

# 税友软件集团股份有限公司

## 2022 年年度企业社会责任报告

本报告旨在真实反映税友软件集团股份有限公司(以下简称“公司”或“税友股份”)2022 年度社会责任的发展与实践,总结了 2022 年度公司在经营活动中,对社会、经济、公益以及环境等方面做出的贡献。向股东、合作伙伴、政府、员工等利益相关方公开报告公司运行情况,帮助利益相关各方了解公司的社会责任实践活动。

报告编写过程中,公司遵循上海证券交易所公布的《上海证券交易所上市公司自律监管指引第 1 号——规范运作》,并认真落实《公司法》第五条关于“公司从事经营活动,必须遵守法律、行政法规、遵守社会公德、商业道德,诚实守信,接受政府和社会公众的监督,承担社会责任”的相关要求,现将公司 2022 年度社会责任报告如下:

### 一、关于税友

**1、公司介绍:** 税友股份成立于 1999 年,并于 2021 年在上海证券交易所主板上市(股票代码:603171)。公司深耕财税信息化领域二十余年,是国内领先的政务数字化开发及财税 SaaS 服务提供商。公司为税务机关提供税费治理数字化开发服务,为企业提供财税 SaaS 订阅服务。

**在政务端数字化开发服务方面,** 税友股份以“引领智慧税务”为使命,以“税友”为品牌,通过对业务变革的研究,凭借领先的技术优势和成熟的应用经验,为税务机关提供自然人税收管理、税务数据分析管理、智慧电子税务局、社保费管理子系统等系统的开发与运维服务,以提高税收征管效率,减少税源流失,实现智慧征管和决策,助力中国税费治理数字化建设。

税友股份承建并持续优化国家税务总局的管理决策分析平台系统(第 2 包)、社保费征管信息系统(管理子系统)和个人税收管理系统三大金税三期核心项目,建设了 10 个省市的智慧电子税务局,承建首个全国大集中的云化税务系统——自然人电子税务局,并实现了系统在全国税务机关推广应用。为国家税务总局、36 个省(市)税务局、330 多个地级市税务局、2,800 万企事业单位纳税人、3 亿自然人纳税人、8 亿社保缴费人提供相关业务支撑及服务。

**在企业端 SaaS 订阅服务方面,** 税友股份以“共创财税价值”为使命,创建“亿企赢”品牌,围绕财税代理、中小企业、企业集团等三大客群的业财税、人资等管理需求,

利用大数据、云计算、人工智能等技术，依托 SaaS 云平台技术，结合对财税业务的深刻理解，打造智能化效率工具和数据服务，帮助企业融合业财税，实现业务合规和优财惠税；以培训赋能和知识服务提升财税从业人员的业务能力，助力新时代财税人员从业务处理型职员升级转型为管理型人才。

同时，亿企赢立足财税并向人力、薪资社保、商事、法务等更多领域延伸，致力打造一站式 SaaS 化管理平台生态，为中小企业提供一站式、全方位、便利化的 SaaS 化管理工具和服务。

税友股份先后获得多项专利权和计算机软件著作权，参与制定了 16 项行业技术标准，并曾凭借“税务大数据计算与服务关键技术及其应用”项目，荣获国家科学技术进步奖（二等奖）。公司通过了 CMMI 五级、ITSS 二级、CS 四级、CCRC 一级等资质认证，并全面建立了 ISO9001 质量管理体系、ISO20000IT 服务管理体系、ISO27001 信息安全管理体系。

截至目前，税友股份在全国设立了南北两大远程服务中心、20 余家省级分公司、200 多个服务网点，配备了约 1,000 余名服务人员，建立了数字化、智能化的运营体系，为超过 500 万用户提供企业财税数字化服务，形成了一套完整、高效的综合服务体系。

**2、社会评价：**公司坚持把深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想作为党建的根本任务，通过从组织健全、队伍建强、活动规范、制度完善、功能发挥、保障到位等方面着力，切实推动公司党建与生产经营工作的深度融合。税友股份党委、工会先后荣获杭州市“贯彻新发展理念”企业社会责任建设 A 级企业、杭州市先进职工之家、杭州市创建劳动关系和谐先进企业、杭州市企业社会责任建设最佳企业、杭州市健康单位、杭州市高新区（滨江）先进基层党组织、五星级基层党组织等荣誉，集团副总裁被评为第四届杭州工匠，获得杭州市五一劳动奖章。

**3、荣誉奖项：**税友股份先后荣获 2022 年度国家知识产权优势企业、中国软件诚信示范企业、2022 年度长三角百家品牌软件企业、2022 年浙江省软件核心竞争力企业（规模型）、2022 年度浙江省数字工厂标杆企业、2022 年度浙江省产业数字化服务商、2022 年浙江 AAA 级“守合同重信用”企业、2022 年度浙江省软件业务收入前 30 家企业、2022 年省级工业互联网平台、2022 年财税行业信息化最具影响力企业、2022 年杭州市数字经济百强企业、2022 年长三角百家品牌软件企业、2021 年度浙江省电子信息 50 家成长性特色企业、2021 年度杭州市统计诚信单位等荣誉。

## 二、合规诚信经营，以产业成就用户价值，履行企业市场责任

### 1、诚信经营，规范发展，行稳致远

依法诚信纳税是体现企业社会责任感的试金石，也是企业首要的社会责任。为更好地履行纳税义务回馈社会、支持社会经济可持续发展，税友股份不断优化内部税务管理，按时进行纳税申报和缴纳，纳税信用等级为 A。同时建有各类专业网站和完善的服务管理体系，实现了商品和服务的信息网络化，并通过多种信息渠道及时向客户提供价格公开、透明的商品和服务信息，且所有售出商品和服务都与客户签订销售合同，提供销售服务凭据和发票。公司始终恪守“成就客户、开放创新、持续奋斗、阳光简单、协作共赢”的核心价值观，切实保障客户权益，为客户提供高品质的专业服务，坚持与客户共同发展，创造双赢局面。

## **2、主动参与、主动服务，用数字技术促进传统产业升级**

税友股份作为浙江省中小企业数字化改造的主要服务商，在全省细分行业中小企业数字化改造推进会上展示了“浙里财赋”“浙里报销”“浙里薪社”多款轻量化、通用型产品，助力浙江中小企业加快突破数字化转型技术瓶颈，破解企业数字化改造难题等。提供的企业数字化改造方案，帮助中小企业对国家优惠政策应享尽享，缓解中小企业“缺资金”难题；数字化全链路经营管理，避免中小企业资金链断裂；数字化分析和提醒，解决“应收应付、库存积压”等经营管理问题；在财税健康合规、提升企业信用等级、提高竞争力等方面，有着天然优势，且已被客户和市场广泛认可。税友股份将以数字化改造推动中小企业持续健康发展，助力全省经济稳进提质。

## **3、助力中小微企业降本增效，赋能实体经济健康发展**

留抵退税是 2022 年减税降费政策的“重头戏”。财政部和税务总局先后发布了《财政部税务总局关于进一步加大增值税期末留抵退税政策实施力度的公告》和《关于进一步加大增值税期末留抵退税政策实施力度有关征管事项的公告》，各地也正在加速推动政策落地。针对大规模留抵退税的税收减免政策，作为财税专家的税友股份，专门开设留抵退税课程，为广大中小微企业、制造业企业答疑解惑，提示合规性及风险。这些急人所急的业务，正逐渐成为众多企业的刚性需求。一方面企业在合法合规的前提下实现税费负担的优惠尽享、不缴冤枉税、少丢信用分；另一方面企业通过税友股份的帮助打通业财税环节，实现数据融合和数据智能，实现企业自主管税目标。

## **4、促进企业数字化发展，助力国家数字经济快速发展**

2022 年以来，俄乌冲突引发的输入性通胀，都给中小微企业的经营带来了前所未有的挑战。在全球经济错综复杂的环境下，原材料和人工成本的提升增加了企业的运行压力，社会需求收缩对中小微企业的冲击尤为明显。在此环境下，企业对于内部管理的

精细化调整和深入提效需求不断提升，财税管理在这一过程中便起到了至关重要的作用。敏锐洞悉市场需求，税友股份凭借财税 SaaS 标准化的服务，从中小微企业和财税从业人员核心出发，打造智能化效率工具和数据服务，帮助企业实现业务合规、优财惠税，提升财税从业人员工作效率和业务能力。针对小微企业，税友股份的财税代理 SaaS 平台，通过赋能代理机构实现对小微企业的服务，建立起从服务机构、到企业、再到从业者的小微企业成长生态圈，谋求相互发展，增强抗风险能力。

## **5、高度重视投资者关系维护，不断提升投资者关系管理**

**(1) 投资者保护方面：**①积极参与辖区第四届“5·15 全国投资者保护宣传日”系列投保活动的专题培训；②在集团官网、交易所指定网站等通道发布公司公告、公司治理情况，积极公平履行信息披露事务。

**(2) 投资者交流方面：**税友股份在投资者交流中建立良好的沟通机制，始终积极收集、调研和投资者关心的经营发展问题，问题并听取相关投资者意见建议。①重塑财税 SaaS 行业资本市场形象和价值认知。税友股份通过调研，了解资本市场对公司的关注问题，深度挖掘公司 G 端与 B 端业务投资价值，并建立可持续跟踪的公司发展数据评估体系，使投资者全面了解公司的财务状况、战略和行业增长前景，重塑财税 SaaS 行业在资本市场形象和价值认知，引入一批关注长期投资价值的机构投资者；②税友股份重视中小投资者交流，通过路演中心、e 互动、集团官网、投资者热线等平台积极开展业绩说明会、投资者问答、更新公司最新业务资讯等工作，保证中小投资者能够第一时间获悉公司发展情况；③通过互联网形式，有更多新渠道、新平台、新方式开展投资者关系管理工作。公司在官网、公司官方微信平台专门设有投资者关系专栏，便于投资者第一时间获取公司经营管理信息，同时公司在东方财富平台设有官方号、开发投资者关系微信小程序，并进行日常公司经营管理信息、重大信息的发布和运营。

除了上述活动外，税友股份投资者关系团队还积极开展其他投资者关系活动，例如，参加行业会议和活动以提升公司知名度并会见潜在投资者。与公司品选团队密切合作，以确保所有投资价值信息、业务发展信息能够公平公正合规地传达给每一位投资人。

## **三、以人为本，打造事业共同体，履行企业用工责任**

### **1、坚持人才为重，打造三位一体**

税友股份持续探索多样化的利益共享机制来巩固与员工的共同体关系，关注员工成长和个人价值实现，致力于唤醒全体员工的事业心，主张在市场化用工的基础上，构建企业与人才的共同体关系。与愿意在税友股份平台上实现自我价值、同时为税友股份创造价值的员工，结成利益共同体；与深度认可并长期践行公司价值观、愿意为实现公司

追求而奋斗的骨干员工，结成事业共同体；与具有企业家精神、愿意与公司利益共享、风险共担，并将自身利益与税友公司绑定的核心员工，结成命运共同体。

为了与员工共享企业发展成果，培养员工主人翁精神，税友股份鼓励员工建言献策：2022 年共收到员工 172 条建议，16 个增效项目，采纳率达 55.9%；让员工成为企业创新发展的参与者和推动者：税友股份建有 18 个分工会、拥有 236 名工会代表；招募职评听证员、不定期召开民主听证会，和员工一起发现问题、分析问题、解决问题，推动企业与员工共同发展进步。

## **2、规范劳动用工，保障员工权益**

作为一家以人为本的民营企业，税友股份致力于构建和谐劳动关系，建立了完备的规章管理制度，为员工制定了全面合规的考勤管理、薪酬福利管理、用工关系管理、培训管理等相关制度，提供丰富多彩的业余生活，以“按劳分配、效率优先、兼顾公平”的管理原则，结合市场和行业发展状况，适时调整工资水平，有效激发员工积极性，维持员工队伍的稳定，保持企业的可持续发展，全年未发生重大人身伤亡事故、环保事故、质量事故、食品安全事故和职业病危害事故。

## **3、建立健康体系管理，为员工健康保驾护航**

税友股份全体员工享受社会保险（养老、医疗、工伤、生育、失业）、商业医疗险和意外险、节日慰问、生病探望、婚丧嫁娶等待遇；建立健全职业健康检查，包括上岗前体检、在岗期间每年一次体检，其中女职工健康检查项目覆盖妇科、乳腺和癌抗原检查；全面落实《女职工劳动保护特别规定》，女职工享受三产关爱和照顾；帮助困难职工申请补助，在工作、生活上给予照顾；每年定期组织员工开展消防安全演练；积极创造完全无吸烟环境，开展创建无吸烟大楼活动。

## **4、创造良好工作环境，打造安全舒适办公场所**

公司自建税友大厦办公楼，工作场所采光、照明、通风、保温、隔热、隔音等方面均符合国家、地方相关标准和要求；办公区域卫生由总务部物业后勤负责管理，有专业保洁队伍进行卫生打扫、检查和垃圾清理分类，确保无卫生死角；按照国家有关卫生要求，打造职工放心食堂，自 2018 年公司工会成立膳食委员会，对食堂和超市的质量和卫生情况每月进行动态督查；设有母婴室、便利超市、瑜伽室、职工书屋、“硅谷书房”智能借阅书柜、健身房及配套的更衣间、洗浴间等公共设施；配备两台 AED 急救桩、一台欧姆龙自动血压测量仪和多个应急救援药箱，以便员工及时了解自己的身体健康状况，应对突发情况，为生命保驾护航。

## **5、加强员工关怀，多维度打造文化生活**

(1) 加强员工健康宣传和教育工作，定期邀请红十字会专业老师讲解急救知识，已有超 300 人考取“红十字救护员证”；每年邀请外部专家举办开展各类健康讲座、义诊，提高员工健康意识，注重预防与保健，使健康生活理念深入人心。

(2) 公司倡导全员健身，广泛开展各类群体文化活动，多渠道丰富职工精神文化需求。税友股份每年组织党员群众积极参加市、区两级文体活动，如杭州市青春毅行大会、滨江区“益起·善”公益慈善毅行大会、区七一文艺汇演、区篮球联赛、区统战系统乒乓球赛、区“谁羽争锋”羽毛球企业联赛等，积极参与“迎亚运百人排舞”“迎亚运智能跳绳趣味运动赛”等迎亚运活动；参与政协题材微纪录片《吾心安处》拍摄，充分展示了税友人良好的精神风貌；在公司内部，每年举办丰富多彩、喜闻乐见的文体活动，如体育嘉年华、家庭日、春季踏青、秋季登山、红色观影会、三八女神节、青年员工联谊会、7890 思享会等活动，更拥有羽毛球、篮球、乒乓球、台球、足球、瑜伽、户外、花艺、拳击、艺术团、露营共计 12 个兴趣俱乐部，开展常态化聚会和假日活动，员工积极响应、情绪高涨，在充分感受到公司关爱和温暖的同时，工作更加充满激情和活力，工作氛围变得鼓舞人心。

## **6、员工互助“亿基金”，责任与爱同行**

税友股份于 2018 年成立内部员工爱心互助“亿基金”，旨在通过公司和员工的力量，向困难员工提供实际帮助。截至 2022 年底，公司已通过“亿基金”等方式，先后为河北、新疆、广西、福建、山西、浙江等地的 15 位特殊困难、病患员工提供爱心帮扶，发放资助款 51.3 万元，帮助员工渡过难关。

## **7、开展职业培训，促进员工职业发展**

税友股份坚持“以人为本”的管理理念，以提高企业文化软实力为目标，将组织内部的经验智慧挖掘整理、梳理萃取，进行迭代和传播。采取线上、线下混合式学习模式，通过内部讲师讲授、线上直播、网络学院学习等多种形式，对不同层级的员工进行针对性赋能培训，还邀请行业资深专家授课，针对业务难点提供解决思路，在请进来的同时，更鼓励员工走出去学习，并提供学习资金。2022 年全年共实施培训 375 场，其中专业课程 304 门，通用类课程 71 门，累计覆盖约 1.15 万人次，助力业务快速发展。

## **8、建立人才发展机制，完善职业发展通道**

税友股份建立了较为完善的职业发展体系，拥有技术、业务、管理等多条成长晋升通道。为培养符合公司战略发展的后备人才，制定相应的人才发展机制，建立“五星人才项目”——针对应届生的“红星计划”、社招新员工的“新星计划”、潜才的“火星计划”、新任管理者的“启明星计划”、中高层管理人员的“北极星计划”，形成人才

蓄电库。税友股份始终坚持“公开、公正、公平”的三公原则，不仅积极提升人才队伍的整体素质，更为各类人才提供了施展才华的广阔平台，鼓励员工与企业共存共赢共发展。

#### **四、“共筑益心 为爱无疆”，持续回馈社会，履行企业公益责任**

##### **1、初心不变，坚守“爱无疆，梦亦无疆”**

2022年6月9日，经浙江省民政厅批准，由税友软件集团股份有限公司发起成立的非公募基金会——浙江税友公益基金会正式成立，这标志着税友股份坚持了二十余年的公益活动终于开花结果，公益事业迈入新阶段。

多年来税友股份一直致力于以自己的绵薄之力，协同和带动更多的社会资源、社会力量，投入国内欠发达地区的公益事业。从2013年启动“聚爱圆梦”系列大型公益助学项目以来，先后在安徽定远、贵州普安、甘肃定西、四川色达、四川大凉山、四川若尔盖、新疆墨玉、广东梅州、安徽太湖、南疆喀什等欠发达地区，援助了14所乡村小学，以资金、物资、志愿者等形式，对这些学校和孤儿学童提供无私帮助，累计捐助和带动的爱心资金及物资数百万元。2022年6月，税友股份走进海南省乐东黎族自治县尖峰镇翁毛村翁眉小学，为学校捐赠打印机、书包、文体用品、笔记本电脑等物资共计30万元，不仅帮助改善了办学条件，更带去了精神激励，架起了孩子们连接外部世界的桥梁，是税友股份为乡村教育振兴尽一份绵薄之力、履行社会责任的举措之一。

##### **2、勇担社会责任，共享幸福生活**

助力共同富裕是税友股份义不容辞的社会责任。不仅连续多年积极参与“春风行动”捐款，2022年还为深入落实杭州市委市政府“百社百企结百村”帮促活动的安排部署，通过“以购代捐”方式，向浙江仙居采购近6,000份、价值超80万元的当地农副产品作为员工新春礼，提振当地农民发展产业的信心，增收致富。

##### **3、弘扬志愿精神，汇聚星火力量**

税友股份于2017年成立由公司及其子公司员工组成的非营利性社会团体——小蚂蚁志愿者协会，现有会员223人，多次参与政府及其他公益组织举办的社会活动。2022年完成急救培训、支援社区等17场志愿服务，总服务时长超700小时，积极参与无偿献血活动，近三年累计献血人次达200余次，累计献血超40,000毫升。

公益事业是经济社会可持续发展的重要保障。未来，税友股份将紧紧围绕基金会的宗旨，继续汇聚多方资源，聚焦关键领域，专业、透明地开展公益项目，赋能公益慈善事业，助力社会经济发展，为中国公益长期可持续发展贡献更多力量，让生活更加美好。

#### **五、积跬步，多渠道履行社会价值增值责任**

### **1、提供就业岗位，加强人才引进**

税友股份认为“人是公司价值创造的第一要素，高效团队是公司最大的财富”。所以，公司始终把人才作为企业发展的创业之本、竞争之本、发展之本。每年向社会提供大量的就业岗位，全年提供近 1,500 个就业机会，分布在杭州、北京、石家庄、上海等 30 多个城市，岗位方向覆盖技术、产品、市场、职能等全序列岗位类别。

在招聘宣传、面试方式和招聘流程上不断进行创新，引进招聘全流程数字化系统，采取“线上+线下”灵活的面试形式，不断提升面试效率和面试体验。

### **2、构建“产学研”融通发展，推动科研成果转换**

税友股份自成立以来，就与西安交通大学建立了长期的校企合作关系，近二十年来进行了多项科研合作并取得了较大的科研成果。为适应新时代对税务治理转型和税务管理数字化的需求，加快推进和深化税务相关课题研究，公司联合西安交大设立“税务大数据分析联合创新中心”；联合中科大、上海财大等单位组建了税务大数据联盟，并成为“中国人工智能产业发展联盟（AIIA）”理事单位，引领中国税务大数据研究，积极投入 AI 产业发展事业；联合上海市计算技术研究所、上海立信会计金融学院等单位共同组建“上海市人工智能与财务转型发展研究院”，加速推动中国财税数字化转型。

### **3、聚焦校园人才培养，促进人才培育**

税友股份向西安交通大学捐赠 500 万元，成立“税友西安交通大学钱学森学院专项基金”，已覆盖 224 人、320 人次奖励（含个人和团体），让学生未走出校门即可了解新技术与新产品的应用，学习最新的税务大数据分析解决方案，表彰、奖励全面发展的优异本科生，先后为业内输送了上千名税务信息化人才，为国家培养高级应用型人才贡献力量。

## **六、做细做实环境保护，坚持企业可持续发展**

### **1、推行无纸化办公，提高全员环保理念**

税友股份着眼于可持续发展，认真贯彻落实《安全生产法》和《环境保护法》，自行开发集成项目管理系统、一站式运维平台、预算报销管理平台等内部交互系统，实现了全集团业务的平台化运营，提高了各类资源的利用率，实现无纸化办公。2022 年公司每季度污水检测合格，没有因环境问题受到政府行政处罚；同时扎实开展各项安全专项行动，完善安全设施和安全教育，持续改善场所环境和劳动条件，为员工创造安全、健康、舒适的工作环境。

### **2、坚持节能减排，倡导节能光荣**

积极践行绿色环保措施，主动使用低碳节能产品，在节能降耗方面取得了一定的成

效，如每天组织专人进行节能检查；部分工作区域照明分区控制，做到局部区域需要才照明。

### **3、执行绿色回收，践行绿色发展**

在办公区域按照垃圾分类要求放置不同颜色垃圾桶，建立垃圾分类回收站，垃圾房内划分为易腐垃圾、其他垃圾、有害垃圾和可回收垃圾，实现资源的可回收利用。

### **七、与客户共赢、与股东同心，携手共进谋发展**

展望未来，税友股份将继续以“产业报国”为己任，秉持“引领智慧税务，共创财税价值”的使命，通过完善的服务和卓越的效率，实现客户口碑和市场份额的持续领先，成为最具价值的政务数字化开发及财税 SaaS 服务提供商，为经济发展提供新动能，助力数字中国建设！

一方面，税友集团将进一步巩固公司在财税行业的领先地位，探索可持续发展模式，助力国家经济高质量发展。另一方面，在 B 端业务上，公司将不断丰富产品价值矩阵、完善高效的数字化运营体系。

相信在日后的征程中，凭借在人工智能、大数据、云计算等方面的优势，税友股份有望不断淬炼技术实力，打造更多精品项目，实现与客户共赢，与股东同心，为中国的税费治理现代化和财税 SaaS 生态圈的建设创造更多价值。

税友软件集团股份有限公司

2023 年 4 月 18 日