

证券代码： 301380

证券简称：挖金客

北京挖金客信息科技股份有限公司投资者关系活动记录表

投资者关系活动类别	<input type="checkbox"/> 特定对象调研 <input type="checkbox"/> 分析师会议 <input type="checkbox"/> 媒体采访 <input checked="" type="checkbox"/> 业绩说明会 <input type="checkbox"/> 新闻发布会 <input type="checkbox"/> 路演活动 <input type="checkbox"/> 现场参观 <input type="checkbox"/> 其他（ <u>请文字说明其他活动内容</u> ）
参与单位名称及人员姓名	投资者网上提问
时间	2023年4月6日(周四) 下午 15:00~17:00
地点	公司通过全景网“投资者关系互动平台”(https://ir.p5w.net)采用网络远程的方式召开业绩说明会
上市公司接待人员姓名	1、挖金客董事长、总经理李征 2、挖金客董事、董事会秘书、副总经理刘志勇 3、挖金客副总经理、财务负责人郭庆 4、挖金客独立董事刘磊
投资者关系活动主要内容介绍	<p style="text-align: center;">投资者提出的问题及公司回复情况</p> <p>公司就投资者在本次说明会中提出的问题进行了回复：</p> <p>1、对于当下人工智能的大浪潮，公司有没有一些相关的技术和人才储备？</p> <p>尊敬的投资者您好：截至2022年末，公司拥有77名研发人员，占员工总数的50%。公司自成立以来注重以技术创新驱动业务发展，不断迭代升级核心技术，经过多年的探索和积累，公司形成了以大数据处理分析、机器智能运算为核心的两大技术体系和相应一系列核心技术成果。现公司已拥有130项计算机软件著作权，覆盖了公司业务各个环节，提高了业务运营效率，满足了客户的服务需求。同时，公司采用以实体机为主、云服务和云主机为辅的分布式部署方式，业务系统主要采用主动式冗余弹性架构，在实现了业务高度可扩展性的同时，也保证了系统的可用</p>

性和稳定性。此外，公司在合理配备服务器数量的基础上，采用虚拟化技术对系统整体架构进行升级，形成经济高效、通信稳定、业务并发量高、数据吞吐能力强的基础设施支撑能力，为公司在业务运营层面实现更加精准、可靠的服务提供了技术支持。谢谢！

2、公司业务是否涉及 chatGpt, AIGC 或者 MLOps?

尊敬的投资者您好：公司具备智能语音交互技术，主要用于为客户提供技术支持和运营服务，应用场景包含 AI 智能监控、AI 智能语音助手、智能“小问”机器人交互展示等。公司现有的人工智能技术属于类 ChatGPT 技术，但其各项指标与当前的 ChatGPT 相比尚有代差的落后。公司将持续关注 chatGpt, AIGC 或者 MLOps 等方面的发展趋势，谢谢！

3、近期股价上蹿下跳是啥原因？跟公司预增发，10 号股东大会可有关系？

尊敬的投资者您好！公司股价的走势会受到多种因素的影响，包括整个市场的情况、行业发展趋势、行业竞争状况、公司业绩的表现等等。感谢您对公司的关注，谢谢！

4、请问贵司在人工智能方面最近有什么进展

尊敬的投资者您好！公司针对人工智能方面的在研项目包括：

1、预模型训练与通用特征提取平台，平台将通过成熟算法从数据中获取知识，经微调后支撑 AI 问答项目的研发，促使 AI 技术与业务的快速融合，大大缩短项目的孵化周期。

2、自主均衡人工智能任务处理及调度系统，系统将自动为人工智能模型训练任务进行分配、调度和优化，保障计算资源利用率最大化，降低人工智能的计算成本。

3、AI 语音服务平台，平台将充分结合人工智能与客服系统，集成 asr、tts 等 AI 技术，提供语音验证码、隐私呼叫、语音推广等业务，提升响应速度和质量，给客户带来更加优质的服务体验。公司将牢牢把握数字化背景下的机会，在大数据处理分析和机器智能运算等两大技术体系基础上，公司将加大人工智能等领域的

投入，获取更多的发展机会。谢谢！

5、现在国家大力发展数字经济，现在对数字经济的政策支持对公司经营有带来什么好的方面吗？

尊敬的投资者您好！在国家政策引导和企业需求拉动的双重作用下，我国经济发展的数字化程度不断提高，数字经济保持高速发展。2021年以来，国家各部门接连发布《“十四五”数字经济发展规划》《“十四五”软件和信息技术服务业发展规划》等产业规划，推动数字经济核心产业加速发展。在产业政策的驱动下，软件和信息技术服务业等数字经济核心产业将持续高景气度发展，给行业内企业带来了更多的发展机遇。公司将把握数字经济政策脉络抢抓行业发展先机，持续推进公司的高质量发展。谢谢！

6、请问公司 2022 第四季业绩受疫情影响，现在疫情结束业绩有开始复苏吗？

尊敬的投资者您好：公司目前各项业务发展良好，客户群体在增加、业务线在丰富，公司管理层对未来发展充满信心。谢谢！

7、公司 2022 年末公告收购了一家 OTT 公司，目前进展情况，2022 年这家公司的业绩情况怎么样？

尊敬的投资者您好！

公司于 2022 年 12 月 12 日召开第三届董事会第九次会议、第三届监事会第六次会议，并于 2022 年 12 月 29 日召开 2022 年第四次临时股东大会，审议通过了《关于使用部分超募资金和自有资金购买北京壹通佳悦科技有限公司 51%股权的议案》。北京壹通佳悦科技有限公司已于 2023 年 1 月取得了北京市朝阳区市场监督管理局换发的《营业执照》，公司成功完成对从事 OTT 营销业务的北京壹通佳悦科技有限公司的收购。北京壹通佳悦科技有限公司 2022 年度经审计的扣除非经常性损益后归属于母公司股东的净利润为 2,620.82 万元，超过业绩承诺数 620.82 万元，完成 2022 年度业绩承诺数的 131.04%。谢谢！

8、公司收购 OTT 公司的考虑？

尊敬的投资者您好，OTT 营销业务属于公司主营业务之一数字化营销业务的范畴。壹通佳悦所处的 OTT 行业近年发展态势良好，且这个行业上游与电信运营商、广电系统深度耦合，下游依托硬件能力拓展生活娱乐与消费场景，有潜力成为更多增值业务的入口，形成“广告+会员”体系之外的第二增长曲线。同时，公司与壹通佳悦在业务上有协同的基础。壹通佳悦在 OTT 营销领域已积累的厂商资源、客户资源，以及专业、优秀的业务团队，将公司的数字营销服务业务板块拓展到 OTT 营销领域，丰富公司主营业务的应用场景和业务资源，并与现有业务发挥协同效应，进一步提升公司盈利能力和核心竞争力。谢谢！

9、公司的竞争优势是什么？

尊敬的投资者您好！公司的竞争优势有：1、良好的创新能力和坚实的技术储备；2、满足大型企业客户复杂需求的综合服务能力；3、优质大客户资源；4、专业的管理团队。谢谢！

10、公司的客户主要有哪些，为什么“优质大客户资源”是公司核心竞争力？

尊敬的投资者您好！凭借较强的研发能力、丰富的运营经验、良好的服务品质和商业信誉，公司与众多优质大型企业建立了深入合作关系。公司与电信、互联网、传媒、电力等行业的大型企业先后建立了长期稳定的合作关系，为中国移动、中国电信、中国联通、国家电网、腾讯云、京东云、携程、中国邮政等业内头部企业提供服务。

公司通过技术能力和服务经验积累了众多行业大客户，这类大型企业客户出于业务稳定性和规范性等方面的考虑，通常会比较谨慎地选择和发展合作伙伴，在公司资质、服务能力、行业经验、技术水平、业务资源等方面对合作方进行较高要求，且一旦形成较为稳定的合作关系后不会轻易更换。公司已形成了优质大客户

资源优势，不仅促进了公司业务规模的增长，还为公司的服务能力建立了良好的口碑，利于公司持续获得更多优质客户资源。谢谢！

11、公司发展战略是什么？

尊敬的投资者您好！公司秉承“技术赢得客户，服务创造价值”的经营理念，贯彻“专注大型客户，服务精益求精”的经营策略，目前已形成数字化技术与应用解决方案、移动信息化服务、数字营销服务三大业务板块。未来公司将积极把握数字经济发展和信息化应用技术进步的良好机遇，持续聚焦数字经济领域，不断加大研发投入和科技创新人才培养力度，持续推进技术创新能力建设，横向拓宽大型企业客户类型，纵向加强上下游产业渗透，致力于成为行业领先的数字经济应用技术和信息服务提供商。谢谢！

12、公司业务范围是否包括 ai 算力？

尊敬的投资者您好：公司目前未涉及 ai 算力，公司始终围绕主业不断提高技术水平和业务能力，致力于为客户创造更多价值，谢谢！

13、公司业绩很好，是否有数字营销方面的大模型技术储备？

尊敬的投资者您好：公司目前未涉及大模型技术，公司始终围绕主业不断提高技术水平和业务能力，致力于为客户创造更多价值，谢谢！

14、公司目前和微软，百度，华为有数字智能方面的合作吗？

尊敬的投资者您好：公司目前与百度在移动信息化及数字营销领域有业务合作，谢谢！

15、您好！对于市场出现的热点话题，希望公司大股东能以多种形势多和中小股东进行交流沟通，以维护上市公司的形象和股价。

尊敬的投资者您好：公司将根据中国证监会和深交所的相关规定，积极完善、提高与投资者沟通交流的互动机制，帮助投资

者尤其是中小投资者快速、准确地了解企业发展的最新成果和全新面貌，增进投资者对企业价值和经营理念的认同感。公司会持续关注市场情况并通过业绩说明会、投资者接待日等多渠道、多方式增加与投资者的沟通交流，感谢您的建议和对公司的关注，谢谢！

16、今年公司的发展有什么亮点？有新的项目吗？

尊敬的投资者您好：进入 2023 年以来，数字经济成为重要的经济发展目标，软件和信息技术服务业的发展优势十分明显。公司将牢牢把握数字化背景下的机会，外部利用自身优势拓展客户和服务项目机会，内部加强业务板块整合共同支撑客户的数字化发展需求。在大数据处理分析和机器智能运算等两大技术体系基础上，公司将加大人工智能、数字消费和数字文化等领域的投入，获取更多的发展机会。

在数字化技术与应用方面，积极与电信运营商探索新的业务模式，拓展新的业务增长点，加大力度向其他政企客户输出公司在该类业务项目中的技术能力和服务经验；

在移动信息化业务方面，跟踪运营商在 5G 消息商业化推广上的进展，研究除国内短彩信、国际短彩信、AI 智能语音等多产品线与服务的商业拓展，继续深入开拓与电信、电力、邮政及金融等行业性客户的业务合作，为公司持续增长奠定基石；

在数字营销业务方面，充分梳理公司大客户的营销需求，利用公司 OTT 资源与媒体资源等综合优势，整合客户需求与公司资源优势，为客户创造最优的营销效果。

谢谢！

17、公司技术优势是什么？

尊敬的投资者您好！公司自成立以来，一直注重核心技术的研发及产品服务的创新，强调以优秀的技术实力支撑客户相关业务的革新与发展。公司以市场需求为导向开展技术创新活动，紧跟行业前沿技术发展方向，通过不断强化完善研发机构、研发团

队和研发制度，公司建立了全面、高效的技术创新体系。

公司注重以技术创新驱动业务发展，不断迭代升级核心技术，经过多年的探索和积累，公司形成了以大数据处理分析、机器智能运算为核心的两大技术体系和相应一系列核心技术成果。截至报告期末，公司已拥有 130 项计算机软件著作权，覆盖了公司业务各个环节，提高了业务运营效率，满足了客户的服务需求。

同时，公司采用以实体机为主、云服务和云主机为辅的分布式部署方式，业务系统主要采用主动式冗余弹性架构，在实现了业务高度可扩展性的同时，也保证了系统的可用性和稳定性。此外，公司在合理配备服务器数量的基础上，采用虚拟化技术对系统整体架构进行升级，形成经济高效、通信稳定、业务并发量高、数据吞吐能力强的基础设施支撑能力，为公司在业务运营层面实现更加精准、可靠的服务提供了技术支撑。谢谢！

18、董秘，您好！请问公司 2023 年有什么布局？

尊敬的投资者您好！2023 年，公司将以上市为契机，充分利用好资本市场平台助力企业发展，不断加强核心技术的研发投入，开发新的产品、探索新的服务模式，在数字经济大发展的背景下，充分发挥自身优势，实现公司向高质量、可持续发展：1、提升战略管理水平，践行企业价值创造和股东利益最大化的经营目标；2、推动募投项目建设，以技术创新和服务升级促进公司高质量发展；3、增强业务板块合力，全面投入数字经济建设服务大浪潮；4、完善内部控制建设，提高持续规范运作能力及信息披露水平；5、深化人才队伍建设，提升企业核心竞争力。谢谢！

19、公司业绩优良，股本偏小。有做大做强，有股本扩张考虑吗？

公司将继续抓住数字经济大发展的机遇，积极创新，稳健经营，不断提高公司的盈利能力，持续提升企业价值，并为股东带来回报。谢谢您的关注。

20、今天为啥跌这么多

尊敬的投资者您好：公司股价的走势会受到多种因素的影响，包括整个市场的情况、行业发展趋势、行业竞争状况、公司业绩的表现等等。感谢您对公司的关注，谢谢！

21、公司研发费用逐年增幅很多。主要用于那些项目？

尊敬的投资者您好：公司自成立以来，一直注重核心技术的研发及产品服务的创新，强调以优秀的技术实力支撑客户相关业务的革新与发展。2022年，公司在预模型训练与通用特征提取平台、自主均衡人工智能任务处理及调度系统、AI语音服务平台、银行客户营销类短信业务系统等领域进行研发投入。谢谢！

22、公司什么时候披露一季度业绩预告，公司未来发展有什么规划或方向

尊敬的投资者您好：一季度业绩情况请继续关注公司后续公告。公司秉承“技术赢得客户，服务创造价值”的经营理念，贯彻“专注大型客户，服务精益求精”的经营策略，目前已形成数字化技术与应用解决方案、移动信息化服务、数字营销服务三大业务板块。未来公司将积极把握数字经济发展和信息化应用技术进步的良好机遇，持续聚焦数字经济领域，横向拓宽大型企业客户类型，纵向加强上下游产业渗透，致力于成为行业领先的数字经济应用技术和信息服务提供商。谢谢！

23、董秘，您好！我来自大决策

请问公司数字化技术的主要应用场景有哪些？

尊敬的投资者您好：公司是一家数字化应用技术和信息服务提供商，业务范围涵盖数字化技术与应用解决方案、移动信息化服务和数字营销服务等领域，针对各行业大型企业客户个性化的业务需求，提供包括技术、运营、营销等方面的综合解决方案及服务。公司目前与电信、互联网、传媒、电力等行业的大型企业先后建立了长期稳定的合作关系，为中国移动、中国电信、中国联通、国家电网、腾讯云、京东云、携程、中国邮政等业内头部企业提供服务，助力企业实现技术创新、业务变革和数字化转型。谢谢！

	<p>24、最新股东人数是多少</p> <p>尊敬的投资者您好：公司截至 2023 年 03 月 31 日股东总数为 12,100 户。谢谢！</p> <p>25、今天股票大跌，是意味着业绩不好嘛</p> <p>尊敬的投资者您好：公司股价的走势会受到多种因素的影响，包括整个市场的情况、行业发展趋势、行业竞争状况、公司业绩的表现等等。公司业绩情况请参见公司于 2023 年 3 月 20 日在巨潮资讯网上披露的《2022 年年度报告》，目前公司经营一切正常，谢谢！</p> <p>26、贵公司什么时候把网站建起来？</p> <p>尊敬的投资者您好：网站是企业宣传、展示服务乃至进行所有经营互动的重要平台和窗口，为了更好的展现企业形象、企业信息资产、企业业务资源，让投资者更直观更近距离的了解企业，公司已将旧版本官网下架，近期将推出新版官方网站，届时欢迎广大投资者浏览或到公司现场调研参观。谢谢！</p>
附件清单(如有)	
日期	2023-04-06