



2022 鼎捷软件

环境、社会及公司治理报告

Environmental, Social and Corporate Governance Report



目录

CONTENTS

1 董事长致辞

关于我们

3 公司介绍

5 发展历程

7 荣誉及认可

ESG 管理

9 ESG 理念与管理架构

10 利益相关方沟通

11 实质性议题分析

治理篇

强化公司治理水平

12 坚持党建引领

13 稳健治理架构

15 投资者权益保护

15 促进合规经营

17 恪守商业道德

社会篇

助力客户数智化转型

18 数智创新驱动发展

22 打造优质产品及服务

28 促进行业生态发展

打造活力包容职场

30 员工招聘与雇佣

31 员工发展与培训

33 员工激励与关怀

热心社会公益事业

35 公益慈善活动

36 开展志愿服务

环境篇

促进绿色低碳发展

37 应对气候变化

38 践行绿色运营

39 数智驱动低碳

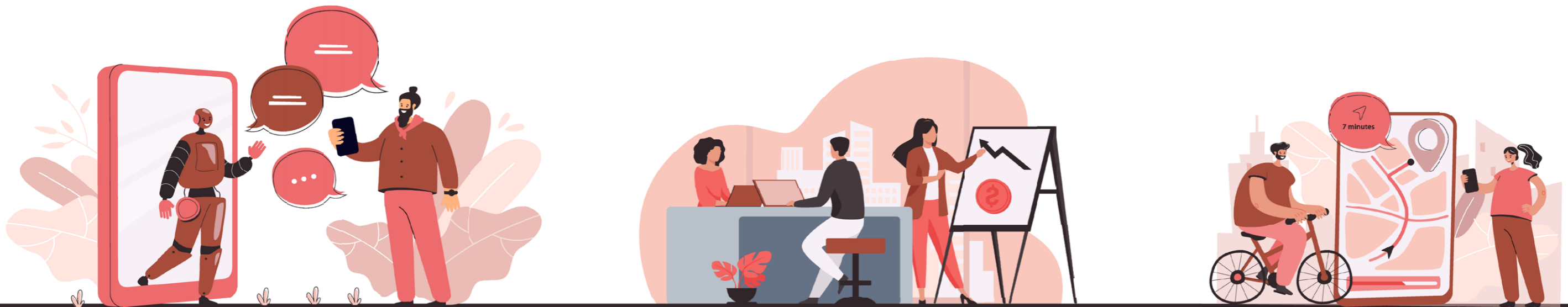
附录

41 ESG 量化绩效表

45 索引表

46 释义表

47 报告编制说明



董事长致辞



鼎捷软件 董事长兼总裁 叶子祯

2022 年，鼎捷软件刚过完 40 岁生日，正坚定地迈向成就长青企业的目标。40 年来，面对产业沉浮、市场变幻，我们勤勤恳恳，始终致力于推动企业、产业与社会共同进步，坚持创造客户数字价值，实践公司可持续发展的理念。

数字经济时代，因应数智化转型趋势，鼎捷软件站在创新的角度，赋能产业生态，带动创造更高、更多、更广的数字价值。在服务客户的过程中，鼎捷软件也积极促进社会责任与公司发展目标的深度融合，加速推动企业高质量发展。

知责于心、履责于行。作为一家成立四十年的企业，公司对于自己肩负的社会责任，始终牢记于心。过去的一年，公司广大党员与职工持续坚守，敢于担当，通过捐款捐物、参与志愿服务等多种形式驰援各方，

纾解一线压力。同时，公司也积极推动多款云应用产品，为企业提供公益支持，与企业共渡难关。

面对澎湃的数字化转型浪潮，公司积极响应国家政策，主动参与由政府主管部门、产业协会及媒体单位等举办的活动会议，发布并参与制定多项有关制造业数字化转型实施指南和标准的同时，公司内部也持续强化营运机制，深化内外审计制度，坚定保证信息安全与合规。

在内部强化人才育成方面，公司秉持“创造客户数字价值”的经营理念，赋能员工在专业价值服务上的深耕。公司员工能在让客户产生价值的服务过程中，收获高于个人期待的成就感和荣誉感。同时，公司组织内部积极推动股权激励，及“专业能力与管理能力双轨制”，为人才管理提供完善的战略蓝图。2022 年，公司成立事业合伙人促进小组，强化企业“二次创业”文化，激发员工们创新、奋斗的创业精神。

过去的一年，鼎捷软件坚定笃行 ESG 精神，为组织流程把关，为客户提效，为员工赋能，为社会负责。2022 年，公司连续荣获“上市公司 ESG 优秀实践案例”“公司治理先锋奖”“年度 ESG 社会责任进步飞跃奖”等众多奖项肯定，展现了公司在贯彻 ESG 理念精进公司治理、提升组织能力上收获的成果。

未来，鼎捷软件也期待以数字化转型为主要抓手，为更多的客户与伙伴赋能，提供更大范围、更高质量、更高效和更为持续的发展路径。我们将以鼎故革新的信念砥砺前行，以助力伙伴捷足先登的目标朝夕奋进、不懈创新，坚持创造客户数字价值，实现公司与客户、员工、社会、环境的价值发展。

邀请您与鼎捷软件一同向前，共创更智能、更互联、更节能、更美好的数字化未来！

关于我们

公司介绍

鼎捷软件股份有限公司是国内领先的企业信息化、数智化综合解决方案服务提供商。通过多年的技术沉淀与经验积累，公司的产品研发能力、软件实施能力以及管理咨询与数字化规划能力均处于国内同行业领先水平，是国内工业软件领域领先的数字化转型价值创造者及智能制造整合规划者。

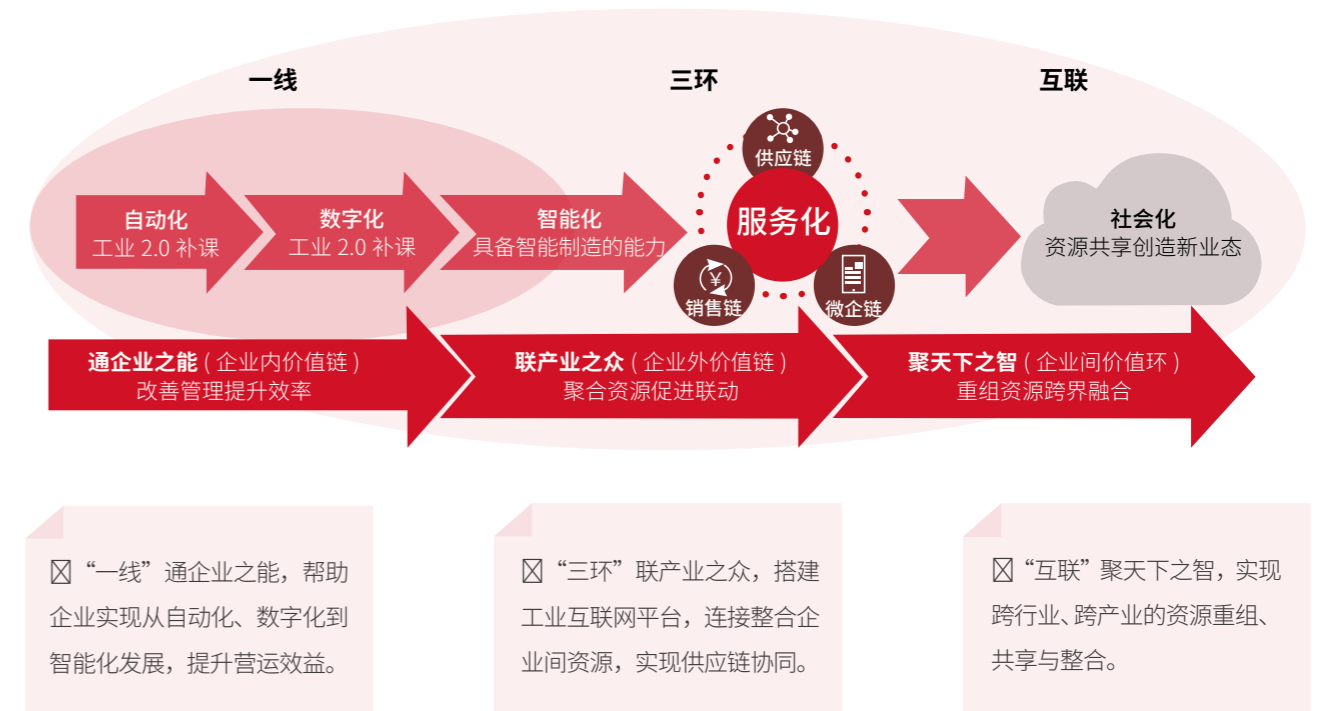
公司基本信息

公司中文名称	鼎捷软件股份有限公司
公司英文名称	DIGIWIN SOFTWARE CO.,LTD.
成立时间	1982 年
股票代码	300378.SZ
总部地址	上海市静安区江场路 1377 弄绿地中环广场 1 号楼 22 楼
主要运营点	立足大陆，辐射亚太，覆盖中国大陆、中国台湾、越南、马来西亚等多国家与地区，拥有 43 家分子公司
主营业务	为制造业、流通业企业提供数字化、网络化、智能化的综合解决方案和咨询实施服务
资产总额	28.42 亿元
营业收入	19.95 亿元
员工总数	4,746 人



公司立足“智能+”的战略，并以“一线、三环、互联”为最佳实践路径，积极响应国家数字经济政策方向，顺应产业数字化趋势，紧趋智能制造、工业互联网、数据驱动及新零售等前沿议题，持续创新数字化转型方案与咨询服务，全面布局工业软件产品及解决方案。公司不断创新，持续推动商业模式变革，发展敏捷交付的服务商品，提升服务价值及交付效率，助力企业提质减存、降本增效、商业创新，创造客户数字价值。

鼎捷软件“智能+”战略



发展历程

1982 年

- 鼎新电脑（鼎捷软件）于中国台湾地区成立

2001 年

- 神州数码管理系统有限公司成立

2002 年~2006 年

- 鼎捷易飞、鼎捷易拓先后在中国大陆地区正式上市

2008 年

- 鼎捷软件越南子公司成立，开启亚太地区市场业务拓展

2014 年

- 深交所创业板上市
- 马来西亚子公司成立

2015 年

- 确定“智能+”战略以及“一线三环互联”的实施路径
- 《2014-2015 年中国生产制造 ERP 调查研究报告》权威披露，鼎捷软件在本土品牌市占率排名第一

2018 年

- 赛迪网《2017 年中国智能制造产业 ERP 软件产品深度研究报告》数据表明，鼎捷软件在本土智能制造产业 ERP 软件厂商中，市占率高居第一
- 部分企业用户入选国家智能制造示范试点基地
- 获评“2018 年度最具创新力上市公司”

2019 年

- 鼎捷软件泰国子公司成立
- 与中国电子技术标准化研究院在产业智能制造评估标准领域达成战略合作
- 荣获“上海软件和信息技术服务业百强”“年度 MES 系统优秀服务商”等荣誉

2020 年

- 引入工联富联 Fii 成为公司战略股东
- 与华为云联合发布智能制造融合解决方案
- 荣获“年度工业互联网解决方案提供商 TOP100”“中国工业软件企业排行 TOP50”等荣誉

2021 年

- 华为云产业生态优秀伙伴、华为云优秀严选 SaaS 伙伴
- 2020-2021 年度互联网产业最具影响力企业

2022 年

- 发布智慧企业赋能平台 - 鼎捷雅典娜
- 联合亿欧智库发布《2022 未来企业成长路径洞察白皮书》



荣誉及认可

2022 年所获荣誉

ESG 类荣誉

- 上市公司 ESG 优秀实践案例
- 2022 年度“最佳实践案例数字化典范”奖
- 2022 年度 Wind ESG 评级 A 级
- 2022 财联社致远奖·公司治理 (G) 先锋企业奖
- 中国上市公司 ESG 百强
- 奥纳奖 -2022 年度责任优秀企业
- ESG 社会责任进步飞跃奖

颁奖机构 / 评级机构

- 中国上市公司协会
- 第一财经
- 万得 (Wind)
- 财联社
- 证券时报
- 社会责任大会组委会
- 新华社旗下中国经济信息社

综合类荣誉

- 2022 中国 PaaS 平台优秀产品奖
- 华为 2022 年度优秀合作伙伴
- 2022 华为云最佳云商店伙伴
- 2022 阿里云锐意进取奖
- 2021 中国上市公司创新势力
- 2022 (行业) 引领品牌
- 卡恩奖 2022 年度十大优秀 MES 服务商

颁奖机构 / 评级机构

- 中国软件网 & 海比研究院
- 华为技术有限公司
- 华为技术有限公司
- 阿里云
- 《互联网周刊》、德本咨询
- 海诺奖 - 第三届品牌创新发展大会
- 大东时代智库 (TD)

综合类荣誉

- 2022 年德国红点设计奖 (品牌与视觉传达类数字化解决方案赛道)
- 2022 美国缪斯设计奖金奖 (2022 GOLD WINNER)
- 2022 年度 PaaS 领域高级认证
- 2022 年度卓越数字化转型创新奖
- 2022 年度制造行业卓越贡献奖
- 2021 年中小企业数字化转型典型案例
- 2021 中国工业软件年度企业排行 TOP100
- 2021 年度中国智能制造优秀推荐产品
- 2021 中国智能制造杰出供应商
- 财联社 2022 年度最具投资价值奖
- 2022 中国装备制造云 SaaS 卓越产品奖

颁奖机构 / 评级机构

- 德国设计协会
- 美国博物馆联盟(AAM)、美国国际奖项协会 (IAA)
- 中国软件行业协会
- 《环球时报》社、中国企业网
- 《环球时报》社、中国企业网
- 工业和信息化部中小企业局
- 中国科学院、科学出版社
- e-works 数字化企业网
- e-works 数字化企业网
- 财联社
- 中国软件网 & 海比研究院

参与的行业组织及任职

组织名称

- 上海市智能制造产业协会
- 工业互联网产业联盟上海分盟
- 海峡两岸工业互联网产业推进联盟
- 安徽省智能制造产业联盟
- 数字化工业软件联盟
- 中国智能制造系统解决方案供应商联盟江苏分盟
- 全球服务商理事会

担任职务

- 副会长单位
- 会员单位
- 会员单位
- 单位成员
- 理事单位
- 会员单位
- 成员单位

ESG 管理

ESG 理念与管理架构

鼎捷软件秉持“专注、专业、开放、创新、合作、绿色”的理念，高度关注自身管理决策和运营对经济、环境及社会的影响，着力推动将 ESG 理念融入发展战略和日常经营，在实现自身持续高质量发展的同时，为股东、客户、员工、政府及监管机构、合作伙伴、社区及环境等利益相关方创造价值。

公司建立并持续完善 ESG 管理架构，为 ESG 工作的全面推进提供治理保障。2022 年，公司将 ESG 管理工作纳入公司高级管理层职责范围，负责 ESG 重大事项的审议与决策；设立 ESG 工作小组，负责统筹协调 ESG 事务的执行与落实；明确各部门及事业群对于 ESG 重点议题的归口管理及职能划分，负责 ESG 管理制度、管理行动的执行及成果绩效、优秀案例的报送。

鼎捷软件 ESG 重点议题的归口管理与职能划分



公司持续推进 ESG 管理文化的培养，2022 年通过内部研讨会、网络课程、现场培训等多种形式开展 ESG 培训，加强 ESG 方面沟通和交流，提升员工 ESG 意识及能力。

外部专家开展 ESG 赋能

2022 年，鼎捷软件邀请外部 ESG 专家赴公司上海总部，面向公司高管及员工开展 ESG 培训，内容涵盖 ESG 背景与趋势、深交所 ESG 信息披露规定等方面，有效增强高管及员工在 ESG 方面的知识储备和专业技能，累计培训时数达 60 小时。

此外，为更好地推进 ESG 管理并提升管理人员的积极性，公司建立了与 ESG 绩效相挂钩的高管薪酬机制，高管薪酬和相关部门的绩效评估将受到 ESG 绩效指标的影响，并设置合理的考核权重，根据年度考核结果采取奖惩措施，以进一步保障 ESG 工作的高效开展及有效落实。

利益相关方沟通

公司根据行业与运营特点，将关键利益相关方确定为股东、客户、员工、政府及监管机构、合作伙伴、社区及环境，在日常经营的各个环节通过网站、媒体、会议、报告、活动等方式，与利益相关方建立常态化的沟通机制，充分倾听利益相关方的意见和反馈，持续提升利益相关方的沟通成效。

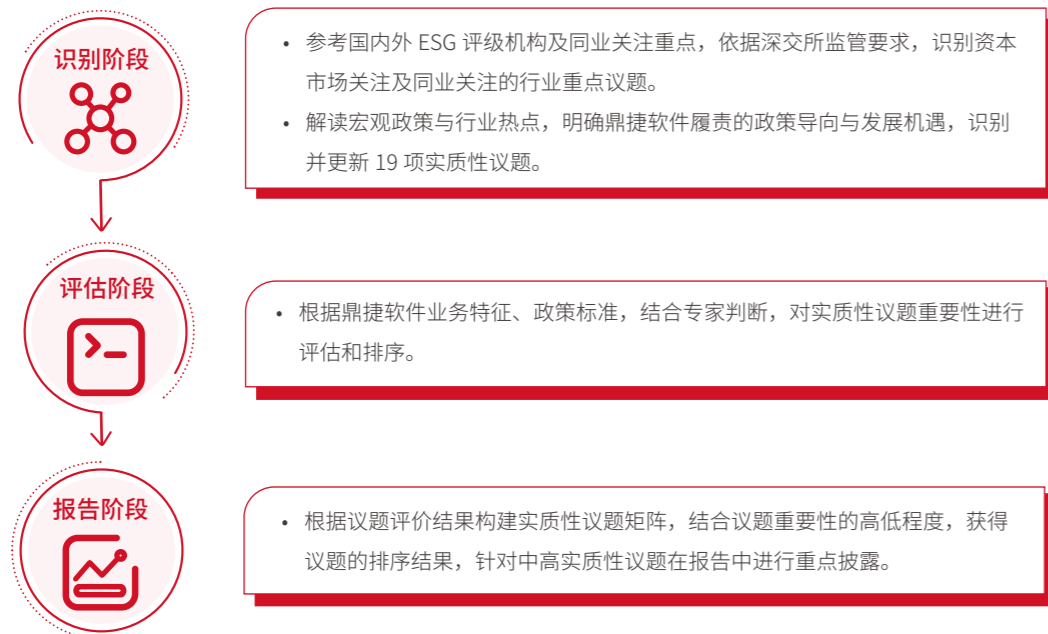
鼎捷软件关键利益相关方及沟通方式

关键利益相关方	关注的议题	沟通与回应
股东	<ul style="list-style-type: none"> 公司治理 技术创新 投资者权益保护 	<ul style="list-style-type: none"> 召开股东大会 加大科技研发投入 规范信息披露
客户	<ul style="list-style-type: none"> 实现客户数字价值 客户服务与管理 信息安全与隐私保护 	<ul style="list-style-type: none"> 创新数字化产品及服务 开展客户满意度调查 强化信息安全管理
员工	<ul style="list-style-type: none"> 员工招聘与雇佣 员工发展与培训 人才激励与留存 	<ul style="list-style-type: none"> 完善人才梯队建设 丰富员工培训体系 优化薪资与福利待遇
政府及监管机构	<ul style="list-style-type: none"> 党建引领 合规经营 知识产权保护 反腐败 	<ul style="list-style-type: none"> 开展党史教育实践活动 健全内控合规体系 制定知识产权保护制度 落实商业道德管理机制
合作伙伴	<ul style="list-style-type: none"> 助力行业发展 供应商管理 	<ul style="list-style-type: none"> 举办行业交流论坛 推行责任采购
社区及环境	<ul style="list-style-type: none"> 应对气候变化 绿色运营 数智驱动低碳 公益慈善与志愿服务 	<ul style="list-style-type: none"> 采取节能减排措施 推行无纸化办公 提供绿色智能制造解决方案 开展公益活动

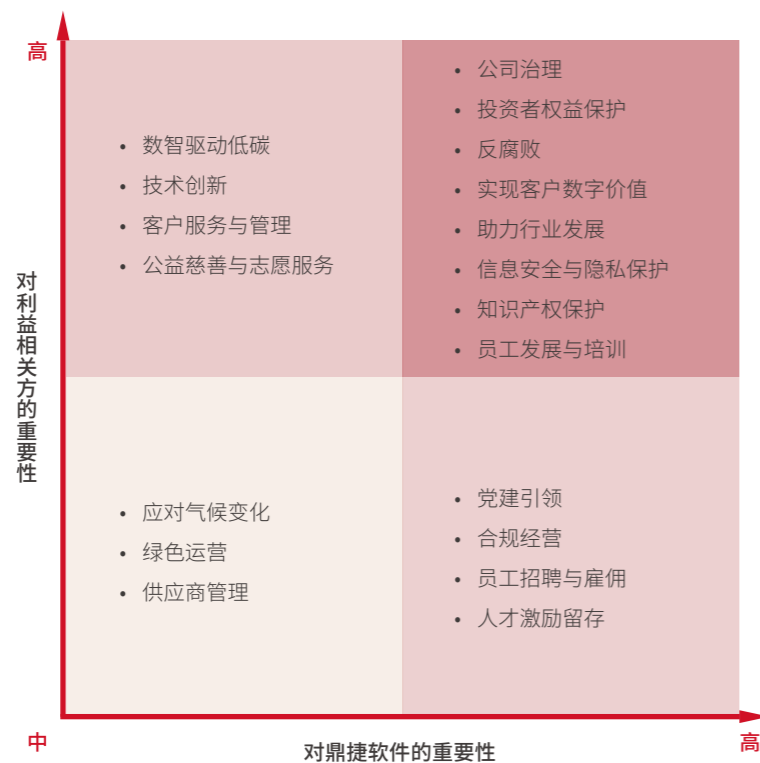
实质性议题分析

2022 年，鼎捷软件基于国家政策及行业热点，对标深交所监管要求，同时参考国内外 ESG 评级机构和同业关注重点，开展实质性议题的识别、评估和报告工作，并界定形成 ESG 实质性议题矩阵，针对性地重点披露利益相关方更关注的实质性议题，更好地回应利益相关方的诉求与期望。

鼎捷软件 ESG 实质性议题分析流程



鼎捷软件 ESG 实质性议题矩阵



治理篇

强化公司治理水平

坚持党建引领

公司自 2011 年成立党支部以来，秉承“凝心聚力，和而共赢”的理念，积极推进党组织建设及党建实践，推动“中国梦·鼎捷梦·我的梦”的党建文化与公司企业文化融合，充分发挥党员先进性作用，努力把党的政治优势和组织优势转化为推动企业健康发展的动力。

公司党委及骨干先后获得
“上海市非公企业党建阵地示范窗口”“上海市优秀党务工作者”“上海市两新优秀党务工作者”“上海市党建优秀网站”“静安区党支部示范点”“静安区五星级党组织”等荣誉。

鼎捷软件党组织发展历程



截至 2022 年底，
公司党委下辖

1 个党总支

4 个直属支部

拥有在编党员

127 人

公司将组织党史学习教育作为推动党建工作的重要抓手, 2022 年深入开展各式各样的读书分享会、社会公益、城市徒步、鼎捷讲堂、音乐会等党史学习教育实践活动, 让党建的政治优势在寻根固源中发挥得淋漓尽致。



开展党史教育实践活动

党的二十大召开后, 公司迅速部署组织二十大精神学习方案, 并报经静安区委组织部审核通过, 公司党委书记成为静安区委宣传部认证的二十大精神宣讲团成员, 为公司未来战略规划的制定形成有力支持。

推动学习党的二十大精神

2022 年, 公司在上海、南京、苏州等地组织开展巡讲 5 场, 通过宣讲学习精准传达党的政策, 提升党员同志学习热情和思想水平, 覆盖现场听众 205 人, 包括党员和群众、公司高管、中层和普通员工。

公司积极推动党的二十大精神学习的事迹被静安区委组织部公众号“五星微语”和上海市两新党建公众号“宣传通讯”先后转载, 为公司树立了良好的公众形象。



南京分公司二十大精神学习活动



上海分公司二十大精神学习活动

稳健治理架构

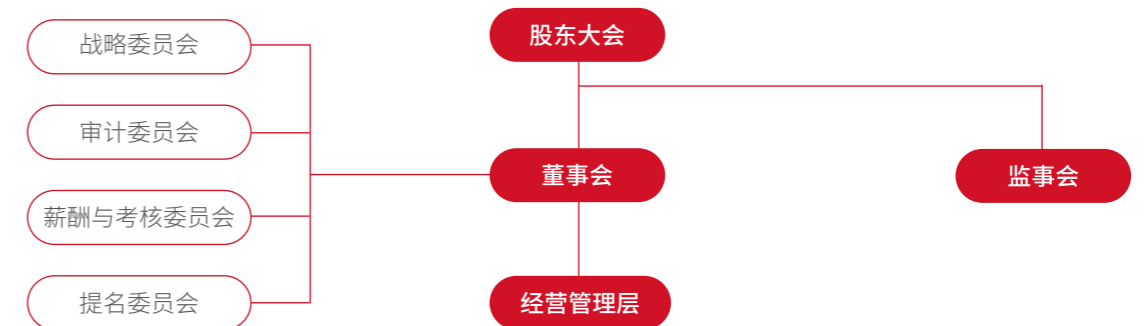
公司严格遵守《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国证券法》等法律法规, 制定《公司章程》《股东大会议事规则》《董事会议事规则》《监事会议事规则》《总经理工作细则》《关联交易管理制度》《募集资金管理制度》《董事会秘书工作制度》《独立董事工作制度》《信息披露管理制度》及各委员会工作细则等各项规章制度, 不断完善公司治理结构, 进一步规范公司运作, 提高公司治理水平。

公司坚持科学决策, 根据实际经营情况及需求, 及时更新各项制度以适应发展需要。2022 年 3 月, 公司修订完善《鼎捷软件股份有限公司章程》, 进一步明确总经理的职权。

公司确立了股东大会、董事会、监事会及经营管理层的分层治理结构, 形成了权力机构、决策机构、监督机构和执行机构之间权责分明、有效制衡的运作机制。同时, 公司董事会下设战略委员会、审计委员会、薪酬与考核委员会、提名委员会四个专业委员会协助董事会履行其职责, 对公司战略制定、对外投资、定期报告、内部控制等事项进行审议, 确保董事会的有效运作和科学决策。

2022 年 12 月 16 日, 公司荣获中国上市公司协会颁发的“2022 上市公司董办优秀实践”奖。

鼎捷软件公司治理架构



公司重视董事会成员的多元化, 严格按照《公司章程》及相关法律法规规定的条件和程序选聘董事, 保证董事选聘的公开、公平、公正和独立。公司董事会成员具备互联网行业、会计、法律等不同专业背景, 并具有丰富的工作经验, 以保障公司决策的准确性与科学性。

公司监事会严格按照《公司章程》《监事会议事规则》的规定, 积极开展工作; 公司监事本着对全体股东负责的态度, 切实行使监察、督促职能, 对公司董事、经理及其他高级管理人员履行职务情况进行监督, 对公司财务状况进行检查, 对相关重大事项发表意见, 维护公司及股东的合法权益。

鼎捷软件 2022 年董事会、监事会组成及三会召开情况



其它公司治理相关详细信息请参阅《鼎捷软件股份有限公司 2022 年度报告》“公司治理”章节。

投资者权益保护

鼎捷软件遵循“真实、准确、完整、及时、公平”的信息披露原则，遵守《上市公司信息披露管理办法》《深圳证券交易所创业板股票上市规则》《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第 2 号——创业板上市公司规范运作》等文件要求，制定《信息披露管理制度》，严格履行信息披露义务，做到信息披露的及时性和合规性。

公司将提升信息披露质量作为提高治理水平的重要举措，指定董事会秘书负责公司信息披露和投资者关系管理工作，将“巨潮资讯网”作为公司信息披露网站，规范披露并确保公司所有股东公平获得公司相关信息。2022 年，公司共披露 128 份公告文件，未有补充更正事项。

公司重视投资者沟通工作，按照《上市公司投资者关系管理工作指引》等文件要求及《公司章程》《投资者关系管理制度》等内部制度，规范发布定期报告和临时公告的同时，通过业绩说明会、投资者交流会、投资者电话、调查问卷等多种方式与投资者进行互动，促进公司与投资者之间的良性关系。

2022 年，公司举办线上业绩交流会四次，接待投资者调研访问百余次。

☑上市公司投资者关系天马奖
☑——最佳董秘、最佳董事会

☑财联社 2022
精英董秘奖、年度最具投资价值奖

☑第十八届新财富金牌董秘
☑——金牌董秘奖

☑入选 2022 上市公司
董办优秀实践

参与上市公司集体接待日活动

2022 年 9 月，公司受邀参与由上海上市公司协会和全景网主办的“2022 年上海辖区上市公司集体接待日暨中报业绩说明会”，业绩说明会期间，董事会秘书林健伟先生与投资者进行了充分交流，针对鼎捷软件经营发展的热点问题，逐一作出答复，更多企业和投资者对公司未来发展方向有了进一步的了解。



2022 年上海辖区上市公司集体接待日暨中报业绩说明会

2022 年，公司信息披露和投资者关系活动均符合中国证监会及深交所发布的有关上市公司信息披露的规范性文件。

促进合规经营

公司遵循“责任清晰、分级授权、流程规范、风险预防”的原则，严格遵守《中华人民共和国公司法》《企业内部控制基本规范》及其配套指引等文件要求，在资金活动、采购业务、合同管理等领域制定内部控制制度，规范各个管理阶层监督内控的执行，依法依规开展各项经营活动。

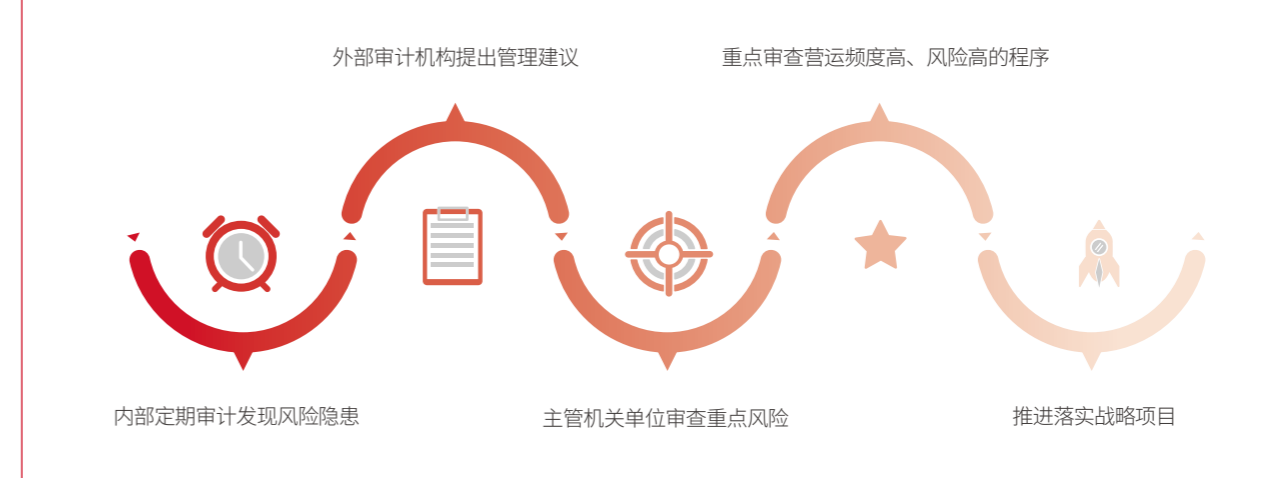
2022 年，公司新制定《鼎捷软件商业道德行为准则》《鼎捷软件反舞弊与举报制度》等管理制度，修订《鼎捷软件借货管理办法》《鼎捷软件非销售类采购管理办法》等管理办法，不断完善内部控制制度体系，并监督其有序高效地执行。

鼎捷软件内控体系



公司对重大经济活动风险防控、关键风险指标管理和关键风险岗位管控入手，从制度、机制、方法等各方面全面把握，逐步建立健全风险监管体系、风险管理制度和风险预警机制，强化风险监测手段，建立风险管理重大突发事件应急处理机制，最大限度地降低风险，确保将风险控制在与企业经营的总体目标相适应并可承受的范围内，确保公司不因灾害性风险或人为失误而遭受重大损失。

鼎捷软件重要风险识别途径



为促进公司规范运作，防范和控制公司风险，公司审计部在每个会计年度结束后向董事会审计委员会提交年度内部审计工作总结和次年度内部审计计划及项目审计计划，内部审计工作涵盖公司经营活动中的所有业务环节。公司每两年完成各项制度及所有程序的审核，每年核查运营频度高风险程序的运行，开展进行全面风险评估，若发现问题，进行缺失改善，次年再行复查的闭环。

2022 年，公司开展内部审计 12 次，审计内容涵盖销售、采购、收款、信息系统管理、预算及资产管理、费用报销、研发、薪酬等制度及程序，针对审计发现的问题形成《鼎捷软件内部审计报告》，出具改善建议，并定期追踪相关部门整改情况。

恪守商业道德

鼎捷软件坚持以道德和守法方式开展业务，严格遵守《中华人民共和国反不正当竞争法》《国家工商行政管理局关于禁止商业贿赂行为的暂行规定》等法律法规及相关规定，于 2022 年制定《鼎捷软件商业道德行为准则》《鼎捷软件反舞弊与举报制度》等商业道德相关的制度文件，指导董事、经理人及其他员工的行为符合商业道德行为标准，就反商业贿赂、利益冲突、规范员工职业行为等方面提供了具体的行动指引。

2022 年，公司未发生针对公司或员工的贪污诉讼案件。

鼎捷软件反舞弊管理架构



鼎捷软件 2022 年反舞弊举措

主要行动领域	具体措施
签署廉洁承诺书	<ul style="list-style-type: none"> 要求采购等关键岗位的员工、供应商签订《廉洁承诺书》。
反舞弊宣传教育	<ul style="list-style-type: none"> 以邮件方式向全体员工宣导《鼎捷软件反舞弊与举报制度》《鼎捷软件商业道德行为准则》。
反舞弊检举机制	<ul style="list-style-type: none"> 检举渠道：设置反舞弊信箱 (audit@digjwin.com) 等检举渠道，反映、举报公司及员工违反职业道德问题的情况，检举、揭发实际或疑似舞弊案件。 开展调查：对涉及一般员工的可疑但未经证实的举报，同公司相关部门员工共同进行评估并做出是否调查的决定；若举报牵涉到公司高级管理人员，由公司审计委员会批准后，由公司反舞弊工作常设机构和相关部门管理人员共同组成特别调查小组进行联合调查。 检举者保护：接受举报投诉或参与舞弊案件调查的人员不得擅自泄露举报及调查的相关资料，对违规泄露举报信息或对举报人员、调查人员采取打击报复的人员，将予以撤职乃至解除劳动合同；若触犯相关法律条款，将移送司法机关依法处理。
违规处罚	<ul style="list-style-type: none"> 依据《员工手册》的相关规定进行惩戒，并以邮件的方式进行公告批评，以儆效尤，全方位预防腐败行为发生。

社会篇

助力客户数智化转型

数智创新驱动发展

技术创新

公司将研发与创新作为立足之本，不断加大科技研发投入力度，并持续完善专利制度体系和研发激励体系，为鼓励研发人员开发新技术、新产品提供制度保障。同时，公司通过在内部移动网络中开设创新创业专区、发布学苑报系列文章、举办创新创业大赛等方式，营造创新文化形成创业阵地。

2022 年，鼎捷软件利用 5G、PaaS、大数据、区块链等新兴技术，为企业数字化、智能化转型升级持续开发优质产品与解决方案。

鼎捷软件 2022 年技术创新成果

装备制造云

深入装备制造行业痛点，依托全新一代雅典娜智能平台的先进技术内核，封装公司积累的深度行业知识，以“专精特新”为研发理念，精心雕琢出了“项目中控台”“设变导航”“装配计划与到料计划”等 12 个新应用场景，为装备制造行业数字化转型，带来全新的智能解决方案。

零部件云

投入 7 个新应用研发小组用以完善汽车零部件云的应用版图，通过稳敏方案组合的形式满足汽车工业中零件商、主机厂的研发协同、业务协同和体系要求等。

工业互联网

研发新型工业互联网平台 - 鼎捷雅典娜原生型 PaaS 平台，帮助用户实现在物理世界的以简驭繁。

2022 年，公司研发人员数量

1,479 人

研发人员占比达

31.16 %

鼎捷雅典娜数智原生型 PaaS 平台——“智慧企业赋能”平台

“鼎捷雅典娜”是一款由鼎捷软件开发的新一代以数智驱动和知识封装为核心思维的 PaaS 平台产品，于 2022 年 8 月 23 日在“数智驱动企业新未来”线上峰会上正式发布。鼎捷雅典娜以创新的数据思维，开发承载未来数字企业的核心运营系统，是包含边缘层、PaaS 平台层、SaaS 应用层的智慧企业赋能平台，充分利用数据驱动、知识封装、IT+OT 融合、场景化服务、全面可信架构、全生命周期开放等核心优势。

鼎捷雅典娜采用新一代的数字技术和智能技术，全力赋能企业和 ISV 伙伴快速建构数智系统，践行生态共创的平台使命，让数智驱动技术成为企业战略落地的重要抓手，是数智驱动技术的开创者。

<p>6 大底层技术</p> <p>云计算、5G、物联网、移动互联网、人工智能、大数据等 6 大底层技术。</p>	<p>9 大技术亮点</p> <p>云原生技术、低代码、中台化、AIoT、混合云、多端协同、多元交互、增强智能、知识图谱等 9 大技术亮点。</p>	<p>5 2 大中台 大入口</p> <p>平台架构包含智能入口和 OT IaaS 2 大入口，以智驱中台为核心的 5 大中台体系，强大的技术平台以及服务云、云控制台、生态社区等多样服务。</p>
--	---	--

2022 年 8 月，鼎捷雅典娜平台以出色的设计感荣获“2022 年德国红点设计奖（品牌与视觉传达类数字化解决方案赛道）Red Dot Award-Brands & Communication Design”；

2022 年 9 月，鼎捷雅典娜以产品设计美学、多元创新等方面获得了行业权威肯定，荣获“2022 美国缪斯设计奖·金奖（2022 GOLD WINNER）”。



鼎捷雅典娜设计理念



鼎捷雅典娜屡获认可

知识产权保护

公司高度重视知识产权的保护工作，依据《中华人民共和国著作权法》《中华人民共和国商标法》《计算机软件保护条例》等文件要求，针对商标、专利、软件著作权等公司主要知识产权内容制定《专利申请作业办法》《专利文件保存办法》《专利奖励办法》《软件产品管理办法》等制度文件，有效推进管理研发工作的规范性，依法保护自身知识产权，尊重并避免侵犯他人的知识产权。

鼎捷软件知识产权保护措施

主要方面	主要措施
知识产权保护制度	<ul style="list-style-type: none"> 研发过程管理：《研发记录管理办法》《研发前置作业记录与过程记录文件管理说明》《研发管理作业办法》等 机密文件管理：《专利文件保存办法》《机密文件管理办法》《法务部收文规范》《制度文件管理办法》等
知识产权风险分析	<ul style="list-style-type: none"> 监督已有知识产权权利状态 尽早发现风险因素 识别可能侵犯公司知识产权的行为
知识产权布局	<ul style="list-style-type: none"> 地区布局：以中国大陆地区及台湾地区为主，逐步拓展至东南亚地区及美国 类型布局：发明专利、外观设计专利、软件著作权、美术作品著作权、商标等多种类型 技术布局：覆盖 ERP 产品和 MES 产品的系统底层架构设计到产品的上层实现逻辑
知识产权申报	<ul style="list-style-type: none"> 根据公司项目需求，拟定综合知识产权策略，进行不同类型知识产权申请



鼎捷软件 2022 年知识产权申请注册、登记及授权情况 (含公司及下属子公司)

专利



- 新增发明专利申请 **100** 件, 较 2021 年增长 **156.4%**
- 获得发明专利授权 **8** 件、设计专利授权 **8** 件
- 通过外部移转获得专利申请及专利授权 **22** 件
- 截至 2022 年底, 累计授权专利共计 **84** 件, 其中授权发明专利 **65** 件、授权实用新型专利 **11** 件、授权外观设计专利 **8** 件

著作权



- 新增计算机软件著作权登记 **33** 项
- 新增作品著作权登记 **7** 项

商标



- 新增商标注册 **37** 件
- 截至 2022 年底, 有效商标注册共 **311** 件

公司严厉打击盗版、侵犯公司知识产权的行为, 从专利、商标、著作权三个维度, 通过信息化技术, 结合法律手段, 有效打击侵权产品。同时, 公司在各大互联网平台通过搜索关键词的方式, 对侵权链接进行监控, 一旦发现侵权行为, 立即联系平台下架侵权链接, 并通过司法途径追究其侵权法律责任, 2022 年度, 从各大互联网平台下架侵权链接 100 余条。

2022 年, 公司未发生侵犯他人知识产权的重大诉讼事件。

打造优质产品及服务

实现客户数字价值

作为长期专注于制造企业数字化与智能化转型的服务商, 鼎捷软件持续聚焦客户核心业务场景和管理需求, 发展融合知识、流程、机制、工具、监控与预警六要素的服务商品库, 并持续优化价值交付方法与产品工具, 以实现客户数字化效益为导向, 提供高效价值服务, 提升客户经营效益和数字化转型能力。

公司作为国内工业软件领域领先的数字化转型价值创造者及智能制造整合规划者, 秉持客户创造数字价值的使命, 全面赋能并助力制造企业的数字化、智能化转型实践落地, 最终实现企业经营的降本增效。同时, 公司围绕“聚焦行业经营”“领先市场产品”“高效价值服务”三策略一循环的理念, 聚焦行业、按客户规模细分市场, 为客户提供稳定安全、敏捷灵活 (简称“稳敏融合”) 的行业一体化解决方案。

鼎捷软件为不同规模的客户实现数字价值

客户规模	解决方案
大型企业客户	通过雅典娜平台, 结合五大中台, 为客户成为数智化驱动的柔性企业而赋能。
中大型企业客户	基于成长性议题 (如集团化、服务化、利润中心、财务管控等), 以客户高度感兴趣的“如何支撑不同细分行业高速增长”等内容规划和设计整体方案, 借助“行业化 + 稳敏融合”的方案实现客户的数字化价值。
中型企业客户	主要借助稳敏融合或雅典娜的闭环场景敏态方案, 实现快速部署、无忧维护、价值交付, 让用户在短期内就能体验到方案带来的数字化价值。
小型企业客户	提供装配厂轻量化数智制造方案, 主要用轻量化的雅典娜敏态方案闭环支持, 让客户在付出较小成本的情况下快速实现数字化价值的获取。

通过 PLM 项目助力广东拓斯达实现降本增效

广东拓斯达科技股份有限公司 (简称“广东拓斯达”) 坚持“让工业制造更美好”的使命, 通过以工业机器人、注塑机、CNC 为核心的智能装备, 集控制、伺服、视觉三大核心技术, 打造以核心技术驱动的智能硬件平台, 为制造企业提供智能工厂整体解决方案。

2022 年, 鼎捷软件 PLM 项目的上线, 助力广东拓斯达构建产品生命周期管理, 提高产品开发效率, 提升研发设计质量, 并实现关键绩效指标的显著提升, 如外购件复购率从上线前约 51% 提升至约 65%, 图纸查询复用形式从线下查询转变为线上查询, 单台设备物料清单 (BOM) 产出并传递到生产的周期从平均 3 天到 1 天内, 极大促进广东拓斯达降本增效。

此外,公司针对处于需求感知期、方案导入期、管理精进期和经营优化期等不同阶段的客户,通过稳态系统与敏态方案的融合应用,将传统软件服务进化为糅合管理议题并可量化效益的服务商品,以帮助客户实现数字化价值。



助力新立集团数字化建设迈上新台阶

2022年5月16日,新立科技股份有限公司(简称“新立集团”)携手鼎捷软件举办T100项目启动会。鼎捷软件始终贯穿“一次托付,终身责任”的服务理念,助力新立集团逐步完善并推进新立集团的数字化布局,通过贯彻实施知识、机制、流程、预警、指标、工具的价值交付六要素,以实现新立集团数字化的高效运营体系。

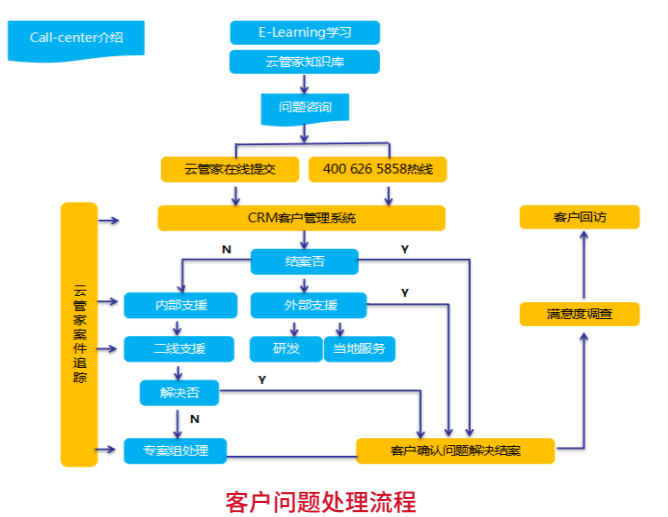
客户服务与管理

鼎捷软件秉承“创造客户数字价值”理念,以“客户效益”为核心,致力于通过呼叫中心(Call-Center)服务体系、客户满意度调查机制、电话回访机制等方式,为客户提供专业、完善、细致的服务。

鼎捷软件采用计算机电信集成(CTI)技术、鼎捷服务云管家,整合内部客户关系管理(CRM)系统,搭建起公司与客户直接、快速的沟通平台。通过全国统一的客户服务体系与资深客服人员的专业表现,公司为各地用户提供实时规范、高效透明以及个性化的客户服务,打造客户信息化的坚实保障。

鼎捷软件 Call-Center 服务体系

服务方式
通过服务云管家在线提交问题,或通过拨打400服务热线反馈问题。



远程连接服务
服务云管家提供远程连线工具,一键远程到客户的操作界面,在线解决客户出现的问题,从而保证问题处理的及时性。



远程连线工具界面

CRM 客服管理系统记录案件及处理过程
通过服务云管家在线提交、400服务热线反馈的问题会自动转到客户“专属”客服人员处理,并可通过“鼎捷云管家-历史案件一览”及时了解案件的处理情况。

案件编号	日期	案件状态	处理人员	操作
E1280500108	2018-05-18 13:00:05	待处理	黄晓江	查看详情
E1280500106	2018-05-18 13:05:19	待处理	黄晓江	查看详情
E1280500104	2018-05-18 13:04:00	待处理	黄晓江	查看详情
E1280500100	2018-05-18 09:26:12	待处理	黄晓江	查看详情
E1280500102	2018-05-18 13:05:49	待处理	黄晓江	查看详情
E1280500108	2018-05-18 13:05:37	待处理	黄晓江	查看详情
E1280500112	2018-05-18 13:04:14	待处理	黄晓江	查看详情
E1280410001	2018-04-11 16:56:43	待处理	黄晓江	查看详情

在服务云管家上查看问题的处理进度

公司高度重视客户满意度，委派专人负责接听“投诉建议”热线，不断优化满意度调查机制，通过第三方回访，真实了解客户对项目、产品、顾问、服务等方面的意见和建议，实现不同类型的投诉建议的全流程跟踪管理，并根据问题进行系统化的改善，以持续提升客户服务水平。

同时，公司针对服务期客户，优化《品质控制专案 - 满意度调查机制 2.0》，在关键节点对客户项目负责人做电话回访；针对已结束服务期的客户，建立年度《循环满意度回访机制》，实时掌握客户、渠道合作伙伴的意见建议，及时改进服务机制、优化服务流程。

2022 年，鼎捷软件对公司客户开展满意度抽样调查，共收集到 1,131 份客户反馈，满意度结果达 95%。

满意度结果达

95%

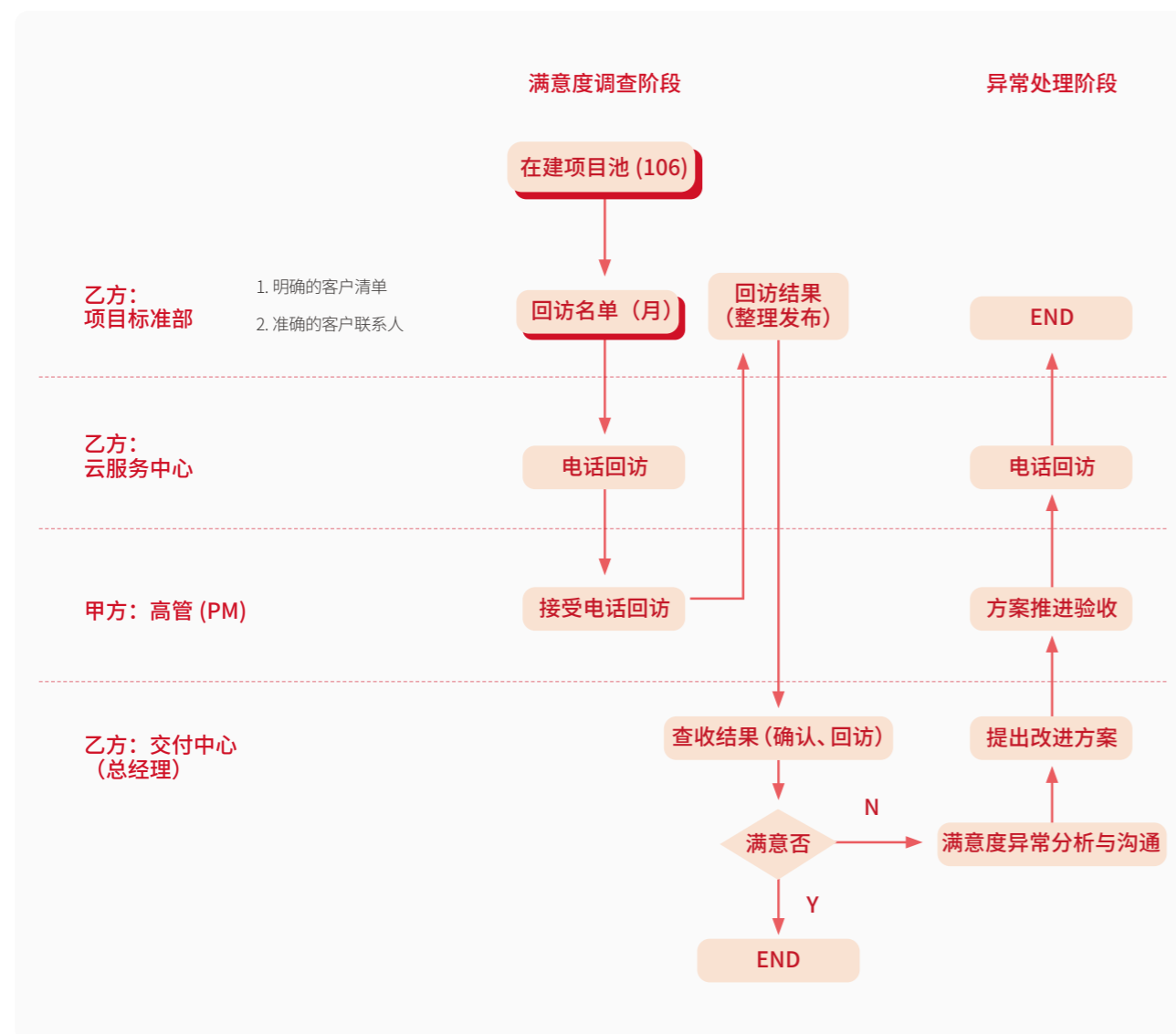
运维平台服务案件

30 万件

案件及时结案率

95%

鼎捷软件满意度调查流程



信息安全与隐私保护

鼎捷软件持续加强在信息安全及客户隐私保护方面的管控力度，以保障客户权益。公司严格遵守《中华人民共和国网络安全法》《中华人民共和国个人信息保护法》等法律法规，制定《账户管理规定》《数据流程修改管理办法》《员工保密协议》等管理制度，并于 2022 年修订《企业邮箱管理办法》，完善信息安全及隐私保护的管理制度及作业程序的同时，规范信息访问流程、区隔用户访问权限，降低信息被违法使用和传播、隐私数据泄露的风险。

2022 年，公司重新制定信息安全发展策略，持续打造稳定可持续运作的信息工作环境，以保障客户信息安全及维护公司市场竞争力。

鼎捷软件信息安全发展策略



此外，公司对于各类数据存取严格遵循权限管控，制定《个人资料档案安全维护计划》《业务终止后个人资料处理方法》，明确规定权限外数据使用，须通过签呈申请机制，经由事业群最高领导、数据管理方、内审逐级审核，并明确权限开放期间；对于客户数据，原则上不允许批量导出明细，如确有需求，须通过签呈申请机制，经由群处最高领导、数据管理方、内审逐级审核，判断必要性，且需经脱敏处理后提供。

2022 年，公司未发现客户信息及隐私泄露事件。

鼎捷软件信息安全治理架构



公司注重提升员工的安全意识和认知，组织新员工开展安全培训；要求员工调岗后履行保密承诺；员工在脱密期限后方可离职，并签署《保密协议》。2022 年，公司不定期通过邮件的形式，对包含实习生在内的全体员工进行信息安全方面的宣导。

2022 年，公司通过自盘的方式进行信息安全审查，包括策略面资安政策、管理面规章制度重新审视、机房资安、使用者资安、网络资安、端点资安、应用资安，数据资安等，各项自评审查，后续配合安全厂商进行覆查审视，并每年开展复查。

公司围绕企业 SaaS 应用以及云解决方案搭建一体化的平台，依据国家等级保护制度认证、ISO 体系认证和安全联盟认证，建立基于安全保护对象为基础、鼎捷云特有的安全保障体系框架，保护企业知识产权、增加竞争优势。鼎捷云采用业界主流通用的安全框架，主要包括安全管理要求与安全技术二个层面，已通过 ISO27001 信息安全管理体系认证；“雅典娜系统”获得信息安全保护三级认证。

鼎捷软件安全管理体系



促进行业生态发展

供应商管理

鼎捷软件属于软件和信息技术服务业行业，供应商主要类型包括销售类、固资类、庶务类等。公司基于责任采购精神，制定《供应商新增管理办法》《采购管理办法》等管理制度，对供应商选择导入、供应商互动管理、供应商绩效评估、供应商良性汰换等方面进行规范，明确相关部门的管理职责、规范采购管理。

2022 年，公司新增《销售类管理办法》《非销售类管理办法》《邀标管理办法》等管理制度，对不同场景下的供应商进行流动分级制度管理，并将通过多方面考核新增、汰换供应商，不断优化供应商池。

同时，公司于 2022 年更新了供应商管理机制，将合作供应商分为项目型、标准型、战略型三种等级，并制定相应的配套管理措施。对于符合公司战略理念、且遵循可持续经营理念的供应商，公司将对其优先支持；对于非战略型供应商，公司将对其进行实施辅导，帮助其提升各方面的管理水平。

公司关注供应商的商业道德和社会责任，通过对供应商进行筛选、评估和定期检查，严格监控和防范各类商业贿赂活动。公司要求新供应商导入皆须签订《廉洁承诺书》《个资保护声明书》，同时在采购单中公告相关准则规范，使供应商在每一次与公司的商业活动中了解并遵守合作精神。

廉洁声明书摘要

供应商与公司双方人员皆不得进行任何贿赂及其它不正当利益，或有直接、间接图利自己或其关系人及（或）其指定人的行为；若违反法律或本承诺书任何约定，公司将立即停止、终止或解除与供应商间的交易关系。

个人资料保护声明书摘要

供应商与公司双方人员在委托他人搜集、处理或利用个人资料时，委托机关应对受托者进行监督；同时委托他人搜集、处理及利用个人资料者视同委托机关，为确保隐私权保障的落实，委托机关与受托机关的行为均应符合个人资料保护法的要求，负有相同的行为义务。

鼎捷软件定期向供应商传达公司的行为准则要求，期许供应商与公司有共同的价值观及诚信经营之道。2022 年，公司对年内新增的 500 余家供应商及 2021 年度交易量前十的供应商进行重点审核评估，评估内容涉及交易量增长趋势、合作体验、服务品质、创新成果、负面事件、环境及社会因素等方面。公司会根据评估结果对供应商进行升级或降级处理，要求不符合要求的供应商进行整改，并及时跟进整改结果。

助力行业发展

公司积极响应数字经济等国家政策，参与多场由政府主管部门、产业协会及媒体单位等举办的数字经济活动，发布并参与制定多项有关制造业数字化转型实施指南和标准，助推企业加速实现数字化。

鼎捷软件联合亿欧智库发布《2022 未来企业成长路径洞察白皮书》

2022 年 8 月 23 日，鼎捷软件联合亿欧智库在“数智驱动企业新未来峰会”上重磅发布《2022 未来企业成长路径洞察白皮书》，立足中国企业面向未来数智运营的视角，首度揭示通往数智驱动型未来企业的成长路径与方法建议。



《2022 未来企业成长路径洞察白皮书》发布现场

鼎捷软件 & 阿里云深化战略合作，共建产业新生态

2022 年 9 月 1 日，主题为“云上创新·智在宁波”的阿里云城市峰会在宁波成功举办，鼎捷软件作为阿里云的战略合作伙伴受邀参会。

此次峰会上，鼎捷软件与阿里云签订全面深化合作协议，与阿里云携手共建产业发展新生态，联合打造场景化、复制化、规模化的解决方案，致力于助力企业客户实现数字价值。

举办半导体数字化转型交流论坛

以“凝‘芯’聚力，聚焦‘芯’趋势，布局‘芯’管理”为主题的半导体行业数字化转型的交流论坛于 2022 年 10 月 27 日在深圳华强北成功举办。本次交流论坛由鼎捷软件携手广东省集成电路行业协会、深圳市半导体行业协会等合作伙伴合力开展。

众多半导体行业中坚力量出席本次会议，半导体企业 CEO、CIO、总监、项目负责人、专家学者等参会人员通过分享企业管理与发展经验的方式，助力提升管理人员的运营规划能力，共同携手推动企业乃至行业的发展。

打造活力包容职场

员工招聘与雇佣

在人才吸引和招聘方面，公司根据经营规划及业务需要，通过社会招聘、校园招聘、内部流动等方式，为公司储备优质人才。

鼎捷软件员工招聘体系

社会招聘

主要通过主流的外部招聘渠道进行个人简历的获取以及个人简历的主动搜索，与人选沟通过程中挖掘人选特质及潜力，注重人选诉求，寻找适配岗位安排面试。

校园招聘

打造成长培养计划“青铜计划”，通过投入巨大的人力和物力等资源，倾力带教、快速赋能，针对不同的职位类别进行更定制化的培养路径方案，帮助应届生和实习生通过统一专业系统的培训，快速成为高执行力、高职业素质的人才。

2022 年，公司通过校园宣讲会、双选会等招聘活动，在国内 75 所重点本科院校开展招聘，并同步加大官网宣传力度，在各网络招聘渠道投入资源，吸引共计 1,913 名应届生投递简历，最终录用应届生 1,091 名。



鼎捷软件校园专场招聘会

公司严格遵守《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》《中华人民共和国未成年人保护法》《禁止使用童工规定》等文件要求，充分尊重民族、种族、性别和宗教信仰等个性化差异，坚决反对就业歧视及偏见，促进平等雇佣，并充分确保员工享有劳动保护、劳动条件、薪酬福利、休息休假、职业危害防护等方面的基本权益，促进和谐劳动关系。

2022 年，公司在雇佣及劳工常规方面未发生已确认的违法违规事件，未发生雇佣童工及强制劳工方面的违规事件。

鼎捷软件权益及福利体系

社会保险	<ul style="list-style-type: none"> 为全体正式劳动合同员工依法缴纳社会保险； 为全体员工（含实习生）购买商业保险。
工时休假	<ul style="list-style-type: none"> 明确规定 9:00-18:00 的固定工作时间； 确保全体员工享有国家规定的公休日、法定节假日等休假权利。
其它福利	<ul style="list-style-type: none"> 提供优于法定标准的福利制度，包括餐补、休假日、年度体检、保险、节庆及生日福利、婚丧喜庆福利、电脑及花费补贴等。

员工发展与培训

晋升及考核

公司秉承以人才为本、尊重人才的原则和人才培养理念，采用管理通道和专业通道的双通道晋升机制，且设置了内部晋升转调，为员工提供多元化发展通道和平台。

公司每年在七月进行上半年度考核，在次年一月进行全年绩效考核，将考核结果作为晋升、调岗的必要依据。考核结束后，公司将通过邮件将考核结果发送到员工和主管，并通知员工直属上级开展面谈反馈、辅导员工制定绩效改进计划；此外，员工也可自行在系统中查询绩效考核结果。

鼎捷软件双通道晋升及绩效考核机制

双通道	晋升机制	绩效考核机制
管理通道	管理通道的晋升采用任命制，通过公平、公正、公开的方式经由主管提名，HR 给出盘点结论和用人建议，高层核准的方式进行内部评估与选拔。	通过任命可获得管理岗晋升，任命参考近三次的绩效结果。
专业通道	专业通道的晋升采用专家委员会制，员工运用 STAR 法，以结构化呈现负责项目 / 工作任务的方式，论述各项能力达到申请晋升职级的标准，由多位专家现场提问、评估后得出评价结论。	通过专业能力认证，可获得专业职晋升，能力认证需考察最近一次的绩效结果。



若员工对考核结果有异议，可通过口头、书面、邮件等方式向直属主管提出申诉；若对申诉后的结果有意见，可进一步向事业部 / 中心总经理提出再申诉；员工若对再申诉结果仍然有意见，可向人资处提出仲裁，人资处将召开协商会议，由主管与员工取得共识，确定考核结果。

员工培训体系

公司建立完善的员工培训体系，根据《鼎捷软件股份有限公司培训管理办法》，每年制定涵盖管理能力、专业技术、行业知识、职业素养等维度的培训计划，全方位助力员工在职场中实现个人成长与自我价值。

鼎捷软件员工培训体系

鼎尖新鲜人活力营

针对社招新员工，每 2-3 个月开设训练营，集训内容包括战略类授课、专业类授课、企业文化类通识课程及产品课程等，培训后，针对培训内容进行考试并开展满意度调研。

青铜计划

每年度推行青铜计划，包括为培养储备干部打造的“鼎捷捷班人计划”以及为培养交付顾问打造的“青铜顾问计划”，培养计划以“721”为培养理念，包括“70% 实训 + 20% 集训 + 10% 自学”。

项目实训中，公司会安排资深导师一对一带教、人力资源老师一对一关怀，提供大型实操项目机会和自主学习平台，旨在通过项目实战和自主学习的经验积累，助力学员实现更全面的技能提升和发展，并提供转正留用机会。

在线学习平台

提供新人在线学习课程及考试、在线产品课程及考试、各岗位技能类课程、通识类课程等课程及考试共计 1,197 门，2022 年度共开展学习项目 64 个，考试 522 场。

公司鼓励员工参加工作专业能力提升相关的资质考试和认定。各业务部门和职能部门的正式员工，可根据岗位胜任需求和发展需求报名参加相关进修、资格认证考试，需提前 10 天进行申请，经培训需求说明和绩效情况的审核，审批通过后可凭申请单及证书报销相关费用。

“探界者计划”面向研发产品经理及项目经理开展专项培训

2022 年，公司面向研发产品经理、项目经理，专项开展关键人才培训。根据上年度培训对培训对象的岗位胜任力建模和人才盘点结论，确立将围绕经营意识、影响协同、决策思考、影响协同四大主题对研发产品经理、项目经理进行培养。

整体培训设计将内外部资源进行整合，采购外部专业机构的线下课程及辅导，搭配丰富多彩的运营手段，开展为期一年的培养项目，覆盖人数为 45 人（含总经理 5 名）。



探界者计划学员合影

通用能力成长加速营赋能员工成长

2022 年，公司面向制造解决方案事业处员工，重点围绕“沟通、思维、项目管理、价值交付”四大主题，综合运用“线上学习、线下共创、集中面授、拆书共读”等方式，开展培养。培训项目通过“训战结合”的方式分主题、分阶段培训，促进员工能力升维，发挥“中流砥柱”的价值贡献，以助力部门项目推进和团队绩效提升。

培训周期近 4 个月，覆盖中国大陆地区 36 名及台湾地区 18 名学员，线上学习时长近 900 小时，线下集中学习达 32 小时，产出读书笔记 793 篇。



通用能力成长加速营现场合影

员工激励与关怀

员工激励与留存

在员工薪酬方面，公司实行以技能及绩效为主的付薪制，通过底薪加浮动薪的薪资结构，向高技能及高绩效的员工倾斜，并结合双轨职位体系制度，考量不同人力市场的薪资水平，针对薪资 / 职级设定员工底薪。同时，公司依据策略及不同职能设定业务奖金、业务支援奖金及产值奖金等浮动薪，按照每月、每季及年度发放，以达到实时激励与奖励效果。






为建立健全公司长效激励约束机制、形成良好均衡的价值分配体系、吸引留住优秀人才，公司于 2022 年 9 月发布员工持股计划，是公司薪酬证券化改革的重要一步，有利于公司持续探索多元化的薪酬结构与激励措施，驱动核心骨干持续承接公司的战略发展目标。通过完善内部的薪酬激励体系和提升治理水平，从而创造更高的股东价值，促进各方共同关注公司长期发展而非短期利益，推动公司中长期发展目标实现。

同时，公司积极推动 2021 年股票期权与限制性股票激励计划相关的归属 / 行权工作，切实落实股权激励对于公司核心团队的激励作用。2022 年，公司完成 2021 年股票期权与限制性股票激励计划股票期权预留授予登记工作；并完成 2021 年股票期权与限制性股票激励计划首次授予部分第一个归属期的归属及行权登记工作。

员工关怀与健康

鼎捷软件高度关注员工身心健康，通过设立社团组织、提供心理辅导、困难员工帮扶等行动举措，不断追求和提升员工的职场幸福感，致力于向全体员工提供安全、包容、平等、友善的工作机会与职场环境。

鼎捷软件员工关怀行动

-  设立羽毛球、足球社团等社团，并为员工成立运动性社团提供补贴
-  为员工提供免费健身房，定期举办各项运动赛事
-  重视员工健康体检工作，定期安排员工体检
-  为员工提供心理资讯固定医师辅导，心理问题资讯设有专门通道
-  针对有重大疾病员工，通过网格化及内部公告邮件等形式发起众筹，帮助员工度过难关

鼎捷软件保障员工身心健康主要工作



为员工采购口罩、抗原、药品、维 C 泡腾片等物资，总计花费 21.32 万元。



为员工发放必要生活物资大礼包，总计花费 19.80 万元。



为员工发放物资大礼包

员工社团活动



足球比赛合影



足球活动



羽毛球活动

热心社会公益事业

公益慈善活动

鼎捷软件坚持经济效益与社会效益的协调发展，在提升行业影响力的同时，探索可持续发展的公益模式，在社区服务、援疆教育、民族团结、紧急救助、助企纾困等领域深耕细作，联合市区级、街道建立辐射社区的爱心回馈机制，传递“鼎捷”正能量，用实际行动传递温暖、回馈社会。

鼎捷软件建立爱心回馈机制



连续四年参与彭浦新村街道“微心愿”公益活动，资助贫困学生完成交大学业，为智障儿童圆梦迪士尼旅程。

为崇明鲁琦村开发村务文档管理系统，发挥自身优势展开科技帮扶，解决村里长期以来资料存放不安全、使用不方便的痛点。

积极参与公司所在社区静安区多项对口援疆项目，传递鼎捷爱心与温度。

鼎捷软件向辖区街道捐赠物资

2022 年上半年，公司在做好企业自身发展的同时，积极调动企业资源，通过捐赠爱心物资、组织志愿服务小分队等方式，向彭浦新村街道、大宁路街道、临汾路街道捐赠总计 310 余箱的牛奶、方便面等爱心物资，为一线的工作人员送去温暖。



捐赠物资实拍图

助力新疆巴楚小胡杨圆梦计划

2022 年 7 月，由上海市民族宗教局、团市委和静安区委统战部牵头，静安区民宗办、巴楚县委、静安区合作交流办、上海援疆巴楚分指挥部等单位主办，巴楚县小胡杨社会发展促进中心、上海静安区白领驿家两新组织促进中心承办的 2022 年巴楚青少年“手拉手夏令营”正式拉开帷幕。

2022 年 8 月，公司积极携手静安白领助力新疆巴楚小胡杨圆梦计划，带领巴楚青少年参观软件代码开发、产品原型设计等不同岗位，体验智能制造等活动，通过职业体验感受智能制造乐趣，激发青少年成长动力。



2022 年巴楚青少年“手拉手夏令营”合影

公司秉持“取之于社会、用之于社会”的信念，参与了土耳其地震募捐、募集旧鞋送至贫困地区、采买盲人重建会的环保购物袋和餐具等公益活动，致力于推动社会公益项目的开展，为社会注入正向循环力量。

开展志愿服务

在志愿服务方面，鼎捷软件秉承“奉献、友爱、互助、进步”的志愿者精神，组建“鼎有爱”志愿服务队，积极参与各类社区关怀和志愿服务活动。

志愿守“沪”，鼎捷志愿者在行动

2022 年 3 月，公司积极响应上海市政府号召，组织起一支由党员、员工、两岸及海外青年共同组成的“鼎有爱”志愿服务队奔赴社区。志愿服务队出动 419 人次，足迹覆盖 3 个街道，累计服务逾 1,676 小时，与广大医护人员、社区工作者、志愿者们共同坚守一线，开展志愿保障服务。



“鼎有爱”志愿者合影

2022 年，公司慈善捐赠投入 **1.86** 万元，员工志愿服务 **419** 人次，员工志愿服务总时长 **1,676** 小时。

环境篇

促进绿色低碳发展

应对气候变化

公司充分意识到应对气候变化的紧迫性，时刻关注《碳排放权交易管理办法（试行）》《2030 年前碳达峰行动方案》等碳管理及气候相关国家政策发布，倡导绿色低碳运营理念，并积极采取应对气候变化行动及措施，为减少环境影响和减缓气候变化贡献力量。

公司在运营过程中产生碳排放的环节主要为自有车辆使用汽油消耗产生的直接碳排放，以及电力消耗产生的间接碳排放。

鼎捷软件应对气候变化主要行动及措施

气候风险应对措施

- ☑ 从办公楼、数据中心、供应链等场景着手，采取各种措施，降低经营过程中对环境造成的影响；
- ☑ 利用自身平台和影响力，积极赋能生态，并传播环保理念，带动更多企业与个人参与到节能减排行动之中；
- ☑ 定期监测、收集、披露能源消耗及温室气体排放数据；
- ☑ 强降雨时加强巡视，清理排水系统，确保排水系统功能正常；
- ☑ 加强防台应变措施，确保自然灾害发生时公司依然正常运作。

节能减排措施

- 监控中心统一设定和集中控制 VRV 中央空调开放权限，降低空调使用率，有效控制用电量和碳排放量；
- 上海总部推行 SoMac 安防管理平台，整合门禁、考勤、区域管理等功能。每个入职员工的工卡内嵌芯片，集成了电梯、电灯、空调以及各级安保权限，实现人来自动启动电灯空调，人走电器设备自动关闭；
- 办公楼层均采用 LED 灯具；
- 淘汰大功率高能耗办公电器和老旧设备，提高生产率，降低能耗；
- 倡导使用视频会议，减少出行产生的排放。

管理成果

- 2022 年公司推进空调节能减碳项目，利用设备优化与改造等措施实现温室气体排放量减少约 26.6 吨二氧化碳当量，实现 2022 年全公司单位产品综合能耗较 2021 年降低 2%。

鼎新电脑打造绿能大楼，落实低碳发展

鼎新电脑携手各界合作伙伴，共同建构智慧城市与数字云端社会，将办公大楼打造为绿能大楼作为企业 ESG 的示范大楼，以减碳足迹为目标，从照明、空调、电力、节水、环保行动、无纸化推行六大区块落实低碳发展，积极应对气候变化。

践行绿色运营

公司日常运营环节主要涉及的资源包括水资源和纸张等办公用品，产生的废弃物包括废水和固体废弃物（生活垃圾、废弃纸张等无害废弃物及电子废弃物等有害废弃物）。

公司践行绿色运营的理念，严格遵守《中华人民共和国环境保护法》《中华人民共和国节约能源法》《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》等法律法规，制定《办公环境管理规范》《节能降耗管控实施方案》等内部制度，不断完善环境管理体系，全面加强资源及废弃物管理，提升资源利用效率，实现与环境的和谐共生。2022 年，公司未发生与环境保护相关的违规事件。

鼎捷软件绿色运营措施



水资源管理

- 设立雨水回收系统，将雨水储集并沉淀过滤供喷溉再利用；
- 针对运营环节产生的废水，公司纳管后排入市政管网，由城镇污水处理厂统一处理；台湾地区因区域政府没有埋设管线，公司将废水自行统一处理至合格排放地面水体标准进行排放。



废弃物管理

- 遵循当地废弃物及垃圾分类管理条例，对垃圾进行分类，并建立垃圾分类管理台账，妥善收集并处理有害废物，详细记录各类垃圾回收量，回收记录等有关情况并记录存档；
- 针对生活垃圾、废弃纸张、办公垃圾等无害废弃物，由公司物业统一收集后进行清运；
- 针对废旧电子产品等有害废弃物，定期委托有资质的公司进行处置收集。



无纸化办公

- 通过自行开发的系统实现日常业务审批线上签核进行，减少纸张浪费；
- 非必要不打印，对于必要打印的文件要求双面打印，节约纸张用量，并定时对打印情况进行统计和通报；
- 提高工作流程电子化覆盖率，推行无纸化办公；
- 2022 年，子公司鼎新电脑无纸化行动共计减少 1,468 张授权书，折合节约 2,472,138 张纸张的使用。



绿色出行

- 鼓励员工绿色出行、多步行、拼车出行；
- 制定行政用车管理办法，加强对油料使用和车辆维修管理，减少尾气排放。

数智驱动低碳

鼎捷软件坚持以数智化驱动低碳发展，通过提供绿色智能制造解决方案、雅典娜新应用图文精灵、装备制造云等气候友好型产品及服务，携手企业客户共同低碳转型。



依托装备制造云助力客户实现碳排放减少

装备制造云是公司基于鼎捷雅典娜 PaaS 平台打造的行业型 SaaS 化应用，面向装备机械制造业，以数据驱动、任务领航的运作方式，贯穿核心业务需求场景，全面提升企业运行效率。



通过构建设计变更处理响应的一体化平台，拉近设计、采购、生产的距离，进而实现设计变更全流程无纸化快速响应处理，平均为每家企业每年减少 18,000 张纸质变更单据的流转。



通过知识中台的轻量化压缩，实现企业与供应商直接在线带图询价及带图采购，供应商在线发货对账等无纸化采购协同流程。按照装备行业非标件的平均询价频率，传统采购过程图纸平均打印次数，及对账单消耗情况，透过带图采购应用，平均每年每家企业及涉及的供应商可减少 45 万张图纸的打印。



通过构建售后主管、维修工程师、终端用户的统一售后平台，快捷处理设备售后问题，辅助售后主管智能调度派工，缩短售后时长，提高用户体验，有效实现装备企业服务化转型。

截至 2022 年，装备制造云设变导航和带图采购的在线企业数量约 **70** 家，按照每减少 **1** 张 A4 纸使用减少 **0.09** 千克的二氧化碳排放量计算，装备制造云 2022 年可实现碳减排达 **2,898** 吨，相当于节电 **788,256** 千瓦时。

公司通过售后云应用智能调度平台，平均每年可为每家企业节约 **12** 万元差旅成本，按照在线售后云企业数量约 **20** 家计算，售后云 2022 年预计为客户节约 **240** 万元差旅成本，以飞机每公里 **1.5** 元价格计算，相当于降低碳排放量 **480** 吨。

推行带图采购应用以实现碳减排

广州科盛隆纸箱包装机械有限公司（简称“科盛隆”）为中国纸箱印刷包装机械行业领军企业之一，是典型的装备制造企业，存在典型的“边设计 - 边采购 - 边生产”三边制造模式，经营涉及钣金件、机加件较多，涉及的图纸量庞大。

公司支持科盛隆通过带图采购应用将图纸进行轻量化压缩，并在线完成整个与供应商询价、采购、追料、对账发货等流程，避免线下打印图纸、打印并传递对账单。通过上线带图采购应用，预估可帮助科盛隆每年减少 10 万张图纸打印，以每张纸产生碳排放 18 克计算，预计碳减排量达 1,800 千克。

赋能印刷包装企业数字化转型，推动其绿色低碳发展

随着国家“双碳”政策不断加码，“限废令”“限塑令”“垃圾分类”等相关政策陆续出台，加速印刷包装行业的良性发展，可降解塑料产品和以纸包装为代表的非塑料制品进入快速发展阶段。印刷包装企业应做好节能降耗的长期规划，与上下游企业共同探寻绿色环保的生产路径。

作为数字化转型领航者，2022 年 4 月，鼎捷软件重磅推出印刷包装行业报告《创新驱动·数智未来 | “双碳”背景下，印刷包装行业的破圈之旅》，以赋能印刷包装行业数字化转型，助力其加速实现“节能减排、提质增效”的目标，将绿色环保作为其实现可持续发展的核心竞争力。

附录

ESG 量化绩效表

经济绩效表

指标	单位	2020 年	2021 年	2022 年
资产总额	万元	232,902.56	263,820.76	284,184.64
营业收入	万元	149,608.53	178,813.93	199,520.43
利润总额	万元	16,626.20	15,887.25	19,759.05
纳税总额	万元	11,948.89	14,274.44	16,593.45
基本每股收益	元 / 股	0.46	0.42	0.51

反贪污绩效表

指标	单位	2020 年	2021 年	2022 年
参与反贪污相关培训员工人数	人	—	3,900	4,400
员工人均接受反贪污培训的小时数	小时	—	0.25	0.25
董事人均接受反贪污培训的小时数	小时	—	0.25	0.25
参与反贪污培训的供应商数	家	426	608	692

客户服务绩效表

指标	单位	2020 年	2021 年	2022 年
接获关于产品及服务的投诉数目 (含代理商渠道)	件	68	112	162
接获关于产品及服务的投诉数目 (不含代理商渠道)	件	36	54	69
投诉处理率	%	—	—	98
客户满意度	%	95	94	95

研发创新绩效表

指标	单位	2020 年	2021 年	2022 年
研发人员	人	1,164	1,292	1,479
研发人员占比	%	29.95	30.20	31.16
研发费用	万元	18,925.68	22,941.50	29,135.02
研发费用占营业收入比例	%	12.65	12.83	14.60
获得专利授权	件	—	—	16
新增著作权	件	—	—	40
新增商标注册	件	—	—	37

供应商绩效表

指标	单位	2020 年	2021 年	2022 年
供应商总数	家	4,530	5,098	5,750
按地区划分	中国大陆	3,272	3,767	4,320
	港澳台及境外	1,258	1,331	1,430
新进供应商总数	家	386	568	652

员工培训绩效表¹

指标	单位	2022 年
员工培训覆盖率	%	100
按性别划分	男性	100
	女性	100
按员工类型划分	基层员工	100
	中级管理层员工	100
	高级管理层员工	100
员工人均接受培训小时数	小时	14.83
按性别划分	男性	15.05
	女性	14.55
按员工类型划分	基层员工	15.59
	中级管理层员工	11.77
	高级管理层员工	4.98

注 1: 公司于 2022 年开始统计员工培训数据。

员工雇佣绩效表¹

指标		单位	2020 年	2021 年	2022 年
员工总数 (全职劳动合同制员工)		人	3,885	4,274	4,746
按性别划分	男性	人	2,147	2,346	2,613
	女性	人	1,738	1,928	2,133
按年龄组别划分	>50 岁	人	152	184	185
	30 至 50 岁	人	2,173	2,299	2,480
	<30 岁	人	1,560	1,791	2,081
按地区划分	中国大陆	人	2,068	2,447	2,873
	港澳台及境外	人	1,817	1,827	1,873
按员工类型划分 ²	高级管理层员工	人	134	133	137
	中级管理层员工	人	356	498	567
	基层员工	人	3,295	3,643	4,042
员工流失率		%	19.47	22.43	22.93
按性别划分	男性	%	21.10	23.93	24.63
	女性	%	17.36	20.53	20.74
按年龄组别划分	>50 岁	%	8.43	4.17	11.90
	30 至 50 岁	%	13.84	17.95	18.04
	<30 岁	%	26.97	28.82	28.78
按地区划分	中国大陆	%	21.90	26.07	24.77
	港澳台及境外	%	16.50	16.95	19.92
育儿假的员工总数 ³		人	—	—	110
育儿假的女员工人数		人	—	—	88
育儿假的男员工人数		人	—	—	22
各类补贴、免费班车和住宿受益人数		人	3,885	4,275	4,746
员工体检覆盖率	中国大陆地区 ⁴	%	95.00	35.00	95.00
	中国台湾地区	%	91.21	86.64	91.08

注 1: 员工雇佣绩效表统计口径为鼎捷软件大陆及台湾地区员工。

注 2: 高级管理层为总经理及以上主管; 中级管理层为总经理以下主管。

注 3: 育儿假相关数据的统计口径为鼎捷软件大陆地区。

注 4: 公司体检分为体检大年和体检小年, 公司在体检大年为上一年之前入职的所有员工提供体检, 小年为 35 周岁以上员工提供体检。2021 年为大陆地区的体检小年, 因此 2021 年中国大陆地区员工体检覆盖率较 2020 和 2022 年有所减少。

环境绩效表¹

指标		单位	2021 年	2022 年
温室气体排放总量		吨二氧化碳	1,411.33	3,957.26
范围 1 温室气体排放量 ²		吨二氧化碳	23.35	21.91
范围 2 温室气体排放量 (大陆 + 台湾)		吨二氧化碳	1,387.98	3,935.35
按地区划分 ³	中国大陆地区	吨二氧化碳	1,387.98	1,478.80
	中国台湾地区	吨二氧化碳	—	2,456.55
人均温室气体排放量 (范围 1 和范围 2)		吨二氧化碳 / 人	0.79	0.83
耗电总量 (大陆 + 台湾)		千瓦时	2,377,090	7,453,020
按地区划分	中国大陆地区	千瓦时	2,377,090	2,593,020
	中国台湾地区	千瓦时	—	4,860,000
人均耗电量		千瓦时 / 人	556.17	1,570.38
自有车辆汽油消耗量		升	9,892.00	10,120.00
耗水总量		立方米	6,525.41	40,816.47
按取水来源划分	市政供水	立方米	6,416.92	40,539.12
	企业直接收集和储存的雨水	立方米	—	200
	桶装水	立方米	108.49	77.35
循环用水总量		立方米	—	664.8
人均耗水量		立方米 / 人	2.34	8.60
废水排放总量		立方米	—	7,348

注 1: 2021 年, 各项指标的数据统计口径为中国大陆地区。2022 年, 自有车辆汽油消耗量和桶装水统计口径为中国大陆地区, 企业直接收集和储存的雨水、循环用水和废水排放总量统计口径为台湾地区, 其余数据统计口径为中国大陆及台湾地区。因统计口径扩大, 导致 2022 年部分数据较 2021 年有所增加。

注 2: 范围 1 温室气体排放总量为公司自有车辆汽油消耗产生的直接温室气体排放, 汽油温室气体排放因子依据《陆上交通运输企业温室气体排放核算方法与报告指南 (试行)》(2015) 和国家统计局《中国能源统计年鉴 2021》(2022)。

注 3: 范围 2 温室气体排放总量为公司外购电力产生的间接温室气体排放, 电网排放因子依据生态环境部《关于做好 2023—2025 年发电行业企业温室气体排放报告管理有关工作的通知》。

索引表

深交所《上市公司自律监管指引第 2 号——创业板上市公司规范运作》

条款及披露内容	报告章节
9.1 综述	关于我们 ESG 管理 强化公司治理水平 助力客户数智化转型 打造活力包容职场 促进绿色低碳发展 热心社会公益事业
9.2 经营原则	强化公司治理水平
9.3 社会责任战略规划及工作机制	ESG 管理
9.4 社会责任报告披露情况	已满足要求
9.5 回报股东	强化公司治理水平
9.6 财务稳健	强化公司治理水平
9.7 职工权益保障	强化公司治理水平 打造活力包容职场
9.8 履行环境保护责任	促进绿色低碳发展 ESG 量化绩效表
9.9 披露环境信息	促进绿色低碳发展 ESG 量化绩效表
9.10 环境保护政策实施情况	绿色低碳发展
9.11 重点排污单位披露环境相关信息	不涉及
9.12 生产及产品安全保障责任	助力客户数智化转型 促进绿色低碳发展
9.13 员工权益保障责任	打造活力包容职场
9.14 科学伦理规范	强化公司治理水平 助力客户数智化转型
9.15 监督和监察	已满足要求

释义表

释义项	释义内容
公司、鼎捷软件	鼎捷软件股份有限公司
鼎新电脑	本公司全资子公司鼎新电脑股份有限公司
工业富联	富士康工业互联网股份有限公司
中国证监会	中国证券监督管理委员会
深交所	深圳证券交易所
鼎捷雅典娜	公司基于新一代的 AI、大数据、物联网、云计算等数字信息技术，打造数智驱动的新型工业互联网平台。
AIoT	人工智能物联网 (Artificial Intelligence & Internet of Things)，融合 AI 技术和 IoT 技术，通过物联网产生、收集来自不同维度的、海量的数据存储在云端、边缘端，再通过大数据分析，以及更高形式的人工智能，实现万物数据化、万物智能化。
CNC	计算机数字控制机床 (Computer Numerical Control) 是一种由程序控制的自动化机床。
ERP	企业资源计划 (Enterprise Resource Planning) 是整合了企业管理理念、业务流程、基础数据、人力物力、计算机硬件和软件于一体的企业资源管理系统。
IaaS	基础设施即服务 (Infrastructure-as-a-Service)，是指把 IT 基础设施作为一种服务通过网络对外提供，并根据用户对资源的实际使用量或占用量进行计费的一种服务模式。
ISV	独立软件开发商 (Independent Software Vendors) 指专门从事软件的开发、生产、销售和企业的企业。
MES	制造执行系统 (Manufacturing Execution System) 是面向制造企业的生产过程执行管理系统。
PaaS	平台即服务 (Platform-as-a-Service) 是云计算模式下的平台软件服务。
PLM	产品生命周期管理 (Product Lifecycle Management, PLM) 是支持产品全生命周期信息创建、管理、分发和应用的解决方案。
SaaS	软件即服务 (Software-as-a-Service) 指 SaaS 提供商为企业搭建信息化所需要的所有网络基础设施及软件、硬件运作平台，并负责所有前期的实施、后期的维护等一系列服务，企业无需购买软硬件、建设机房、招聘 IT 人员，即可通过互联网使用信息系统。
T100	公司针对大型集团、超大型企业推出的智能制造解决方案。
报告期	2022 年 1 月 1 日至 2022 年 12 月 31 日

报告编制说明

本报告是鼎捷软件股份有限公司发布的第二份企业环境、社会及公司治理 (ESG) 报告，向投资者及利益相关方披露本公司在 ESG 方面采取的行动和达到的成效。

报告范围

本报告范围涵盖鼎捷软件股份有限公司及其附属公司。除非特别说明，与鼎捷软件（股票代码：300378.SZ）年报合并财务报表范围一致。

时间范围

本报告为年度报告，报告涵盖范围为 2022 年 1 月 1 日至 2022 年 12 月 31 日。部分文字信息超出此范畴，在所涉及处予以说明。

编制依据

本报告依据《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第 2 号——创业板上市公司规范运作》编制。

数据说明

报告中数据和案例来自公司实际运行的原始记录或财务报告。报告中的财务数据均以人民币为单位。财务数据与公司年度财务报告不符的，以年度报告为准。

可靠性保证

公司承诺本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，公司董事会对其内容真实性、准确性和完整性负责。

联系方式

如对报告有任何建议，可通过以下方式与我们联系：

公司电话：021-51791699

公司传真：021-51791660

公司官网：<https://www.digiwin.com/>



📍 地址：上海市静安区江场路 1377 弄绿地中环广场 1 号楼 22 楼

☎ 电话：021-51791699