

## 读客文化股份有限公司

### 2023年4月27日投资者关系活动记录表

编号：2023-002

<b>投资者关系活动类别</b>	<input type="checkbox"/> 特定对象调研 <input type="checkbox"/> 分析师会议 <input type="checkbox"/> 媒体采访 <input checked="" type="checkbox"/> 业绩说明会 <input type="checkbox"/> 新闻发布会 <input type="checkbox"/> 路演活动 <input type="checkbox"/> 现场参观 <input type="checkbox"/> 其他
<b>参与单位名称及人员姓名</b>	投资者网上提问
<b>时间</b>	2023年4月27日（周四）下午 15:00-17:00
<b>地点</b>	公司通过全景网“投资者关系互动平台”（ <a href="https://ir.p5w.net">https://ir.p5w.net</a> ）采用网络远程的方式召开业绩说明会
<b>上市公司接待人员姓名</b>	1、董事、总经理 朱筱筱 2、财务总监、董事会秘书 龚平 3、独立董事 张轶华 4、中信建投保荐代理人 杨鑫强
<b>投资者关系活动主要内容介绍</b>	<p style="text-align: center;"><b>投资者提出的问题及公司回复情况</b></p> <p>公司就投资者在本次说明会中提出的问题进行了回复：</p> <p><b>1、请问朱总，AI 相关技术对公司的“创意工业化”有什么影响？</b>            尊敬的投资者您好！根据公司目前的研究探索，AI 相关技术有助于进一步提升“创意工业化”的效率，公司会持续评估其社会效益和经济效益的影响。感谢您的关注。</p> <p><b>2、董秘好，现在消费都增长起来了，公司在实体书上有何规划，拉升销量？</b>            尊敬的投资者您好，公司持续储备优质版权，发掘并重新打造市场上已有的、有巨大销售潜力的经典图书，以经过畅销书验证的“创意流水线”方法挖掘亮点，提高销量；另持续自制 IP 系列图书，打造长销图书。公司将持续投入自营销售渠道建设，自营渠道对公司纸质图书收入的贡献也逐渐加大。2023 年公司基于储备的版权，共计划推出新品 387 个，较 2022 年增长超 50%。感谢您的关注！</p> <p><b>3、建议和润米合作，扩展图书销售渠道</b>            尊敬的投资者您好，感谢您的建议！未来若有相关投入公司会及时进行披露。感谢您的关注。</p> <p><b>4、董秘你好，请问公司是否开展跨境电商业务？</b>            尊敬的投资者您好！公司未开展跨境电商业务，未来若有相关业务投入公司会及时进行披露。感谢您的关注！</p> <p><b>5、请问朱总公司的数字内容是否可应用于人工智能大模型训练使用？</b>            尊敬的投资者您好！目前公司也有与部分客户进行相关领域的沟通，但从公司拥有的文字内容总量来看很难将该类授权作为一个长期稳定增长的业务来看待。此外对于上述授权行为也亟待法律制度上的</p>

完善来保护。感谢您的关注。

**6、董秘好，公司一直在提的创意流水线到底对业务起了哪些作用？**

尊敬的投资者您好！“创意流水线”的出现，实现了公司创意生产的快速复制。此外，公司进一步打开了创意生产的黑盒，推出了“一小时标准创意车间”，在一个小时的时间里项目组成员高强度地按秒推进从品类、文化母体、购买理由到封面、文案等一系列内容的完整研发。通过这种高压高热的氛围，可以有效避免陷入无目的的讨论，同时也提升了创意生产过程的专注度，保证了创意生产的质量。感谢您的关注！

**7、公司线上电商方面有叫网红直播带货吗？**

尊敬的投资者您好，公司自营渠道中，以自主 IP 为主体在抖音等平台进行短视频电商营销。同时，公司也与东方甄选等众多带货主播有合作。感谢您的关注。

**8、董秘你好，请问公司涉及网络直播业务吗？和哪些网红有过合作？**

尊敬的投资者您好，公司目前自营渠道建设中，在抖音等平台有短视频带货营销，另公司已在杭州设立全资子公司负责直播带货及短视频电商类自营业务的运营，促进公司图书销售。感谢您的关注。

**9、董秘你好，请问公司有没有开发数字虚拟人？**

尊敬的投资者您好，公司目前暂无数字虚拟人方面的业务。关于公司规划与进展，会依照信息披露规定予以披露。感谢您的关注。

**10、公司有没有接到 chatgpt 采购中文数据洽谈业务呢？**

尊敬的投资者您好！目前公司也有与部分客户进行相关领域的沟通，但从公司拥有的文字内容总量来看很难将该类授权作为一个长期稳定增长的业务来看待。此外对于上述授权行为也亟待法律制度上的完善来保护。感谢您的关注。

**11、公司海量中文小说数据可以为 chatgpt 提供数据支持吗？**

尊敬的投资者您好！目前公司也有与部分客户进行相关领域的沟通，但从公司拥有的文字内容总量来看很难将该类授权作为一个长期稳定增长的业务来看待。此外对于上述授权行为也亟待法律制度上的完善来保护。感谢您的关注。

**12、公司海量文字数据可以为 chatgpt 提供中文数据吗？**

尊敬的投资者您好！目前公司也有与部分客户进行相关领域的沟通，但从公司拥有的文字内容总量来看很难将该类授权作为一个长期稳定增长的业务来看待。此外对于上述授权行为也亟待法律制度上的完善来保护。感谢您的关注。

**13、请问朱总出于什么原因减持公司股份？是否继续看好公司发展？**

尊敬的投资者您好！本人减持公司股份是出于个人资金需要，详见相关公告。目前公司经营情况一切正常，未来将努力做好业务经营，推动公司稳定发展，以良好的业绩回报投资者。感谢您的关注！

**14、买过读客文化很多书，希望读客文化越来越好！**

尊敬的投资者您好，公司持续推动纸质图书与数字内容业务发展，感谢您对公司的支持！

**15、董秘你好，请问公司的 IP 有没有商业变现呢？**

尊敬的投资者您好，公司自主 IP 包括“书单来了”、“影单来了”、“卖书狂魔熊猫君”、“秃头老板”等，在微信、抖音、小红书等平台建立了新媒体账号，一方面以优质原创内容培育粉丝群体，促进公司图书销售；另一方面基于粉丝规模和市场变化，会适时通过文化增值服务实现推广收入。感谢您的关注。

**16、公司海量文字数据可以为 Ai 方面提供数据处理学习吗？**

尊敬的投资者您好。目前公司也有与部分客户进行相关领域的沟通，但从公司拥有的文字内容总量来看很难将该类授权作为一个长期稳定增长的业务来看待。此外对于上述授权行为也亟待法律制度上的完善来保护。

**17、董秘好，公司说创意工业化，创意流水线，请问应该怎么理解？**

尊敬的投资者您好。公司一直以来以领先于全行业的品种效率而著称。这一成绩主要源自于公司长期专注于畅销书研发的方法体系建设，成立之初就推出了一套行之有效的“读客方法”。“读客方法”的出现，是图书行业内首次通过一套方法体系来进行创意生产。经过十三年来根据经验总结的持续迭代，将传统的过度依赖个人发挥的创意工作体系化、工业化，为公司持续生产高品质的创意成果提供了理论支持。

“读客方法”将创意生产的过程拆解为“文化母体”、“购买理由”、“超级符号”和“货架思维”四个要素，循序渐进地为创意生产的过程提供了方法指引。2022 年公司通过流程建设，将“读客方法”彻底与公司经营活动整合在一起。公司以“让所有人的动作都在流水线上，流水线外无工作”作为建设标准，结合十余年运用“读客方法”打造产品的经验，完成了创意生产过程的动作拆解，并为每一个动作设定了标准。

“创意流水线”的出现，实现了公司创意生产的快速复制。此外，公司进一步打开了创意生产的黑盒，推出了“一小时标准创意车间”，在一个小时的时间里项目组成员高强度地按秒推进从品类、文化母体、购买理由到封面、文案等一系列内容的完整研发。通过这种高压高热的氛围，可以有效避免陷入无目的的讨论，同时也提升了创意生产过程的专注度，保证了创意生产的质量。

**18、公司在 chatGPT 应用方面，做了或者预计做哪方面的工作？**

尊敬的投资者您好！公司始终专注于主业发展，通过推进“创意工业化”持续提升经营效率。对于 ChatGPT 的应用，公司会谨慎评估其社会效益和经济效益的影响。公司暂无 ChatGPT 相关技术的应用，未来若有相关业务投入公司会及时进行披露，感谢您的关注。

**19、现在看书的人越来越多。为知识付费。**

尊敬的投资者您好，公司持续推动纸质图书与数字内容业务发展，感谢您对公司的支持。

**20、看董事长，公司应该没问题。**

尊敬的投资者您好，感谢您对公司的支持。

**21、为什么今天突然跳水？**

尊敬的投资者您好，二级市场股价受宏观环境、市场变化、投资者风险偏好等多因素影响。公司持续完善业务经营，以良好的业绩回报投资者。感谢您的关注。

#### **22、您好，公司是不是有知识产权概念和电商概念？**

尊敬的投资者您好，公司始终重视知识产权，持续储备优质版权，打造精品图书与数字内容。线上电商方面，公司持续加强自有渠道建设，包括天猫、抖音等自营店，另有短视频电商带货营销。2022 年公司自有渠道实现营业收入达到 1.19 亿元，同比上升 34.06%。感谢您的关注。

#### **23、公司是否进行了市值管理？**

尊敬的投资者您好，公司通过努力做好各项经营管理工作，提升公司核心竞争力和持续盈利能力，来提升公司经营业绩和公司市值。感谢您的关注。

#### **24、这就结束了？**

尊敬的投资者您好！视频内容播放结束后，您可通过文字提问与公司进行交流。感谢您的关注！

#### **25、请问贵公司有哪些顶级 IP，版权收益占比多少？**

尊敬的投资者您好！公司目前合作作家超 700 位，国内原创作者近 200 位，近 100 位作者在公司发表了首部作品。2022 年公司重新打造诺奖作家莫言的代表作《生死疲劳》累计印量已突破 100 万册。公司以版权为核心，不断储备优质版权，以“创意工业化”流水线打造畅销且长销图书。感谢您的关注！

#### **26、现在的 Ai 方面有没有打算？**

尊敬的投资者您好！公司目前暂无 AI 方面的业务，公司尚在探索其在公司业务及“创意工业化”上的可能性，公司会谨慎评估其社会效益和经济效益的影响。关于公司规划与进展，会依照信息披露规定予以披露。感谢您的关注。

#### **27、您好，对于股价近两日大幅下跌，公司是否经营上有问题？**

尊敬的投资者您好！目前公司经营情况一切正常。股价波动受多方面因素影响，公司将持续提升经营管理能力，推动公司稳定发展，未来将以良好的业绩回报投资者。感谢您的关注！

#### **28、股价怎么这样？**

尊敬的投资者您好！股价波动受投资心理、市场环境、宏观经济等多方面因素影响，公司将努力做好业务经营，推动公司稳定发展，以良好的业绩回报投资者。感谢您的关注！

#### **29、为什么买了你们家股票，买了三次亏了三次，还都是大亏。平时还经常买你们的书，太伤心了**

尊敬的投资者您好，感谢您对公司产品的喜爱。二级市场股价受宏观环境、市场变化、投资者风险偏好等多方面因素影响。感谢您对公司的支持！公司持续完善业务经营，实现公司和广大股东收益最大化。

#### **30、为什么这么跌啊？**

尊敬的投资者您好，二级市场股价受宏观环境、市场变化、投资者风险偏好等多因素影响。公司持续完善业务经营，实现公司和广大股东收益最大化。感谢您的关注。

	<p><b>31、华楠参会吗？</b>  尊敬的投资人您好！董事长华楠先生因工作安排不出席本次业绩说明会。出席本次业绩说明会的有：公司董事、总经理朱筱筱女士；公司独立董事张轶华先生；公司财务总监、董事会秘书龚平先生；公司推荐代表人杨鑫强先生。感谢您的关注。</p> <p><b>32、领导，您好！公司有多少图书的版权？有多少签约作家？</b>  尊敬的投资人您好！公司的版权库项目正在不断建设当中，目前合作作家超 700 位，国内原创作者近 200 位，近 100 位作者是在公司发表了首部作品。2023 年公司共计划推出新品 387 个，较 2022 年增长超 50%。感谢您的关注！</p>
附件清单	无
日期	2023 年 4 月 27 日