

B-Soft
创业慧康



B-Soft 创业慧康

创造智慧医卫 服务健康事业

电话: 0571-88217878

传真: 0571-88217703

地址: 杭州市滨江区越达巷92号创业智慧大厦



创业慧康微信公众号

创业慧康 2022

环境、社会及公司治理 (ESG) 报告

ENVIRONMENTAL, SOCIAL AND CORPORATE GOVERNANCE (ESG) REPORT

目录

董事长致辞

01

企业社会责任管理

企业社会责任战略
利益相关方参与情况
实质性议题分析

03

科技赋能医疗卫生健康

积极承建医疗卫生健康基础设施建设
赋能医疗卫生健康自主可控发展
赋能医疗卫生健康数字化转型

关于创业慧康

02

公司治理

公司治理框架
公司治理情况
董事会概览

04

产品与服务

产品质量
客户服务

05

合规与安全

合规运营
信息安全
保护知识产权
责任采购

07

社会公益

党委和工会
精准扶贫

06

人才与发展

人才引进
人才激励与留存
培训成长
员工关怀

08

绿色运营

节能减排

附录

政策列表

关键绩效指标列表

全球报告倡议组织（GRI）准则内容对标索引

报告编制说明

读者意见反馈表



董事长致辞

Chairs' Statement

回顾我国医疗信息化发展历程，从90年代以财务管理为核心的医院管理信息系统，到21世纪重点转向临床信息、集成平台、公共卫生等，再到如今的数智化快速发展期。创业慧康始终紧跟产业步伐，自1997年始投身医疗卫生信息化行业，秉持“创造智慧医卫，服务健康事业”的使命，二十余载开拓奋进，公司跨越式发展，创造出可喜的成绩，获得诸多荣誉好评。忆往昔峥嵘岁月，展未来任重道远。我们已站上一个新的平台，将继续奋勇前行，在过往中汲取营养，持续寻找向上的蓬勃力量。

“ 开拓创新 成为健康中国卓越领跑者

从医疗健康到健康中国的提出，国家正逐步重视大健康+互联网的新型政策。新时代下，医疗信息化项目不仅关心院内信息化，还应充分考虑院前院中院后的数据打通以及区域医疗信息化的建设，更要放眼未来，将医疗业务应用与基础网络平台逐步融合，通过医疗信息化实现智慧医疗。公司将积极响应国家与政府号召，以自有产品技术的研发和多年来积累的丰富项目实施经验为基础，为各类医疗机构、公共卫生部门、各级医保部门及居民、患者等不同群体提供全方位的医疗健康卫生信息化支撑解决方案，用信息技术守护全民健康。

“ 坚定信念 专注医疗卫生信息化行业

公司始终坚持以市场为导向，以客户需求为出发点，将大数据和人工智能技术应用到医疗卫生行业中，用科技服务全民健康事业。公司将依据国家健康产业战略，结合自身市场拓展、业务特点及产品服务优势，启动“慧康云”的整体云化转型发展战略，并继续推进 HIT 产品的全面云化解决方案、混合云的子系统解决方案等，以慧康云架构来实现云边端的医卫业务协同，帮助医院、政府建立互联网、物联网等云化应用，以数字经济为驱动力，重点布局医疗数据挖掘与利用，助力数字中国建设，让医院更好服务患者，让政府更好服务居民。

“ 聚力而为 打造行业共同发展生态圈

近年来，公司致力于成为一家科技云生态企业，着力将云计算、大数据、人工智能技术融入医疗卫生健康服务，通过“医院+公卫”双生态融合，提高医疗卫生数据整合利用能力，致力向一体化、互联网化、智能化的模式发展，协同合作伙伴打造健康数据运营和IT服务生态圈，提供更多更好的医疗卫生信息化软件、医卫大数据产品及服务，实现大数据驱动下的患者服务、临床辅助、科研等多位一体全流程闭环应用，支撑用户构建医卫服务新生态循环。公司已先后与多家企事业单位达成合作共识——如与华为共同推动医疗国产化应用、与飞利浦协同共建智慧医疗新时代、与浙江大学协作建立大数据研究中心等。同时，公司作为多个国家、省市卫生、医院、信息协会的成员单位，举办和参与各种行业交流活动，与战略合作伙伴携手不断深化拓展行业市场，坚守“服务用户，共同进步”的经营理念，和用户一起挖掘行业潜能，共创“未来医疗”。

“ 集聚人才 营造产才融合优良大环境

企业最大的财富是人，而卓有成效的管理者善于用人之长。在科学统筹推进公司人才培养、选拔、引新的同时，努力构建开放协同、智慧高效的管理链条也尤为重要。公司将以更科学更严谨的管理方法不断提升公司总部、各大区及子公司的管理水平，牢牢抓住管理工作十字方针“担当、睿智、公平、严谨、关爱”，注重年轻干部梯队化建设及培养，携聚行业内更多奋斗敬业的专业人才和优秀伙伴克难攻坚，勇攀高峰。



在此，真诚感谢一路信任与支持创业慧康的每一位客户、合作伙伴、全体员工及社会各界的朋友们！面对新形势新机遇新挑战，创业慧康将不忘初心，牢记使命，以创新不止、奋斗不息的进取姿态为社会创造财富，为客户创造价值，让员工共享企业发展成果。风劲帆满图新志，砥砺奋进正当时，让我们一起开启更加美好的新篇章！

董事长：张吕峰

2023年4月

关于创业慧康

创业慧康科技股份有限公司(股票简称:创业慧康,股票代码:300451)成立于1997年。公司秉持“创造智慧医卫、服务健康事业”宗旨,专注医疗卫生领域信息化服务与创新,产品涵盖智慧医疗、智慧卫生、医保、健康、养老等各种智慧场景。公司总部位于杭州,全国设有分支机构20余家,业务范围覆盖全国30多个省、自治区及直辖市,服务用户7000多家。自2021年启动“慧康云”整体云化转型发展战略,创业慧康从传统IT信息产品服务商向科技云生态企业转型,真正形成医疗卫生健康信息化行业的云生态价值供应链,成为健康中国卓越领跑者。

同时,创业慧康还积极履行企业社会责任,在绿色运营、扶贫济困等领域持续贡献力量,实现企业与社会共同可持续发展。



3亿+
承载居民健康档案

1亿+
电子病例

30万+
基层社区医生

7000+
客户数

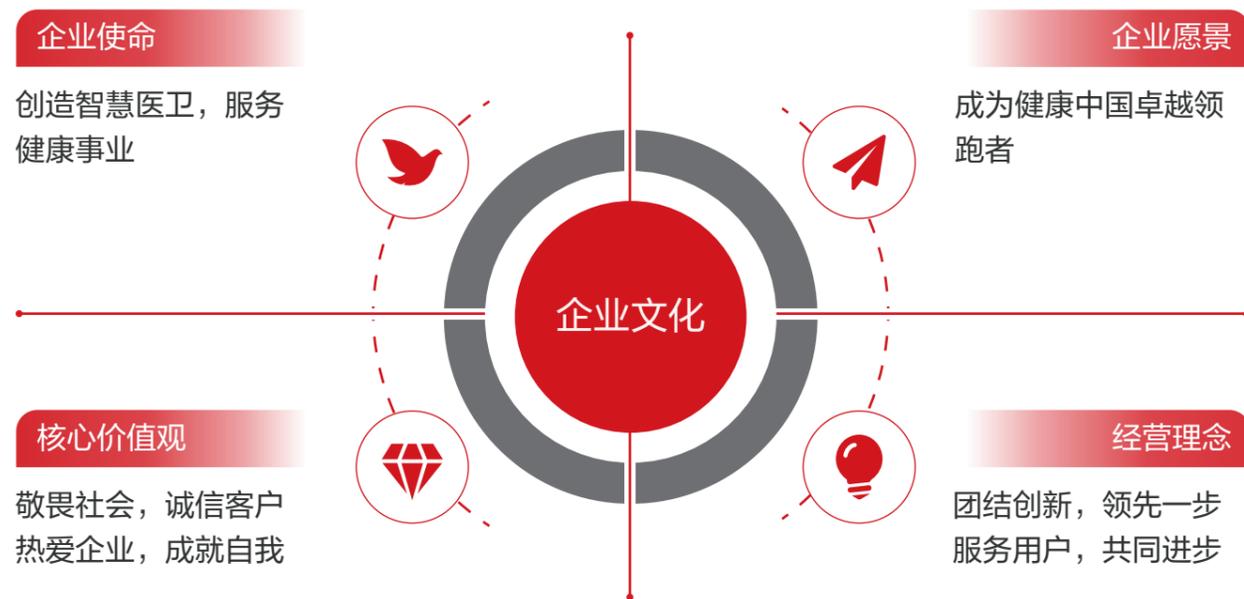
370+
区域公共卫生业务覆盖

300+
自主研发产品

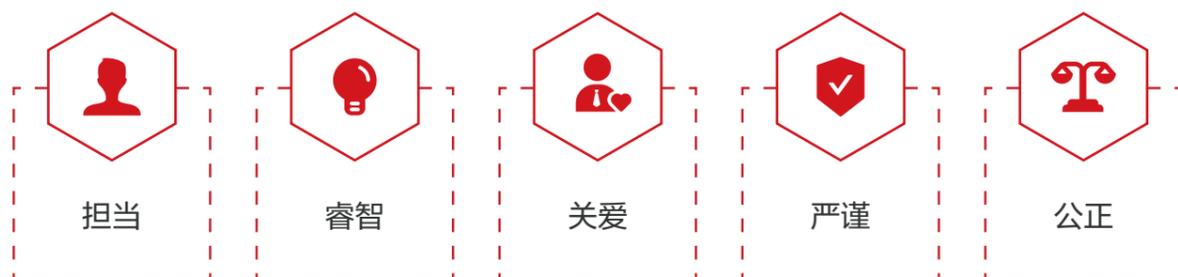
30+
省(市、自治区)

8
大系列

○ 关于慧康



○ 管理十字方针



○ 员工七字准则



○ 2022 企业荣誉

获奖名称
中国软件和信息服务业企业信用评级证书AAA级
浙江省AAA级‘守合同重信用’企业
第二十一届浙江省软件业务收入前30家企业
浙江省服务业重点行业亩均效益领跑者-软件和信息技术服务业
长三角百家品牌软件企业
第十六届中国上市公司价值评选·创业板上市公司价值50强
浙江省成长性最快百强企业
浙江省认定科技小巨人企业
第二十二届浙江省软件业务收入前30家企业
浙江省软件核心竞争力企业(规模型)
浙江省物联网年度产品创新奖
浙江省物联网年度优秀成果奖
杭州市专利示范企业
先进基层工会
全区平安示范单位
先进基层工会
服务业龙头企业

创业慧康 发展历程

起步

1997-2002

医院管理信息系统开发与推广期

- 成功研发全院级医院管理信息系统并首批通过卫生部评审
- 1997年12月10日公司正式成立
- 1999年公司医院信息系统通过卫生部信息化领导小组评审
- 2001年被浙江省信息产业厅评为2001年浙江省软件行业十强企业

推广

2003-2008

医院临床信息系统(CIS)开发与推广期

- 顺利研发临床信息系统(CIS),开展创新“医院IT整体托管服务”
- 2004年公司被认定为2003年国家规划局内重点企业
- 2008年公司计算机及信息系统集成资质证书被核为一级能力
- 2009年公司电子病历产品被评为国家重点新产品

发展

2009-2015

新医改政策后的全面发展期

- 公共卫生信息化产品日趋成熟并在上海闵行成都新津等地成功实施
- 2001年中标珠海区域医疗“一卡通”项目
- 2012年公司通过CMMI5质量认证软件能力成熟度集成模型五级
- 2012年中标湖北省基层医疗卫生项目
- 2013年公司被省政府、省科技厅认定为浙江省重点企业研究院
- 2013年吴泾医院通过五星级电子病历评审
- 2015年在深交所成功上市(股票代码300451)

展翅

2016-2020

大健康产业发展期

- 资本市场介入,经营规模快速扩大。浙江桐乡大数据平台、福建医科大学附属协和医院智能医院项目等上线运行
- 2018年与蚂蚁金服、微信支付达成战略合作
- 2018年公司中标福建医科大学附属协和医院1.47亿大数据项目,创HIT医院单体项目最高中标金额
- 2019年公司中标国家医保局项目,正式进军医保领域
- 2019年创业慧康与华为完成产品互认证,全面支持系统国产化
- 2020年创业慧康荣获2019年度金牛最具投资价值奖
- 2020年创业慧康与温州数发集团正式签约,共建健康温州智慧平台
- 2020年创业慧康多态智联发布

腾飞

2021年至今

开启云化与数智化新征程

- 2021年创业慧康云战略启动
- 2021年创业慧康助力浙江大学医学院附属妇产科医院、江阴市人民医院通过医院智慧服务3级评估,为首批通过医院智慧服务等级评估单位
- 2021年银川慧康互联网医院执业牌照《医疗机构执业许可证》正式获批,创业慧康成为具有互联网医院执业许可证的公司
- 2021年基于创业慧康云架构的智慧医院系统在台州医院成功上线
- 2022年创业慧康成功入选2021浙江省电子信息产业百家重点企业
- 2022年创业慧康与飞利浦建立战略合作伙伴关系,携手共建中国大健康领域生态圈
- 2022年创业慧康与浙大二院、浙江省智慧医疗创新中心达成战略合作,以数字化推动多院区的智慧管理
- 2023年创业慧康与联仁健康达成战略合作,以数赋能,共推数字健康融合创新发展

01

企业社会责任管理

Corporate Social Responsibility Management

2022年度环境、社会及公司治理（ESG）报告

B-Soft 创业慧康
创造智慧医卫 服务健康事业



01 Corporate Social Responsibility Management 企业社会责任管理

“

创业慧康认为，践行企业社会责任与公司长久发展息息相关、密不可分。这是创业慧康第一次对外发布《环境、社会及公司治理(ESG)报告》。同时，创业慧康自2022年开始将《中国企业社会责任报告编写指南》(CASS-ESG5.0)及《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第2号—创业板上市公司规范运作》(2022年)纳入编写参考。

”

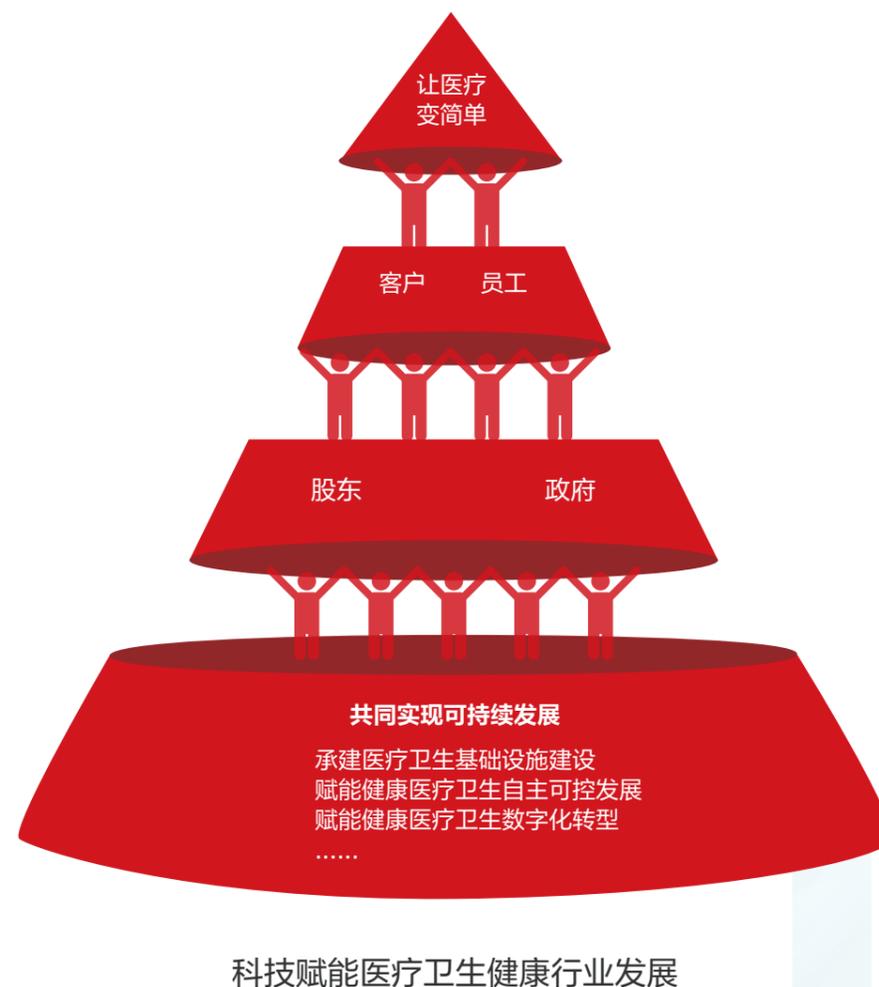


1 企业社会责任战略

创业慧康以技术为手段，秉承“创造智慧医卫，服务健康事业”的企业宗旨，作为公司践行企业社会责任核心理念，并以共同实现可持续发展为企业社会目标。

立足医疗卫生健康行业，创业慧康致力于提供高质量的技术、产品与服务，专注于医疗卫生健康信息化的建设、研发及服务创新，公司始终坚持以市场为导向，以客户需求为出发点，不断深化拓展医疗卫生健康信息化行业市场。

此外，创业慧康也致力于与客户、员工、股东共同成长，并在经济、环境、社会等方面贡献力量，共筑和谐社会。



2 利益相关方参与情况

创业慧康针对政府和监管机构、客户、员工、合作伙伴与供应商、股东与投资者、高校及学术机构、媒体、社区等利益相关方群体保持常态化沟通。

○ 相关方概况表

利益相关方	诉求与回应	沟通机制
监管机构	合规经营 风险管理 积极响应	定期汇报、专项问题的沟通；专题会议、各类培训 日常信息报送更新、维护；学习讨论监管政策法规 配合监管的问卷调查
各级政府	遵纪守法、依法纳税 促进社会进步 协助制定行业策略	参加政府项目；走访交流；相关论坛交流活动；政府来访接待；信息报送
客户	提供优质产品与服务 提供稳定运行环境 保障数据信息安全 提升客户体验	客户培训；客服热线、邮件、微信、网站；客户投诉机制
合作伙伴 和供应商	保持良好往来 合作发展 公平公正公开 诚信合规	参与研究；参与行业展会、论坛等；采购及招标程序

利益相关方	诉求与回应	沟通机制
员工	权益保障 有竞争力的薪酬福利 良好的工作环境 完善的培训体系 公平晋升与发展 健康与安全 沟通与关怀	工会；OA、社区、钉钉、邮件；HR专员、走访慰问
股东与投资者	持续稳定的投资回报 公司与业务健康发展	及时真实、准确完整、简明清晰、通俗易懂的信息披露；投资者热线、投资者公开邮箱；参与业绩说明会进行路演；日常电话沟通、调研参访接待、公司官网、微信号多种渠道沟通
高校及学术机构	校企联培 促进就业	提供实习机会；开展就业培训；产、学、研一体化
媒体	公司与业务健康发展 产品和服务创新 诚信合规反腐败	媒体采访和接待；公司官网、微信；日常沟通与交流
社区	参与公益事业 支持社区发展	社会公益项目；精准扶贫

3 实质性议题分析

创业慧康遵循《中国企业社会责任报告编写指南》(CASS-ESG5.0)关于社会责任的要求,并参考GRI《可持续发展报告标准》报告内容的流程,通过多种方式了解利益相关方对公司可持续发展的关注程度、期望与诉求。我们通过公司管理层建议、国内外同业对标研究、媒体信息分析等方式,识别并筛选与创业慧康相关的社会责任议题,了解议题受利益相关方关注程度,进而判定出最终的实质性议题。

实质性议题筛选流程



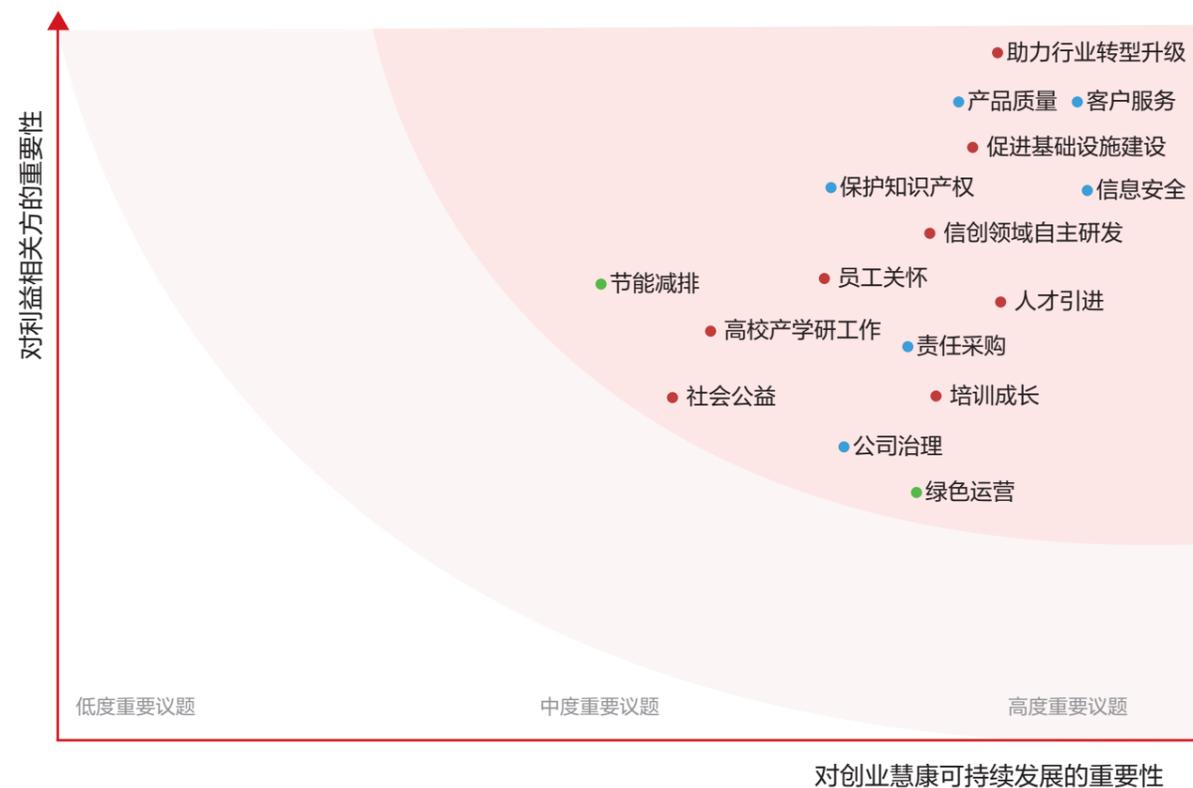
公司管理层建议
内外部专家分析
媒体信息分析
国内外同业对标
研究社会责任标准指南



对可持续发展的贡献
利益相关方普遍关注
社会责任指南重点强调
符合公司战略发展需要



创业慧康2022年度可持续发展议题重大性矩阵



社会范畴议题	公司治理范畴议题	环境范畴议题
社会公益	公司治理	绿色运营
员工关怀	保护知识产权	节能减排
高校产学研工作	产品质量	
培训成长	责任采购	
人才引进	客户服务	
助力行业转型升级	信息安全	
促进基础设施建设		
信创领域自主研发		

02

公司治理

Corporate Governance

2022年度环境、社会及公司治理（ESG）报告



02 Corporate Governance 公司治理

“

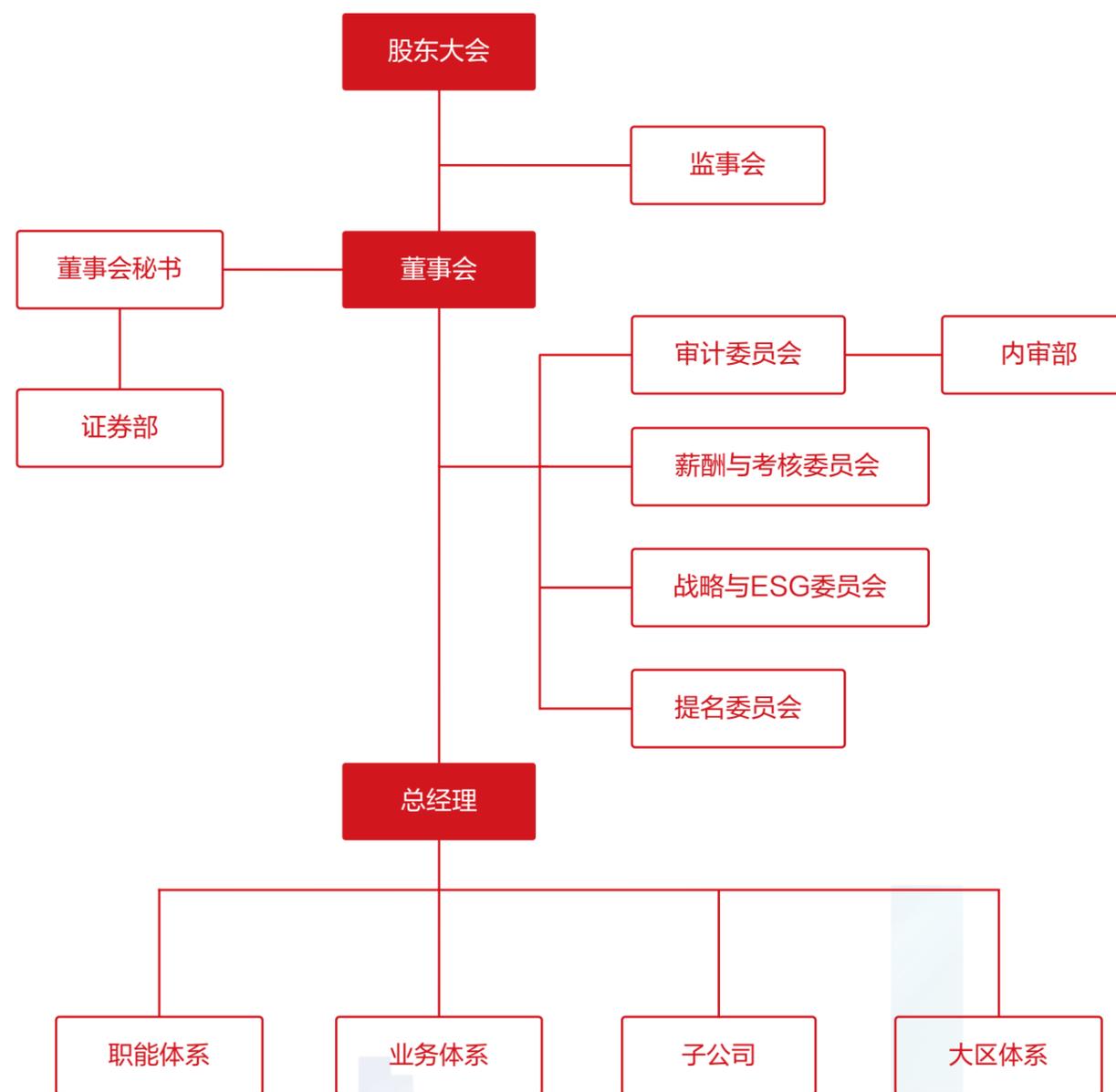
创业慧康严格根据《公司法》《证券法》《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第2号——创业板上市公司规范运作》《深圳证券交易所创业板股票上市规则》和其他有关法律法规的规定，按照《公司章程》《股东大会议事规则》《董事会议事规则》《监事会议事规则》《对外担保管理制度》《内部审计管理制度》等规章制度要求，明确了董事会、监事会、管理层和公司内部各层级机构设置、人员编制、职责权限、工作程序和相关要求的组织层次体系不断完善公司治理结构规范公司运作，提高公司治理水平。

”



1 公司治理框架

按照《公司法》《证券法》《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第2号——创业板上市公司规范运作》《深圳证券交易所创业板股票上市规则》和其他有关法律法规的规定，公司明确了董事会、监事会、管理层和公司内部各层级机构设置、人员编制、职责权限、工作程序和相关要求的组织层次体系。公司的组织层级体系如下图所示：



2 公司治理情况

○ 关于股东和股东大会

报告期内,公司共计召开了4次股东大会。股东大会的召集、召开及表决程序符合《公司法》《公司章程》《股东大会议事规则》的规定,且经律师现场见证并对其合法性出具了法律意见书。公司与股东沟通渠道畅通,平等对待全体股东,并确保股东能充分行使自己的权利,使其对重大事项享有知情权和决策参与权。



○ 关于董事和董事会

公司董事会的人数和人员构成符合法律、法规的要求,公司董事勤勉尽责。公司共11名董事,其中4名为独立董事,包含会计行业专家1名,独立董事未在公司任除董事外的其他职务,符合相关规定。

11

董事

4

独立董事

1

会计行业专家

报告期内,公司共计召开了14次董事会会议,会议的召集、召开及表决程序符合《公司法》《公司章程》《董事会议事规则》《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第2号——创业板上市公司规范运作》和《深圳证券交易所创业板股票上市规则》的规定。公司董事会下设战略与ESG委员会、审计委员会、提名委员会、薪酬与考核委员会4个专门委员会,并制定了各专门委员会的职权范围和实施细则,充分发挥专业优势,有力保证了董事会集体决策的合法性、科学性、正确性,降低了公司的运营风险。



○ 关于监事和监事会

公司监事会由3名成员组成,设监事会主席1名,报告期内公司共计召开监事会9次,会议的召集、召开及表决程序符合《公司法》《公司章程》《监事会议事规则》的规定。监事会能够认真履行职责,对公司董事、高级管理人员履职行为的合法、合规性进行监督,维护股东的合法权益。



○ 关于信息披露与透明度

确保信息披露真实、准确、及时、完整是公司履行社会责任的重要表现。公司严格按照信息披露的规定,真实准确、及时、完整地做好定期报告、临时公告的信息披露工作,特别注意站在投资者角度向市场传递更多有效信息。

自上市以来,公司一直在加强信息披露制度的建设工作。根据实际工作需要以及中国证监会、深圳证券交易所相关要求,深入学习了《上市公司信息披露管理办法》《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第2号——创业板上市公司规范运作》、证监会相关监管指引、深交所相关自律监管指引以及年报半年报模板等新出台或修订的规则,公司制定了一系列信息披露制度以及管理办法:《信息披露管理制度》《内幕知情人信息登记管理制度》《重大信息内部报告制度》等,这些制度确保了各责任部门、责任人各尽其责,从制度上保障信息披露渠道的畅通。

自公司上市以来,披露公告文件共计达1443份,通过深圳证券交易所投资者关系互动平台回答投资者提问1559条,有效的建立了与广大投资者的沟通渠道,发挥了公司与投资者之间的纽带作用。



○ 关于投资者关系管理

公司重视投资者关系管理，制定有《投资者关系管理制度》，通过投资者热线、投资者公开邮箱、互动易，接待个人投资者、机构投资者的来访等方式维护投资者关系。公司通过信息披露与交流，加强与投资者之间的沟通，增加投资者对公司的了解和认同，提升公司治理水平，实现公司整体利益最大化，保护投资者合法权益。

畅通投资者沟通交流



3 董事会概览

○ 治理架构

公司董事会设立了审计委员会、薪酬与考核委员会、提名委员会和战略与ESG委员会4个专业委员会协助董事会履行其职责，完善专业议事和集体决策相结合的机制。公司制定了各委员会的工作细则，并选举了各委员会的成员，其中审计委员会、提名委员会、薪酬与考核委员会中独立董事的人数占多数。公司董事会各专门委员会自设立以来，严格按照《公司章程》和董事会各专门委员会工作细则的有关规定开展工作，对公司战略制定、对外投资、定期报告、内部控制等事项进行审议，较好地履行了职责。

审计委员会

3位成员
67% 独立/外部董事

薪酬委员会

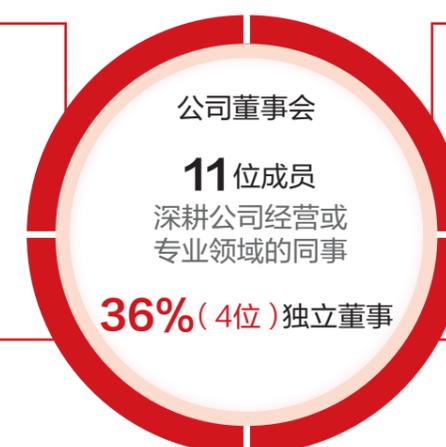
3位成员
67% 独立/外部董事

提名委员会

5位成员
60% 独立/外部董事

战略与ESG委员会

5位成员
60% 独立/外部董事



○ 多元背景

公司重视董事会成员的多元化，满足上市公司董事会成员中应当至少包括三分之一独立董事的监管规定。各董事具备互联网行业、会计、法律等不同专业背景，在相应的领域深耕多年，具有丰富的工作经验，并通过参加证监局、交易所、上市公司协会组织的培训等方式持续提升其知识储备和技能，其中包含3名女性董事。

○ 独立任职

公司制定《独立董事年报工作制度》，且于2022年4月对进行了修订。独立董事谨慎、勤勉地履行了权利和义务，出席董事会，参与各专门委员会工作，针对相关事项发表独立意见，为公司的重大决策提供专业及建设性的意见，独立董事勤勉尽责的工作加强了董事会的独立性，强化了董事会内部的制衡机制，保护了中小股东的利益。

○ 勤勉履责

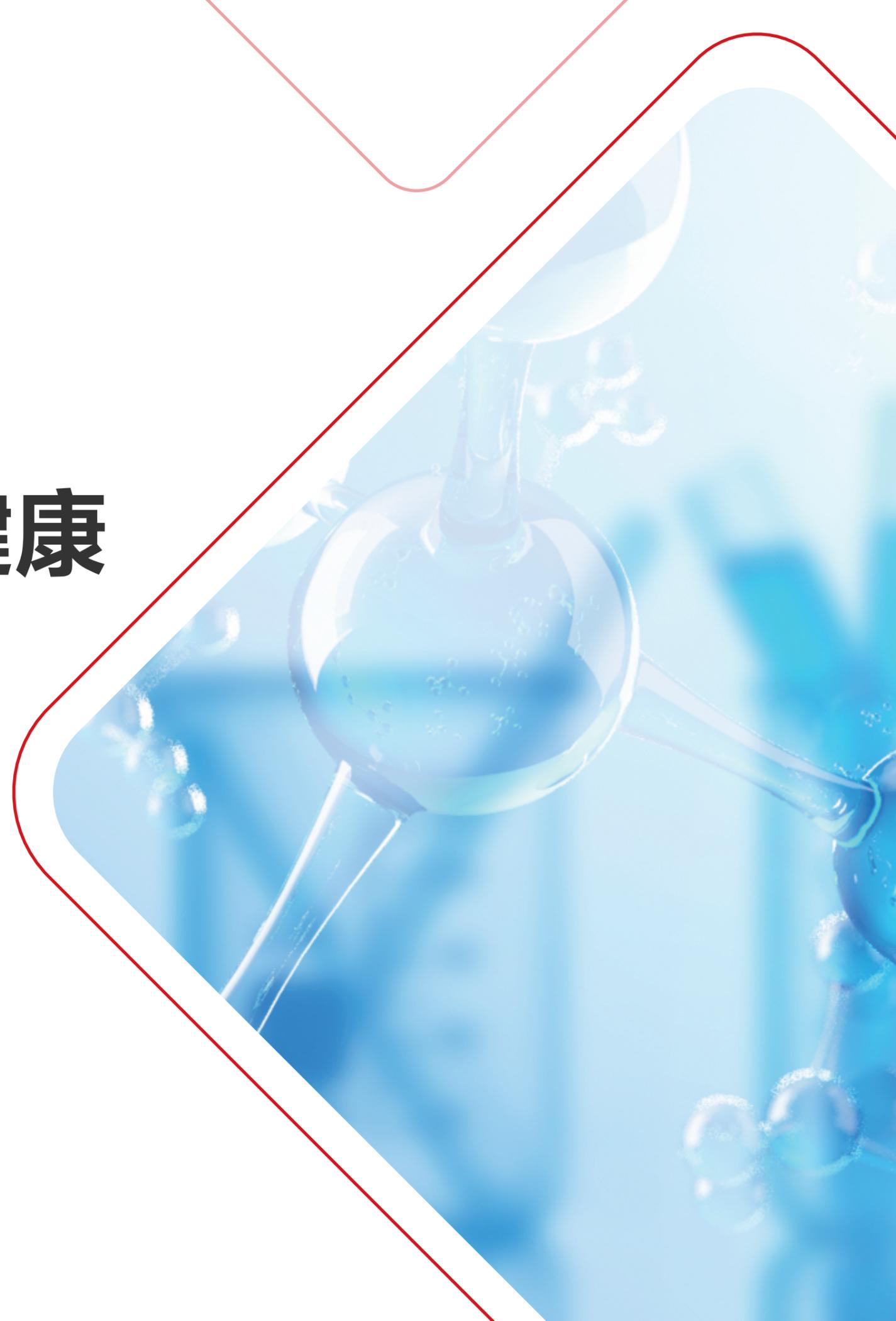
公司重视董事会的会议召开，严格遵守法规，提前正式发出会议通知及材料，并与所有董事确认可参会的时间，灵活安排会议形式，确保各位董事能按时出席并充分发表意见，合规公司治理。2022年，公司共组织筹备董事会会议14次，议案涉及公司日常运营、定期报告、公司治理相关制度修订等方面，未出现过独立董事对议案或表决结果有异议的情况，议案通过率100%。

03

科技赋能医疗卫生健康

Technology Empowers Healthcare

2022年度环境、社会及公司治理（ESG）报告



03 / Technology Ennowers Healthcare 科技赋能医疗健康

“

公司成立以来始终秉承“创造智慧医卫，服务健康事业”的企业宗旨，专注于医疗卫生健康信息化的建设、研发及服务创新，公司始终坚持以市场为导向，以客户需求为出发点，不断深化拓展医疗健康信息化行业市场。

”



1 积极承建医疗健康基础设施建设

创业慧康自上市以来，随着5G、互联网、物联网、大数据等技术的发展，构建横向业务发展经营模式，产品涵盖医疗、卫生、医保、健康、养老等各种服务场景。同时，经过多年云技术和多态智联的研发推进，目前公司产品已经基本具备了业务全面云化的技术和架构基础工作，累计获得专利三十余项，累计实施了近2万个医疗卫生信息化建设项目，行业用户数量7000多家，公共卫生项目遍及全国370多个区县，积累约3亿份居民健康档案。

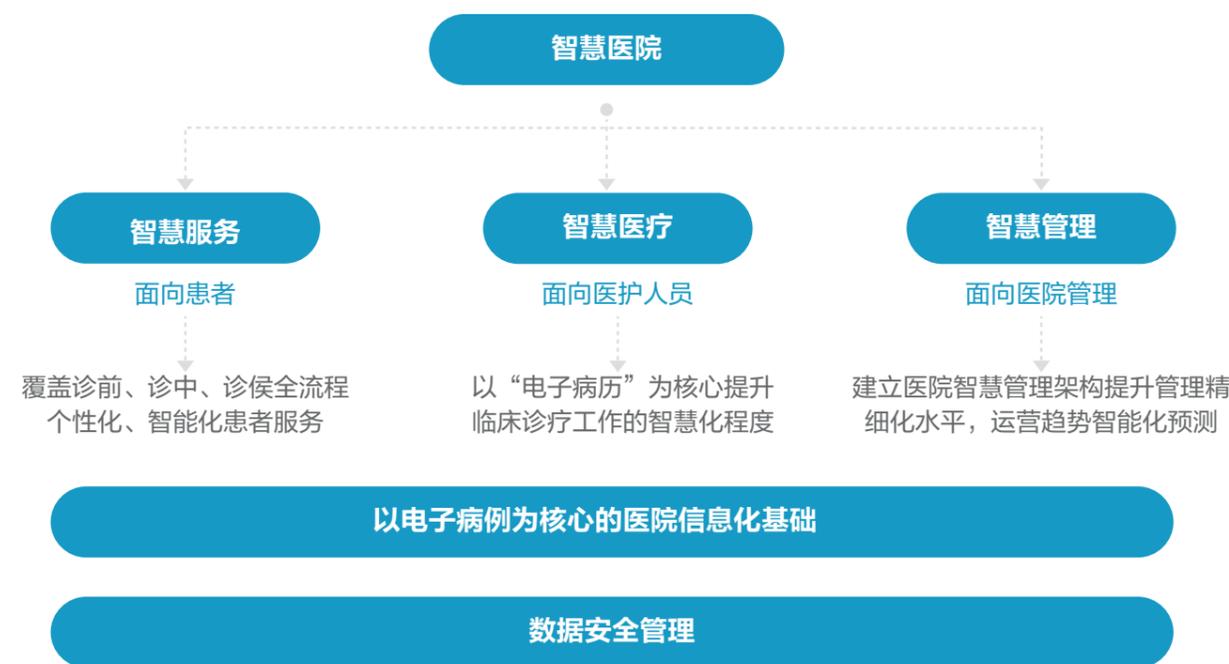
智慧医院

创业慧康20多年来，不断发展的核心就是遵循国家医院信息化建设的相关政策标准和测评标准，推动产品不断进步、帮助用户以评促建。

2022年，高等级医院互联互通“以评促建”项目累计有**37**家通过评审，高等级区域互联互通“以评促建”项目累计有**17**家通过评审。

近年来，公司紧扣电子病历系统功能应用水平分级评价标准、医院信息互联互通标准化成熟度测评指标体系，医院智慧服务分级评估等，帮助一批医院用户通过相关各项标准的评审工作。

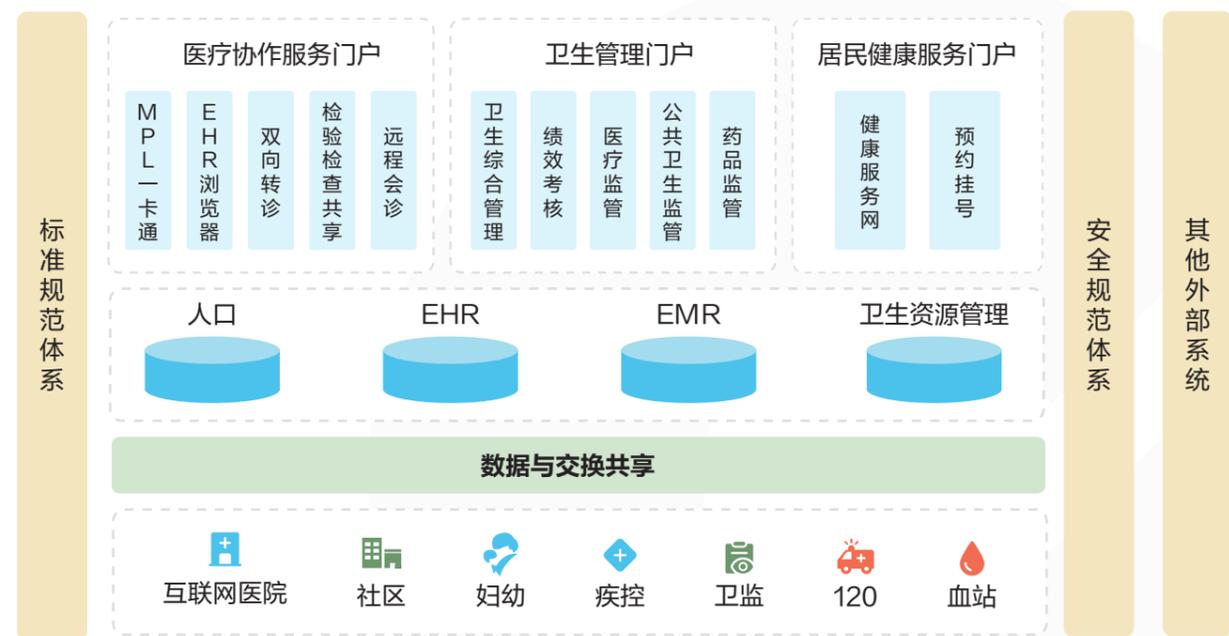
2022年，公司公司五级、六级电子病历评级项目累计有**20**家通过评审。公司四甲、五乙医院互联互通项目有**13**家通过评审，四甲区域互联互通项目有**3**家通过评审。



智慧卫生

经过在区域卫生信息化领域近20年的发展，创业慧康已经承建了370多个地区的区域卫生信息化项目，也从中积累了大量的实践经验，公司致力于落实国家新医改任务，不断提高跨机构、跨地域健康信息交互共享、医疗服务协同水平和信息惠民成效。

近年来，公司在持续开展各区域卫生信息化项目建设的同时，重点助力各区域开展国家医疗健康信息互联互通标准化成熟度测评，并协助多个区域通过互联互通标准化成熟度测评。



智慧医保

创业慧康智慧医保以国家医保平台顶层设计为蓝图，以各省市的医保业务为导向，围绕医保平台打造省市一体化智慧医保解决方案，包含：智慧经办、智慧监管、智慧便民等服务。同时依托成熟的医疗信息化产品体系打造以“三医联动”为核心的一体化产品体系，为医疗医保医药协同发展提供信息化支撑，面向医保支付改革的浪潮，基于医保局最新版本DRGs分组方案，打造灵活边界自由配置的DRG/DIP分组平台与相关应用。智慧医保的系列产品共同为医保管理的平台化、标准化、智能化以及医保改革、三医联动提供强有力的信息化支撑。

2022年，创业慧康医保业务已全面覆盖东北三省，创业慧康持续助力全国统一医保信息平台全面建成，参与建设了河北、天津、甘肃、黑龙江、内蒙古、青海、山西等多个省级医保平台。



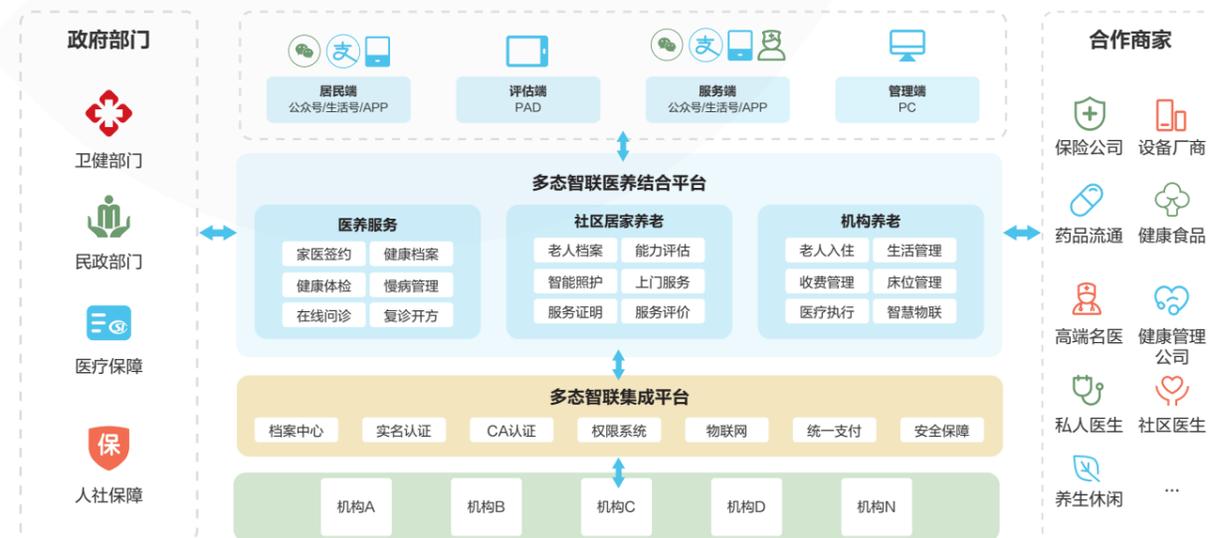
智慧养老

创业慧康打造了多态智联(AI2)医养结合平台，该平台以互联网信息化、大数据智能技术为支撑，线上构建一站式便民服务、医疗协作服务、民政协作服务、商业保险服务、健康养生服务等业务集成、数据应用、质量评价、智能提示于一体的智慧医养平台，平台打破传统养老软件的管理模式，通过云部署降低系统运维成本，支持多机构统一管理。

2020年，创业慧康荣获全国第四批智慧健康养老示范企业。

2020年，创业慧康“互联网健康咨询服务”入选国家三部委制定的《智慧健康养老产品及服务推广目录(2020年版)》。

2022年，公司落地智慧养老新项目，苏州九龄护理院正式启用智慧养老云产品，以九大场景为主体业务环节，融合互联网、物联网服务，打造面向院长、医护、长者及家属的管理端、医护端、家属端应用。



健康城市

以健康城市数据流为支撑，以健康城市职能流为依托，以健康城市场景流为运营内容，构建城市健康大脑+未来社区新模式。

基于互联网、物联网等技术，为个人提供健康数据采集、监测预警、健康分析以及人工智能辅助等运营服务；依托家庭健康医疗设备，以家庭为单位提供健康管理、教育、医疗、商城等运营服务；同时围绕医疗中心、养老中心、物业健康站、旁边药店、护理中心和妇幼保健中心六大场景，提供社区运营服务，打造未来社区新模式。

健康城市主要业务情况：“健康中山”APP累计用户数达到297多万，建立健康档案406万份，预约挂号累计上传号源约3636万，较去年末大幅增长。“健康温州”在全市市级、区县级和社区卫生服务中心等各级医疗机构布展推广“健康温州”平台，平台用户数突破80万。2021年深圳市“社康通”开通了接种通道，目前平台上接种建档登记人数已达近1700多万人次，为居民开辟了一个新的线上便捷入口，也为当地接种工作有序推进提供了帮助。



案例

助力北京大学深圳医院全院信息化建设

该院于2003年与公司合作，采用了公司智慧医院信息化整体解决方案和全系列产品。包括HIS系统、电子病历系统、集成平台和临床知识库系统等，均进行了深入建设和应用，帮助医院实现了信息化从无到有，从弱到强，全院信息化不断提升。

到目前为止，医院智慧医院建设初见成效：基于全流程云服务的智慧门诊平台，极大的改善门诊患者就医体验；基于物联网应用的智慧药房系统，实现全闭环药品管理，让患者用药治疗更安全。基于5G和AI新技术的智慧医疗应用，让医院实现高水平的远程医疗、智能影像成为了可能。

2011年，医院被评为三级甲等医院；

2017年，医院启动智慧医院建设，对医院集成平台进行了革命性升级和改造；医院通过三级甲等医院复审和电子病历五级评审。

2018年，通过国家医疗健康信息互联互通标准化成熟度四级甲等评审。

2019年，顺利通过电子病历系统功能应用分级评价六级评审，成为广东省第一家通过电子病历功能应用分级评价6级的综合性医院，并于同年启动互联互通五乙建设；

2020年，通过国家医疗健康信息互联互通标准化成熟度五级乙等评测。



案例

助力中山市卫生信息平台建设营运项目

○ 四年磨一剑，健康中山扬帆起航

2015年，创业慧康科技股份有限公司受中山市卫生健康局委托承担“中山市区域卫生信息平台建设营运项目”。经过四年的建设，完成了中山市惠民利民工程：包括居民电子健康卡平台、区域数据中心、卫生专网、交换平台、数据质量监测平台、预约挂号平台、医疗健康云平台、家医签服务平台、药品监管平台、慢病管理系统、区域影像数据中心等系统，120急救服务平台、MDT多学科会诊平台等工程也正在建设和推广中。

○ 十年打造粤港澳大湾区，智慧健康产业生态圈

中山市卫健局授予创业慧康10年特许经营权，基于区域卫生信息平台，运营打通全市健康服务产业链。健康中山将运营服务平台将把医、药、检、险、健、养老等与居民、政府进行有效链接，以居民需求为导向，整合全市医疗健康服务资源，实现“医养防护”一体化管理，进一步促进中山市的健康产业发展。

依托中山市区域卫生信息平台建设完成的基础，健康中山将投放运营服务平台，引入粤港澳大湾区的专业服务资源，链接居民的一站式服务需求与供应，依托创业慧康深厚的医疗与公共卫生信息化的专业背景，零售与服务专业人才、资深健康管理营养与咨询人才、体系与营销管理人才沉淀，必将为粤港澳大湾区医疗资源的互助共享带来新契机。以中山区域医疗生态圈为一个重要组成部分，聚合粤港澳大湾区医疗生态圈，建设健康互联云平台，逐步实现百城云平台的未来蓝图。

○ 推进互联网+医疗健康，打造医疗卫生健康服务平台

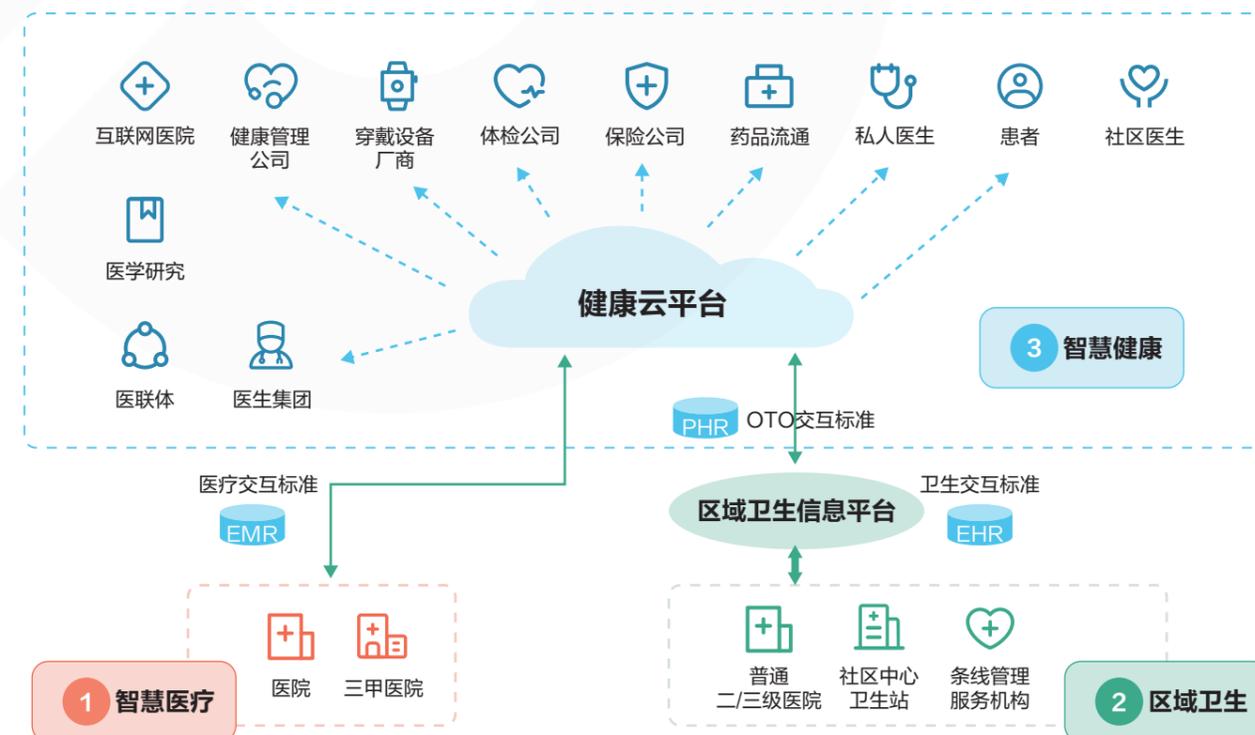
中山市卫健局为深化便民惠民工程，进一步加速健康产业生态圈发展，构建全市基于互联网大数据的医疗健康服务平台。首批在市人民医院、市中医院、博爱医院、小榄人民医院、陈星海医院试点建设，利用互联网医院会诊服务、慢病管理、处方延伸等业务功能，实现线上、线下互为一体的互联网医疗服务，同时基于患者的健康管理数据，为政府部门提供医疗健康预警、为医疗资源部署提供参考依据。真正实现“把时间还给病人，把空间留给医院”的效能，为全市居民提供更好、更优质的卫生健康服务，确保百姓就诊更方便、更快捷，真正实现全市卫生健康从治疗到预防的转变。

截止2022年12月，中山市已经接入33家公立医院，26家社区卫生服务中心，积累近406万份居民健康档案(公卫档案)，家医签约累计127万人，健康中山APP总注册用户达297万人，周预约挂号量超7万。

健康中山：居民健康服务成效



居民平均就医时间缩短 **30-60** 分钟



2 赋能医疗卫生健康自主可控发展

信创领域自主研发

慧康云产品体系的信创适配相关工作已经持续了三年。目前，已经完成了慧康云架构新产品的全面覆盖，适配工作涵盖硬件服务器，数据库，中间件和操作系统，如鲲鹏、龙芯、X86、Gauss、达梦、中标、麒麟、Euler、东方通等，并获取近200份适配认证证书。

创业慧康在技术、数据、业务多态智联的基础上，进行了产品体系的重新分层设计，从单维度的产品条线横向扩张，到数智医卫的新基座，以及云端服务能力的构建，实现纵向上下联动，这些全新设计的产品架构在满足医疗信创的要求和方向上具有更好的契合度和更强的生命力。

其中，创业智慧医卫基础操作系统作为新一代的数字基座，在信创推进过程中，更便捷地适配不同的基础硬件和基础软件，进行更平稳更安全的和更无感的应用迁移。在BIOS底层，不但提供了设备数字化的能力，更重要的是为医疗设备连接标准化发展提供了更好的支撑。通过和医疗外设、终端厂商的合作，与基础硬件、基础软件厂商的不断磨合形成知识积累和沉淀，并将这些能力以医卫数字底座的形式输出，赋能自身各个产品条线，同时帮助专业化应用厂商们更快地进行信创适配和推进。

信创标杆案例

上海信创公共服务平台的国产化适配

2021年公司闵行项目组与总部研发部门协作，首先进行BS-PHIS系统的国产化适配。经过系统改造、验证等工作，6月顺利通过上海市闵行区卫健委关于《医疗信息系统国产化适配1.0》版本要求的审核，完成上海信创公共服务平台的国产化适配测试，并取得了该机构颁发的国产化适配证书。

2022年，上海市卫健委信息中心对卫生领域的信息系统的国产化推进提出了具体要求，而闵行卫健委信息中心对各厂商提出了更高的要求，所有在用系统均需进行国产化适配。创业慧康闵行项目组与总部研发部门协作，在闵行卫健委提供的信创环境下陆续完成全系统国产化适配。2022年12月，公司闵行项目组向闵行卫健委信息中心提交了在用系统的国产化适配清单，及系统所需软硬件环境配置清单。

信创标杆案例

四川省二级医院信息化项目国产化适配

2021年8月，又一全面适配国产化软硬件的医院信息化项目在四川省一家二级医院成功落地，至今运行平稳。该项目在慧康云新架构的保障下，以银河麒麟操作系统，达梦数据库，华为泰山系列服务器为基础，是一个医疗信创道路上新的里程碑。首轮信创适配工作的核心产品通过了，这是一个完整的全业务医疗系统，代表了新一代系统在大型医院的服务能力。

信创领域自主研发



慧康云重塑数智医卫信息国产自主化创新

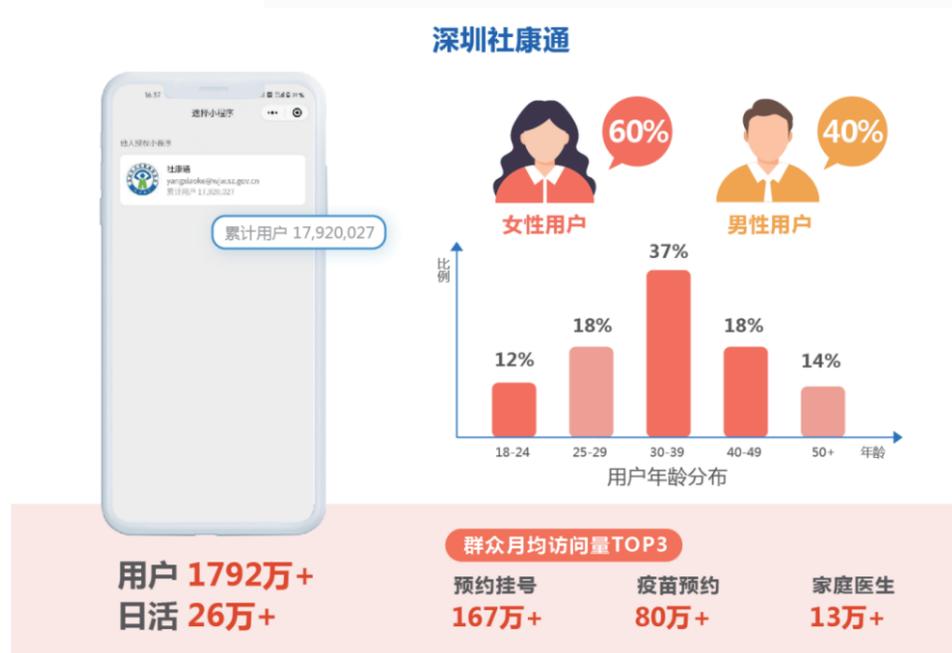
3 赋能医疗卫生健康数字化转型

助力普惠医疗推广

在25年的发展中，创业慧康涌现了许多明星产品，并通过自身实力赢得了市场和行业的认可。在充分理解健康医疗软件业务需求变化的基础上，我们加快了新一代核心产品的研发与升级，希望帮助健康医疗产业实现数字化转型升级。

在医院信息化应用软件服务板块，创业慧康的明星产品—多学科远程医疗平台，是基于国际标准，采用诊断级的图像和“互联网+”的平台技术，面向各类大型医联体，以高端中心医疗机构为核心，聚合医联体内外专家资源，形成多学科诊教研协作体，通过云MDT、云病理和云影像等互联网协同诊断手段，攻克传统MDT的地域与时空等关键障碍，在线上实现多学科、多机构、多专家的MDT全程协同诊疗，极大程度地提高专家资源的工作效率，加速专家资源的下沉和基层医疗水平的提升，有效推进分级诊疗和精准医疗的实现，普惠民众。

在公共卫生信息化应用软件服务板块，创业慧康自主研发的深圳社康通小程序立足深圳市社区健康服务中心，围绕家庭医生服务、公共卫生服务、基本医疗服务，为居民提供健康管理、医疗卫生相关服务的健康平台。创业慧康负责该项目的规划布局，为深圳市的基础医疗提供了便捷的服务和医疗信息化保障。中央电视台报道：特殊期间，深圳居民通过社康通预约接种新冠疫苗，极大提高接种效率。



创业慧康&飞利浦 | 携手共建中国大健康领域生态圈

2022年5月12日，创业慧康宣布与飞利浦（中国）投资有限公司正式建立战略合作伙伴关系，依托双方优势资源，将进行紧密、深度的合作，协同共创先进的、符合中国健康医疗系统实际需求、满足未来发展趋势的全院级智慧医疗信息化系统，共同推进健康医疗数字化转型，共建大健康领域生态圈。



签约现场

创业慧康与飞利浦联合开发新一代EMR软件CTasy

双方将紧密、深度合作，依托双方优势资源，基于飞利浦EMR系统Tasy，协同共创先进的、符合中国健康医疗系统实际需求、并能满足未来发展趋势的新一代EMR软件CTasy。继创业慧康与飞利浦（中国）投资有限公司（“飞利浦”）达成战略合作后，2022年8月7日，双方又召开联合在线发布会，宣布将基于战略合作，协同本地化开发“新一代EMR软件CTasy”。

该系统基于飞利浦全球领先的EMR系统Tasy，针对中国医院的临床路径和实际需求，进行本地化再开发，旨在促进中国医院的高质量发展，加快医院数字化转型。

04

产品与服务

Products and Services

2022年度环境、社会及公司治理（ESG）报告

B-Soft 创业慧康
创造智慧医卫 服务健康事业



04 Products and Services 产品与服务

“

“服务用户”是创业慧康始终坚持的经营理念，关注客户反馈、持续过程改进是创业慧康发展的基石。更优质、更高质量的技术、产品与服务是我们一直努力追求的目标。

”

1 产品质量

○ 质量方针

持续过程改进，提升流程绩效，提高产品及服务质量，实现客户满意。

○ 以客户为中心的质量文化

关注客户反馈，持续过程改进是创业慧康不断发展的基石。创业慧康拥有业界公认的出色的管理和服 务，是国内通过ISO9001国际质量认证的软件企业。创业慧康依据业界先进的理论体系丰富完善管 理体系，以制度化的方式确保管理体系得到有效的实施和持续改进。

在IT服务标准化和客户服务管理方面，创业慧康已达到公 认的国内领先水平，建立了完善的业务流程和管理体系，提供 高标准的技术与产品，并持续改进。创业慧康建立了全生命周 期的产品技术管理体系，并通过高效的产品管理、技术管理、 软件资产管理、技术能力提升等，保持核心竞争力，确保软件 资产安全。

创业慧康持续优化整个研发管理体系，包括产品的立项、 需求、策划、设计、编码、测试、验收等整个产品生命周期的 管理。

○ 质量荣誉

公司已取得了“软件能力成熟度模型集成五级 (CMMI5)”、“国家高新技术企业”、“国家规 划布局内重点软件企业”、“建筑业智能化系统设计专项甲级”、“建筑业电子与智能化工程专业承包 一级”、“互联网药品信息服务资格证书”、“增值电信业务经营许可证”、安全生产许可证、医疗器 械产品经营企业许可证、医疗器械生产企业许可证等含金量较高的行业资质证书，使公司在激烈的市场 竞争中占有独特的比较优势。

不断优化全生命周期的体系流程，覆盖设计、测试、验收等各个环节，提高质量标准，强化过程质 量卡点，提升自动化覆盖，提升质量保障能力，



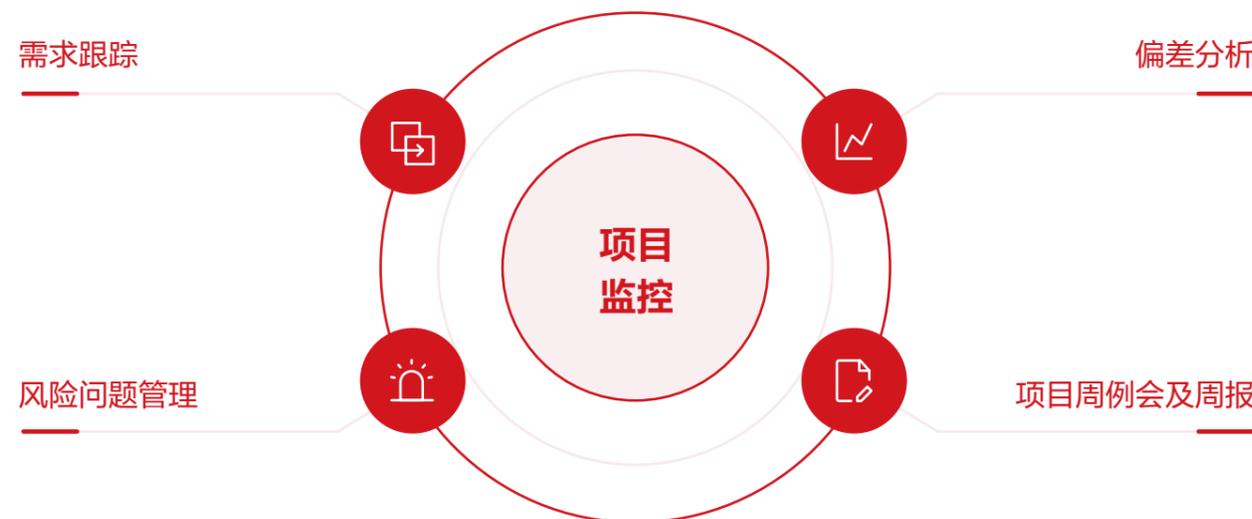


○ 产品质量管理体系

产品全生命周期管理流程:



○ 产品项目监控



需求跟踪

项目追溯需求在设计、编码、测试阶段是否实现。通过禅道上需求状态及需求阶段对需求进行跟踪管理。

偏差分析

对项目进度、项目投入工作量等跟踪：可利用禅道任务完成情况、项目周例会、非正式沟通等方式了解。

缺陷情况：分析缺陷修正率、缺陷一次性关闭率、缺陷及时修复率、及时关闭率及模块缺陷率，是否控制在公司标准范围内。

风险问题管理

研发过程中项目组可从项目范围、进度、预算、质量、人员、技术等方面识别风险或问题。及时制定措施并跟进措施执行情况。

项目周例会及周报

项目周例会沟通本周任务完成情况及下周计划，项目存在的问题或风险等。每周发送周报给项目组及部门领导、产品规划部领导。

○ 评审专家库技术评审

创业慧康成立评审专家库，评审专家库成员名单由产品技术委员会拟定并提交总裁办审核。评审专家在研发过程主要参与立项评审，验收评审，各阶段的技术评审及过程中的技术指导。同时为规范公司研发立项评审和验收评审会议，确保此类评审会议召开的质量和效率，提高公司会议决策能力和会议效率，制定了《专家评审会议管理制度》及《评审专家库管理条例》。

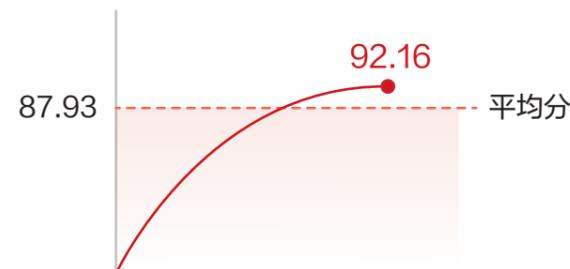


○ 产品质量考核框架

产品阶段	立项阶段	研发阶段	结项阶段	加分项	扣分项
分值	30	25	45	5	扣分累计 不封顶
合计	100				

○ 产品项目考核情况

2022年创业慧康各事业群研发项目质量评分平均分达到92.16分;高于评审类型项目的平均得分(87.93分)。



2 客户服务

○ 专业服务团队

创业慧康在全国范围内拥有一支近2000人的专业服务队伍，根据客户提出的服务级别要求，采用标准的质量管理体系、方法、手段、技术、制度、过程和文档等，针对运行维护服务对象提供包括维护服务、增值服务、接口、系统优化、云端服务等综合服务，为客户提供及时有效的专业技术服务保障。

目前在全国设有11个大区市场营销服务中心及15个省级营销服务中心，覆盖全国30多个省(市)、自治区，并在全国范围内通过信息化手段，实现了与客户之间的及时沟通并提供贴身的本地化服务，为公司业务持续快速增长奠定了良好的基础。公司设有专职的客户服务中心，设立了包括一线的客户服务工程师、小区服务支持、大区服务支持和公司总部客户服务中心的四级服务管理体系。

○ 客户评价

创业慧康视客户的长期合作伙伴关系，建立了客户满意度调查机制。为了全面了解客户对公司的产品和服务的评价和建议，公司会不定期的对客户进行拜访、电话或会议沟通。公司会进行客户满意度调查，从多个维度来评估客户的满意程度。

产品

产品质量、稳定性; 价格、交付期等;

技术支持

客户了解程度; 技术支持的响应速度; 支持团队解决问题的能力; 技术资源和文档需求满足程度等;

顾客忠诚度

再次购买意向; 推荐指数等;

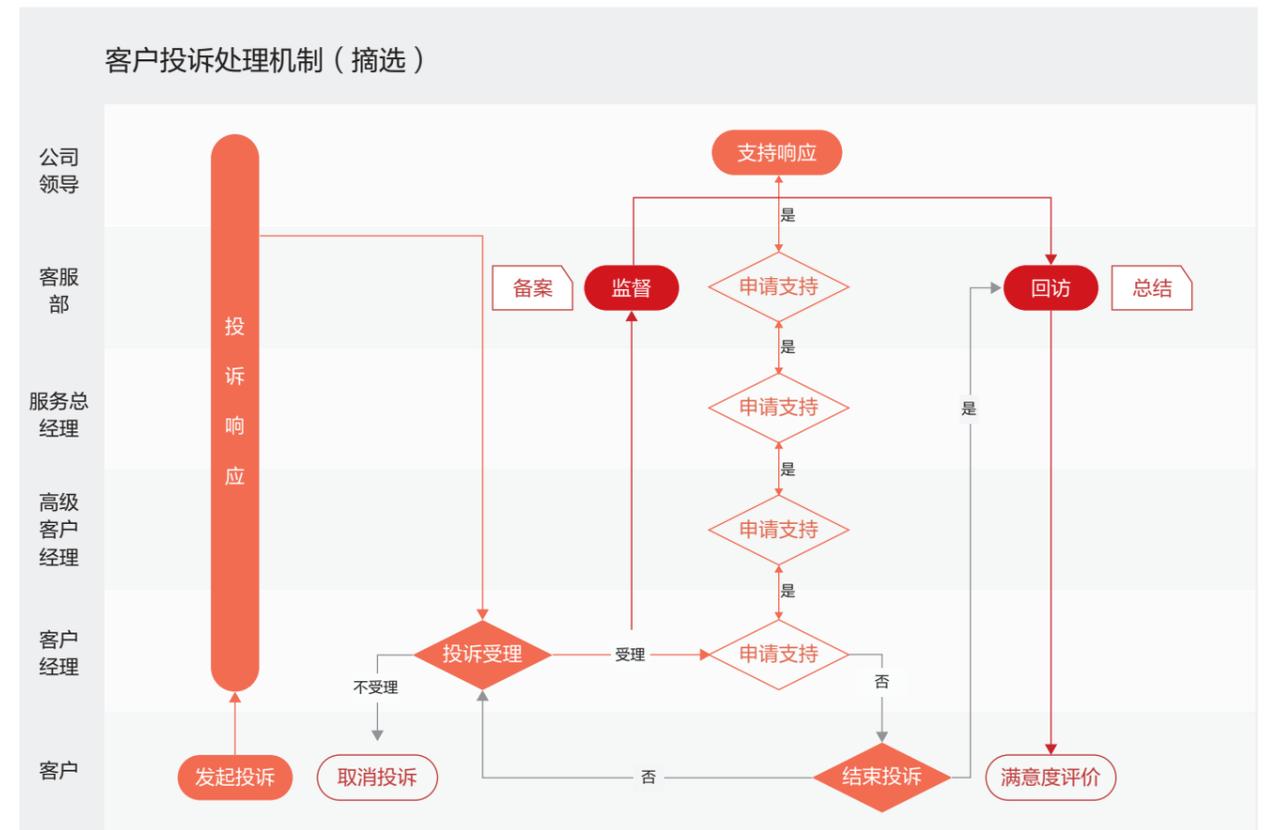
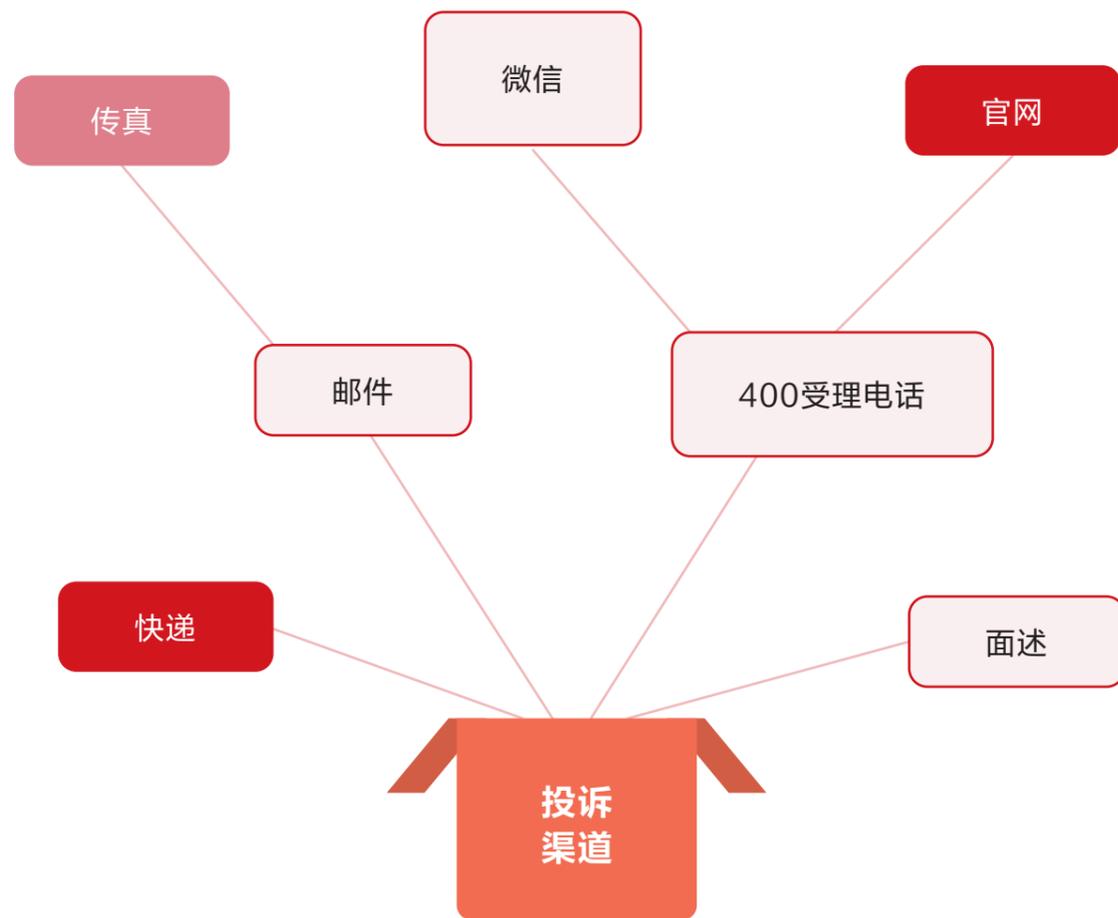
定制服务

客户了解程度; 客户对服务的满意度; 客户对价格的满意度等;

○ 投诉机制

创业慧康为进一步提高服务项目的规范化管理，加强服务项目实施质量、提升客户满意度，结合服务软件项目类型、客户等级、客户管理等实际工作需要，制定《投诉处理规范》《服务项目管理规范》等管理办法，对客户投诉级别、处理流程和处理响应截止时间进行了明确的规定，以确保各类客户反馈和投诉能得到及时妥善的处理。

客户可以通过以下七种渠道：官网、微信、400受理电话、邮件、传真、快递、面述，反映项目质量、进度、人员等一系列不满意事宜投诉。



05

合规与安全

Compliance and Security

2022年度环境、社会及公司治理（ESG）报告



05 / Compliance and Security

合规与安全

“

创业慧康始终将合规运营、信息安全和数据保护放在首位，致力于为客户提供安全、可信的产品与解决方案。在保护知识产权方面，创业慧康严格遵守知识产权相关的法律法规要求，积极开展知识产权包括商业秘密保护的宣贯工作。

创业慧康严格参照《中华人民共和国网络安全法》GB/T9385-2008《计算机软件需求规格说明规范》GB/T15532-2008《计算机软件测试规范》GB/T28827.1-2012《信息技术服务运行维护第1部分：通用要求》、YZB/浙1097-2014《医学影像存档和通讯系统软件》等多项标准与规范，全面保障企业的信息安全和数据安全。

”

1 合规运营

作为一家医疗软件科技公司，创业慧康积极促进医疗卫生软件信息市场健康、高效发展。随着技术服务纳入监管，创业慧康一以贯之，拥抱监管，密切关注监管政策变化，积极推进有关监管政策的落地执行。公司建立了完善的法律风险防范体系，设有专门的法律风险防范部门-法务部。

创业慧康始终保持合规敏感性，保持与有关政府主管机构、行业及合作伙伴的沟通互动，传播合规理念、分享合规实践，与监管、合作伙伴共同致力于创建一个良好的有利于行业发展的生态环境。

着力合规风控体系建设

为有效识别和管理业务中的合规风险，主动预防违规事件发生，促进公司合规安全发展，创业慧康于法务部专设合规职能。合规风控管理及合规监督责任的运作机制已确立实施，合规风控体系构筑完成，各业务模块、各子公司的合规情况可及时纳入监控及管理，以推进合规运营，确保稳健经营。



合规经营融入各业务场景

各项新业务的规划立项、上线运行的全生命周期内，创业慧康均提供合规指导、评估、监测及审计，明确遵从要求，及时有效识别并提示内外部潜在风险，确保各业务模块、各子公司合规运营，以安全合规的服务，不断推进行业发展。



深入开展反腐倡廉工作

反腐倡廉是企业合规运营的重要保障。创业慧康持续强化反腐败的文化建设，严格要求员工遵守廉洁从业规定，并签订《廉洁从业承诺书》，增强全体反腐意识。新入职员工签署率100%，销售及关键岗位人员签署率100%。

公司落实投诉举报机制。公司鼓励员工对任何违法违纪、贪污舞弊行为的举报，并保护举报人的合法权益。员工可以向公司有关监管部门反映问题。

📍 举报信受理地址：浙江省杭州市滨江区越达巷92号创业智慧大厦内审部

📮 邮编：310052

☎ 电话：0571-81025897

✉ 举报邮箱：neisb@bsoft.com.cn



2 信息安全

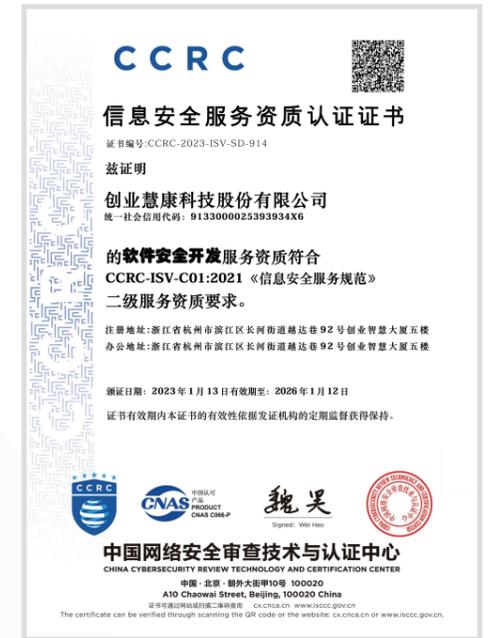
创业慧康非常重视信息安全工作，并把信息安全作为公司的核心竞争力之一。创业慧康通过建立完善的信息安全保障体系，树立行业安全标杆，为公司及客户提供专业的安全技术支撑，打造安全、可信的业务平台。

2022年4月，创业慧康荣获中国电子信息行业联合会颁发的信息系统建设和服务能力评估体系能力要求优秀级CS4证书。

2009年，创业慧康首次通过ISO27001信息安全管理体系检测认证，ISO27001是目前国际上具有代表性的信息安全管理体系标准，是企业建设信息安全管理体系的重要参照。自获证起，创业慧康每年接受监督审核，每三年进行一次再认证，最新认证有效期至2023年6月，确保了企业有足够并具有针对性的安全控制选择。



此外，创业慧康建立了领先的安全技术手段和全面的信息安全管理体系，以确保信息资产及重要数据的安全性。公司部署有防火墙(IPS、WAF)、态势感知(EDR)等多层安全检测防护系统，实现公司业务信息及核心数据不遭受恶意攻击。并通过日志审计，数据库审计，堡垒机等系统定期进行数据审查，同时采用应急预案演练等方式来确保业务数据安全可靠。来确保业务数据安全可靠，持续可用。



置身医疗软件行业，信息安全也是公司信息化建设的重中之重，创业慧康严格参照《中华人民共和国网络安全法》、GB/T9385-2008《计算机软件需求规格说明规范》、GB/T15532-2008《计算机软件测试规范》、GB/T28827.1-2012《信息技术服务运行维护第1部分：通用要求》、YZB/浙1097-2014《医学影像存档和通讯系统软件》等多项标准与规范，全面保障企业的信息安全和数据安全，履行国家所须完成的合规要求及重大事项。让客户在资源、数据、财产等方面安心享有业内最高级别安全保障。



在公司规章制度方面，创业慧康针对制定《生产环境数据安全的管理》、《网络信息安全管理规定》、《网络运维安全管理规定》、《信息中心办理门禁梯控权限管理规则》、《数据中心机房管理制度》、《信息中心应急预案》等制度，明确了信息安全方针、策略、目标，对人力资源安全、信息资产安全、物理与环境安全、通信安全、软件开发与维护安全、操作安全等多方面进行安全管控。创业慧康制定了信息安全及服务管理相关职责及能力要求，每年对涉及信息技术服务和信息安全管理相关人员进行信息安全技能培训，同时，通过安全推文、安全培训等形式，定期开展信息安全宣传工作，进一步提升员工的信息安全意识。



3 保护知识产权

创业慧康严格遵守知识产权相关的法律法规要求，积极开展知识产权包括商业秘密保护的宣贯工作。对外合作部统筹管理公司知识产权管理工作，创业慧康针对侵犯公司商标、著作权、商业秘密等不正当竞争行为，积极采取各项法律措施予以严厉打击。在维护自身知识产权权益的同时，创业慧康也通过制定并执行第三方知识产权产品的侵权风险识别、排查、使用的制度流程，做到严格防控降低侵权风险，防止侵犯他人知识产权权益。

为严格管理并有效保护公司自主知识产权，鼓励技术创新和发明创造，创业慧康发布了公司制订并修订完善知识产权相关管理流程的内部制度，从内部审批流程、审批权责划分、申请流程记录、档案管理等方面进行规制，实现了知识产权管理有章可循、有据可查，且对上述制度规范及时补充修订，适时完善更新。

公司构建了知识产权申请系统，将上述各项知识产权管理制度申请审批流程系统化，完成对产品专利、软件著作权等各项知识产权的系统化管理，保证了制度落地执行，同时实现了对知识产权管理的系统化、数据化和标准化。

创业慧康关键技术持续突破，科研创新成绩斐然，2022年，公司新增发明专利4项，软件著作权新增百余项，累计拥有八大系列300多个自主研发产品，30多项发明专利，累计900项软著。



2022年，创业慧康顺利通过了知识产权管理体系审核，并获得《知识产权管理体系认证证书》。自获证起，创业慧康每年接受监督审核，每三年进行一次再认证，最新认证有效期至2025年4月，这标志着创业慧康在知识产权领域得到充分认可。



杭州市市场监督管理局

杭市管函〔2023〕70号

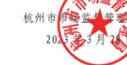
杭州市市场监督管理局关于公布 杭州市专利试点企业和示范企业新认定和 复核合格名单的通知

各区、县（市）市场监管局（景区分局）、各有关单位：
根据《杭州市专利试点企业和示范企业认定管理办法》（杭市管〔2020〕38号）、《关于组织开展杭州市专利试点企业和示范企业申报工作的通知》（杭市管函〔2022〕234号）、《关于组织开展杭州市专利试点企业和示范企业复核工作的通知》（杭市管函〔2023〕23号）有关要求，经企业申报、区县推荐、专家评审、网上公示和复核程序，经研究决定，新认定杭州市专利试点企业299家（详见附件1），新认定杭州市专利示范企业165家（详见附件2）；复核合格杭州市专利试点企业71家（详见附件3），复核合格杭州市专利示范企业112家（详见附件4）。

附件：1. 杭州市专利试点企业名单（新认定）

1. 杭州市专利示范企业名单（新认定）
2. 杭州市专利试点企业复核合格名单
3. 杭州市专利示范企业复核合格名单
4. 杭州市专利示范企业复核合格名单

（此件公开发布）



杭州市专利示范企业名单（新认定）

序号	企业名称	辖区
1	杭州... 西湖区	西湖区
2	杭州... 西湖区	西湖区
3	杭州... 西湖区	西湖区
4	杭州... 西湖区	西湖区
5	杭州... 西湖区	西湖区
6	杭州... 西湖区	西湖区
7	杭州... 西湖区	西湖区
8	杭州... 西湖区	西湖区
9	杭州... 西湖区	西湖区
10	杭州... 西湖区	西湖区
11	杭州... 西湖区	西湖区
12	杭州... 西湖区	西湖区
13	杭州... 西湖区	西湖区
14	杭州... 西湖区	西湖区
15	杭州... 西湖区	西湖区
16	杭州... 西湖区	西湖区
17	杭州... 西湖区	西湖区
18	杭州... 西湖区	西湖区
19	杭州... 西湖区	西湖区
20	杭州... 西湖区	西湖区
21	杭州... 西湖区	西湖区
22	杭州... 西湖区	西湖区
23	杭州... 西湖区	西湖区
24	杭州... 西湖区	西湖区
25	杭州... 西湖区	西湖区
26	杭州... 西湖区	西湖区
27	杭州... 西湖区	西湖区
28	创业慧康科技股份有限公司	滨江区
29	杭州... 滨江区	滨江区
30	杭州... 滨江区	滨江区
31	杭州... 滨江区	滨江区
32	杭州... 滨江区	滨江区
33	杭州... 滨江区	滨江区
34	杭州... 滨江区	滨江区
35	杭州... 滨江区	滨江区

创业慧康被认定为“2022年度杭州市专利示范企业”，继荣获“2021年度杭州专利试点企业”之后再次获得此项殊荣，标志着创业慧康知识产权建设的示范性和引领性。

4 责任采购

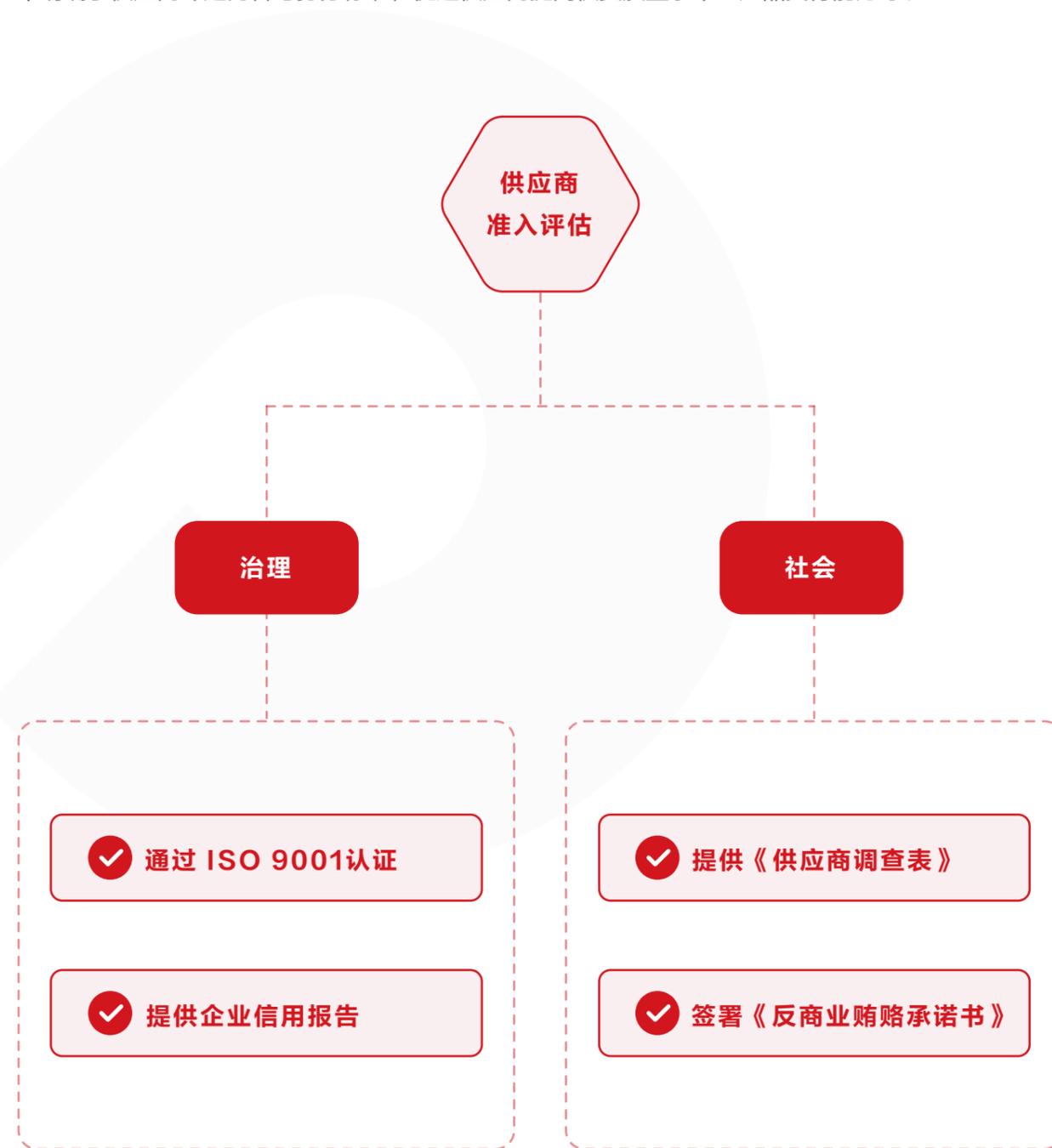
创业慧康按照公平、公开和公正的原则进行采购，并依据诚实守信的基本原则与供应商进行签约和履行。在整个采购过程中，始终遵守国家的相关法律法规。

创业慧康根据“定量采购”的模式，制定《采购流程管理制度》，采购需求部门根据公司经营需求，按不同的采购类型（计算机硬件、外购软件以及外购劳务等）在公司OA系统中发起采购申请。创业慧康将采购过程细化为多个流程，包括采购需求申请、采购需求审核、采购需求审批、采购方式确定、供方选择、采购合同签订、采购合同执行、采购合同变更、产品验收、供方评价、采购付款等，在过程中进行管理和把控。

供应商管理体系：



创业慧康制定了一系列供应商相关管理措施，保证公司供应商在寻源、筛选、准入和后续监督等各个环节的控制得到有效控制。创业慧康对供方入库进行严格的管理，确保供方提供的产品和服务是“负责任的”，并避免产生相关的责任风险。采购需要对待选供方的资质进行调查、核实，并由供方提供《供方资信调查评估表》，确保供方具备相关资质。创业慧康每年定期进行供应商评定与审查，在制度中明确了供应商评定内容与打分标准，促进供应商提高供货质量水平、产品交付能力等。



06

人才与发展

Talent and Development

2022年度环境、社会及公司治理（ESG）报告

B-Soft 创业慧康
创造智慧医卫 服务健康事业



06 Talent and Development 人才与发展

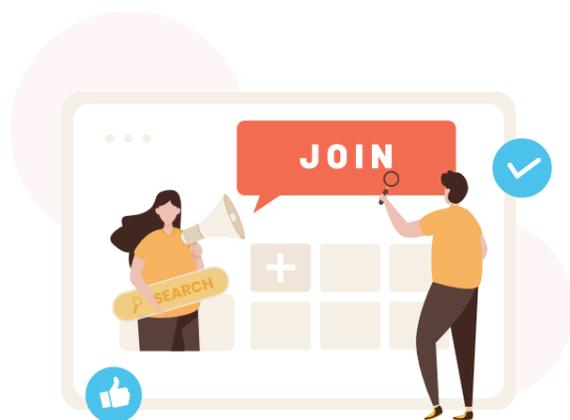
“

创业慧康视人才为最宝贵的财富。我们始终坚持“以人为本”的原则，致力于为员工实现自我价值和个人梦想提供广阔的职业平台。不断完善人才策略、保障员工的基本权益、搭建完善的薪酬福利体系、关爱员工身心健康、营造舒适的办公和生活环境，是我们对每一位员工的承诺。

”

1 人才引进

为吸引更多优秀的人才与企业共同奋进，创业慧康制定了一系列人才吸引方针，始终坚持平等雇佣原则，积极与各大高校开展产学研合作和培养，并提供行业有竞争力的薪酬福利体系，致力于组建一支“年轻敢创新”的创业慧康人才队伍。



平等雇佣

创业慧康严格遵守《中华人民共和国劳动合同法》等相关法律法规，奉行“公开、公平、平等”的用工政策，在招聘、选拔、晋升、处分、员工发展、福利和劳动合同终止等各方面不因种族、肤色、宗教、性别、国籍、族裔、年龄、残疾、婚姻状况等产生任何歧视。

创业慧康制定了完整的《招聘管理制度》和《任职资格标准》，制定明确的筛选标准和每个岗位的任职资格，对任职岗位的定位、核心职责、专业技能、通用能力、经验等都做了相应的要求和说明，严格把关人才招聘。同时规定面试官的筛选要求，根据岗位级别，制定不同的面试方式和面试官选拔标准，确保面试官的适用性和公平性。

高校产学研工作

2021年，创业慧康与浙江大学城市学院联合开展“移动互联网应用开发实践合作”项目，聚焦合作项目的研究课题，邀请公司相关部门负责人为学生进行专业课程讲解，进一步帮助学生加深对“移动互联网应用开发”全流程的理解，将企业项目植入高校课程体系中。该实践项目是学校与企业合作、产学研融合的一种创新形式，将公司的人才需求与高校的人才培养目标紧密结合，提升学生的实践创新能力，为毕业生提供良好的职业发展空间与平台，持续培养行业内优秀人才。

设立博士后工作站

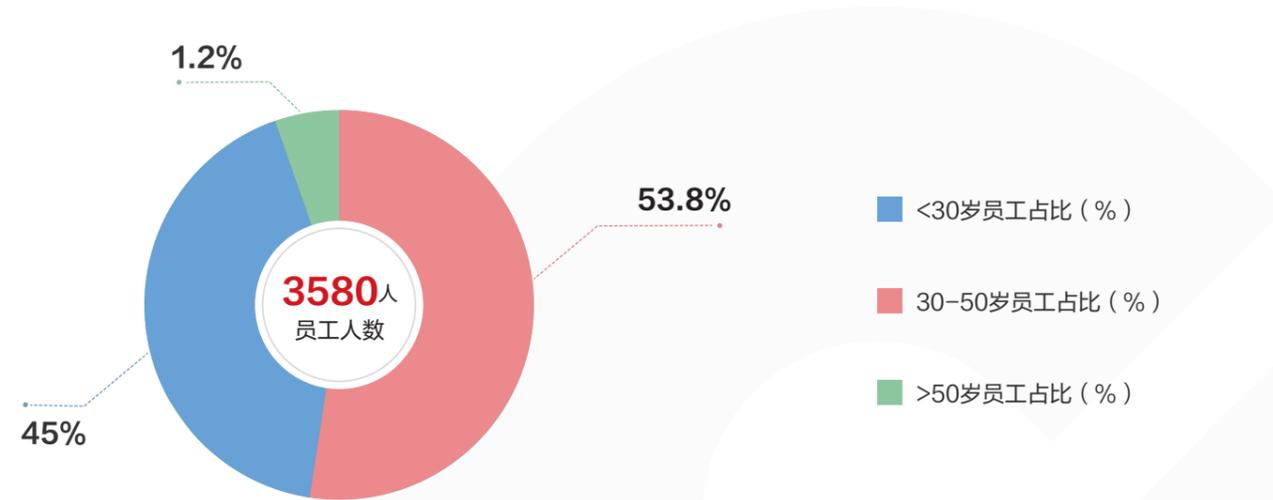
2017年，创业慧康获批设立“浙江省博士后工作站”，开展博士后创新实践工作，为中国高技术人才与企业搭起产学研相结合的桥梁。



○ 创业慧康员工构成情况

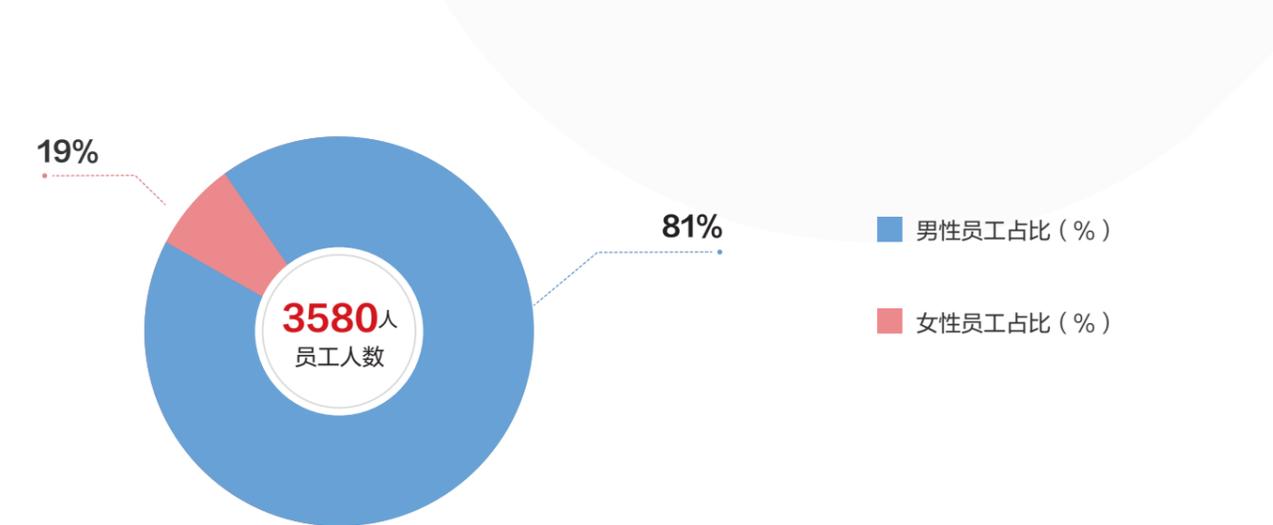
按年龄分 >>>

创业慧康公司员工共3580人，按年龄层级划分，50岁以上**46**人、30岁-50岁**1926**人、30岁以下**1608**人。



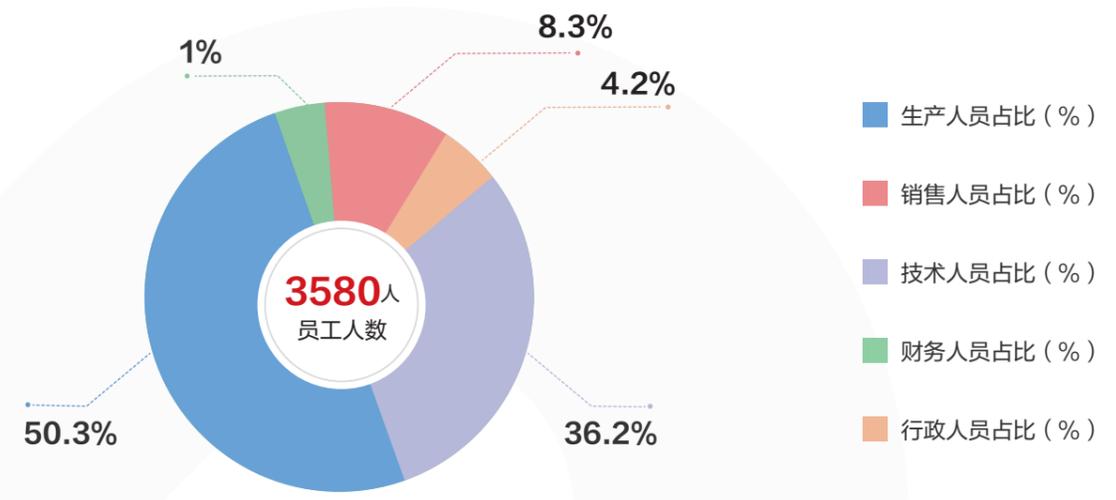
按性别分 >>>

创业慧康公司员工共3580人，按性别划分，男性员工**2901**人、女性员工**679**人。



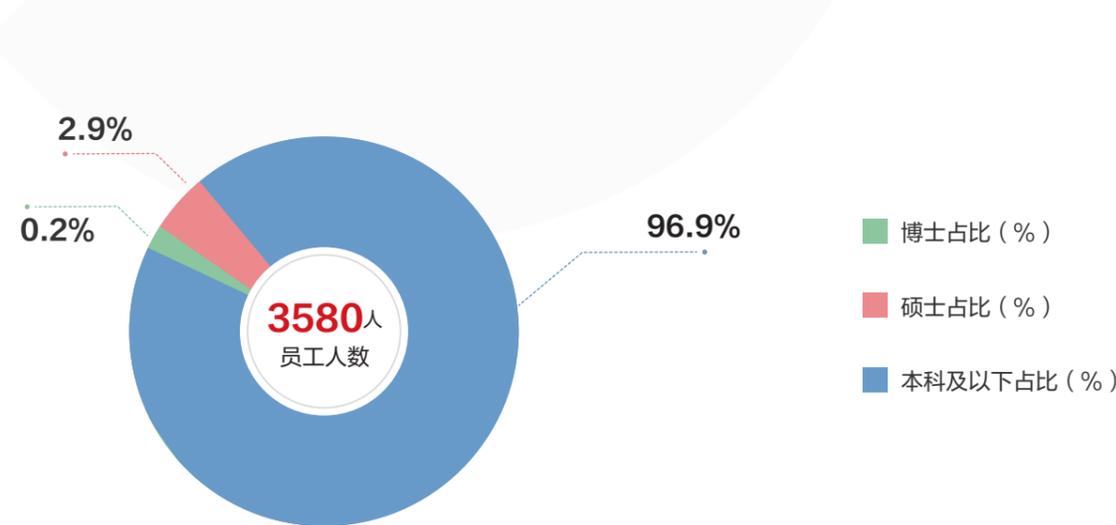
按专业构成 >>>

创业慧康公司员工共3580人，按专业构成划分，生产人员**1802**人、销售人员**296**人、技术人员**1296**人、财务人员**37**人、行政人员**149**人。



按教育程度 >>>

创业慧康公司员工共3580人，按教育程度划分，博士**6**人、硕士**105**人、本科及以下**3469**人。



2 人才激励与留存

创业慧康将人才视为面向未来的核心资源，致力于以健全的管理体系与合理的激励措施保留关键人才，不断壮大企业优质人才队伍。目前，创业慧康已建立起一个相对完整的成长分享计划。

○ 股权激励

为了建立和完善员工、股东的利益共享机制，改善公司治理水平，提高职工的凝聚力和公司竞争力，调动员工的积极性和创造性，促进公司长期、持续、健康发展，公司积极组织并实施了4次员工股权激励计划。激励工具包括限制性股票和股票期权，累计覆盖员工约1100人次。

2015年公司制定并实施了
《股票期权与限制性股票激励计划》

2017年公司制定并实施了
《2017年度第一期员工持股计划》

2019年公司制定并实施了
《2019年限制性股票激励计划》

2022年公司制定并实施了
《2022年限制性股票激励计划》



○ 薪酬福利体系

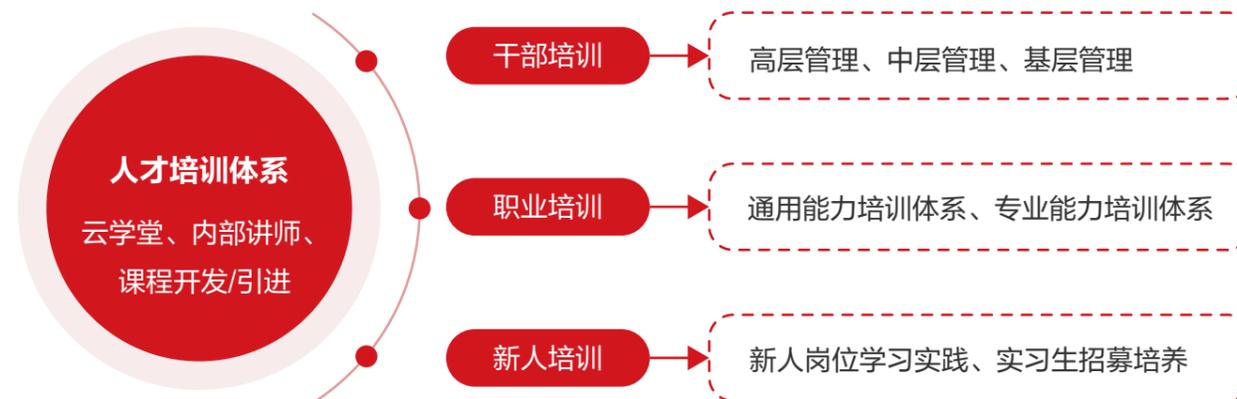
创业慧康真诚感谢员工的每一份付出，希望与员工共享企业发展成果。我们建立了完善的薪酬福利体系，根据员工岗位提供行业内有竞争力的薪资待遇。除固定工资外，我们还提供股权激励计划和丰富的福利政策和项目，如节日福利、生日礼品、健康体检、商业保险、团建经费等，增强员工的归属感、成就感和幸福感。



○ 任职资格管理职级与绩效评价体系

创业慧康为建设“一流组织、一流团队”，公司人力资源部结合2021年职级评定工作的过程改进，以及工作开展过程中提炼的优化点，进一步完善了《任职资格管理办法（2022版）》，开展职业发展职级体系与薪酬结构体系优化，以提升组织专业分工和专业水平，提升公司整体专业能力和组织效率。公司为进一步规范和完善绩效管理制度，优化岗位绩效考核实施细则，促进个人与组织绩效的提升，制定《岗位绩效考核管理办法》。

任职资格管理体系与绩效考核评价体系是连接组织与个人的重要枢纽，为员工持续成长提供了更为明确的导向。



3 培训成长

创业慧康竭力为员工创造发展机会，积极实施人才强企战略，建立完善人才选拔、培养和使用机制，关注员工在不同发展阶段的客观需求和职业生涯，为员工实现自我价值提供舞台。同时，公司不断完善培训制度，持续优化员工成长与发展体系，为员工创造不断成长的机会，拓宽员工晋升渠道，为每一个员工提供平台发挥所长，为人才发展与人才储备保驾护航。

2022年，创业慧康继续为员工的不同成长阶段提供有针对性的培训服务优化升级经典项目，包含员工领导力培训、员工专业技术培训课等。2022年度，公司整体内部培训场次达510次，培训时长达1061小时，参训人次达22642人次。依据“提升专业能力的现场”培训不少于3次/季度的指标，大区体系已经100%达成指标，总部研发体系的达标率为70%。

创业慧康开通在线学习平台-云学堂，沉淀全员学习数据和培训成绩，同时打通了PC端和移动端，实现了对员工学习培训需求的全面掌握和对学习培训情况的全程跟踪管理。依据《培训管理办法》的年度学分要求（年度总学分不低于48分），大区体系学分达标率为89.89%。同步建设了直播中心，配备强大的权限管控功能灵活支持业务部门按照个性化需求发起专属的直播培训并进行后期的沉淀使用从而助力创业慧康进入了数字化学习时代。

○ 员工专业技能提升

公司鼓励员工考取相关专业技能资格证书，促进员工专业技术水平认证补贴工作规范化，提升公司大型项目招标竞争力，制定了《关于公司员工个人获得水平/资格证书的认证补贴规定》，对每年通过国家中高级水平/资格认证员工，给予认证补贴。

案例

“2022年领航班”培训活动

2022年，创业慧康组织了领航班训练营培训课程，课程结合岗位核心能力素质匹配三大主题线上课程；采取线上训练营模式开展，学员参与形式更为灵活；基于“四位一体”的运营模式有效保障项目学习效果。



案例

“2021年启航班”培训活动

2021年7月31日-8月1日，2021届启航班-领导力训练营一期线下强化课程于在创业智慧大厦二楼创业厅成功举行。在本次课程中，学员围绕管理者的职责、团队发展、辅导技巧三个方面开展学习。

整个课程以体验式学习和团队引导技术为理论基础，让学员通过新奇有趣的挑战任务和群策群力的研讨环节，学习和演练管理中的各种理论和工具。并且反思自身作为管理者的优劣势，明确自己需要提升和加强的方向。



4 员工关怀

创业慧康为员工提供和谐舒适的办公环境，营造自由开放的工作氛围，通过定期开展丰富多样的员工关怀活动等，促使员工形成健康快乐的工作方式，平衡工作和生活，与公司共同发展。

困难员工进行补助慰问：创业慧康切实保障员工福利，针对困难员工进行补助慰问，公司积极为公司困难员工开展“水滴筹”活动。

关爱女性员工：我们注重促进女性就业，严格落实女性员工孕产期、哺乳期休假规定，保障女性员工拥有平等的薪酬福利和职业发展机会。我们为孕期女性设置并在办公大楼内设置专属母婴室、为女性员工举办妇女节活动等。

○ 创业慧康员工福利

(包括但不限于以下内容)

- 中长期激励计划
为优秀员工提供股票奖励
- 补充商业保险
为员工提供补充医疗商业保险和人身意外险
- 通讯补助
公司为所有正式员工提供通讯补助
- 就餐补助
公司为所有正式员工提供餐饮补助
- 母婴室
为哺乳期的妈妈提供服务
- 生日礼品
员工生日当天会得到公司赠送的生日礼品
- 免费理发
公司不定期为公司员工提供免费理发服务
- 节日礼品
公司在不同节日为员工提供不同种类的节日礼品
- 班车
为员工提供早晚班车服务，员工可申请免费坐车

○ 员工活动

创业慧康致力于打造幸福职场，从员工需求出发，组织开展员工运动会、妇女节活动、春节闹元宵等经典活动从各方面给予员工关怀，提升员工归属感，营造幸福积极工作氛围。

“创翼杯”羽毛球运动联赛

2021年，创业慧康成立了“创翼运动俱乐部”，包括羽毛球，篮球等多项运动项目，并于2021年6月开展了主题为“创翼同行，健康羽共”的首届创翼杯羽毛球运动联赛。



“魅力女神节”活动

2022年3月8日，公司为全体女性员工举办主题为“因细腻而美，因坚韧而强”的魅力女神节活动，并发放精美花篮礼品。



“福虎闹元宵”活动

2022年2月，创业慧康举办了“福虎闹元宵”活动，全体员工参与巧手做花灯，趣味猜灯谜等元宵趣味节目。



07

社会公益

Community and Public welfare

2022年度环境、社会及治理（ESG）报告

B-Soft 创业慧康
创造智慧医卫 服务健康事业



07 / Community and Public welfare 社会公益

“

作为企业公民，创业慧康希望在社区里面能够更好地承担起社会责任。成立20多年来，创业慧康立足可持续发展，在精准扶贫、公益慈善等领域持续贡献力量。

”

1 党委和工会

○ 夯实基层建设

2022年，创业慧康坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想和学习宣传贯彻党的二十大精神为指导，严格落实上级党委决策部署，公司充分发挥好党支部的战斗堡垒作用和党员的先锋模范作用，促进创业慧康党建工作有序开展。同时，创业慧康加强对各党支部党员干部的教育监督，切实做好反腐倡廉教育的基础性工作，做好党风党纪教育和警示教育，形成良性循环机制。自创业慧康工会成立20年来，获得“年度先进基层工会”等多个称号。

案例

创业慧康助力“春风行动”帮扶项目

2022年1月公司工会向杭州高新开发区（滨江）慈善总会捐赠资金5万元整，助力以“春风化雨·共同富裕”为主题的第22轮杭州市“春风行动”帮扶活动。

3945584.24元！春风行动捐款公示

滨江发布 2022-04-07 15:27 发表于浙江

2022年，辖区行政事业单位、企业、社区居民积极响应春风行动号召，纷纷慷慨解囊，主动奉献爱心，累计筹集捐款3945584.24元，具体金额如下：

2022年滨江区第二十二次“春风行动”捐款爱心榜

序号	单位	金额
160	创业慧康科技股份有限公司工会委员会	50000

案例

创业慧康为香港捐款，筹措紧缺物资

创业慧康第一时间响应工商联发起的援助香港捐赠倡议，创业慧康捐款5万元，用于筹措600万元消毒液和口罩物资等紧缺物资，为助力香港尽一份力量。

案例

创业慧康积极参与献血活动

2022年12月16日，创业慧康鼓励公司员工积极参与由互联网产业园党委主办的献血活动，响应“红色接力·大爱滨江”的号召，创业慧康希望用自己的实际行动去回馈社会，传承爱心与责任。



2 精准扶贫

2022年扶贫工作

(1) 2022年1月公司工会向杭州高新开发区（滨江）慈善总会捐赠资金5万元整，助力以“春风化雨·共同富裕”为主题的第22轮杭州市“春风行动”帮扶活动。

2021年扶贫工作

(1) 响应滨江区工商联发起的村企结对帮扶活动，与四川省广元市朝天区两河镇农华村签订村企结对帮扶框架协议，并向帮扶村捐款五万元用于乡村振兴建设；
(2) 公司向杭州高新开发区（滨江）慈善总会捐款五万元作为2021年春风行动帮扶资金。

2020年扶贫工作

(1) 资助5万元用于建始县官店镇车营村安装5公里村级主干道路灯扶贫项目；
(2) 慰问建始县官店镇车营村的特困残疾人、孤寡老人、留守残疾儿童、受灾贫困户共计6人，发放慰问金共6千元。

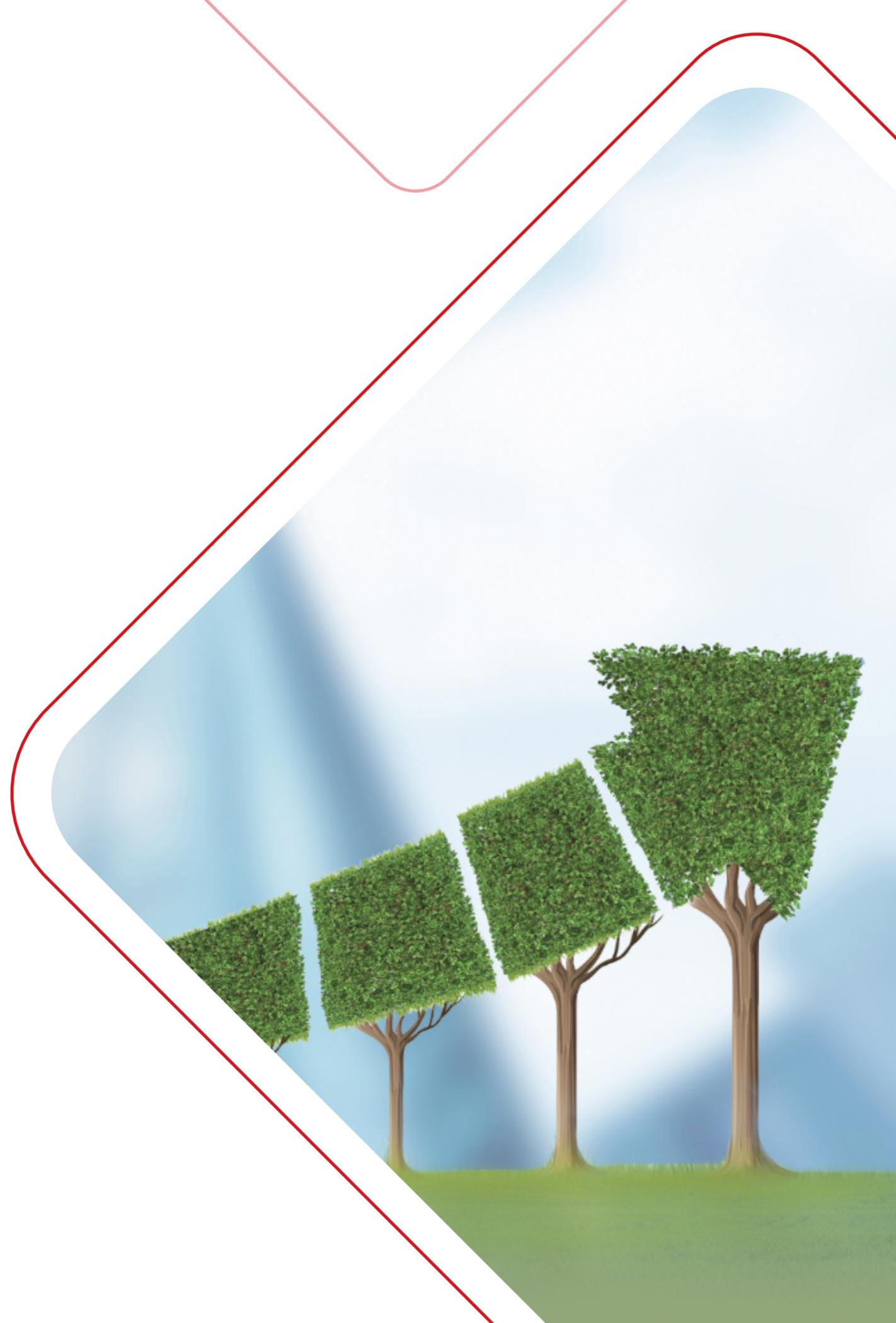
08

绿色运营

Green Operation

2022年度环境、社会及治理（ESG）报告

B-Soft 创业慧康
创造智慧医卫 服务健康事业



08 / Green Operation 绿色运营

“

创业慧康在寻求自身发展的同时，注重经济发展与生态平衡的和谐共进。积极应用节能减排等举措，践行环境保护方针。在节能减排方面，积极推行绿色办公、践行低碳环保生活，促进资源的再循环与可持续发展。

”

1 节能减排

节能环保

创业慧康高度关注节能环保及对周边环境的影响，从基础建设、办公垃圾和废水处理、照明、绿化等方面严格执行国家及行业相关规定，节能减排，创造良好、绿色和健康的办公环境；公司逐步推进无纸化办公，除标书、合同等必须用纸，办公用纸逐年下降，2021年公司用纸555000张，2022年公司用纸470000张，整体用纸量下降15%，相当于节省了85000张A4纸。

创业慧康实行废纸再利用，对废旧办公用品和闲置物资有效回收利用，对废弃物资安排专人进行回收处置。

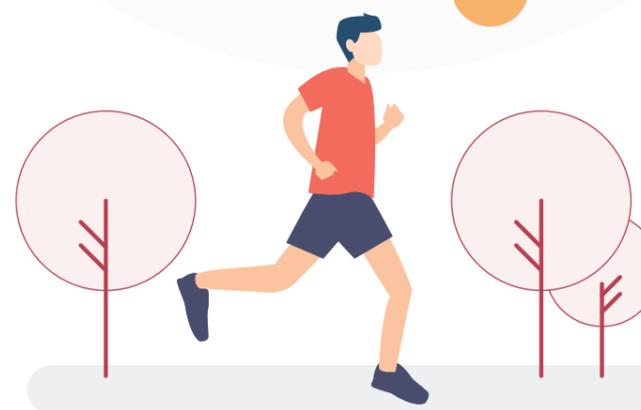
创业慧康定期养护办公区域绿色植物，鼓励员工种植绿色植物，营造健康舒适的办公环境。

创业慧康积极使用信息化技术通过远程视频培训、网络培训等方式积极推广实现无纸化办公。

在空调使用上，根据《国务院办公厅关于严格执行公共建筑空调温度控制标准的通知》中的相关要求，并对启用和管理作了相关的要求，公司对空调温度设置规定：夏季制冷温度不低于26℃，冬季制热温度不高于22℃。下班做到人走灯灭，杜绝“长明灯”，“长流水”等浪费现象，有效控制用电量和碳排放量。

垃圾分类

根据2019年8月15日新修订的《杭州市生活垃圾管理条例》，杭州市全面实行垃圾分类。2022年，为提高员工环保意识，创业慧康积极响应杭州市滨江区倡导的垃圾分类活动。倡导员工养成良好的生活垃圾分类习惯。参与的员工在活动期间参照生活垃圾分类指引，观摩物业垃圾分类活动，并且配合监督员进行线下检查。



政策列表

ESG指标	对应适用的国家法律法规及政策	对应的公司内部政策
A2资源使用 A3环境及天然资源	《中华人民共和国环境保护法》 《中华人民共和国节约能源法》	
B1雇佣	《中华人民共和国劳动法》 《中华人民共和国劳动合同法》 《中华人民共和国工会法》 《中华人民共和国就业促进法》 《中华人民共和国社会保险法》 《中华人民共和国妇女权益保障法》	《创业慧康科技股份有限公司招聘管理办法》 《创业慧康科技股份有限公司假期及考勤管理制度》 《创业慧康科技股份有限公司员工返聘管理办法》 《创业慧康科技股份有限公司外聘顾问管理办法》 《创业慧康科技股份有限公司员工退休管理办法》
B2健康与安全	《中华人民共和国劳动法》 《中华人民共和国消防法》 《中华人民共和国职业病防治法》 《工伤保险条例》	
B3发展及培训		《创业慧康科技股份有限公司培训管理办法》 《创业慧康内训师管理制度》 《创业慧康科技股份有限公司任职资格管理办法》
B6产品责任	《中华人民共和国宪法》 《中华人民共和国商标法》 《中华人民共和国广告法》 《中华人民共和国消费者权益保护法》 《中华人民共和国网络安全法》 《中华人民共和国专利法》	《生产环境数据安全的管理》 《网络信息安全管理度》 《网络运维安全管理度》 《数据中心机房管理制度》 《信息中心应急预案》 《服务工作标准规范》 《投诉处理规范》 《专家评审会议管理制度》
B7反贪污	《中华人民共和国刑法》 《中华人民共和国招标投标法》	《创业慧康科技股份有限公司员工手册》

关键绩效指标列表

经济绩效		
经济指标	单位	2022年数据
资产总额	亿元	57.84
所有者权益	亿元	46.02
每股收益	元/股	0.03

社会绩效			
ESG指标	单位	2021年数据	2022年数据
A2资源使用			
A2.1能源消耗量及密度			
总耗电量	兆瓦时	2678.78	2814.6
电力使用密度(每人)	兆瓦时/人	1.19	1.15
A2.2水资源消耗量及密度			
总用水量	吨	16277	12714
用水密度(每人)	吨/人	7.26	5.21
A2.3资源使用量			
办公用纸	千克	77.7	65.8
汽油	升	75670	78900

注：社会绩效统计范围为创业慧康总部大楼

ESG指标		单位	2021年数据	2022年数据
B1雇佣				
B1.1				
员工总人数		人	3444	3580
按性别划分	男性员工	人	2854	2901
	女性员工	人	590	679
按年龄划分	50岁以上	人	47	46
	30至50岁	人	2125	1926
	30岁以下	人	1272	1608
按职级划分	核心管理员工人数	人	82	89
	中层管理员工人数	人	327	418
	普通员工人数	人	3035	3073
B2健康与安全				
B2.1				
每年因工亡故的人数		人	0	0
劳动合同签订率		%	100	100
B3发展与培训				
员工接受培训平均小时数		小时	6.14	14.63

全球报告倡议组织 (GRI) 准则内容对标索引

指标编号	指标内容	报告内容
101	基础	关于创业慧康；企业社会责任管理；关于本报告
102	一般披露	董事长致辞；企业社会责任管理；公司治理；产品与服务；关于本报告
103	管理方法	企业社会责任管理；公司治理
201	经济绩效	关于创业慧康；关键绩效指标列表
202	市场表现	产品与服务
203	间接经济影响	积极承建医疗卫生健康基础设施建设；赋能医疗卫生健康自主可控发展；赋能医疗卫生健康数字化转型
302	能源	节能减排；关键绩效指标列表
303	水资源与污水	节能减排；关键绩效指标列表
305	排放	节能减排；关键绩效指标列表
401	雇佣	平等雇佣；培训成长
402	劳资关系	人才激励与留存；薪酬福利体系；培训成长
403	职业健康与安全	培训成长；关键绩效指标列表
404	培训与健康	培训成长；关键绩效指标列表
405	多元化与平等机会	平等雇佣
406	反歧视	平等雇佣；党委和工会；
413	当地社区	高校产学研合作
418	客户隐私	信息安全
419	社会经济合规	合规运营；责任采购

说明：

GRI Standards指标中的204采购实践、206不当竞争行为、207税务、301物料、304生物多样性、306污水和废弃物、307环境合规、308供应商环境评估、407结社自由与集体谈判、408童工、409强迫或强制劳动、410安保实践、411原住民权利、412人权评估、414供应商社会评估、415公共政策、416客户健康与安全、417营销与标识等议题经实质性分析程序确定为非实质性议题，本报告无需披露。

报告编制说明

关于本报告

本报告是创业慧康科技股份有限公司(简称“创业慧康”“公司”或“我们”)对外发布的第1份环境、社会及公司治理（ESG）报告。

编写依据

本报告编制参考全球可持续发展标准委员会(GSSB)发布的《GRI可持续发展报告标准》(GRI Standards)，同时参考了中国社会科学院《中国企业社会责任报告编写指南》(CASS-ESG5.0)及深圳证券交易所《上市公司自律监管指引第2号-创业板上市公司规范运作》(2022年)。

时间范畴

本报告的时间跨度为2022年，自2022年1月1日至2022年12月31日，部分内容及数据不限于当年。

数据来源

除特殊说明外，本报告中的数据来自公司正式文件、财务报告等对外公开披露文件。数据统计以自然年为跨度则标明为“年”，如“2022年”。

货币

如无特殊说明，本报告所示金额均以人民币列示。

报告获取

为了保护环境，我们推荐您阅读PDF格式的电子版报告，您可以通过访问深圳证券交易所网站（<http://www.szse.cn>）、巨潮资讯网（<http://www.cninfo.com.cn>）下载获取。

读者意见反馈表

尊敬的读者：

您好！十分感谢您阅读《创业慧康科技股份有限公司2022年度环境、社会与公司治理（ESG）报告》。我们非常重视并期望聆听您对创业慧康可持续发展管理、实践和信息披露的反馈意见。您的意见和建议，是我们持续推进可持续发展管理管理和实践的重要依据。期待您的回复！

选择性问题的（请在相应的位置打✓）

1. 您认为本报告是否能反映创业慧康对经济、社会和环境的影响？

是 一般 否

2. 您认为本报告识别出的利益相关方及其与创业慧康关系的分析是否准确、全面？

是 一般 否

3. 您认为本报告提供的信息是否全面？

是 一般 否

4. 您认为本报告提供的信息是否具有可读性？

是 一般 否

开放性问题

您对《创业慧康科技股份有限公司2022年度环境、社会与公司治理（ESG）报告》的其他意见与建议，欢迎提出。

您的联系方式

姓名：_____ 联系电话：_____

工作单位：_____ 电子邮件：_____

联系我们

✉ 邮箱：bsoft@bsoft.com.cn

☎ 联系电话：0571-88925701

📮 邮编：310052

📠 传真：0571-88217703