

北京思特奇信息技术股份有限公司

2022 年度社会责任报告



股票代码：300608

2023 年 4 月

报告说明

一、提示声明

本公司董事会及全体董事保证本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性承担个别及连带责任。

二、编制依据

本报告根据《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第2号——创业板上市公司规范运作》等相关制度的规定，结合本公司在2022年度履行社会责任方面的具体情况编制。

三、编制范围

上市公司合并口径。

四、报告期间

本报告期间为2022年1月1日至2022年12月31日，部分内容适度向前延伸。

五、发布周期

本报告为年度报告。

六、数据来源

报告中的经营数据来源于经过审计的北京思特奇信息技术股份有限公司年报，其他数据来源于公司内部文件和信息统计系统。

七、发布形式

本报告以中文电子版形式在中国证监会指定信息披露网站巨潮资讯网发布。网址为：<http://www.cninfo.com.cn>。

目 录

| | | |
|-----|----------------------|----|
| 第一章 | 公司基本情况 | 1 |
| 第二章 | 科技创新 | 8 |
| 第三章 | 股东和债权人权益保护 | 19 |
| 第四章 | 职工权益保护 | 21 |
| 第五章 | 供应商、客户和消费者权益保护 | 32 |
| 第六章 | 环境保护与可持续发展 | 33 |
| 第七章 | 公共关系和社会公益事业 | 34 |
| 第八章 | 存在的差距及改进措施 | 38 |
| 第九章 | 未来展望 | 39 |

第一章 公司基本情况

一、公司简介

思特奇始终秉承“企业与社会和谐发展，源于社会服务社会”的企业社会责任理念，以平台和运营为动力，依托于 5G、人工智能、区块链等核心技术，持续推进业务创新，打造全新的以价值运营为核心的合作共赢生态体系，甘愿作生态的土壤，为客户、企业合作伙伴、城市管理者等群体不断提供丰富和优质的智慧化服务，同时为股东和员工贡献价值，持续为构建和谐社会做出积极贡献。

（一）基本情况

北京思特奇信息技术股份有限公司（以下简称“公司”、“本公司”或“思特奇”）成立于 1995 年 12 月 25 日。2017 年 2 月 13 日，公司首次公开发行并在深圳证券交易所创业板成功上市，股票简称“思特奇”，股票代码“300608”。

公司秉承以技术为核心，依托深厚的资源积累及前瞻性的产品布局，以市场需求为导向，围绕 5G，人工智能、云计算、大数据、移动互联网、物联网等方向，不断拓展和创新，积极贯彻落实企业发展战略与年度经营计划。2022 年度，公司实现营业收入 83,395.82 万元，归属于上市公司股东的净利润 1,723.27 万元，核心客户稳定，主营业务发展平稳。

（1）在运营商领域，思特奇专注专业，继续深入推进与四大电信运营商、卫星网络服务商以及虚拟运营商的紧密合作，全面助力运营商国际化布局与数字化价值运营，进一步巩固在运营商行业核心厂商地位，丰富产品服务能力，扩大方案落地应用，持续提升市场占有率。

（2）在数字经济领域，思特奇持续加大数字经济运营中台的拓展的力度，其中，数字经济运营中台是思特奇依托云计算、大数据、人工智能、区块链及创新金融科技技术构建形成的面向产业互联网的平台产品，核心价值是聚合本地产业资源要素，重构生产关系，再造业务流程，产生新的生产要素，协助政府建设服务于本地的数字经济基础设施，助力地方政府形成有地方特色的数字经济创新体系。

（3）在企业云和智能服务领域，在国家大力推动企业数字化转型的背景下，为响应“数字中国”政策，思特奇打造产业互联网运营平台，面向上下游产业，思

特奇提供从项目咨询、设计研发、生产制造、品牌营销，实现上下游产业资源要素的达到最优配置，推动产业发展。面向企业，构建了企业云和智能服务平台，基于云和智能的服务支撑，创新采用软件即服务（SaaS）模式，业务收入分成，多个相关场景案例落地，为企业客户提供基于数字化场景的一站式云和智能服务支撑，构建企业数据生态链平台，赋能商业模式创新。

（4）在“信创”生态方面，思特奇积极加入并参与信创工作组相关工作，已加入云计算、大数据、数据库、信息应用支撑软件等8个工作组，完成与国产软硬件信创CPU厂家认证、操作系统厂商认证、服务器厂商认证、数据库厂商认证等中间件厂商认证，构建全信创平台的集约化解决方案，实现政府大数据应用平台等多个信创环境下的典型应用场景验证，并与信创生态厂商建立合作伙伴关系。2022年，思特奇开发并维护评测机构5家，开展三项信创相关国家级权威评测，其中，思特奇分布式数据库管理系统-代码自研率评测和分布式数据库系统-产品质量测试已完成，思特奇分布式内存数据库系统-代码自研率完成评测。

（二）战略定位

在数字经济体系下，公司面向重点市场领域，加强数字化转型赋能，构划市场发展新格局，秉承“智慧、创新、精准、高效、便捷、快乐”的发展理念，深耕基础服务，软件产品和行业解决方案，持续创新，致力于成为云、大数据和万物互联智慧运营时代，产品、技术、服务、运营的可信赖专家。坚持为客户创造价值，以市场需求为导向，以数字化业务运营构建新型生产关系，以新型基础服务运营促进生产力提升，以数字化通用技术创新促进IT敏捷，积极贯彻落实企业发展战略与年度经营计划成为客户长期、最佳、可信赖合作伙伴”的战略目标，依托深厚的资源积累及前瞻性的产品布局，面向5G商用、数字要素释放和云原生时代的发展机遇，公司坚持站在产业链视角，积极参与信息通信、政府事业、企业和产业生态布局，逐步构建以平台和运营为推动，为产业上下游构建开放的平台。

（三）组织架构

公司确立了由股东大会、董事会、监事会和运营管理办公室组成的公司治理组织结构。建立健全了股东大会、董事会、监事会议事规则及独立董事、董事会秘书工作制度，并在董事会下设战略发展委员会、薪酬考核委员会、提名委员会

及审计委员会。

公司总经理及其他高级管理人员由董事会聘任，实行总经理负责制，负责组织实施股东大会、董事会决议事项，主持企业的生产经营管理工作。

公司结合实际情况，根据业务运营和管理的需要，设有市场和销售专业、产品和需求专业、人力资源专业体系、经营价值专业（下辖财务部、证券部、法务部等）、内审部、运营部、项目运营专业、安全专业、卓越质量专业委员会、用户体验专业、国际化部、业务拓展部、技术专业委员会、智慧运营专业委员会、数据专业委员会、研究院等专业体系、以及核心业务、互联网、云计算、大数据、运营类等方向的十多个产品线等部门，以及分布于全国的六十多个分支，并明确界定各部门岗位职责权限，优化业务流程，对提高管理效率和实施内部控制等方面起到积极的成效。

二、公司文化

员工与企业共同成长、企业与社会和谐发展。

倡导开放、透明、无等级的沟通、无障碍的交流。

谨慎稳健、诚信守诺、经验共享、团结合作。

学习、思考、创新、行动、改进、成功。

愿景：专注 ICT 服务，做全球化软件企业，成为行业的权威和领导！

使命：用创新的理念、独特的方法、有机的组织，打造东方文化特色的一流软件产品和优秀服务。

价值观：追求卓越、否定自我、客观公正、正直诚实、坚持不懈、不断进步。

三、年度事件

（一）品牌宣传



2022 信创产业明星企业



2022 新基建明星企业



2022 年中国大数据企业 50 强



光合组织解决方案大赛运营商赛道一等奖



TM Forum 2022 年度人文领域行业杰出贡献奖



TM Forum 2022 年度未来技术奖



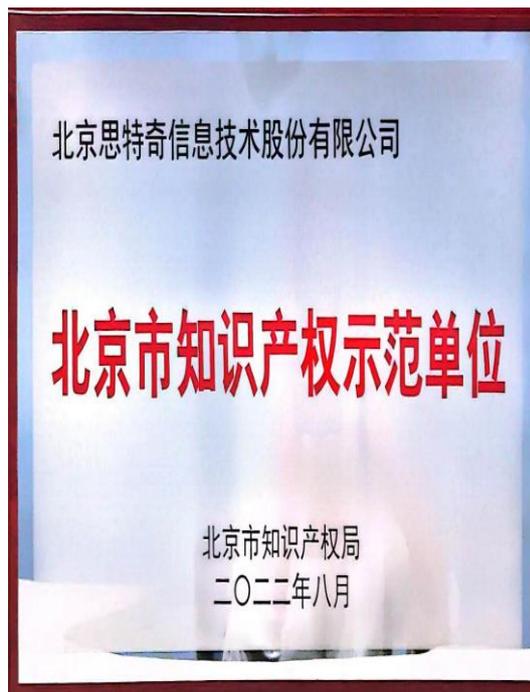
2022 年企业数字化转型优秀案例
-城市中台



2022 年企业数字化转型优秀案例
-企业管理及生产管理



2022 年度全国数字政府示范案例



北京市知识产权示范单位



2022 北京软件和信息服务业综合实力百强企业



2022 数字赋能先锋企业 30 强



2022 信创“大比武”金融业务应用支撑技术赛道-生态赋能价值奖



2022 信创“大比武”通信业务运营技术赛道-创新奖



NFuture 最具社会责任校招雇主奖



2022 肯耐珂萨星跃奖人力资本管理实践大赛 - 数智化人才发展优秀案例

（二）资质荣誉

报告期内，公司荣获 2022 新基建明星企业奖、2022 信创产业明星企业、TM Forum 2022 年度人文领域行业杰出贡献奖，入围 2022 中国大数据企业 50 强、2022 数字赋能先锋企业 30 强、2022 年度企业数字化转型优秀解决方案、2022 年度全国数字政府建设典型案例、荣登“2022 北京软件和信息服务业综合实力百强企业”榜、“2022 北京市软件企业核心竞争力评价-规模型”榜等，入选北京市知识产权示范单位。在 2022 信创“大比武”金融业务应用支撑技术赛道、通信业务运营技术赛道均斩获荣誉奖项。

公司子公司广州大奇数据科技有限公司获得“第二届 5G+防灾减灾应用征集大赛最佳智能气象观测赛道优秀奖”。四川思特奇信息技术有限公司完成上规入库。成都易信科技有限公司成功入库“成都市新经济梯度培育入库企业”，并获电子信息高质量政策奖。巩固了公司的竞争优势，提升了公司的品牌影响力。

同时，思特奇荣获数个项目级奖项和多项产品级适配认定证书，包括：“智能计费”产品获得光合组织解决方案大赛运营商赛道一等奖；5G 网络数字孪生项目荣获 TM Forum 2022 年度未来技术奖。

公司一直致力于稳步推进人才升级战略，践行“员工与企业共同成长、企业与社会和谐发展”价值观，实际行动推动青年人才就业发展，护航青年人才成长。在 2022 年荣获得“NFuture 最具社会责任校招雇主奖”，“2022 肯耐珂萨星跃奖

人力资本管理实践大赛 - 数智化人才发展优秀案例”等奖项。

此外，报告期内，公司对 3 项资质进行了再认证以及取得 4 项资质证书，具体如下：

| 序号 | 资质名称 | 证书编码或批准文号 | 发证单位 | 发证/认定时间及说明 |
|----|----------------|----------------------|-----------------|---------------|
| 1 | 信息安全管理体系认证 | 01122IS20031R2M | 北京赛西认证有限责任公司 | 2022.4.2再认证 |
| 2 | 信息技术服务管理体系认证 | 0112022ITSM018R2CN | 北京赛西认证有限责任公司 | 2022.4.2再认证 |
| 3 | 信息系统安全等级保护备案证明 | 51010099505-22001 | 成都市公安局 | 2022.5.20新认证 |
| 4 | 软件企业证书 | 京RQ-2022-1570 | 北京软件和信息服务业协会 | 2022.9.23新认证 |
| 5 | 信息安全服务资质认证 | CCRC-2022-ISV-SD-807 | 中国网络安全审查技术与认证中心 | 2022.10.8新认证 |
| 6 | 软件产品证书 | 京 RC-2022-1602 | 北京软件和信息服务业协会 | 2022.10.21新认证 |
| 7 | CMMI5 | 61877 | CMMI 研究院 | 2022.10.22再认证 |

第二章 科技创新

报告期内，公司及下属子公司不断进行技术创新，加大自主研发力度。公司共获得发明专利51项，其中，AI类4项，大数据类7项，云计算类28项，5G类5项，安全类5项，区块链类1项，数据库1项；获得软件著作权105个，其中，AI类12个，大数据类17个，云计算类33个，智慧城市16个，数据库类10个，CRM16个。此外公司完成了3项登记注册的商标证书。具体如下：

一、母公司获得发明专利情况

| 序号 | 应用方向 | 权利人 | 证书号码 | 专利号 | 专利名称 | 权利期限 |
|----|------|-----------------|-----------|------------------|---------------------|-----------|
| 1 | AI | 北京思特奇信息技术股份有限公司 | 第5361559号 | ZL202010751407.3 | 基于异常数据分析的网络异常根源定位方法 | 2040/7/30 |
| 2 | AI | 北京思特奇信息技术股份有限公司 | 第4909865号 | ZL202010882947.5 | 一种动态资费的生成方法及装置 | 2040/8/28 |

| 序号 | 应用方向 | 权利人 | 证书号码 | 专利号 | 专利名称 | 权利期限 |
|----|------|-----------------|-----------|------------------|---------------------------------|------------|
| 3 | AI | 北京思特奇信息技术股份有限公司 | 第4910893号 | ZL202011063980.1 | 一种基于消息计费的流量稽核方法和系统 | 2040/9/30 |
| 4 | AI | 北京思特奇信息技术股份有限公司 | 第5089444号 | ZL202011502353.3 | 一种优化消息交互过程的方法及系统 | 2040/12/18 |
| 5 | 大数据 | 北京思特奇信息技术股份有限公司 | 第5281492号 | ZL202010159180.3 | 一种群组共享业务的计费方法、系统、装置和存储介质 | 2040/3/9 |
| 6 | 大数据 | 北京思特奇信息技术股份有限公司 | 第5025317号 | ZL202010183555.X | 一种稽核方法、系统和电子设备 | 2040/3/16 |
| 7 | 大数据 | 北京思特奇信息技术股份有限公司 | 第5426691号 | ZL202010447102.3 | 一种基于信令数据的电信营销方法 | 2040/5/25 |
| 8 | 大数据 | 北京思特奇信息技术股份有限公司 | 第5091359号 | ZL202010668996.9 | 一种检测漫游地服务器话单处理效率的方法和系统 | 2040/7/13 |
| 9 | 大数据 | 北京思特奇信息技术股份有限公司 | 第5089232号 | ZL202010882762.4 | 基于热力图的区域营销方法及系统 | 2040/8/28 |
| 10 | 大数据 | 北京思特奇信息技术股份有限公司 | 第5622412号 | ZL202011449563.0 | 分布式 OCS 系统与网元之间的通信监控方法 | 2040/12/9 |
| 11 | 大数据 | 北京思特奇信息技术股份有限公司 | 第5362496号 | ZL202011539780.9 | 一种稽核 MAS 业务计费准确性的方法及系统 | 2040/12/23 |
| 12 | 云计算 | 北京思特奇信息技术股份有限公司 | 第5127099号 | ZL201910367956.8 | 一种网络带宽资源均衡调度方法及装置 | 2035/5/5 |
| 13 | 云计算 | 北京思特奇信息技术股份有限公司 | 第5211959号 | ZL201911248841.3 | 一种基于 ZooKeeper 实现云化任务编排调度的方法和系统 | 2036/12/9 |
| 14 | 云计算 | 北京思特奇信息技术股份有限公司 | 第4883113号 | ZL201711121935.5 | 一种页面响应方法和系统 | 2037/11/14 |
| 15 | 云计算 | 北京思特奇信息技术股份有限公司 | 第4996507号 | ZL201711123842.6 | 一种业务规则引擎实现方法和系统 | 2037/11/14 |
| 16 | 云计算 | 北京思特奇信息技术股份有限公司 | 第5318692号 | ZL201810021478.0 | 一种卡券动态生成的方法和系统 | 2038/1/10 |

| 序号 | 应用方向 | 权利人 | 证书号码 | 专利号 | 专利名称 | 权利期限 |
|----|------|-----------------|-----------|------------------|-------------------------------------|------------|
| 17 | 云计算 | 北京思特奇信息技术股份有限公司 | 第5001675号 | ZL201810209345.6 | 一种地址信息查询方法、系统、设备和存储介质 | 2038/3/14 |
| 18 | 云计算 | 北京思特奇信息技术股份有限公司 | 第4999919号 | ZL201910227239.5 | 一种集群应用文件更新方法、系统、介质及设备 | 2039/3/25 |
| 19 | 云计算 | 北京思特奇信息技术股份有限公司 | 第5337844号 | ZL201911413279.5 | 一种展示交互配置方法及系统 | 2039/12/31 |
| 20 | 云计算 | 北京思特奇信息技术股份有限公司 | 第5351122号 | ZL202010036393.7 | 一种代理测试和授权管理系统和方法 | 2040/1/14 |
| 21 | 云计算 | 北京思特奇信息技术股份有限公司 | 第5131343号 | ZL202010048736.1 | 容器内基于内存数据库的定时任务调度的优化方法及系统 | 2040/1/16 |
| 22 | 云计算 | 北京思特奇信息技术股份有限公司 | 第5634394号 | ZL202010253562.2 | 一种号码动态分配方法及系统 | 2040/4/2 |
| 23 | 云计算 | 北京思特奇信息技术股份有限公司 | 第5090775号 | ZL202010317442.4 | 一种用于多级路由调度的方法及系统 | 2040/4/21 |
| 24 | 云计算 | 北京思特奇信息技术股份有限公司 | 第4965366号 | ZL202010328902.3 | 一种手机端唤起任务面板的交互方法 | 2040/4/23 |
| 25 | 云计算 | 北京思特奇信息技术股份有限公司 | 第5334236号 | ZL202010329429.0 | 一种短信群发管理方法及系统 | 2040/4/23 |
| 26 | 云计算 | 北京思特奇信息技术股份有限公司 | 第5385596号 | ZL202010364151.0 | 消息推送方法、装置、电子设备及存储介质 | 2040/4/30 |
| 27 | 云计算 | 北京思特奇信息技术股份有限公司 | 第5359134号 | ZL202010505574.X | 基于日志的业务问题处理方法 | 2040/6/5 |
| 28 | 云计算 | 北京思特奇信息技术股份有限公司 | 第5095692号 | ZL202010581482.X | 一种单点登录接入功能页面的方法和装置 | 2040/6/23 |
| 29 | 云计算 | 北京思特奇信息技术股份有限公司 | 第5427911号 | ZL202010619780.3 | 一种实现 openstack swift 服务自动负载均衡的系统及方法 | 2040/6/30 |
| 30 | 云计算 | 北京思特奇信息技术股份有限公司 | 第4894697号 | ZL202010682112.5 | 一种传输网络同路由分析的方法和系统 | 2040/7/15 |

| 序号 | 应用方向 | 权利人 | 证书号码 | 专利号 | 专利名称 | 权利期限 |
|----|------|-----------------|-----------|------------------|-----------------------------|------------|
| 31 | 云计算 | 北京思特奇信息技术股份有限公司 | 第4894699号 | ZL202010687685.7 | 一种解决消息交互中拥塞的方法及系统 | 2040/7/16 |
| 32 | 云计算 | 北京思特奇信息技术股份有限公司 | 第5623272号 | ZL202010746630.9 | 一种运营商资源系统工单管理系统及其管理方法 | 2040/7/29 |
| 33 | 云计算 | 北京思特奇信息技术股份有限公司 | 第5593268号 | ZL202010813794.9 | 一种业务流量的负载均衡系统和方法 | 2040/8/13 |
| 34 | 云计算 | 北京思特奇信息技术股份有限公司 | 第5166628号 | ZL202010870656.4 | 一种资费配置模板同类元素校验方法及系统 | 2040/8/26 |
| 35 | 云计算 | 北京思特奇信息技术股份有限公司 | 第5513171号 | ZL202011054612.0 | 一种固网资源分配的方法以及资源管理系统 | 2040/9/29 |
| 36 | 云计算 | 北京思特奇信息技术股份有限公司 | 第5089471号 | ZL202011163620.9 | 基于分布式内存数据库的短信提醒熔断处理方法和系统 | 2040/10/27 |
| 37 | 云计算 | 北京思特奇信息技术股份有限公司 | 第5517010号 | ZL202011556418.2 | 一种针对流量提速问题的快速定位处理系统及方法 | 2040/12/23 |
| 38 | 云计算 | 北京思特奇信息技术股份有限公司 | 第5622935号 | ZL202011631911.6 | 一种跨域 session 共享方法及系统 | 2040/12/31 |
| 39 | 云计算 | 北京思特奇信息技术股份有限公司 | 第5283760号 | ZL202010651972.2 | 一种基于微服务下的业务服务管理方法和系统 | 2040/8 |
| 40 | 5G | 北京思特奇信息技术股份有限公司 | 第5489119号 | ZL202010329430.3 | 一种基于产品服务模板的5G网络切片产品快速设计方法 | 2040/4/23 |
| 41 | 5G | 北京思特奇信息技术股份有限公司 | 第5384736号 | ZL202010344651.8 | 一种5G网络切片产品配置方法、系统及电子设备 | 2040/4/27 |
| 42 | 5G | 北京思特奇信息技术股份有限公司 | 第4969431号 | ZL202010686705.9 | 实现网络切片生命周期管理的网络切片管理系统和方法 | 2040/7/16 |
| 43 | 5G | 北京思特奇信息技术股份有限公司 | 第5205235号 | ZL202011377075.3 | 一种基于5G的场景化计费方法、系统、电子设备和存储介质 | 2040/11/30 |
| 44 | 5G | 北京思特奇信息技术股份有限公司 | 第5192805号 | ZL201911413099.7 | 一种网络切片方法、装置、存储介质和设备 | 2042/5/31 |

| 序号 | 应用方向 | 权利人 | 证书号码 | 专利号 | 专利名称 | 权利期限 |
|----|------|-----------------|-----------|------------------|----------------------------|------------|
| 45 | 安全 | 北京思特奇信息技术股份有限公司 | 第5094495号 | ZL202010317165.7 | 一种 CRM 系统防越权的实现方法及其装置和存储介质 | 2040/4/21 |
| 46 | 安全 | 北京思特奇信息技术股份有限公司 | 第5029072号 | ZL202010536903.7 | 业务流程安全验证方法及系统 | 2040/6/12 |
| 47 | 安全 | 北京思特奇信息技术股份有限公司 | 第5428231号 | ZL202010599717.8 | 一种身份认证方法及系统 | 2040/6/28 |
| 48 | 安全 | 北京思特奇信息技术股份有限公司 | 第5385320号 | ZL202010686493.4 | 一种网页安全访问方法及装置 | 2040/7/16 |
| 49 | 安全 | 北京思特奇信息技术股份有限公司 | 第5590464号 | ZL202110176204.0 | 基于令牌绑定的接口数据通信方法及系统 | 2041/2/7 |
| 50 | 区块链 | 北京思特奇信息技术股份有限公司 | 第5314139号 | ZL202210410964.8 | 基于区块链的应急交易方法及系统 | 2042/4/19 |
| 51 | 数据库 | 北京思特奇信息技术股份有限公司 | 第5285675号 | ZL202011148516.2 | 分布式缓存数据离线传输方法、装置及可读存储介质 | 2040/10/23 |

二、母公司软件著作权情况

| 序号 | 应用方向 | 软件全称 | 版本号 | 登记号 | 首次发表日期 | 登记日期 |
|----|------|-----------------|---------|---------------|------------|------------|
| 1 | AI | 思特奇 AI 增强文本中心软件 | V1.0.0 | 2022SR0391310 | 2020/7/30 | 2022/3/24 |
| 2 | AI | 思特奇计费智能测试库平台 | V1.6.0 | 2022SR1540406 | 2021/7/30 | 2022/11/18 |
| 3 | 大数据 | 思特奇大数据集成平台软件 | V6.5.0 | 2022SR1531885 | 2021/10/23 | 2022/11/17 |
| 4 | 大数据 | 思特奇综合预处理中心平台 | V9.10.1 | 2022SR1536179 | 2021/12/2 | 2022/11/18 |
| 5 | 大数据 | 思特奇数据服务开放平台 | V1.6.0 | 2022SR1531997 | 2021/12/24 | 2022/11/17 |
| 6 | 大数据 | 思特奇数据可视化平台 | V1.6.0 | 2022SR1531886 | 2021/12/31 | 2022/11/17 |
| 7 | 大数据 | 思特奇报表开发平台 | V6.8.0 | 2022SR1531941 | 2021/12/31 | 2022/11/17 |

| 序号 | 应用方向 | 软件全称 | 版本号 | 登记号 | 首次发表日期 | 登记日期 |
|----|------|-----------------------|--------|---------------|------------|------------|
| 8 | 大数据 | 思特奇大数据标签库指标生命周期管理工具软件 | V1.7.0 | 2022SR1536036 | 2022/3/30 | 2022/11/18 |
| 9 | 云计算 | 思特奇分布式后台进程调度优化平台 | V3.0.0 | 2022SR0391311 | 2020/7/30 | 2022/3/24 |
| 10 | 云计算 | 思特奇跨系统协同进程调度优化运营平台 | V1.0.0 | 2022SR0391383 | 2020/7/30 | 2022/3/24 |
| 11 | 云计算 | 思特奇微服务治理及服务响应优化网关系统 | V1.0.0 | 2022SR0391316 | 2020/11/20 | 2022/3/24 |
| 12 | 云计算 | 思特奇云网服务设计中心平台 | V1.0.0 | 2022SR0674522 | 2020/12/20 | 2022/5/31 |
| 13 | 云计算 | 思特奇应用集成平台 | V1.0.2 | 2022SR0674523 | 2021/6/10 | 2022/5/31 |
| 14 | 云计算 | 思特奇大学平台 | V1.0.0 | 2022SR0674252 | 2021/8/15 | 2022/5/31 |
| 15 | 云计算 | 思特奇 IT 服务运维管理系统 | V3.0.0 | 2022SR1540331 | 2021/11/3 | 2022/11/18 |
| 16 | 云计算 | 思特奇分布式后台调度平台 | V7.1.0 | 2022SR1540422 | 2021/11/28 | 2022/11/18 |
| 17 | 云计算 | 思特奇 GIS 能力共享平台 | V2.0.0 | 2022SR0135695 | 2021/12/1 | 2022/1/20 |
| 18 | 云计算 | 思特奇能力开放平台 | V3.2.0 | 2022SR1532025 | 2021/12/3 | 2022/11/17 |
| 19 | 云计算 | 思特奇容器服务平台 | V2.1.0 | 2022SR1536035 | 2021/12/5 | 2022/11/18 |
| 20 | 云计算 | 思特奇分布式端算力调度平台 | V1.1.0 | 2022SR1540267 | 2021/12/10 | 2022/11/18 |
| 21 | 云计算 | 思特奇网络运维网格化运营中心平台 | V1.0.0 | 2022SR1443934 | 2021/12/30 | 2022/10/28 |
| 22 | 云计算 | 思特奇开发交付一体化平台 | V1.5.0 | 2022SR1531878 | 2021/12/30 | 2022/11/17 |
| 23 | 云计算 | 思特奇企业智慧运营云服务产品平台 | V1.0.0 | 2022SR1532037 | 2022/1/8 | 2022/11/17 |
| 24 | 云计算 | 思特奇 Paas 产品运维平台 | V1.0.0 | 2022SR1519269 | 2022/1/25 | 2022/11/17 |
| 25 | 云计算 | 思特奇 Paas 产品运营平台 | V1.0.0 | 2022SR1516093 | 2022/1/31 | 2022/11/16 |

| 序号 | 应用方向 | 软件全称 | 版本号 | 登记号 | 首次发表日期 | 登记日期 |
|----|------|---------------------------|--------|---------------|------------|------------|
| 26 | 云计算 | 思特奇应用集成平台 | V1.2.0 | 2022SR1531903 | 2022/3/5 | 2022/11/17 |
| 27 | 云计算 | 思特奇数据显示方法可视化平台 | V1.5.0 | 2022SR0391315 | 2022/3/18 | 2022/3/24 |
| 28 | 云计算 | 思特奇易体验系统 | V5.7.0 | 2022SR1540330 | 2022/3/20 | 2022/11/18 |
| 29 | 云计算 | 思特奇服务集成平台 | V6.5.0 | 2022SR1532011 | 2022/3/24 | 2022/11/17 |
| 30 | 云计算 | 思特奇高性能 web 服务器 nginx 管理系统 | V1.1.0 | 2022SR1431522 | 2022/7/25 | 2022/10/28 |
| 31 | 云计算 | 思特奇灰度发布平台 | V2.0.0 | 2022SR1540436 | 2022/7/25 | 2022/11/18 |
| 32 | 云计算 | 思特奇数据中台多租户管理工具软件 | V1.0.0 | 2022SR1536031 | 2022/7/30 | 2022/11/18 |
| 33 | 云计算 | 思特奇分布式 SFTP 数据采集平台 | V1.0.0 | 2022SR1434115 | 2022/8/2 | 2022/10/28 |
| 34 | 云计算 | 思特奇分布式 Opensearch 管理系统 | V1.0.0 | 2022SR1431847 | 2022/8/10 | 2022/10/28 |
| 35 | 云计算 | 思特奇公有云管理平台 | V3.0.0 | 2022SR1532124 | 2022/8/30 | 2022/11/17 |
| 36 | 云计算 | 思特奇实时流平台场景自主化配置工具软件 | V2.0.0 | 2022SR1531968 | 2022/8/30 | 2022/11/17 |
| 37 | 云计算 | 思特奇分布式协调 zookeeper 管理系统 | V1.0.0 | 2022SR1431424 | 2022/9/1 | 2022/10/28 |
| 38 | 5G | 思特奇 5G 综合采集平台 | V1.0.0 | 2022SR0674250 | 2020/12/2 | 2022/5/31 |
| 39 | 5G | 思特奇 5G 网络切片管理平台 | V1.0.0 | 2022SR0674416 | 2020/12/20 | 2022/5/31 |
| 40 | 5G | 思特奇 SDN 网络服务平台 | V3.0.0 | 2022SR1535082 | 2021/8/30 | 2022/11/17 |
| 41 | 5G | 思特奇运营平台域_切片业务管理平台 | V1.5.0 | 2022SR1540265 | 2021/11/15 | 2022/11/18 |
| 42 | 安全 | 思特奇互联网安全平台 | V3.2.0 | 2022SR1540437 | 2021/7/25 | 2022/11/18 |

| 序号 | 应用方向 | 软件全称 | 版本号 | 登记号 | 首次发表日期 | 登记日期 |
|----|------|-------------------------|--------|---------------|------------|------------|
| 43 | 安全 | 思特奇安全运维分析系统 | V2.1.1 | 2022SR1531895 | 2021/12/18 | 2022/11/17 |
| 44 | 安全 | 思特奇 PAAS 安全中心平台 | V1.5.0 | 2022SR1531875 | 2022/7/25 | 2022/11/17 |
| 45 | 区块链 | 思特奇区块链信息查询方法及服务开放平台 | V1.0.0 | 2022SR0391229 | 2020/11/30 | 2022/3/24 |
| 46 | 数据库 | 思特奇分布式缓存系统 | V3.5.0 | 2022SR0674508 | 2020/12/31 | 2022/5/31 |
| 47 | 数据库 | 思特奇分布式数据库系统 | V5.1.0 | 2022SR0135694 | 2021/1/13 | 2022/1/20 |
| 48 | 数据库 | 思特奇数据迁移同步软件 | V2.0.0 | 2022SR0721816 | 2021/12/31 | 2022/6/8 |
| 49 | 数据库 | 思特奇数据迁移评估软件 | V1.2.0 | 2022SR0721817 | 2021/12/31 | 2022/6/8 |
| 50 | 数据库 | 思特奇数据库工发工具软件 | V1.5.0 | 2022SR0721818 | 2021/12/31 | 2022/6/8 |
| 51 | 数据库 | 思特奇数据库管理运维平台 | V3.0.0 | 2022SR0721819 | 2021/12/31 | 2022/6/8 |
| 52 | 数据库 | 思特奇分布式缓存 redis 管理系统 | V3.0.0 | 2022SR1431521 | 2021/12/31 | 2022/10/28 |
| 53 | 数据库 | 思特奇分布式缓存系统 | V3.6.0 | 2022SR1531961 | 2021/12/31 | 2022/11/17 |
| 54 | 数据库 | 思特奇分布式数据库系统 | V5.2.0 | 2022SR1532041 | 2022/1/30 | 2022/11/17 |
| 55 | 数据库 | 思特奇分布式内存数据库系统 | V8.2.1 | 2022SR1531995 | 2022/3/3 | 2022/11/17 |
| 56 | 物联网 | 思特奇 ThingsHub 物联网接入平台软件 | V1.0.0 | 2022SR1531915 | 2022/1/3 | 2022/11/17 |
| 57 | 智慧城市 | 思特奇智慧景区云平台（PC 版）软件 | V1.0.0 | 2022SR0674119 | 2021/7/28 | 2022/5/31 |
| 58 | 智慧城市 | 思特奇智慧景区云平台（Android 版）软件 | V1.0.0 | 2022SR0674509 | 2021/8/19 | 2022/5/31 |
| 59 | 智慧城市 | 思特奇智慧景区云平台（IOS 版）软件 | V1.0.0 | 2022SR0674118 | 2021/8/24 | 2022/5/31 |
| 60 | 智慧城市 | 思特奇数字文旅运营驾驶舱软件 | V1.0.0 | 2022SR0674259 | 2021/8/31 | 2022/5/31 |

| 序号 | 应用方向 | 软件全称 | 版本号 | 登记号 | 首次发表日期 | 登记日期 |
|----|------|------------------------|--------|---------------|------------|------------|
| 61 | 智慧城市 | 思特奇智慧酒店云平台（PC端）软件 | V1.0.0 | 2022SR0674210 | 2021/9/1 | 2022/5/31 |
| 62 | 智慧城市 | 思特奇智慧酒店云平台（IOS端）软件 | V1.0.0 | 2022SR0674423 | 2021/9/4 | 2022/5/31 |
| 63 | 智慧城市 | 思特奇智慧旅游公共服务平台 | V1.0.0 | 2022SR0674345 | 2021/9/7 | 2022/5/31 |
| 64 | 智慧城市 | 思特奇数字文旅B2B商城平台 | V1.0.0 | 2022SR0674249 | 2021/9/8 | 2022/5/31 |
| 65 | 智慧城市 | 思特奇数字文旅产业中台软件 | V1.0.0 | 2022SR0678560 | 2021/9/8 | 2022/5/31 |
| 66 | 智慧城市 | 思特奇智慧民宿云平台（Android端）软件 | V1.0.0 | 2022SR0678541 | 2021/9/10 | 2022/5/31 |
| 67 | 智慧城市 | 思特奇智慧民宿云平台（IOS端）软件 | V1.0.0 | 2022SR0678540 | 2021/9/10 | 2022/5/31 |
| 68 | 智慧城市 | 思特奇智慧民宿云平台（PC端）软件 | V1.0.0 | 2022SR0678539 | 2021/9/10 | 2022/5/31 |
| 69 | 智慧城市 | 思特奇智慧酒店云平台（Android端）软件 | V1.0.0 | 2022SR0674120 | 2021/9/13 | 2022/5/31 |
| 70 | 中间件 | 思特奇分布式消息中间件管理系统 | V4.3.0 | 2022SR1434116 | 2021/12/15 | 2022/10/28 |
| 71 | CRM | 思特奇移动政企运营平台软件 | V1.0.1 | 2022SR0674258 | 2020/1/23 | 2022/5/31 |
| 72 | CRM | 思特奇智慧营业厅支撑系统 | V2.0.0 | 2022SR1542632 | 2020/12/20 | 2022/11/18 |
| 73 | CRM | 思特奇业务能力运营平台 | V1.0.3 | 2022SR1540266 | 2021/9/30 | 2022/11/18 |
| 74 | CRM | 思特奇线上触点运营平台 | V2.0.0 | 2022SR0674541 | 2021/10/19 | 2022/5/31 |
| 75 | CRM | 思特奇管线资源管理系统 | V6.0.1 | 2022SR0135696 | 2021/11/15 | 2022/1/20 |
| 76 | CRM | 思特奇内容业务运营支撑平台 | V2.1.0 | 2022SR0674251 | 2021/11/15 | 2022/5/31 |
| 77 | CRM | 思特奇支付中心软件 | V4.6.0 | 2022SR0674417 | 2021/11/20 | 2022/5/31 |

| 序号 | 应用方向 | 软件全称 | 版本号 | 登记号 | 首次发表日期 | 登记日期 |
|----|------|-------------------|--------|---------------|-----------|------------|
| 78 | CRM | 思特奇政企运营平台 | V1.1.2 | 2022SR1531902 | 2022/3/3 | 2022/11/17 |
| 79 | CRM | 思特奇营销业务资源处理方法管理系统 | V4.1.0 | 2022SR0391225 | 2022/3/18 | 2022/3/24 |
| 80 | CRM | 思特奇短信营业厅软件 | V3.5.1 | 2022SR1531977 | 2022/7/31 | 2022/11/17 |
| 81 | CRM | 思特奇中台能力运营中心管理系统 | V2.0.0 | 2022SR1532083 | 2022/9/25 | 2022/11/17 |

三、子公司登记注册的商标证书情况

| 序号 | 商标标识 | 注册人 | 商标注册证编号 | 注册有效期 | 核定服务项目 |
|----|---|----------------|----------|-------------|--------------|
| 1 |  | 北京思源帕斯信息技术有限公司 | 58904461 | 2032年2月27日 | 第9、35类 |
| 2 |  | 北京思源帕斯信息技术有限公司 | 58911719 | 2032年5月20日 | 第9、35、38、42类 |
| 3 |  | 成都思特奇信息技术有限公司 | 51807506 | 2031年11月27日 | 第1、32类 |

四、子公司软件著作权情况

| 序号 | 应用方向 | 子公司名称 | 软件全称 | 版本号 | 登记号 | 首次发表日期 |
|----|------|---------------|--------------|--------|---------------|------------|
| 1 | 大数据 | 北京易信掌中云科技有限公司 | 电子渠道运营分析平台 | V1.0.0 | 2022SR0771739 | 2022/1/20 |
| 2 | 大数据 | 北京易信掌中云科技有限公司 | 事件处理平台 | V1.0.0 | 2022SR0678542 | 2022/2/28 |
| 3 | 大数据 | 北京易信掌中云科技有限公司 | 财务报表管理计算平台 | V1.0.0 | 2022SR0886394 | 2021/4/1 |
| 4 | 大数据 | 北京易信掌中云科技有限公司 | 服务响应管理运营分析系统 | V1.0.0 | 2022SR0886396 | 2021/12/18 |
| 5 | 大数据 | 深圳思特奇信息技术有限公司 | 结算能力平台 | V1.0.0 | 2022SR0682597 | 2021/9/30 |
| 6 | 大数据 | 深圳思特奇信息技术有限公司 | 政务大数据服务平台 | V1.0.0 | 2022SR0682598 | 2021/12/28 |

| 序号 | 应用方向 | 子公司名称 | 软件全称 | 版本号 | 登记号 | 首次发表日期 |
|----|------|----------------|---------------|--------|---------------|------------|
| 7 | 大数据 | 北京无限易信科技有限公司 | 数据业务运营分析系统 | V1.0.0 | 2022SR0674521 | 2021/11/20 |
| 8 | 大数据 | 北京无限易信科技有限公司 | 公有云数据分析管理平台软件 | V1.0.0 | 2022SR0884165 | 2021/6/20 |
| 9 | 大数据 | 北京无限易信科技有限公司 | 客户分析软件及运营平台 | V1.0.0 | 2022SR0884124 | 2020/6/30 |
| 10 | 大数据 | 北京无限易信科技有限公司 | 客户流程体验分析系统 | V1.0.0 | 2022SR0884125 | 2021/10/31 |
| 11 | 大数据 | 北京无限易信科技有限公司 | 运营数据分析与决策支持系统 | V1.0.0 | 2022SR0878735 | 2021/2/18 |
| 12 | 云计算 | 北京易信掌中云科技有限公司 | 易云低代码平台 | V1.0.0 | 2022SR0678606 | 2022/3/22 |
| 13 | 云计算 | 北京易信掌中云科技有限公司 | 日志分析平台 | V1.0.0 | 2022SR0674208 | 2021/6/10 |
| 14 | 云计算 | 北京无限易信科技有限公司 | 应用云框架平台 | V1.0.0 | 2022SR0674122 | 2021/4/21 |
| 15 | 云计算 | 北京无限易信科技有限公司 | 云服务管理平台 | V1.0.0 | 2022SR0886393 | 2022/5/18 |
| 16 | 智慧城市 | 广州大奇数据科技有限公司 | 智慧防汛监测预警平台 | V1.1.0 | 2022SR0674354 | 2021/8/28 |
| 17 | 智慧城市 | 广州大奇数据科技有限公司 | 智慧融合通讯平台 | V1.1.0 | 2022SR0674434 | 2021/8/28 |
| 18 | 智慧城市 | 辽宁双鞍数科信息技术有限公司 | 幸福高新软件 | V1.0.0 | 2022SR1431841 | 2022/5/21 |
| 19 | CRM | 北京易信掌中云科技有限公司 | 服务平台保障系统 | V1.0.0 | 2022SR0886395 | 2021/10/31 |
| 20 | CRM | 深圳思特奇信息技术有限公司 | 合作伙伴 OP 平台 | V1.0.0 | 2022SR0682105 | 2021/3/30 |
| 21 | CRM | 深圳思特奇信息技术有限公司 | 服务编排平台 | V1.0.0 | 2022SR0682374 | 2022/1/12 |
| 22 | CRM | 北京无限易信科技有限公司 | 接单中心软件 | V1.0.0 | 2022SR0674229 | 2020/9/17 |
| 23 | CRM | 北京无限易信科技有限公司 | 口袋运营软件 | V1.0.0 | 2022SR0674121 | 2021/10/21 |
| 24 | CRM | 北京无限易信科技有限公司 | 客户终端资源销售系统 | V1.0.0 | 2022SR0886217 | 2021/9/23 |

第三章 股东和债权人权益保护

一、治理结构

公司严格按照《公司法》、《证券法》、《上市公司治理准则》等有关法律法规的要求，积极推进内控体系建设，不断完善公司法人治理结构，建立健全的公司内部控制制度，明确公司股东大会、董事会、监事会及经营管理层各自应履行的职责和议事规则，为公司规范运作提供了更强有力的制度保障，并有效地增强了决策的公正性和科学性。

2022 年度，公司共召开 4 次股东大会、9 次董事会会议、7 次监事会会议。公司选择适宜的时间和地点召开股东大会，同时采取现场和网络投票相结合的方式，促使更多的股东参加会议，行使其合法权利。

二、信息披露

公司严格按照《公司法》《证券法》《深圳证券交易所创业板股票上市规则》等有关法律法规、规范性文件的要求及时履行信息披露义务，遵循公开、公平、公正原则，不断完善治理机制，提高信息披露质量，及时、准确、完整地披露相关信息。2022 年度按时披露公告文件 163 份，已刊登在巨潮咨询网以及证监会指定信息披露媒体上，并及时更新官网，公平对待所有投资者，确保公司所有股东能够以平等的机会获得信息。

三、投资者关系管理

公司高度重视投资者关系管理工作，本着真实、准确、完整、及时、公平的原则，积极履行信息披露义务，增强资本市场的正能量，塑造公司在资本市场的诚信形象。公司通过投资者热线电话、投资者专用电子邮箱、深交所互动平台问答、股东大会、业绩说明会、微信公众号、公司网站等多渠道、多层次的方式，与投资者形成了良性的、有效的互动，提高了投资者对公司的关注度和认知度。

2022 年 4 月 22 日，为了便于投资者进一步了解公司经营情况，公司举行了 2021 年度网上业绩说明会。公司董事长、独立董事、财务负责人、董事会秘书以及保荐代表人悉数参加了说明会，与关心公司发展的广大投资者展开了坦诚热烈的互动交流。公司通过各种方式，就公司未来发展思路听取了包括中小股东在内的意见和建议，传递公司的信息，与投资者保持良好的互动。

四、利润分配政策及执行情况

公司制定了长期和相对稳定的利润分配政策和办法,《公司章程》中对利润分配的分配原则与形式、决策机制与程序、现金分红的具体条件、现金分红比例等内容均进行了明确的规定。鉴于公司当前稳定的经营和盈利情况,以及公司未来发展的良好预期,为了回报公司股东,与广大投资者共享公司发展的经营成果,公司拟定 2022 年度利润分配预案为:以公司现有总股本 327,134,029 股为基数,向全体股东每 10 股派发现金红利 0.08 元(含税),共计派发现金股利人民币 2,617,072.23 元。公司本年度不转增,不送红股。若在权益分派实施公告确定的股权登记日前,公司总股本发生变化,将按照分配比例不变的原则相应调整。

五、债权人权益

公司建立并不断完善权责分明的财务管理体系和运行机制,制定严格的资金收支制度,按时归还债务,及时履行信息披露义务,保证了公司资金和资产的安全运营,在追求股东利益最大化的同时兼顾了债权人的利益。在经营决策过程中,公司及时向债权人通报与其债权权益相关的重大信息,当债权人为维护自身利益需要了解公司有关财务、经营管理等情况时,公司给予配合与支持。在近几年的运营中,公司未出现损害债权人利益的情形。

第四章 职工权益保护

一、权益保障和关爱活动

公司严格执行《劳动法》相关规定，在保障员工的合法权益之外，通过公司一系列的福利关怀举措，解决员工的后顾之忧，并鼓励员工专注交付，提升价值创造，进而将更多利润回馈员工，提升员工生活质量，减轻员工经济压力；同时，倡导快乐工作、健康生活、务实进取的企业文化，开展一系列健康向上的文化活动，拉近员工之间、部门之间、地区之间以及公司和员工家属之间的关系，使员工在轻松的氛围中能以更加饱满的精神状态健康快乐地工作、专注交付，提升价值创造，进而将更多利润回馈员工，提升员工生活质量，减轻员工经济压力，同时也尽一份企业应有的社会责任。

为实践“我为人人，人人为我”的互助互爱理念，让员工在重病、意外及突发危急事故下得到帮助，公司设立“互助基金会”和“爱心基金会”，共建团结友爱、互帮互助的大家庭。2022年，爱心基金为一名子女患重病的员工捐助15000元。同时，公司也为员工提供团体重疾险选择，为员工身体健康多提供一份保障。2022年，公司共为4名员工申请重疾险理赔，理赔金额每人100000元，共计400000元。公司关注员工健康状况，甄选专业体检机构为员工提供一年一次的健康体检。

二、打造快乐工作、健康生活、感恩生活的工作氛围

公司倡导快乐工作、健康生活、务实进取的企业文化，关注员工们在工作和生活之间的平衡，以运营的机制构建和谐大家庭般的公司氛围。

(1) 上市五周年纪念日活动



(2) 新年合家欢（现场参与+线上直播）



(3) 女神节活动





(4) 端午节活动



(5) 户外运动健身



(6) 人文关怀（药品及物资配送、资源互助）



通过各类活动的开展，充分地展现了公司对员工的关爱与关怀，拉近员工之间、部门之间、区域之间以及公司和员工家属之间的关系，使员工在轻松的氛围中能以更加饱满的精神状态健康快乐地工作。

三、人才选聘及培养

思特奇多年来一直与高校联合开展未来之星人才工程项目，全方位参与高校人才培养，通过校企课程共建、前沿技术讲座、实习实训基地等活动，期望与高校携手打造产教融合、校企合作的良好生态，实现人才供需精准对接。

未来，思特奇将继续与高校合作，保持双向沟通与交流，以“互惠互利，各方收益”为原则，贯通人才培养-选拔-输送联动，实现人才供需有效对接，深化

产教融合快速落地，促进建设项目顺利进行，为国家培养高质量高素质的技能型人才，实现校、企、学生、社会四方共赢。

（一）全国人才培养与供需精准对接

为促进国家应用型创新人才培养和行业发展同频共振，思特奇紧跟国家数字化转型战略，积极构建并实践“理论学习+实训+竞赛+认证+就业”一体化人才培养新模式。

2022年6月至8月，结合思特奇一直以来的研究领域和业务方向，2022年暑期训练营共开设3期课程，包含大数据和JAVA实训两个专题，除了技术课程，暑期训练营课程也包含了职业规划、学习成长相关的通用课程，以助力于同学们综合素质的学习和提升。

活动总计有2583位同学报名参加，其中有53位同学通过在课程期间的积极参与、课后优秀实践，从一同参与答辩的503位同学中脱颖而出被评选为优秀学员，拿到思特奇的offer直通车。

此外，电子科技大学、安徽大学、中国地质大学（武汉）、西安电子科技大学和燕山大学等思特奇校企合作高校，也直接将思特奇暑期线上训练营课程纳入了学校的课外实践课程清单，并有600余位同学最终顺利结课，获得了学校的相关学分。

课程之后，对于参与到暑期训练营课程的学员，企业方专业HR也均进行了1V1的回访交流，就同学们就业、岗位等相关问题进行了指导与建议，对意向思特奇岗位的应届生同学们也进行校招直接推荐，实现人才供需精准对接。

（二）院校合作

1、上海海洋大学合作

2022年3月30日，思特奇受邀参加上海海洋大学校级直播推荐活动，此次活动面向全校3000多名毕业生，目的是深化校企合作，加强人才引进。活动，累计收看法达34527人次，点赞超过35000次，将近30名较为匹配的同学意向参加思特奇面试。



2、北京科技大学合作

2022年4月，思特奇与北科大计通学院、数理学院、经管学院联合举办“思特奇杯”模拟面试大赛，帮助在校同学们逐步形成初步的岗位认知，同时收获了一个锻炼自身能力的舞台。





2022年10月16日，思特奇与北京科技大学计算机与通信工程学院共建友好党支部并开展了2022年度红色“1+1”活动，党员同事和同学们一起线上观看中国共产党第二十次全国代表大会的召开，深入学习和贯彻党的二十大精神。



3、北京交通大学合作

2022年3月，思特奇受北京交通大学计算机与信息技术学院邀请，参与校级双创讲座，为学校同学们献上分享“企业数字化转型之路”。同年11月，举行23

届校园招聘线上直播分享会。此活动帮助同学们了解IT行业发展，明确未来发展方向，同时有效搭建了实习就业的绿色通道。

4、东南大学合作

2022年10月22日，思特奇与东南大学第三届大数据基础及应用课程顺利开课，此课程从课程开发到授课由思特奇主导，是思特奇与东南大学产教融合及实习实践基地合作的重要呈现。课程内容包含大数据技术原理、数据仓库、数据科学实践等，将通过一系列教学活动，加强学生知识吸收，提高学生实操能力，从而保证授课质量。课程自开设以来受到了学校领导和学生的高度赞扬，期待后续与东南大学展开更多校企活动，共同实施及深化专业课程实践。



5、电子科技大学合作

2022年11月9日，思特奇和电子科技大学计算机科学与工程学院联合开办的“言十·思特奇”菁英班举行开班典礼。菁英班以培养具有系统思维、引领精神、综合素质高的新时代工科人才为目标，校企双方合作组建讲师团队，课程涵盖目标设定与管理、演讲与口才、时间管理、产业行业认知等，并通过面试选拔学员。



(三)优化以思特奇 SPCM(岗位胜任能力模型)为根本的人才选拔、识别，培养体系，强化人才培养的有效性，持续提升团队及能力建设，提高人才密度和科技含量，助力业务增长

1、以达成提升生产效率和价值创造为目的，通过引进、联合培养、挖掘、校企合作多元化方式，持续打造了有职业素养、高专业水平、善于管理，面向行业、技术，业务变化快速响应的高技术、高交付水平的专业队伍。

2、持续完善思特奇大学平台功能，提升在线学习运营能力，匹配岗位SPCM迭代学习内容，为员工推送对标岗位的专业及业务知识等，打造学习型组织，助力员工超越岗位价值贡献。

3、优化未来之星人才工程，通过组织运营重构，从专业、专注两方面构建良好的未来之星成长环境，完成思特奇下一代栋梁与社会/教育系统的平滑对接，达成未来之星创价值贡献新高，超越前辈成栋梁的使命、初心。

4、完善公司培养机制，通过实施春蕾、春苗、专业岗位、外派深造、资质认证等活动，发掘和培养储备人才（专业/管理），构建人才蓄水池，持续提升面向客户和业务目标交付水平和能力。

（四）凝聚共识，以生产效率提升、业务目标达成、回报价值为管理者责任，持续提升组织领导力水平

1、持续夯实管理者SPCM（岗位胜任能力模型）认知，不断实践改进，带领团队持续学习成长，为客户/团队/社会/个人创造价值。

2、按照制度建设、管理者规划任免、管理者度量、管理者赋能逻辑持续识别、选拔优秀管理者，循环赋能。

3、具体通过月度管理者交付运营机制，更为精准识别和选拔高潜管理者，开展年度360评估、IDP发展计划、“培鹰计划”、“领导力微课”等培训培养项目，持续提升管理认知和实践，打造能打硬仗且可持续发展的干部梯队，为组织未来长远发展建立重组的干部人才池。

（五）持续提升价值评估体系建设，实施员工生命周期下的岗位交付价值运营，提升价值创造

1、打通战略目标到重点工作策略分解，通过项目运营及组织重构、员工赋能等一系列动作，构建完整、健康的端到端生产机制及绩效氛围；

2、对标岗位SPCM，持续推进员工生命周期运营，通过评估，识别，应用，改进、提升岗位生产效率、组织效能，达成人均创利，人均创收目标。

3、紧贴生产一线优化了价值评估体系及评估指标，通过月度VES目标达成运营和分析，识别团队在交付、生产方面问题，推进改进，助力团队生产效率及产品水平提升。

4、通过员工生命周期运营，鼓励员工找到高价值岗位并发挥最大贡献，鼓励持续改进和成长；同时为团队识别和发现一批高潜力人才，影响带动团队提升生产效率，创造更高价值。

第五章 供应商、客户和消费者权益保护

一、确保产品质量，与供应商、客户和消费者共赢发展

公司始终坚持以产品质量为基石，积极与供应商、客户建立良好的战略合作伙伴关系，诚信对待供应商、客户和消费者，建立了公平、公正的评估体系，保证采购成本和质量的控制。

公司不断建立健全质量管理体系，通过了 ISO9001 质量管理体系的年审，并融合 CMMI、SCRUM 等模型的先进管理理念，以公司商业目标为导向，建立思特奇的质量管理体系，并进行持续改进和完善，以满足公司业务发展的需求。质量管理体系在公司内部全面的执行，对公司全员的交付物进行严格的质量把控，力求通过持续的质量改进，为客户提供最优的软件与服务。同时，在 ISO20001 规范下，不断完善公司对客户的服务管理体系，力求为客户提供全面、优质的服务。并按照 ISO27001 的内容，进一步完善信息安全管理要求，更新了信息安全管理体系文件，认真听取客户关于信息安全管理方面的建议并组织落实，获得了客户的高度认可，增强客户与公司合作的信心。公司将继续全心致力于为客户提供云和大数据体系下的产品、技术、服务、运营，打造移动互联网和万物互联产业链的和谐生态。

二、反对各类商业贿赂活动

为有效防范商业贿赂、不正当交易等情况的发生，公司在日常工作中不断加强反商业贿赂的法律、法规教育，开展职业道德宣贯，在公司内部树立正气，坚决抵制歪风邪气，筑牢员工的思想道德防线。

第六章 环境保护与可持续发展

公司注重环境保护，严格遵守国家环境保护相关的法律、法规和地方环境保护有关规定。公司已于 2016 年 5 月取得了“ISO14001 环境管理体系认证证书”。在日常经营管理中，公司始终贯彻环境保护政策，提高全体员工的环境保护意识，不断提高资源综合利用效率水平，切实推进企业与环境的和谐、可持续发展。

公司属于软件开发类高新技术企业，在实际研发、生产、销售、服务过程中不产生污染物，实现了零污染、零排放。

公司积极响应国家全面促进资源节约集约利用的号召，严格执行政府有关节约资源、低碳环保等规定，倡导思特奇人树立资源节约意识，提倡简约适度、绿色低碳的工作生活方式。

特别是 2022 年下半年，公司在位于海淀区万科翠湖国际的新办公楼屋顶，利用空余面积，投资安装了容量为 58.8KWp “太阳能光伏发电”组件，通过太阳光能进行发电，供大楼日常办公使用，日发电量约为 60KWh，为低碳环保、能源节约，承担了企业的社会责任和义务。

第七章 公共关系和社会公益事业

一、依法纳税，诚信经营

公司始终把依法纳税作为企业最好的诚信名片，积极履行相应的社会责任，严格遵守企业财务制度、会计准则，真实准确核算企业经营成果，依法履行纳税义务，及时足额缴纳税款，保证依法诚信纳税。

二、积极配合政府、监管机关的工作

公司主动接受并积极配合政府部门和监管机关的监督和检查，并不断提升自身管理水平，确保内部控制的有效运行。

三、持续开展高校合作

公司积极推进产学合作、协同育人，创新高校人才培养机制，公司具有教育部高校协同育人的资质，与全国 44 所高校签订了人才培养合作协议，在助力国家人才培养的同时，也为公司建立较为长期的人才供给资源池。同时，公司也在高校建立奖学金、助学金机制，例如在成都电子科技大学设立“思特奇奖学金”，帮助贫困品学兼优学生。

四、党建工作

1、在上级海淀园工委和全体党员的大力支持下认真贯彻落实党的路线方针政策和上级组织的决议决定，以提高队伍素质为重点，以强化管理为手段，抓好思想政治工作，加强自身的道德品质修养，使全体党员思想政治素质不断提高，管理工作不断进步。

（1）健全机制、齐抓共管。

年初支部召开会议，研究制定了 2022 年度党建工作计划，明确了党建工作重点；在日常工作中，坚持实行“一岗双责”制度，实现党建工作与业务工作相互促进。并且严格按照上级党委关于基层党组织建设的相关规定，进一步发挥好支部战斗堡垒作用。

（2）发挥引领，增强合力。

在支部会议上认真组织学习党的路线、方针、政策以及各类会议文件精神，提高思想政治站位、抓好党员教育管理；支部坚持“三会一课”制度，按规定和程序召开支委会、党员大会、组织生活会，以认真从严为第一标准，严肃党内生活，高质量开好民主生活会和组织生活会；扎实开展民主评议党员活动，使全体

党员增强了党组织观念；开展经常性、多层次的交流谈心活动，并通过线上、线下多种方式开展活动，听取党员意见，加强沟通交流、形成互帮互助、相互理解的工作氛围，同时积极做好党费收缴等工作。

(3) 强化廉政建设，提高党员队伍防腐能力。围绕党章、党纪开展学习教育，专题学习《中国共产党廉洁自律准则》、《中国共产党章程》等相关规定并观看警示教育片、反思白恩培、仇和等反面典型案例的深刻教训，筑牢廉洁思想防线，夯实从严治党的道德基础。全员学习《习近平新时代中国特色社会主义思想三十讲》，把抓作风和纪律建设做为提升工作水平的重要切入点，重点解决责任意识不强、效率不高、执行纪律不严等问题。

2、为庆祝中国共产党成立 101 周年，思特奇党支部组织开展系列活动，活动主要包括开展党史学习教育、专题党课、云端党课等活动。

(1) 认真学习党的二十大精神。

党支部要采取个人自学、研讨交流、党课辅导等方式，组织党员原原本本、逐字逐句学党的二十大报告和党章，学习习近平总书记在党的二十届一中全会上的重要讲话精神，全面准确领会党的二十大精神。



(2) 全面建设社会主义现代化国家的行动纲领——学习党的二十大报告的体会

2022年10月28日，为深入学习贯彻党的二十大精神，坚持不懈用习近平新时代中国特色社会主义思想凝心铸魂，为进一步学习贯彻党的二十大精神，加强党员教育培训工作，思特奇组织全体党员聆听学习课程：全面建设社会主义现代化国家的行动纲领——学习党的二十大报告的体会。



(3) 支部主题党日活动——学习共产党党章开展“支部主题党日”活动，是加强党员理想信念教育、推动“三会一课”组织制度基层落实的重要抓手，是规范基层党支部组织生活、从严教育管理党员的有效载体。思特奇党支部为了进一步加强政治意识、责任意识，通过开展“支部主题党日”活动，激励广大党员在发挥先锋模范带头作用中永葆先进性、纯洁性，为加快推进“四化同步”建设提供坚强组织保障。

(4) 党支部云课堂线上培训

为深入学习贯彻习近平总书记在庆祝中国共产党成立100周年大会上的重要讲话精神，深入指导基层党组织党员立足实际推动党建工作，北京市海淀区依托“党员E先锋”网络直播资源举办党员线上培训。思特奇的各位党员同志积极参加学习“以史为鉴 开创未来”——学习贯彻习近平总书记在庆祝中国共产党成立101周年大会上的重要讲话精神，并在今后的工作学习当中发挥党员的先锋模范带头作用，高标准高质量的完成各项工作，以实际行动贯彻落实习近平总

书记的重要讲话精神。

3、加强党员和干部队伍建设

2022年12月，思特奇党支部正式升格为党总支，顺利选举产生第一届党总支委员会委员，全体党员参加了本次会议

进行了党支部的换届选举工作，建立新的支委班子，明确了分工。

做好组织发展工作，年内分别完成了10位预备党员同志转正，并对积极分子进行了考评有5位同志列入培养之列。

增强干部群体团结，关注后备干部成长。一年来干部群体的关系有了进一步改观，更团结，更核心，齐抓共管体现明显了。这主要在于各部门不再单打独斗，而是形成了党务事务大家参与，集体管理的局面。后备干部的培养是党支部的重要工作，通过侧面了解，观察工作，深入谈心对后备干部有深刻认识，坚持岗位锻炼的培养方式大胆起用，实践中培养的原则，几位年轻后备迅速进入角色，正在各个岗位上发挥着重要作用，进步明显。

五、公益捐赠

公司一直秉承企业家精神，积极履行社会责任，2022年公司向白沙黎族自治县人民政府捐赠资金10万元，用于构建河湖管理智能可视化系统；向黑龙江佳木斯市汤原县乡村振兴局捐赠资金5万元，用于促进汤原县巩固拓展脱贫攻坚成果与乡村振兴有效衔接；向天津科技大学教育发展基金会捐赠资金2万元，用于天津科技大学人工智能学院“思特奇编程之星——算法挑战赛”项目。

第八章 存在的差距及改进措施

2022年，公司在行业中专注专业，积极探索，勇于创新，抓住“5G时代”的发展机遇，为人工智能、云计算、大数据、移动互联网、物联网等行业贡献一份力量。在环境保护、公共事业、职工及股东权益保护等方面，公司积极承担了作为上市企业力所能及的社会责任。此外，公司严格践行《信息披露管理制度》，做好信息披露和投资者关系管理工作，为企业与投资者之间提供了有效的沟通准则。

2023年，公司将进一步提升公司治理水平，不断完善公司社会责任管理体系，诚信经营，规范运作，促进公司稳步、健康、持续发展。持续健全内部控制制度及其他有关制度，完善并优化内部控制体系和管理体系，把握行业趋势，跟踪热点业务，推动业务创新，激活企业发展的内生因素。同时，公司将不断加大技术研发投入、加快技术创新步伐、加快技术成果的产业化，使公司具有持续的核心竞争能力，创造更大的社会价值，回馈股东及社会。

第九章 未来展望

作为公众上市公司，思特奇充分意识到公司业绩、企业成长与承担社会责任是相辅相成、密不可分的，高度重视为股东实现最佳回报，保护投资人的合法权益；注重回馈员工，实现员工个人发展与公司发展同步提升；重视公司的发展要融入社会，积极回馈社会。

2023年，公司将继续健全内控等管理制度，完善法人治理结构；做好信息披露和投资者关系管理工作，保护中小投资者的合法权益；增强职工的权益保障，打造快乐工作、健康生活、心怀感恩的工作氛围，职工与企业的共同发展共同促进；保护客户、供应商和消费者权益，与利益相关方共同成长，共赢发展；做好环境保护、继续推进节能减排。公司将一如既往地继续积极履行社会责任，进一步完善公司社会责任管理体系建设，推进社会责任理念的传播，充分发挥上市公司应有的示范作用，为推动社会经济和环境可持续发展做出更多新的贡献。