

证券代码：830799

证券简称：艾融软件

公告编号：2023-025

上海艾融软件股份有限公司

关于接待机构投资者调研情况的公告

本公司及董事会全体成员保证公告内容的真实、准确和完整，没有虚假记载、误导性陈述或者重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性承担个别及连带法律责任。

上海艾融软件股份有限公司（以下简称“公司”）于2023年4月11日接待了4家机构的调研，现将主要情况公告如下：

一、 调研情况

调研时间：2023年4月11日

调研地点：上海市浦东新区陆家嘴环路958号华能联合大厦403室公司会议室

调研形式：现场调研

调研机构：中泰证券股份有限公司、天风证券股份有限公司、开源证券股份有限公司、上海钧犀实业有限公司

上市公司接待人员：董事会秘书、董事兼财务总监王涛先生、研究院首席咨询专家王兵先生

二、 调研的主要问题及公司回复概要

问题 1：公司目前在人工智能方向的技术储备及研发情况如何？

回答：公司一直秉持以创新驱动未来发展的经营理念，坚持科技创新和自主研发，不断为公司创造新的业绩增长点。在行业前沿技术的研发方面，公司每年都在针对性地引进相关专业人才，加大研发投入力度。

人工智能方向属于公司重点研发方向。2021年，公司在国内率先结合数字人3D建模技术、人工智能技术、VR（虚拟现实）等技术，研发了“艾融数字

人软件产品”，并结合银行业务应用场景，形成了数字人金融管家、虚拟数字营业厅、VR 支付等产品解决方案。

基于艾融软件对银行潜在需求的深度理解，公司已经完成了基于自主可控、可平滑升级、精准匹配银行需求的大语言模型金融解决方案，并细化到部分具体金融场景落地实施方案。在与部分银行交流过程中，相关解决方案得到了极大的认可，相关合作落地事宜正在积极推进中。

问题 2：公司能否介绍下目前在人工智能方面与国内科技大厂的合作情况？

回答：公司与百度已建立合作，目前已成为百度文心一言首批生态合作伙伴。艾融软件将优先内测试用文心一言，集成文心一言的技术能力，与百度在产品研发、标准制定等多个领域展开深化合作，在百度技术团队协助下，打造联合解决方案，通过技术共享、培训赋能、联合营销等方式，强化竞争力，为用户打造全场景金融数字化人工智能解决方案及服务，同时依托智慧互联、创新互联，结合银行各种业务需求场景，形成具体的产品落地解决方案，引领金融数字化产业变革与升级。

同时，公司也正在与国内主流相关大语言模型科技大厂、具备大语言模型构建能力的公司进行积极沟通，并搭建多维度合作关系。

问题 3：公司在数据资产方面有何举措？

回答：针对大数据应用领域，公司在智能化营销、大数据风控模型、数字化营销拓客、智能贷后预警等多个业务应用场景均具有相关的技术积累，公司正在积极推动与探索与数据资产所有者、管理者、应用者之间的应用合作，在确保数据隐私性、安全性、合规性前提下挖掘数据资产价值。公司将加大在隐私计算等数据应用领域的研发力度和成果转化，发挥公司大规模软件交付优势，打造公司在金融机构、企业与政府相关部门之间搭建“数字桥梁”方面的技术服务能力、业务服务能力和场景服务能力，持续助力银行的数据应用能力和效果提升。

问题 4：公司 2022 年业务结构、客户结构是怎么样的？

回答：2022 年度，公司业务结构保持稳定，主要是技术开发、技术服务类业务，另外硬件方面也有一定比例。

公司的客户结构也很稳定，主要是大型商业银行。截至目前，在 19 家国内系统重要性银行中，我们已服务了其中的 12 家银行。同时，我们也在不断拓展新客户，积极优化主营业务客户结构，扩大市场份额。

问题 5：公司今年一季度的业绩情况怎么样？

回答：进入 2023 年，从外部来看，国家层面经济形势向好、软件 IT 行业重磅政策不断出台，对公司各地业务的开展来说都有着不小的正面影响。

从内部来看，2023 年全公司继续保持加油干的态势，持续开拓市场、实施精细化管理，不断加强技术研发。

目前公司一季报尚未披露，具体数据还请大家关注我们之后披露的一季报。

上海艾融软件股份有限公司

董事会

2023 年 4 月 12 日