



盈峰环境  
INFORE ENVIRO

股票代码 000967

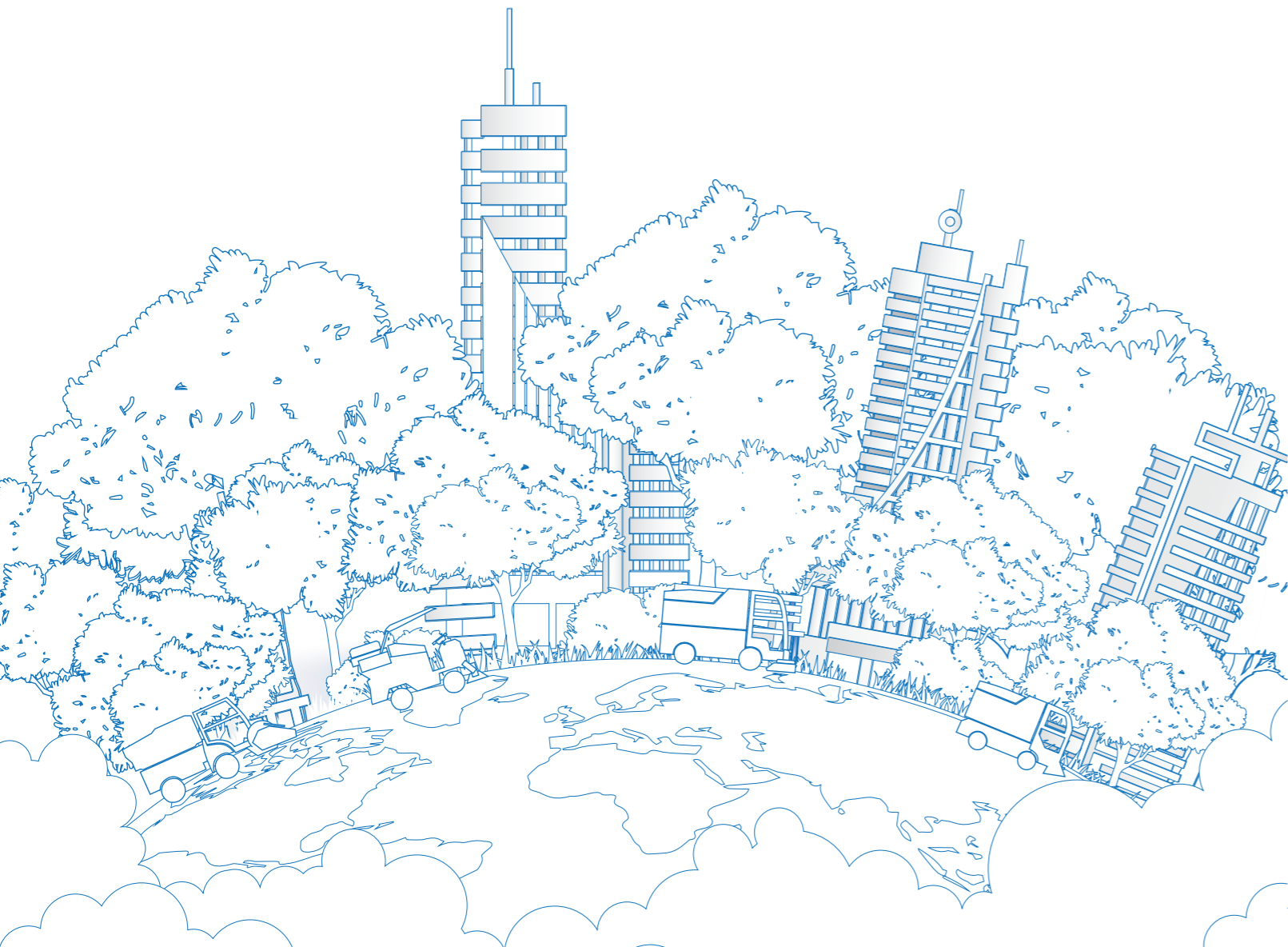


# 2022盈峰环境 社会责任报告

2022 SOCIAL RESPONSIBILITY REPORT

# 让世界更清洁 让未来更美好

CLEANER WORLD, BETTER FUTURE.



## 关于本报告

### 关于本报告

本报告是盈峰环境科技集团股份有限公司（以下简称“公司”或“盈峰环境”）的 2022 年度企业社会责任报告。本报告真实、客观地介绍了公司 2022 年在企业社会责任方面的履责情况，重点披露公司社会、环境及管治等方面表现的相关信息。本报告内，所有涉及资金的币种均指人民币。

### 报告范围

报告时间范围：2022 年 1 月 1 日至 2022 年 12 月 31 日（以下简称“报告期”），部分内容往前后年份适度延伸。

报告组织范围：如无特殊说明，本报告覆盖盈峰环境科技集团股份有限公司及其下属子公司。

### 编制依据

本报告参考《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第 1 号 -- 主板上市公司规范运作》及《上市公司自律监管指引第 5 号 -- 信息披露事务管理》等进行编制。

### 报告承诺

报告所披露的资料与案例来自公司正式文件、统计报告或有关公开资料。公司保证本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏。本报告数据如与财务报告不一致，以财务报告数据为准。

### 报告获取方式

本报告提供简体中文版供读者参阅，报告电子版可在巨潮咨询网站（[www.cninfo.com.cn](http://www.cninfo.com.cn)）下载。



# 目录

- 03 关于我们
- 08 规范治理 拥抱长期价值
- 15 创新碳路 守护绿水青山
- 42 向善而行 共筑美丽中国
- 55 附录

# 01 关于我们



## 公司概况

盈峰环境科技集团股份有限公司，深交所主板上市（股票代码 000967），旗下拥有 247 家子公司，全国建有 3 大产业基地（顺德、长沙、绍兴），15 个研发创新平台，329 个服务网点。公司主营业务涵盖环保装备、城市服务、科学仪器、环卫机器人、垃圾焚烧发电、风机装备等，是中国环境企业 50 强、中国机械 500 强、中国环卫十大影响力企业。

盈峰环境环保装备发端于国家级科研院所——建设部长沙建设机械研究院。盈峰环境致力于成为受人尊敬和信赖的以环卫机器人为龙头的智能环境装备及服务的行业引领者，围绕以“智能装备、智云平台、智慧服务”为核心的智慧环卫战略打造出公司强大竞争力。作为环保装备领域的开拓者，公司持续引领产品技术变革，将人工智能技术赋能环卫，创新推出了一系列新能源环保装备、5G 无人驾驶环卫机器人等行业领先产品，精准解决行业痛点难点；并将多年的技术、产品积淀和渠道资源优势延伸到城市服务领域，利用以物联网、大数据、云计算等前沿技术打造的智慧环卫云平台，开展信息化、网络化、数字化环卫运营服务，构筑起从前端投放、中端运输到后端处理的全产业链，用智慧科技缔造人与自然的和谐共处。

近年来，公司环保装备销售、城市服务年化合同额、合同总额等多次拿下“行业第一”，斩获环保装备和城市服务的“双冠”业绩。未来，盈峰环境将紧密围绕“智慧环卫”战略，持续推进环卫行业向机械化、新能源化、小型化、智能化、云联化方向发展，构建环卫新生态。



247 家  
子公司

3 大  
产业基地

15 个  
研发平台

329 个  
售后服务网点

233 个  
城市服务项目

### 广东佛山总部

盈峰环境科技集团股份有限公司

### 湖南长沙产业园

长沙中联重科环境产业有限公司

### 佛山顺德产业园

广东盈峰智能环卫科技有限公司

广东盈峰科技有限公司

### 浙江绍兴产业园

浙江上风高科专风实业股份有限公司



# 公司文化

让世界更清洁 让未来更美好



企业使命



企业愿景



核心价值观



企业文化理念

客户是我们的衣食父母  
员工是我们的事业合伙人  
业绩导向，能者上、庸者下  
科技创新是我们发展的根本

致力于成为受人尊敬和信赖的  
以环卫机器人为龙头的  
智能环境装备及服务的行业引领者

简单、专业、快执行



# 公司荣誉

## 奖项与荣誉

- ★ 2022 中国环境企业 50 强
- ★ 2022 年度中国环卫十大影响力企业
- ★ 2021 年中国机械 500 强
- ★ 2022 中国环保行业上市公司品牌价值榜 TOP10 第二名
- ★ 2022 中国服务业企业慈善公益 500 强
- ★ 2021-2022 年度“全国机械工业质量奖”
- ★ 2022 年度湾区产业创新影响力企业
- ★ 第三批长沙市智能汽车产业生态火炬计划入选企业
- ★ 第六届长沙高新区质量奖
- ★ 长沙市工业产品绿色设计示范企业
- ★ 湖南省高新技术企业税收贡献百强（湖南省第 9 名、高新区第 2 名）
- ★ 湖南省企业税收贡献百强（湖南省第 57 名、高新区第 3 名）
- ★ 年度智能制造优秀场景
- ★ 入选《2021 年度湖南省工业和信息化重点新产品推荐目录》
- ★ 湖南省“环保行业财源建设先进单位”
- ★ 长沙高新区 2021 年瞪羚企业名单
- ★ 2021 年广东省环境卫生科学技术奖一等奖



# 02

## 规范治理 拥抱长期价值



## 治理结构

### 建立健全规范的公司治理结构

根据《公司法》、《证券法》等法律法规以及《公司章程》的有关规定，公司建立了股东大会、董事会、监事会层级分明、权责明确、相互制衡的公司治理结构，形成了以股东大会为权力机构、董事会为决策机构、监事会为监督机构及管理层为经营管理机构分级授权的运作体系。建立了以《公司章程》为基础，以《股东大会议事规则》、《董事会议事规则》、《监事会议事规则》等为主要架构的规章制度。同时，公司制定并完善了董事会各专业委员会工作细则，进一步规范了董事会各专业委员会的工作流程。规范完善的公司治理架构为公司生产经营活动的正常、合规、有序开展，为股东及利益相关方创造价值提供了保证。

**7名**  
公司第九届董事会共有董事

**3名**  
其中独立董事

**2022年**  
召开会议

**7次**  
董事会会议

**3次**  
战略委员会会议

**5次**  
审计委员会会议

**2次**  
提名委员会会议

**6次**  
薪酬与考核委员会会议

**2次**  
股东大会

**6次**  
监事会会议

**1次**  
业绩说明会



### 董事和董事会

2022年，公司召开董事会会议7次，战略委员会会议3次，审计委员会会议5次，提名委员会会议2次，薪酬与考核委员会会议6次。

公司严格遵循《中华人民共和国公司法》、《中华人民共和国证券法》、《深圳证券交易所股票上市规则》、《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第1号--主板上市公司规范运作》等相关法律法规和规范性文件的规定，规范地召集、召开董事会、监事会和股东大会，平等对待所有股东。

公司董事会设董事7名，其中独立董事3名，独立董事独立履行职责，维护公司整体利益，尤其注重维护中小股东的合法权益，对重要及重大事项发表独立意见。董事会下设四大专门委员会，分别是战略委员会、审计委员会、提名委员会及薪酬与考核委员会，就专业性事项向董事会提供规范运作建议。



### 监事和监事会

2022年，公司召开监事会会议6次。

公司监事会设监事3名，其中职工监事1名，监事会的人数及人员构成符合法律法规的要求；各位监事能够按照《监事会议事规则》的要求，认真履行职责，对公司重大交易、关联交易、财务状况以及董事、高管人员履行职责的合法合规性进行监督，维护公司和股东的合法权益。



### 股东和股东大会

2022年，公司召开股东大会2次。

公司以公平公正的原则对待全体股东，为其充分行使股东权利创造条件，并为股东参加股东大会提供便利。2022年，公司召开了2次股东大会，均严格按照《公司章程》、《股东大会会议事规则》等规定和要求，规范地召集、召开股东大会。



### 公司与控股股东

公司拥有独立完整的业务和自主经营能力，公司董事会、监事会和内部机构均独立运作。公司控股股东严格按照《上市公司治理准则》、《深圳证券交易所股票上市规则》、《公司章程》等规定，规范自己行为，不存在超越股东大会直接或间接干预公司的决策和经营活动的情况。

## 制度、机制建设

公司形成通过日常管理和监督、内部审计、外部审计等方式动态的识别风险、持续改进内控措施的风险评估机制。内部审计部作为公司的内审机构，在公司董事会、审计委员会的领导下，依照内部审计程序独立开展内部审计工作，对经营管理活动及其内部控制进行审核和评价，充分履行内部审计的监督职能。

## 事业合伙人



### 员工持股计划

2022年5月9日，公司第一期员工持股计划所持有的公司股票共计36,211,560股已通过集中竞价的交易方式全部出售，本次员工持股计划实施完毕。

2022年10月13日，公司第二期员工持股计划已完成标的股票购买，本次员工持股计划进入锁定期。

员工持股计划主要面向上市公司高级管理人员及公司中高层人员，是“员工是我们的事业合伙人”的企业核心价值观的重要体现。



### 股票期权激励计划

2022年公司三期股票期权激励计划第二个行权期行权已到期结束，激励对象已行权数量16,409,380股，占本行权期可行权数量的92.12%。

## 绩效评价与激励机制

公司根据绩效管理体系，实现战略目标的层层分解、绩效责任层层传递，不断推进精细化管理，不断提升运营绩效，建立了公正、有效的绩效评价标准和激励机制。

## 合规经营

盈峰环境遵循《公司法》或任何其他机构颁布的所有适用法律法规及制度规则要求，合规经营，恪守诚信，依法纳税，致力于构建现代公司治理架构，在追求自身战略目标的同时，追求企业内外的可持续发展。

### 廉洁为基

在与客户、合作伙伴、股东等相关各方的业务关系中，盈峰环境始终遵循商业行为规范，并要求员工在与外部合作伙伴进行业务往来时，廉洁从业、诚信履职，以《员工行为十条红线》内容进行自我警醒与检查，绝不容忍任何不道德或不合法的行为。

### 制定廉洁管理制度，共建廉洁文化理念

关于商业道德、反腐败、反贿赂等相关行为，公司确立“共建诚信的营商环境、倡导员工廉洁履职”的廉洁文化核心，并制定了《员工行为十条红线》、《采购管理制度》、《管理人员及商务人员合规行为管理制度》、《廉洁协议》等制度，从营销端、采购端对员工的行为廉洁性进行宣贯规范，并与供应商、客户等外部合作伙伴达成廉洁共识，共筑诚信透明的合作基础。

### 建立服务监督台，加强廉洁宣传工作

为进一步加强廉洁监督，公司设立了举报热线、举报邮箱及举报地址等，并在各生产车间、办公室、建设项目所在地、文化宣传栏进行海报张贴，不断完善服务监督的宣传渠道，多措并举，提升公司的廉洁监督水平，切实维护股东、员工、客户、供应商等合作伙伴的合法权益。

### 加强廉洁培训，筑牢行为红线

公司定期开展员工入职培训，就《员工行为十条红线》的内容及典型案例向新员工进行解读，让员工认识到以诚信廉洁作为职务行为指引的重要性。

### 搭建审计监察专业队伍，为践行廉洁文化提供有力支撑

为规范公司治理，建立主动型的反舞弊工作文化，公司拓展法务风控部审计职能的工作职责，形成自上而下一体化的反舞弊与内控工作机制，同时引进专业的内审人员、监察人员，组建一支专业性强、实务经验丰富的工作队伍，针对公司采购、销售、运营管理等各环节，进行舞弊风险识别、舞弊风险评价并促进反舞弊措施的落实。经过多年团队管理及工作体系的建立与执行，公司实现采购成本的有效下降，通过抓典型的方式进一步规范员工职务行为，为廉洁文化建设提供有力支撑。

## 依法纳税

2022 年盈峰环境依法纳税

# 7.84 亿元

纳税是公司回馈社会，承担社会责任的重要体现。公司自成立以来，一直坚持守法经营，严格遵守企业财务制度、会计准则，真实准确核算企业经营成果，依法履行纳税义务，及时足额缴纳税款，保证依法诚信纳税，为国家发展贡献力量。

2022 年，公司核缴税款高达 7.84 亿元。

## 党建引领





## 融合发展

盈峰环境注重和供应商搭建友好关系，积极推动与其他责任主体的多元化合作，促进产业链整体协同发展，致力打造阳光、透明、高效、可持续的供应链管理体系。

### 供应商管理

- 定向提升** 定点、定向、定时指导，精准提升供应商关键指标。
- 联合改进** 联合改进质量、成本、交期，获得规模效应。
- 协同开发** 关注关键工艺能力，尝试共同开发项目，将生产转移到供应商处。
- 长期合作** 建立长久合作关系，建设稳定的供应链基础。
- 共同发展** 共享产业链带来的机遇与发展，在整个价值链上赢得竞争力。
- 战略联盟** 业务及流程一体化，双方有一致的战略与政策，共享信息流。

### 负责任采购

- 专业化** 通过专业分工，在全价值链中发挥各自的优势，打造有竞争力的产品线。
- 多样化** 与核心供应商建立长期稳定的合作关系，共同研发，丰富产品类型，提升主机市场竞争力；通过主机产品创新，逐步丰富物料品类，扩充供应商业务范围，促进供应商效益增长。
- 精细化** 通过打通信息流，实现供需信息快速交换，供方同步开展精细化管理。

### 供应商赋能

提升供应商管理的信息化水平，改善原有线下沟通成本高、传递效率低的问题。定价管理成本降低超 2.5%，货源 2 日内维护率超 80%，招标效率提升 33%，电子图纸覆盖 110 家供应商，覆盖率达 100%，周期缩短超 5 天，年度电子合同签订率达到 100% 运用供应链过程管理机制，盈峰环境不定期组织供应商管理提升活动，专项辅导供应商管理提升需求，帮助供应商获得提升。

适时组织供应商交流互访等活动，维护供应商与公司稳定良好的供需关系。



#### 供应链管理成效 从优秀到卓越

指标	2022 年
交货及时率	92.86%
交付合格率（外协）	90.4%
交付合格率（外购）	98.3%
降本率	3.40%
综合绩效提升	92.64 分

# 03 创新碳路 守护绿水青山



## 公司知识产权 & 专利数量

公司重视知识产权创造与成果转化，坚持创新驱动，构建了完善的知识产权体系；形成了科研支持产业、产业反哺科研的良性机制；打造产品开发、共性关键技术、前瞻性颠覆式创新的“三位一体”研发体系。通过知识产权的国际化战略，从产业、技术及地域角度进行了专利布局，实现了公司在知识产权全生命周期内的创造、运用、保护，为公司创新发展开疆拓土、保驾护航。

公司坚持技术创新，鼓励科技创新、研发创新。技术专利、发明专利居行业前列。

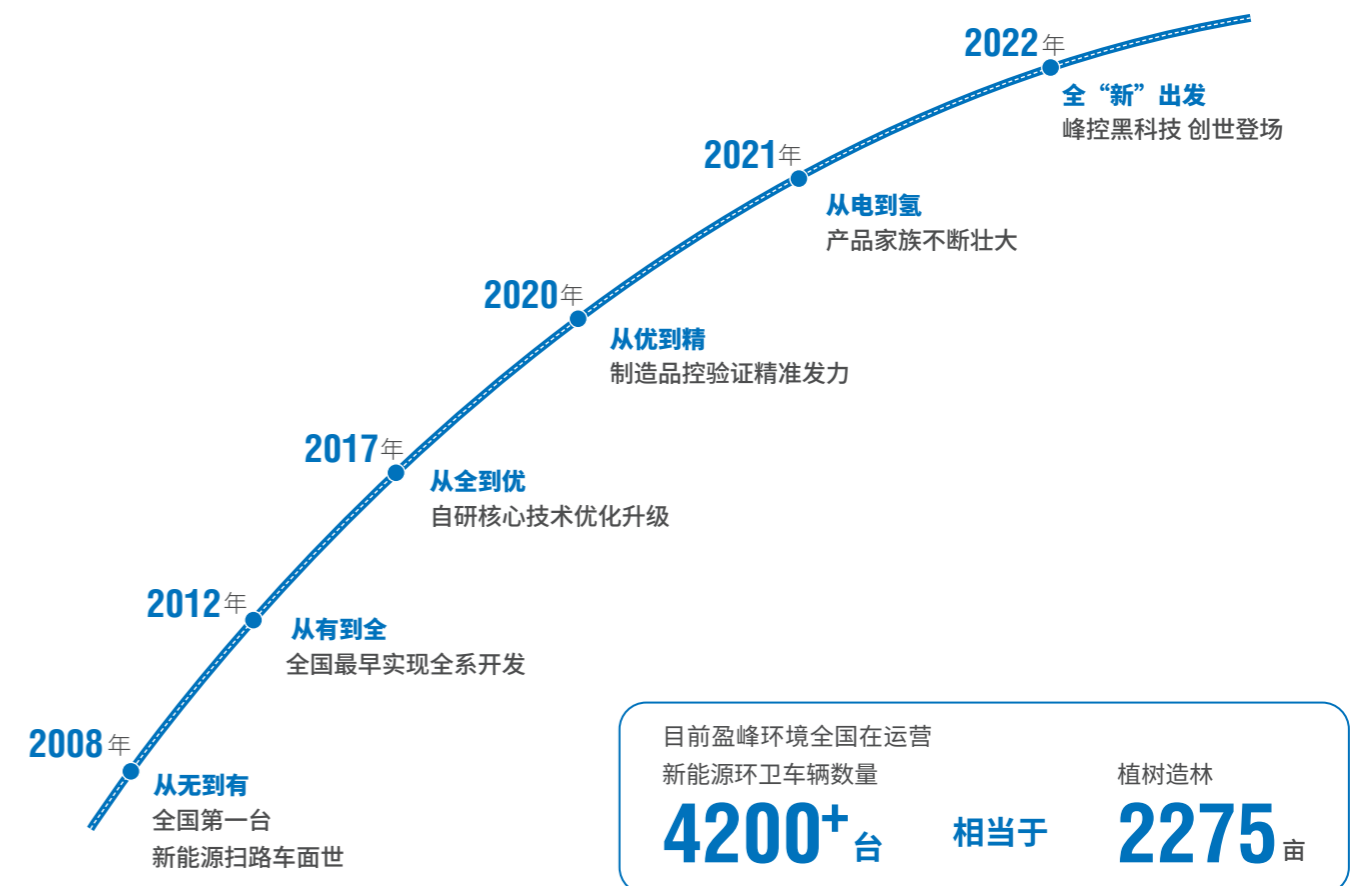


## 5.0E 系列新能源环卫装备全新发布

### 引领环卫新能源，服务美丽中国建设

深耕环卫行业二十余年，早在 2008 年，盈峰环境就推出了国内第一台纯电动扫路车，由此开启了环卫行业传统能源向新能源转换的新纪元。此后，盈峰环境又率先引领行业形成了国内品类最全、型号最全的新能源环卫车产品群。从无到有、从有到全、从全到优、从优到精的过程中，盈峰环境一直以进化、以突破、以革新，向整个行业展现其在新能源赛道领跑的绝对实力。

盈峰环境 2022 年新能源新品发布会聚焦环卫行业新能源最新成果与领先技术，震撼推出了盈峰环境 5.0E 全系新能源环卫装备新品、充电储能全系装备及自主研发的峰控整车域控制器，旨在以科技创新持续引领环卫装备新能源领域，以更新、更强、更好、更多的产品与解决方案，服务美丽中国建设。



## 智能装备引领行业发展

中国环卫装备开拓者，行业风向标



盈峰环境环保装备发端于国家级科研院所——建设部长沙建设机械研究院。盈峰环境自主研发制造中国第一台干湿两用吸扫式扫路车、中国第一台全液压微型扫路机、中国第一台隧道清洗车、中国第一台纯电动扫路车、中国第一台天然气动力清洗车。作为我国环卫装备领域的引领者，盈峰环境在行业内拥有最前沿的核心技术，最为完善的环卫装备产品线，约有 400 个型号产品，可满足全国各地主要应用场景的环卫装备需求，销售规模及核心产品市占率已连续 22 年处于国内行业第一的位置。公司在环卫产业具备深厚的历史积淀，以及业内第一品牌的强大品牌影响力。

- 1988年 ● 中国第一台吸扫式扫路车

---

- 1999年 ● 中国第一台干、湿两用吸扫式扫路车

---

- 2002年 ● 中国第一台全液压微型扫路车

---

- 2003年 ● 中国第一台隧道清洗车

---

- 2005年 ● 国内最大吨位高压清洗车研制成功

---

- 2007年 ● 首台集清扫和清洗功能于一体的 ZLJ5154GQ 洗扫车研制成功

---

- 2008年 ● 世界首台能清扫路缘的纯吸式扫路车

---

- 2009年 ● 中国第一台纯电动扫路车问世

---

- 2010年 ● 中国第一台天然气动力清洗车、中国第一台纯电动垃圾收集车问世

---

- 2012年 ● 全球洗净能力最强、连续作业时间和作业里程最长、耗水量最少、吨位最大的污水可循环利用洗扫车问世

---

- 2012年 ● 集 26 项专利、四大国际首创技术于一身的高效除雪装备“吹雪风神”问世自主研发的新一代电动环卫产品上市

- 2014年 ● 中国首套垃圾处理能力最大的垃圾分选站在深圳龙岗投入运营  
全系列天然气环卫设备问世

---

- 2015年 ● 中国首台干湿两用无尘扫路车问世、中国首台 7 吨无泄漏压缩式垃圾车问世  
全球首台全液压 25 吨多功能抑尘车问世

---

- 2016年 ● 全球首台卸料抑尘无尘干扫车问世  
全国首款高效铰接式集道路清扫、清洗、除冰雪、草坪维护等多功能扫路机上市

---

- 2017年 ● 全球首款破碎多功能落叶清扫车上市  
全球首款高压喷砂多功能路面养护车上市

---

- 2018年 ● 全球首款环卫智慧机器人、全球首款无人驾驶扫路机  
全国首创车和车、车和站对接分类垃圾车上市  
全球首款全水力扫盘洗扫车上市  
全国首创多气分级超级扫路车上市

---

- 2017年 ● 全球首创智能高炮抑尘车上市  
全国首创高压吹吸组合式气力公路型扫路车上市  
全国首款楼宇垃圾压缩车

---

- 2020年 ● 全球首款绿化综合养护车  
全国首款湿垃圾水平整体站

---

- 2021年 ● 全国首台压缩式半挂垃圾车、双功能深度洗扫车上市  
燃料电池清洗车、太阳能面板清洗机、废液喷洒车、高空树枝修剪车研发上市

---

- 2022年 ● 全国首台低位无泄漏压缩式垃圾车  
全国首台静音王双风机新能源洗扫车

# 驭电革新而来 新能源环卫装备

# 50E



## 纯电动洗扫车

行业首创且唯一采用高速静音双风机+电机直驱技术，高效低耗。首创双流道并联高效气力降噪专利技术，作业降噪6-8分贝，洗净率高达97%以上。



## 纯电动深度洗扫车

行业最大电池储量包，搭配领先同类产品40%的水箱容积，整车极致轻量化设计，高压水路压力2倍于常规扫车，能轻松打造真正“席地可坐”的“城市会客厅”。



## 纯电动压缩式垃圾车

行业首创触感式无人自动上料专利技术，双向压缩技术，压填循环时间小于13秒，压缩能力与收运效率均为行业第一。



## 纯电动自装卸式垃圾车

国内首创多级智能复合机械手上料技术，杜绝垃圾撒漏；垃圾箱一键遮盖功能，减少二次污染，可实现“车到车/车到站”对接卸料，净载率和转运率行业第一。



## 纯电动高压清洗车

9.14m³罐体容积配合高效复合水泵驱动系统，作业能耗降低30%，综合制动能量回收效率提升25%。



## 纯电动路面养护车

三档作业模式切换，最高作业压力14Mpa，作业清洗效率提升20%，可持续作业80分钟，实力强劲不失续航持久，保洁全能王。



## 纯电动一体式扫路机

首创扫卷吸一体化高效清扫设计技术，作业能力最强；多场景组合作业模式高达9种，作业模式最多；独创低噪高效气力输运系统，作业噪音小于68分贝。



## 行业领先、型谱最全智能环卫机器人产品族群

盈峰环境目前已自主研发智慧环卫机器人十余款（均可选基础款和 5G 智能款）。全系列产品深度融合绿色新能源动力、5G+AIOT 集群控制技术、人工智能技术、机器视觉技术、全场景图像识别等关键技术，搭载激光雷达、超声波雷达、高精度差分 GPS、全场景摄像头等多重传感器，实现环卫机器人智慧作业与智能移动，拓展多种场景、多种作业能力。产品涵盖多功能扫路机、多功能高压清洗机、智能全线控一体式扫路机器人、5G 氢动力清洗机器人、5G 无人驾驶自卸式扫路机器人、自跟随清吸机器人、智能 AI 清洁机器人等。盈峰环境首创的“5G 云+环卫机器人”智慧远程集群作业模式重新定义行业工法，大幅度提升行业智能化水平和作业效率，防范环卫工人作业安全隐患，极大地节省人力成本，经济社会效益显著。

盈峰环境 5G 智慧环卫机器人集群已在深圳、长沙、苏州等实现落地运营，打造了城市智慧环卫行业新标杆，多次被政府部门、相关协会评为 AI 赋能传统环卫行业的技术创新典范，可以数字化信息化赋能城市环卫作业，着力提高环卫作业智能化能力和水平，提升城市公共服务精细化管理水平，助力打造更精美的人居环境。

### 发展历程



2018年3月

全球首款环卫智慧作业机器人惊艳亮相



2018年12月

全球首个环卫智慧机器人作业集群在国家 5A 级橘子洲景区正式运行



2019年8月

全球首个 5G 无人驾驶环卫机器人编队亮相岳麓山国家大学城



2019年10月

智能小型环卫机器人族群——“城市毛细血管清道夫七兄弟”全球首发



2019年12月

我国首个 5G 环卫机器人智慧环卫项目在深圳福田正式运营



2020年2月

入选我国新一代人工智能产业创新揭榜挂帅榜单，跻身中国顶级 AI 阵营



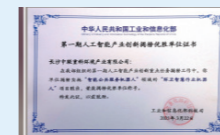
2020年7月

全球首个 5G 远程集群操控环卫机器人作业编队亮相深圳国家先行示范区



2021年4月

全球首款“5G 氢动力环卫作业机器人”发布



2021年7月

荣获我国新一代人工智能产业创新揭榜首批优胜单位



2022年6月

荣获“创新应用案例（场景类）”奖



2022年8月

智能环卫机器人集群服务郑州，助力开创无人驾驶新业态



未来，公司继续围绕国家人工智能产业创新战略，大力推进环卫智慧机器人技术攻关及产业化落地，推动行业“低碳化、小型化、智能化、云联化”的变革创新与转型升级，为国家产业新一轮创新发展做出更多积极贡献！



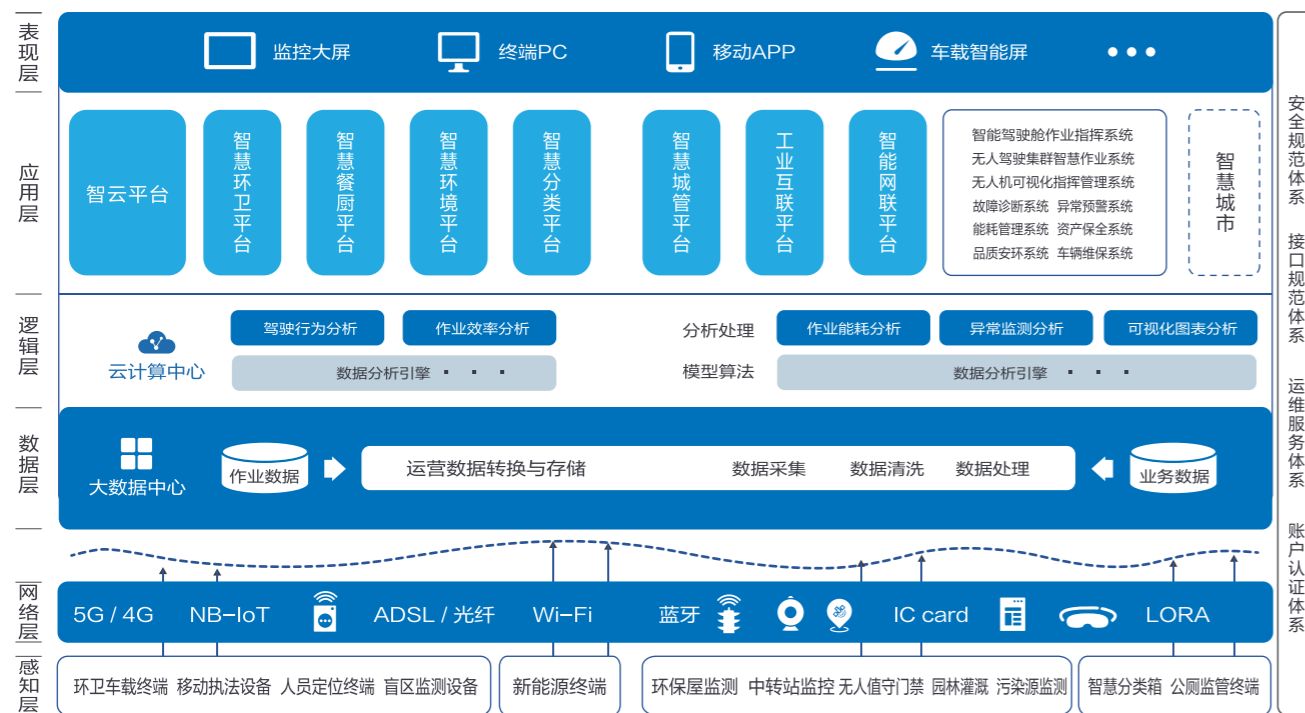
## 智云平台构建城市管理大脑

盈峰环境自主研发的国内领先环卫全产业链大数据云智慧环卫平台，投资近 1.8 亿元，该平台拥有 20 余项智慧环卫相关的软件著作权及专利，融合 5G、AI、大数据、云计算、边缘计算等先进技术，以浸入式的思维、形成了物联网集成应用技术、数据通讯技术、视频指挥调度技术、安全驾驶检测技术、物联网软硬兼容技术、大数据应用技术等核心技术，实时互联环卫服务中的人、车、物、事，实现运营管理的标准化、数字化和智慧化。合理设计规划环卫管理模式，提升环卫作业质量，降低环卫运营成本，用数字评估和推动环卫管理实效。在智慧治理领域基于云平台构建厂站和设备的数字化运营管理体系实现智能少人、安全及低能耗运营，着力打造智慧环境治理竞争制高点。

该平台拥有 20 余项智慧环卫相关的软件著作权及专利，获得《2019 年工信部重点行业工业互联网平台试点示范》、《2021 移动物联网优秀案例》、《2021 年湖南省优秀工业 APP》、《2022 年长沙市重点研发计划项目 - 基于图像识别与 CNN 深度学习算法的垃圾分类收运系统研发及应用》、《2022 年湖南长沙智能汽车产业生态火炬计划》等荣誉。

目前平台已为全国超 7 万台产品的客户提供智能服务，日活用户突破 3 万，未来盈峰环境将坚持应用数字技术，在装备智能化和服务智慧化领域持续创新，并通过与智慧城市发展的深度融合不断推动智慧企业云平台的深化应用，致力成为环卫行业的数字化转型的引领者和推动者。

### 智慧环卫云平台总体架构



### 平台运营介绍

#### 存在问题

- 人员、车辆、设备管理散乱；
- 环卫作业人员存在在岗偷工、擅自脱岗；
- 环卫车辆作业路线、效果难以监督；
- 垃圾中转站、公厕等设施难以直观掌握其运行状态；
- 现场问题无法第一时间发现，及时处理



#### 解决方案

#### 环卫管家式运维服务

- 智慧环卫平台
- 智慧分类平台
- 智慧城管平台
- 智慧餐厨平台
- 智慧公厕平台
- 智慧环境平台

### 技术优势



## 树项目标杆，做行业表率

公司勇立潮头，通过 200 余个项目的“机械化+智能化+标准化”运营模式，为行业提供了可复制、推广的标准化路径，打造了行业新标杆。

### 深圳市宝安区新安、福永和福海街道环卫一体化项目

盈峰环境投入新能源机械化编队及智能小型设备，全面提升机械化作业率，全面搭载智慧物联，创新环卫作业工艺工法，管理信息化技术及人工智能技术应用，助力深圳构建国际领先的公共服务水平。其中，城区主次干道达 100%，背街小巷提升至 90% 以上，作业效率提升 60% 以上。



### 深圳市福田区政府环卫项目

盈峰环境实现该项目服务范围内全工况下机械化作业，投入智能小型环卫设备编队精细化“智能美颜”背街小巷；将建成范围内分散市场化承包的百余条背街小巷与主干道进行整合，实现一体化统筹作业。提升福田区环卫清扫机械化、智能化、精细化水平。



### 湖南省长沙市高新区环卫保洁服务及垃圾分类项目

作为长沙市首个垃圾“投、收、运、处”全过程、全域覆盖的垃圾分类一体化项目，盈峰环境采取国内最先进的垃圾分类模式，实现定时定点投放；项目投入应用全套新能源设施，自建中部地区最大型自有环卫充电站，全面提升高新区机械化水平；投入智能小型设备集群及智慧管理云平台，建立精细化管理机制，提升智慧化管理水平。



### 宁夏回族自治区中卫市沙坡头区城市环卫市场化服务项目

中卫作为“以克论净”深度清洁模式发源地，盈峰环境将中卫环卫的优质基础与企业中先进的运营理念相结合，提出“集中整治、优化作业、细化督查”工作理念，创新多机配合作业模式，精准解决西北浮尘问题，全面提升城市机械化作业水平，此外，公司还投入智慧环卫云平台，结合平台数据实现动态规划管理，实现运营智能化，持续提升当地环卫精细化管理水平，因地制宜打造西部物管城市新标杆。



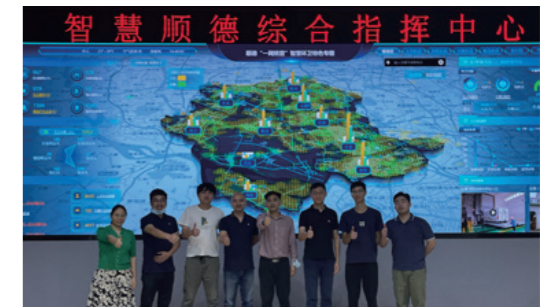
### 成都金牛天府环境新能源环卫平台项目

成都金牛天府环境新能源环卫平台项目，基于车联网、物联网技术促进智慧环卫云平台和车辆智能化技术的融合，完成成都市金牛区 108 辆新能源环卫车辆接入，实现新能源能耗、工况、作业信息实时采集和运营分析，以更智能的新能源全套解决方案服务客户。



### 顺德区一网统管智慧环卫专题项目

项目充分依托区数字政府能力底座，围绕着智慧环卫中的城市部件、人员、车辆、标段、作业、流程、事件和业务闭环全要素对“人、事、地、物、组织”的资源整合，通过一张图上进行统览和查询交互，做到市区镇街社区贯通、数图联动、数据下钻，体现“一屏观环卫，一网管全域”、“横向到边、纵向到底”的一网统管理念精髓，实现数字化管理和业务管理模式的良性互动。



### 福建三元智慧垃圾分类

三明市三元区垃圾分类全覆盖项目总投资额 1683 万元，覆盖全区 6 万户居民，建设 240 座垃圾分类屋（亭），其中智能分类亭 120 座，简易亭 100 座，智能分类环保屋 20 座。三元区域发物业从设施建设、宣传带动、两网融合等三方面稳步推进垃圾分类全覆盖工作，确保垃圾分类各项举措落实落细。



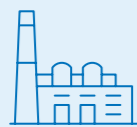
### 顺德区勒流街道物业城市管家平台

顺德区勒流街道物业城市管家平台，以服务城市和居民为核心理念，通过有机整合 BIM、三维 GIS、大数据、云计算、物联网（IoT）、LBS、智能化等先进数字技术，实现城市服务的数字化、在线化和智能化。提供多种在线化服务，包含市政设施管养、垃圾收运处置、园林绿化、公共资源秩序维护、环卫监管等板块。



## 绿色运营

### 固废项目



**151** 万吨  
2022 年生活垃圾焚烧发电



**34** 万吨  
2022 年垃圾压缩转运



**51357** 万 kwh  
2022 年总发电量



**51** 万吨 CO<sub>2</sub> 减排  
2022 年替代煤电实现

### 项目案例

#### 仙桃市生活垃圾焚烧发电厂

#### 案例

为践行习近平总书记提出的“新发展理念”以及“绿水青山就是金山银山”的重要论述，湖北省仙桃市生活垃圾焚烧发电厂积极打造以发电厂为中心的循环经济产业园，将生活垃圾、餐厨垃圾、建筑垃圾、污水、污泥在同一园区内实现变废为宝、循环再用。2022 年间，仙桃发电厂共计焚烧 30 万吨生活垃圾，共计完成发电量 1.3 亿度，有效助力仙桃建设水乡田园城市。

如今，仙桃发电厂原有的填埋场已完成生态修复，正陆续开展绿地、公园、运动场、微型能源站等惠民工程建设，致力于打造集休闲、旅游、娱乐于一体的工业旅游基地和市民活动基地。2022 年间，发电厂共接待参观者 346 批次，接待人数达 7817 人，发挥了良好的辐射和示范作用，已成为当地环保科教的重要社会力量。

值得一提的是，作为电力院校的校企合作实训基地，仙桃发电厂还从人才培育、技术研发、成果转化等方面积极探索合作新模式，不断为我国电力行业培养优质技术人才。



#### 案例

#### 鄱阳县生活垃圾焚烧发电厂

作为靠近长江大保护核心鄱阳湖区的生活垃圾焚烧发电厂，鄱阳县生活垃圾焚烧发电厂坚持高标准建设，超 27000m<sup>3</sup> 建筑体量、1000 吨 / 日总设计规模，在上饶市各县级生活垃圾焚烧发电厂中处于领先地位。电厂 2022 年处理生活垃圾 21.9 万吨，年发电 8213 万度，可满足 3.7 万户居民一年用电量。

在核心技术方面，电厂采用“SNCR 炉内脱硝 + 半干法脱硫 + 干法喷射 + 活性炭吸附 + 布袋除尘”烟气处理、往复推式机械炉排炉等国际先进工艺、设备，同时增加千万投资用于 SCR 低温脱硝技术的应用，实现核心排放指标优于欧盟标准。

对于群众最关心的臭气外溢问题，电厂整体采用分体式设计，通过各区域间的全钢筋混凝土结构隔绝臭气，完美解决“邻避效应”。





### 生活污水处理厂



### 项目案例

#### 顺德大门污水处理厂

#### 案例

顺德大门污水处理厂，一期工程规模 3 万 m<sup>3</sup>/d，二期工程规模 3 万 m<sup>3</sup>/d，三期工程规模 5.0 万 m<sup>3</sup>/d，总处理规模 11 万 m<sup>3</sup>/d，是目前顺德区处理能力最大的污水处理厂。厂外收集污水管线长度约 46.8 公里，服务人口达 31 万人左右。

2018 年 4 月，污水厂对一期、二期、三期工程出水实施提标改造，使尾水排放达到并优于《城镇污水处理厂污染物排放标准》一级 A 标准，同时满足广东省地方标准《水污染物排放限值》(DB44/26-2001) 第二时段一级标准的较严值，为当地生态文明建设奠定坚实基础。

此外，污水厂自 2011 年起成为大良街道环保教育基地，每年主动为学生、群众进行污水处理相关的主题科普教育，让“珍惜水资源、保护水环境、防治水污染”的意识牢牢根植于市民心中，起到较好的科教示范作用。



### 餐厨垃圾项目



### 项目案例

#### 淮安市餐厨废弃物收运处理项目

#### 案例

淮安市餐厨废弃物收运处理项目，是盈峰环境自主投资、建设、运营、打造的行业标杆项目。项目采用“预处理+CSTR 厌氧发酵+沼气综合利用+沼渣焚烧+废水 MBR+纳滤达标排放”综合处理工艺，搭配自主研发的第 4 代全自动化运作及控制的成套设备，实现餐厨垃圾除杂率达 90% 以上，油脂提取率达 95% 以上，预处理后的混合浆料粒径≤ 10mm，在行业中均处于领先水平。

淮安餐厨项目已稳定运行 6 年，仅 2022 年间，项目共处理餐厨垃圾 6.9 万吨，产出粗油脂 2800 吨，发电 328 万度。项目的顺利运营，有效减少餐厨垃圾收运过程中的二次污染，降低因餐厨垃圾发酵腐败引发水体污染的可能性，减少渗滤液、沼气等污染物的排放，极大改善城市卫生环境，提升城市形象。此外，餐厨垃圾回收利用还能减少地沟油流向餐桌的可能性，防止有害物质从源头进入市场，切实保障食品安全和人民身体健康。



## 践行绿色发展

### 全新国四标准副发动机实现全矩阵产品搭载，助推“双碳”进程

2022年12月1日，生态环境部《非道路移动机械用柴油机排气污染物排放限值及测量方法（中国第三、四阶段）》正式生效。这意味着，环卫车上装这一装配发动机的非道路移动机械必须符合国四排放要求。为严格落实国家政策，为客户提供更多车型选择，盈峰环境早在2019年便开始着手国四副发动机的研发与搭载工作，与各大知名品牌发动机厂携手，打造全新国四标准副发动机。

与国三副发动机相比，盈峰环境全新国四副发动机采用先进的智能制造工艺，新增“发动机尾气后处理系统”、“尿素喷射系统”以及“进排气管路节流阀与EGR阀”三大系统，使得盈峰环境全新国四副发车型最高可减少45%的氮氧化物排放比例并减少90%-99%的颗粒物排放，降低环境污染。

在降低污染物排放的基础上，盈峰环境全新国四副发车型同步提升了发动机持续输出能力，进一步提升作业效率，减排与提质双效并举，助力城市环境彰显全新面貌。



与此同时，为保证各项指标与标准要求能够完美达标，盈峰环境对全新国四副发车型进行了严苛的整机试验，是行业唯一完成三高试验（高寒、高温、高原）与PEMS（尾气排放）测试的全新国四环卫车型，全方位确保复杂工况下产品的可靠性与安全性。

当前，盈峰环境已经实现国四副发动机在清扫、清洗、市政、园林等系列全产品线覆盖，可满足道路清扫、清洗、园林修剪、净化抑尘等全环卫场景作业工况，是环卫行业率先响应国家号召、首个形成国四副发动机环卫装备全矩阵产品搭载的企业，助力环卫行业绿色转型发展。

### 为地方镇街量身打造“幸福加分”垃圾分类特色宣传计划

2022年4月，《佛山市生活垃圾分类管理办法》即将正式实施，为垃圾分类工作提供法规政策依据。以此为契机，大良街道迅速组织召开生活垃圾分类提升攻坚动员大会，号召大家攻坚克难、提升品质，切实做到“真分类”。为此，盈峰环境为大良街道量身打造了以“幸福加分”为主题的大良垃圾分类特色宣传计划，将风车作为IP形象，围绕“垃圾分类，给幸福加分”的核心理念与传播源点，计划在顺德大良街道区域内的八大产生源场所开展一项垃圾分类大运动——“幸福加分”计划。盈峰环境将通过加快智能分类设施建设、打造垃圾分类数字化管理平台、高标准建设垃圾分类宣教中心和再生资源分拣中心、全方位打好居民小区撤桶并点攻坚战、积极开展以“幸福加分”计划为主题的系列宣传推广活动等组合举措，做到生活垃圾的“真分类”，力争将该项目打造成为佛山市垃圾分类的标杆示范项目。

活动精心排练了原创垃圾分类儿童话剧《小垃圾的梦想》作为开场节目，通过儿童化的语言、有趣的情境故事、朗朗上口的《垃圾分类歌》，并将“幸福加分”计划、风车IP形象融入情景剧、歌曲、说唱当中，主题深刻兼具童趣。

活动现场精心布置了以“幸福加分”为主题的摊位互动游戏，寓教于乐，吸引了不少市民带着小朋友围观参与。有市民朋友反馈，“以前在小区也接触过垃圾分类宣传，但这次特别有意思，不仅可以玩游戏，还可以了解到街道的‘幸福加分’计划，甚至是区、市的工作安排和实际措施，有了不一样的参与感。”



### 主题夏令营，种下绿色环保理念的“种子”

2022年8月，盈峰环境第十五届“低碳环保、绿色未来”主题夏令营圆满收官，本次夏令营通过为期五天的湖湘之旅，让孩子们在寓教于乐的氛围中感受环卫科技的力量，收获欢乐、知识与感动。



在夏令营的产品展示环节，盈峰环境多款“硬核”环卫装备进行作业演示，实力展现了新时代中国城市美容师的风采，让孩子们深刻感受到了科技创新为环卫领域带来的全新变革。

为了提升孩子们的创造力与行动力，公司结合“低碳环保，绿色未来”的主题，开展了一场“变废为宝”的精彩活动，让每一位孩子都化身环保“小能手”。孩子们分为三个小队，集思广益，将平日里废弃的塑料水瓶制作成飞机、盆栽、风车、帆船等手工艺品，做到废物利用，节约资源。通过这场活动，孩子们不仅充分发挥了天马行空的创造力，还在心中悄然种下了“低碳环保”的种子，绿色未来，由我创造。



十五年来，主题夏令营已经接待了 1000 多位小朋友，为孩子们带来了一次难以忘怀的经历，这一座紧密连着亲情与友情的“桥梁”，不仅悄悄在“祖国的花朵”心中种下绿色环保的种子，同样承载着盈峰环境对所有客户的关怀之情，共同成就“最好的我们”。

### 举办多场公益捡跑活动、垃圾分类公益讲座，倡导文明“新风尚”

为进一步推动城乡生活垃圾分类工作落地，盈峰环境以项目所在地为抓手，持续走入社区，走进学校，开展多场公益活动、上百场垃圾分类公益讲座，讲座、有奖问答、节点活动、DIY、发放传单等多措并举，从培养孩子、居民的垃圾分类能力着手，号召群众“从我做起、从现在做起、从身边的点滴做起，积极参与垃圾分类，共建文明生态环境”，逐步提高垃圾分类参与率。



### 积极开展植树活动，为厂区、环境增添新绿

2022 年 3 月 12 日，“植绿色梦想，盈低碳家园”盈峰环境 2022 植树行动在顺德、长沙、各项目公司同步开展，200 多名干部员工以实际行动为大自然添新绿、建设美丽生态园区，积极践行“让世界更清洁，让未来更美好”的使命，传播绿色环保、节能低碳的理念。



## 行业共进

### 代表中国获得环卫首个国际标准立项

2022 年 6 月，盈峰环境联合上海第二工业大学提出的一项《垃圾车功能部件和性能参数术语》国际标准（编号：ISO/ NP 13155）顺利通过国际标准化组织 ISO/TC297 成员国投票，正式立项！这是中国环卫车产品首次通过国际标准立项提案。

国际标准化组织（简称为 ISO）成立于 1947 年，是全球最大最权威的国际标准化组织，致力于制订收集、储存和运输废弃物以及可回收物的机器、设备和管理系统等相关方面的国际标准。本次参与《垃圾车功能部件和性能参数术语》国际标准投票的国家涵盖了中国、德国、法国、意大利、日本、韩国等 19 个国家。《垃圾车功能部件和性能参数术语》是中国环卫车产品首次通过国际标准立项的提案，也是中国首次对全球范围内的垃

ISO/TC 297/ISO 2 N 135  
N 184

**ISO Form 6**  
RESULT OF VOTING ON NEW WORK ITEM PROPOSAL (NP)

Date: 2022-06-07 | ISO/TC 297  
Title of TC/SC concerned: N 184  
Waste collection and transportation management

Please attach the results and comments of the NP ballot from CIB to this form.

ISO/TC 297 N 184	Circulation 2022-03-10	Deadline 2022-06-03
---------------------	---------------------------	------------------------

Title:  
English title:  
Refuse Collection Vehicles — Terminology of Main Functional Components and Performance Indicators  
French title:  
Titre français:

RESULTS (detailed results are in the attached Annex)  
The following criteria for acceptance have been met:  
 Approval by a 2/3 majority of the voting P-members; and  
 A commitment to participate actively in the development of the project by at least 4 P-members in committees with 16 or less P-members and at least 5 P-members in committees with 17 or more P-members (ISO/IEC Directives, Part 1 Clause 2.3.5), that have approved the proposal and nominated an expert.  
 Justification statements have been checked (all negative votes must be accompanied by a statement justifying the decision, or they shall not be counted. See ISO/IEC Directives Part 1, Clause 2.3.4.)

FORM 6 - Result of Voting on New Work Item Proposal (NP)  
Version 01/2022

圾车定义作出全方位诠释，为后续制定相关的国际系列标准和促进各国技术专家之间的交流奠定了基础，能够有效促进国际贸易公平并加速建设我国在国际环卫领域标准的空白。

盈峰环境作为环卫装备制造的标杆企业，主编了国内环卫车行业近 80% 的标准制订，并多次派出专家参与德国、日本、新加坡等牵头的垃圾车标准制订项目，出口产品符合欧盟标准并服务于全球 50 多个国家和地区，实现了出口产品全系列覆盖。本次提案的《垃圾车功能部件和性能参数术语》立项实施，加速了盈峰环境拓展海外业务的脚步与进程，更是对促进中国环卫产品出口、生活垃圾运输管理与国际接轨具有重要意义。

### 牵头小型环卫机械团标制定

小型环卫机械行业的发展，一直面临行业标准不完善、产品质量参差不齐的问题。由盈峰环境牵头制定的《小型环卫机械 灯具性能及安装要求》团体标准，起到了推进小型环卫机械制造领域的高质量发展，加强对小型环卫机械的行业引导作用。此标准于 2021 年 11 月由中国工程机械工业协会正式批准立项（计划号为：JH-2021-035）。

为确保标准制定的质量，2022 年 6 月，中国工程机械工业协会市政与环卫机械分会组织召开了《小型环卫机械灯具性能及安装要求》团体标准启动会暨草案研讨会（视频会议），协会领导、标准工作组成员和专家参加了会议，并进行团标草案的研讨，为后续标准编制工作奠定了基础。协会领导对标准编制组前期开展的工作和质量进行了充分肯定，要求分会按照协会标准要求继续推进下一步工作，尽快在全行业进行意见征集，使标准真正成为大家爱用、管用、实用的高质量标准，进而推进行业高质量发展。

盈峰环境早在 2018 年就推出了全球首款环卫智慧机器人并投入应用，目前已自主研发小型智能环卫设备十余款，打造了行业领先、型谱全面的智能环卫机器人产品族群。一直以来，公司大力推动小型环卫机械行业发展，大幅度提升行业智慧作业水平和作业效率。此次获批牵头标准的制定，是对公司在小型环卫机械领域的积极探索和实践的充分肯定。盈峰环境将积极推进小型环卫机械行业标准化工作开展，持续加强对小型环卫机械的行业引导，促进小型环卫机械制造领域的高质量发展。



### 连续三年发布行业白皮书，揭示环卫行业痛点推动变革

2022 年 5 月，盈峰环境发布了《环卫从业人员基本情况及收入现状白皮书》（下称《白皮书》），这是公司连续三年发布行业白皮书，彰显了公司作为环卫行业龙头企业的责任与担当。

《白皮书》从环卫行业清洁面积、环卫从业人员基本情况和收入情况、对比外国环卫从业人员基本情况等数据阐述了我国目前环卫行业现状。

《白皮书》数据显示，2020 年路面清洁作业人员数量 349.10 万人，占全国环卫工人数 71.46%。由于道路机械化清扫面积的不断增长，未来路面清洁作业人员人数将趋于稳定并有所减少。随着居民对城镇环境卫生需求的提高和对环卫服务要求的提升，加之环卫工人老龄化的问题，机械化清扫趋势明显。我国道路面积已达 161.43 亿平方米，生活垃圾清运量超过 3 亿吨，环卫装备保有量达到 52.97 万辆，因此环卫行业对驾驶类环卫工人的需求不断提高，其竞争潜力较大。

环卫服务行业“机械化、电动化、智能化”是必然趋势，作业机械化率的提高让驾驶类环卫从业者市场需求增加，他们的收入比非驾驶类平均高出 68.85%，但工资水平仍较低，有较大的上升空间，未来我国环卫服务行业市场空间仍非常广阔。

面对当前环卫行业的痛点、难点，盈峰环境新能源环卫装备的推陈出新，让环卫作业更高效、更便捷、更智能，用实际行动引领行业健康发展。

### 亮相多个行业展会，助推绿色环卫新业态发展

2022 年，盈峰环境相继参展中国环卫博览会、第 23 届中国环博会、2022 湖南城博会等多个主流和地方行业展会。作为行业龙头企业，盈峰环境携多款智能环卫装备、环卫机器人、智慧环卫云平台、全环境监测仪器设备等产品和解决方案精彩亮相，并通过现场演示直观、全面地展示行业前沿技术和解决方法，一展智慧环卫领域创新科技和前沿发展趋势，吸引了诸多行业从业人员前来参观交流，在共享环保盛宴的同时，共同探讨科技创新、把脉行业动态、剖析热点话题，共筑“双碳”未来。公司将持续秉持“让世界更清洁，让未来更美好”的企业使命，愿与所有的环保同仁共同携手，唤醒社会对绿色生态更多的关注。在创新、绿色的新发展理念下，携万象美好，鸣奏新的华章。



2022 年 7 月，2022 年湖南城乡环境基础设施建设产业博览会



2022年8月, 2021-2022中国城市环境卫生协会年会暨中国环卫博览会



2022年11月15日-17日第23届中国环博会

### 专题论坛增进行业交流, 共同探讨行业趋势

2022年7月,《绿色低碳和循环产业发展专题论坛》会上,盈峰环境高级副总裁、湖南省城乡建设行业协会环卫分会会长方国浩为参会人员深入分析了国家“碳达峰、碳中和”的战略形势,以环卫车辆的发展历程深度诠释了新能源环卫车辆的优势与未来发展趋势,提出“乘双碳大战略之势,新能源环卫车大有可为”的战略观点,这也是盈峰环境不断创新发展新能源环卫装备,紧跟新时代环卫发展步伐的响亮口号。



此外,盈峰环境城市服务事业部高级产品经理李洁向参会人员深入解读了盈峰环境智慧环卫管理平台的优势。通过“智云平台九朵云”的云端功能,实现便捷、实时的数据监控,助力运营车辆的多维度精细化管理,真正做到标准化、精细化、线上化的运营,创新环卫管理模式。



## 客户服务

### 数字化建设赋能客户，助力精准营销，IPD 集成研发稳步推进

2022 年，盈峰环境坚定推进业务全价值链的数字化建设。以一个盈峰环境、一个体系、一个平台、全价值链核心流程端到端拉通为基础，重点构建以市场需求为导向的 IPD 集成研发变革，提升产品研发效率、成功率；以客户为导向的 LTC 营销数字化转型，助力、赋能营销力提升，让所有决策以数据为依据，同时为企业培育发展新动能，为企业及相关方创造、传递并获取新价值。

#### ■ LTC 快速点检全面线强化，点检管理办法牵引，销售预测线上支撑

- 线索、商机、回款点检线上覆盖率达 85%
- 销售预测线上化率为 95%
- 需求订单准确率持续稳定在 85%

#### ■ 线上齐套全面梳理，制造入库严格管控，订单交付持续强化，营销运营驾驶舱决策赋能

- 物资齐套高达 90%
- 供方物料准时到货率提升 15%
- 入库计划达成率 95%
- 订单交付效率稳定在 85%

#### ■ 构建高效一键服务体系，库存资源最大共享，工单完工时效提升，主动服务覆盖改善

- 以客户满意度为导向，构建高效服务“一键三中心”
- 一机在手，建立多渠道报修，实现服务过程的可视化，形成客诉管理的闭环流程，提升客户的服务体验
- 客户服务工单响应及时率提升至 92%
- 服务工单及时完工率提升至 88%
- 优化配件供应链效率，15 天配件供应及时率提升至 95%

#### ■ 通过集成产品开发 (IPD) 流程实施和优化，物料 CBB 货架化

- 常用物料减少 30%
- 物料通用化率提升 45%

### 服务万里行步履不息，精进不止

盈峰环境“客户至上，精诚服务”服务万里行活动每年举行 1 次，连续坚持 15 年，每年完成全国 150+ 个城市全方位巡检工作，主动为 350+ 家客户单位带去一站式无忧服务体验。

奉行“为客户创造最大价值”的服务宗旨，盈峰环境主动为客户开展多级服务，保障服务万里行工作，内容涵盖“车辆巡检”、“客户培训”、“夏日送清凉”等一系列关怀服务行动。为客户提供高效、专业的厂家直修服务，量身打造客户最信赖、最满意的售后服务解决方案，深度赋能客户。

服务万里行活动贯彻“三全五快”服务原则，确保“全天候、全覆盖、全方位”服务客户，售后服务工程师 7\*24 小时随时待命，对客户做到“快速响应、快速到达、快速排障、快速供货、快速答疑”。针对客户面临的实际问题，盈峰环境售后服务工程师结合设备使用工况，为设备进行全面“体检”，精准定位故障源头，排除设备潜在隐患，全方面组织底盘、发动机、上装的维护和保养培训，为用户持续创造价值，带来满分的服务体验。



### 新能源产品售后服务“春雷”行动

“春雷”行动是对全国范围内盈峰环境的新能源环卫产品进行整体的“管家式”驻点服务工作，提供系统、整体的设备巡检、设备维护、设备使用专项培训等多方面优质服务，有效建设并固化了新能源设备交付保障和设备定期巡检的新能源服务的动作，巩固和完善新能源产品服务体系。此次行动覆盖公司所有新能源客户，力求“客户至上，卓越服务”，深入客户群体，真正为客户办实事，得到客户高度认可。目前，盈峰环境在深圳、北京、唐山等地设立多家新能源服务保障中心，在全国范围内配备 300 家直属服务网点，配备近 500 名盈峰环境售后服务工程师，积极布局新能源环卫车辆的配套服务，为广大客户的新能源装备使用保驾护航。



# 04

## 向善而行 共筑美丽中国



### 公益捐赠

#### 积极参与慈善捐赠，帮扶弱势群体

企业的发展离不开政府和社会各界的支持，作为企业，理应尽一份责任，做一点贡献，积极履行企业社会责任，回报社会。2022年，盈峰环境积极响应社会号召，参与到各类慈善公益捐赠中，向绍兴、宁波、深圳等地的慈善总会相继捐出善款，用于当地助学、助孤、助医、助老、“送温暖”和扶持公益事业等项目，以实际行动推进产业帮扶、教育帮扶、基础设施建设和社会事业发展，做关心支持慈善事业发展的推动者、实践者。



#### 认捐环保基金，助力无废城市建设

2022年，盈峰环境积极参与到由顺德区生态环境保护及产业协会和“慈链公益”平台联合发起的“环保共创计划”中，对上线“慈链公益”平台的多个深耕环境保护的慈善项目进行积极的联合宣传、资源动员和公开募捐，推动全民参与环保事业，进一步构建环保项目可持续发展的机制和形式。活动上，盈峰环境积极响应“环保共创计划”的《无废城市——共建清洁美丽家乡》慈善项目认捐号召，共同支持环保的项目进行联合宣传和资源动员，推动全民参与环境保护事业，参与无废城市建设。



### 扶贫济困

#### 为多地的扶贫济困、公益慰问、乡村振兴贡献力量

2022年，盈峰环境以在全国各地的项目为抓手，在扶贫济困、乡村振兴、兴学助教，公益慰问等多方面发挥自身的优势和效能，将温暖和爱心传递到更广泛的领域。

过去一年，盈峰环境聚焦乡村振兴，除参与到各地的扶贫济困日公益捐赠外，也先后参与到湖南石门县、肇庆广宁县、仙桃市红十字会、仙桃市泗河口村、赣州蓉江新区、临沂市兰陵县等的定向公益慰问、乡村振兴及精准扶贫工作中，其中，困难家庭慰问、共产党员的关爱、定向采购特困户农产品、慰问物资捐赠等对口扶贫举措，得到当地公益组织的一致认可。

## 应急救援

### 多措并举紧急支援各地除雪除冰任务，全力确保群众出行安全

2月，北京多次降下大雪，为保障延庆城区主干道、冬奥专用车道等道路的通畅，盈峰环境紧急派出除冰雪设备对冬奥赛区内部道路的转弯、陡坡、人行通道等地进行了高速扫雪、高速推雪、固体撒布、预湿撒布等机械扫雪和推雪工作，保障了环形路和公共组团进出口区域的道路通畅。降雪前，盈峰环境为更好地服务客户，派遣了市政应急除冰雪专项售后服务团队为延庆区消防救援支队进行车辆操作培训，并对除冰雪设备进行了全方位检查，确保设备最优化运行。



2月21日，长沙、湘潭强降雪，我司湘潭项目成员在21日晚8点前组建了除冰雪突击队，紧急调配了241台车进行作业，并同一时间为专用设备加装了2具大型扫雪滚刷、4具工业盐撒布设备，且对两区仓库中防寒劳保、工业盐等物资进行了统计及下发。在此次除冰雪行动中，项目现场管理人员通宵值守，在21日晚上，完成了所有准备工作并提前组织突击队开展撒盐作业，全力以赴展开抗冰除雪工作，实现了次日一早桥通、路通、人行道通，确保市民安全出行。



### 积极参与赣州6·13抗洪救灾活动

连日来，受多轮强降雨影响，赣州市多地遭受洪涝灾害，给群众造成了较大的经济损失和生活困难。我司除了积极参与到抗洪救灾活动外，另捐资捐物共同帮助灾区群众渡过难关。

## 城市共治

### 助力城管体系建设，推动城市共治共享

为在省市环卫工作水平整体提升过程中主动作为，积极履行企业社会责任，公司以项目驻地为抓手，向多个城管系统捐资捐物，助力城管体系建设。其中，“情系城管”活动中，公司捐资1万元用于城管慰问活动；为社区、城管、街道等综合执法管理，助力解决城市管家力量单一的困难，公司捐赠总价值约34万的巡逻车、电动车多台，为城市治理贡献一份力量，助力建设人人有责、人人尽责、人人享有的社会治理共同体。

## 员工是我们的事业合伙人

公司严格遵守《中华人民共和国劳动法》、《中华人民共和国劳动合同法》等有关法律、法规，按照“合法公平、平等自愿、协商一致、诚实信用”原则，确立劳动关系。除此以外，公司持续加大力度，致力于培养高素质、高激励、高绩效、高文化认同的员工，期望在过程中实现全体员工对美好生活的追求。

### 发布合伙人计划，共建事业共同体

人才是企业的基石。2022年1月，公司正式启动了“盈峰环境合伙人计划”，旨在聚集起一群志同道合的伙伴，以创业的心态，共建盈峰环境的事业。共有16位基石合伙人、24位高级合伙人以及94位普通合伙人，加入到“事业共同体”中，共同推动公司稳定、健康、长远发展。

盈峰环境合伙人计划的发布和落实，深入贯彻了“员工是我们的事业合伙人”核心价值观，充分发挥人才在企业发展中的引领作用，凝聚一批具备共同价值观的时代奋进者，构筑企业与核心员工利益共同体。未来，合伙人计划将进一步发挥机制的力量，刺激公司竞争能力的提升和调动起员工的主动性、积极性、创造性，为企业创造更好的业绩和更大的价值，同时也在鼓励员工过程中更好达成个人事业成长与企业价值增长的双赢。





盈峰环境合伙人计划—基石合伙人

**大力建设雇主品牌，荣获智联招聘  
2022 中国年度最佳雇主 - 最具智造精神雇主**

由北京大学社会调查研究中心、北京大学国家发展研究院、中国劳动经济学会、《哈佛商业评论》、HR 公会等多家专业机构参与组织、评审，芝麻企业信用作为大数据支持机构参与活动。北京大学国家发展研究院院长姚洋担任本届中国年度最佳雇主评委会主席。盈峰环境从参选的 93426 家企业中脱颖而出，荣获“最具智造精神雇主”。表示着公司在完备的人才发展体系、创新变革、人才引进、文化氛围等多方面建立的优质雇主品牌形象收获了人力资源和职场人士的认可，向构建行业技术人才新领地迈出坚实一步。

**重视人才引进**

公司特别重视在技术专业领域有所建树的人才，逐步提高硕博类高学历人才的占比，近三年公司累计引进硕博高学历人才约 300 人，研发类硕博人才引进近 200 人，公司现有研发人员硕博学历占比 30%，助力环卫行业从业人员向高学历、高素质、高回报等转变。

**持续推进“盈峰环境员工能力充电站”项目  
坚持“高素质、高激励、高绩效、高文化认同”的四高人才战略**



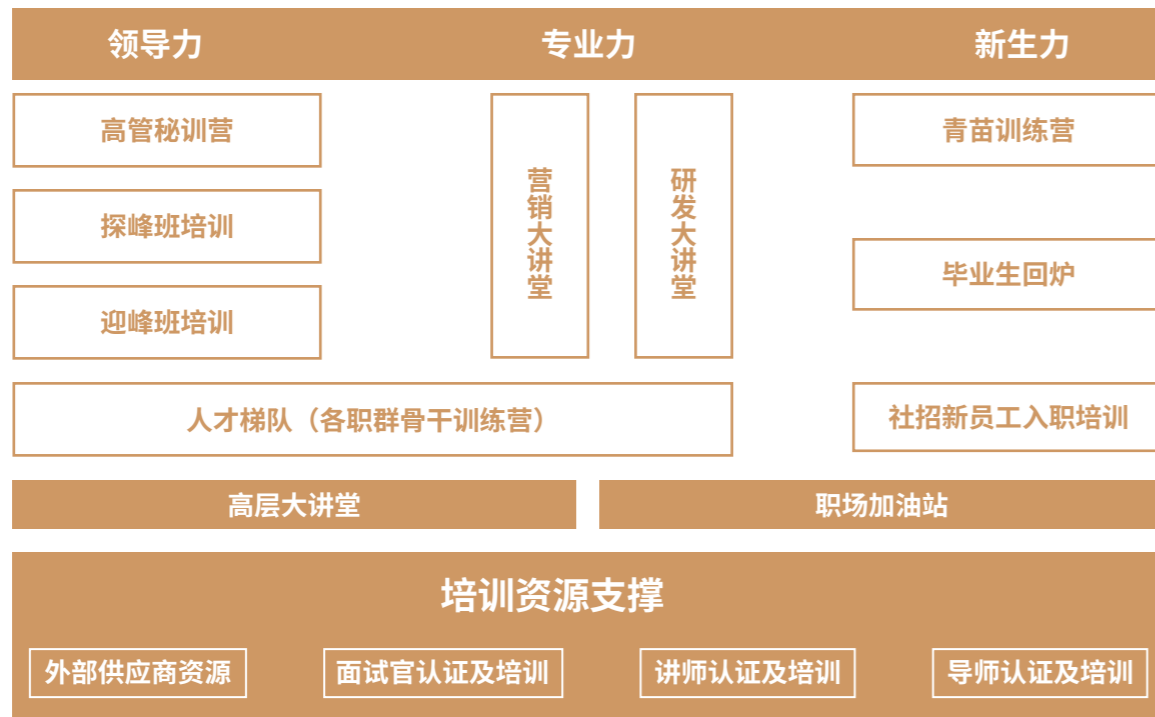
为助力企业经营长期发展，营造良好的学习氛围，聚焦员工职业技能提升，2021 年 7 月，盈峰环境成立“盈峰环境员工能力充电站”，专业、系统地开展人才培养工作。为服务公司“高素质、高激励、高绩效、高文化认同”的四高人才战略，盈峰环境员工能力充电站内部规划了研发、营销大讲堂和职场加油站，成立首期战略预备队，提高专业能力、业务技能；搭建盈峰环境内部培训讲师队伍，孵化、赋能专业讲师。除内部培养外，也不断从外部引入更多高素质人才，特别是在技术专业领域有所建树的优秀人士。

**构建人才培养学习地图，满足员工的综合发展需求**

2022 年盈峰环境重构盈峰环境人才培养学习地图，以员工能力充电站为主要载体，为员工提供多样化、分层级的人才培养体系。今年新增 7 个培训项目，优化 2 个已有项目，围绕领导力、专业力、通用力、新生力四个维度展开。其中领导力聚焦高层领导力发展、“峰·系列”建设人才梯队；专业力通过各职群日常培训、营销大讲堂、研发大讲堂等形式，提升岗位专业技能；通用力主要围绕职业技能开展职场加油站，每月特邀高管在高层大讲堂进行战略共识、行业趋势或业务重点的分享；新生力则围绕校招、社招新员工两个主体，开展青苗训练营、双导师计划、毕业生回炉、社招新人 90 天转身等系列培训。同时，公司提供管理通道和专业通道的双通道职业发展，以及多岗位转岗、内部竞聘等机会，满足各类人才的综合发展需求，助力员工与企业共同成长。

鼓励终身学习，助力不断攀登新高峰

## 人才培养地图



盈峰环境 2022 届青苗训练营



盈峰环境 2022 装备事业部培训



城市服务事业部培训



盈峰环境充电站培训



峰系列培训



### 举办六周年司龄庆典，携手员工共赴美好

2022年3月29日，值公司更名六周年之际，盈峰环境在顺德、长沙、绍兴三地同步举办六周年司龄庆典。“一年菁、三年锐、五年锋、十年钻”，今年，公司继续对司龄满三周年、五周年的员工进行荣誉授予和嘉奖，并准备了专属的纪念礼品——定制的5年司龄金戒指和珍珠镶嵌的纯银胸针（女士）、纯银领带夹（男士），以感谢员工对公司发展的努力与付出，激励更多的员工保持高昂士气，提升员工认同感、归属感，形成良好的企业向心力和凝聚力，共赴美好。



### 举办家属开放日活动，家企携手，共创美好未来

8月20日，盈峰环境分别在顺德、长沙两地同步举办2022家属开放日。本次活动两地共吸引超160组家庭参与，员工带着父母、爱人及子女，共计350多名员工家属参加。活动中，家属们走进企业、走近员工的岗位，深入了解了公司的工作环境、员工生活和企业文化，增进员工家属与企业的交流，提高企业凝聚力。

为进一步增强大小朋友的环保意识，积极营造欢乐、洁净、文明的城市氛围，同时让大家更了解公司的企业使命，活动特别开展了垃圾分类实践讲堂，教育引导孩子们从小事做起，行动起来，一起努力“让世界更清洁，让未来更美好”。

一场活动下来，崭新的办公环境、美丽的厂区、现代化的设备、充满温度的企业文化，都给员工家属们留下了深刻的印象。可以说，这是企业、职工与家属之间的三向沟通与交流——家属们对平时繁忙的家人多了一份理解、多了一份体恤，员工也提升了对企业的归属感、获得感和幸福感。未来，全体员工也必将带着家人的这份理解与支持，在自身的岗位上、在公司发展的新征程中拼搏赶超、与爱同行。



### 关注职工子女成长，设“环境新锐”奖学金扶植新生代人才

为了让员工切实感受到公司的人文关怀，同时履行企业为社会培养更多人才的社会责任，自2019年起，盈峰环境已连续四年为成功考取高等院校的职工子女发放“环境新锐”奖学金，以感谢员工对公司的默默付出，同时鼓励职工子女在学习知识、追求真理的道路上勇敢前行，累计发放奖学金超75万元。其中，2022年对金榜题名的49名职工子女颁发现金奖励近20万元。“环境新锐”奖学金承载了社会大家庭对学生的温暖，公司也计划通过奖学金发放，动员社会各界力量关注教育、关注人才培养。



### 举办第三届科技创新总结大会

2022年12月17日，以“深耕场景，定义产品”为主题的盈峰环境第三届科技创新总结大会在长沙产业园举行。会上盈峰环境表彰和激励在科技创新、产品研发等作出重大贡献的技术研发人员及团队，共享公司科技创新的硕果，并以此调动研发技术人员在科研领域的积极性、主动性、创造性。



# 安全环境职业健康管理

盈峰环境致力为我们的员工、相关方提供一个安全、环保、健康的工作场所。

我们制定并落实安全生产责任制，建立并保持有效的安全、环境保护、职业健康管理体系。同时持续改进安全、环境保护、职业健康的绩效，防止我们的员工和相关方受到人身伤害、健康损害，防止环境污染事故。

## 2022 年安全环境职业健康关键指标达成情况

致人死亡工作伤害事故 0 起

职业病确诊人数 0 人

致人死亡交通事故  
(负同等及以上责任) 0 起

一般及以上级别火灾事故 0 起

## 安全环境职业健康管理体系

盈峰环境依据《安全生产法》《环境保护法》《职业病防治法》《消防法》等国家法律法规、安全生产标准化要求及 ISO45001 职业健康安全管理体系内容要求，建立并完善安全环境职业健康管理体系。

公司从法律法规符合性、安全教育培训、安全隐患排查、安全会议、相关方管理、应急管理、危险作业、事故管理等各方面制定并完善制度流程，并对相关人员培训宣贯，确保执行。

公司每年对安全环境职业健康管理体系开展内审，确保体系有效运行。

## 智慧化安全管理

依托内部开发的“盈峰环境智慧环卫云平台”，公司在安全管理上实现了线上化、可视化。

**线上化：**安全检查、培训、会议、安全事故调查处理、危险作业审批等日常安全管理工作通过云平台记录、跟踪、审核。

**可视化：**公司环卫作业车辆安装了视频监控系统及主动安全系统。安全管理人员可以通过云平台实时查看每辆车作业状况，及时制止交通安全违规情况。



## 安全检查

2022 年，公司开展了员工自查、班组长检查、管理层检查、节假日检查、专项检查等多种形式的安全生产工作。所有检查问题均制定整改措施、落实责任人。2022 年安全隐患整改率 100%。



收运作业

洗扫作业

中转站

路面清洁

## 安全培训

公司开展多种多样安全培训，让员工掌握安全知识，养成安全习惯。

2022 年，开展安全培训 19613 次，参训人次 442284 人。



驾驶员安全培训

保洁员安全培训

## 应急演练

公司根据项目风险，有针对性的开展一系列应急演练活动。

2022 年，开展应急演练 756 次，参与人次 35482 人。



消防应急演练

交通事故处理应急演练

中暑处理应急演练

割伤处理应急演练

## 回馈股东

### 重视对投资者的合理回报

公司在创造经济效益的同时重视对投资者的合理回报，积极构建与股东的和谐关系，在保证公司持续健康发展的前提下，实施相对稳定的利润分配政策，积极回报股东。为此，公司制定了《未来三年股东回报规划（2020年-2022年）》，在公司盈利且现金流满足公司正常经营的情况下，公司将积极采取现金分红，并严格执行现金分红政策。

公司第十届董事会第二次会议及第十届监事会第二次会议审议通过了2022年度利润分配预案：公司拟以实施2022年度利润分配方案股权登记日的总股本（扣除公司回购账户持有的公司股份）为基数，向全体股东每10股派发现金红利1.10元（含税），送红股0股（含税），不以公积金转增股本。

**3.48**亿元

预计现金分红总金额

**83.2%**

分红占净利润

### 积极构建与股东的和谐关系

公司高度重视投资者关系管理工作，持续健全完善投资者沟通机制。公司充分利用了互动易、投资者咨询热线、公司邮箱等多种渠道做好日常接待处理工作，加深投资者对公司的理解和认同，维护公司与投资者的长期、良好、稳定的关系；公司严格按照相关法律法规和规范性文件的要求，认真履行信息披露义务，确保信息披露的及时、真实、准确和完整。

2022年，举行了线上业绩说明会1次，线上和线下投资者交流会共2次，具体情况如下：

接待时间	接待地点	接待方式	接待对象类型	谈论的主要内容及提供的资料
2022年5月10日	中国深圳	实地调研	机构	公司经营策略及经营情况等
2022年5月25日	全景网“投资者关系互动平台”	网上业绩说明会	其他	了解公司项目情况及业务市场情况等

### 加强信息披露透明度管理

公司严格遵守上市监管法规，规范信息披露工作，确保真实、准确、及时、公平、完整地披露有关信息，确保公司所有股东能够以平等的机会获得信息；强化投资者关系管理，认真对待投资者来访；及时通过“深交所互动易平台”回答投资者提问，自觉接受资本市场和公众的监督；建立内幕信息知情人的信息档案，规范非公开信息的使用；加强相关人员廉洁从业风险控制。

# 05 附录



## 利益相关方沟通

利益相关方	目标	措施	具体安排
股东及投资者	切实维护股东利益， 确保股东收益回报， 真实、完整、准确、 及时地披露公司相关信息	建立健全的沟通渠道， 保障公司全体股东平等获取 公司信息 合法合规的信息披露， 报告期内不存在 信息披露违规情况	互动易平台 投资者热线 电子邮件 股东大会 业绩说明会 投资者交流会 线下路演活动 信息披露
客户	提供安全、环保、 高质量的产品和服务	建立安全标准化管理体系 不定期检查生产线工作 设立质量把控小组	出具产品安全检查报告 落实沟通回报工作
供应商	保持长期稳定的合作关系， 坚持公开、公平、公正的 采购原则	建立招标工作小组，确保 采购过程的公开、公正、透明 建立供应商档案， 执行择优选用供应商制度 完善产品采购相关制度， 规范物资采购的行为	发布招标公告 实地考察供应商制造工厂 对投标供应商进行严格 质量考核 组织供应商交流分析会
员工	保障员工合法权益， 执行合理薪酬激励制度， 创造良好的工作环境	完善员工薪酬福利制度 建设员工沟通渠道， 提高民主管理水平 巩固企业文化建设机制	组织企业文化活动 加强团队建设 定期收集员工满意度调查 组织员工培训 召开职工代表大会 走访慰问帮助有困难员工
媒体	维护良好的关系， 准确履行信息披露工作	积极与媒体沟通合作 主动提供现场采访、 新品发布会等内容	提供新闻通稿 积极接受采访 组织媒体见面会

利益相关方	目标	措施	具体安排
非政府组织	积极承担社会责任和 发展社会公益事业	积极参加社会公益活动 积极参与行业会议论坛	加强日常沟通交流 踊跃参与社会帮扶
合作伙伴	诚信合作 互惠共赢	完善沟通交流制度 建立平等高效合作关系 拓宽合作范围， 创新合作模式	积极参加 同行业产品展览会 组织多方进行技术交流 开展企业走访活动
社区	保持社区安全、环保运行， 为和谐社区建设贡献力量	组织志愿者团队为 社区提供志愿服务 为周边社区提供 环保教育服务 保持高标准建设和 高水平运营服务	组织社区交流文化活动 举办公益讲座 邀请社区人员监督工作 开展社区科普教育工作

 本报告采用环保可再生纸制作



**服务咨询**

---

4008000967

**集团总部**

---

广东省佛山市顺德区北滘镇  
新城怡兴路8号盈峰中心23层

**湖南长沙产业园**

---

湖南省长沙市  
高新区林语路288号

**佛山顺德产业园**

---

广东省佛山市顺德区  
勒流街道江村村慧商路8号

**浙江绍兴产业园**

---

浙江省绍兴市上虞区  
东关街道人民西路1818号

**集团官网**

---

[www.inforenviro.com](http://www.inforenviro.com)