

股票代码：300550

股票简称：和仁科技

浙江和仁科技股份有限公司投资者关系活动记录表

编号：2023-001

投资者关系活动类别	<input type="checkbox"/> 特定对象调研 <input type="checkbox"/> 分析师会议 <input type="checkbox"/> 媒体采访 <input checked="" type="checkbox"/> 业绩说明会 <input type="checkbox"/> 新闻发布会 <input type="checkbox"/> 路演活动 <input type="checkbox"/> 现场参观 <input type="checkbox"/> 其他（请文字说明其他活动内容）
参与单位名称及人员姓名	线上参与公司和仁科技 2022 年度网上业绩说明会的投资者
时间	2023 年 05 月 12 日（星期五）下午 15:00-17:00
地点	“和仁科技投资者关系”微信小程序
上市公司接待人员姓名	总经理：赵晨晖 副总经理兼董事会秘书：章逸 财务负责人：张雪峰 独立董事：蔡钰如
投资者关系活动主要内容介绍	<p>一、问：总经理您好！对于 2023 年企业有什么规划？如何增强投资者信心？</p> <p>答：尊敬的投资者，您好，公司 2023 主要规划如下：</p> <p>1、在业务发展方面，公司将加强营销网络建设和营销投入，在各地大型医院及空白县域医院目标市场中，为大型医院提供提供总包式系统性建设，提供软硬件一体化配置、整体系统集成调试、系统维保在内的医疗信息系统整体交付服务及系统性解决方案。为县域医院提供标准化程度更高，交付边界更清晰的信息化产品，不断拓展二级医院为主的县域公立医院空白市场；聚焦公司具有一定市场先发优势的区域，对仍在服务的老客户，公司将深挖客户经营，提供增值服务，不断获得持续性订</p>

单。 2、在管理提升方面，主要着力持续建设提升公司客户经营及实施交付水平；提升公司管理水平，建设完善、灵活的管理机制；建立“以资本为纽带”的中心化配置机制；建立“以人才为根本”的多中心化运行机制。坚持“以技术为支撑”的去中心化共享机制。3、在人力资源发展方面，将立足公司战略和长期发展需求，针对性开展各类人员选用育留动作及人力资源配置优化；构建和优化人才培养体系，加大各类专项培训和定向培养力度；不断优化与考核体系相配套的奖金体系等各类激励手段。感谢关注！

二、问：归属于上市公司股东的净利润同比大幅下滑的原因？

答：尊敬的投资者您好，公司归属于上市公司股东的净利润同比下滑主要是由于报告期内受行业市场环境影响，公司客户原计划内的信息化投资较往年有所推迟和减少，导致公司部分项目招投标延期，新签合同推进速度放缓，在手订单实施和项目交付验收部分延缓，销售回款减少，以上因素对本报告期业绩产生影响，谢谢。

三、问：怎样应对大型系统解决方案实施风险？

答：尊敬的投资者，您好，公司将不断增强研发和技术优势，坚持以产品适应项目需求为导向的研究策略，提升应对项目实施风险的灵活度。谢谢。

四、问：公布业绩前才知道巨亏，公司是否手工记帐，且财会人员不足？

答：尊敬的投资者您好，公司不存在财会人员不足及手工记账情况；公司对本次业绩预告事项再次向广大投资者致以诚挚的歉意，在今后的工作中进一步加强财务工作管理，避免类似情况再次发生。谢谢。

五、问：1. 上半年订单签约情况和已签约订单进展状况，

2、与通策医疗协同情况，未来合作方向，3、厦门韶华和大股东股权协议转让什么时候完成，4、现有医院订单后续维护每年支付给公司的维护费用大概多少，5、有没有已使用公司系统的后续不再和公司续约，大概比例是多少

答：尊敬的投资者，您好！公司上半年的订单情况和财务情况请见公司未来披露的 2023 年半年度报告；公司控股股东与通策医疗的股份转让事项目前已经完成标的股份过户并公告，未来通策和仁双方将在智慧医疗领域进行协作，具体的合作情况待双方进一步梳理协商；控股股东与厦门韶华的股份转让事项目前在办理中。公司客户多为公立性医疗机构，其智慧医院建设采购通常采用预算管理制度并采用招标方式进行，医院的信息系统维保及升级改造需根据医院的采购预算及具体情况来确定，各医院或项目间差异较大；公司为客户建设的医疗业务核心系统粘性强，且系统具有扩展性和高度复杂性，公司提供的扩展和后续深化建设等产品及服务能使客户信息系统使用更为稳定高效。通常客户在进行后续建设采购的时候会着重考虑该因素。客户的后续建设跟医院自身发展规划及预算投入的节奏相关，时间上存在不确定性。感谢您的关注。

六、问：贵司客户集中度如何？未来如何面对主要客户流失风险？

答：尊敬的投资者您好，公司前五名客户合计销售金额占年度销售总额比例为 30.56%，公司每年的主要销售客户并不固定，对某一客户不具有高度依赖性。公司将提高服务意识和服务质量，坚持以市场为导向，以适应客户需求为目标，从维护现有客户和开拓新客户资源两个维度保证客户群体稳定。谢谢。

七、问：公司在“互联网+医疗健康”服务方面采取了哪些措施？

答：尊敬的投资者，您好，面对“互联网+医疗健康”建设的需求，公司的“云药房”、“云病历”、“云公卫”三大应用方案，将有助于健康城市项目得以深入实施“互联网+医疗服务”、“互联网+健康保障”、“互联网+公共卫生”、“互联网+综合监管”等领域信息化建设，打通全市医疗数据资源，重建医疗服务机制，创新就医服务模式。公司将进一步加大和加深互联网医院的应用深度，借助 5G、云计算等技术不断升级现有的方案和应用场景，为患者和医院提供打破空间和时间限制的服务，发挥产品价值。谢谢。

八、问：未来发展规划可以分享一下吗？

答：尊敬的投资者，您好，公司未来发展战略规划主要为：1、公司将持续推进引入战略股东，进一步优化上市公司股权结构、完善法人治理，提高上市公司的质量和市场竞争力；2、持续深化智慧医院整体解决方案；3、加强渠道开拓、生态合作渠道、产品化能力及整体解决方案交付能力；4、以城市级智慧医疗（数字健康城市）建设为突破点，深入各地智慧医院建设；5、公司将进一步探索新的服务方式，创新经营模式，重视客户需求，加强与客户合作，为客户提供全生命周期的服务，实现客户价值与公司价值的共同最大化。感谢关注！

九、问：二季度订单情况如何？订单额大概是怎样的一个水平？

答：尊敬的投资者，您好，第二季度的订单情况目前尚未披露，具体财务情况请见公司未来披露的 2023 年半年度报告。谢谢！

十、问：与庆阳市签订数字健康城市战略合作进展怎么

	<p>样了？</p> <p>答：尊敬的投资者，您好！公司与庆阳市卫健委正在积极推进相关项目尽快落地。感谢您的关注！</p> <p>十一、问：股价低迷，是否有回购提振计划？</p> <p>答：尊敬的投资者，您好，回购事项需要根据公司的财务资金情况和公司股价情况综合判断，且为需要披露的敏感信息，公司未来如有相关计划将及时履行信息披露义务，请您关注公司披露于巨潮咨询网的公告。谢谢！</p> <p>十二、问：请问公司的期间费用情况以及未来的走势情况？</p> <p>答：尊敬的投资者您好，公司 2022 年度期间费用情况详见公司 2022 年年度报告第十节财务报告、七、39-42。公司后续将积极实施降本增效措施，控制期间费用，努力提升公司经济效益。谢谢。</p>
附件清单（如有）	
日期	2023 年 05 月 12 日