

证券代码：002908

证券简称：德生科技

## 广东德生科技股份有限公司

### 投资者关系活动记录表

编号：2023-003

投资者关系活动类别	<input type="checkbox"/> 特定对象调研 <input type="checkbox"/> 分析师会议 <input type="checkbox"/> 媒体采访 <input checked="" type="checkbox"/> 业绩说明会 <input type="checkbox"/> 新闻发布会 <input type="checkbox"/> 路演活动 <input type="checkbox"/> 现场参观 <input type="checkbox"/> 其他
参与单位名称及人员姓名	通过“价值在线”参与网上业绩说明会的投资者
时间	2023年5月5日 15:00-17:00
地点	公司会议室
上市公司接待人员姓名	董事长兼总经理 魏晓彬先生 副总经理、董事会秘书兼财务总监 陈曲女士 独立董事 沈肇章先生
投资者关系活动主要内容介绍	<p><b>问题 1：近日看到公司参加了数字中国峰会，并签约福建数交所数据经纪人，未来公司在数据要素业务方面的布局如何？</b></p> <p>答：您好，公司目前已经形成围绕“居民服务一卡通”与围绕“居民数据”的两大商业闭环，在数据要素业务方面的发展会聚焦于民生领域，首先以人社数据服务业务切入，如就业数据分析服务、政务核验服务等，后续公司会以数据经纪人的身份，整合其他优质的社会数据资源，不断开发运营数据产品，实现政企居民皆受益。感谢您的关注！</p>

**问题 2：是否考虑在数据要素领域重点发展？未来重心是否会进行转移？**

答：您好，数据要素一直是公司重点关注的领域，公司坚定地认为以社保卡为载体的居民服务一卡通，本质上是“实名数据的一卡通”，即“实名”的居民活动“数据”通过这张卡给打通了。在过去 10 余年的业务实践中，我们一直坚持在这个方向努力从未改变。数据要素的提出和机制的完善，为公司的发展创造了良好的契机，这将是公司未来重点发展的领域，从远期来看，在坚持做好一卡通建设和运营服务的基础上，我们相信数据产品和数据服务一定会成为公司最核心的业务板块。感谢您的关注！

**问题 3：公司签约入驻福建大数据交易所，其会给贵公司发展带来什么有利影响？怎样推动贵公司发展？**

答：您好，公司签约入驻福建数交所，代表了公司在“城市就业分析、政务业务核验、个人征信认证”等领域的数据交易产品，将借助福建数交所之力得到快速发展，与数交所共同开启“数据变金山”的创新探索之路，这是德生科技在数据要素领域的重要里程碑。公司将与数据交易所深化合作，融合更多公共数据和优质社会数据，帮助政府、企业提升数字化运营能力，充分释放数据要素应用价值。感谢您的关注！

**问题 4：请问公司是如何以大数据为基础开展城市居民服务一卡通体系建设和运营服务的？其初衷又是什么？**

答：您好，公司在建设和运营居民服务一卡通体系过程中，沉淀了大量的服务数据，并以此为基础开发数据产品，提供更多增值服务；公司的业务发展是个逐步迭代的过程，从做社保卡发行开始，到建设以社保卡为载体的居民服务一卡通，再到围绕一卡通体系

的运营服务，其实是充分发挥社保卡的“实名属性”、“唯一属性”、“国民账户属性”，真正把社保卡这个民生载体的数据底座效能呈现出来。感谢您的关注！

**问题 5：目前的业务在国内市场的覆盖率如何？未来有什么拓展计划？**

答：您好，目前公司在民生服务的各个领域均占有较高的市场份额。以社保卡发行计量，年度发卡量约占全市场全年发卡量的 1/3 左右，覆盖全国 150 个以上的地市。以居民服务一卡通解决方案计量，公司主导实施了全国最复杂的北京民生一卡通项目，在商业模式、业务复杂等多个维度具有较为明显的领先优势。以数据服务计量，公司在民生数据服务领域一直处于行业领先态势，多年来进行了大量的商业模式创新，在就业服务、信用就医等领域，市场空间极大，公司当前的领先地位较为明显，同时行业渗透率仍有极大的提升空间。公司未来的拓展有两大优势，分别是行业领先的产品创新能力，以及行业领先的渠道覆盖范围。社保卡业务覆盖的 150 余个地市（上千个县）将成为公司推广居民服务一卡通、数据服务业务的优势区域，公司将一方面推动商业模式创新，一方面加速成熟产品的复制渗透，不断提升单城市收入的 ARPU 值。感谢您的关注！

**问题 6：能否详细介绍一下贵公司的主营业务？是否有计划做出调整？**

答：您好，公司作为国内领先的民生数字化综合服务商，主营业务为面向民生领域，建设以城市为单位的居民服务一卡通服务体系与数据产品体系。基于在民生领域超过二十年的积累，公司不断进行应用场景创新与服务实践创新，目前已经形成围绕“居民服务一卡通”与围绕“居民数据”的两大商业闭环。未来，公司将以高质量的专业服务，继续深耕民生服务领域，协助政府提高数

字化治理水平。感谢您的关注！

**问题 7：领导是否有信心在行业内中保持领先地位，是否拥有较高的技术壁垒？接下来的发展是否还会有新的突破？**

答：您好，公司非常有信心保持行业领先地位，目前公司在社保民生行业拥有 20 余年的积累，基于一卡通场景的深入理解，公司一直在将客户需求与前沿技术进行结合，目前在人工智能、虚拟人、隐私计算等领域均已有成熟的产品应用。公司的壁垒在于前沿技术和民生服务场景的深度融合，具有较宽的护城河。未来，公司会在数据产品和服务领域进行更多技术创新，在满足数据合法合规的前提下进行有效的开发，必然在多方计算、区块链等领域进行更多技术创新。感谢您的关注！

**问题 8：能否详细说明一下公司将怎样提升公司的核心竞争力和品牌影响力？**

答：您好，公司一直深耕民生服务领域，以高质量的专业服务打造数字化民生综合服务体系，建立了较高的服务壁垒和差异化优势；未来，公司一方面需加大对技术中台的投入，大幅提升产品服务的推广效率和交付速度，为客户“降本增效”，也为公司竖立更良好的口碑；另一方面公司会继续坚持大数据应用方面的探索和创新，整合多项数据资源，积极响应客户需求，保持在行业内的领先地位。感谢您的关注！

**问题 9：请问公司的下游产业链主要合作伙伴有哪些？是否有达成长期协议？**

答：您好，公司下游主要的合作伙伴包括中国银联、华为技术、腾讯云、中国平安、中国电子、中国移动等，公司在社保民生服务领域的积累使得公司与这些合作伙伴的能力形成了优势互补，我

们与这些合作伙伴均就长期业务合作达成了战略协议，详情可参阅公司历史公告。感谢您的关注！

**问题 10：请问公司未来是否有涉及 AIGC 布局的打算？**

答：您好，公司一直积极开展 AI 领域的研发，探索公司产品在人工智能领域更深层次的应用，作为公司深度数据运营的组件和引擎。目前公司在智能知识运营服务领域中已经成熟应用 AI 知识图谱，虚拟人等技术，为百姓提供咨询经办一体化的智能服务。AIGC 是我们一直在关注和升级的方向，敬请关注公司后续持续推出的创新产品。感谢您的关注！

**问题 11：未来发展会遭遇哪些风险与挑战？是否做好应对准备？**

答：您好，当前国家总体经济形势是产业结构的调整，社会趋势是奔向“共同富裕”的新阶段，社会保障事业作为“共同富裕”的重要组成部分，该行业的发展空间巨大，对公司来讲既是机会也是挑战；公司作为社保民生行业领先的综合运营服务商，目前已做好充足准备，公司将凭借多年来深耕社保民生领域积累的客户和技术优势，通过加大人工智能和大数据领域的技术研发与创新，建设以城市为单位的居民服务一卡通服务体系与数据产品体系。感谢您的关注！

**问题 12：从独立董事的角度来看，如何评价公司近两年的发展呢？**

答：您好，作为独立董事，近两年来参与公司的治理，感受到公司在经营商的规范和务实，在战略决策上，公司董事会具有高度的前瞻性，很多行业趋势都已经提前完成了预判，且对未来的趋势也有很高的认识水平；在经营管理上，团队高效能打仗，且治理很规范，体现了公司务实的企业文化和经营作风。我认为公司近

两年取得较好发展是，是公司管理团队前瞻布局的结果，我也将一如既往的看好公司未来的发展。感谢您的关注！

**问题 13：2022 年度实现营收 9.05 亿元，同比增长 21.91%，净利润 1.23 亿元，同比增长 31.37%。总体财务状况良好，是否有能力继续保持增长？请预估一下未来发展状况？**

答：您好，业绩增长一直是公司高质量发展的基础，公司会继续保持，未来随着公司以“人”为核心的民生服务业务不断拓展落地，公司的经营数据将会有更良好的呈现。感谢您的关注！

**问题 14：23 年第一季度公司的经营情况如何？**

答：您好，公司 2023 年第一季度经营业绩实现同比稳定增长，其中，归属于上市公司股东的净利润同比增长 55.70%。感谢您的关注！

**问题 15：目前成本控制情况如何？受疫情影响大不大？**

答：您好，公司一直重视各项成本开支，疫情没有对公司成本控制带来较大影响。感谢您的关注！

**问题 16：今年公司有分红吗？**

答：您好，2022 年度公司拟以权益分派实施时股权登记日的总股本扣除公司回购专用账户中的回购股份为基数，向全体股东每 10 股分配现金红利 1.00 元（含税），同时以资本公积金向全体股东每 10 股转增 4 股。感谢您的关注！

**问题 17：贵司的人员流动性如何？是否会有人员分配不合理的情况产生？**

答：您好，我司的人员流动一直保持平稳状态，不存在人员分配不

	合理的情况。感谢您的关注!
附件清单 (如有)	无
日期	2023 年 5 月 5 日