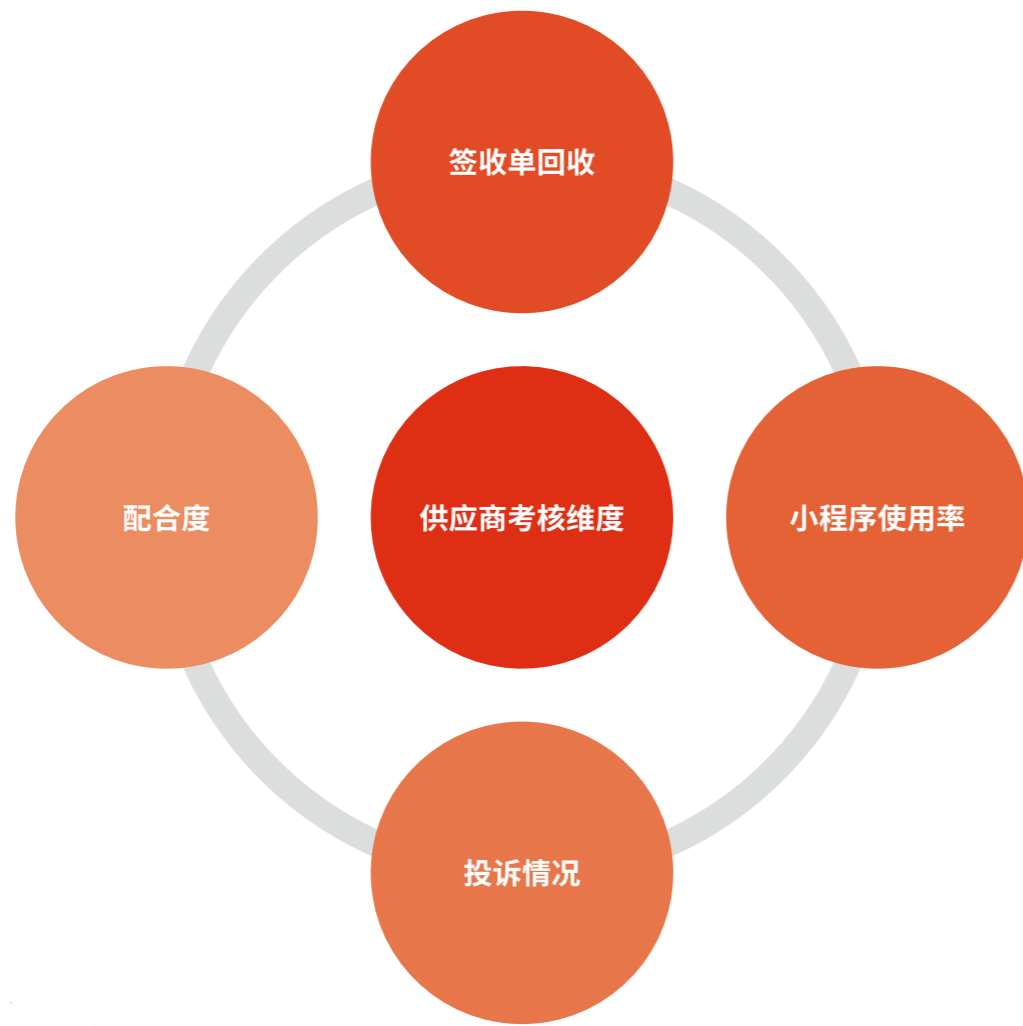
本次合作奠定了中谷钦州项目于国内集装箱业务中的发展地位，中谷钦州项目已成为我国自动化水平最高的内陆堆场。



强化供应链管理

中谷物流深知良好的伙伴关系是企业长远发展的基础，我们恪守《中华人民共和国招标投标法》等相关法律法规开展供应链管理工作，不断完善采购制度体系建设，制定并落实《中谷物流供应商管理办法》《招投标采购基础规章》《反商业贿赂协议》等规章制度，规范招投标流程，确保商业签约双方以合规、正直、诚信的方式开展工作。

我们针对中谷物流供应链中的重要利益相关方陆运物流车队供应商建立了更为严格的审核机制，明确要求所有车队供应商均需提供有效期内的营业执照、道路运输许可证与营运证等合法合规证件，并签署货运代理协议、KPI考核协议、安全环保协议、反贿赂协议。报告期内，公司更新发布了拖车招标细则以及相关文档模板，上线拖车招标系统。



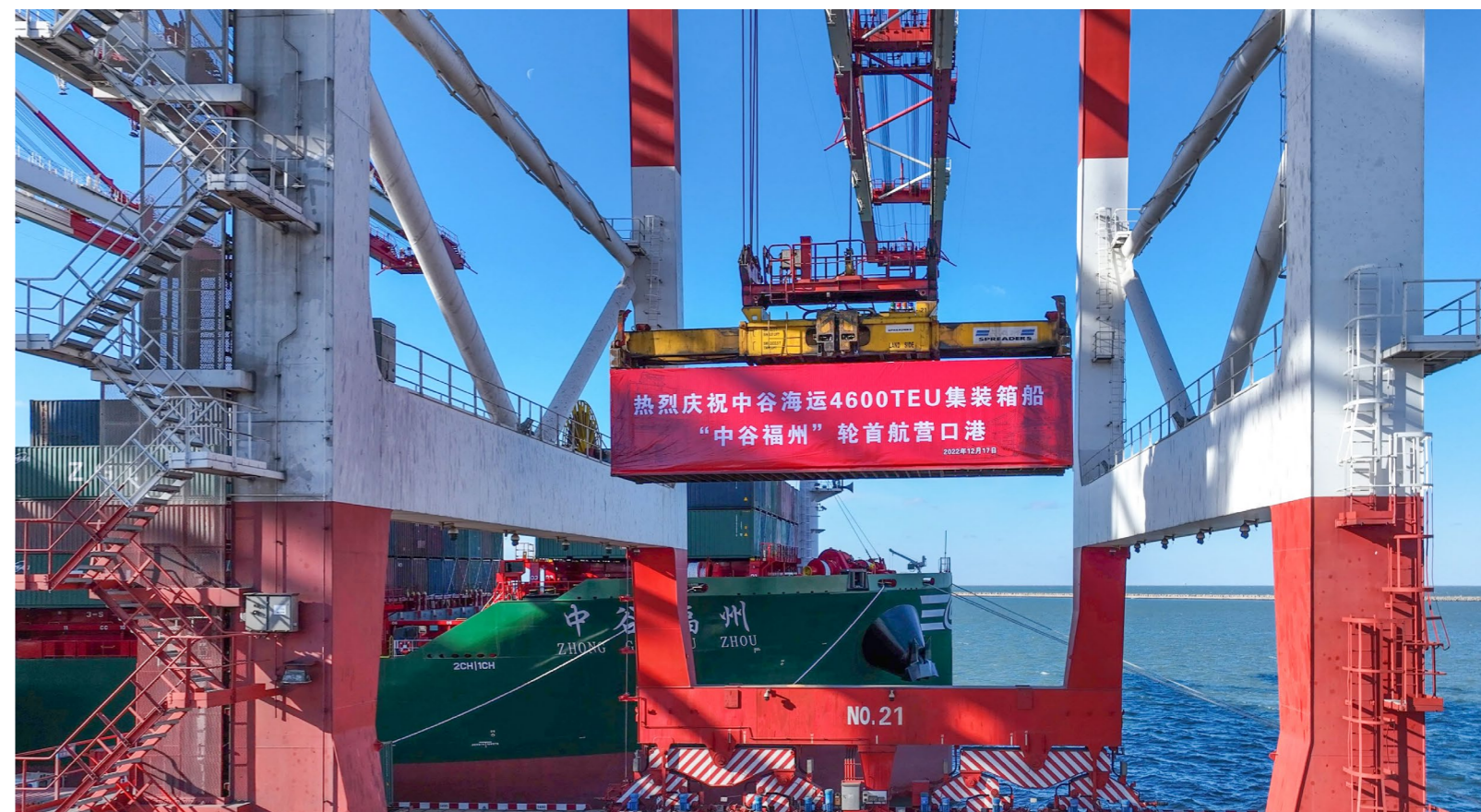
为加强供应商管理，我们采用多样的稽核方式，对供应商表现进行考核，每月基于考核结果与运营现状，有针对性地为供应商开展相关培训，以规范供应商行为。

供应商培训

报告期内，中谷物流针对 1,000 余家供应商提供线上、线下两种模式相结合的多项培训课程。其中，为拖车供应商开展了码头操作、装货流程、陆云系统操作、送货流程、两岸互通等相关内容的培训，以提升供应商交付保障力。



供应商培训现场



共创和谐社区

中谷物流积极承担社会责任，秉持着“为员工创造幸福，为社会创造价值”的企业宗旨，时刻关注员工需求，促进员工发展，在保障企业平稳运营的基础上，继续发挥自身优势，以“传递温暖，共享价值”为准则，回馈社会。

3 良好
健康与福祉



4 优质教育



5 性别平等



8 体面工作和
经济增长



10 减少不平等



推动多元与平等

中谷物流严格遵循公平、公正、无歧视的用工政策，坚守平等雇佣原则，通过不断拓展招聘渠道，加强人才管理等方式，努力营造并维护多元平等的用工环境，推动企业长远发展。

员工雇佣

我们严格遵守《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》《中华人民共和国未成年人保护法》《禁止使用童工规定》等适用于运营所在地的雇佣相关法律法规，遵循公平、公正、无歧视的用工政策与合法用工原则，严令禁止雇佣童工或强迫劳动，建立并不断完善内部人才管理体系。报告期内，公司未发生任何违反与雇佣童工和强迫劳动法律法规相关的事件。

我们坚守公平公正的用工原则，致力打造多元共融的雇佣环境，不断优化员工结构。截至报告期末，公司共有 1,455 名员工，所有员工皆为正式员工。

性别多元化：我们重视职场平等，提倡职场性别多元化，并为男性与女性员工提供同等的发展平台与机遇。截至报告期末，公司共有男性员工 1,061 人，女性员工 394 人。

年龄多元化：我们支持涌入年轻的力量，重视经验丰富的骨干员工，公司始终积极构建多元化的年龄组成。截至报告期末，30 周岁以下员工共计 781 人，31-50 周岁员工共计 616 人，50 周岁以上员工共计 58 人。

地区多元化：我们的员工来自全国多个城市。

此外，我们尊重员工的选择，如员工提出离职申请，我们将依法办理离职手续。报告期内，员工整体流失率为 13.61%。

多元招聘

中谷物流严格遵守相关法律法规，制定《员工手册》与《招聘制度》，以规范招聘流程。为不断充实公司人才力量，我们秉持多元平等的招聘原则，搭建了多样化的招聘渠道。报告期内，我们持续拓宽校园招聘渠道，通过“未来之星”管培生项目、校园宣讲会、校企合作等途径吸引校内精英人才。

“未来之星”管培生项目

2022年校招启动“未来之星”管培生项目，旨在从内部培养高度契合中谷物流价值观、追求卓越、敢于拼搏、满怀激情、愿意与企业共同成长的管理储备人才。

该项目注重培养路径和带教人资质，采用“一年度、三阶段”的培养方案，针对表现突出的管培生开展1-2年的专项培养，使其快速成长为各部门/办事处的中坚骨干力量。

校园宣讲会

我们通过空中宣讲会与线下宣讲会相结合的方式，面向校内学生开展招聘。

- 空中宣讲会：通过线上发布制作精良的空中宣讲会官方视频，全面展现中谷物流企业风貌。结合线上网申系统，实现从院校覆盖率到投递数量的大幅增长。
- 线下宣讲会：通过在各院校内部开展线下校园宣讲会的方式，宣传中谷品牌，在提供更多就业岗位的同时，让学生对中谷物流有更深入的了解。此外，通过线下的多次面试沟通，便于公司选拔更加贴合中谷价值观的人才。

校园宣讲会

报告期内，我们分别在武汉理工大学、福州大学开展线下宣讲会，在天津理工大学开展空中宣讲会，此外，2022年11月，中谷物流开启2023年秋季招聘空中宣讲会。通过多场宣讲会，中谷物流在提供就业岗位的同时，宣传了企业品牌与企业文化，以便于选拔更贴合于中谷价值观的人才。



中谷物流 2023 年秋季招聘空中宣讲会

校企合作

我们通过与各院校联手，搭建良好的校企合作模式，由校园直接向公司输送人才。

校企合作



中谷物流助学金颁奖仪式

长久以来，中谷物流与福州大学有着良好的校企合作基础。为巩固校企合作模式，鼓励更多的福大人才加入中谷物流，2022年10月13日，中谷物流举行“2021-2022学年福州大学经济与管理学院助学金颁奖仪式”。本次助学金的发放，是对福州大学品学兼优同学刻苦努力、勤奋上进的肯定和嘉奖，对其他同学的激励和鞭策，同时也标志着在校企合作双方迈向了新的阶段。

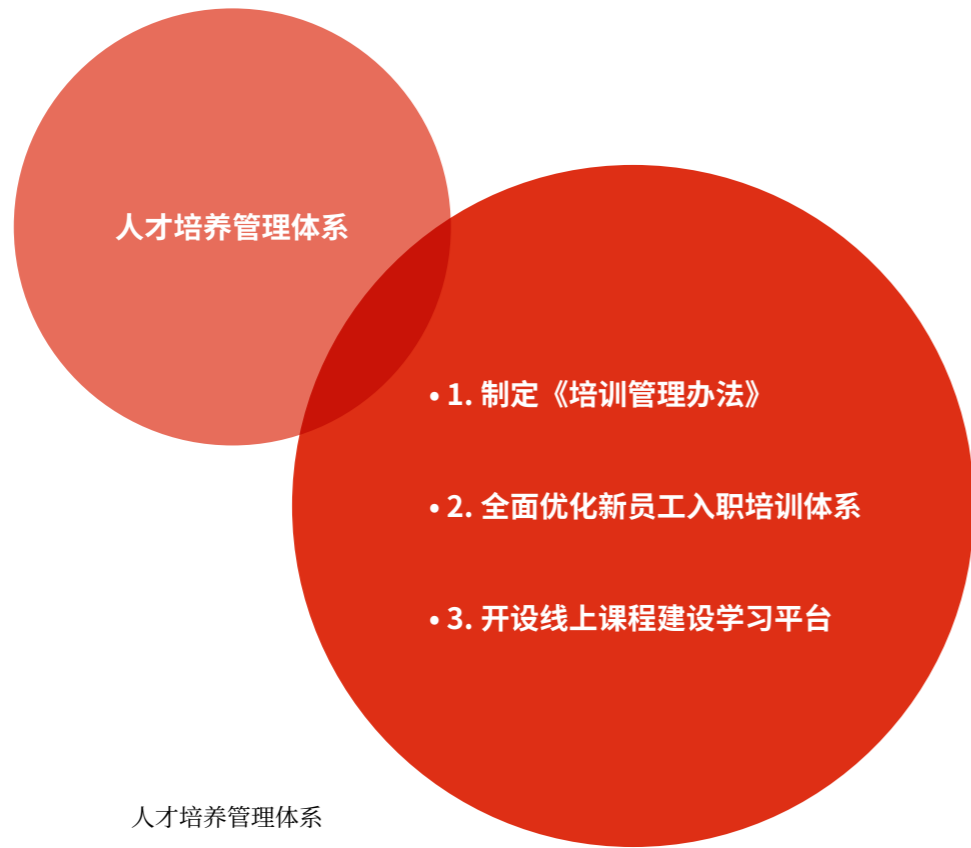


造就人才发展

中谷物流十分注重人才的培养，并为员工设立多元化职业发展通道，助力员工快速成长，实现自我价值。同时，我们深知不同员工的诉求差异，通过不断完善人才培养机制，为不同成长阶段的员工打造个性化的培训内容与模式，以实现有效的人才培育。

人才培养

为协助每一位员工实现自我价值，我们针对不同员工的差异与诉求，建立并不断更新多元化的人才培养管理体系，全方位打造企业人才，促进员工发展。



报告期内，我们不断完善新员工入职培训体系，发布《新员工入职指引》，并依据实际情况于6月与9月进行2次修订完善，以强化员工入职精细化管理。此外，我们还面向全体员工，开设线上课程建设学习平台，开发上线28门线上学习课程，并结合员工需求设定员工培训目标，以此丰富员工学习生活，提升员工职业素养。

2022 届新员工培训

中谷物流助力新员工快速适应工作生活，首次采用“线上+线下”的培训模式为员工开展岗位业务培训、文化价值观培训、新员工角色转换与职业化塑造外部培训等 11 门线上课程与多个线下课程。



新员工培训



报告期内，员工培训共覆盖 1,630 人，培训投入 268 万元，与 2021 年相比均有所提升，具体情况如下：

		2022 年	2021 年	变动情况
受训总人数		1,630 人	1,588 人	3% ↑
员工平均受训时数		40.28 小时	24.52 小时	64% ↑
按性别划分的 员工平均受训时数	男性	40.00 小时	24.51 小时	63% ↑
	女性	40.98 小时	24.55 小时	67% ↑
按员工类型划分的 员工平均受训时数	高级管理层	46.00 小时	31.92 小时	44% ↑
	中级管理层	45.00 小时	29.68 小时	52% ↑
	基层员工	39.67 小时	24.45 小时	62% ↑

关爱员工

我们始终保障员工权益放在核心位置，尊重每一位员工的意见与反馈，通过为员工提供有吸引力的薪酬福利、搭建优良的工作环境、提供科学严谨的员工扶持计划，切实提升员工的归属感。

有吸引力的薪酬体系

我们持续优化内部薪酬福利体系，并综合考量行业市场水平，为员工搭建能力与绩效表现为主导的薪酬体系。为充分调动员工的积极性，我们基于原有的薪酬福利体系，持续开展第二次长期激励计划，通过将虚拟股票与员工个人业绩考核挂钩的方式，让员工零成本滚动获得公司分红利益。相较于第一次长期激励计划，报告期内，共有 136 名优秀员工新加入到中谷合伙人队伍之中。

有温度的工作环境

我们秉承着“为员工创造幸福，为社会创造价值”的企业宗旨，通过为员工提供良好的工作环境，提升员工幸福感，通过搭建多元的双向沟通渠道，有效保障员工民主沟通积极性，实现员工与企业共发展。

办公环境

我们尊重并感激每一位员工的辛勤付出，在为员工提供法定福利的基础上，不断完善企业内部环境。2022 年，我们将办公场所搬入 5A 级新办公楼，并为员工开设了食堂与健身房。



员工沟通

员工是中谷物流最宝贵的财富，我们聆听每一位员工的心声，了解员工诉求，通过多样化的员工活动与帮扶活动，拉近与员工之间的距离，切实帮助有困难员工，致力打造真正的幸福职场，提升员工归属感与认同感。

我们鼓励并支持员工向上提出有建设性的意见与建议，通过开设员工投诉信箱、电话热线、电子邮箱等多种渠道，倾听员工的心声。此外，为更好地关注员工成长，中谷物流长期开设“家书”制度，通过搭建高层与员工之间常态化交流模式，及时了解员工诉求，并协助员工自我复盘与总结。

员工互助

中谷物流始终关爱员工生活，致力传播以员工为核心的爱心公益理念，为此成立了“中谷物流爱心基金”，以此帮扶有困难员工。报告期内，共计资助 49 位困难员工，其中亲人过世补助 3 次，生育补助 3 次，结婚补助 35 次，生病补助 7 次，住院补助 1 次，共支出 58,000 元。

充实的业余生活

我们注重员工关爱建设，致力通过组织多元化的员工活动，增强企业凝聚力，提升员工幸福指数。我们持续关注员工职业健康与安全，并为员工提供健康安全的工作环境，提升企业健康安全管理水平。

员工活动

我们通过开展多样化的员工活动，包括团建活动、节日活动、文娱活动、女性关爱活动等，用实际行动落实对员工的关怀，加强员工归属感。

2022 年度拓展团建活动



2022年6月-9月中谷物流组织开展了“凝心聚力，逐梦远航”“强体魄，凝精神，助推中谷高质量发展”等多种主题的素质拓展团建，以缓解员工压力，增强企业凝聚力与向心力。

“燃情冬奥 乐享元宵”主题活动



2022年2月15日下午，中谷物流总部举办了“燃情冬奥，乐享元宵”的元宵节主题活动。活动为全体中谷员工准备了各式各样的体育游戏活动，让员工们在欢度传统节日的同时，也能体验独特的冬奥氛围。

篮球冠军杯



为促进员工身心健康，缓解工作压力，2022年10月21日，中谷物流总部开展篮球冠军杯比赛。本次比赛共分成了四队进行淘汰赛，参与比赛的队员身着红、白队服，在赛场上挥洒汗水，展示中谷风采。

关爱女性员工



2022年3月8日国际妇女节，中谷物流为感恩女性员工在工作中的辛苦付出，赠予每位女员工一支红玫瑰。与此同时，我们特为女性员工布置“初春礼遇墙”并附上专属红包，让女性员工收获独一无二的赞美与祝福。

员工健康与安全

我们高度重视员工健康与安全，严格遵守《中华人民共和国安全生产法》《中华人民共和国职业病防治法》等法律法规，不断完善内部安全管理规章制度和职业健康保障体系，承诺为公司全体员工提供安全、健康的工作场所，并通过开展多元化的安全健康培训课程，提升员工安全防范意识，全方位筑牢健康与安全屏障。报告期内，我们已完成职业安全健康管理体系年检认证。

为加强员工安全意识，我们倡导员工在安全生产工作中努力做到尽职尽责、履职尽责，通过开展法律法规研读、内部政策解读、应急演练等安全意识培训，持续加强员工安全意识建设。报告期内，面向员工开展安全培训共计1,176小时。



职业安全健康管理体系认证证书

船舶应急演练

2022年8月18日，为加强员工安全意识，提升内部突发事件应对能力，中谷物流组织开展船岸联合应急演练，通过模拟航行过程中船舱发生火灾，考察员工安全防范意识以及事故应对能力。



应急演练现场

安全操作行业宣导

中谷物流自成立以来，严格遵守生产运营安全操作管理制度，在生产作业过程中积累了颇多操作经验，并积极与业内共享安全操作防范举措。2022年，黄岛海事处针对中谷物流独创的《供受油作业安全计划评述书》召开行业会议，邀请辖区内所有相关企业单位学习我司先进、完善的安全操作经验，尽最大可能杜绝燃油泄露事故。



行业会议现场

通过不断健全员工职业健康与安全体系机制，报告期内，中谷物流未发生因工死亡事件；工伤情况相较于2021年，整体数据大幅下降，详细数据如下：

	2022年	2021年	变动情况
近三年因公死亡人数	0人	0人	-
因工伤损失的工作日数	12天	102天	88% ↓
每百万营收因工伤损失工作日数	0.0008天	0.08天	99% ↓
工伤率	0.07%	0.14%	50% ↓
工伤人数	1人	2人	50% ↓
工伤事故数量	1件	2件	50% ↓

支持公益事业

中谷物流在企业发展的同时，坚持崇德向善的济世情怀，广泛参与社会公益，用责任和公益来反哺社会。中谷物流不断发挥作为内贸集装箱物流行业龙头企业的力量，通过开展“关爱困难儿童”、“支持社会抗疫”、“助力救灾救援”等一系列多元丰富的公益项目，为社会送去温暖，让员工实现价值。报告期内，中谷物流共计对外捐献100万元，员工参与志愿服务约86,000小时，员工人均贡献志愿服务约59小时。



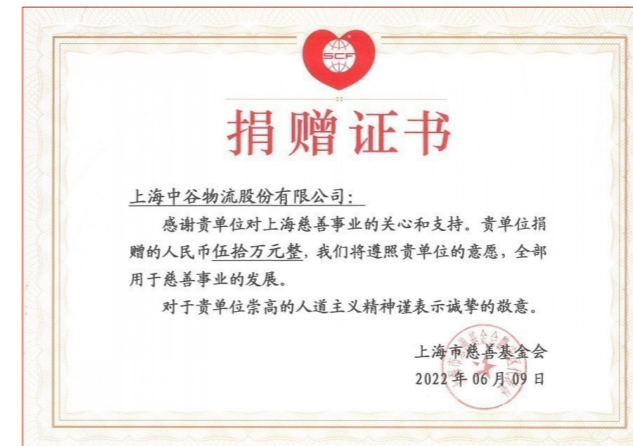
3月8日，中谷物流前往广东省佛山市南海区儒林二小，为特殊儿童及特殊教育教师进行爱心慰问。



7月13日，中谷物流为云南省永平县杉阳镇普棚村完小捐赠学生文具，并向优秀学生代表传递爱心奖学金。

关爱困难儿童

为困难儿童营造安全无虞、生活无忧、充满关爱、健康发展的成长环境，是社会各界的共同责任。中谷物流聚焦贫困儿童、特殊儿童群体，深入开展一系列儿童关爱行动，不断提升儿童关爱服务的“温度”、“深度”、“力度”，以实际行动做好儿童成长的守护人、儿童未来的筑梦人。



助力救灾救援

灾害无情人有情，中谷物流积极践行社会责任，捐赠灾区。2022年，中谷物流先后与上海市慈善基金会、中国工合国际委员会签订确立捐赠意向书并实施捐赠共计100万元。

兴办可持续企业

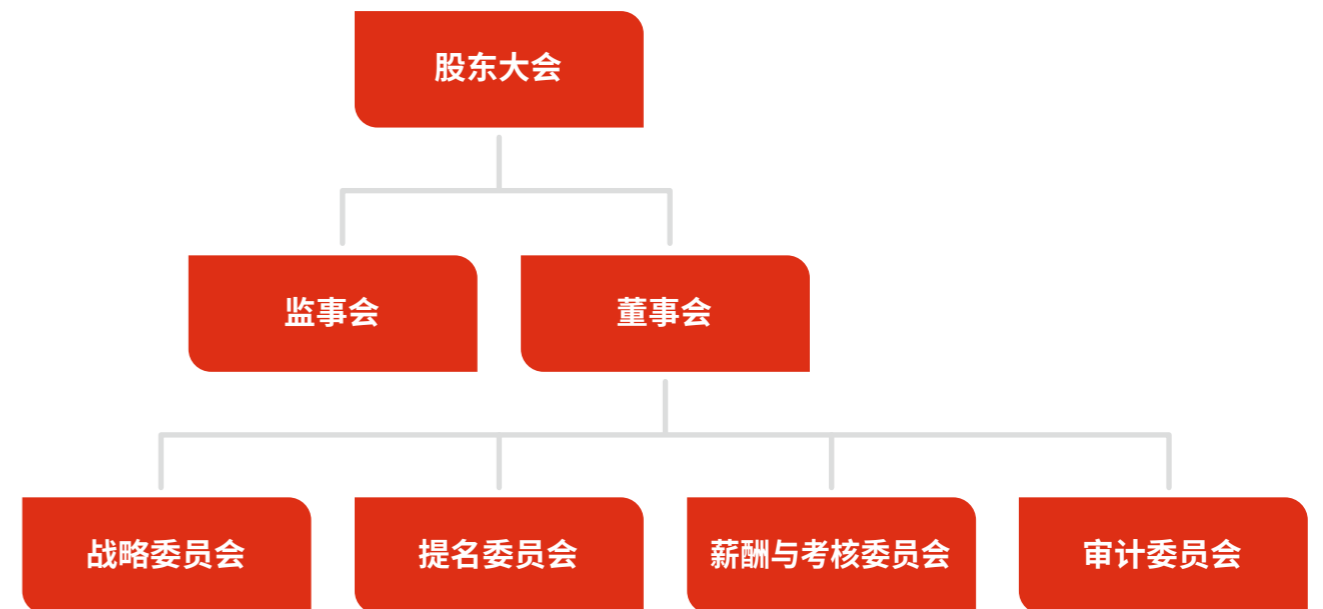
16 和平、正义与强大机构



面对国内外经济发展与变化的新形势，中谷物流坚持“登陆战略”，以全程物流为抓手，整合优势资源，提供“门对门”全程物流解决方案，切实做好“最后一公里服务”。我们持续提升公司治理水平，坚持合法合规运营，打造清正廉洁的企业文化和运营模式，强化对于公司运营过程中各项风险的评估与管控，为企业践行可持续发展构筑牢固的基础。

公司治理

中谷物流严格遵守《中华人民共和国公司法》《上市公司治理准则》《关于在上市公司建立独立董事制度的指导意见》《上市公司股东大会规则》《上市公司章程指引》等法律法规和监管要求，全面推进公司治理提升。公司充分发挥董事会及专业委员会在公司治理中的作用，股东大会、董事会、监事会、经理层切实履行职责，严格遵守议事规程运作。中谷物流董事会由九名成员构成，其中包括六名执行董事及三名独立非执行董事。



中谷物流治理架构

公司多措并举持续优化公司治理，进一步提升运作效率，各项工作按照计划合理开展。



中谷物流 优化公司治理举措

完善公司法人治理结构，加强合规管理长效机制建设，“三会运作”合规

建立沟通平台机制，打造高效协调的工作流程和运行机制

依托内部控制系统，健全内部控制和风险控制程序，明确主体职责和管理方法

推进人员培训与法律法规的学习，落实权益信息管理，定期报告信息，开展实地调研，强化独立董事和中介机构的作用

合规经营

中谷物流严格遵守《中华人民共和国公司法》等法律法规以及行业准则，制定一系列内部相关规定，落实合法合规经营要求，为公司长足稳健发展提供有力保障。公司针对成本管控、资产管理等重点领域制定了船舶负载率、在港停时、直靠率等控制指标，全方位提升合规管理。

我们搭建完备的合规体系，并对董事、监事和高级经理等人员开展合规培训。我们及时跟进监管要求，在政策进行调整时，我们及时对调整内容进行研判分析，评估对公司的影响并制定调整措施，及时通知相关部门提供专项培训。

商业道德

中谷物流坚持打造“不敢腐、不能腐、不想腐”的廉政机制，以全面的监察制度保证公司的清正廉洁。我们制定了《反腐败与廉政建设管理办法》《失职与违规责任追究管理办法》等反贪腐制度，以制度建设提升管理能力。公司成立由董事长担任组长、董事担任副组长的反腐败与廉政建设领导小组，各部门、片区、全资子公司负责人作为组员，统筹开展廉政反腐工作。公司重视监督举报在反腐倡廉工作中发挥的积极作用，拓宽监督举报渠道，设置内外部举报机制，鼓励内外部人员直接通过董事长邮箱检举任何违规违纪行为。

中谷物流于审计委员会下设内审部，负责对公司主要业务行为进行审计与监督检查，进一步完善反腐体系。2022年我们对东北片区及山东片区市场部进行业务审计，对于合规操作、内部管理、风险防控等方面存在的问题提出整改要求，并对整改情况跟进复查。截至报告期末，中谷物流未发生贪污诉讼案件。

中谷物流开展反贪腐培训



2022年9月14日，中谷物流通过线上线下同步的方式，对新入职员工和公司中高层领导分别开展了反贪腐培训，帮助员工树立廉洁意识，提升自觉拒腐防变能力，全面促进清正廉洁风气的形成。

中谷物流针对新员工开展反贪腐培训

风险管理

风险管理对于公司可持续发展至关重要，中谷物流以体系建设为抓手，重点加强风险评估机制、管控机制、预警机制的运行能力，取得现代化治理能力和治理体系建设的全新突破。



中谷物流风控建设小组

公司风控建设工作小组全面负责风险管理及内控工作，我们制定《内部控制与风险管理规定》，于公司系统发布内控制度手册（上中下）三册，积极推进内控工作制度化、体系化运行。2022年公司制定风险管理和内控工作目标，并对内控工作进行评估与审计，对外披露内控评价报告，未发现内控方面的重大缺陷项。



完善风险管理控制制度建设

- 编制并发布内控手册，在《上海中谷物流股份有限公司内控制度汇编》上中下册中对于公司各岗位的工作职责和程序进行明确和规范，开展内控业务培训，提升内控工作能力。

严格落实相关人员的责任

- 针对船舶恶性事故造成的巨额经济损失以及船期损失、客户索赔、强制拖轮等事故，明确事故责任人，落实责任人的管理责任，对存在重大过失人员进行通报批评、免职处分。

强化风险管理考核措施

- 将风险管理指标全面纳入关键 KPI 考核、内控评价、综合竞争力等指标，促进各中心、各部门深入完善风险与内控管理。

中谷物流风险管理举措

出于进一步规避风险事件发生，降低风险事件对于公司造成的财产、人员伤亡等损害的目的，我们多次开展风控培训，提升了管理团队及员工的风险防范意识和专业能力。2022年，我们共计召开4次专题培训，多次案例分享会。我们还通过公司线上培训平台“E学堂”发布相关培训视频，覆盖全体员工。



附录

GRI 索引

使用说明	上海中谷物流股份有限公司在 2022 年 1 月 1 日至 2022 年 12 月 31 日参照 GRI 标准报告了在此份 GRI 内容索引中引用的信息。
使用的 GRI 1	GRI 1: 基础 2021

披露议题 / 披露项	披露项标题	章节索引
GRI 1: 基础 2021		
GRI 2: 一般披露 2021		
组织及其报告做法		
2-1	组织详细情况	公司简介
2-2	纳入组织可持续发展报告的实体	关于本报告
2-3	报告期、报告频率和联系人	关于本报告
2-5	外部鉴证	关于本报告
活动和工作者		
2-6	活动、价值链和其他业务关系	重大性议题分析
2-7	员工	员工雇佣
管治		
2-9	管治架构和组成	公司治理
2-12	在管理影响方面，最高管治机构的监督作用	ESG 管治架构
2-13	为管理影响的责任授权	ESG 管治架构
2-14	最高管治机构在可持续发展报告中的作用	ESG 管治架构
2-15	利益冲突	重大性议题分析
2-16	重要关切问题的沟通	重大性议题分析
2-17	最高管治机构的共同知识	ESG 管治架构
战略、政策和实践		
2-22	关于可持续发展战略的声明	董事长致辞
利益相关方参与		
2-29	利益相关方的参与方法	利益相关方沟通
GRI 3: 一般披露 2021		
3-1	确认实质性议题的过程	重大性议题分析
3-2	实质性议题清单	重大性议题分析
3-3	实质性议题的管理	重大性议题分析
GRI 201: 经济绩效 2016		
201-1	直接产生和分配的经济价值	关键绩效
GRI 205: 反腐败 2016		
205-1	已进行腐败风险评估的运营点	商业道德
205-2	反腐败政策和程序的传达及培训	商业道德
205-3	经确认的腐败事件和采取的行动	商业道德

环境		
GRI 302: 能源 2016		
302-1	组织内部的能源消耗量	气候与能源
302-3	能源强度	气候与能源
302-4	降低能源消耗量	年度专题 气候与能源
GRI 303: 水资源与污水 2018		
303-1	组织与水作为共有资源的相互影响	水资源管理
303-2	管理与排水相关的影响	水资源管理
303-3	取水	水资源管理
303-4	排水	水资源管理
303-5	耗水	水资源管理
GRI 305: 排放 2016		
305-1	直接（范畴 1）温室气体排放	气候与能源
305-2	能源间接（范畴 2）温室气体排放	气候与能源
305-4	温室气体排放强度	气候与能源
305-5	温室气体减排量	年度专题 气候与能源
305-7	氮氧化物（NO _x ）、硫氧化物（SO _x ）和其他重大气体排放	废气管理
GRI 306: 废弃物 2020		
306-1	废弃物的产生及废弃物相关重大影响	废弃物管理
306-2	废弃物相关重大影响的管理	废弃物管理
306-3	产生的废弃物	废弃物管理
306-5	进入处置的废弃物	废弃物管理
社会		
GRI 401: 雇佣 2016		
401-1	新进员工雇佣率和员工流动率	推动多元与平等
401-2	提供给全职员工（不包括临时或兼职员工）的福利	关爱员工
GRI 403: 职业健康与安全 2018		
403-1	职业健康安全管理体系	关爱员工
403-2	危害识别、风险评估和事件调查	关爱员工
403-3	职业健康服务	关爱员工
403-5	工作者职业健康安全培训	关爱员工
403-6	促进工作者健康	关爱员工
403-7	预防和减缓与业务关系直接相关的职业健康安全影响	关爱员工
403-8	职业健康安全管理体系适用的工作者	关爱员工
403-9	工伤	关爱员工
403-10	工作相关的健康问题	关爱员工
GRI 404: 培训与教育 2016		
404-1	每名员工每年接受培训的平均小时数	造就人才发展
404-2	员工技能提升方案和过渡援助方案	造就人才发展
GRI 405: 多元化与平等机会 2016		
405-1	管治机构与员工的多元化	推动多元与平等
GRI 406: 反歧视 2016		
406-1	歧视事件及采取的纠正行动	推动多元与平等
GRI 408: 童工 2016		
408-1	具有重大童工时间风险的运营点和供应商	推动多元与平等
GRI 409: 强迫或强制劳工 2016		
409-1	具有强迫或强制劳动事件重大风险的运营点和供应商	推动多元与平等
GRI 414: 供应商社会评估 2016		
414-1	使用社会评价维度筛选的新供应商	强化供应链管理
GRI 418: 客户隐私 2016		
418-1	涉及侵犯客户隐私和丢失客户资料的经证实的投诉	数字航运转型

绩效摘要

环境			
议题	指标	单位	2022 年
能耗	汽油	千瓦时	1,431,532
	柴油	千瓦时	288,077,799
	低硫燃料油	千瓦时	2,989,788,959
	润滑油	千瓦时	27,153,755
	直接能源消耗总量	千瓦时	3,306,452,045
	电力	千瓦时	1,614,100
	间接能源消耗强度	千瓦时	1,614,100
	综合能耗	千瓦时	3,308,066,145
	综合能耗强度	千瓦时 / 百万营收	232,816
温室气体	范畴一温室气体排放	吨二氧化碳当量	885,730
	范畴二温室气体排放	吨二氧化碳当量	579
	温室气体排放总量	吨二氧化碳当量	886,309
	温室气体排放强度	吨二氧化碳当量 / 百万营收	62.38
水资源	总耗水量	吨	74,958
	耗水强度	吨 / 百万营收	5.28
	新鲜用水量	吨	74,958
	水循环与再利用总量	吨	120
废水	水循环与再利用率	%	0.16
	废水排放总量	吨	16,414
	废水排放强度	吨 / 百万营收	1.16
废气	氮氧化物	吨	17,678
	硫氧化物	吨	2,467
	颗粒物	吨	422
	废气排放总量	吨	20,567
	废气排放强度	吨 / 百万营收	1.45
废弃物	有害废弃物总量	吨	1,359
	有害废弃物强度	吨 / 百万营收	0.10
	无害废弃物总量	吨	706
	无害废弃物强度	吨 / 百万营收	0.05
耗材	纸张使用量	吨	12
环保投入	环保总投入	万元	2,611
	环保总投入占营业收入比例	%	0.18

社会			
议题	指标	单位	2022 年
员工人数			
员工总人数	员工人数	人	1,455
按雇佣类型划分员工人数	正式员工	人	1,455
	劳务派遣员工	人	-
	兼职员工	人	-
按性别划分员工人数	男性	人	1,061
	女性	人	394
按职级划分员工人数	高级管理层	人	50
	中级管理层	人	128
	基层人员	人	1,277

按年龄划分员工人数	30 周岁及以下	人	781
	31-50 周岁	人	616
	50 周岁以上	人	58
按地区划分员工人数	中国大陆	人	1,455
	港澳台	人	-
	海外	人	-
员工流失率			
总流失比率	流失率	%	13.61
按性别划分员工流失率	男性	%	11.45
	女性	%	19.45
按年龄员工流失率	30 周岁及以下	%	14.45
	31-50 周岁	%	9.42
	50 周岁以上	%	6.76
按地区员工流失率	中国大陆	%	13.61
	港澳台	%	-
	海外	%	-
职业健康与安全			
死亡	因工伤死亡人数	人	-
工伤	每百万营收因工死亡人数	人 / 百万营收	-
	因工伤损失的工作日数	天	12
	每百万营收因工伤损失工作日数	天 / 百万营收	0.0008
	工伤率	%	0.07
	工伤人数	人	1
	工伤事故数量	件	1
安全培训受训人数	参与安全培训员工受训人数	人	49
参与安全生产培训员工总时数	参与安全生产培训员工总时数	小时	1,176
安全演练次数	安全演练次数	起	5
发展与培训			
受训总人次	总培训人次	人	18,545
受训总人数	总培训人数	人	1,630
员工培训投入	员工培训总投入	万元	268
	每百万营收员工培训投入	万元	0.02
	员工平均培训与发展投入金额	万元 / 人	0.18
员工培训覆盖率	总覆盖率	%	100
按性别划分受训人数	男性	人	1,165
	女性	人	465
按性别划分受训百分比	男性	%	71.47
	女性	%	28.53
按职级划分受训人数	高级管理层	人	56
	中级管理层	人	119
	基层人员	人	1,455
按职级划分受训百分比	高级管理层	%	3.44
	中级管理层	%	7.30
	基层人员	%	89.26
员工平均受训时数	员工平均受训时数	小时	40.28
员工总受训时数	男性	小时	46,600
	女性	小时	19,056
	高级管理层	小时	2,576
	中级管理层	小时	5,355
按性别划分平均受训时数	基层人员	小时	57,725
	男性	小时	40.00
女性	小时	40.98	

按职级划分平均受训时数	高级管理层	小时	46.00
	中级管理层	小时	45.00
	基层人员	小时	39.67
薪酬与创收			
薪酬与创收	人均薪酬	万元	24.48
	人均创收	万元	976.56
供应链			
供应商	供应商总数	家	3,880
	中国大陆	家	3,798
按地区划分	港澳台地区	家	26
	海外地区	家	65
产品及服务			
召回	因安全与健康理由而须回收的事件数量	起	-
投诉	接获关于产品及服务的投诉数目	件	146
	接获关于产品及服务的投诉处理率	%	100
	每百万营收客户投诉数量	件 / 百万营收	0.01
	客户满意度	%	95
知识产权			
专利	申请专利数量	件	146
商标	持有商标数量	件	3
著作权	软件著作权	件	12
	每百万营收软件著作权数量	件 / 百万营收	0.0008
研发与创新			
研发	研发员工人数	人	59
	研发员工比例	%	4
	研发投入	万元	1,897
	研发投入占营业收入比例	%	0.13
社区公益			
公益	对外捐献资金	元	1,000,000
	社区公益活动投入资金	元	7,025
	每百万营收社区公益投入	元 / 百万营收	0.49
	员工贡献志愿服务小时数	小时	86,400
	员工人均贡献志愿服务小时数	小时	59
	每股社会贡献值	元	3.94

管治			
议题	指标	单位	2022 年
董监高	董事会成员平均任期	年	5.89
	董监高离职率	%	-
	独立董事比例	%	33.33
	董监高年龄标准差	岁	9.31
	女性董事占比	%	11.11
	董事会召开次数	次	9
	董事会成员出席率	%	100
	参加少于 75% 会议的董事人数	%	-
	审计委员会会议次数	次	6
	战略委员会会议次数	次	3
	薪酬与考核委员会会议次数	次	1
	提名委员会会议次数	次	1

股权及股东	向关联方销售产品金额	万元	6,994.96
	每百万营收向关联方销售产品规模	万元	0.49
	向关联方采购产品金额	万元	84,933.27
	每百万营收向关联方采购产品规模	万元	5.98
	向关联方提供资金发生额	万元	-
	每百万营收向关联方提供资金发生额	万元	-
	关联方向上市公司提供资金规模	万元	-
	每百万营收关联方向上市公司提供资金规模	万元	-
	前十大股东持股比例合计	%	76.13
	高管持股比例	%	-
参与合规（反贪腐）培训员工受训人数	股票质押比例	%	0.26
	高级管理层	人	56
	中级管理层	人	119
参与合规（反贪腐）培训员工受训百分比	基层人员	人	1,455
	高级管理层	%	3.44
	中级管理层	%	7.30
	基层人员	%	89.26

报告评价及建议

尊敬的读者：

感谢您阅读《中谷物流 2022 年环境、社会及管治报告》。为进一步提升中谷物流的环境、社会及管治水平和报告编制质量，请您协助填写反馈意见并提交给我们。我们郑重承诺将对您的个人信息严格保密。

您可以通过以下联系方式提供您的反馈意见：

* 姓名：_____ * 邮箱：_____

* 您属于哪个利益相关方？

政府及监管机构 股东与投资者 员工 客户 承包商 / 供应商 社区 / 环境代表 其他 _____

您的反馈意见：

* 您对该报告的总体评价是：

非常好 好 一般 差

* 您对本报告中所披露的中谷物流承担的环境责任的评价是：

非常好 好 一般 差

* 您对本报告中所披露的中谷物流承担的社会责任的评价是：

非常好 好 一般 差

* 您对本报告中所披露的中谷物流承担的治理责任的评价是：

非常好 好 一般 差

* 您是否在本报告中获得了想要了解的信息：

是 否

* 您认为本报告的内容安排和版式设计是否便于阅读：

是 否

* 您认为还有哪些您需要了解的信息在本报告中没有反映？

* 您对中谷物流 ESG 工作有哪些意见和建议？

* 您还希望通过中谷物流的 ESG 报告了解哪些方面的信息？



用集装箱 改变中国物流方式



 上海中谷物流股份有限公司
SHANGHAI ZHONGGU LOGISTICS CO., LTD.

上海市浦东新区民生路 1188 号 18 楼
18th Floor, No.1188 Minsheng Road, Pudong New Area, Shanghai

总机 / TEL: 86-21-31109911
官方网站: www.zhonggu56.com
官方微信: 中谷物流