

证券代码：300730

证券简称：科创信息

湖南科创信息技术股份有限公司

投资者关系活动记录表

编号：2023 -001

投资者关系活动类别	<input type="checkbox"/> 特定对象调研 <input type="checkbox"/> 分析师会议 <input type="checkbox"/> 媒体采访 <input checked="" type="checkbox"/> 业绩说明会 <input type="checkbox"/> 新闻发布会 <input type="checkbox"/> 路演活动 <input type="checkbox"/> 现场参观 <input type="checkbox"/> 其他（请文字说明其他活动内容）
参与单位名称及人员姓名	线上参与公司2022年度业绩网上说明会的全体投资者
时间	2023年05月12日 15:00-17:00
地点	价值在线（ https://www.ir-online.cn/ ）网络互动
上市公司接待人员姓名	董事长 费耀平先生 董事、总经理兼财务总监 李杰先生 独立董事 秦拯先生 董事会秘书 张园美女士 财务经理 龙仲先生
投资者关系活动主要内容介绍	<p>1.贵司在哪些业务方面较同行有明显的领先优势，在数字政务领域的核心竞争力主要体现在哪些方面？</p> <p>答:尊敬的投资者您好，公司作为数字政府及智慧企业信息化综合服务提供商，长期致力于为政企客户提供集软件开发、系统集成、IT运维等于一体的信息化综合解决方案。公司深耕数字政府领域二十余年，目前已拥有29项国家专利、700多项软件著作权以及自主研发的专有云平台、大数据平台、人工智能平台、数字孪生平台等九大基础平台，业务已覆盖全国二十多个省份和地区，服务超过数千家政府机关。公司在数字政务领域的核心竞争力主要体现在：持续创新的核心技术体系；深厚的行业积累及行业创新能力；突出的管理能力；高素质的人才团队；齐全的行业资质；客户至上的特色服务；良好的品牌形象。感谢您的关注。</p>

2.能否详细介绍一下贵公司的发展战略和经营目标？相比之前是否会有新的创新？其亮点又在哪里？

答:尊敬的投资者您好，公司将继续以新型智慧城市战略为主要发展方向，聚焦数字政府与先进制造两条赛道，通过“产品化”、“走出去”与“创新驱动”三大举措，不断提升公司“平台+（业务）应用+AI”的核心竞争力，打磨一批理念领先、技术先进、体验良好的拳头产品，以行业为突破口，持续开拓全国市场。2023年，公司将从以下方面重点发力：1、大力推动人工智能与业务深度融合创新，完善在大数据、人工智能、区块链、云计算、机器视觉等方面的平台打造，以市场需求为导向，以智能业务场景为驱动，构建或完善各行业、各领域的知识体系，不断创新研发各类智能化产品，助力数字政府与智慧企业建设。2、坚持新型智慧城市战略，紧抓数字湖南、市域社会治理现代化以及智慧县城建设契机，发挥自身在数字政府及智慧企业领域的业务与技术优势，争取主导或参与省市县三级智慧城市的规划与建设。3、持续升级“政务大脑”支撑能力，沉淀更多数字政府各行业的知识库，力争实现政务服务领域企业、个人全生命周期“一件事”全覆盖，探索构建其他领域“一件事”。4、加大对相机、光源、算法等硬件的研发投入，加强在各生产工艺检测环节与客户的研发合作，不断丰富和完善公司机器视觉产品和解决方案，实现更多高端检测场景的国产化替代。5、持续加强公司大数据产品体系的研发与迭代升级，从公安、金融、医疗等对数据需求较强的行业入手，紧密围绕市场需求、应用需求，培养一批数据要素行业专家，打造一批行业领先、性能优异、安全可控的数据工具与应用产品，力争最大限度激发数据要素潜力，赋能数字经济发展。6、持续拓展省外行业应用市场，加强省外生态渠道建设。感谢您的关注。

3.请问分析各个区域的实际金融发展情况包括了哪些方面？贵公司能否详细说明一下？

答:尊敬的投资者您好，公司作为数字政府及智慧企业信息化综合服务提供商，长期致力于为政企客户提供集软件开发、系统集成、IT运维等于一体的信息化综合解决方案。公司将继续以新型智慧城市战略为主要发展方向，聚焦数字政府与先进制造两条赛道，通过“产品化”、“走出去”与“创新驱动”三大举措，不断提升公司“平台+（业务）应用+AI”的核心竞争力，打磨一批理念领先、技术先进、体验良好的拳头产品，以行业为突破口，持续开拓全国市场。

谢谢！

4.请问贵公司能否预估一下未来三年市场竞争状况？贵公司如何在激烈的市场竞争中站稳脚跟？

答:尊敬的投资者您好，公司所处的软件与信息技术服务业，在国家政策的大力扶持和中国数字经济浪潮的发展趋势下，数字政府建设和企业数字化转型提速，国内软件产品和信息技术服务实现稳健增长，具有长期良好的发展前景。同时由于行业竞争者众多，市场竞争激烈。面对激烈的市场竞争，公司将坚持科技引领、创新驱动，继续夯实已有技术支撑体系，依托自身“平台+（业务）应用+AI”的核心竞争力，充分发挥自身平台、技术、数据等优势，持续提升数字技术的研发水平和创新能力，持续深耕在政务服务、基层公共服务、社会治理、市场监管、生态环境、公共安全、财政等重点业务的数字化建设，加强数字技术与业务的深度融合，从而拓展应用场景的广度和深度，以此来提升公司的盈利能力，更好地助力数字中国建设。感谢您的关注。

5.请问贵公司是否会不定期考察不同区域的科技金融子系统具体的发展现状？其中是否包括考察区域财政投入金额？

答:尊敬的投资者您好，公司是国内数字政府与智慧企业领域领先的信息化综合服务提供商，属于科技型产业，提供的数字化技术产品和服务存在持续更新迭代特征，业务发展与区域内信息化发展的情况、信息化投资力度高度相关。公司在拓展业务市场时，会密切关注市场需求及经济情况，以客户需求为导向，结合实际，利用自身数字技术和业务优势，为各类政企客户提供优质的信息化解决方案。感谢您的关注。

6.公司是否会结合目前新兴的生成式人工智能等相关技术，推出一些适用于目前现有客户的新产品，以此来提高营收？

答:尊敬的投资者您好，公司高度重视对人工智能技术的研究与应用，在技术体系上，公司目前已构建了行业领先的、具有自主知识产权的人工智能平台、机器视觉平台、数字孪生平台和知识图谱平台等基础平台，全面支撑公司的各项业务的开展；在AI+业务的场景融合应用上，已深度应用于公司的数字政府业务和智慧企业业务，如：一网通办、政务智能搜索、政务智能审批、临床辅助决策协同，先进制造业中机器视觉缺陷检测的应用、企业智能营销、智能客服、智能协维等一系列产品。未来，公司将依托自身“平台+（业务）应用+AI”的核心竞争力，充分发挥自身平台、技术、数据

等优势，持续提升数字技术的研发水平和创新能力，加强数字技术与业务的深度融合，从而拓展应用场景的广度和深度，以此来提升公司的盈利能力，更好地助力数字中国建设。谢谢！

7.请问贵公司是如何对各个区域的科技创新以及科技金融有关的真实的发展数据进行深入地分析的？其方法是什么？

答:尊敬的投资者您好，公司作为数字政府及智慧企业信息化综合服务提供商，长期致力于为政企客户提供集软件开发、系统集成、IT运维等于一体的信息化综合解决方案。公司将继续以新型智慧城市战略为主要发展方向，聚焦数字政府与先进制造两条赛道，通过“产品化”、“走出去”与“创新驱动”三大举措，不断提升公司“平台+（业务）应用+AI”的核心竞争力，打磨一批理念领先、技术先进、体验良好的拳头产品，以行业为突破口，持续开拓全国市场。谢谢！

8.请问贵公司核心技术优势是什么，是否容易被同行业超越或取代？

答:尊敬的投资者您好，公司作为数字政府及智慧企业信息化综合服务提供商，长期致力于为政企客户提供集软件开发、系统集成、IT运维等于一体的信息化综合解决方案。公司目前已拥有多项国家专利、软件著作权以及自主研发的专有云平台、大数据平台、人工智能平台、数字孪生平台等九大基础平台，业务已覆盖全国二十多个省份和地区，服务超过数千家政府机关，并形成了持续创新的核心技术体系、深厚的行业积累及行业创新能力、突出的管理能力、高素质的人才团队、齐全的行业资质、客户至上的特色服务以及良好的品牌形象等核心竞争力。未来，公司将依托自身“平台+（业务）应用+AI”的核心竞争力，充分发挥自身平台、技术、数据等优势，持续深耕在政务服务、基层公共服务、社会治理、市场监管、生态环境、公共安全、财政等重点业务的数字化建设，更好地助力数字中国建设。谢谢！

9.公司在大力推动人工智能与业务深度融合创新这方面，除了提高营业收入的能力以外，是否可以预估到未来一段时间通过人工智能实现“降本增效”？（如减少外包及人员开支）

答:尊敬的投资者您好，公司高度重视对人工智能技术的研究与应用，在技术体系上，公司目前已构建了行业领先的、具有自主知识产权的人工智能平台、机器视觉平台、数字孪生平台和知识图谱平台等基础平台，全面支撑公司的各项业务的开展；在AI+业务的

场景融合应用上，已深度应用于公司的数字政府业务和智慧企业业务，如：一网通办、政务智能搜索、政务智能审批、临床辅助决策协同，先进制造业中机器视觉缺陷检测的应用、企业智能营销、智能客服、智能协维等一系列产品。通过将人工智能技术与业务场景深度融合，实现应用场景的数字化、智能化，赋能各行各业降本增效。感谢您的关注。

10.公司是如何发挥其业务基础和技术优势推动数字政府和智慧企业发展的？

答:尊敬的投资者您好，公司作为数字时代的信息化综合服务提供商，致力于打造以数字政府和智慧企业业务为核心的数字生态体系。公司目前已拥有多项国家专利、软件著作权以及自主研发的专有云平台、大数据平台、数字孪生平台等基础平台，公司将坚持科技引领、创新驱动，继续夯实已有技术支撑体系，完善在大数据、人工智能、区块链、云计算、机器视觉等方面的平台打造，以市场需求为导向，以智能业务场景为驱动，构建或完善各行业、各领域的知识体系，不断创新研发各类智能化产品，助力数字政府与智慧企业建设。谢谢！

11.以多级联动、多行业应用智能协同、城乡逐步融合作为特色的重点是什么？

答:尊敬的投资者您好，“多级联动、多行业应用智能协同、城乡逐步融合”是指公司在数字政府建设中，顺应数字政府发展趋势，向城乡融合发展、服务下沉、部门打通、效能提升为目标，利用云计算、大数据、物联网、人工智能、数字孪生等新一代信息技术，紧密围绕服务与治理两条主线，加速实现市县域治理现代化。感谢您的关注。

12.目前咱们公司目前的下游需求情况是怎么样？

答:尊敬的投资者您好，公司所属行业为“软件与信息技术服务业”。根据工信部发布的《2022 年软件和信息技术服务业统计公报》显示，2022 年全国软件和信息技术服务业累计完成软件业务收入108,126亿元，同比增长11.2%；利润总额12,648亿元，同比增长5.7%。软件及信息化行业是国家战略性新兴产业，对于推动经济转型升级、提高社会生产效率、增强国家安全和国际竞争力都有重要作用。随着新兴信息技术与各大行业应用领域的不断融合，中国信息化建设正向智能化、移动化、云化、网络化、平台化、数据化、智慧化的方向发展，为软件及信息化行业提供了广阔的市场空

	间和需求动力。感谢您的关注。
附件清单（如有）	无
日期	2023年05月12日