



苏宁环球股份有限公司

2022 年度社会责任报告

## 关于本报告

本报告是苏宁环球股份有限公司（以下简称公司）向社会公开发布的 2022 年度企业社会责任报告，期限为 2022 年 1 月 1 日至 2022 年 12 月 31 日，与《苏宁环球股份有限公司 2022 年年度报告》同时披露。本报告为公司发布的第十三份社会责任报告。

本报告旨在真实反映公司 2022 年度社会责任的发展与实践，总结了 2022 年度公司在经营活动中，对社会、经济、环境以及可持续发展等方面做出的贡献。向股东、合作伙伴、政府、员工等利益相关方公开报告公司运行情况，帮助利益相关各方了解公司的社会责任实践活动。

报告编写过程中，公司遵循深圳证券交易所公布的《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第 1 号——主板上市公司规范运作》，并认真落实《公司法》第五条关于“公司从事经营活动，必须遵守法律、行政法规、遵守社会公德、商业道德，诚实守信，接受政府和社会公众的监督，承担社会责任”的相关要求。本报告经公司 2023 年 4 月 17 日召开的第十届董事会第二十七次会议审议通过。

## 目 录

一、公司概况 .....	3
二、公司治理 .....	5
三、股东和债权人权益保护 .....	9
四、加强职工权益保护 .....	10
五、供应商、客户和消费者权益保护 .....	13
六、环境保护与可持续发展 .....	14
七、公共关系和社会公益事业.....	15
八、社会责任实施展望 .....	16

## 一、公司概况

苏宁环球股份有限公司（以下简称“苏宁环球”）作为国内优质房地产开发企业，始终坚持把最好的理念、最好的产品、最好的服务奉献给社会。多年来，公司在全国各地已开发近百个地产项目，开发面积超千万平方米。从南京到无锡，再到上海、安徽、吉林等多个省市，苏宁环球的优质产业项目遍布全国，硕果累累，为千家万户提供优质的住房和商业服务。其中，“苏宁·天润城”、“苏宁·威尼斯水城”等多个经典口碑之作，得到各地客户的交口称赞，囊括了诸多殊荣，在当地乃至全国的市场知名度、美誉度极高，为这些城市的发展注入了新的活力。

苏宁环球将生物医药和医疗美容产业作为未来重要产业转型方向，通过不断持续加大对生物医药和医美产业的投入和支持力度，推动生物医药和医美产业快速发展壮大，苏宁环球确立了打造知名医美品牌的产业愿景。通过与国内外知名健康领域专业机构、科研院所、领军人才在生物医药产品研发、专业医院、医疗美容、健康管理等方向达成深度合作，构建普惠民生，与人民美好生活密切相关的大健康未来。

苏宁环球在不断实现自我发展的同时，还积极参与慈善公益事业，主动承担社会责任。出资设立了“苏宁环球爱心基金会”，在各地中小学校设立“苏宁奖学金”，在西藏、新疆、贵州及苏北贫困地区捐建多所希望中小学，帮助大批失学儿童重返课堂。苏宁环球还积极参与省、市、区“见义勇为基金会”，对见义勇为先进个人、社会主义精神文明建设先进个人进行表彰奖励，为济贫救困、匡扶社会正义、促进社会和谐发展做出了重要贡献。

苏宁环球自上市以来，业务发展稳健，拓展市场的步伐不断加快，

主要经济指标保持稳定，制度建设日趋完善，符合上市公司规范治理标准。企业在发展壮大的同时，牢记企业肩负的社会责任：支持国家和社会的全面可持续发展、保护环境、节约自然资源，维护股东、债权人、员工、客户、消费者、供应商利益相关方的权益，积极投身公益事业，实现公司的经济效益、社会效益相统一，公司与社会和谐发展。

2022 年，面对错综复杂的外部环境和多种超预期的困难挑战，公司团结，带领全体员工凝心聚力、踔厉奋发，经受住了各种困难挑战，市场竞争力、资本市场吸引力得到了进一步巩固和提升。

2022 年，是公司登陆资本市场的第十七年，十七年来，公司持续不断回报股东、投资人，累计创造归属于母公司股东净利润 131 亿元，累计现金分红超 46 亿元，累计股利支付率超 34%。公司总资产由 15.20 亿元增加到 153.93 亿元，净资产由 4.11 亿元增加到 95.06 亿元，给股东带来了丰厚的回报。

2023 年，公司将跟随党的指引，奋力开创高质量发展新局面，积极践行社会责任，促进经济效益、社会效益、环境效益等协调统一发展，将企业社会责任与企业竞争力相结合！

## 二、公司治理

报告期内，公司严格按照《公司法》、《证券法》、《上市公司治理准则》等法律法规及规范性文件的要求，进一步完善公司法人治理结构，积极履行信息披露义务，规范公司运作。

2022 年 10 月 18 日,公司第十届董事会第二十三次会议和第十届监事会第十四次会议审议通过了关于修定《公司章程》、《股东大会议事规则》、《董事会议事规则》、《监事会议事规则》等 10 项关于公司治理制度的议案，进一步完善了公司内部治理制度和结构，公司股东大会、董事会、监事会和经营层权责明确，公司治理的实际情况符合中国证监会发布的有关上市公司治理的规范性文件要求。

### 1、控股股东与公司

公司具有独立的业务及自主经营能力，与控股股东在人员、资产、财务、机构和业务方面做到“五独立”，公司董事会、监事会和内部机构能够独立运作。公司通过《股东大会议事规则》、《公司章程》、《关联交易决策制度》、《防范控股股东及关联方资金占用专项制度》等制度设立相关条款，建立了防止控股股东及其关联企业占用上市公司资金、侵害上市公司利益的长效机制。控股股东严格规范自己的行为，与公司的关联交易公平合理，未发生过大股东占用上市公司资金和资产的情况。

### 2、股东和股东大会

公司严格按照《公司法》、《深圳证券交易所上市规则》等法律法规以及《公司章程》、《股东大会议事规则》的要求召集、召开股东大会，充分考虑股东利益，确保所有股东尤其是中小股东均享有平等的地位和权利，使其对重大事项享有知情权和决策权。

### 3、董事及董事会

公司根据《公司法》和《公司章程》的规定，制定了《董事会议事规则》，并严格按照规定的选聘程序选举董事；公司董事会的人数和人员构成符合法律法规的要求。董事会下设审计委员会、战略委员会、薪酬与考核委员会和提名委员会，董事的任职资格和选举程序均符合有关法律法规的规定。公司独立董事严格遵守《独立董事工作制度》规定，对重大事项均能发表独立意见。各董事严格遵守所作的董事声明和承诺，认真履行公司章程赋予的权力义务，忠实、勤勉、诚信地履行职责。

### 4、监事及监事会

公司严格按照《公司法》、《公司章程》规定的选聘程序选举监事，公司监事会由三名监事组成，其中一名为职工代表，人数和人员构成符合法律、法规的要求，各位监事能够依据《监事会议事规则》认真履行职责，本着对全体股东尤其是中小股东负责的精神，对公司财务以及董事和高级管理人员履职的合法、合规性进行监督，充分维护了公司和全体股东的利益。

### 5、信息披露

公司坚持以投资者需求为导向，以合规为准绳，严格按照法律法规、规范性文件的要求，积极主动履行信息披露义务，保证信息披露的时效性，确保披露信息真实、准确、完整。

公司董事会秘书负责信息披露工作，指定《证券时报》《中国证券报》为信息披露纸质媒体。严格遵守信息披露的有关规定，有效防止了选择性信息披露和内幕交易的发生，做到公平、公正、公开，确保所有股东有平等的机会获得信息。为了使信息披露进一步规范化，公司还制定了《信息披露制度》和《投资者关系管理制度》。

为规范公司的内幕信息管理，加强内幕信息保密工作，维护信息披露公平性，根据《公司法》、《证券法》、《上市公司信息披露管理办法》、《深圳证券交易所股票上市规则》等法律法规及《公司章程》的有关规定，结合公司实际情况，公司制定了《内幕信息知情人登记制度》。公司内幕信息管理工作由董事会统一领导和管理，保证内幕信息知情人档案真实、准确和完整，董事长为主要责任人。董事会秘书组织实施，负责办理公司内幕信息知情人的登记入档事宜，公司监事会对内幕信息知情人管理制度实施情况进行监督。

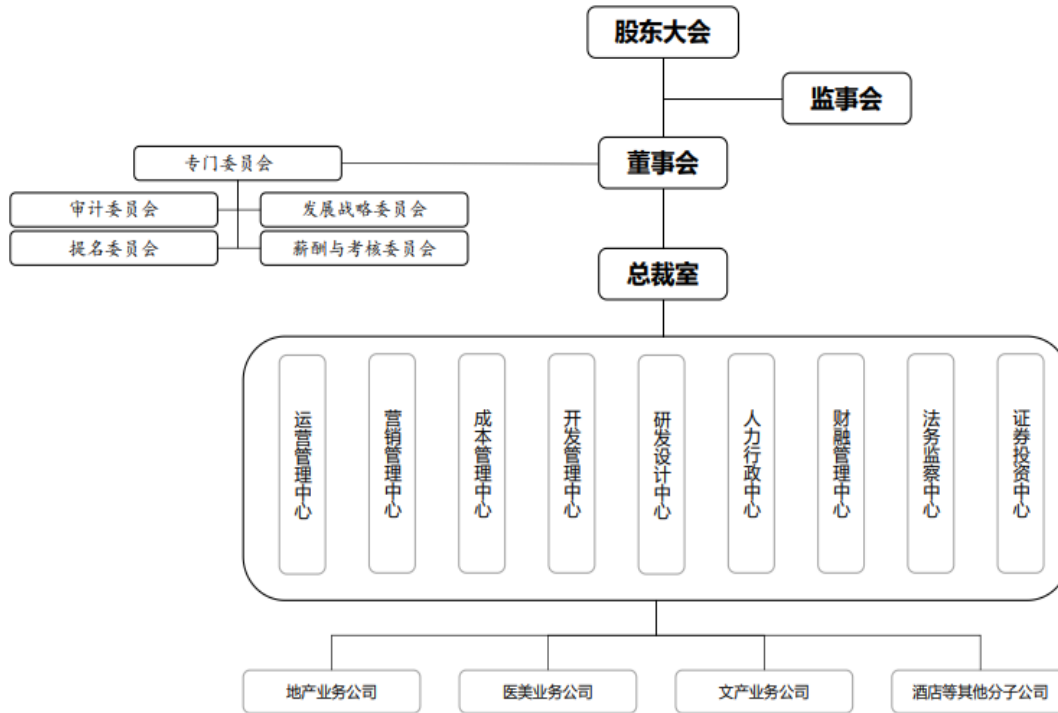
公司严格执行内幕信息登记管理制度，严格规范信息传递流程，在定期报告和临时公告披露期间，对未公开信息，公司证券事务部都会严格控制知情人范围并组织填写《内幕信息知情人登记表》，如实、完整记录上述信息在公开前的所有内幕信息知情人名单，以及知情人知悉内幕信息的时间等。公司董事、监事、高级管理人员及其他相关人员严格遵守内幕信息知情人管理制度，未发现有内幕信息知情人利用内幕信息买卖公司股票的情况，未发生因内幕信息知情人涉嫌内幕交易受到监管部门查处情况。

报告期内，公司共召开股东大会 4 次、董事会 9 次、监事会 7 次、公司发布公告 65 份，其中定期报告 4 份，公告和其他上网文件合计 138 份，较好的完成了信息披露的工作。

## 6、组织架构

公司目前组织架构情况如下：





## 7、企业文化

公司着力促进企业文化及品牌建设，明确了体现企业特色的发展愿景，不断丰富企业文化内涵，提升品牌形象。公司时刻秉承“企业发展以人为本，参与竞争以信为本，文明经商以诚为本，服务报国修身树人”的宗旨，以“创苏宁伟业 做百年苏宁”为奋斗目标核心理念，向企业奉献忠诚，向事业奉献智慧，向客户奉献诚信，向社会奉献爱心。公司形成了具有自身特色的企业文化，倡导敢于担当、拼搏进取、持续创新、高效协作的企业精神，不断提升公司的凝聚力、向心力，促进公司健康稳定发展。

### 三、股东和债权人权益保护

#### 1、建立了权益保护的机制

公司制订、完善了上市公司相关制度，建立健全了法人治理结构及行之有效的内部管理和控制体系，公司各部门严格按照《公司章程》和有关制度规范运作，充分履行各自职责，把服务客户，回报社会，为投资者和债权人负责作为主要目标，从机制上保证了对所有股东和债权人的各项合法权益。

#### 2、债权人权益保护

依据公司章程的规定，公司制定并完善了《财务会计制度》、《资金管理办法》等一系列规章制度，建立了权责分明的财务管理体系和运行机制，对资金的收支和保管业务建立了严格的授权审批程序，保证了资金和资产的运营安全，保障了债权人的利益。在近几年的运营中，公司未出现损害债权人利益的情形。

#### 3、认真履行信息披露义务

根据证监会《上市公司信息披露管理办法》和深圳证券交易所《股票上市规则》的规定，公司制定了《信息披露管理制度》，确保信息披露的真实、准确、及时和完整，保证了股东对公司的重大事项和经营业绩的知情权。

#### 4、投资者关系管理

公司通过深交所建立的投资者互动平台、接待投资者来访、及时回复电子邮件、电话沟通、及时披露定期报告和临时报告等方式，听取投资者的建议和意见，回答投资者的咨询，与投资者进行良性互动，并及时向公司管理层和监管机构反馈相关信息。

公司在接待投资者的现场调研后，及时编制《投资者关系活动记

录表》，并在深圳证券交易所互动易网站刊载，供投资者阅读。

## 5、股东回报

公司建立了科学、合理的投资者回报机制，在兼顾股东回报和企业发展的同时，保证股东长期利益的最大化，积极给予投资者合理的投资回报，充分维护公司股东合法权益。

为进一步建立和完善科学、持续、稳定、透明的分红决策和监督机制，积极回报投资者，根据《公司法》、中国证券监督管理委员会《关于进一步落实上市公司现金分红有关事项的通知》《上市公司监管指引第3号——上市公司现金分红》、深圳证券交易所《深圳证券交易所股票上市规则》等相关法律、法规、规范性文件，及现行有效的《公司章程》的规定，公司董事会制定了《苏宁环球股份有限公司未来三年（2021-2023年）股东分红回报规划》积极回报投资者，实现对投资者的合理投资回报并兼顾公司的可持续性发展，公司建立并实行稳健的现金分红政策。

最近三年分红情况见下表：

年度	每10股派息（含税）	现金分红的总额（含税万元）	归属于上市公司股东的净利润（万元）	占归属于上市公司股东的净利润的比率
2022 半年度	0.5 元	14,634.31	32,875.46	44.51%
2021	0.2 元	5,493.72	61,785.32	8.89%

## 四、加强职工权益保护

### 1、建立健全劳动管理制度

公司严格遵守《劳动法》、《劳动合同法》、《工会法》等法律法规的要求，建立了一系列劳动管理制度，从制度上和组织上为维护职工权益做出了保障。公司建立健全劳动安全卫生制度，执行国家劳动安全卫生规程和标准，对职工进行劳动安全卫生教育。重视项目施工安全，全年未发生重大劳动安全事故。

### 2、完善薪酬福利体系

公司根据《劳动法》、《劳动合同法》等有关法律法规规定，公司实行全员劳动合同制，基于个人能力、岗位责任、价值贡献和市场价格，确定相应的薪酬水平，总体上坚持价值贡献与利益回报成正比、薪酬水平在业内富有竞争力的基本原则。公司已根据国家和地方政府的有关规定，为员工办理并缴纳了基本养老、医疗、失业、工伤、生育等社会保险和住房公积金。公司建立了合理而有竞争力的薪酬福利体系和科学完善的绩效考核体系，做到公开、公平、公正地对待每一位职工，让每一位职工都能得到平等的发展机会，增加员工对企业的认同感和归属感。

2022 年，是公司员工共享发展成果的一年。2022 年，公司实施员工持股计划，对公司管理层及各岗位的核心骨干人员进行了激励。在公司发展的关键时期，为实现公司战略转型发展目标，通过员工持股计划的实施可以充分激发公司管理层和员工干事创业的热情和积极性。实施员工持股计划，有利于公司完善员工、股东的利益共享机制，进一步完善健全公司中长期激励约束机制，改善公司治理水平，提高管理团队、特别是核心骨干员工的凝聚力，充分调动员工的主动性和创造性，提升并保持公司竞争优势，促进公司长期、健康、

持续发展。

### 3、重视职工培训

公司高度重视职工的培训工作，设有完善的培训制度，从员工入职伊始即开展系统的培训，做到多样性、专业性培训不间断。

公司加强培训管理工作规范化建设。2022 年公司加强管理类培训、专业类培训，通过培训活动不断提高职工的综合素质，在为公司培养优秀职工的同时，也为职工实现其个人职业发展建立了良好的基础。

### 4、重视职工权利的保护

公司坚持以人为本的理念，维护员工合法权益，积极为员工提供实现自我价值的发展平台，使每位员工在企业里都能得到尊重、理解和认可，树立了良好和谐的企业文化氛围，实现公司与员工共同发展。

## 五、供应商、客户和消费者权益保护

### 1、注重产品品质，提升工程质量

房地产开发是一个综合性、资源高度整合的行业，包含设计、勘察、监理、施工、材料、设备、园林绿化、装饰、广告宣传等各个方面。采购物品的质量、价格直接关系开发项目的建筑安全及成本。公司公正、公平对待所有供应商，在供应商的选择上采用透明的招投标方式，公司在维护供应商合法权益的同时，注重产品品质，对工程质量严格把关，有力维护了公司的权益。

### 2、加强管控和自律，杜绝商业贿赂

公司制定了各项财务、监察审计、招标采购等内部管理制度，加强对相关人员的管控和自律。在日常工作中，公司不断加强反商业贿赂的法律、法规教育，在公司内部树立正气，坚决抵制歪风邪气，筑牢员工的思想道德防线。

### 3、消费者权益保护

公司所开发的楼盘打造不同定位的产品，能满足不同消费群体的需求。公司注重产品品质，从规划设计到项目建设，注重细节，力求打造精品项目。设计方案的综合优化、项目施工的严格管理、精益求精的物业服务，对产品品质的不懈追求，充分体现“以人为本、以客为尊”的服务体系。同时为保证在建项目工程进度和质量，对各个项目的现场作业和内业工作定期进行检查，严格考核。

公司楼盘开发以大盘开发为主，人文关怀的理念在楼盘中处处显现，不仅提供良好的居住环境，还大力引进名牌学校，解决业主孩子的教育问题。公司北外滩水城以数十万人居的吸引力，带动了南京江北地区经济环境的大变化。

## 六、环境保护与可持续发展

公司践行“绿色、环保”发展理念，推进绿色安全施工，减少污染物排放，实现城市与自然和谐共生，严格控制下属项目废水、废气、噪音、固废等污染物排放，遵守环保法律、法规、规章、环境标准和政策规定，坚持守法诚信生产经营，自觉接受生态环境主管部门的监督检查，自觉履行各项环境保护法律义务和社会责任。

公司开发项目均严格遵守国家各项要求与标准，未发生因破坏环境、污染环境等受到政府处罚的事件。在项目开发时，从施工、现场管理等方面要求承建单位、物业管理及业主通力合作，做好环保工作，产生的废物严格执行《固体废物污染环境防治法》，落实岗位职责，承担产废单位的主体责任，执行排污许可管理制度。

公司各个开发项目在施工过程中，因地制宜制定实施各项环保措施，如合理安排施工程序和时间，对施工现场采取有效措施进行隔离防尘，降低和控制噪音污染，并以安全的方法减少废物和收集废物，尽量降低空气污染和减少用水，保护环境。同时，积极鼓励环保采购，在项目开发的各个环节积极使用环保材料。严格遵守《环境保护法》等法律法规，持续关注节能运行和绿色物业，不断探索商业建筑“能耗过高、效能低下”的解决方法，不断挖掘节能潜力、加强能源管理，从供配电系统，空调系统等多方面入手，积极探索节能减排的新举措。

公司督促和培养公司员工树立节约使用资源和循环使用资源的意识和行为，公司内部推行废物回收利用制度，倡导人与环境和谐发展。

## 七、公共关系和社会公益事业

### 1、积极参加公益活动

公司在不断发展的同时，热心于社会公益事业，坚持以企业反哺社会，回馈社会的发展思路。公司积极参与社会公益事业，向省妇女儿童福利基金会捐赠 30 万元用于“兆兰爱心小屋”项目，该项目以守护困境儿童健康成长为己任，累计帮助近 400 名困境女童求学圆梦、启航未来，并积极开展患大病罕见病的儿童救助，取得社会各界的高度认可。积极投身教育公益活动，向湖南省郑洞国教育基金会捐款 500 万元，支持资助贫困学子和扶贫学校基础设施建设等多个社会公益捐赠。公司 2022 年累计捐款 580 万元。

### 2、依法纳税，回馈社会

公司把依法纳税作为履行社会责任、回馈社会的最基本要求，长期以来如实申报税额，及时缴纳税款。2022 年公司共缴纳各项税费达 4.58 亿元。

### 3、重视公共关系，主动接受监督

公司在经营活动中，遵循自愿、公平、诚实信用的原则，遵守社会公德、商业道德，主动接受政府部门和监管机关的监督和检查，重视社会公众及新闻媒体对公司的监督评论。



## 八、社会责任实施展望

未来，地产行业将面临新发展模式，国内外经济形势复杂严峻。公司将继续坚持稳中求进的经营策略，打造可持续发展的企业核心竞争力，让公司稳健前行，茁壮成长。在今后的发展中，公司将继续把企业社会责任和公司经营活动紧密结合在一起，积极履行社会责任，实现与各利益相关方的合作共赢。

公司将按照科学、持续、有效的发展观，大力倡导低碳经济、绿色环保，持续关注企业社会责任，合规经营、守法经营，对内重视员工技能培养，关心员工身体健康；对外尽最大努力关心、参与社会公益事业。

公司将继续把提升业绩、全面履行社会责任和义务与公司发展紧密结合起来，遵循诚实守信原则，遵守社会公德、商业道德，强化责任理念，坚持以良好效益回报股东，积极保护利益相关方的各项权益，努力践行社会责任，在实现企业可持续健康发展的同时，不懈追求经济、社会和环境综合效益最优化，以实际行动积极践行习近平总书记生态文明思想，促进社会和谐进步与发展！

苏宁环球股份有限公司

2023 年 4 月 17 日