



东信和平
EASTCOMPEACE



Environmental, Social
and Governance Report

2022

环境、社会及公司治理报告

报告编制说明

关于报告

本报告是东信和平科技股份有限公司发布的首份环境、社会及公司治理报告（以下简称“报告”或“本报告”），旨在向利益相关方披露企业在经济、环境、社会、公司治理方面的管理、举措及绩效成果。

报告依据

本报告基于全球报告倡议组织发布的《可持续发展报告标准》（GRI Standards 2021），中国国家标准化委员会社会责任指南（GB/T 36000-2015），结合深圳证券交易所《上市公司社会责任指引》（2006 年）和《深圳证券交易所上市公司信息披露工作考核办法》（2020 年修订）编制。

时间范围

本报告时间范围为 2022 年 1 月 1 日至 2022 年 12 月 31 日，考虑到披露信息的连续性和可比性，部分信息内容在披露时间上向前后适当延伸。

称谓说明

为便于表述，报告中采用“东信和平”“东信”“公司”代指东信和平科技股份有限公司。

报告范围

本报告的组织范围与公司年报所覆盖的范围一致；除特殊说明外，本报告描述了报告期内东信和平科技股份有限公司及子公司履行经济、环境、社会及公司治理责任方面的信息，相关典型案例来自公司或子公司。

数据说明

本报告引用的全部信息及数据均来自于公司正式文件、统计报告与财务报告，以及经由公司统计、汇总与审核的各职能部门、各经营单位的社会责任实践信息。本报告数据如与财务报告不一致，以财务报告数据为准。报告中如无特别说明，所有金额均以人民币表示。

报告承诺

本报告经公司董事会审议批准。公司保证报告内容不存在任何虚假、误导性陈述。

报告获取

本报告以电子版形式发布，您可登录公司官网或巨潮资讯网获取电子版报告。

关于东信和平

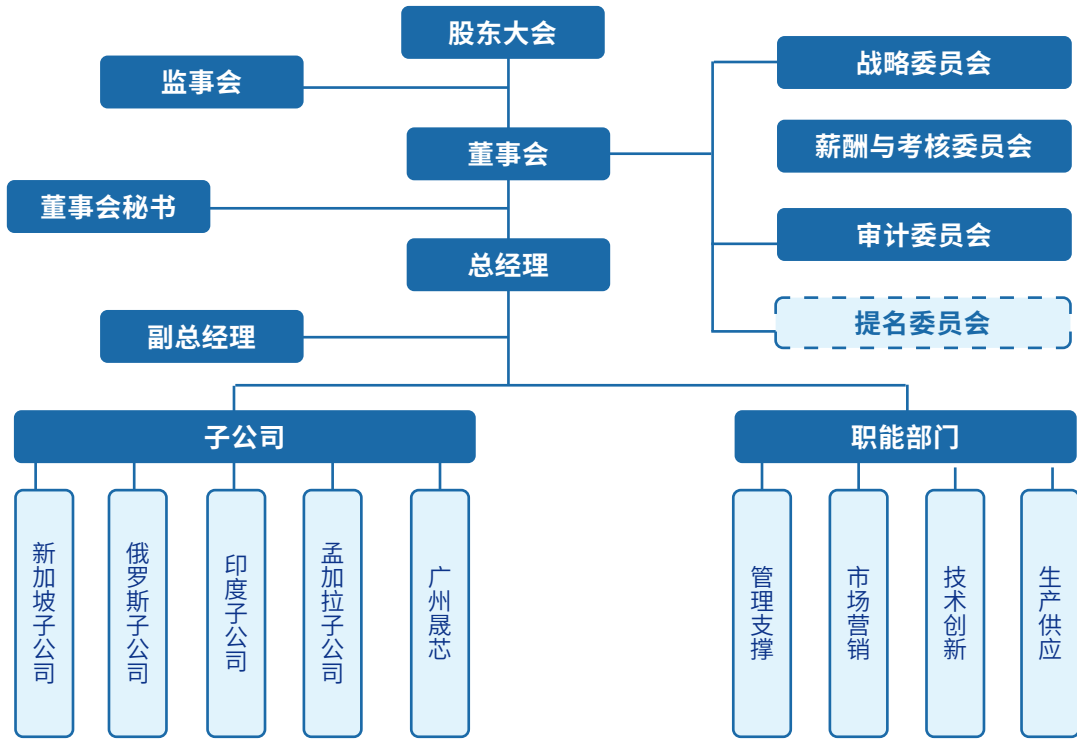
东信和平科技股份有限公司成立于 1998 年，2004 年在深圳证券交易所上市（股票代码：002017.SZ），目前注册资本 44,648.6084 万元人民币，是重点高新技术企业、国家规划布局内重点软件企业、广东省战略新兴产业骨干企业，拥有“国家企业技术中心”“智能数字安全技术国家地方联合工程研究中心”2 个国家级研发技术平台。

公司总部位于中国珠海，在新加坡、俄罗斯、印度及孟加拉设有海外子公司。业务覆盖移动通信、金融支付、政府业务、工业物联、汽车联网、消费电子等领域，为行业客户提供数字身份安全解决方案支撑，已累计向全球 60 多个国家和地区的客户的产品和服务。

未来，公司将持续秉持“以客户为中心”的价值理念，不断开拓创新，致力于成为全球客户信赖的数字安全产品解决方案提供商与服务商。



东信和平组织结构



产业和产品布局图

国内与国际双循环布局



董事长致辞



业精于勤，行成于思。2022 年，东信和平聚焦数字安全核心赛道，心怀“引领信息潮流，铸就安全典范”的使命责任，围绕国家发展需要和中国电科对公司的目标定位，深入布局构建新发展体系，在产业创新发展中担当重任。以昂扬姿态，履新“十四五”开局。

深度学习 党建引领

2022 年，公司党委深入开展党史学习教育，以

党的二十大精神为指引，深入学习贯彻习近平总书记重要讲话和指示批示精神，统一意志、统一行动在实践中锻造产业铁军。公司坚守“电科姓党”政治本色，做到“两个维护”的政治自觉和行动自觉；把实施“十四五”发展规划和执行年度工作计划结合起来，聚焦数字安全和军民融合两条主线，抓实落细“一稳、二新、三进、八个着力”各项工作举措。以永不懈怠的精神状态和一往无前的奋斗姿态，传递东信和平价值观。

国企改革 稳健迈进

2022 年，公司进一步优化完善公司治理结构，保障公司运营权责明晰、各业务线相互协作、全流程发展规范运作。以自我革新之力不断向内探索，充分发挥董事会“方向标”“定盘星”“质检员”的经营决策作用，全面落实国企改革三年行动。通过信息合规披露、监督引导教育着力培育风清气正、廉洁守规的文化氛围，引导干部职工筑牢廉洁从业思想防线。通过建立多层次投资者良性互动机制，经由多平台信息沟通，积极引导投资者关注公司中长期发展潜力，提升投资者对公司资本、公司发展战略和长期投资价值的认同感。

科技领航 安全守护

2022 年，公司作为国家企业技术中心、智能数字安全技术国家地方联合工程研究中心，勇担“技术策源地”重任，构建行业生态新格局、擘画行业技术新标准。公司智能卡产品在移动通信、金融支付、数字安全、政府业务形成产业“国进民升”的发展格局。东信和平秉持“以客户为中心”的价值理念，以系统级解决方案有效助力落实数字中国战略，已向全球 60 多个国家和地区的客户产品和服务。

绿色发展 永续价值

2022 年，公司识别多项环境相关政策法规更新，并完善公司现有环境管理机制。通过加强环境综合治理，在生产和经营的过程中减少污染物和废

弃物排放，节约资源和能源使用。公司以资源循环利用再利用，秉承“安全销毁、环保至上、绿色经营、变废为宝”的理念，将新材料技术融入自身产品之中，同时加快设备技术改造，加快落实自身产品和运营资源的循环能力建设以实现更加环保的企业运营新模式。

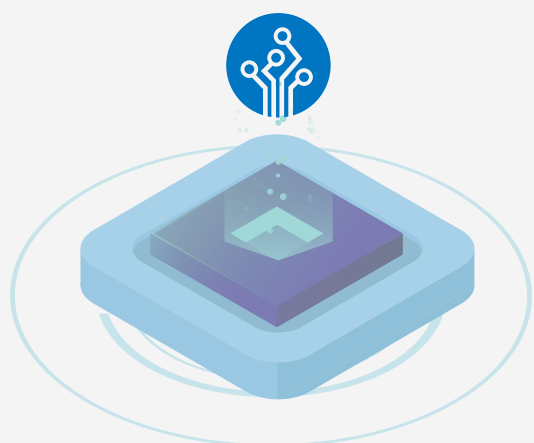
人民至上 共同富裕

2022 年，公司员工在更为完善的制度保障下拥有更为人性化的安全工作环境，通过薪酬福利提升、人才引进发展，东信和平建设出更为坚实的人才发展体系。公司认真履行社会责任，深刻领悟以人民为中心，坚持把实现人民对美好生活的向往作为根本出发点的工作理念。让改革红利服务企业内外人民，巩固扩大共同富裕、脱贫攻坚成果。公司与多地建立村企结对关系，通过产品购买、拨款等多种形式进行爱心帮扶，助力乡村振兴。2022 年，公司已累计扶贫、公益投入超 100 万元。在实干为民的道路上迈出了坚定步伐。

屹启良乡繁业固，育责商贾鉴真悟。2023 年，东信和平继续以党的精神指引稳健发展。东信人也将胸怀大局、奋楫驭舟，努力实现“十四五”发展良好开局。2023 年，东信和平将携手各利益相关方在实践中坚持可持续价值观，实现高质量发展。

东信和平科技股份有限公司董事长

万谦



CONTENTS

目 录

报告编制说明	01
关于东信和平	03
董事长致辞	05
年度绩效总览	09
荣耀 2022	11

01 党建引领，筑牢治理根基

党建引领航	14
公司治理	16
合规经营	18
风险内控	20
商业道德	22
投资者关系	23



02 科技赋能，连接美好世界

研发创新科技强企	25
科技助力安全美好生活	25
强化产品质量管理	27
打造优质客户服务	28
系统保障信息安全	30
理念引导打造可持续供应链	33

03 生态维护，跬积环境价值

坚持绿色运营	36
推动清洁合规生产	38
助力资源循环	40

04 育才成长，守护员工权益

权益保障恒久守护	43
人才发展协同成长	51
公益慈善共创幸福	52

关键绩效表	53
附录索引	55
读者反馈	56



年度绩效总览

经济绩效



营业收入	128,573.56 万元	同比增长	19.88 %
总资产	288,107.02 万元	同比增长	26.04 %
归属于上市公司股东的净利润	9,175.27 万元	同比增长	111.12 %
基本每股收益	0.2055 元 / 股	同比增长	111.20 %

公司治理绩效

共计发布公告
99 份

共计接待投资者现场和线上调研合计
10 家机构 15 人次

新增制度 2 项
修订《公司章程》等制度 9 项

环境绩效

节能环保总投入达
88.8 万元

清洁生产总投入达 1,121.91 万元
创收经济效益 1,108.71 万元

节省电能消耗
84.868 万度 / 年

销毁废卡超过 1,800 万张
其中协助客户处理废卡近 130 万张

RPVC 产品产量达 20 万张
PETG 产品产量达 870 万

社会绩效



职工总人数达
1,524 人



全年引进各类人才 95 人	其中研究生学历和 来自重点大学人才 41 人	研究生学历和来自 重点大学人才占比 43%	▶ 人才引进数量及 质量有了较大提升
-------------------------	-------------------------------------	------------------------------------	-----------------------



共开展羽毛球、乒乓球、篮球、 电子竞技等各类文体比赛 7 场 618 人次参与	每周举办 瑜伽课程 2 次	每周举办 健美操课程 1 次
---	----------------------------	-----------------------------



帮助 **31** 名员工解决了子女就近入读公办学校问题



完成专利申请 69 件	其中发明专利 49 件	实用新型专利 15 件	外观专利设计 5 件
-----------------------	-----------------------	-----------------------	----------------------



10 余项科技产品成功入选广东省高新技术产品、优秀软件产品、珠海市创新产品



公司持续推进生产智能产线改造，2018 年至 2022 年： 主要设备综合效率 (OEE) 提升 12%	生产周期 缩短 10%	产线人均生产效率 提高 16%	▶ 生产效率得到提高的 同时，员工收入也 得到了明显的提升
---	-----------------------	---------------------------	-------------------------------------



客户服务满意度调查有效问卷回收率达 100%	客户满意度平均得分 96.79 分
----------------------------------	-----------------------------

荣耀 2022

1

在国家企业技术中心 2021 年评价中获得**优秀**

2

被国家发改委认定为“**国家鼓励的重点软件企业**”

6

eSIM 远程订阅管理平台项目获得在“2022 年创新珠海科学技术奖”评比中获得**科技进步奖二等奖**

5

申报的“面向工业物联网的 5GeSIM 卡产品研发及产业化”项目获得“**2022 年度珠海市促进 5G 产业发展项目资金安排计划**”支持



4

申报的“eSIM 远程订阅管理平台开发及多行业融合应用研究”入选“2023 年省级促进经济高质量发展专项资金（产业创新能力建设）拟入库项目名单”

3

“国产金融 IC 卡嵌入式操作系统”入选 2021 年度珠海市最佳软件技术创新产品

8

“第三代社保卡”“5G 超级 SIM 卡”“物联网安全芯片”三个产品入选《2022 年度珠海市创新产品清单》

7

“eSIM 远程订阅管理平台”“物联网安全芯片”“5G 超级 SIM 卡”三个项目入选“2022 年广东省名优高新技术产品评选名单”



01



党建引领 筑牢治理根基





党建引领

公司坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，增强“四个意识”、坚定“四个自信”、捍卫“两个确立”、做到“两个维护”，通过高质量党建引领高质量发展。

经济中心，把舵领航

2022年，公司继续巩固和拓展党史学习教育成果，扎实推进党史学习教育工作常态化、长效化。

- 坚持落实“第一议题”和中心组学习制度，把学习成果转化为提升党性觉悟和思想境界的精神动力。
- 坚守“电科姓党”政治本色，做到“两个维护”的政治自觉和行动自觉。
- 把实施“十四五”发展规划和执行年度工作计划结合起来，聚焦数字安全和军民融合两条主线，抓实落细“一稳、二新、三进、八个着力”各项工作举措，带领全体党员干部进一步统一思想，将加强党的领导体现在谋划发展战略、制定工作措施、完成重点任务中。
- 落实好“三重一大”决策制度，履行好“把方向、管大局、促落实”职责，在新起点新征程上育新机、开新局，展现新的更大作为。



凝聚奋发，磅礴力量

2022年是党的二十大召开之年，公司开展系列主题活动，牢固根植“电科姓党”根本属性，传承好“许党报国”红色基因，不断提升党组织领导力、增强内部凝聚力、激发企业活力和创造力；进一步振奋精神、汇聚力量，激励和动员党员干部职工不忘初心、牢记使命，锐意进取、勇毅前行，满怀信心迎接党的二十大胜利召开。

多渠道学习党的二十大精神

公司利用宣传展板、企业号、公众号、电梯海报等线上线下宣传载体，宣传报道习近平总书记的重要讲话和指示批示精神、党的二十大相关内容以及公司“喜迎二十大”系列主题活动，广泛宣传阐释以伟大建党精神为源头的中国共产党人精神谱系。

在党的二十大胜利召开后，公司迅速组织对党的二十大精神进行传达、学习，组织开展二十大精神专题培训辅导、交流研讨等，掀起党的二十大精神学习热潮。

不断拓宽文化宣传途径

公司在生产车间、行政楼制作宣传展板建立活动阵地，加强示范点建设，指导各支部在具体实践中凝练亮点、总结经验和打造特色党建内容。



公司把建设党建品牌作为推进党建工作的重要抓手。公司建设党群服务中心，强化政治功能；发挥好党建“主阵地”作用，突出服务功能；深化党群“连心桥”作用，注重实用功能；借助党建“催化剂”作用，真正把党群服务中心打造成加强党建工作的有效载体和密切党群关系的多维平台。



公司治理

公司按照《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国证券法》、中国证券监督管理委员会颁布的《上市公司治理准则》等法律法规和相关规定的要求，建立科学完善的公司治理结构。公司的权力机构、决策机构、监督机构、经营管理层权责明晰、相互协作、规范运作。

公司治理组织架构多元化

公司深信董事会多元化是提升企业决策水平、降低经营风险、助力可持续发展的关键因素。因此，公司在审查和评估合适的候选人担任本公司董事时，将董事会成员的专业经验、技能、知识、服务任期、地区、文化、教育背景、性别及年龄等因素纳入考量之中。现任董事会成员来自不同行业，具有丰富的工作经验，专业领域覆盖财务、信息安全等，有利于董事会科学决策。

三会运作

股东大会是公司最高权力机构，董事会是公司的经营决策机构，监事会是公司的监督机构，经营管理层是公司的业务执行机构。公司严格按照《公司章程》规定的条件和程序选聘董事、监事和高管，定期召开股东大会、董事会及监事会，有序推进各项工作。



2022 年，
董事会成员 **9** 人
其中，独立董事 **3** 人

公司董事会的人数和人员构成符合相关法律法规的要求。公司董事能够遵守有关法律和《公司章程》的规定，诚信和勤勉地履行董事职责，维护公司利益。

董事会下设

战略
委员会

审计
委员会

薪酬与
考核
委员会

专门委员会在投资战略、审计、人事和薪酬等方面协助董事会履行决策职能，充分发挥其专业优势，保证董事会决策的合法性、科学性、正确性，降低公司运营风险。



2022 年，
监事会成员 3 人

为保障公司监事会规范运行，切实行使监事会的职权，公司根据《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国证券法》等法律法规的规定，制定《监事会议事规则》，进一步规范监事会的召集、召开、表决程序，使公司监事能够做到切实有效、诚信勤勉地行使权力。

ESG 管理

利益相关方	关注内容	沟通方式
股东与投资者	股价、股息、财务状况、业务前景、未来发展计划、企业管理、企业内控、风险偏向、管理层选择及聘用等	信息披露 股东大会 投资者会议和路演 投资者热线 / 信箱
政府	遵守当地的法律法规、依法纳税、促进当地经济增长、促进当地就业、产生正面的社会效益等	政府政策沟通会 政府公开咨询 政府可持续发展项目
客户	产品特性、客户信息安全、产品市场竞争力以及优质可靠的客户服务等	客户满意度调查 客户服务 项目合作 通过公司网站、社交媒体互动
员工	薪酬待遇、工作环境、能力提升、发展空间、员工福利、晋升政策、培训体系、企业声誉、工作强度、企业内部沟通渠道等	员工访谈 员工满意度调查 工会活动 员工信箱 / 热线
供应商	采购政策、供应商管理制度、公平交易、及时付款、维持良好的合作伙伴关系等	供应商认证 定期走访 供应商培训
非政府组织 / 行业组织 / 专业机构	信息透明，对经济、社会和环境的贡献，对行业发展的贡献	参加相关会议 行业论坛 标准研讨会 参加学术 / 研究活动
媒体	业务和产品情况、财务表现、未来发展方向、企业社会责任等	新闻发布会 采访活动 社交媒体互动
社区	促进社区发展、保护社区环境、增加社区就业、支持公益事业等	社区公益 志愿服务

合规经营

“三重一大” 事项决策管理办法

公司制定《“三重一大”事项决策管理办法》，进一步发挥公司党委、董事会和经理层的领导、决策以及执行作用，强调“三重一大”决策事项管理，推动各治理主体依法履职。

股东大会议事规则

为保证公司股东大会依法行使职权，根据《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国证券法》等法律法规的规定，公司制定《股东大会议事规则》，规范股东大会的召集、召开、表决程序，平等对待所有股东，维护全体股东的合法权益。

董事会议事规则

公司制定《董事会议事规则》，进一步规范董事会的召集、召开、表决程序，使公司董事能够切实有效、诚信勤勉地行使权力。

总经理工作细则

公司制定《总经理工作细则》，保障总经理工作更加规范化、制度化、程序化，进一步完善公司法人治理结构。

信息披露

公司董事会秘书、证券事务代表负责日常信息披露工作，真实、准确、完整、及时地披露定期报告、临时公告，切实履行上市公司信息披露义务。公司制定《信息披露事务管理制度》，严格按照《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国证券法》《上市公司信息披露管理办法》等法律法规的相关规定开展信息披露工作，确保信息披露的公开、公平、公正。

关键绩效

2022 年：

- 共计发布公告 99 份
- 其中，临时公告 93 份
- 定期报告（含摘要）6 份



知识产权保护

公司高度重视知识产权保护工作，通过制定《东信和平知识产权管理办法》明确规定相关工作的规范、流程、权利义务、奖惩及人员管理等，并设置专岗专人进行知识产权的管理、更新、申报、统计及归档等工作，定期组织开展知识产权保护方面的宣传及培训，将知识产权保护概念深入到各个相关岗位的对应个人，提高公司员工知识产权保护责任意识。

知识产权管理体系

2022 年：公司持续完善知识产权保护体系建设，已连续多年通过知识产权管理体系认证。



知识产权管理体系认证

专利发明

截至 2022 年 12 月
公司累计

- 拥有有效授权专利 **247** 件
 - » 国内发明专利 **131** 件
 - » 国内实用新型专利 **98** 件
 - » 国内外观设计专利 **15** 件
 - » 新加坡发明专利 **1** 件
 - » 印尼发明专利 **1** 件
 - » 印尼实用新型专利 **1** 件
- 持有商标和文字注册权 **28** 件
- 登记软件著作权 **247** 件

2022 年，公司

- 完成专利申请 **69** 件
 - » 发明专利 **49** 件
 - » 实用新型专利 **15** 件
 - » 外观专利设计 **5** 件
- 软件著作权登记 **16** 件
- 版权登记 **16** 件



知产保护定向培训

2022 年，公司开展 3 场知识产权保护相关培训，覆盖包括高质量申请与专利布局等知识产权贯标相关内容，有效加强员工的知识产权保护意识，提升员工科技创新的积极性。

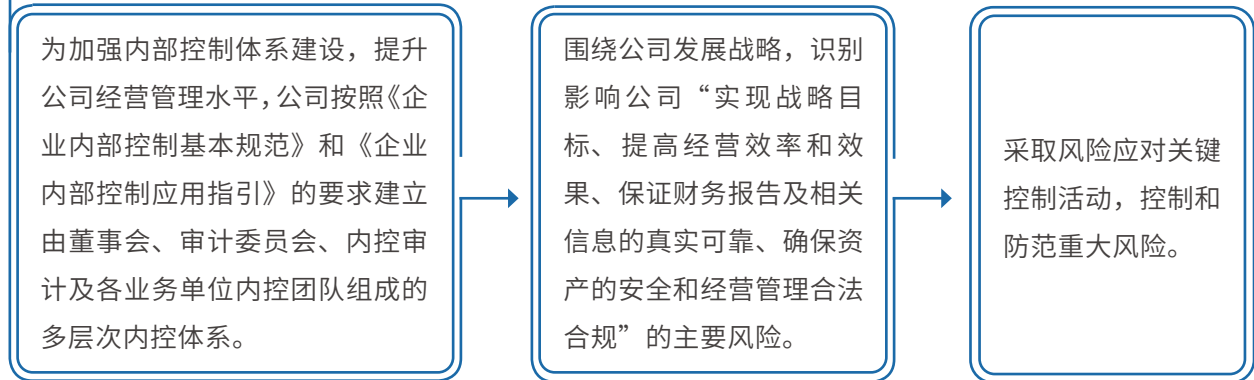


知识产权定向培训

风险内控

公司遵循“坚持目标导向、质效导向、责任落实、实事求是”的风险管理原则。

2022 年



公司建立健全内部控制手册和内部控制评价机制，保障内部控制的有效运行。

2022 年，公司修订和更新以下风险制度

- 《年度风险评估管理办法》（司审字〔2022〕5号）
- 《内部控制体系监督评价管理办法》（司审字〔2022〕4号）
- 《重大投资项目风险评估管理办法》（司审字〔2022〕6号）
- 《资金内部控制监督管理办法》（司审字〔2022〕3号）



内部控制体系

工作机制

公司按照科学、精简、高效、透明、制衡的原则明确各部门、各岗位的职责，形成各司其职、各负其责、相互协调的工作机制。

管理体系




除此之外，为更好地管控各方面的经营风险，公司依据认证标准建立以 PDCA¹ 等原则和模型为参考的管理体系，并持续通过各类国际标准化组织 (ISO) 以及国家标准认证。

2022 年，公司建立《内部控制体系监督评价管理办法》，形成逐层汇报机制，定期审核内部控制体系。

注：1. PDCA: P—Plan（计划）；D—Do（实施或执行）；C—Check（检查）；A—Action（行动或处置）

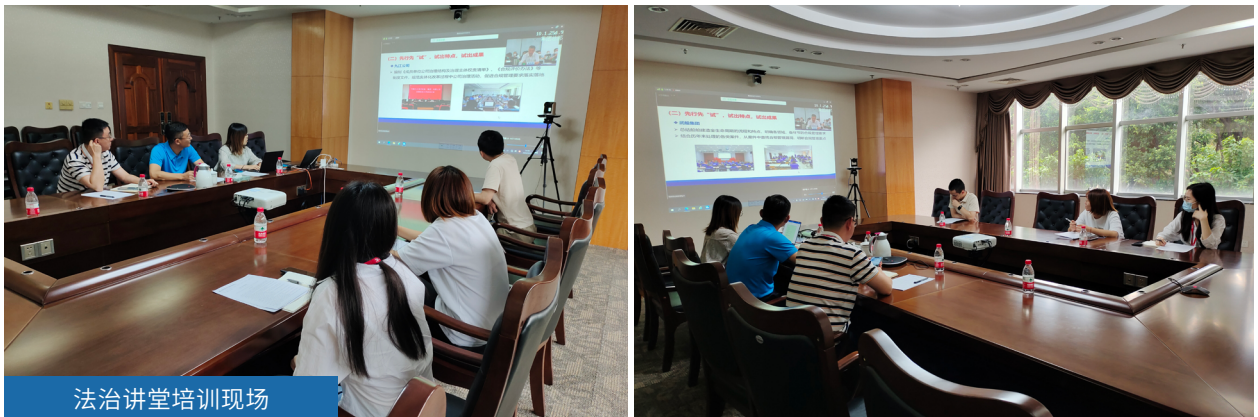
年度风险评估

公司高度重视风险管理，以风险管理部门为主体开展年度风险评估和监控预警工作。

-  制定《风险管理办法》，针对企业所涉及各类风险进行识别、管控，定期开展风险自查自纠活动，建立危机公关小组应对突发事件和重大事故。
-  将风险控制指标列入年度考核指标，并邀请专业团队实地考察各业务环节，确保组织安全、平稳、持续发展。
-  开展风险识别工作，识别出“两金”管理风险、汇率风险、质量风险、技术研发风险、与公司原材料相关的大宗商品价格波动风险等五个重大风险，设置预警指标、阈值，并制定相应的预防措施。

合规培训，防范风险

公司开展合同管理与风险防范专题培训班。培训以重点讲授《中华人民共和国民法典》合同编重点条款解读、合同管理中的财务审核和监督、合同风险识别与防范等知识点为主，有效帮助参训人员培养防范风险意识。



商业道德

公司高度重视职工商业道德的培养，着力培育风清气正、廉洁守规的文化氛围。

深入开展廉洁警示教育，引导干部职工筑牢廉洁从业思想防线

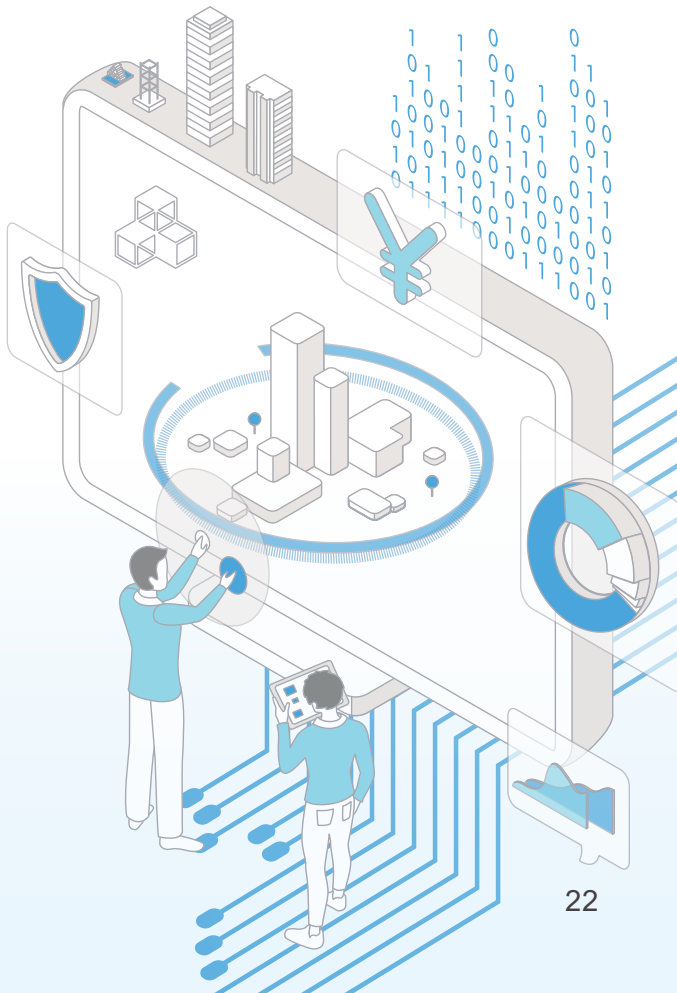
聚焦重要岗位、重点领域、关键环节，开展监督执纪

不断完善加强自身制度体系建设，规范业务流程，健全制度执行的长效机制



落实“一岗双责”，推进“三不”机制建设

锲而不舍落实中央八项规定及其实施细则精神，将正风肃纪与深化改革、促进治理贯通起来





投资者关系

公司建立多层次投资者良性互动机制。



公司通过信息披露、深交所互动易平台、投资者热线等方式，解答投资者疑问，帮助投资者及时获悉公司动态，积极引导投资者关注公司中长期发展潜力，促进公司与投资者之间的良性关系，提升公司资本形象。

公司与行业分析师开展交流活动，提升投资者对公司战略和长期投资价值的认同感。

关键绩效

2022 年：

- 接待投资者现场和线上调研合计 10 家机构，共计 15 人次。
- 第七届董事会第十八次会议审议通过《投资者关系管理制度》《投资者、潜在投资者及特定对象接待与沟通制度》《投资者投诉管理制度》。

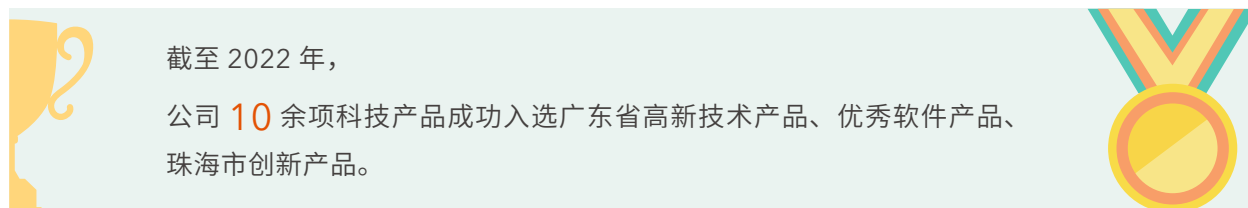
02

科技赋能 连接美好世界



研发创新科技强企

公司坚持以自主创新和自主研发引领企业发展，持续被认定为国家企业技术中心、智能数字安全技术国家地方联合工程研究中心、省级智能卡工程技术研究开发中心。为提升科技创新管理能力，公司编制《科技创新专项奖励评选管理办法》《促进科技成果转化管理办法》《科技创新专项奖励评选管理办法》等多项科技创新管理办法，夯实科技创新工作的制度保障。



截至 2022 年，

公司 10 余项科技产品成功入选广东省高新技术产品、优秀软件产品、珠海市创新产品。

科技助力安全美好生活

公司秉持不断创新变革的精神，致力于成为领先的数字身份及安全产品解决方案提供商与服务商，为更多利益相关方创造更高效、更安全的数字化生活。

智能卡产品

移动通信

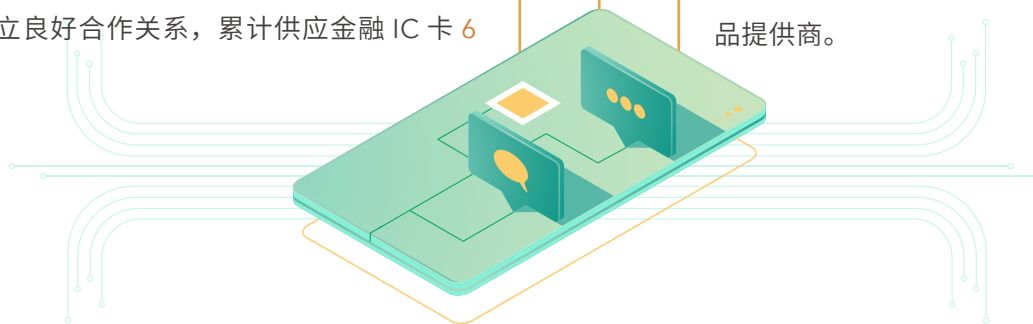
公司发行国内第一张具有自主知识产权的国产 SIM 卡，填补中国移动通讯智能卡技术的空白，移动通讯发卡量连续多年稳居**行业龙头地位**。近年来，公司持续参与 5G 超级 SIM 卡、物联网 M2M、数字货币 SIM PAY、身份认证 SIM CA、SIM KEY 等新技术新产品的研发。

金融支付

公司具备自主研发金融 IC 卡 COS、应用的能力，拥有自主知识产权的金融产品平台，与超过 200 家银行建立良好合作关系，累计供应金融 IC 卡 6 亿余张。

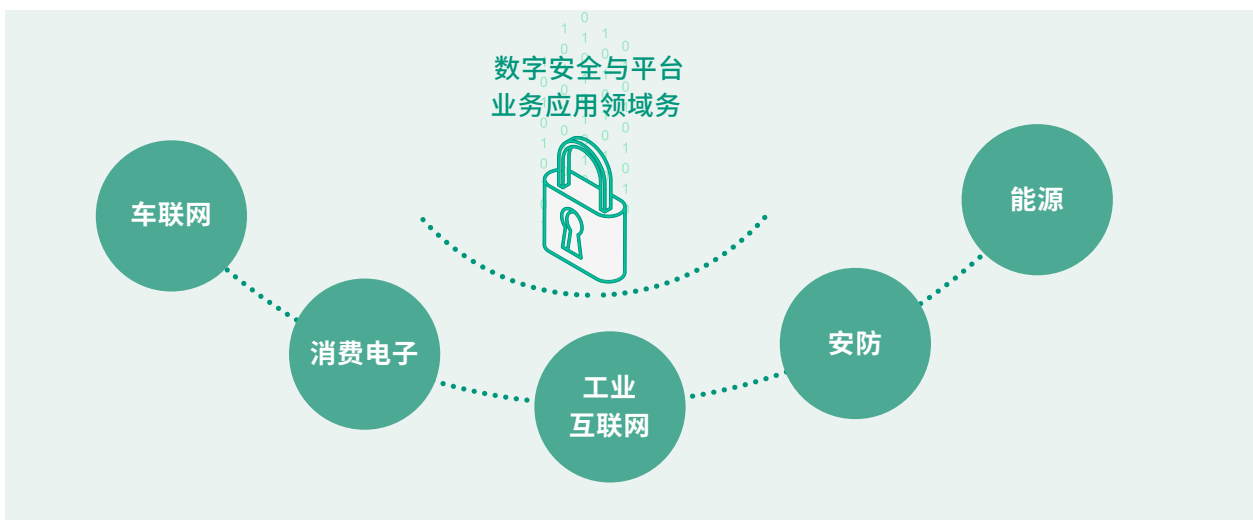
政府业务

公司在政府公共事业领域拥有丰富的产品线，涉及身份证件、社会保障、公共交通、卫生健康、税务、工商管理、行政管理等多个应用领域；二代身份证和社保卡国内份额稳居前位。公司持续为政府及公共领域提供高附加值产品，解决政务需求痛点。截至目前，公司已成为服务部委机构最齐全的数字安全产品提供商。



数字安全与平台业务

公司数字身份安全管理平台及行业解决方案，依托于数字身份识别与数据安全保护两大核心技术，能为客户解决物联网设备安全连接和数据保护等问题，形成全生命周期的数字身份安全管理体系，主要产品包括 eSIM、eSE、RFID 产品与解决方案，主要应用于车联网、消费电子、工业互联网、安防、能源领域。相比单纯的软件算法，东信和平基于可信数字身份安全模块构建的安全解决方案，兼备软件与硬件攻击抵抗能力。截至目前，数字身份安全服务管理平台（DISP）已广泛应用于移动通信、公共事业、物联网领域，安全模块累计发行量超过 15 亿。



数字身份安全模块多场景应用

东信和平围绕国计民生对数字安全的全方位需求，以科技助力安全美好生活。数字身份安全模块关系到生活生产的方方面面，覆盖身份安全、安全支付、通信连接、账户保密、终端访问等多个应用场景，从通信 SIM 卡、银行 IC 卡、身份证、社保卡、交通卡等个人常用的民生智能卡，再到汽车钥匙、水电、电表、燃气表、监控设备等物联网设备应用。东信和平聚焦数字安全领域，基于数字身份安全模块，为人与人、人与物、物与物的安全可控连接，提供解决方案。



可信身份安全开启安心的万物互联



万物互联开启智能家居、智慧交通、智慧工业等新时代，同时也面对着新型安全威胁，东信和平凭借可信数字身份安全技术能力为物联网终端设备提供芯片级安全解决方案，包括数字身份识别、设备端与云端双向数字身份认证、数据加密传输及远程 OTA 安全升级等服务。

强化产品质量管理

公司建立完善的品质管理系统，通过生产智能化改造升级项目有效提升精益制造及柔性制造水平，并开展多样化的品质提升活动，提高生产效率及产品质量。公司已根据 ISO9001:2015 标准建立了质量管理体系并通过该认证。



ISO9001 质量管理体系认证

生产智能化

公司持续推进生产智能产线改造。2018 年至 2022 年，产线人均生产效率提高 **16%**，主要设备综合效率（OEE）提升 **12%**，生产周期缩短 **10%**，生产效率得到明显提升。



产线智能化



质量管理提升活动

公司组织开展 QC（质量管理）小组活动，以着力落实党建引领、聚焦重点任务、关注战略升级、深化改革深化、提高市场稳增、围绕创新发力、联合运营协同与人才优化为核心，开展多样化的质量管理活动。

深入开展质量管理月活动

2022 年全国“质量月”期间，公司以“创造质量价值 增强企业韧性 助力高质量发展”为主题，通过多种形式进行宣传教育，并利用网络平台、画册海报开展宣传培训，进行质量标杆学习交流、合理化建议、质量标兵评比、员工技能大赛等活动，积极营造良好质量氛围，引领质量提升。



打造优质客户服务

公司遵循“充分满足客户需求，努力超越客户期望”的客户服务宗旨，坚守“超前服务，快速反应”的客户服务原则，秉承“一切以满足客户需求为目的”的服务方针，着力提升客户满意度，为客户提供更加优质、高效的服务体验。公司已获得售后服务认证证书，售后服务能力符合《商品售后服务评价体系》（GB/T 27922-2011）要求，达到五星级。

关键绩效

售后服务能力符合《商品售后服务评价体系》（GB/T 27922-2011）要求，达到**五星级**。

客户服务管理机制

公司制定《售后服务管理手册》《客户投诉管理程序》，提升客户服务质量。公司客户服务网络广泛而高效，以珠海总部为中心覆盖全国二十九个省市自治区，为客户提供全面的售前、售中、售后服务，有效提高客户服务响应速度，保证服务的及时性。

配置人力资源

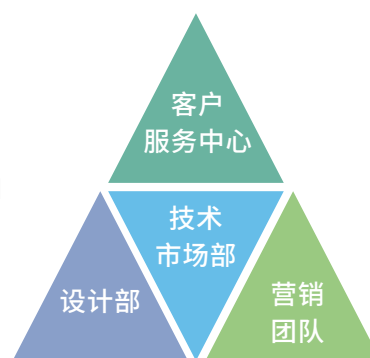
以“区域划分，岗位分工”的原则开展客户服务工作。

制定责任制度

制定专人负责制度和采用区域责任制模式，指定专人负责相应地域的技术信息交流、售后服务等工作。

客户服务人才队伍

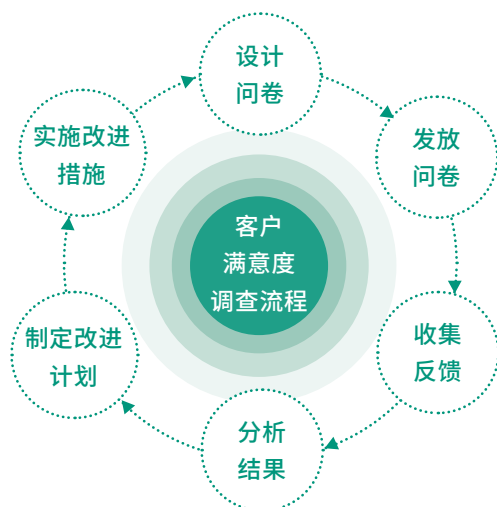
公司通过部门协同搭建高效的客户服务和售后服务团队，服务人员来自科技研发、生产制造、经营管理等公司核心运营领域，致力于在技术支持、维护、紧急情况处理等多方面为客户提供全方位服务。



部门协同搭建客户服务人才体系

客户服务满意度

公司高度重视客户对产品和服务质量的意见，定期通过传真、邮寄、微信、电话寻访等方式开展客户满意度问卷调查，并针对反馈意见制定改进计划和整改措施。



关键绩效

2022 年

- 公司客户满意度调查有效问卷回收率达 **100%**
- 客户满意度平均得分为 **96.79** 分，整体满意度较高



优质服务收获客户赞赏

2022 年，公司积极响应客户需求，主动为客户思考，帮助客户协调疏通产品制造、出货、物流等多个生产环节关键问题，受到众多客户的一致好评。



系统保障信息安全

公司坚持“安全第一、预防为主，管理和技术并重，综合防范”的信息安全方针，严格遵守相关法律法规的要求，不断深耕数据安全领域的技术创新能力，为客户提供更加可靠的信息和数据安全保障解决方案，积极采取严格措施保护内部信息安全，实现信息系统安全可控、能控、在控。

信息安全管理体系

公司制定严格的信息安全管理制度，对人员安全、安防系统、IT 运维、制卡、检验、废弃品管理与销毁、数据管理等进行严格规定，要求内部人员严格执行，并作为合作协议的重要组成部分，严格遵守执行。

公司已依据 ISO/IEC 27001: 2013 标准建立信息安全管理体系，并通过信息安全管理体系认证。



员工信息安全管理

公司持续完善员工信息管理，制定《人员安全管理程序》《人员来访或参观管理规定》《职责管理程序》等规定。

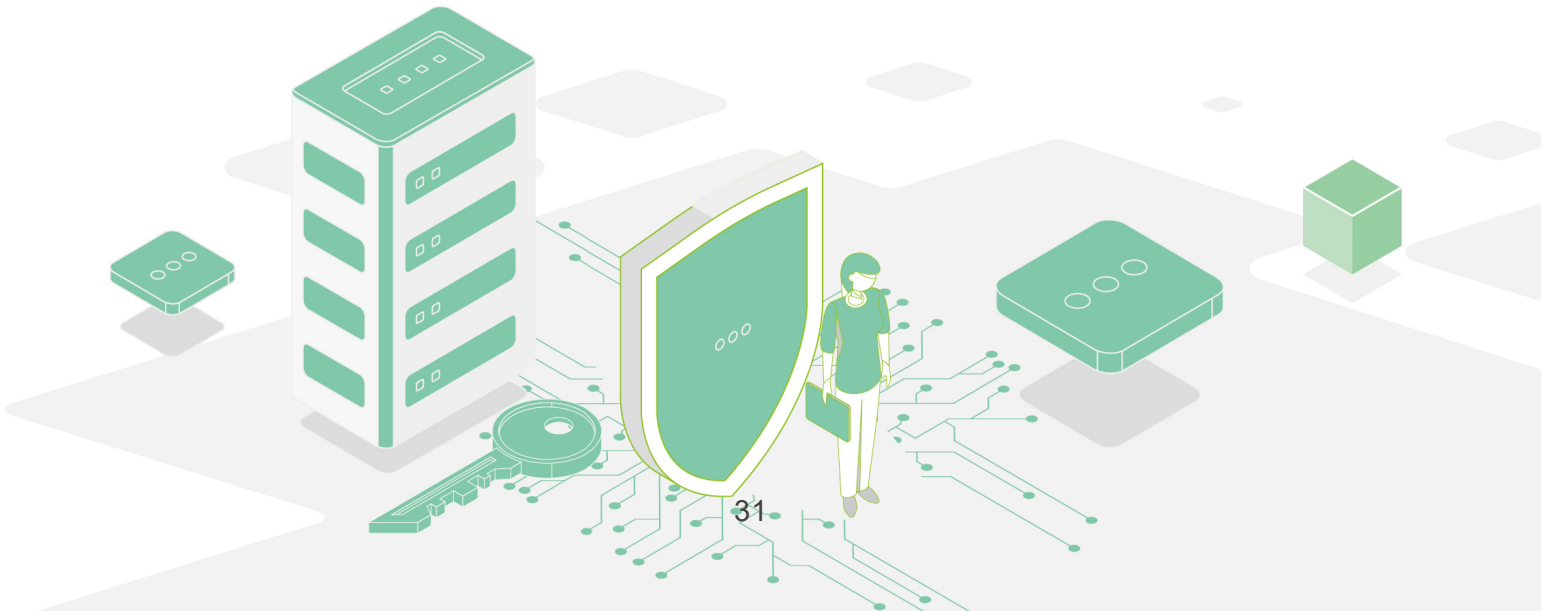
公司对关键岗位的职员进行严格选择，要求所有员工签署保密协议。

员工在入职时必须进行信息安全和保密相关培训，将培训结果作为新员工考核的关键因素，并对全员进行年度信息安全培训和考核。

对调离和离职人员，公司会清除其权限和各类资料，确保公司及客户信息不外泄。

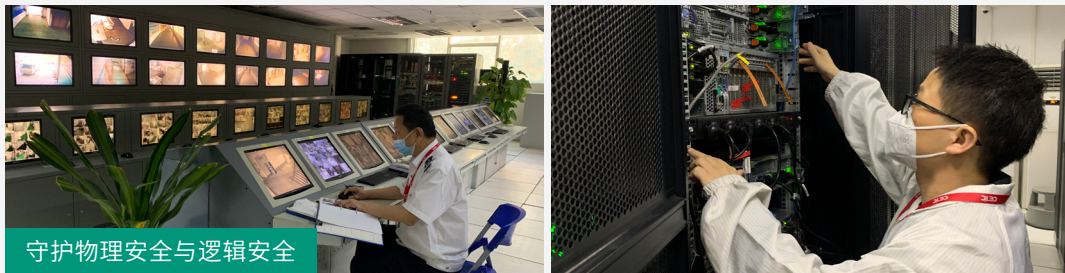


员工信息安全培训



物理安全与逻辑安全管理

公司定期进行各级内部安防设施的检查，确保安防系统稳定持续的运行。针对停电、设备损坏等突发事件，公司制定《突发事件应急预案》，保障突发情况下业务正常运行。公司每年聘请第三方进行一次风险评估，识别信息安全保障的物理风险，并出具风险评估报告。



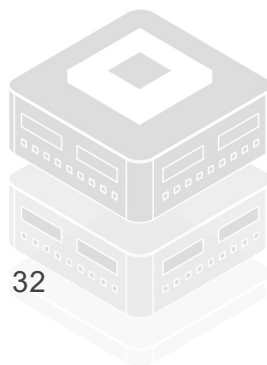
守护物理安全与逻辑安全

根据中国银联、PCI、VISA、MasterCard、美国运通等国际组织标准的要求，公司制定《ZEP-SP-012 系统安全管理程序》《ZEP-SP-013 网络安全管理程序》《ZEP-SP-016 日志管理程序》《ZEP-SP-017 软件管理程序》等文件；在网络、系统和终端安全方面通过机制、硬件和软件相结合的方式实现逻辑安全全方位管理。



数据安全

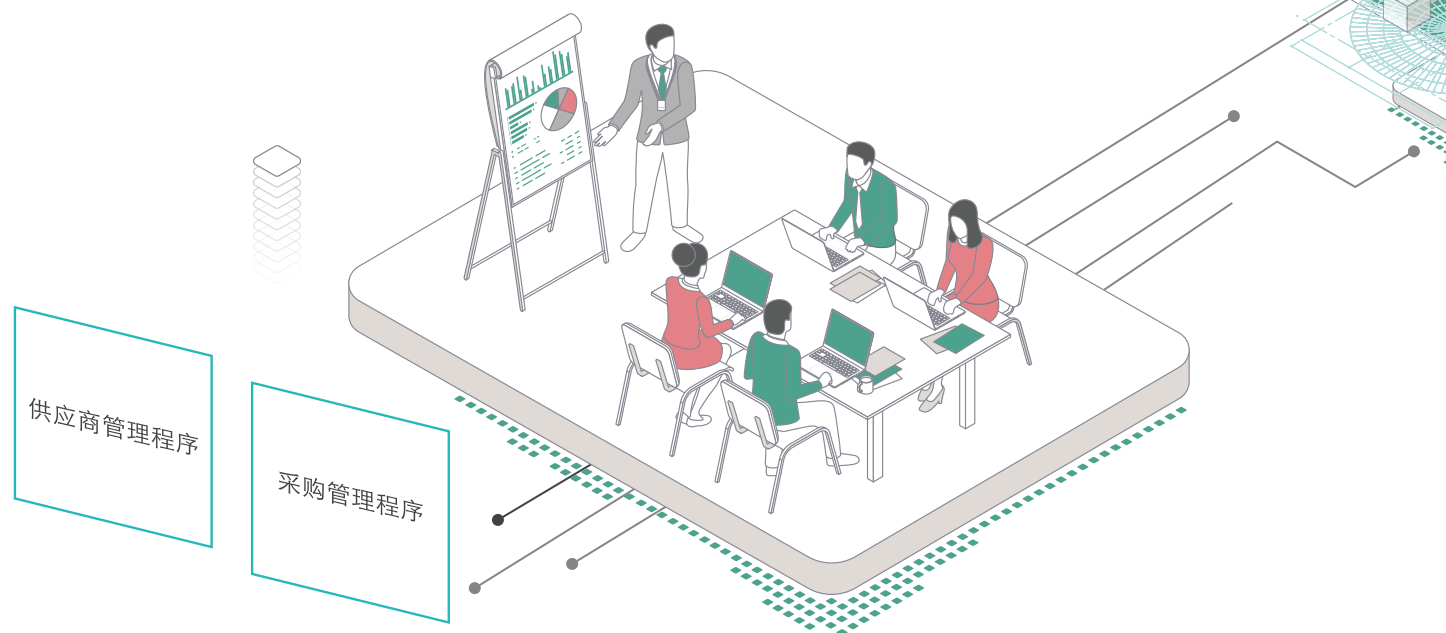
发卡机构和卡商生产区域，在物理上存在一定的距离，需通过安全的方式把制卡数据传输到卡商个人化中心，公司致力于为客户提供安全的制卡数据传输服务，竭诚保障客户数据和相关生产数据的保密性，在数据传输、接收、管理、使用、监控和销毁六个阶段均制定有管理细则，严格依照各类安全标准，依托硬软件技术，提升数据安全管理的保障性。



理念引导打造可持续供应链

公司高度重视供应链管理，制定了《供应商管理程序》《采购管理程序》等一系列供应商管理方法，通过持续加强信息化建设，提升供应商管理效率，不断深化供应商考核及评估机制，保障供应链的绿色环保、可持续。

强化供应商管理措施





构建可持续供应链

- 公司及时收集和了解供应商的环保资质，对具备环保资质产品的供应商采取倾向性采购政策。公司持续提升对供应商环保资质审核并加以严格要求和考核。

- 公司积极推进环保材料的开发、送样测试及批量使用，要求供应商原材料符合《关于限制在电子电器设备中使用某些有害成分的指令》(Restriction of Hazardous Substances) 的环保要求；对于关键产品，公司会提出明确的环保材料要求及相关条款。



- 公司紧密关注上游关键供应商的低碳发展规划，提前部署和引入低碳产品，联合推动低碳产品在终端市场的切入。

03

生态维护 跬积环境价值



坚持绿色运营

公司严格遵守《中华人民共和国环境保护法》《中华人民共和国节约能源法》等法律法规及政策要求，依据 ISO14001 标准建立环境管理体系，制定相关管理细则及规章制度。

2022 年，公司未发生因环境问题而导致的诉讼案件和相关处罚。

关键绩效

2022 年

公司节能环保总投入达
88.8 万元



环境相关
法律法规评审

公司定期开展年度环境相关法律法规梳理和评审工作，识别政策性变化，并针对识别结果调整自身管理与运营机制。

2022 年，公司识别多项环境相关政策法规更新，涉及《中华人民共和国噪声污染防治法》《危险废弃物转移管理办法》等，并按照评估结果完善公司现有的危险废弃物和噪声污染管理机制。



重大环境因素识别
与应对措施制定

2022 年 1 月，公司开展环境因素与风险评估培训，并通过向各部门发放评价问卷的方式进行环境因素调查和评价工作，共回收环境因素调查评价表 14 份，重大环境因素一览表 8 份，识别重大环境因素 7 项。

公司在 2022 年 3 月针对重大环境因素制定《2022 年环境目标、指标及管理方案》，共识别 12 项目标和指标、制定 28 条管理方案，进一步明确环境目标，识别环境指标，达成具体实施方案，明确责任部门，助推环境管理举措的实施和落地。



环境管理部门
联动

2022 年 5 月，公司组织党建人力部、综合管理部、生产部、质量工程中心、资源计划部、客户服务中心、采购部等七个部门召开环境管理评价会议，对环境相关政策法规响应、污染排放执行、环境因素识别、化学危险品管理情况、应急准备情况、能源使用等环境管理相关议题进行分析讨论，从各业务部门的角度集思广益，共同促进公司绿色发展。



突发环境事件 应急管理

公司已制定突发环境事件应急预案，并在 2022 年对预案进行修编。

公司依据生产情况，分析并梳理多个环境事件风险单元，包括危险废物暂存间、化学品中转仓等。与此同时，公司配备有防护服、手套、灭火器、防毒面具等突发环境事件应急资源，可在突发事件发生时用于人员防护和现场协调管理，做到及时切断和收集污染源。



节能降耗

公司多措并举，通过设备加装和设备技改等方式，将节能降耗做到实处。



金融个人化车间以两组集中式不间断电源设备（UPS）替代原有的每台设备 1 台小型 UPS，避免因突然断电或晃电事件造成设备控制元器件及电路板损伤，导致设备故障。与此同时，该措施可有效节能、降低成本，每年节约电力使用达 **25 万度**。



集中式 UPS 电源



集中吸尘系统

卡体封装车间通过集中式中央吸尘器替代每台设备 1 台小型吸尘器。该款吸尘器采用变频节能系统，主机可连续 24 小时运行。与此同时，该款吸尘器可根据现场动态调整设备开启数，自动调节吸尘风机频率，节约能源，每年节约电力使用量 **28 万度**左右。

公司积极开展技术改造、优化生产工艺，提高生产物料的利用率，点胶槽位缩小 **35%**，可减少导电胶使用量；通过铣刀的二次使用，每年可节约铣刀使用量 **400 件**左右，降低生产投入成本。



新型设备应用

公司上线信息化系统，在提升工作效率的同时，推进**无纸化**办公改造工程。

推动清洁合规生产

公司致力于加强环境综合治理，在生产和经营过程中减少污染物和废弃物排放，节约资源和能源使用，美化运营环境，使企业运营更加环保。

清洁生产

公司高度重视清洁生产工作，遵循《中华人民共和国清洁生产促进法》等法律法规的要求，制定符合企业运营情况的清洁生产方案。

截至 2022 年，公司制定清洁生产方案 12 个，并已全部完成实施，有效助力企业达到节能减排、减污增效的环境管理目标。

关键绩效

2022 年清洁生产

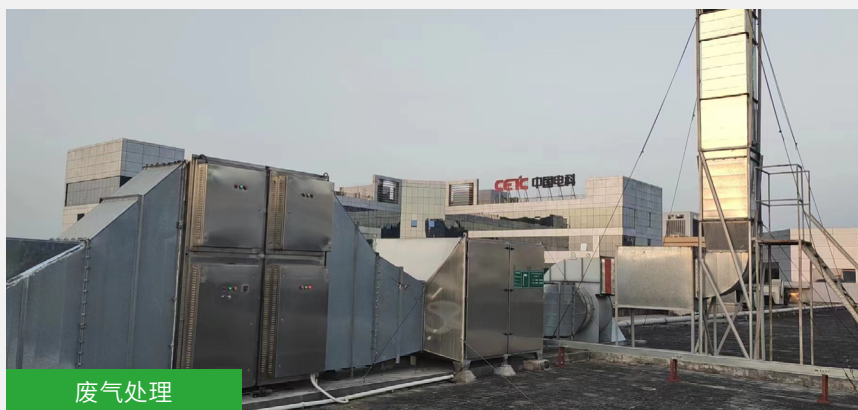
总投入达
1,121.91 万元

节省电能消耗
84.868 万度 / 年

创收经济效益
1,108.71 万元

废气排放与污染防治

公司严格遵守《中华人民共和国大气污染防治法》及相关法律法规的要求，合规治理废气排放，减少对大气二次污染的风险。公司通过废气污染防治设施定期开展大气污染排放物监测，2022 年共开展监测 2 次。



噪声排放与防治

公司按照《工业企业厂界环境噪声排放标准》的要求，科学开展噪声监测和防治工作。2022 年，公司各运营地噪声排放值均低于排放限值，满足排放标准。

应用集中式真空系统，降低噪声排放

公司通过在卡体封装和通信车间布置集中式真空系统替代小型真空泵，将 36 台旋片式真空泵更换为中央真空站和变频式螺杆真空泵，变频螺杆真空泵方案实施后车间现场噪音明显下降，生产工作环境更加舒适。



噪声处理真空系统

废弃物管理



固体废弃物

公司固体废弃物主要分类为废塑料、废纸及有色金属。公司采取集中收集、统一处理的方式处理固体废弃物，自建固体废弃物储存场所面积达 60m^2 ，固体废弃物在收集后会交由专业的第三方机构回收处理。

关键绩效

2022 年

共收集处置固体废弃物 40 吨

- 其中，废塑料 18 吨
- 废纸 20 吨
- 有色金属 2 吨

危险废弃物

公司在生产过程中仅产生少量的危险废弃物，目前共涉及危险废弃物 5 种，包括废显影液、有机溶剂废液、含油墨废液、废活性炭、废空桶。公司自建危险废弃物储存场所面积达 60m^2 ，在将危险废弃物按照运营地法规收集后会交由具有资质的工业废弃物回收公司综合处理。

助力资源循环

公司高度重视资源循环与再利用，秉承“安全销毁 环保至上 绿色经营 变废为宝”的理念，将新材料技术融入自身产品之中，同时加快设备技术改造，加快落实自身产品和运营资源的循环能力建设。

关键绩效

2022 年
销毁废卡超过
1,800 万张
其中协助客户
处理废卡接近
130 万张

理念引领，打造环保新材料卡

公司高度关注产品的环境风险、积极实践可持续发展理念，通过引入并使用环保材质片材、环保油墨材料和技术，确保加工过程环保，打造环保新材料卡，并已应用于 SIM 卡、身份证 INLAYS、银行卡等多个国内外产品中。

片材材质环保

ETG、PET、PC、PLA、RPVC 等材料普遍具有可回收利用、再生循环等特点，针对其材料特性可广泛应用于公司各类卡产品之中，为卡产品打造环保之衣。2022 年，RPVC 产品产量达 **20** 万张、PETG 产品产量达 **870** 万。

水溶性环保油墨

水性油墨具有显著的环保安全特点，对环境没有污染风险，对人体没有安全卫生风险，同时相比溶剂型油墨可减少约 **10%** 的涂布量。

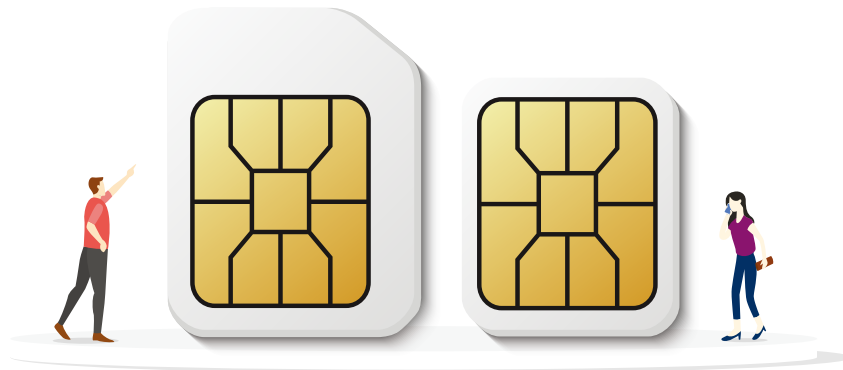
加工过程环保

公司通过在产品加工和生产过程中引入环保思维和环保理念，减少耗材使用量和丝印、胶印等具有污染风险的生产环节，采用更环保的油墨，实现卡产品的绿色加工。

卡体减量化

公司遵循降低塑料卡基的使用量、节约资源、降低成本的原则，使用半卡工艺以及四合一工艺方式，分别实现塑料卡基使用量减少 **50%** 和 **75%**。

2022 年，半卡产品出货量达 **11,859** 万张，四分之一卡产品出货量达 **352.4** 万张。



空调余热回收

公司对厂房内 3 台冷水机组加装空调余热回收装置，当余热回收装置的冷水机组运行时，每小时可提供 160KW 以上的热量来满足现装备的组合式空调机组制热量需求。与此同时，在余热装置运行并开始回收热量时，冷凝压力有所下降，使主机节电率达 **5~15%**，使该技改项目整体节电率达 **8%**。



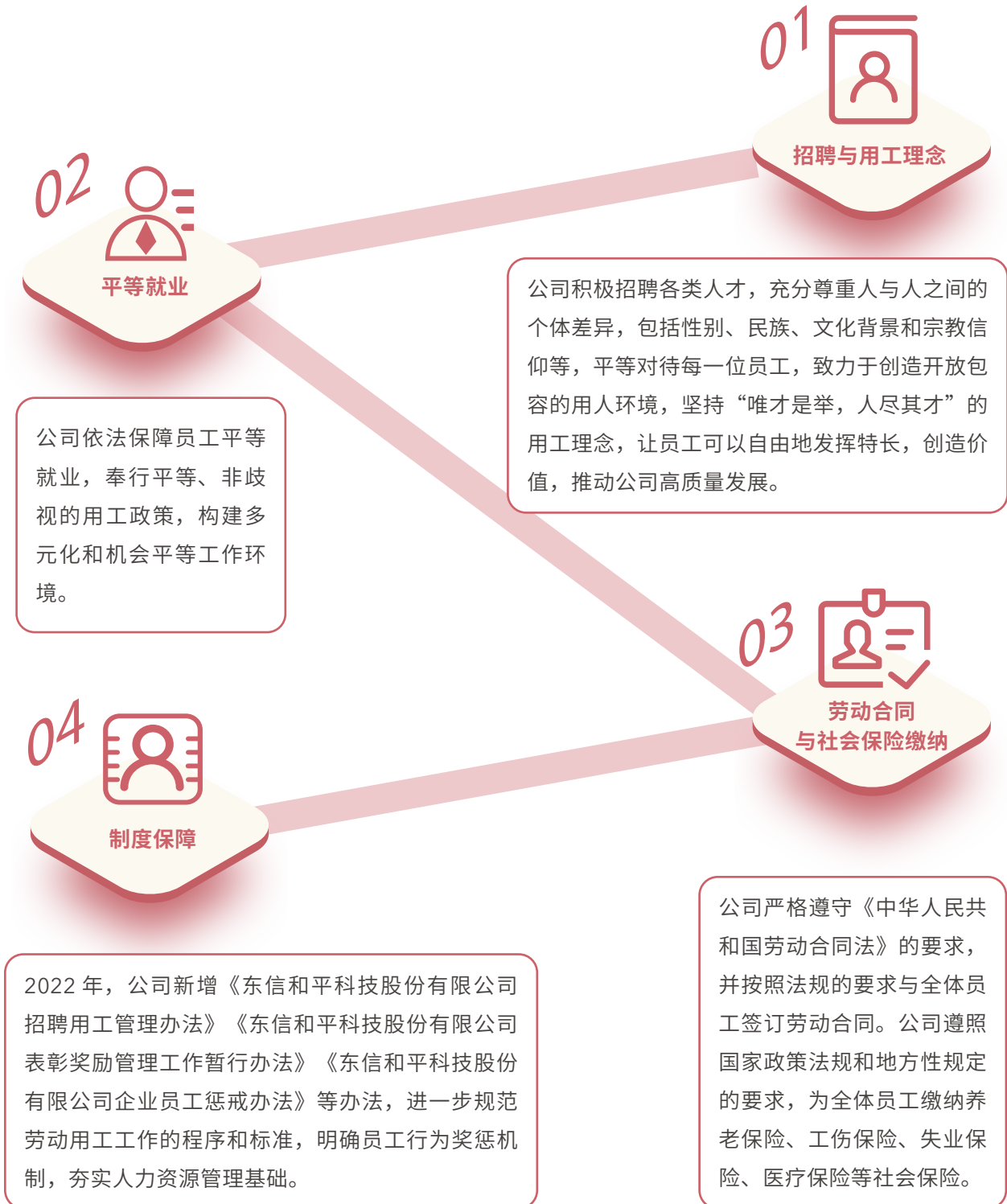
04

育才成长 守护员工权益



权益保障恒久守护

公司严格遵守《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》《中华人民共和国工会法》等相关法律法规，禁止雇用童工，杜绝强迫劳动。2022 年，公司未收到劳务法律诉讼。



2022 年

职工总人数 (不含劳务派遣)

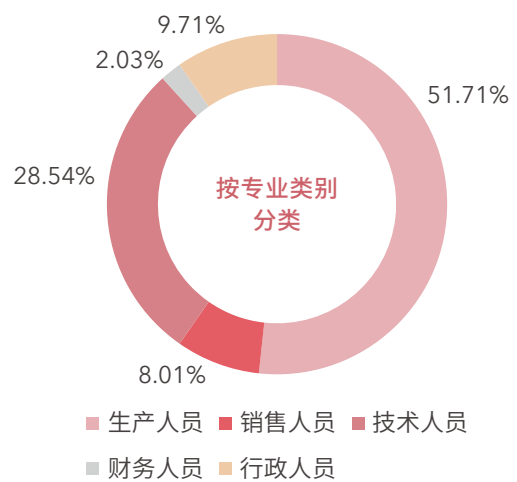
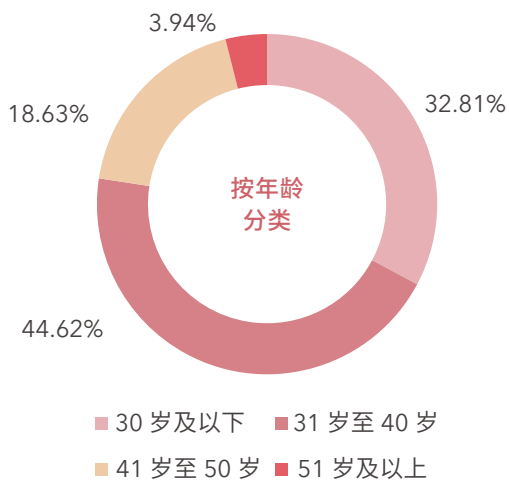
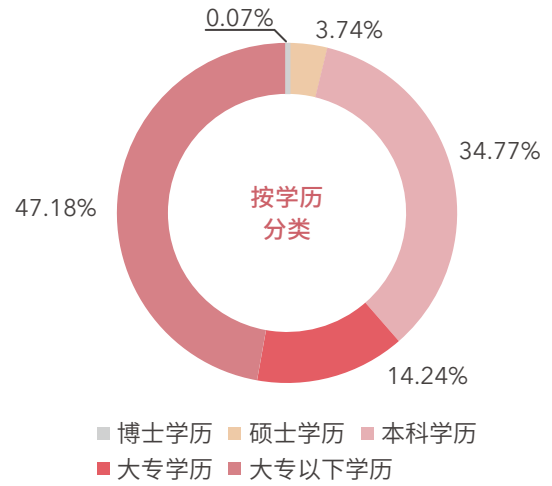
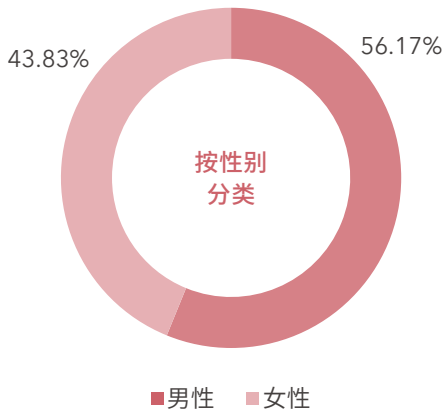
1,524 人

招聘高校应届毕业生达

21 人

少数民族员工雇佣数达

69 人



员工健康与安全

公司将员工健康与安全放在生产运营和人力资源管理的首要位置。公司依据《职业健康安全管理体系》（ISO45001:2018）标准，建立了公司职业健康安全管理体系和质量、环境与职业健康安全管理体系，并持续通过认证。

公司构建职业健康安全管理体系，坚持以预防为主，持续改进和动态管理，每年制定职业健康安全管理方案，明确职业健康安全目标、指标及管理方案和责任分工。



培训与应急演练

夜班消防安全应急演练

公司将消防安全应急演练作为 2022 年生产安全工作计划的重要部分，为落实消防安全责任，进一步提高夜班期间职工的消防安全防范意识，于 2022 年 11 月开展夜班消防安全应急演练活动。公司十分重视本次消防安全应急演练，成立了应急演练指挥部，对本次演练的程序人员组织、分工，并进行全方位的组织和部署。演习期间参演人员快速反应、配合得当，加强了消防协作和实操能力，为企业安全管理打下坚实基础。

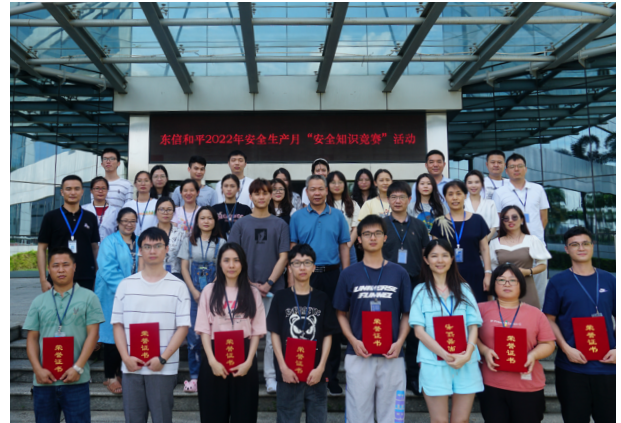


夜间防火演习



安全生产月系列活动

公司在全国第 21 个“安全生产月”期间，以“遵守安全生产法，当好第一责任人”为主题开展知识竞赛、“我是安全吹哨人”“我为安全献一计”等系列活动，通过形式有趣、内容丰富的活动设计，帮助员工生活学安全知识，夯实安全生产氛围。



员工薪酬与福利

公司致力于为员工提供更完善的薪酬福利体系，给予员工更好地工作环境和生活保障。



为促进优秀人才引进，公司持续调整薪酬体系，为员工提供更具竞争力的工资。



公司不断完善考核激励机制，组织落实全员绩效考核，推动落实分类分层考核管理工作。

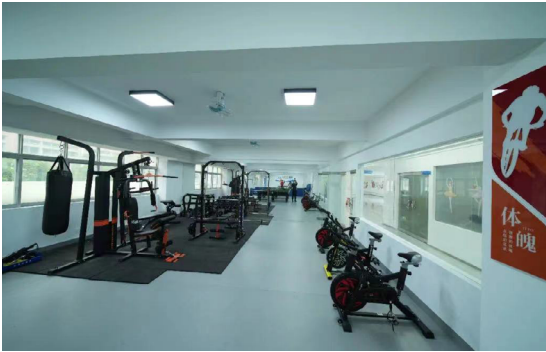


加强工资总额管理，强化业绩牵引，发挥薪酬的激励作用。

舒适的员工活动空间



公司为员工提供图书阅览室、远程教育室、健身活动室、舞蹈瑜伽室、爱心妈妈小屋和职工服务站等基础设施，全面给予员工“家”一般的关爱与呵护，全力打造东信和平“家”文化。



员工福利设施组图



福利体检



公司每年为员工组织体检，关爱员工身体健康。
2022 年，公司进一步完善了员工体检套餐，
受到员工的欢迎。



补充保险



公司为员工购买团体保险，包括健康险和意外险等，
守护员工安全。

就餐保障



公司为员工提供免费工作餐。
2022 年，公司提高员工工作餐品质，
提升了员工满意度。



子女助学



2022 年，公司帮助 **31** 名员工解决了子
女就近入读公办学校问题。

文体活动

公司开展丰富多彩的文体活动，2022 年共开展羽毛球、乒乓球、篮球、电子竞技等各类文体比赛 7 场，参与人次 618 次；每周举办瑜伽课程 2 次、健美操课程 1 次，形式多样的学习、文体活动，丰富了职工群众的精神文化生活。

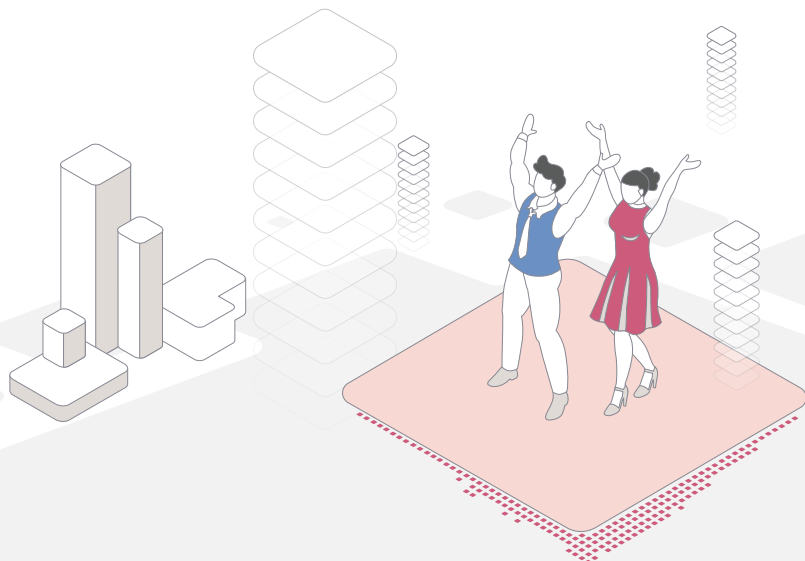


文体活动组图

我为群众办实事

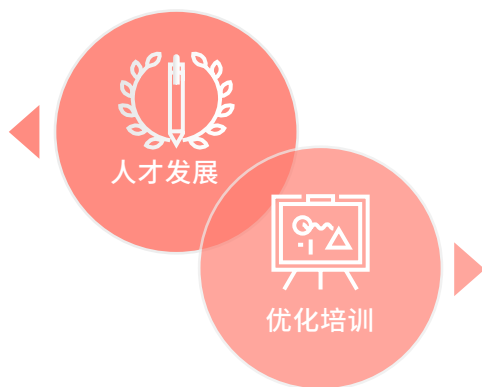
公司党委坚持强引领、聚人气、暖人心、增合力的服务理念，以群众需求为导向，牢牢扭住“党建+服务”这条主线，深入开展“我为群众办实事”实践活动，建设完成 $1,090\text{m}^2$ 的党群活动中心，加强党群服务中心体系功能建设，打造党员群众的共享空间，帮助员工解决住宿、子女入学、大病医疗等困难。

2022 年共确定 **20** 项办实事项目，全部按计划完成，职工群众的获得感、幸福感不断提升。



人才发展协同成长

公司秉持“人才是第一资源”的人才理念，落实落细“坚持人才强企，推动干部人才队伍建设全面提升”的总体要求，建立经营管理、专业技术、专门技能三类人才发展通道及内部人才流动机制，为员工提供专业上升通道和管理上升通道。



公司不断优化培训体系，为员工提供多元化、多层次的培训，培训内容涵盖管理类、专业技术、岗位技能、安全生产、通用职业能力、党务、法律法规，社会责任、规章制度等各方面，通过内外培训搭配，线上和线下结合的方式，为员工提供全面、多样的学习机会。

不断强化人才队伍建设



公司加强人才引进力度，全年引进各类人才 95 人，其中研究生学历和来自重点大学人才 41 人，占比 43%，人才引进数量及质量有了较大提升。除此之外，公司高度重视新员工的培育工作，使新员工更快、更好地融入公司建设之中。

校园转身，跃动职场 —— “新员工职业化素养通关训练”

培训共 27 位新员工参加

2022 年 8 月，公司开展新员工职业化素养通关专题培训，邀请国内知名讲师颜玉作专题培训，促进员工快速融入职场、适应职场，提升职业素养，更好地胜任工作岗位。



公益慈善共创幸福

公司以促进社会和谐为己任，深刻领悟以人民为中心，坚持把实现人民对美好生活的向往作为根本出发点的工作理念，致力于履行企业社会责任，努力为社会公益事业做出力所能及的贡献，促进公司与社会的协调发展。

2020 年至 2022 年

累计扶贫、公益投入超
100 万元

积极投身共同富裕建设

公司积极响应国家扎实推动共同富裕的号召，与云南怒江、珠海等村建立村企结对关系，通过产品购买、拨款等多种形式进行爱心帮扶，助力乡村振兴。

2022 年，公司扶贫产品购买额度达 **21** 万元。

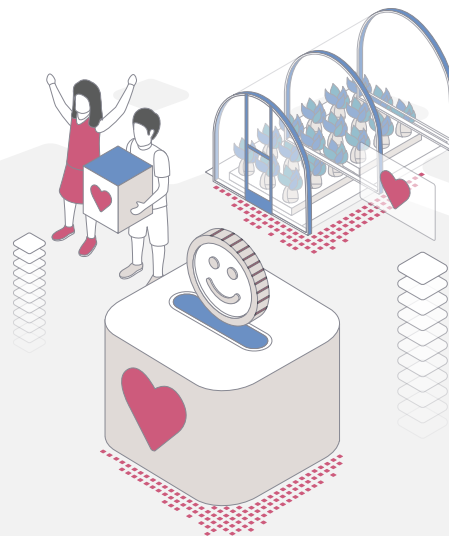


助力教育事业蓬勃发展



公司持续支持教育事业发展，每年为属地小学、幼儿园定向捐款捐物。

2022 年 5 月，公司向属地小学捐赠价值 **2** 万元的爱心图书，为学校学生注入文化、精神力量。



关键绩效表

治理绩效

	单位	2020 年	2021 年	2022 年
披露报告数量	项	109	90	99
董事会召开次数	次	7	7	10
董事会成员人数	人	9	9	9

环境绩效

	单位	2020 年	2021 年	2022 年
节能环保总投入	万元人民币	19.4	214.2	88.8
柴油	升	600	40,000	0
汽油	升	11,070	7,590	4,600
外购电力	度 (千瓦时)	16,860,000	16,910,000	16,700,000
废气排放总量	立方米	27,620	27,620	27,620
VOC 排放量	毫克 / 立方米	2.38	0.31	0.54
市政购水量	立方米	126,977	135,000	127,209
废水排放总量	立方米	114,279	121,500	114,488
可回收废弃物总量	吨	273	298	330
一般固体废弃物总量	吨	600	650	620
危险废弃物总量	吨	7.71	7.33	14.911

社会绩效

	单位	2020 年	2021 年	2022 年
员工总人数	人	1,453	1,432	1,524
持有专利数量	项	192	222	247
持有软件著作数量	项	212	231	247
年度新申请专利数	项	33	30	69
年度新申请版权数	项	16	19	16
安全生产总投入	万元人民币	35.6	102	166
安全生产培训人次	人次	1,861	4,166	3,680
公司内部通过可持续采购培训的采购员比例	%	100	100	100
对外捐赠金额	万元人民币	37	8	6.98

附录索引

章节		对应 GRI 指标
	报告编制说明	2-1/2-2/2-3/2-6/2-9/2-11/201-2/302-1/303-3/303-4/303-5/306-3
	关于东信和平	
	董事长致辞	
	年度绩效总览	
	荣耀 2022	
	关键绩效表	
党建引领，筑牢治理根基	党建引领	2-9/2-10/2-11/2-12/2-13/2-14/2-16/2-27/2-29/3-2/3-3/205-1/205-2/405-1
	公司治理	
	合规经营	
	风险内控	
	商业道德	
	投资者关系	
科技赋能，连接美好世界	研发创新科技强企	308-1/308-2/414-1/416-1/417-1
	科技助力安全美好生活	
	强化产品质量管理	
	打造优质客户服务	
	系统保障信息安全	
	理念引导打造可持续供应链	
生态维护，跬积环境价值	坚持绿色运营	01-2/301-3/302-4/302-5/306-2/306-3/306-5
	推动清洁合规生产	
	助力资源循环	
育才成长，守护员工权益	权益保障恒久守护	2-7/201-3/203-1/203-2/401-1/401-2/403-1/403-2/403-3/403-5/403-6/403-7/404-2/403-8/405-1/413-1
	人才发展协同成长	
	公益慈善共创幸福	

读者反馈

尊敬的读者：

您好！感谢您阅读《东信和平科技股份有限公司 2022 年度环境、社会及公司治理报告》。公司非常重视并期望聆听您对东信和平的 ESG 管理、实践和信息披露的反馈意见。您的意见和建议，是公司持续推进 ESG 管理和实践的重要依据。期待您的回复！

针对下列问题，请您进行评分（1 为最低分，5 为最高分）

1. 您认为本报告在反映东信和平对公司治理的重大影响的程度为？
 1 2 3 4 5
2. 您认为本报告在反映东信和平对环境治理的重大影响的程度为？
 1 2 3 4 5
3. 您认为本报告在反映东信和平对社会治理的重大影响的程度为？
 1 2 3 4 5
4. 您认为本报告在反映东信和平对经营治理的重大影响的程度为？
 1 2 3 4 5
5. 您认为东信和平在服务客户方面的程度为？
 1 2 3 4 5
6. 您认为东信和平在回馈股东方面的程度为？
 1 2 3 4 5
7. 您认为东信和平利益相关方沟通分析的准确性和全面性程度为？
 1 2 3 4 5
8. 您认为本报告提供的信息全面程度为？
 1 2 3 4 5
9. 您认为本报告提供信息的可读性程度为？
 1 2 3 4 5
- 10 开放性问题：您对《东信和平科技有限公司 2022 年度环境、社会及公司治理报告》的其他意见与建议，欢迎提出。

意见请反馈到公司官方邮箱：eastcompeace@eastcompeace.com

