

证券代码：300605

证券简称：恒锋信息

债券代码：123173

债券简称：恒锋转债

恒锋信息科技股份有限公司

2022 年度业绩说明会

投资者活动记录表

编号：2023-001

投资者关系活动类别	<input type="checkbox"/> 特定对象调研 <input type="checkbox"/> 分析师会议 <input type="checkbox"/> 媒体采访 <input checked="" type="checkbox"/> 业绩说明会 <input type="checkbox"/> 新闻发布会 <input type="checkbox"/> 路演活动 <input type="checkbox"/> 现场参观 <input type="checkbox"/> 电话会议 <input type="checkbox"/> 其他：_____(请文字说明其他活动内容)
参与单位名称及人员姓名	投资者网上提问
时间	2023 年 5 月 15 日（周一） 16:00~17:30
地点	公司通过全景网“投资者关系互动平台” (https://ir.p5w.net) 采用网络远程的方式召开业绩说明会
公司接待人员姓名	董事长：魏晓曦女士 董事会秘书、副总裁：程文枝女士 财务总监：赵银宝先生 独立董事：邹涛先生
投资者关系活动主要内容介绍	投资者提出的问题及公司回复情况 公司就投资者在本次说明会中提出的问题进行了回复：

1、你好，作为贵公司的投资者，一直都很关注公司的发展，有几个问题能否解答一下：①公司有九百多的计提损失，是哪方面的？②现在国家大力提倡数字中国、人工智能，公司也参与其中，但是同行业公司多，竞争激烈，贵公司如何在竞争中能够提高业绩？或者有什么特色的业务来提高竞争力？③一直看好贵公司的智慧养老服务，毕竟老龄化越来越严重，公司如何扩大业务规模？谢谢

尊敬的投资者您好，（1）根据《企业会计准则》及公司会计政策的相关规定，公司本着谨慎性原则，对合并报表范围内 2022 年度期末的应收款项进行了减值测试，对应收款项回收的可能性进行了充分的评估和分析，计提了资产减值准备 979.65 万元；（2）公司所处细分行业实行强制性资质认证，拥有强制性资质是企业经营的前提条件，拥有高级别资质的企业在项目承接方面具备明显的优势。此外，拥有丰富、齐全的其他资质能够满足客户日益增加的多样化和个性化的需求，能够增强企业的竞争力，公司是国内具有较强竞争力的智慧城市信息技术和智慧行业解决方案提供商，致力于为客户提供智慧城市行业综合解决方案。凭借丰富的行业应用经验，公司业务已经逐步拓展到全国；作为软件与信息技术服务类企业，优秀、充足的人才队伍是公司发展和不断创新的基本前提，公司自成立以来始终高度重视技术研发体系建设，通过多年持续不断的研发投入与大量重点项目的成功实施和交付，公司培养、打造了具备较强技术实力的研发团队，公司技术人员在平台设计、开发、测试、实施交付各环节均积淀了丰富的专业技能、行业经验和实践经验，高素质的技术研发团队保障了公司产品和服务的创新性与稳定性；（3）公司健康养老板块的重要控股子公司福建微尚生活，全年实现营业收入（含全资子公司）2692.23 万元，比上年同期增长 30.67%。截至 2022 年 12 月 31 日，公司运营社区居家养老服务照料中心 29 个，社区居家养老服务站 91 个，服务对象近 10 万人，年服务近 90 万人次。辐射范围达福建、浙江两省，8 地市 16 个县区，我司将从以下四个方面不断拓展社区居家养老业务：一是加大社区居家养老业务拓展力度，在全省覆盖基础上，逐步拓展到省外，乃至全国。二是根据 9073 养老格局，微尚生活将持续投资建设运营嵌入式微机构。三是注重社会化养老服务，坚持两条腿走

路。通过自主研发微尚为老商城，建立老人的大数据库，为社会老人精准提供多元的社区居家养老服务。四是依托社区，积极整合政府部门资源，拓展养老+业务，包括社工项目、计生项目、残联项目、老干项目等，不断丰富社区居家养老服务业态。“银发浪潮”既给我国经济社会发展带来巨大挑战和冲击，也蕴藏着宝贵的发展机遇和希望，公司将持续加大养老产业的投入力度，立足高质量发展，持续提升微尚养老的品牌美誉度，扩大市场消费潜力，将挑战转化为公司发展的新机遇，履行上市公司社会责任，彰显上市公司使命担当。

2、你公司智慧养老应用到人工智能技术吗？你公司的智能语音与人工智能联合实验实有什么新成果？

公司是智慧养老领域的先行者，在业内领先开发了“智慧+”智慧养老服务平台，结合物联网和云计算技术，将居家老人健康管理需求、日常生活需求、社区服务、社会服务提供商以及政府监督、管理紧密联系起来，实现“互联网+养老”的新型智慧养老模式。公司的控股子公司福建微尚生活服务有限公司，提供社区居家养老和社区机构养老服务；自主研发智慧养老服务软件和居家安全照护、失智老人定位等为老科技产品；建立微尚为老商城，提供线上养老服务，让信息科技服务为老事业。2021年9月，中国科学院声学研究所南海研究站与恒锋信息科技股份有限公司签约共建“智能语音与人工智能联合实验室”。中国科学院声学研究所南海研究站始建于1958年，是我国第一个水声研究站，依托中国科学院雄厚的技术力量，致力于声学、信息处理技术、网络新媒体技术的应用基础和高技术发展研究，掌握智能语音识别与分析技术、视觉火灾监测技术、森林资源与生态环境监测技术、智能海防技术、人脸识别与分析技术等核心技术。双方共建联合实验室，将在基础技术研究、高新技术应用、人才培养三个层面开展深度合作，充分发挥中科院声学所南海站在声学和信息处理技术、人工智能算法的研究，在安全、信息网络、生态监测等领域的建设成果，以及恒锋信息在项目应用领域的研究和市场开发优势，进一步提升双方技术创新能力，推进双方研究成果产品化和产业化，推动声学人工智能和信息处理技术进步，促进科研成果有效落地转化，提升公司核心竞争力！2022年公司与中国科学院声学研究所

南海研究站联手打造“基于数字孪生和人工智能的智慧城市治理关键技术研究与应用”荣获福建省科技进步三等奖。公司高度重视技术创新，对相关前沿技术的发展和应用保持密切关注。ChatGPT 是人工智能领域的突破性技术，公司将持续关注人工智能领域的技术进步，并根据具体情况适时在产品中引入。感谢对公司的关注。

3、智慧养老方面有应用到一些 AI 技术吗？

公司是智慧养老领域的先行者，在业内领先开发了“智慧+”智慧养老服务云平台，结合物联网和云计算技术，将居家老人健康管理需求、日常生活需求、社区服务、社会服务提供商以及政府监督、管理紧密联系起来，实现“互联网+养老”的新型智慧养老模式。公司的控股子公司福建微尚生活服务有限公司，提供社区居家养老和社区机构养老服务；自主研发智慧养老服务软件和居家安全照护、失智老人定位等为老科技产品；建立微尚为老商城，提供线上养老服务，让信息科技服务为老事业。

4、国家大力发展数字经济和人工智能，在政策扶持下你公司在这些方面有何具体发展规划？你公司智能音箱等智能终端是否有考虑接入诸如 GPT-4 等人工智能？

尊敬的投资者您好，公司高度重视技术创新，对相关前沿技术的发展和应用保持密切关注。ChatGPT 是人工智能领域的突破性技术，公司将持续关注人工智能领域的技术进步，并根据具体情况适时在产品中引入。感谢您对公司的关注。

5、请问公司今年截至目前已经签约的项目订单已经达到多少金额了？

请问公司目前与同行业相比，自身有哪些市场竞争优势和技术优势？

尊敬的投资者您好，公司在手订单充足，经营情况良好感谢您对公司的关注！

6、你好，作为贵公司的投资者，一直都很关注公司的发展，有几个问题能否解答一下：①公司有九百多的计提损失，是哪方面的？②现在国家大力提倡数字中国、人工智能，公司也参与其中，但是同行业公司多，竞争激烈，贵公司如何在竞争中能够提高业绩？或者有什么特色的业务来提高竞争力？③一直看好贵公司的智慧养老服务，毕竟老龄化越来越严重，公司如何扩大业务规模？谢谢

尊敬的投资者您好，（1）根据《企业会计准则》及公司会计政策的相关规定，公司本着谨慎性原则，对合并报表范围内 2022 年度期末的应收款项进行了减值测试，对应收款项回收的可能性进行了充分的评估和分析，计提了资产减值准备 979.65 万元；（2）公司所处细分行业实行强制性资质认证，拥有强制性资质是企业经营的前提条件，拥有高级别资质的企业在项目承接方面具备明显的优势。此外，拥有丰富、齐全的其他资质能够满足客户日益增加的多样化和个性化的需求，能够增强企业的竞争力，公司是国内具有较强竞争力的智慧城市信息技术和智慧行业解决方案提供商，致力于为客户提供智慧城市行业综合解决方案。凭借丰富的行业应用经验，公司业务已经逐步拓展到全国；作为软件与信息技术服务类企业，优秀、充足的人才队伍是公司发展和不断创新的基本前提，公司自成立以来始终高度重视技术研发体系建设，通过多年持续不断的研发投入与大量重点项目的成功实施和交付，公司培养、打造了具备较强技术实力的研发团队，公司技术人员在平台设计、开发、测试、实施交付各环节均积淀了丰富的专业技能、行业经验和实践经验，高素质的技术研发团队保障了公司产品和服务的创新性与稳定性；（3）公司健康养老板块的重要控股子公司福建微尚生活，全年实现营业收入（含全资子公司）2692.23 万元，比上年同期增长 30.67%。截至 2022 年 12 月 31 日，公司运营社区居家养老服务照料中心 29 个，社区居家养老服务站 91 个，服务对象近 10 万人，年服务近 90 万人次。辐射范围达福建、浙江两省，8 地市 16 个县区；感谢您对公司的关注。

7、你好，作为贵公司的投资者，一直都很关注公司的发展，有几个问题能否解答一下：①公司有九百多的计提损失，是哪方面的？②现在国家大力提倡数字中国、人工智能，公司也参与其中，但是同行业公司多，竞争激烈，贵公司如何在竞争中能够提高业绩？或者有什么特色的业务来提高竞争力？③一直看好贵公司的智慧养老服务，毕竟老龄化越来越严重，公司如何扩大业务规模？谢谢

尊敬的投资者您好，（1）根据《企业会计准则》及公司会计政策的相关规定，公司本着谨慎性原则，对合并报表范围内 2022 年度期末的应收款项进行了减值测试，对应收款项回收的可能性进行了充分的评估和分析，

计提了资产减值准备 979.65 万元；(2) 公司所处细分行业实行强制性资质认证，拥有强制性资质是企业经营的前提条件，拥有高级别资质的企业在项目承接方面具备明显的优势。此外，拥有丰富、齐全的其他资质能够满足客户日益增加的多样化和个性化的需求，能够增强企业的竞争力，公司是国内具有较强竞争力的智慧城市信息技术和智慧行业解决方案提供商，致力于为客户提供智慧城市行业综合解决方案。凭借丰富的行业应用经验，公司业务已经逐步拓展到全国；作为软件与信息技术服务类企业，优秀、充足的人才队伍是公司发展和不断创新的基本前提，公司自成立以来始终高度重视技术研发体系建设，通过多年持续不断的研发投入与大量重点项目的成功实施和交付，公司培养、打造了具备较强技术实力的研发团队，公司技术人员在平台设计、开发、测试、实施交付各环节均积淀了丰富的专业技能、行业经验和实践经验，高素质的技术研发团队保障了公司产品和服务的创新性与稳定性；(3) 公司健康养老板块的重要控股子公司福建微尚生活，全年实现营业收入（含全资子公司）2692.23 万元，比上年同期增长 30.67%。截至 2022 年 12 月 31 日，公司运营社区居家养老服务照料中心 29 个，社区居家养老服务站 91 个，服务对象近 10 万人，年服务近 90 万人次。辐射范围达福建、浙江两省，8 地市 16 个县区；感谢您对公司的关注。

8、不是今天开交流会？

尊敬的投资者您好，公司 2022 年度网上业绩说明会暨参加福建辖区上市公司 2023 年投资者网上集体接待日活动召开时间：2023 年 5 月 15 日（星期一）16:00-17:30，召开方式：网络远程，召开地点：“全景路演”网站（<https://rs.p5w.net>），欢迎您的参与。

9、你公司是否已经获“专精特新”中小企业认定？

尊敬的投资者您好，近日，福建省工业和信息化厅发布《2023 年福建省专精特新中小企业名单（第一批）》公示，恒锋信息科技股份有限公司顺利通过“专精特新”中小企业认定。

10、赶紧送股，提升股东信心

尊敬的投资者您好，依据《公司法》、《公司章程》的有关规定，结合公司目前经营发展良好的现状，为积极回报股东、优化公司股本结构，与

	<p>所有股东分享公司发展的经营成果，在符合公司利润分配原则、保证公司正常经营和长远发展的前提下，拟定公司 2022 年度利润分配预案如下：以总股本 164,462,984 股为基数，向全体股东每 10 股派发现金股利人民币 0.4 元（含税），共计派发现金红利人民币 6,578,519.36 元（含税），剩余未分配利润结转以后年度分配。</p>
附件清单	无
日期	2023 年 5 月 15 日