

# 杭州银行股份有限公司

## 2022 年年度报告摘要

### 一、重要提示

(一) 本年度报告摘要来自年度报告全文，为全面了解公司的经营成果、财务状况及未来发展规划，投资者应当到上海证券交易所等中国证监会指定媒体上仔细阅读年度报告全文。

(二) 公司董事会、监事会及董事、监事、高级管理人员保证年度报告内容的真实、准确、完整，不存在虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并承担个别和连带的法律责任。

(三) 公司于 2023 年 4 月 25 日召开第七届董事会第二十二次会议审议通过了本报告，本次会议应出席董事 12 名，亲自出席董事 12 名。

(四) 公司 2022 年度财务报告已经普华永道中天会计师事务所（特殊普通合伙）审计，并出具了标准无保留意见的审计报告。

(五) 公司法定代表人、董事长宋剑斌，行长虞利明，财务总监章建夫及会计机构负责人韩晓茵，保证年度报告中财务报告的真实、准确、完整。

(六) 本年度报告摘要所载财务数据及指标按照中国企业会计准则编制，除特别说明外，2022 年度财务数据与指标均为公司及全资子公司杭银理财有限责任公司的合并报表数据，货币单位以人民币列示。

(七) 经董事会审议的 2022 年度利润分配预案：以实施权益分派股权登记日的普通股总股本为基数，向登记在册的全体普通股股东每 10 股派送现金股利人民币 4.00 元（含税）。上述预案尚待公司 2022 年年度股东大会审议。

### 二、公司基本情况

#### (一) 公司简介

股票简称	杭州银行	股票代码	600926
优先股股票简称	杭银优1	优先股股票代码	360027
可转债简称	杭银转债	可转债代码	110079
证券上市交易所	上海证券交易所		
	董事会秘书	证券事务代表	
姓名	毛夏红	王志森	
联系地址	杭州市庆春路46号	杭州市庆春路46号	
电话	0571-87253058	0571-87253058	
传真	0571-85151339	0571-85151339	
电子信箱	maoxiahong@hzbk.com.cn	wangzhisen@hzbk.com.cn	

#### (二) 公司业务概要

公司成立于 1996 年 9 月 26 日，是一家总部位于中国杭州的城市商业银行。2016 年 10 月 27 日，公司在上海证券交易所主板上市（证券代码：600926）。公司主要业务分布在浙江省杭州市以及浙江省其他市县。近年来，公司坚持做精杭州、深耕浙江，同时积极拓展长三角区域及国内一线城市业务，搭建了覆盖北京、上海、深圳、南京、合肥等重点城市在内的区域经营布局。

自成立以来，公司始终坚持服务区域经济、中小企业和城乡居民的市场定位，致力于为客户提供专业、便捷、亲和及全面的金融服务。经过二十多年的稳健发展，公司已拥有较为扎实的客户基础，形成了较为完备的金融产品体系，业务资质不断完善，服务功能持续增强，综合化服务能力不断提升，综合实力和市場影响力持续增强，已成长壮大为一家经营业绩优良、资产质量优异、综合实力跻身全国城市商业银行前列的上市区域性股份制商业银行。

#### (三) 主要会计数据和财务指标

##### 1. 主要会计数据

单位：人民币千元

主要会计数据	2022年度	2021年度	本期比上年 同期增减(%)	2020年度
营业收入	32,931,506	29,360,874	12.16	24,805,677
营业利润	12,993,246	10,580,082	22.81	8,063,873
利润总额	13,002,577	10,594,771	22.73	8,045,934
归属于上市公司股东的净利润	11,679,330	9,261,019	26.11	7,136,450
归属于上市公司股东的扣除非 经常性损益的净利润	11,401,836	9,175,474	24.26	7,130,413
经营活动产生的现金流量净额	90,988,788	-55,958,288	262.60	18,726,372
主要会计数据	2022年 12月31日	2021年 12月31日	本期末比上年 末增减(%)	2020年 12月31日
资产总额	1,616,538,051	1,390,564,530	16.25	1,169,257,248
贷款总额	702,203,386	588,563,183	19.31	483,648,968
其中：公司贷款	442,335,533	364,417,206	21.38	295,627,197
个人贷款	259,867,853	224,145,977	15.94	188,021,771
贷款损失准备	30,602,663	28,597,367	7.01	24,287,235
负债总额	1,517,964,826	1,300,493,944	16.72	1,088,394,693
存款总额	928,084,206	810,658,010	14.49	698,026,157
其中：公司活期存款	394,049,444	390,735,986	0.85	352,244,378
公司定期存款	319,669,623	260,331,107	22.79	205,666,906
个人活期存款	55,214,758	43,207,531	27.79	40,097,957
个人定期存款	126,136,084	92,206,551	36.80	79,775,469
保证金存款	29,727,182	22,146,313	34.23	18,454,692
其他存款	3,287,115	2,030,522	61.89	1,786,755
归属于上市公司股东的净资产	98,573,225	90,070,586	9.44	80,862,555
归属于上市公司普通股股东的 净资产	81,598,878	73,096,239	11.63	63,888,208
普通股总股本（千股）	5,930,278	5,930,255	0.00	5,930,200
归属于上市公司普通股股东的 每股净资产（元/股）	13.76	12.33	11.60	10.77

注：1、非经常性损益根据中国证券监督管理委员会公告[2008]43号《公开发行证券的公司信息披露解释性公告第1号——非经常性损益》的定义计算，下同；

2、公司贷款包括票据贴现；其他存款包括财政性存款、开出汇票、信用卡存款、应解汇款及临时存款；

3、上表“贷款总额”“存款总额”及其明细项目均为不含息金额。

## 2.主要财务指标

主要财务指标	2022年度	2021年度	本期比上年同期 增减（%/百分点）	2020年度
基本每股收益（元/股）	1.83	1.43	27.97	1.17
稀释每股收益（元/股）	1.58	1.29	22.48	1.17
扣除非经常性损益后的基本每 股收益（元/股）	1.79	1.41	26.95	1.17
加权平均净资产收益率（%）	14.09	12.33	上升 1.76 个百分点	11.14
扣除非经常性损益后的加权平 均净资产收益率（%）	13.73	12.21	上升 1.52 个百分点	11.13
每股经营活动产生的现金流量 净额（元/股）	15.34	-9.44	262.50	3.16

注：1、基本每股收益和加权平均净资产收益率根据《公开发行证券的公司信息披露编报规则第9号——净资产收益率和每股收益的计算及披露》（2010年修订）计算；

2、2022年1月，公司按照无固定期限资本债券（以下简称“永续债”）票面利率4.10%计算，向全体债券持有者支付利息人民币2.87亿元（含税）。在计算本报告披露的基本每股收益和加权平均净资产收益率时，公司考虑了相应的永续债利息；

3、2022年12月，公司按照杭银优1票面股息率5.20%计算，向全体杭银优1股东合计发放现金股息人民币5.20亿元（含税）。在计算本报告披露的基本每股收益和加权平均净资产收益率时，公司考虑了相应的优先股股息。

### 3.补充财务指标

	2022年度	2021年度	本期比上年同期增减 (百分点)	2020年度
<b>盈利能力指标 (%)</b>				
全面摊薄净资产收益率	13.32	11.57	上升 1.75 个百分点	10.36
扣除非经常损益后全面摊薄净资产收益率	12.98	11.45	上升 1.53 个百分点	10.35
归属于公司股东的平均总资产收益率	0.78	0.72	上升 0.06 个百分点	0.65
归属于公司普通股股东的平均净资产收益率	14.06	12.34	上升 1.72 个百分点	11.36
净利差 (NIS)	1.74	1.86	下降 0.12 个百分点	1.96
净利息收益率 (NIM)	1.69	1.83	下降 0.14 个百分点	1.98
成本收入比	29.64	27.30	上升 2.34 个百分点	26.35
<b>占营业收入百分比 (%)</b>				
利息净收入占比	69.41	71.64	下降 2.23 个百分点	77.69
非利息净收入占比	30.59	28.36	上升 2.23 个百分点	22.31
其中：中间业务净收入占比	14.19	12.29	上升 1.90 个百分点	12.15
<b>迁徙率指标 (%)</b>				
正常类贷款迁徙率	0.37	0.23	上升 0.14 个百分点	0.68
关注类贷款迁徙率	20.26	25.02	下降 4.76 个百分点	16.78
次级类贷款迁徙率	13.90	24.41	下降 10.51 个百分点	69.86
可疑类贷款迁徙率	21.73	40.39	下降 18.66 个百分点	71.06

注：1、全面摊薄净资产收益率=归属于上市公司普通股股东的净利润/归属于上市公司普通股股东的净资产；

2、归属于公司股东的平均总资产收益率=归属于上市公司股东的净利润/[（期初总资产+期末总资产）/2]；

3、归属于公司普通股股东的平均净资产收益率=归属于上市公司普通股股东的净利润/[（期初归属于上市公司普通股股东的净资产+期末归属于上市公司普通股股东的净资产）/2]；

4、净利差=生息资产平均收益率-总计息负债平均成本率；

5、净利息收益率=净利息收入/总生息资产平均余额；

6、成本收入比=业务及管理费/营业收入。

### 4.补充监管指标

单位：人民币千元

	2022年 12月31日	2021年 12月31日	本期末比上年末 增减 (%/百分点)	2020年 12月31日
<b>流动性风险指标</b>				
合格优质流动性资产	337,626,671	285,670,468	18.19	193,603,034
现金净流出量	216,739,538	169,446,356	27.91	120,653,281
流动性覆盖率 (%)	155.78	168.59	下降 12.81 个百分点	160.46
流动性比例 (%)	70.83	66.44	上升 4.39 个百分点	51.74

资产质量指标 (%)				
不良贷款率	0.77	0.86	下降 0.09 个百分点	1.07
拨备覆盖率	565.10	567.71	下降 2.61 个百分点	469.54
拨贷比	4.36	4.86	下降 0.50 个百分点	5.02
资本充足率指标 (%)				
资本充足率	12.89	13.62	下降 0.73 个百分点	14.41
一级资本充足率	9.77	10.40	下降 0.63 个百分点	10.83
核心一级资本充足率	8.08	8.43	下降 0.35 个百分点	8.53
其他监管财务指标 (%)				
存贷比	74.77	72.51	上升 2.26 个百分点	68.91
拆入资金比	2.21	2.27	下降 0.06 个百分点	3.41
拆出资金比	2.84	3.43	下降 0.59 个百分点	2.10
单一最大客户贷款集中度	3.59	2.83	上升 0.76 个百分点	2.92
最大十家客户贷款集中度	24.78	23.89	上升 0.89 个百分点	23.22

- 注：1、流动性风险指标依据中国银保监会 2018 年发布的《商业银行流动性风险管理办法》计算；  
2、资本充足率指标按照中国银保监会 2012 年发布的《商业银行资本管理办法（试行）》规定计算；  
3、同业拆借资金比例依据中国人民银行 2007 年发布的《同业拆借管理办法》以人民币口径计算；  
4、单一最大客户贷款集中度、最大十家客户贷款集中度依据中国银保监会发布的《商业银行风险监管核心指标（试行）》以非并表口径计算；  
5、其他指标根据中国银行业监管机构颁布的公式及监管口径计算。

### 5.最近三季度末净稳定资金比例

单位：人民币千元

项目	2022 年 12 月 31 日	2022 年 9 月 30 日	2022 年 6 月 30 日
可用的稳定资金	856,562,204	804,660,612	781,265,618
所需的稳定资金	786,300,025	763,736,728	740,948,080
净稳定资金比例 (%)	108.94	105.36	105.44

注：净稳定资金比例依据中国银保监会 2018 年发布的《商业银行流动性风险管理办法》计算。

### 6.2022 年分季度主要财务数据

单位：人民币千元

项目	第一季度 (1-3 月份)	第二季度 (4-6 月份)	第三季度 (7-9 月份)	第四季度 (10-12 月份)
营业收入	8,768,702	8,533,602	8,760,007	6,869,195
营业利润	3,721,882	3,654,422	2,902,303	2,714,639
利润总额	3,725,774	3,658,445	2,903,441	2,714,917
归属于上市公司股东的净利润	3,308,704	3,284,040	2,682,134	2,404,452
归属于上市公司股东的扣除非经常性损益后的净利润	3,236,652	3,223,164	2,657,047	2,284,973
经营活动产生的现金流量净额	-16,891,267	37,011,384	-18,911,326	89,779,997

注：上述财务指标或其加总数与公司已披露季度报告、半年度报告相关财务指标不存在重大差异。

### 7.非经常性损益项目和金额

单位：人民币千元

非经常性损益项目	2022 年度	2021 年度	2020 年度
处置固定资产损益	42,928	758	-144
除上述各项之外的其他营业外收入	365,854	155,018	54,302

除上述各项之外的其他营业外支出	-33,564	-38,296	-42,842
所得税影响额	-97,724	-31,935	-5,279
<b>合计</b>	<b>277,494</b>	<b>85,545</b>	<b>6,037</b>

### 三、股东情况

#### (一) 前 10 名普通股股东情况

单位：股

截至报告期末普通股股东总数（户）						44,993	
年度报告披露日前上一月末的普通股股东总数（户）						69,005	
股东名称 (全称)	报告期内 增减	期末持股 数量	比例 (%)	持有有限售 条件股份数 量	质押或 冻结情况		股东 性质
					股份 状态	数量	
杭州市 财政局	-	703,215,229	11.86	116,116,000	/	-	国家
红狮控股集 团有限公司	-	700,213,537	11.81	387,967,000	质押	12,000,000	境内 非国有 法人
杭州市财开 投资集团有 限公司	-	408,122,361	6.88	-	/	-	国有 法人
Commonweal th Bank of Australia	-593,600,000	329,638,400	5.56	-	/	-	境外 法人
杭州市城市建 设投资集团有 限公司	+296,800,000	296,800,000	5.00	-	/	-	国有 法人
杭州市交通 投资集团有 限公司	+296,800,000	296,800,000	5.00	-	/	-	国有 法人
杭州汽轮动 力集团股份 有限公司	-	271,875,206	4.58	-	/	-	国有 法人
中国人寿保 险股份有限 公司	-	228,697,730	3.86	-	/	-	国有 法人
苏州苏高新 科技产业发 展有限公司	-	177,906,012	3.00	177,906,012	/	-	国有 法人
杭州河合电 器股份有限 公司	-	152,880,000	2.58	-	/	-	境内 非国有 法人
<b>上述股东关联 关系或一致 行动的说明</b>	截至 2022 年末，杭州市财开投资集团有限公司为杭州市财政局的一致行动人。						

注：1、2023 年 3 月 21 日，杭州市城市建设投资集团有限公司以大宗交易方式增持公司股份 118,605,500 股，增持完成后，杭州市城市建设投资集团有限公司所持公司股份增加至 415,405,500 股，持股比例由 5.00%增加至 7.00%；

2、2023 年 3 月 21 日，中国人寿保险股份有限公司以大宗交易方式减持公司股份 118,605,500 股，减持完成后，中国人寿保险股份有限公司所持公司股份变为 110,092,230 股，持股比例由 3.86%变为 1.86%。

## (二) 前 10 名优先股股东情况

单位：股

截至报告期末优先股股东总数（户）		20						
年度报告披露日前上一月末的优先股股东总数（户）		20						
股东名称（全称）	报告期内股份增减变动	期末持股数量	比例（%）	所持股份类别	质押或冻结情况		股东性质	
					股份状态	数量		
苏银理财有限责任公司—苏银理财恒源周开放融享 1 号	-	16,000,000	16.00	境内优先股	-	-	其他	
交银施罗德资管—交通银行—交银施罗德资管卓远 2 号集合资产管理计划	-	16,000,000	16.00	境内优先股	-	-	其他	
宁银理财有限责任公司—宁欣系列理财产品	+15,210,000	15,210,000	15.21	境内优先股	-	-	其他	
中国平安财产保险股份有限公司—传统—普通保险产品	-	15,000,000	15.00	境内优先股	-	-	其他	
建信信托有限责任公司—恒鑫安泰债券投资集合资金信托计划	-	10,000,000	10.00	境内优先股	-	-	其他	
光大证券资管—光大银行—光证资管鑫优集合资产管理计划	-	5,000,000	5.00	境内优先股	-	-	其他	
中金公司—华夏银行—中金多利 2 号集合资产管理计划	-	3,530,000	3.53	境内优先股	-	-	其他	
光大永明资管—招商银行—光大永明资产聚优 2 号权益类资产管理产品	-	3,400,000	3.40	境内优先股	-	-	其他	
江苏银行股份有限公司—聚宝财富融达 1 号	-	3,350,000	3.35	境内优先股	-	-	其他	
光大证券资管—光大银行—光证资管鑫优 5 号集合资产管理计划	+3,000,000	3,000,000	3.00	境内优先股	-	-	其他	
如股东所持优先股在除股息分配和剩余财产分配以外的其他条款上具有不同设置，应当分别披露其持股数量				无。				
前十名优先股股东之间，上述股东与前十名普通股股东之间存在关联关系或属于一致行动人的说明		苏银理财有限责任公司是江苏银行股份有限公司的全资子公司；上海光大证券管理股份有限公司和光大永明资产管理股份有限公司均受中国光大集团有限公司控制。						

## 四、可转换公司债券情况

## (一) 可转债发行情况

2021 年 4 月 2 日，公司完成 A 股可转换公司债券发行工作，募集资金总额为 1,500,000 万元，扣除不含税的发行费用后募集资金净额为 1,498,401.98 万元；2021 年 4 月 23 日，上述 A 股可转换公司债券在上海证券交易所挂牌交易，简称“杭银转债”，代码 110079。

下表列示了“杭银转债”的相关情况：

债券代码	债券简称	发行日期	到期日期	发行价格	票面利率	发行数量	上市日期	转股起始日
------	------	------	------	------	------	------	------	-------

110079	杭银 转债	2021-3-29	2027-3-28	100 元	第一年 0.20%； 第二年 0.40%； 第三年 0.80%； 第四年 1.20%； 第五年 1.80%； 第六年 2.00%。	15,000 万张	2021-4-23	2021-10-8 至 2027-3-28
--------	----------	-----------	-----------	-------	--	--------------	-----------	-----------------------------

## (二) 报告期末可转债前十名持有人情况表

可转换公司债券名称	杭银转债	
期末转债持有人数	42,499	
公司转债的担保人	无	
可转换公司债券持有人名称	期末持债数量 (元)	持有比例 (%)
登记结算系统债券回购质押专用账户(中国工商银行)	1,539,353,000	10.26
登记结算系统债券回购质押专用账户(中国建设银行)	1,089,328,000	7.26
杭州市财开投资集团有限公司	1,032,141,000	6.88
登记结算系统债券回购质押专用账户(中国银行)	1,012,012,000	6.75
登记结算系统债券回购质押专用账户(中国农业银行)	651,718,000	4.35
登记结算系统债券回购质押专用账户(招商银行股份有限公司)	382,985,000	2.55
登记结算系统债券回购质押专用账户(中信证券股份有限公司)	283,954,000	1.89
中国农业银行股份有限公司—广发均衡优选混合型证券投资基金	211,803,000	1.41
登记结算系统债券回购质押专用账户 (中国民生银行股份有限公司)	209,516,000	1.40
太平人寿保险有限公司	170,634,000	1.14

## (三) 报告期转债变动情况

单位:元

可转换公司 债券名称	本次变动前	本次变动增减			本次变动后
		转股	赎回	回售	
杭银转债	14,999,286,000	303,000	-	-	14,998,983,000

## (四) 转股价格历次调整情况

单位:元/股

可转换公司债券名称		杭银转债			
转股价格调整日	调整后转股价格	披露时间	披露媒体	转股价格 调整说明	
2021-6-25	16.71	2021-6-18	《中国证券报》 《上海证券报》 《证券时报》 《证券日报》	因 2020 年度 利润分配调整	
2021-8-30	12.99	2021-8-28	《中国证券报》 《上海证券报》 《证券时报》 《证券日报》	2021 年第一次临时 股东大会审议通过 可转债转股价格向 下修正方案	
2022-7-13	12.64	2022-7-6	《中国证券报》 《上海证券报》 《证券时报》 《证券日报》	因 2021 年度 利润分配调整	
截止本报告期末最新转股价格					12.64

## 五、经营情况讨论与分析

2022 年，面对经济发展三重压力，公司紧紧围绕国家宏观经济政策和各级政府决策部署，坚定按照行党委、董事会确定的目标、方向和要求，以“二二五五”战略为引领，坚持客户导向，深化数智赋能，实现了效益持续增长、质量保持领先、客户服务效能不断提高的良好发展态势。

### （一）业务转型纵深推进，规模效益较快增长

公司忠实践行金融服务有效支持实体经济，深度融入区域经济发展大局，全力服务实体经济、持续助力共富建设。报告期，公司金融深化“六通六引擎”服务体系，强化实体团队建设和标准产品迭代，积极践行流量经营策略；小微金融积极推动渠道建联，加快综合经营体系建设，推进团队建设“四个升级”，数字化赋能精益管理，并持续探索信用和数字小微金融创新发展模式；零售金融稳步推进制胜财富，巩固消费信贷，重塑数智赋能营销体系，落地推广“管户制”和“发动机”营销部署平台；大资管业务不断强化投研体系建设，拓展投研应用，加强同业合作推动同业负债成本下降，进一步优化托管业务结构，完善理财产品谱系，扩大行外代销渠道。

截至报告期末，公司资产总额 16,165.38 亿元，较上年末增长 16.25%；贷款总额 7,022.03 亿元，较上年末增长 19.31%；贷款总额占资产总额比例 43.44%，较上年末提高 1.11 个百分点；负债总额 15,179.65 亿元，较上年末增长 16.72%；存款总额 9,280.84 亿元，较上年末增长 14.49%。报告期末，公司集团存续理财产品规模 3,599.02 亿元，较上年末增长 17.34%。

报告期，公司净利差、净息差分别为 1.74%和 1.69%，全年实现营业收入 329.32 亿元，同比增长 12.16%，实现非利息净收入 100.75 亿元，同比增长 21.01%，非利息净收入占营业收入比重为 30.59%，较上年同期提高 2.23 个百分点，其中手续费及佣金净收入 46.74 亿元，同比增长 29.53%，中间业务净收入占营业收入比重为 14.19%，较上年同期提升 1.90 个百分点；实现归属于公司股东净利润 116.79 亿元，同比增长 26.11%；基本每股收益 1.83 元，同比增长 27.97%，归属于公司普通股股东的加权平均净资产收益率 14.09%，较上年同期提高 1.76 个百分点。

### （二）风控合规稳健有效，资产质量保持领先

公司坚持“质量立行、从严治行”理念，坚守风险合规底线，合理把控发展与风险管理的平衡。报告期，公司持续完善全面风险管理体系，巩固深化大额授信排查、信贷结构调整、员工行为管理，推进完善“三张清单”管理，推动建设监测与预警中心、数据与模型中心、反欺诈中心，有效防控大额风险和系统性、集群性风险；深化授信引领赋能，强化产业链研究和行业研究，优化风险政策、授信标准，加大对实体客群和重点领域支持；深化数智风控技术应用，提升数据建模能力，推进全口径信用风险系统群优化和再提升；加强风险管理队伍建设，提升专业能力，赋能业务发展；夯实基础管理，强化基层履职，统筹内控检查，大力推动交叉互查；加强案件防控和员工行为管理，落实诉前预审机制，建立员工异常行为动态管理机制；持续优化反洗钱预警规则、管控模型，提升反洗钱、反欺诈工作成效。

报告期，公司风险管控能力进一步增强，资产质量进一步巩固提升。截至报告期末，公司不良贷款总额 54.20 亿元；不良贷款率 0.77%，较上年末下降 0.09 个百分点；逾期贷款与不良贷款比例、逾期 90 天以上贷款与不良贷款比例分别为 76.25%和 57.78%；期末，公司拨备覆盖率 565.10%。

### （三）数智杭银稳步推进，智慧运营赋能一线

公司围绕“十四五”信息科技规划，稳步推进“数智杭银”建设。报告期，公司有序推进重点项目建设，实现 17 个重大项目阶段性投产，构建全面支撑业务发展的数字平台；持续提升数据治理水平，形成数据管理常态化机制，建立数据驱动的客户服务体系，持续探索数智化重塑业务和管理流程；进一步加大人力投入，引进各类科技人才超 300 人，实施“百人选育计划”，重点培养“双懂”复合型人才，组织数字方舟系统培训及“起航”培训，强化专业队伍建设。

公司继续升级智慧运营，不断深化智慧网点建设，拓展数智化渠道建设。报告期，公司以客户体验为核心进行运营流程改造，提升厅堂服务效率和客户体验；持续推进集约化运营，扩大运营、信贷集中运营作业内容，提升作业效率和风险防控能力；逐步拓宽运营服务半径，向业务条线中后台支撑扩展，丰富服务渠道，创新服务场景；不断推进数字化手段应用，加强运营基础精细化管理、数字化评价、运营队伍“三化”建设，有效提升运营管理质效。



#### **（四）服务实体展现担当，绿色金融创新发展**

公司切实落实金融支持稳经济大盘政策，发布《杭州银行金融支持经济稳进提质行动计划》，提出支持经济稳进提质六个方面 15 条措施，加大对实体经济的金融支持力度。报告期，公司积极推进实施中小企业“繁星计划”，深化实体团队建设和标准产品迭代等两项基础工程，增扩制造业信贷投放；延续助企纾困政策，灵活运用延期还款、无还本续贷、减费让利等措施解决长尾群体的金融需求，有力支持普惠小微企业可持续发展；坚持以成长型科创企业为重点，聚焦战略新兴产业、高科技产业等领域，为“专精特新”客户提供综合化、多样性的金融服务；大力发展绿色金融，先后落地“风光贷”“节水贷”、排污权抵押贷款，首发上线偏债 ESG 理财产品，打造杭州首家“零碳”银行网点，并积极响应浙江省“风光倍增”工程，推动绿色金融高质量发展。

截至报告期末，公司制造业贷款余额 611.62 亿元，较上年末增加 138.25 亿元，增幅 29.21%；普惠型小微贷款余额 1,122.53 亿元，较上年末增加 205.46 亿元，增幅 22.40%；累计服务“专精特新”企业 1,862 户；绿色贷款余额 540.03 亿元，较上年末增加 120.70 亿元，增幅 28.78%。

杭州银行股份有限公司董事会  
2023 年 4 月 25 日