

证券代码：830799

证券简称：艾融软件

公告编号：2022-044

上海艾融软件股份有限公司

投资者关系活动记录表

本公司及董事会全体成员保证公告内容的真实、准确和完整，没有虚假记载、误导性陈述或者重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性承担个别及连带法律责任。

一、 投资者关系活动类别

- 特定对象调研
- 业绩说明会
- 媒体采访
- 现场参观
- 新闻发布会
- 分析师会议
- 路演活动
- 其他

二、 投资者关系活动情况

（一）活动时间、地点

公司于 2023 年 5 月 17 日 15:00-17:00 通过全景网“投资者关系互动平台”（<https://ir.p5w.net>）及中证路演中心（<http://www.cs.com.cn/roadshow/>）与投资者展开沟通。

（二）参与单位及人员

参与公司 2022 年年度报告业绩说明会的投资者。

（三）上市公司接待人员

公司董事长、总经理：张岩先生；

董事会秘书、董事、财务总监：王涛先生；
财务副总监：夏恒敏女士；
公司保荐代表人：谭轶铭先生、胡宇翔先生。

三、 投资者关系活动主要内容

董事长兼总经理张岩先生对公司 2022 年年度报告业绩进行整体说明介绍，董事长兼总经理张岩先生、董事会秘书、董事兼财务总监王涛先生、财务副总监夏恒敏女士、保荐代表人谭轶铭先生、胡宇翔先生就投资者普遍关注的问题进行沟通与交流。

主要问题及回复概要如下：

1、公司的大语言模型进展如何？

人工智能方向属于公司重点研发方向。公司结合数字人 3D 建模技术、人工智能技术、VR（虚拟现实）等技术，已研发了“艾融数字人软件产品”，并结合银行业务应用场景，形成了数字人金融管家、虚拟数字营业厅、VR 支付等产品解决方案，处于行业先进水平。

针对人工智能方向的大语言模型应用，公司已成为百度“文心一言”首批生态合作伙伴，将优先测试、使用文心一言，集成文心一言的技术能力，与百度在产品研发、标准制定等多个领域展开深化合作，在百度技术团队协助下，打造联合解决方案，通过技术共享、培训赋能、联合营销等方式，强化竞争力，为用户打造全场景金融数字化人工智能解决方案及服务，同时依托智慧互联、创新互联，引领金融数字化产业变革与升级。公司也正在与国内主流相关大语言模型科技大厂、具备大语言模型构建能力的高校和公司进行积极沟通，并搭建多维度合作关系。

基于金融信创的要求和生成式大语言模型的特点，公司结合银行各种业务场景，正式提出了信创中文大语言模型金融解决方案。目前处于与多家银行的交流和推进过程中，公司对相关合作充满信心。

2、请介绍一下公司，金融信创业务转型的情况及进展？

尊敬的投资者，您好！感谢您对艾融软件的关注和支持。公司全程深度参与了金融信创及其产业生态建设，在基础硬件、基础软件、应用软件、信息安全四大板块均积累了丰富的成功实施经验。

一是在基础硬件方面，艾融软件旗下控股子公司上海艾融电子信息有限公司是从事

信创硬件及其软件集成的专业化公司。自 2020 年成立以来，向众多商业银行提供了符合自主可控要求的信创硬件，涉及麒麟、海光服务器及 PC 服务器，防火墙、交换机及光纤交换机、负载均衡、网络性能监控、防火墙等网络设备，数据仓库及双录等业务系统存储设备、录音录像管理系统 GPFS 节点服务器等。公司对商业银行的信创基础硬件服务，与软件服务能力相互支撑，为商业银行提供了从硬件到软件的完整解决方案。

二是在基础软件方面，公司拥有成熟的产品体系和实施方法论，参与了某大型商业银行的新一代企业级统一开发平台的建设、某大型商业银行信创分布式开发项目、某大型商业银行的“一云多芯”技术架构信创云转型建设项目，在基于 IaaS、PaaS、分布式数据库、中间件、大数据等全栈基础平台云原生相关领域的应用平台云（PaaS）、金融生态云（SaaS）和分行云等关键平台，以及云上应用运行趋势分析、故障秒级预警及诊断方面，提供了技术解决方案及技术支持服务。

三是在应用软件方面和信息安全方面，公司所提供的软件产品和服务坚持适配主流国产化软硬件，已完成与鲲鹏、浪潮、海光、龙芯、统信、麒麟、金仓、达梦等金融信创硬件产品的适配，全面兼容 x86、ARM 和 MIPS 架构，及鸿蒙操作系统。

近期，公司自主研发并向客户提供服务的五款产品顺利通过华为鲲鹏技术认证：I2BAP 艾融新一代集成生物认证平台 V2.0、I2BAP 新一代集成生物认证平台 V4.0 通过 Kunpeng 920 兼容性测试认证，艾融网上商城系统软件 V6.0、I2CIS 客户信息管理平台 V1.0、I2BAP 艾融新一代集成生物认证平台 V2.0 完成华为 TaiShan 200 系列兼容性测试，均获得华为鲲鹏技术认证证书。

3、公司今年 4 月份公告了有关农行，重大项目中标的事情。能够介绍一下后续的进展，以及对公司的影响吗？

尊敬的投资者，您好！感谢您对艾融软件的关注和支持。公司 4 月末中标了中国农业银行的重大项目，预计 6 月份进入项目实施阶段。协议签署工作完成后，公司将按照农业银行的订单需求积极履行合同义务。中国工商银行、中国农业银行等五大国有银行在数字化建设投入方面均处于国内金融行业第一梯队，中国农业银行项目实施后预计对公司经营业绩有积极的促进作用。谢谢！

4、目前公司除了银行业以外，已经拓展或者有没有意向向其他行业拓展业务？请介绍一下情况。

公司是向关键行业提供数字化整体解决方案的服务商，除银行业客户外，公司首先

重点拓展的是非银行金融机构客户，如证券、保险、基金、信托、银行系金融子公司及支付机构等；同时，公司也在与其他行业展开合作，如政府及交通、零售行业等头部客户。

在非银行客户方面，2022 年，公司新增了上交所技术有限责任公司、银联数据服务有限公司、银联商务股份有限公司等客户。2023 年，公司新增了中银消费等行业客户。谢谢！

5、看到公司在扩大建立分支机构。请问战略意图？

尊敬的投资者，您好！感谢您对艾融软件的关注和支持。为了充分配置公司资源，更好地服务新老客户，快速匹配和响应客户需求，公司经慎重决策着力于深圳、天津等八个城市新设分公司。本次设立分支机构，符合公司发展规划，有助于公司提升对新老客户的服务能力。

6、请介绍一下公司目前在手的订单情况？

尊敬的投资者，您好！感谢您对艾融软件的关注和支持。进入 2023 年，我们持续深挖老客户需求、积极拓展新客户。今年，我们中标的中国农业银行和中银消费，标志着公司进入了农业银行和中国银行的供应商体系，是公司在 19 家国内系统重要性银行中服务的第 13 家、14 家大型商业银行。此外，公司也不断拓展其他行业客户。目前公司在手订单充足。谢谢！

7、请介绍一下公司的研发投入和主要项目？

尊敬的投资者，您好！感谢您对艾融软件的关注和支持。公司高度重视技术研发和产品创新能力，始终围绕金融行业数字化解决方案来开展技术创新、产品及场景创新，连续多年研发投入占营收比重超 10%。公司 2022 年度研发费用 7,375.99 万元，占营业收入的比例为 12.17%。2023 年，公司将主要聚焦银行业务场景创新、内部管理、技术创新三大方面，其中业务场景创新重点围绕银行数字化转型、数字人民币、普惠金融等银行重点发展的业务领域进行技术驱动的场景创新；内部管理主要是集中在大规模软件交付体系建设，提高研发效率，降低产能损耗；技术创新主要聚焦在人工智能、数据要素、信创、元宇宙等方向。谢谢！

8、请介绍一下公司的主要客户？

尊敬的投资者，您好！感谢您对艾融软件的关注和支持。公司向以银行为主的金融机构及其他大型企业提供从产品平台建设到基础服务支持，再到业务运营支撑的创新业

务咨询、IT 系统建设规划、软硬件开发、大数据运营服务等专业解决方案和实施落地服务。

截至 2022 年末，公司服务的客户覆盖了中国 19 家系统重要性银行中的 14 家。客户包括工商银行、建设银行、交通银行等 3 家大型商业银行；中信银行、民生银行、浦发银行、光大银行、兴业银行、华夏银行、恒丰银行、浙商银行等 8 家全国性股份制商业银行；上海银行、北京银行、南京银行、宁波银行、富滇银行、厦门银行、柳州银行、宜宾市商业银行等 8 家城市商业银行；上海农商行、北京农商行、广州农商行、重庆农商行、无锡农商行等农村商业银行；友利银行、南洋商业银行等外资银行；中国信托登记有限责任公司、证通公司、中国供销、太平洋保险、建信人寿保险、光大证券、中泰证券、支付宝、拉卡拉等众多优质金融机构客户。2022 年，公司新增了上交所技术有限责任公司、银联数据服务有限公司、银联商务股份有限公司、江苏江阴农村商业银行股份有限公司等客户。2023 年，公司新增了中国农业银行、中银消费等行业客户。谢谢！

9、请介绍一下公司，营收季节性波动的情况？

尊敬的投资者，您好！感谢您对艾融软件的关注和支持。公司客户主要是以银行为主的金融机构，银行对金融 IT 系统的采购一般遵循较为严格的预算管理制度，通常在年初（第一季度）制定投资计划，后续履行审批、招标、合同签订等流程后，之后由公司启动实施，故上半年需要初验或终验的项目相对较少，下半年尤其是年末是定制化开发合同验收的高峰期。因此，公司营业收入和营业利润在下半年占比较多，业绩存在一定季节性波动。谢谢！

10、请问一下公司的年度红利派发情况及执行时间？

尊敬的投资者，您好！感谢您对艾融软件的关注和支持。公司年度董事会已经公告了权益分派预案，即以未分配利润向全体股东每 10 股派发现金红利 1.80 元（含税）。公司将在年度股东大会（5 月 19 日）审议通过后推进权益分派事宜，具体股权登记日和除权除息日敬请关注我司后续公告。谢谢！

11、公司连续三年经营活动产生的现金流量净额为负，原因是什么？如何转正？

尊敬的投资者，您好！感谢您对艾融软件的关注和支持。2020-2022 年的经营活动现金净流量分别是 4484 万、1287 万、3595 万。公司近三年业务发展迅猛，回款相对于成本的支出具有一定的滞后性，但公司主要服务客户为银行等大型金融机构，信用状况

良好。谢谢！

12、能否介绍一下公司在汽车软件方面的开展情况？预计什么时候能产生营收？

尊敬的投资者，您好！感谢您对艾融软件的关注和支持。2022 年我司已与上汽集团在汽车软件方面开展了服务，当年实现营收 634 万元。谢谢！

13、2023 年预计公司业绩如何？

尊敬的投资者，您好！感谢您对艾融软件的关注和支持。2022 年公司营收首次突破了 6 亿元，并实现了 43.8% 的高增长。2023 年一季度，公司再次实现了营收和净利润的双增长，其中净利润同比增长近 40%，总体表现亮眼，未来可期。2023 年全公司继续保持加油干的态势，持续开拓市场、实施精细化管理，不断加强技术研发。具体业绩情况请您届时关注公司公告。谢谢！

14、作为北交所第一个金融上市类公司，公司每年的研发费用也不少，但盈利能力非常一般。现在人工智能特别火热，公司是否考虑收购优质的公司壮大自身力量？同时公司下一步怎么加强市值管理，把公司做大做强回馈投资者？

尊敬的投资者，您好！感谢您对艾融软件的关注和支持。基于公司收购子公司砾阳软件的经验，收购优质标的有助于公司快速扩大经营规模、拓展市场份额、优化客户结构，通过获取规模经济效益降低成本并提高市场竞争力。面对金融行业信创、人工智能、数据要素、虚拟现实等新技术带来的的数字化转型机遇，一方面公司将加大人工智能等相关技术的研发投入，另外一方面公司也会持续关注优质标的，整合技术能力、完善产品系列、丰富客户资源、提升公司整体服务能力和业务规模，做优做强。

市值管理方面，公司基本面情况良好，但二级市场情况受公司基本面、经济周期、行业政策等多重因素影响。公司将持续狠抓各项经营管理工作，以良好的业绩、分红措施等回报广大投资者。同时，公司将结合市场、公司实际情况与需求，适时采取积极措施提振市值，具体以公司后续信息披露内容为准。谢谢！

四、 备查文件

1、 公司在全景网举办的 2022 年度年报业绩网络说明会相关视频讲解材料及投资者提问与公司回复记录（链接：<https://rs.p5w.net/html/138381.shtml>）；

2、 公司在中证路演中心举办的 2022 年年度报告业绩说明会相关视频讲解材料及投资者提问与公司回复记录（链接：<https://rs.cs.com.cn/dist/#/index?id=cb50acdc70027f0e>）

25bebceaaa79d20)。

上海艾融软件股份有限公司

董事会

2023年5月18日