

证券代码：002958

证券简称：青农商行

青岛农村商业银行股份有限公司投资者关系活动记录表

编号:2023-01

投资者关系活动类别	<input type="checkbox"/> 特定对象调研 <input type="checkbox"/> 分析师会议 <input type="checkbox"/> 媒体采访 <input checked="" type="checkbox"/> 业绩说明会 <input type="checkbox"/> 新闻发布会 <input type="checkbox"/> 路演活动 <input type="checkbox"/> 现场参观 <input type="checkbox"/> 其他：_____
参与单位名称及人员姓名	投资者网上提问
时间	2023年5月8日下午
地点	全景网“投资者关系互动平台”（ http://ir.p5w.net ）
上市公司接待人员姓名	董事长（代行董事会秘书职责）王锡峰先生、行长（代行行长职责）于丰星先生、独立董事商有光先生
投资者关系活动主要内容介绍	<p>1、2022年不良贷款率上升是什么原因？有何控制措施？</p> <p>感谢您的提问。2022年不良贷款率上升的主要原因是2022年房地产市场及上下游仍处于调整期，房地产业和建筑业不良贷款有所上升。同时，2022年经济发展受多因素冲击，对部分行业和业务的资产质量产生一定影响，除房地产业和建筑业外，对公贷款中的租赁和商务服务业以及农、林、牧、渔业，个人贷款受冲击较大。下步本行将持续优化信贷组织架构和投放政策，推进信贷结构调整，进一步强化信贷管理力度，加大存量不良贷款的清收处置力度，随着存量风险持续出清，控制新增信贷资产质量，不断夯实信贷业务健康高质量发展基础，努力实现资产质量不断向好。本行一季度末不良贷款率为2.09%，较2022年末下降0.1个百分点。谢谢。</p> <p>2、你好，请问：本行就与欧美投资集团有限公司未能执行的4.7亿多欠款，还有追回的希望吗？本行如何处置的？谢谢</p> <p>感谢您的提问。欧美投资集团有限公司为我行贷款提供抵押物，在抵押物具备处置条件时我行将积极采取包括但不限于重新申请执行等措施，及时处置，维护本行权益。谢谢。</p> <p>3、随着我国建设农业强国的不断深入，作为一家区域性农村商业银行，未来如何更好的为农业兴国服务？更好的服务三农？</p> <p>感谢您的提问。近年来，青岛农商银行坚定践行金融服务实体经济使命，坚守“支农支小”市场定位，健全机制，创新产品，金融支持乡村振兴主力军作用不断彰显。如2022年，本行联合市农业农村局、农担公司共同推出信贷直通车服务；全国首推“政策性担保+转贷款”合作机制；充分发挥点</p>

多、面广优势，全力推进网格化服务，打通金融服务“最后一公里”。作为地方法人银行，本行将紧跟农业强国、农业强市目标要求，强化对乡村建设、稳产保供、现代农业、要素强农、改革富农等重点领域金融支持力度，围绕“服务场景化、流程标准化、渠道线上化、合作平台化、团队专业化”的思路，聚焦农村产业链、涉农经营实体等客群，持续加大支持力度。工作中，本行将优先确保乡村振兴支持领域信贷投放资源，在持续推进网格化服务基础上，重点加大对农业产业链、农业产业化龙头企业、示范产业园区等经营实体支持力度，助力发挥上下游辐射拉动作用。同时，本行将践行“客群-产品-渠道”经营思路，围绕重点支持涉农产业及客户，加快推进数字化信贷产品研发落地。此外，本行将加强服务场景融合，推进支农服务生态建设。依托小微云等便民服务渠道优势，主动嵌入农产品收购场景，持续扩大对农村居民和农村经营业主服务半径，提升服务能力。谢谢。

4、来自搜众财经（ID:jscaijing）的提问：1、“淄博烧烤 IP”催生金融机构推出“烧烤贷”，贵行有没有相应创新的金融产品？2、贵行可转债目前的溢价率比较高，转股价低于净资产。如果再次进行下修转股价的话，是否受到净资产的影响无法下修？3、贵行是否欢迎中小投资者来实地调研，与高管见面交流？股东大会召开后是否有可能安排一次？如何申请和预约？

感谢您的提问。作为地方法人银行，紧贴地方政策、产品研发迅速是我们的一个特点，例如，我行根据市场需求和青岛市支持餐饮行业“百日万店”等活动要求，对餐饮类小微企业推出了“食宜贷”，支持餐饮类客户运营和发展；对物流企业推出了“畅流贷”，保证物流畅通；对创业人员推出了“创业担保贷款”“退役军人创业贷款”“巾帼贷”等产品，满足了创业人员的资金需求。

根据《青岛农村商业银行股份有限公司公开发行 A 股可转换公司债券募集说明书》，“修正后的转股价格应不低于审议上述方案的股东大会召开日前二十个交易日和前一个交易日本行 A 股股票交易均价，同时修正后的转股价格不低于最近一期经审计的每股净资产和股票面值。”

我行重视投资者关系管理，欢迎中小投资者开展实地调研，具体情况请与本行董办联系。谢谢。

5、请介绍一下贵行去年普惠金融业务和对公业务的成果，谢谢

感谢您的提问。本行坚守市场定位，积极融入地方主流经济。一是持续服务当地经济社会发展。积极响应青岛城市更新和城市建设三年攻坚活动，在全面走访对接的同时，建立贷前现场调查和金融方案定制平行作业

机制，实施“融资+融智”一对一服务模式，加强民生重点工程资金支持，助力提升城市功能品质。先后支持中山路历史城区保护项目、白沙河北岸片区改造项目等城市更新和城市建设项目。二是持续加大“专精特新”企业资金支持，针对“专精特新”企业特点和成长周期，推出“高企信用贷”“投保贷”等专属信贷产品，搭建包括本外和外币、覆盖企业和个人、集合担保和信用的覆盖企业整个成长周期的服务体系。三是持续抓实普惠金融薄弱环节。聚焦个体工商户和小微企业主，扎实开展首贷户培植计划，积极响应政府“贷动小生意 服务大民生”活动，持续提升金融服务获得性和金融消费满意度。截至 2022 年末，本行普惠型小微贷款余额 400.14 亿元（不含票据贴现及转贴现），普惠型小微贷款客户数 5.35 万户。四是持续提升乡村振兴服务。深化政银、银担、同业平台合作，重点面向新型农业生产经营主体、小微企业主、创新创业等客群，推广政策类、贴息类等贷款，提供专项资金支持乡村振兴。谢谢。

6、股价跌了这么多，管理层有没有增持或维稳措施？

感谢您的关注及建议，谢谢。

7、今年的经营规划有哪些？

感谢您的提问。2023 年，随着组织架构调整、薪酬序列改革、风险内控机制提升等各项体制机制变革陆续展开，“一年固本强基、两年整体提升、三年塑成标杆”的“三年三步走”的战略推进思路逐步深入，本行及时调整经营策略，深化结构调整，挖掘非息业务增长点，保持整体业绩稳定。同时本行将进一步深化创新驱动、加快零售化转型升级，不断完善风险防控机制，优化资产负债结构，在稳定息差的同时丰富产品，提升收入的多元化，加强市场分析研判，灵活调整投资策略，努力实现更好经营业绩、创造更大社会价值。

8、美国银行发生风险后，国人认为国有大银行更安全，请问贵行有没有考虑与大型银行的战略合作，从而提高消费者对本行的信心？

感谢您的提问。2022 年，受通胀因素驱动，从 2022 年 3 月起开启新一轮加息缩表周期，美国长期利率快速攀升，导致硅谷银行持有的美债出现巨大的账面损失。由于其负债来源单一，流动性管理和市场风险管理失衡，出现流动性枯竭进而抛售债券产生亏损。本行始终将流动性管理置于首要位置，始终保持合理资产负债结构，注重流动性监测，确保流动性充足。金融投资以流动性安全为首要前提，以支持实体经济发展为主要目的，资产配置以地方政府债和利率债为主，流动性风险和投资风险始终处于较低水平。

9、主持人好，中海外地产欠款是否已还？

感谢您的提问。青农商行诉中海外房地产（青岛）有限公司金融借款合同纠纷一案已立案。相关案件诉讼及进展情况请参见《关于诉讼事项的公告》（编号：2023-014）《关于诉讼事项的进展公告》（编号：2023-033）。该诉讼如有需披露的相关进展，青农商行将按照规定进行信息披露。

10、贵行多次违规被罚，您上任后有没有关于合规方面的措施，防止此类事件发生？

感谢您的提问。监管检查是保障银行业稳健发展的重要手段。通过检查，反映出我行在内控管理方面的问题和不足，也为我行进一步提高内控合规管理水平明确了方向和重点。我行高度重视检查发现问题，坚持“当下改”与“长久立”同部署，全力推动检查发现问题整改工作，不断完善规章制度、业务流程和内控措施，目前绝大多数问题已完成整改。我行将牢固树立“内控优先、合规为本”的理念，加快构建与经营范围、组织结构、业务规模、风险状况相适应的科学授权体系、完备制度体系、刚性约束体系、严肃问责体系，提升内控合规管理效能，厚植稳健审慎合规文化，实现全行内部控制能力和风险防控能力稳步提升。谢谢。

11、请问 2023 年能分红吗？

感谢您的提问。本行在股东分红回报方面，着眼于长远和可持续发展，综合分析企业发展战略、盈利水平、发展所处阶段等情况，平衡股东的短期利益和长期利益，努力实现对投资者持续、稳定、科学的分红回报。未来本行将积极履行利润分配有关规定，按照相关法律法规和本行《公司章程》的规定，综合考虑利润分配相关的各种因素，与股东共享本行发展成果。谢谢。

12、同样是沿海城市，江浙地区银行净利润和营收增长都较高，但青岛的银行增长不及它们，您觉得这是地区差异，还是管理差异，或是其它原因？

感谢您的提问。山东地区与江浙地区经济结构不同，青岛市已研究制定了《青岛市国民经济和社会发展第十四个五年规划和 2035 年远景目标纲要》，提出“146”发展目标，青岛的良好经济社会生态和宏伟发展蓝图，为本行深耕本地市场提供了广阔空间。本行将扎根本地市场，立足主责主业，扎实做好经营业绩，努力以良好业绩回报投资者。谢谢。

13、贵公司今年没有分红，是两市 42 个银行股中仅有的两个不分红的银行之一。作为一个持有贵行两年股票的长期投资者，已经承受了贵公司股价长达两年的下跌，目前还要承担没有任何分红的损失，请问董事长将

来如何回报投资者，贵公司有没有中期分红的打算？作为一家区域银行，如何提高自己的盈利能力？让股东更好的回报？谢谢！

感谢您的提问。本行今年不分红主要考虑了以下因素：一是 2022 年经济发展受到多种因素冲击，本行认真践行地方法人金融机构社会责任，通过降低利率、减少收费、贷款延期还本付息等措施，持续让利实体经济，营业收入和利润增长受到一定影响。二是本行积极顺应监管导向，加大风险处置力度，提升预期信用损失计提水平，夯实未来风险抵御能力，为各项业务持续稳健发展奠定坚实基础。三是提高本行资本充足水平。留存的未分配利润将补充本行核心一级资本，增强本行经营发展内生动力，为投资者创造更大价值。

随着组织架构调整、薪酬序列改革、风险内控机制提升等各项体制机制变革陆续展开，“一年固本强基、两年整体提升、三年塑成标杆”的“三年三步走”的战略推进思路逐步深入，本行及时调整经营策略，深化结构调整，挖掘非息业务增长点，整体业绩已实现回升。2023 年一季度，本行营业收入实现 26.72 亿元，同比增长 7.23%，归母净利润实现 9.94 亿元，同比增长 5.58%。后续本行将进一步深化创新驱动、加快转型升级，不断完善风险防控机制，优化资产负债结构，在稳定息差的同时丰富产品，提升收入的多元化，加强市场分析研判，灵活调整投资策略，努力实现更好经营业绩、创造更大社会价值。未来本行将在满足监管要求和业务长远发展的前提下，综合考虑投资者诉求，为投资者提供合理投资回报，也希望得到股东的支持和理解。

14、请王董事长介绍一下贵公司“一年固本强基，两年整体提升，三年塑成”三年发展规划以及目前实施的具体情况，谢谢

感谢您的提问。我们立足区域实际和自身特点，围绕全行 2021-2025 五年战略规划，确定了“一年固本强基、两年整体提升、三年塑成标杆”的“三年三步走”战略推进思路。全行紧紧围绕服务实体经济的根本宗旨、支农支小的市场定位和“规范化、专业化、数字化”的工作主线，聚焦“客群为重、质量为本、风控为本、合规为先、队伍为基”的经营方针推进各项工作。我们全面加强党的领导，完善党委组织架构，规范党委与公司治理运作，强化政治监督，推进党建工作“四个融入”。以激发内生动力为核心，全面系统推进组织架构改革、行员等级与薪酬序列改革、绩效管理改革、数字化转型等重点工作。强化风险合规管理，构建基本授权体系，重塑风险管理和内部控制体系，强化问责制度，形成权责对等、协调运转、有效制衡的治理机制。今年一季度，主要经营发展指标呈现回升向好态势。截至 3 月末，

资产总额 4,632.46 亿元，较年初增长 6.54%，负债总额 4,258.73 亿元，较年初增长 6.92%。不良贷款率 2.09%，较年初下降 0.1 个百分点，拨备覆盖率 227.80%，较年初提高 20.17 个百分点。一季度实现营业收入 26.72 亿元，同比增长 7.23%。归母净利润实现 9.94 亿元，同比增长 5.58%。

15、股价长期低估，今年又不分红，为了保护投资者的权益，请问青农商行的管理者们今年有什么大动作让股价回归，并超过净资产的价格？

感谢您的提问。上市公司股价主要由二级市场等多种因素影响。本行业绩及股价波动，我们非常理解投资者的心情，也让我们充满紧迫感。本行将继续努力做好经营管理工作，夯实并提升业绩基本面，努力以良好业绩回报投资者，也希望能得到包括您在内的广大投资者的理解和支持。谢谢。

16、贵公司跟青岛银行有没有重组计划？近期有没有引进新的战略投资的计划？

感谢您的提问。青岛农商银行和青岛银行是青岛市的两家重要的地方法人银行，具备典型的城商行和农商行的特色，得益于青岛良好的经济环境，我们坚守市场定位，协同发展，在支持地方经济社会发展方面做出了积极贡献。

17、尊敬的王董事长，贵公司跟中海的官司目前的进展情况？巴龙名下有无可以执行的财产？巴龙持有的青农商行股份有没有进去拍卖流程？贵公司有没有优先处置权？

感谢您的提问。本行诉中海外房地产（青岛）有限公司金融借款合同纠纷一案已立案。相关案件诉讼及进展情况请参见《关于诉讼事项的公告》（编号：2023-014）《关于诉讼事项的进展公告》（编号：2023-033）。

巴龙国际集团有限公司及其关联企业为在我行的贷款提供相关抵质押物，本行对涉及贷款已计提相应的贷款损失准备。对于涉及中海外房地产（青岛）有限公司、巴龙国际集团有限公司等诉讼，本行将积极采取各种措施，维护本行合法权益。

截至一季度末，巴龙国际集团有限公司与巴龙国际建设集团有限公司合计持有本行股份比例为 7.16%。前期，巴龙国际建设集团有限公司持有本行的 2,010,000 股被青岛市市南区人民法院要求相关券商以集中竞价交易方式进行处置。相关公告请参见《关于股东被动减持股份的预披露公告》（编号：2022-059）《关于股东股份解除冻结并被动减持进展情况及股份被轮候冻结的公告》（编号：2023-003）《关于股东被动减持股份实施情况的公告》（编号：2023-008）《关于股东被动减持股份的预披露公告》（编号：2023-010）

	<p>《关于股东股份解除冻结并被动减持进展情况及股份被轮候冻结的公告》（编号：2023-015）。目前，本行未获悉巴龙国际集团有限公司与巴龙国际建设集团有限公司持有本行的股份进入司法拍卖流程。如有需披露的信息，本行将按照有关规定，及时履行信息披露义务。</p> <p>18、贵公司的不良贷款率长期居高不下，贵司接下来如何降低不良贷款率，请贵司尽快剥离不良资产，特别是跟巴龙脱节，提高投资者信心！</p> <p>感谢您的提问。本行高度重视贷款质量管理工作，2023年根据经济金融发展趋势和我行经营发展战略及市场定位，确立了“一年固本强基、两年整体提升、三年塑成标杆”的整体发展思路，并重点明确不良贷款管控目标，不良贷款压降成效显著，截至2023年一季度末，本行不良贷款较年初下降0.1个百分点。一是重塑信贷流程，重点结合银行业信贷风险暴露的共性和特性问题，对信贷准入、风险审查、贷后管理等环节进行全流程梳理，并将各类违规行为作为禁止性规定写入信贷管理制度。二是更新风控理念和风控模式，树立分类施治风控理念，优化调整前中后台部门架构和职责分工，强化贷前调查和独立审批人队伍，通过科技系统实现对信贷业务的风险监测，着重强化潜在风险客户管理，做到风控关口前移。三是前瞻性开展信贷风险管控和重点领域排查治理，对发现风险暴露苗头的，坚决采取加固担保、压缩、退出等措施，化解和处置风险，严控新增大额不良贷款发生。四是坚持“抓大放小、一户多策”的原则，综合采取诉讼清收、催收清收、债权转让、核销处置等多种清收处置措施，逐月逐季按计划推进存量不良贷款清收处置，努力实现资产质量不断向好</p>
附件清单（如有）	无
日期	2023年5月8日