

# 2022 华铁应急

## 环境、社会及治理 (ESG) 报告

ENVIRONMENTAL, SOCIAL AND GOVERNANCE REPORT

让蓝领工作更快乐

---

# 目录

## CONTENTS



关于本报告	01
对话董事长	03
走进华铁应急	05

<b>15</b>	<b>第一章·稳健治理走正道</b>
	夯实公司治理 17
	强化合规管理 18
	党建引领发展 21

<b>37</b>	<b>第三章·产业合作创事业</b>
	优化客户服务 39
	规范供应商管理 42
	落实安全责任 44

<b>67</b>	<b>第五章·绿色循环强经济</b>
	绿色循环经济 69
	低碳节能实践 71

<b>结篇</b>	
关键绩效	80
指标对标	81
读者意见反馈表	84

<b>29</b>	<b>第二章·奋进数字化新征程</b>
	数字化战略与管理 31
	数字化赋能业务发展 33
	数字化带动行业发展 36

<b>47</b>	<b>第四章·“蜂”华正茂应奋斗</b>
	多元化人才管理 49
	专业化人才队伍 53
	产学研深度融合 59
	人文关怀与福利 64

<b>73</b>	<b>第六章·企业力量勇担当</b>
	服务国计民生 75
	凝聚责任力量 78

## 关于本报告

本报告是浙江华铁应急设备科技股份有限公司（简称“华铁应急”）发布的第二份环境、社会及治理 (ESG) 报告。报告详细披露了华铁应急 2022 年度在环境、社会及公司治理等责任领域的实践和绩效，旨在与各利益相关方进行有效交流，系统地回应利益相关方的期望和要求。

### 报告范围

浙江华铁应急设备科技股份有限公司及纳入其合并报表范围内的下属公司。

### 时间范围

2022 年 1 月 1 日至 2022 年 12 月 31 日，为增强报告可比性及前瞻性，部分内容往前后年度适度延伸。

### 编制依据

《可持续发展目标 (SDGs) 企业行动指南》  
 全球可持续发展标准委员会《可持续发展报告标准》(GRI Standards)  
 中国社会科学院《中国企业社会责任报告编写指南》(CASS-ESG 5.0)  
 中国国家标准《社会责任报告编写指南》(GB/T36001-2015)  
 上海证券交易所《上海证券交易所上市公司自律监管指引第 1 号——规范运作》

### 数据说明

报告使用数据来源包括公司实际运行的原始数据、政府部门公开数据、年度财务数据、内部相关统计报表、第三方问卷调查、第三方评价访谈等。本报告的财务数据以人民币为单位，若与财务报告不一致之处，以财务报告为准。

### 称谓说明

为了便于表述和阅读，本报告中“浙江华铁应急设备科技股份有限公司”也以“华铁应急”或“公司”表示。

### 报告获取

本报告电子版可在公司官网 ([www.zjhuatie.cn](http://www.zjhuatie.cn))、上海证券交易所网站 ([www.sse.com.cn](http://www.sse.com.cn)) 及巨潮资讯网 ([www.cninfo.com.cn](http://www.cninfo.com.cn)) 查阅获取。如果您想了解本报告以外的其他信息，可通过阅读公司年度报告或浏览公司网站补充。

# HUATIE

## 对话董事长



华铁应急董事长  
胡丹锋

2022 年是党的二十大召开之年，是华铁应急实施数字化与轻资产战略的承上启下之年，也是华铁应急持续高质量发展的奋进之年。华铁应急全体上下扎实奋斗、携手并进，坚守“让蓝领工作更快乐”的共同使命，以“成就奋斗路上的你我他”为愿景，努力打破僵局，站稳市场，在极具挑战性的局面中寻求突破，在高质量可持续发展道路上迈出扎实步伐。

### 高速驶入数字化航道

这一年里，华铁应急锚定数字化发展路径，对内管理中，持续推进“擎天系统”的优化迭代，加强在人员端和资产端的数字赋能，提升自身运营管理效率；对外合作中，与蚂蚁链合作发布自主研发的首款工程机械 T-box，并基于 T-box 记录的数据开发可信设备管理平台，确保设备数据的真实性，打造围绕可信设备的租赁新生态；云栖大会上，面向行业、社会分享携手蚂蚁链，打造设备租赁行业可信协作网络典型经验，持续将数字化能力输出给全行业。

### 轻资产战略步履稳健

这一年里，华铁应急聚焦解决资产方监管和资产安全问题，探索完善“设备数据 + 业务全链路数据”上链的战略部署，先后同徐工广联、苏银金租、东阳城投、贵溪国控、海蓝控股等轻资产相关方达成合作关系，多方聚合推动高机租赁轻资产模式新发展。

### 多维度履行社会责任

这一年里，华铁应急积极践行企业的社会责任，辅助政府部门在全国范围内承担重大自然灾害、事故灾难和社会安全等突发事件的应急救援任务，在救灾扶困、乡村振兴、教育帮扶等各个层面展开行动，在急难时刻尽己所能回馈社会，坚守企业的社会责任与公益担当。

### 市场拓展捷报频传

这一年里，华铁应急扎实奋斗，坚持“线上线下、业务服务一体化”的运营策略，业绩持续高增。公司延续线下“东部地区网点加密，中西部地区重点城市布局”、线上通过数字平台拓展业务的思路，实现线下网点 192 个，线上营收超 3,000 万元。公司亦初具品牌效应，累计服务客户超过 81,000 余家，中小客户数量稳定占比 99%。

### 人才动能更加强劲

这一年里，华铁应急积极打通人才培养的实践通道，打造理实一体化的实训基地，推进校企合作接连落地，在大幅扩充人才储备的同时，不断完善培训晋升体系，厚植人才成长的肥沃土壤，坚持人才需求为导向，有效激发人才发展动能。

### 创新活力不断释放

这一年里，华铁应急持续突破技术边界，在加大研发投入，持续推进自身的技术创新的同时，以产业链为依托，积极发挥龙头企业带动作用，形成创新联合体，大力推动设备租赁行业转型升级；在公司内部大力弘扬创新精神和工匠精神，积极探索健全以创新能力为导向的人才评价体系和引才路径，为青年员工施展才干提供更多机会和更大舞台。

### 展望 2023

2023 年是全面贯彻落实党的二十大精神的开局之年，是全面建设社会主义现代化国家新征程的起步之年，是大力发展数字经济的变革之年。数字化浪潮席卷而来，新形势下，租赁行业成长空间巨大，必将迎来广阔的发展空间和难得的历史机遇。华铁人们，站在新的历史起点，不畏艰险、坚定不移，稳步迈进数字化轻资产的租赁产业之路！

2023 的篇章已然揭幕，华铁应急将满怀信心面向未来，承载新希望乘风破浪，继续扬帆远航！

董事长签名：

# 走进华铁应急

## 公司概况

浙江华铁应急设备科技股份有限公司（以下简称“华铁应急”或“公司”）于 2015 年 5 月在上海证券交易所主板上市，股票代码 603300，为国内设备租赁龙头企业、领先数字化转型企业。公司曾荣获“2022 年全球租赁百强榜第 40”、“2022 年全球租赁百强增速榜排名第 1”、“2022 年全球高空作业机械租赁第 5”、“2022 年 ACCESS 全球高空作业机械租赁增速榜第 2”等荣誉。

公司提供高空作业平台、建筑支护设备及地下维修维护设备等设备租赁及相关服务，主要产品包括高空作业平台、地下维修维护各类工法、地铁钢支撑、民用钢支撑、铝合金模板、盘扣式脚手架、伺服轴力系统和集成式升降操作平台等，产品广泛应用于地铁等轨道交通施工的支撑和保护、民用建筑施工、城市改造项目、建筑内外装修维护、城市道路桥梁建设及维护、绿化园林维护、设备安装及检修、物流仓储及影视场景搭建等领域。

截至 2022 年 12 月 31 日，公司资产规模超过 140 亿，在全国拥有 192 个运营中心，业务覆盖 400 多个城市，地铁钢支撑领域技术与规模市场第一，同时为地下维修维护工程微创施工技术最为领先企业，管理的高空作业平台租赁设备近 7.8 万台，市占率超 16%，位列市场头部。2022 年，公司实现营业收入 32.78 亿，同比增长 25.75%，归母净利润 6.41 亿，同比增长 28.74%。

同时，公司正全力开展工程设备租赁行业数字化转型，联合蚂蚁集团等企业运用 IOT 物联网、区块链等技术，推动业务管理数字化、设备管理数字化、人员管理数字化，实现业务全流程线上化及设备智能化管控，并逐步通过外延服务迈向平台化发展。



## 公司中长期规划

- ◎ **持续深化产业数字化及 AI 化进程**

公司将全力推进数字化发展，通过持续优化迭代业务流程实现降本增效，运用大数据赋能管理决策，应用 AI 人工智能进行分析和预测。
- ◎ **完善渠道网络搭建，增厚网点协同效应**

公司持续强化渠道建设，有效带动多品类设备及服务推广落地，并实现渠道协同效应。
- ◎ **继续探索多品类设备及多元化服务**


公司继续推进多品类经营，尝试引入其他工程机械设备，实现渠道拓展下的多品类设备协同优势。
- ◎ **加速落实轻资产模式**

公司将扩大与外部的轻资产合作交流，继续提升来源于轻资产的设备占比，围绕前期合资及转租等模式，加速前期项目落实进度。
- ◎ **实现线上业务几何级增长**

2023 年，公司将加大线上业务的投入力度，强化中台队伍建设，通过多渠道、多形式推动 APP、小程序等线上渠道拓展，持续提升客户粘性，实现线上业务几何级增长。
- ◎ **依托渠道扩张及数字化运营，推进三大业务板块持续增长**


2023 年，公司将继续把握高空作业平台发展红利期，加大设备管理规模实现较大规模增长；积极推进地下维修维护板块新兴业务场景拓展，深化该领域行业头部地位；推动建筑支护板块的部分新兴产业线的优化升级，把握基础建设稳定发展下的新兴市场。

## 企业文化




企业使命

让蓝领工作更快乐




企业愿景

成就奋斗路上的你我他



核心价值观

奋斗、奋斗、再奋斗



发展战略

公司秉承“让蓝领工作更快乐”的使命，围绕轻资产、数字化、强激励巩固核心竞争力，实现设备与蓝领高效衔接，提升其工作效率，并通过数字化、AI 化赋能工程设备租赁产业互联网变革。

## 企业发展

### 经营状况

公司自 2008 年成立以来，始终从事工程机械及设备租赁业务，提供高空作业平台、建筑支护设备及地下维修维护设备等租赁及相关服务，主要产品包括高空作业平台、地下维修维护各类工法、地铁钢支撑、民用钢支撑、铝合金模板、盘扣式脚手架、伺服轴力系统和集成式升降操作平台等，产品广泛应用于地铁等轨道交通施工的支撑和保护、民用建筑施工、城市改造项目、建筑内外装修维护、城市道路桥梁建设及维护、绿化园林维护、设备安装及检修、物流仓储及影视场景搭建等领域。

### 关键绩效



业务渠道持续扩张，线下网点达 **192** 家，线上创收突破 **3,000** 万元；

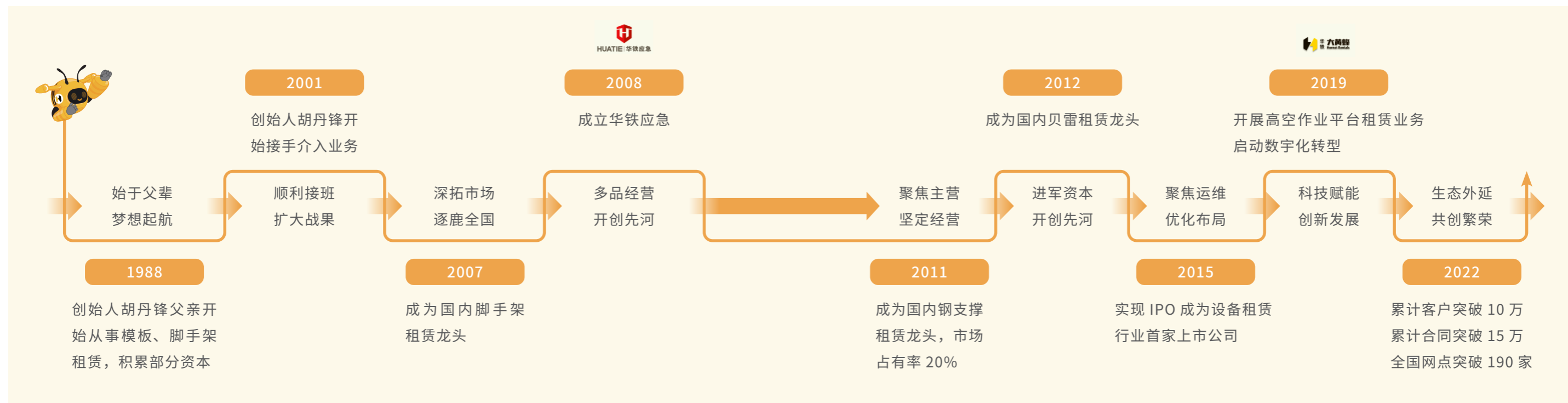
轻资产模式试点落地，管理设备超 **1** 万台，创造收入 **1.82** 亿元；

产品规模持续扩大，各板块协同发展，其中，高空作业平台，设备管理规模近 **78,000** 台，全年出租率达 **81.14%**。

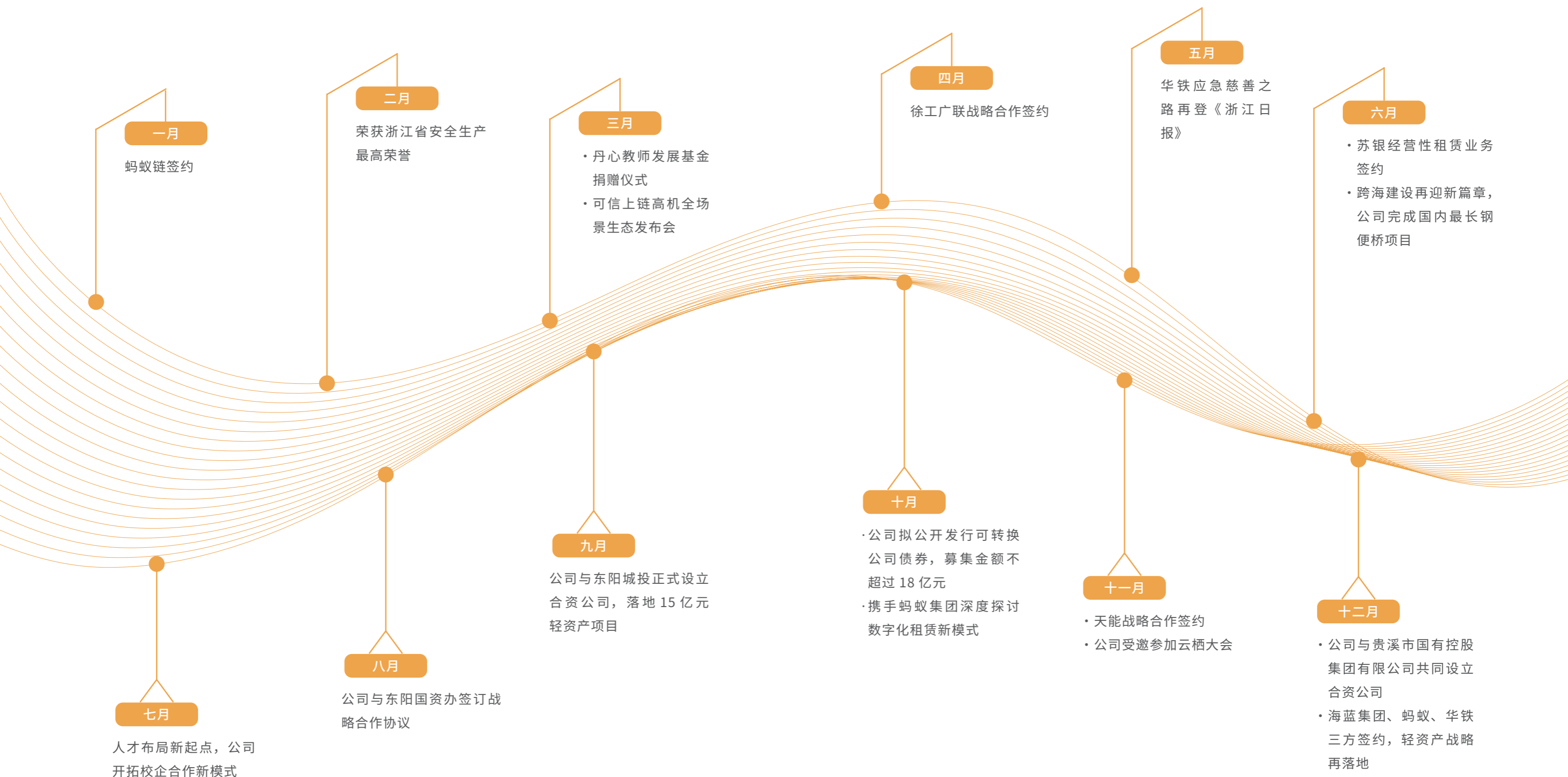
### 业务覆盖范围



### 公司发展历程



## 2022 大事记





## 荣誉奖项

### 治理类



2022 T50 高空作业设备租赁商 10 强

2022 RANK	COMPANY	2022 REVENUE	CHANGE	2022 RANK	CHANGE	REGION	HEADQUARTERS
1	United Rentals	63300	5302	16%	2498	210%	USA
2	Sundt (Inc. A Platt)	12850	2300	64%	3100	232%	USA
3	Shanghai Rescon Equipment & Engineering Co.	8720	5401	72%	2	50%	China
4	Larsen (U.S. Corpn)	6787	6826	3%	99	97%	USA
5	Shanghai Hualu Emergency Equipment Science & Technology	5600	3000	54%	0	0	China
6	Shanghai Hualu Digital Technology	4734	2000	42%	0	0	China
7	Wesco	3924	2729	57%	182	122	USA
8	Atlas Holdings Corp.	3726	3692	2%	0	0	USA
9	Bunk Rental (U.S. Corpn)	2245	2128	2%	156	140	USA
10	Atlas Rentals	2040	2289	12%	406	421	USA

英国 KHL 集团发布 2022 年“全球高空作业机械租赁 50 强排行榜” (简称 Access50)



省“安康杯”竞赛活动优胜单位荣誉称号



全国基建物资租赁承包行业模板脚手架租赁特级企业



2022 浙商全国 500 强 (355 名)

RANK	COMPANY	REVENUE	CHANGE	REGION	HEADQUARTERS
40	DEKANG WHITE INDUSTRIAL EQUIPMENT RENTALS TECHNOLOGY	239	0%	China	Hangzhou, China
41	HEKATE RENTALS	144	0%	USA	Denver, Colorado
42	REKARD	140	0%	Spain	Madrid, Spain

IRN100- 全球租赁企业百强榜 (全球 40 名)



湖北仁泰全国基建物资租赁承包行业品牌企业



2022 年度上城区优秀成长企业

### 社会类

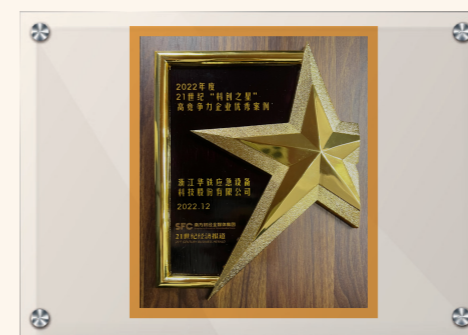


三穗县 2022 年度绿卡企业



黔东南州五一劳动奖状

### 科技类



21 世纪“科创之星”高竞争力企业优秀案例




## 责任管理

本报告的撰写重点是基于利益相关方关注的实质性议题。为了更好地使本报告能够更好地回应利益相关方的期望，华铁应急本次通过部门访谈、调研、行业对标等形式对利益相关方和实质性议题进行了分析与评估，明确对于公司和利益相关方具有重要影响的实质性议题，在报告中重点披露和回应。

### 实质性议题分析

实质性议题分析			
治理议题	员工议题	环境议题	社会议题
公司治理 信息披露 投资者关系 风险与合规 反贪腐	平等雇佣 员工权益 员工关怀 薪酬与福利 培训与发展 职业健康与安全	绿色办公 环保活动 固体废物处理 能源高效利用	客户服务 产品质量管理 供应链管理 知识产权保护 行业合作 社区公益

### 利益相关方参与

利益相关方识别	期望与诉求	沟通与回应
 员工	平等雇佣 民主沟通 权益合规保障 完善的薪酬制度 培训和职业发展 丰富的员工活动	员工培训 员工活动 劳动合同 员工福利

利益相关方识别	期望与诉求	沟通与回应
 投资者及股东	公司透明信息披露情况 投资者关系管理 董事会组成与运作 监事会履职 风险管理 内部控制 股东权利及权益 投资回报 完善公司治理 守法合规经营	股东大会 信息披露 新闻稿及公告 合理化利润分配 投资者互动平台 投资者现场调研活动 投资者记录活动表
 政府及监管机构	回馈社会 依法纳税 合规运营 增加就业 行业发展	政策执行 主动纳税 遵守法规 创造就业机会 承担政府项目 参与建立行业标准
 供应商	供应链管理 互利共赢 行业交流合作 供应链可持续发展	供应商评估 供应商审计 阳光采购
 客户	提供优质服务 客户满意度管理 产品质量保障	完善的客户服务机制 客户满意度调查 质量投诉管理
 社区及公众	环境责任 资源使用管理 共同富裕 社区公益参与	志愿服务 社区活动 慈善捐赠 环保活动

# 01

## 稳健治理走正道

### 我们的理念

华铁应急以公司章程为基础，以党建为“核”加强党的领导，加强规范治理，并及时有效地向利益相关方披露各项重大信息，积极维护股东权益，不断提升公司整体运营管理效率，为公司的稳健发展奠定基础。

### 我们的行动

- 夯实公司治理
- 强化合规管理
- 党建引领发展

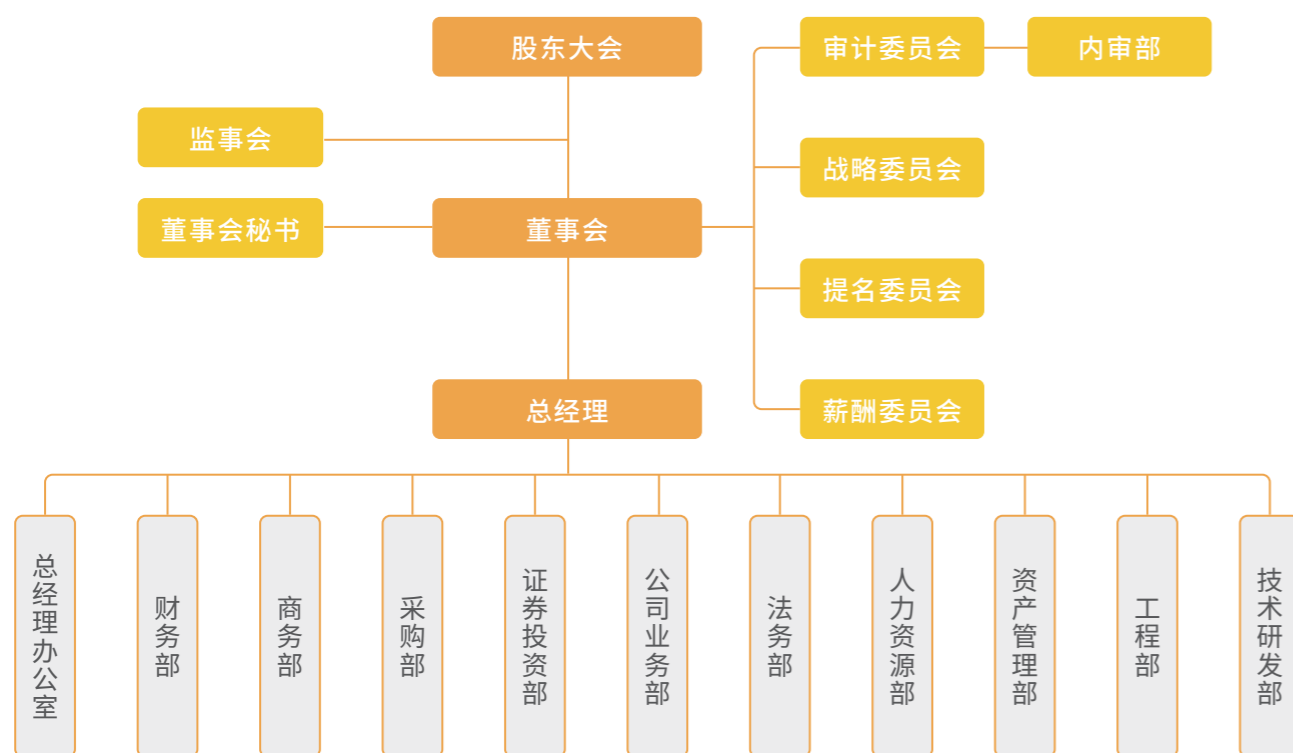
### SDGs 对标



## 夯实公司治理

华铁应急严格遵循《公司法》《证券法》《上市公司治理准则》等法律法规的要求，不断完善公司法人治理结构，梳理并更新了《公司章程》《董事会议事规则》《监事会议事规则》《股东大会议事规则》等一系列制度文件，规范做好公司董事会、总经理办公会、监事会及股东大会的组织召开。公司股东大会、董事会、监事会和经营管理层职能划分明确，权责分明，各司其职。

### 组织架构



## 股东及股东大会

华铁应急严格依照有关法律法规和《公司章程》，召集、召开股东大会，保证所有股东对本公司重大事项的知情权、参与权和表决权，确保所有股东享有平等地位，并能够充分行使自己的权利，保证了股东大会的合法有效性。

### 关键绩效

报告期内，共召开 **9** 次股东大会。

## 董事及董事会

华铁应急严格按照《公司法》《公司章程》规定的选聘程序选举董事，公司董事会人数和人员构成符合法律、法规和《公司章程》的规定，公司独立董事的人数占到董事会总人数的三分之一。

董事会下设薪酬委员会、战略委员会、提名委员会及审计委员会，分别按照《公司章程》和各专门委员会议事规则的规定履行职责。专门委员会分别在薪酬、投资战略、人事和审计等方面协助董事会履行决策职能，运作良好，充分发挥专业优势，保证董事会决策的合法性、科学性、正确性，降低了公司的运营风险。

### 关键绩效

公司董事会由 **7** 名董事组成，其中独立董事 **3** 名，女性董事 **2** 名；  
报告期内，共召开 **16** 次董事会会议；  
其他董事会专门委员会共计召开 **21** 次，其中战略委员会 **5** 次、审计委员会 **13** 次，薪酬委员会 **3** 次。

## 监事及监事会

华铁应急严格按照《公司法》《公司章程》规定的选聘程序选举监事，人数和人员构成符合法律、法规和《公司章程》的要求。公司监事会依据《监事会议事规则》等制度，切实行使监察、督促职能，对公司董事、经理及其他高级管理人员履行职务情况进行监督，对公司财务状况进行检查，对相关重大事项发表意见，维护公司及股东的合法权益。

### 关键绩效

公司监事会由 **3** 名监事组成，其中 **1** 名为职工代表监事；  
报告期内，共召开 **16** 次监事会会议。

## 强化合规管理

华铁应急旨在通过高效合规管理，为企业的高质量发展铸造坚实的基础。公司持续完善合规管理制度，加强合规意识培养和法律教育，不断提升全体员工的合规素养和法律意识，以高效合规管理为基础，推动企业的高质量发展，确保企业长期稳定发展。

## 信息披露管理

华铁应急贯彻落实有关法律法规规定，完善信息披露制度，以投资者需求为导向，及时、准确、完整地传递公司重大决策事项及发展情况，加强信息披露事务管理，履行信息披露义务，保护投资者权益。

### 关键绩效



报告期内，  
 公司发布公告数量 **133** 份；  
 新增研报数量 **44** 篇（其中，深度研报 **9** 篇，业绩点评 **35** 篇）；  
 投资者沟通频次 **163** 次  
 沟通覆盖投资者数量 **500** 余家；沟通覆盖投资机构数 **450** 余家。

### 投资者沟通方式

日常沟通	通过电话、电子邮件、微信、接待来访等方式与投资者展开交流
举办集中路演	根据公司实际情况，通过举行线上电话会议、线下集中路演、门店调研等方式，与投资者进行沟通
参加反路演、策略会等金融机构活动	参加券商等金融机构举办的反路演、策略会等活动，与投资者展开集中交流
编制定期及临时报告	通过编制年度报告、中期报告、季度报告及临时报告，及时向投资者反馈公司整体经营情况和财务指标
编制其他公告	通过上海证券交易所法定披露渠道，向全市场传达公司近期重大事项
官网、公众号等渠道	以编制官网、公众号文章的形式对外披露公司近况
借助各类媒体渠道	通过部分公共媒体将有关公司情况的信息发布，加强与财经媒体的合作关系，引导媒体对公司的报道，安排高级管理人员和其他重要人员的采访报道

### 案例 投资者调研活动，共同探讨行业动态

报告期内，公司举办核心机构投资者调研活动，与各相关方共同展望公司的成长与发展。交流活动围绕行业趋势、业务亮点及展望、技术应用等进行探讨，提升投资者对公司认知的深度。



投资者调研活动

## 内部廉洁管理

华铁应急注重合规运营、廉洁从业的管理，致力于营造清正廉明的公司环境，充分履行监督业务、风险防范等职能。公司建立了企业反腐倡廉长效机制，制定了《廉洁敬业承诺书》等公司规范，持续优化公司内部控制体系，开展全员合规培训，以适应不断变化的外部环境及内部管理的要求。

### 案例 开展法务知识培训，树立合规廉洁意识

2022 年 3 月，公司开展了法务知识系列讲座，讲座围绕租赁合同评审、履行要点等方面的内容展开，帮助员工了解廉洁从业、合规运营在租赁合同中的重要性，提高对合同风险的认知和应对能力，对巩固员工廉洁合规的思维、习惯和行为模式有重要意义。



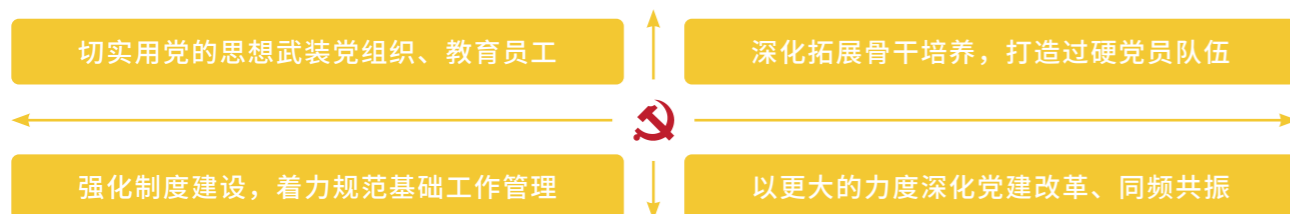
法务知识系列讲座海报

## 党建引领发展

2022 年是党的二十大召开之年，在中共杭州钱塘智慧城工作委员会大力领导和华铁应急全体党员的共同努力下，公司加强党建阵地建设，围绕企业工作目标，深入学习党的二十大精神，坚持科学发展观，切实加强党的思想、作风、组织和制度建设，坚定不移推进党风廉政建设，进一步提高党员干部队伍整体素质。

2023 年，公司将高举习近平新时代中国特色社会主义思想伟大旗帜，认真学习贯彻党的二十大精神，坚持高质量发展主线，坚持政治建党、思想立党、固本兴党、改革强党、从严治党，认真落实上级党委及公司重要指示精神，系统提升企业运营水平，上下一心、坚定信心，全面推动华铁应急实现更高水平跨越发展。

### 党建工作总体思路



### 案例 奋力推进数实融合，“铁人冲锋”引领新发展

近年来，公司党委树立“铁人冲锋”党建品牌，不断强化党建引领氛围。

2022 年，公司党委以“党建引领把航向、数实融合促发展”为发展理念，抽调党员骨干成立“数实融合探索冲锋队”，积极引进先进数字技术拥抱数字经济，深度洞察高机等设备数据，聚力赋能企业数字化发展，探索打造“AIOT+ 区块链”技术方案，让设备信息可信透明化，用数字化运营促进上下游的客户数据互联、价值互锁，致力于打造基于产业链成功的命运共同体，赋能健康产业生态链的构建，赋能行业发展。

目前，公司已成为高空作业平台租赁行业成长最快企业，是全球租赁百强榜 (IRN100) 全球增速第一的租赁公司。



### 案例 积极助力乡村振兴，“先锋队”跑出加速度

在中心业务向西部延伸的同时，华铁应急党委充分发挥党建引领，由董事长胡丹锋牵头成立“拓路先锋”小组，发动党组织参与乡村振兴，致力共同富裕。

华铁应急开创了“政府 + 企业 + 贫困村 + 贫困户”的制造业产业帮助模式，在三穗投资开设子公司——贵州恒铝科技发展有限公司，投资 3 亿元建设铝合金模具加工厂，70% 左右的员工为当地劳动者，帮助解决部分困难人员的就业问题。华铁应急各分公司对每次招募的家庭困难员工均作特别登记，加强员工入职后的员工关怀，给予员工生活支持。

2022 年 4 月，华铁应急获三穗县人民政府颁发三穗县 2022 年度绿卡企业称号。



三穗县 2022 年度绿卡企业

## 坚持旗帜领航，扎实推进党建工作

面对正在发生深刻变化的内外部环境，华铁应急以超强的生长韧性和战略定力，深入学习宣传贯彻党的二十大精神，以党建引领发展方向，忠诚捍卫“两个确立”，坚决做到“两个维护”，高质量推进公司和行业数字化创新发展，不断提高自主研发和人才队伍的核心竞争力，综合实力稳步提升，党建各项工作保持蓬勃发展的强劲动能。

### 党内政治建设金字塔



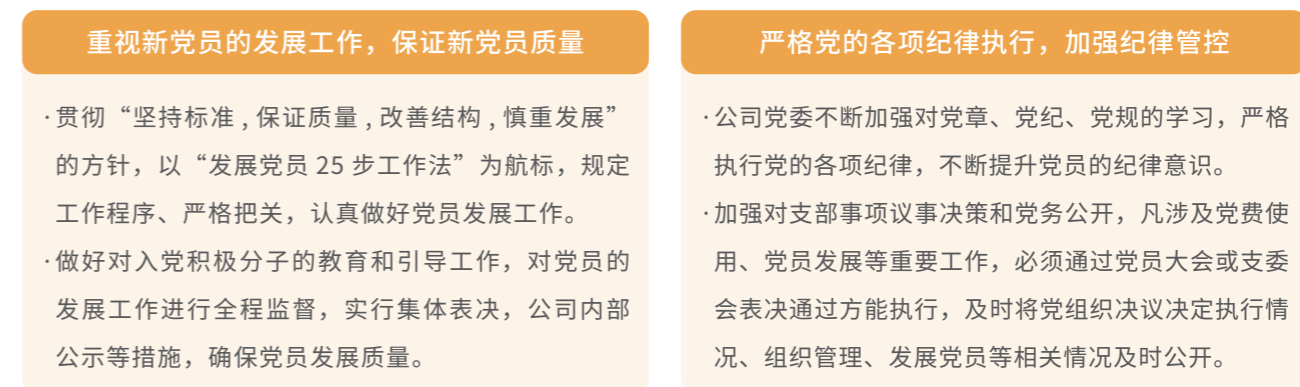
### 扎实推进党建工作



## 抓好组织建设，促进党建工作规范化

华铁应急将党建工作的规范化和发展新党员视为推动企业发展和提高管理水平的重要任务。公司强调纪律的严明执行和监督，建立健全党内管理制度，加强对党员的教育、培养和考核，确保党员在思想上政治上始终保持清醒和坚定，以积极的态度为企业的发展贡献力量。

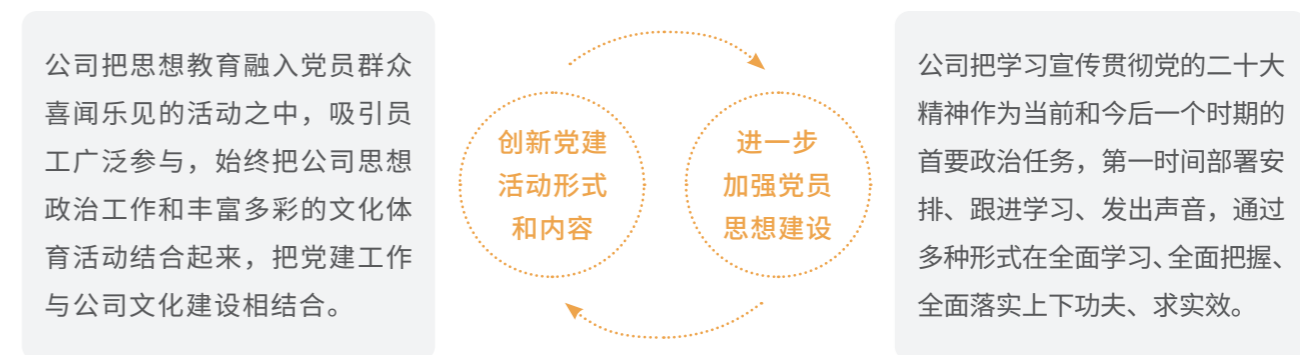
### 党建工作规范化管理



## 规范队伍建设，多形式开展系列活动

华铁应急高度重视党建工作，并将其作为企业发展的重要支撑和保障。党建工作对于加强组织建设、提高队伍素质、增强企业凝聚力和战斗力具有重要意义。公司通过多种形式开展系列党建活动，包括组织党员参加培训学习、开展主题党日、举办党建文化等活动，将党建工作与企业发展紧密结合，将党建活动融入到日常工作中，以推动企业的发展和进步。

### 多形式开展系列党员活动



案例 | 深入学习贯彻党的二十大精神

10月16日上午,中国共产党第二十次全国代表大会在北京人民大会堂开幕。习近平总书记代表第十九届中央委员会向大会作了题为《高举中国特色社会主义伟大旗帜 为全面建设社会主义现代化国家而团结奋斗》的报告。各地一线门店工作人员在公司党委统一安排部署下以多种形式收听收看了开幕式。



各地一线门店工作人员收听二十大开幕式

利益相关方感受

党的二十大召开,我们共同见证了百年大党写下的壮阔一笔,奋进新时代的华铁应急与有荣焉!生逢盛世、何其幸哉,在进入全面建设社会主义现代化国家新征程的关键时刻,华铁应急将结合华铁实际,感悟初心使命,着眼更长发展,着力推动华铁高质量发展,努力在优质服务、乡村振兴、以数字化为前进方向的设备租赁服务行业建设中,坚持中国特色社会主义思想,牢记使命跟党走,汇聚打造具有核心竞争力的科技创新高地的磅礴力量,在谱写新征程中踔厉奋发、勇毅前行。

——党委书记、董事长

看红旗冉冉升起,听肃穆的国歌响起,骄傲澎湃的心情油然而生。党的二十大是一次高举旗帜、凝聚力量、团结奋进的大会,在党和国家发展进程中具有极其重大的历史意义。作为一名党员,一名党组织工作者,我将以此次会议精神作为工作和生活中的风向标,切实把思想和行动统一到大会精神上来,坚决做到先学一步、深学一层,在贯彻落实中做到学有所思、学有所悟、学有所获。我将结合岗位职责特别是自身工作实际,加强自身修为,强化“苦干实干快干、努力干一起干”的主旋律,用创新思维谋划工作,转变工作方式方法,坚持学思用贯通,做到知行合一,实现学用结合,推动工作上台阶。

——第一支部书记

青年强,则国家强。青年人朝气蓬勃,是全社会最富有活力、最具有创造性的群体。作为一名基层共青团工作者,我将始终牢记习近平总书记对青年一代的殷殷嘱托,进一步发挥团员青年的先锋模范和带头作用,立足本职岗位果敢尽责,以“钉钉子精神”做实做细做好各项工作,在新时代的荫泽下,争做青年的知心人、热心人和引路人,积极为设备租赁行业发展贡献自己的力量!

——团代表



案例 党支部结对共建，聚合力共促提升

华铁应急第二党支部与南京交通职业技术学院第三党支部以打造党建共建的“红色引擎”为契机，将充分发挥各自优势和特色，推进深度合作，不断拓展交流领域、提升合作水平，切实助力推动双方单位的高质量发展。

公司通过校企党建建设，促进以党建统领落实创新驱动发展战略，推动科技创新、成果转化与产业需求有效对接，凭借公司专业团队与设备提升院校师资实力与课程质量，进一步深化产学研用结合。



基层党组织共建授牌仪式

案例 “庆七一 红船精神永放光芒” 红色教育主题党团活动

为迎接七一建党节，华铁应急第一党支部举办“庆七一 红船精神永放光芒”红色教育主题党团活动，安排组织优秀党团员代表到嘉兴梅花洲、南湖追寻红色记忆，深入学习红船精神，开展学党史训练活动，重温中国共产党的发展史百年党史，现场体验革命先烈们用生命传播革命火种、发展革命的精神力量。



“庆七一 红船精神永放光芒” 活动



# 02

## 奋进数字化新征程

### 我们的理念

作为设备租赁行业龙头企业，华铁应急争当走在时代前列的奋进者，创新引用大数据、人工智能、区块链及以 5G 为代表的移动网络技术，以科技创新为己任、以数字化为新征程，积极拥抱数字经济，赋能自身业务发展，促进行业智能化转型，推动国民经济发展。

### 我们的行动

- 数字化战略与管理
- 数字化赋能业务发展
- 数字化带动行业发展

### SDGs 对标

<b>8</b> 体面工作和经济增长 	<b>9</b> 产业、创新和基础设施 	<b>17</b> 促进目标实现的伙伴关系 
---	--	--



# 数字化战略与管理

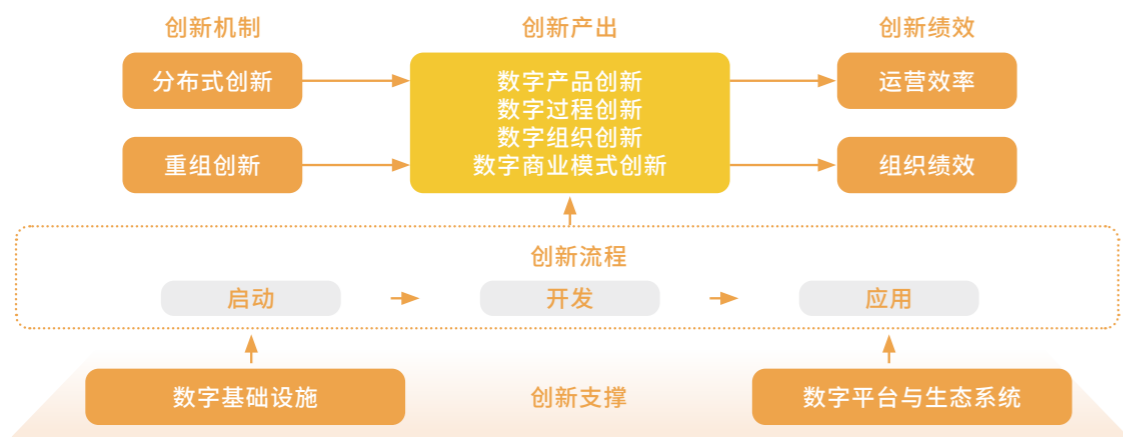
随着中国高速发展，几十年间，工程设备行业发展迅速，工程设备品类多、规模大客群广，存在运营管理壁垒。华铁应急自建数字化系统，紧跟国家的战略步伐，深入贯彻数字化战略，用数字化赋能企业，引领行业变革，持续输出华铁应急的数字化能力。

## 战略与规划

### 华铁应急数字化创新战略



### 华铁应急数字化创新体系

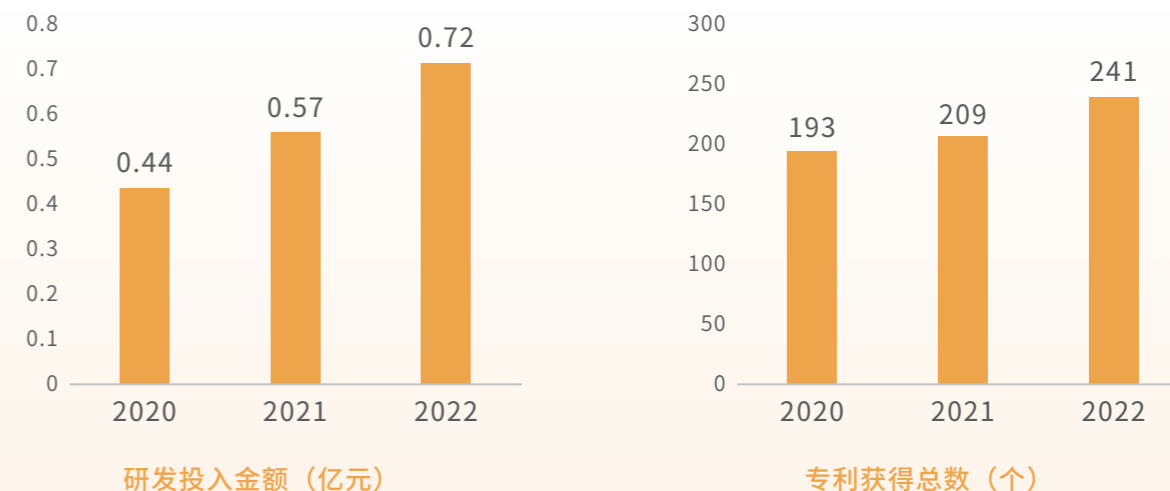


# 创新与研发

华铁应急一直以来高度重视研发创新，将目光锁定实现服务设备智能化的产品研发项目。为推动数字化创新战略，公司的研发投入呈现稳步增长态势，专利亦实现逐年增长。

## 关键绩效

报告期内，公司研发投入为 **72,160,978.61** 元，同比增长 **25.88%**，占总营业额的 **2.20%**。



公司研发人员数量为 **212** 人，占公司员工总数的 **6.33%**。

公司及子公司合计共获得 **241** 项专利，其中包含 **34** 个发明专利，**207** 个实用新型专利。

## 隐私与安全

华铁应急关注数据安全，认同保障数据安全是数字化转型的重要环节。公司建立了相关的内部管理制度，并要求数字化团队全员签署保密协议。此外，公司将数据安全手段融入系统平台，对所有数字平台统一安全配置，并对系统端的权限回收交由专人管理，且所有管理操作必须留痕；对于关键信息的页面进行埋点监控，若发现异常浏览、操作行为，则会立即反应落实 IP 监控及限流等防护机制，以保障信息安全，防止数据泄露。

## 数字化赋能业务发展

华铁应急始终将数字化作为重要战略方向，以高空作业平台为切入点，充分利用移动互联网等信息化技术覆盖全国的网点渠道，充分实现互联网数字化协同办公，同时携手蚂蚁链，利用区块链推进设备管理数字化，助力轻资产模式发展，助力行业智能化转型。

自 2020 年起，公司自主研发了擎天管理系统，并在过去的三年间持续优化系统、提升性能，数字化能力不断增强。数字化转型显著增强的设备管理能力，有效支持了公司设备规模的快速扩张，为公司高速、长远的发展提供了坚实的基础。

### 关键绩效



截至 2022 年 12 月 31 日，

公司已管理高空作业平台 **77,951** 台，同比新增 **30,951** 台；

公司在全国开设 **192** 家网点，布局的城市超过 **400** 个，站位国内高空设备租赁第一梯队。

开展数字化后，

公司的采购流程效率提升 **80%**；

公司的签约成本降低 **99%**，签约时长缩短 **98%**，商务审批效率提升 **276%**；

公司的应收账款回款率提升 **20%**，平均账龄缩短 **18%**。



大黄蜂大数据中心

## 设备全周期数字化管控

擎天系统在资产管理过程中，能够实现设备的全生命周期管理。同时，公司将数据推上蚂蚁链，保障设备运营数据真实、可信，实时了解设备能耗、定位等情况，杜绝数据造假的不正当行为以及谋取私利的腐败行为，用数字化战略为公司轻资产战略护航。

### 生命周期，系统管理

公司通过数字化改造，完成与厂家、保险公司等供应商系统的打通，实现从采购订单对接推送、工厂订单确认、发货计划生成、实际发车运输、接货验收全流程可视、可管理、可追溯，实现多部门多任务高效并行推进，采购流程效率提升 80%。此外，公司可通过自研的 T-box 和 IOT 物联网平台，实时了解设备用电用油情况、监控设备状态，高效地进行设备管理，延长设备寿命，促进可持续发展。

### 数据上链，真实透明

公司自主研发的 T-box 和 IOT 物联网管理平台，其设备 GPS 定位精度和设备数据准确率远优于同行。此外，擎天系统通过和设备 ECU 通信能远程掌控设备的实时定位，实时记录设备运输轨迹，并结合第三方导航应用保障运输路线合理、运费真实。公司在 T-box 基础上植入蚂蚁区块链芯片，实现硬件级数据加密上链，借由区块链不可篡改、数据透明的特性，有效助力轻资产战略。

### 杜绝腐败，责任到人

公司通过把脉设备流转，从出入库、进退场和调拨转场等多场景，制定全流程责任任务制，保障设备全时段、各环节责任到人；并结合 T-box 的电子围栏功能，实时监控设备位置，位置异常系统自动报警，确保设备与系统流程保持高度一致，杜绝偷租、转租等腐败行为。

## 业务全流程数字化覆盖

擎天系统可有效地获取市场需求，优化从采购到签单到结算支付的业务全流程，提升公司整体的运营效率，降低公司运营成本。公司也以数字化管理客情，优化客户服务，保障良好的客户体验，增强客户粘性和留存率。

### 优化流程，降本增效

擎天系统助力公司业务实现流程效率最大化，采购环节和业务环节已实现 100% 线上化，中后台设备管理效率提升 35%，电子签约的比率提升至 99%，合同签约时间大幅缩短。擎天系统整体围绕 LTC 流程开展和 OTD 交付履约，实现从开发线索到费用结算全流程业务管理，并重点优化电子签单、结算支付等环节。

### 擎天系统签单结算管理

<div style="border: 2px solid orange; border-radius: 50%; width: 40px; height: 40px; display: flex; align-items: center; justify-content: center; margin: 0 auto;"> <span style="color: orange; font-weight: bold; font-size: 16px;">电子 签单</span> </div>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 无纸化、高效、节能、降本</li> <li>· 平均签单时间降至 1.5 小时，远低于纸质签的 84 小时</li> <li>· 后台审批效率提升近 4 倍</li> </ul>	<div style="border: 2px solid orange; border-radius: 50%; width: 40px; height: 40px; display: flex; align-items: center; justify-content: center; margin: 0 auto;"> <span style="color: orange; font-weight: bold; font-size: 16px;">结算 支付</span> </div>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 多支付渠道合作，线上支付占比提升至 34%</li> <li>· 对接财务系统，实现“结算+财务”数字化</li> <li>· 自动审批结算单，实现工作高效化</li> </ul>
--	--	--	---

### 线上服务，多渠道拓展

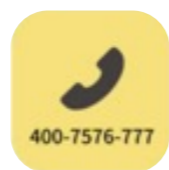
公司通过包括 400 电话、小程序、APP 等平台开拓线上业务渠道，并支持线上查询实时价格、在线下单、物流跟踪、报停报修等业务及服务功能。公司组建业务中台负责客源转化及全流程跟踪，具体包括潜在需求客户促成交易、线上平台用户转化及全流程交付。公司形成了一套以线上渠道为触手，擎天系统为中心的数字化体系，推动公司提速提质发展。



华铁大黄蜂 APP



华铁大黄蜂微信小程序



华铁大黄蜂服务热线

### 客情管理，优化服务

擎天系统通过小程序向客户发布设备信息，随时随地查阅客户周边的设备储备情况，保证客户在第一时间获得包括但不限于“设备、人员、解决方案”等全产业链服务，并通过定期回访的机制及客户满意度调研，分析客情数据，不断优化业务流程、改进服务体系，保证客户获得最好的客户体验感，进一步提升服务质量。

## 员工全方位数字化赋能

擎天系统设有利益分成机制，通过系统和制度实现线索商机、客户项目和合同执行等维度的全面过程跟踪管理，以出租率、业务量、回款账龄和运费超额承担等精细化费用明细，实时与员工确定具体提成分配比例，获得相应的收益，提高蓝领员工收入水平。

擎天系统新设代办任务、日志、周报等报表，精细化人员管理；通过流程和各维度指标生成任务、自动分配任务并实时统计工时，采用“工时+综合排名”的绩效，全面激发服务工作主动性和效率。此外，擎天系统为员工提供在线学习课程、远程教学直播等标准化学习培训，用数字化赋能员工。

## 数字化带动行业发展

华铁应急在增强自身数字化水平的同时，积极赋能同行业企业、产业链上下游企业，共同推动产业整体的数字化进程，携手加快数字化发展。此外，公司也积极举办、参与同行研讨会议，在会议上对行业数字化现状及未来发展趋势等方面进行了广泛而深入的交流、探讨，共同谋求未来发展可能。

### 案例 | 携手蚂蚁链，开展可信上链高机全场景生态发布会

2022 年 3 月，华铁应急联合蚂蚁链举办了“可信上链高机全场景生态发布会”，会议邀请了中国工程机械工业协会及中国设备管理协会共同探讨数字化转型与高机行业的有机结合。公司在会议现场发布了与蚂蚁链的合作成果——T-box，并以 T-box 为切入点，向行业传递出双方致力于通过“区块链+AIoT”技术，助力行业向轻资产模式转型、推动行业数字化发展、并逐步建立可信的行业生态的目标与实力。



可信上链高机全场景生态交流会

### 案例 | 参与 2022 杭州·云栖大会，数实融合研讨及成果共享

2022 年 11 月，华铁应急产研中心总监受邀出席峰会，发表了《“链”接设备，实现可信价值流通》为核心思想的主题演讲，进一步面向行业、社会分享携手蚂蚁链，打造设备租赁行业可信设备数字化管理典型案例。

公司作为国内高机租赁龙头企业，在会上表达了公司将不断突破设备精细化管理和租赁过程中服务标准化重点和难点的决心，以及着眼创新合作，打造设备租赁的全新业务模式，逐步铺就设备租赁的数字化之路的雄心。



云栖大会主题演讲

# 03

## 产业合作创事业

### 我们的理念

华铁应急本着“成就奋斗路上的你我他”的愿景，与客户同行，与供应商伙伴同行，与员工同行，最终相互成就，共同创造价值。公司以客户为中心，持续提升客户服务体验；与供应商合作，促进共同成长，博取双赢发展；重视各利益相关方安全，强化安全生产责任，完善安全生产机制。

### 我们的行动

- 优化客户服务
- 规范供应商管理
- 落实安全责任

### SDGs 对标



## 优化客户服务

华铁应急秉承“客户至上、保障安全、铁肩担当、贴心守护”的服务理念，高度重视客户，坚持为客户提供优质产品和服务。公司认为只有想客户所想，急客户所急，一切以客户的切身体验为中心，做客户的贴心守护者，才能在众多同行业公司中脱颖而出，获得客户的信赖。

### 公司服务特色

<p><b>贴心服务</b></p> <p>满足工况的功能加装，需求项目的服务驻点，工人操作的安全培训，复杂工况的机手提供。</p>	<p><b>便捷联系</b></p> <p>线上线下结合，线下专职业务经理与专职服务工程师、线上 400 客服与线上 app，拓宽联系渠道。</p>
<p><b>快速响应</b></p> <p>X+ 服务网点，1000+ 服务工程师，800+ 服务车，7×24 待命，15 分钟响应，24 小时实地解决客户需求。</p>	<p><b>专业维保</b></p> <p>设备数字化管理，定期自动触发 + 即时手动触发设备巡检与保养，保障设备质量与使用体验。</p>

## 客户服务板块

华铁应急业务包含租赁与服务两大板块内容，除了通过搭建业务团队开拓客户，以实现设备周转从而扩大设备效益产出外，公司还会围绕客户需求，提供以设备为核心的多种衍生综合产品服务（如下图），并在后续通过 CRM 系统等定期对客户进行售后访问与长期维护，对客户进行定期访问与满意度调查，确保客户获得良好的体验，加强客户的品牌认可度，提高客户粘性。

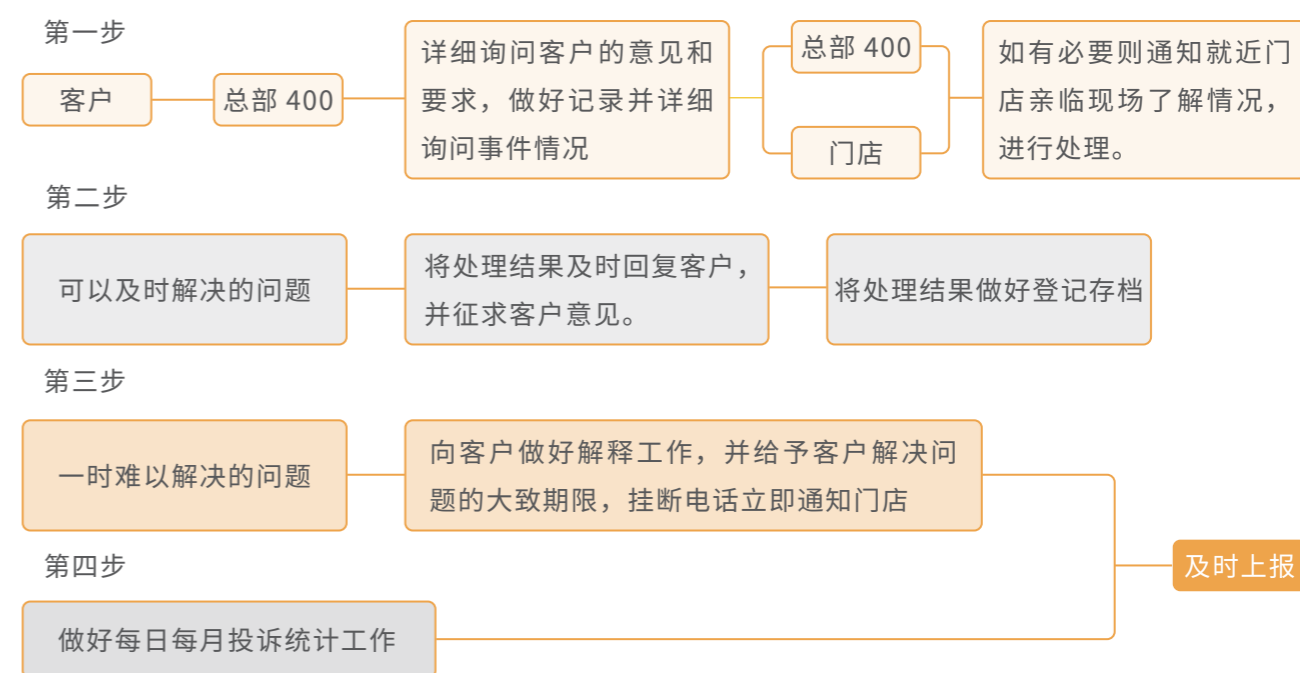
### 四大综合服务

<p><b>设计服务</b></p> <p>可针对客户的实际应用场景提出所需设备类型、规格及数量的建议，并针对部分非标准化需求提供设备改装、设备定制等服务。</p>	<p><b>运输服务</b></p> <p>公司与外部物流公司合作，为客户提供及时高效的设备进退场服务。公司将不断加密服务网点，并通过数字化系统规划最佳服务路线，持续降低物流运输半径与运输时长。</p>
<p><b>维保服务</b></p> <p>针对高空作业平台、铝合金模板等产品，公司通过全国网络布局与专业的服务团队，可提供设备的维保、翻新、清洗等服务，确保设备及产品能够充分满足施工需要。</p>	<p><b>安装服务</b></p> <p>针对钢支撑、铝合金模板、爬架等设备，公司可提供项目管理团队，并委托外部施工团队按照客户施工方案完成设备的安装工作，保障施工的安全与效率。</p>

## 客户权益保护

华铁应急制定详细的事项，规范员工服务方式，加强投诉管理。2022 年，在线下服务渠道的基础上，公司重点开拓线上 400 客服、小程序等的报修、投诉等功能，并加强实施“一对一”处理机制，建立“谁受理、谁跟进、谁回复”的工作流程，提升客户问题回复率，保障客户权益。优化后的客户服务体系可以使客户更加容易维护自身权益，公司能更好地服务客户，提高服务效率，树立良好品牌形象。

### 客户意见流程图



### 客户服务注意事项

- 01 电话在三次铃响之内接听，接听时必须做到礼貌用语规范，应认真、耐心接听并认真做好必要的记录。
- 02 对客户的报事报修及投诉建议，接听人员应表示感谢和歉意，并加以适当的安慰，并询问客户所在的地区、项目、使用的设备、联系方式以便回复。
- 03 处理人员应做好记录，对于可以及时处理的问题，电话指导客户进行操作处理，对于一时难以处理的问题，应向客户做好解释工作并及时上报就近门店处理。

## 优化服务质量

华铁应急加强对于服务人员的标准化工作，最大化保障服务人员的工作效率与服务质量。2022 年，公司将服务人员业务支撑与资产保障两大工作模块拆分为设备进场交接、设备退场验收、清洗、检修、旧件修复等 16 项任务，建立闭环流程，并根据任务的耗时、难易度等设置不同标准的及时性、质量等考核指标，给予不同水平的工时提成与激励，提升服务人员的服务质量和效率。

### 建立标准服务流程



同时，为加强服务管理的精细化，2022 年，公司服务部门联合产研中心进一步细化数据类型，对服务相关工作分类管理提供了数据支撑，进一步保障了动态化增项精细化管理动作，有效提升了服务成本集约及管理能力，提高服务人员的效率与工作质量。

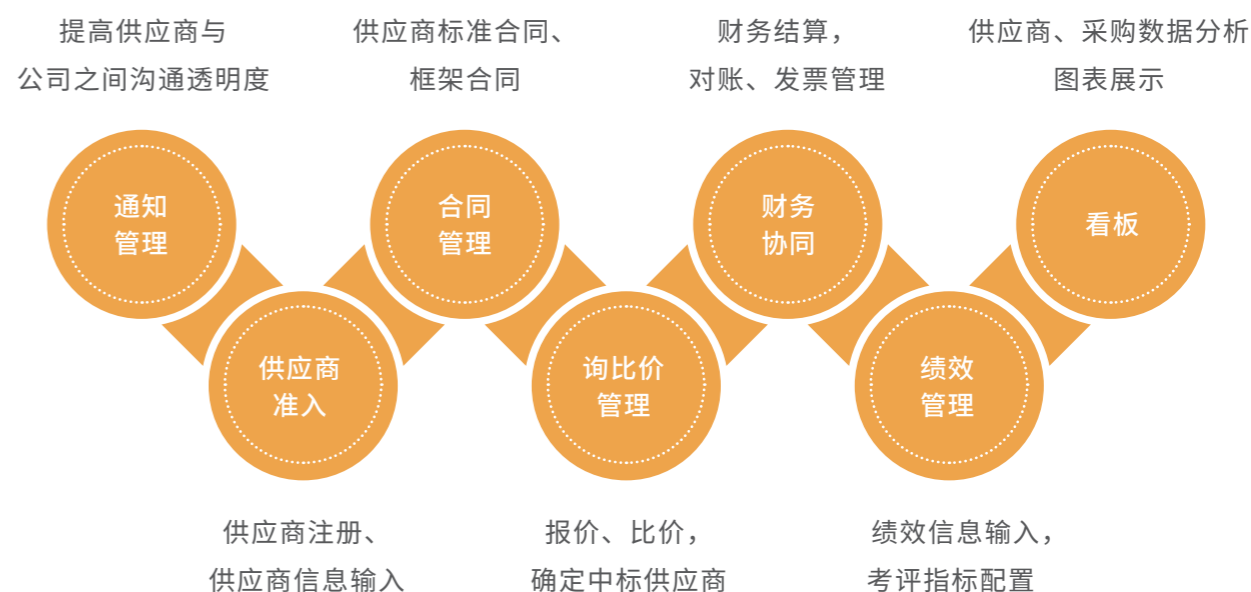
## 规范供应商管理

华铁应急秉承与供应商共同前行的愿景，持续提升供应商管理能力，加强供应商筛选与审查力度，与供应商建立维系良好关系，打造可持续发展的稳定供应商体系。

### 供应商管理制度

华铁应急制定了《采购管理制度》《采购工作手册》等文件，建立公司供应商管理制度，与供应商协同打造供应商体系，从通知管理、供应商准入、合同管理等 7 大方面建立管理模块，规范管理供应商。

#### 供应商管理 7 大板块



### 供应商筛选审查

华铁应急在供应商绩效管理方面设立准入与绩效审查机制，明确供应商管理要求、标准与流程，针对上游供应商到下游客户使用的各个环节进行严格管理。此外，公司将基于自主研发的 T-box，记录零部件的更换频次和使用寿命，构建完善的零配件数据库，并建立零部件质量评估体系，筛选出质量最优、售后服务最体系的供应商。



2022 年，公司已着手设计并建立一套供应商打分体系，审核指标的设置上融入了 ESG 绩效，例如供应商是否有废物管理方针 / 程序、ISO 14001 认证、原材料是否排除不允许使用的物质（如：欧盟 REACH 法规附加条例 14）等。该评分体系旨在对于潜在供应商的准入与现有供应商的审查提出更加严格、绿色的要求的同时，量化供应商表现，用数据直观展现结果，提升供应链管理效率。

### 供应商审查体系分类



### 供应商询比价

采购是供应商管理内重要的环节，华铁应急通过“询价 + 比价”的管理方式，降低采购成本、提高供货效率，更好地落实供应链管理，实现公司降本增效的目标。公司在询价定价过程中，首先会多渠道获得报价，收集供应商的报价信息，并进行比较；其次在不同供应商报价中的条件转化一致后进行比较价格；确认响应细节后，筛选出价格最适当的二至三个供应商进行二次议价；最后进行综合比较选取最优价格的供应商，定价后即可拟定双方意向购销合同。

### 采购实施流程



## 落实安全责任

安全生产重于泰山，华铁应急坚持“安全第一，预防为主，综合治理”的方针，高度重视安全生产相关工作，保障各利益相关方在生产过程中的安全和健康，预防和减少生产安全事故。

### 员工安全

华铁应急重视安全生产，设置并着力落实《安全生产管理制度》《高空作业车安全操作规程》等安全生产制度。此外，为了保障员工生命安全、提高员工安全生产的意识和责任，员工入职时阅读并签订《员工安全承诺书》，并组织开展各项安全活动：如安全培训、安全生产月等，强调安全生产的重要性，营造出“人人讲安全、人人懂安全、人人守安全”的良好氛围。

### 新员工入职安全管理流程



### 案例 安全月活动召开，强调安全意识重要性

2022 年 6 月是全国第 21 个“安全生产月”，华铁应急积极响应国家的号召，紧紧围绕“遵守安全生产法，当好第一责任人”的主题，开展各类安全安全生产专题学习和安全宣贯系列活动。培训内容丰富全面，涉及消防、安全常识、应急处理、安全意识、工作中的安全事故等，提升员工安全素养，促使全员真正从思想上高度重视安全生产、从工作上严格规范作业，有效防范和遏制各类安全事故的发生。



组织各类安全活动

案例 学习操作规范，保障职业健康安全

2022 年 6 月，华铁应急的华北一区的员工学习了高空作业平台安全操作、安全作业具体制度和操作规程等内容，将安全意识与操作深入人心。同时，在西北区域的华铁人也积极组织学习了劳保装备的正确穿戴并强调安全无小事，要注重日常工作安全操作规范及细节处理。通过对于安全制度、劳保装备的培训学习，公司让安全理念内化于心、外化于行，以思想上的重视带动日常操作的规范，从而预防、减少安全事故发生。



员工劳保装备培训

### 安全操作规程

**安全装备**

操作高空作业平台务必正确佩戴安全防护用品：安全帽、安全带、反光背心、防滑劳保鞋

**人员状态**

操作人员肢体健全，无恐高、高血压、心脏病、癫痫病、精神病和其他不适合高空作业的疾病

**工作环境**

- 1、地面坚实、远离坑洞、避开（工作区域内）交通繁忙区域
- 2、进入施工现场注意警示标识

**操作注意事项**

- 1、请勿在六级及以上强风或大雨、雪、雾等恶劣天气状况下操作设备，确保工作区域照明良好；
- 2、请勿在操作前饮酒，服药期间身体不适禁止操作设备；
- 3、请确认设备自重及工作载荷，严禁超载；
- 4、请在上下楼梯时抓牢，严禁攀爬护栏；
- 5、请在作业区域互相干扰或视线受阻时设立现场指挥员做好现场危险评估和引导；
- 6、请在接近工作位置操作时降低设备速度；
- 7、请注意操作过程中设备与高压线保持安全距离；
- 8、请在操作过程中时刻注意避让行人和障碍物；
- 9、请勿在平台内搭设梯子或放置垫脚凳；
- 10、请在电动设备使用完毕后及时充电。

设备操作视频 请扫码

华铁应急劳保装备要求

## 客户安全

华铁应急为客户提供操作教学工作，进场与客户交接设备并有专人负责指导客户安全使用设备，保障客户安全与健康。



案例 江西南昌东站项目安全培训，提高高空作业安全性

新年伊始，华铁应急联合中国中铁组织江西南昌东站项目高空作业平台安全培训，为客户提供安全教学。在培训过程中，公司团队介绍安全装备的使用、曾发生的安全事故、场地风险识别及设备操作等内容。在培训中客户学习到如何安全作业、规范使用装备，提高项目开展的安全性。



高空作业安全培训现场

案例 三星堆项目部防坠落培训，增强应急预案熟悉性

2022 年 8 月，华铁应急在三星堆古蜀文化遗址博物馆及附属设施工程现场为客户开展高空车防坠落培训和事故应急演练。设备租赁商安全工程师对现场作业人员及管理人员进行关于高空坠落事故介绍、高空设备操作安全注意事项、设备操作视频介绍，并以高空作业平台实际操作为主要内容进行设备操作步骤演练。该培训加强了坠落事故应急预案体制运行的可实施性和完整性，提高了项目部所有人员对于高空设备的熟悉程度与安全意识。



三星堆项目应急培训

# 04

## “蜂”华正茂应奋斗

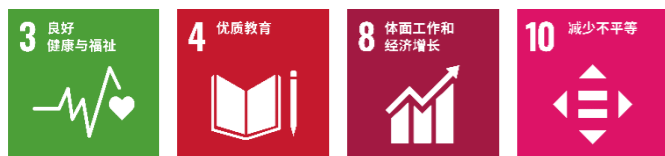
### 我们的理念

员工是企业发展的基础，也是企业最大的资源和财富。华铁应急始终坚持以奋斗为核心的价值观，以“让蓝领工作更快乐”的使命，通过建立良好的企业管理制度，保障员工的平等雇佣，拓宽员工成长通道；同时不断完善员工的福利、开展丰富的活动，助力全体员工高质量发展。

### 我们的行动

- 多元化人才管理
- 专业化人才队伍
- 产学研深度融合
- 人文关怀与福利

### SDGs 对标



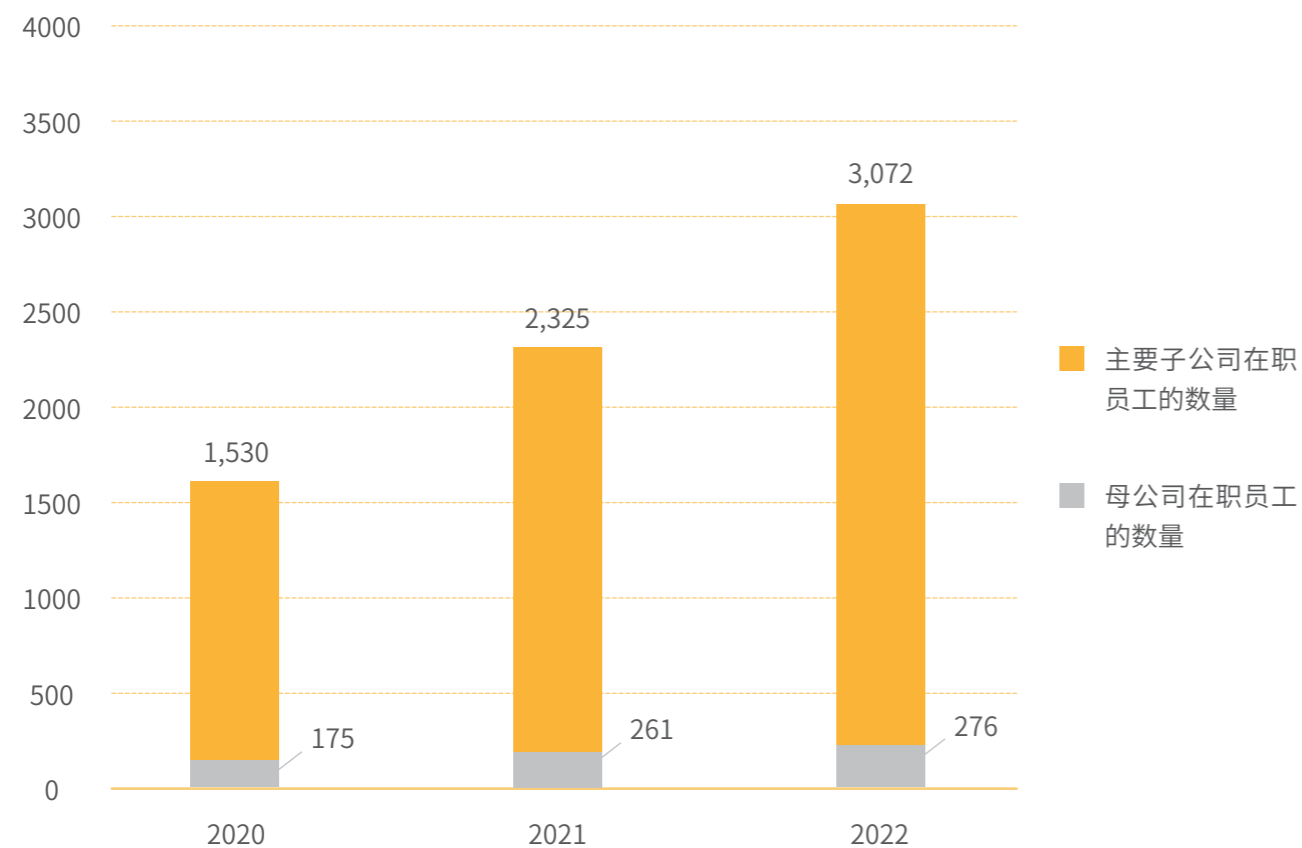
## 多元化人才管理

华铁应急严格遵守《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》等相关法律法规的要求，建立良好的企业管理制度，规范员工招聘流程，依法与员工签订劳动合同，保障员工享受各类合法权益，助力人才全面、高质量发展。

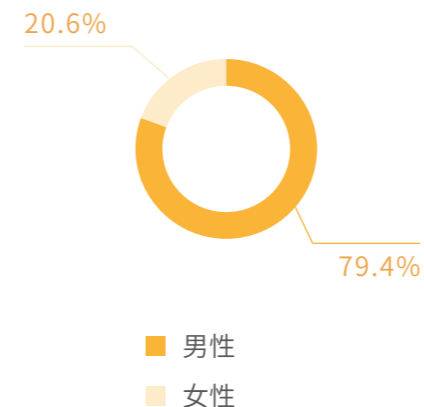
### 雇佣与平等

华铁应急重视合规、平等雇佣，反对任何形式的歧视，确保所有员工不因宗教、性别、年龄、残疾、教育程度等各种因素而受到差别化对待，为员工搭建广阔的发展平台，提供平等的就业机会。截至 2022 年 12 月 31 日，公司在职工总数为 **3,348** 人，同比增长 **30.86%**。

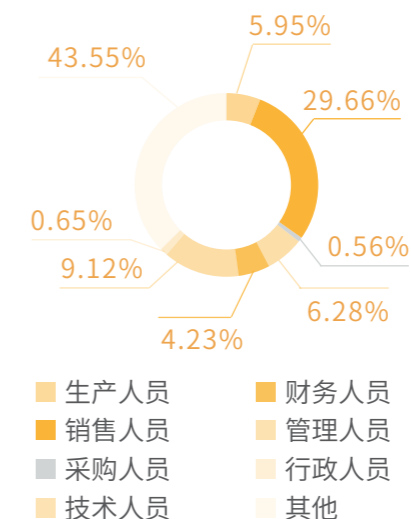
#### 在职员工数量



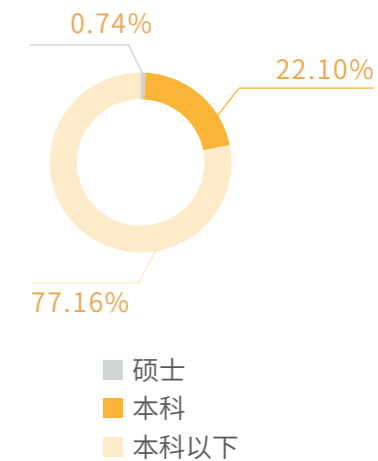
员工男女比例



员工专业构成比例



员工学历结构



### 选拔与晋升

华铁应急重视人才的开发、培养和复制，积极树立“人才资源是第一资源、人人都是招聘官”的理念。公司制定了核心人员业务和服务人员相应的管理制度，进行合乎需求的定位；建设了匹配公司发展战略的人才选拔方案和育留汰机制，进行人才梯队的建设。

#### 人才招聘

公司主要招聘渠道为社招、校招、自招及内推，并且每年都会对于优秀人才进行选拔，不断增加人才的流入。对外部优秀人才的选拔，公司设置个性化的选拔策略，例如“毛遂自荐奖”，基于自荐候选人在原单位的任职年限或业绩给予入职奖金，从而进一步增强对优秀人才的吸引力。



“毛遂自荐奖”海报

## 人才晋升

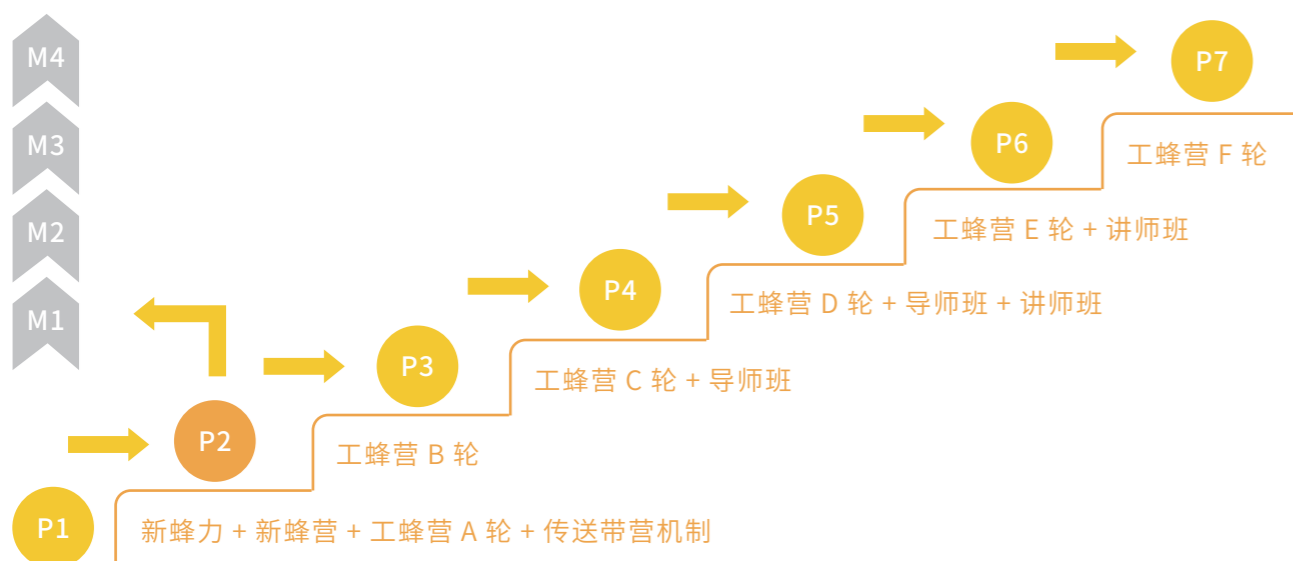
对于现有人才队伍，公司重点关注门店服务主任和店长的复制、服务工程师的晋级成长，不断加强内部孵化，积极推行优秀员工自荐和内部推荐，增强公司人才储备。公司设有明确的晋升路径，并为一线员工另辟两种向上发展的渠道：管理岗人才储备池和管理岗竞聘上岗，致力于营造公平竞争、奋斗拼搏的选人环境，激发员工积极向上的主观能动性，为公司留下具有奋斗者精神的优秀华铁人。

### 关键绩效



报告期内，公司内部孵化器高效运转，**大多数**的管理者均来自于一线员工的提拔。

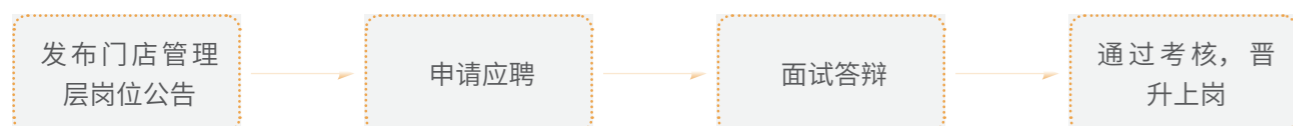
## 双线发展的晋升路径



## 一线员工 - 人才储备池



## 一线员工 - 竞聘上岗



## 薪酬与激励

华铁应急倡导奋斗精神，建立以奋斗为导向、以价值为驱动的薪酬策略，形成健全有效、投资潜能的激励机制，激发人才发展动能和组织活力，实现员工收入稳定持续增长，保障薪酬水平与个人价值创造相匹配、与公司业务发展相挂钩，促进全体共同富裕。

公司从 2020 年起推动与业绩挂钩的全员绩效考评体系，目前已基本完成绩效全覆盖的目标。针对薪酬体系建设，公司进一步向能力突出、绩效优异的优秀人员倾斜，建立了“底薪 + 业务提成 + 利润分成”的薪酬方案，深化奋斗的核心思想，充分激发员工的积极性。同时，公司持续优化奖金分配方式，增进核心骨干团队的凝聚力、向心力，提高团队运作效率，提升经营效益、提高人均效能，助力公司高质量发展。

公司充分发挥了民营企业机制优势，建立了多层次、多元化、投资员工未来价值的激励机制，从而吸引、留住、壮大优秀员工队伍。

## 激励机制

**01 股权激励计划：**  
公司充分利用上市公司平台，多次开展股权激励计划，促使公司核心业务、技术及管理各方人才与公司形成利益共同体。

**02 合伙人计划：**  
公司奉行共创、共享、共赢理念。为拓展业务、深度捆绑核心管理人才，公司针对业务市场空间大、成长性强的板块业务，以合伙制保持核心经营团队稳定性和积极性，培养员工主人翁的意识。

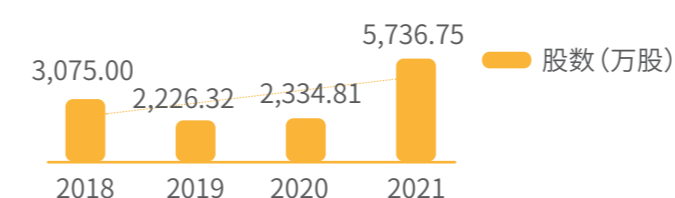
**03 净利润分成计划：**  
公司重点打造以净利润和现金流为主的考核体系，通过对不同回款时间设置不同的提成比例，提高一线人员收入的同时激发一线人员主动加强回款的积极性，实现经营成果共享的同时提高一线人员对经营成本管控的主动性。

### 关键绩效

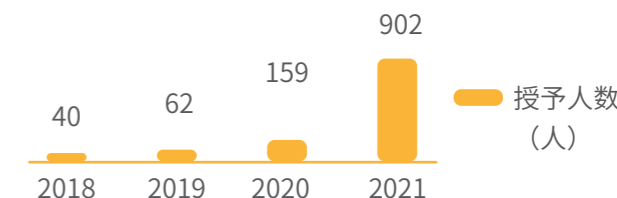


公司已连续开展 5 期股权激励计划，于 2021 年 6 月 22 日和 12 月 22 日开展了两期股权激励计划，分别授予 **4,170.75** 万股及 **1,566** 万股，授予激励人数分别为 **857** 人及 **45** 人。

历年股权授予股数



历年股权授予人数



## 专业化人才队伍

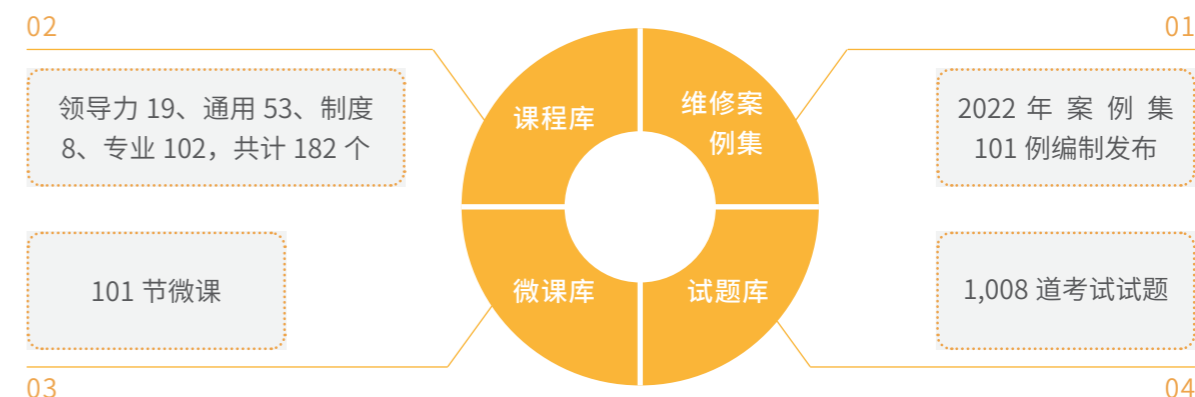
华铁应急注重人才培育，专注于打造学习型企业。公司始终坚持“以内部学员为客户，以课程为产品”的理念，形成了通用力发展、专业力发展、领导力发展等三大类别的培训，内容覆盖公司业务与员工个人发展的需要，促进公司和个人的共同进步。未来，公司将向打造品牌化、专业化的企业大学的目标奋进。

自 2021 年起，公司将各项培训学习课程整合化、系统化，实现了从 0 到 1 的体系搭建。2022 年，公司将原培训部升级为人才发展中心，课程安排由线下向线上倾斜，并完成了线上课程占比超过 50% 的目标。

### 华铁应急培训体系



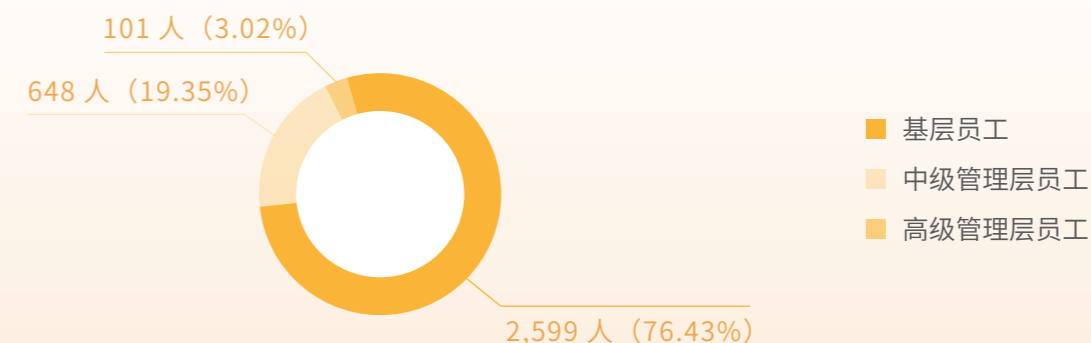
### 华铁应急培训发展知识管理



### 关键绩效

报告期内，公司培训人数为 **3,348** 人，人均培训时长为 **27** 小时，培训覆盖率达 **100%**。

### 接受培训的员工工种划分



### 开启华铁之旅

对于首次加入华铁应急的新员工，公司设置了针对应届毕业生的“新蜂力”、针对社招新员工的“新蜂营”的培训项目以及例如“Top”面对面分享会等多个培训，通过“培训 + 主管辅导 + 学长陪伴”的模式，让新员工更好地了解华铁应急的使命、愿景和价值观，感悟真正的华铁精神，快速理解业务、融入华铁，开启一名华铁人的奋斗之旅。

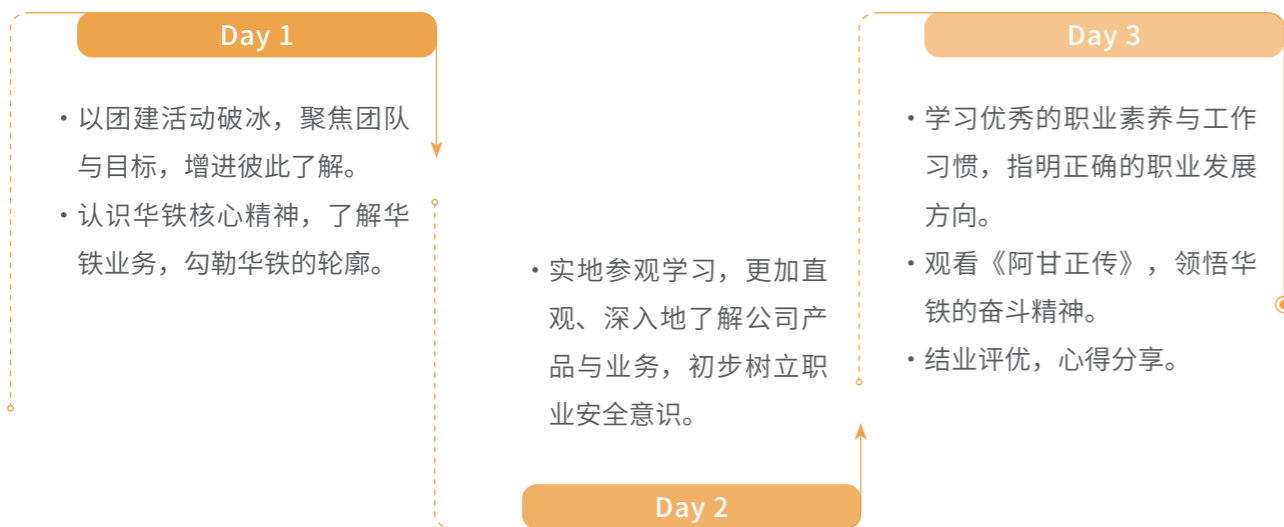
### 关键绩效

报告期内，公司共开展了 **79** 期新员工培训项目，总计 **1,949** 人次参与。



案例 “新蜂力 新生力” —— 乘“蜂”破浪，筑梦成长

2022 年 7 月至 8 月间，华铁人才发展中心在通过校招入职的新员工正式上岗之前，连续开展了 6 期、每期 3 天的“新蜂力”培训，总计 225 名同学参与学习。在每期课程结业之际，公司会对培训期间认真学习、积极参与互动、表现优异的同学进行表彰，每一期都会评选出了“优秀新蜂王”、“优秀新蜂队”和“优秀小蜜蜂”，增强了个人荣誉感和自信心，体现了公司对于奋斗精神的倡导、对于奋斗者的高度肯定。



“新蜂力” 培训安排



第 5 期至第 10 期“新蜂力”学员合影

分享学习心得，倾听学习之声（部分）

在未来的路上，希望我们不要甘于自己的平凡，要更努力坚持拼搏，相信自己，相信公司不仅让自己过得更好，也为公司快速发展添砖加瓦。

—— 第 5 期学员 张文瑜

“坚持”是我成为一名大黄蜂正式员工之前的第一标签，这也是我之后工作必不可少的标签，唯有坚持下去，即使前方道路充满荆棘，我也有可能越过障碍高速前行。

—— 第 6 期学员 韩博

一个好的平台决定个人价值的实现，希望在未来的大黄蜂职业生涯中能更好地造就自我，在实现自我价值的同时，也为公司带来更大的收益！

—— 第 8 期学员 来金龙

梦在前方，路在脚下。正如阿甘一般，没有触手可得的梦想，只有放开手脚，不停向前奔去，才可到达完成，可见成功不是不需要奋斗就可轻松获得的。

—— 第 9 期学员 吴嘉俊

世上无难事，只怕有心人，在我们前面也有许多学长的成功经历供我们参考。前方的路肯定不会一帆风顺的，我们能做的就是明确自己的目标，向着前方不断努力奋斗，不管前方的路有多黑暗，总会有云开见日的一天！

—— 第 10 期学员 钟涛



### 发展专业技能

公司针对身处各个业务、职能岗位上的员工，通过提升认知高度，夯实专业能力，精进业务水平，培养更多优秀的华铁人。公司设置了不同项目类的培训，例如面向全体员工的每月主题学习、提升服务主管能力的“蜂王营计划”以及给予基层主管的“蜂华正茂计划”；公司亦设有专业类的培训，例如法务、商务、财务等方面的专业讲座。

### 关键绩效

报告期内，

公司共开展了 **38** 期专业培训，总计 **23,129** 人次参与；

公司共开展了 **18** 期项目类培训，总计 **24,550** 人次参与。

### 案例 “蜂华正茂班” —— 风华正茂正当时，不负韶华不负己

2022 年，华铁人才发展中心开展了首次针对主管培养的特训营“蜂华正茂班”，遵循“10% 课堂 + 20% 互动 + 70% 实践”的 721 授课原则，实行线上、线下相结合的授课方式，让学员可以将培训内容与业务实践充分结合，充分利用时间完成培训学习的任务。培训从管理自己、管理他人、管理任务三大板块出发，设计安排了 16 门精品课程及课后作业，让参与培训的员工对主管的角色有了更深的认知，掌握管理的方法论与工具，为日后管理工作打下坚实的基础。

此次“蜂华正茂班”培训为期 4 个多月，共 60 位员工参与培训，其中有 53 位积极完成各项学习任务，顺利取得培训毕业证，毕业率为 88.3%。培训也针对优秀的集体及个人，评选并颁发了不同奖项。



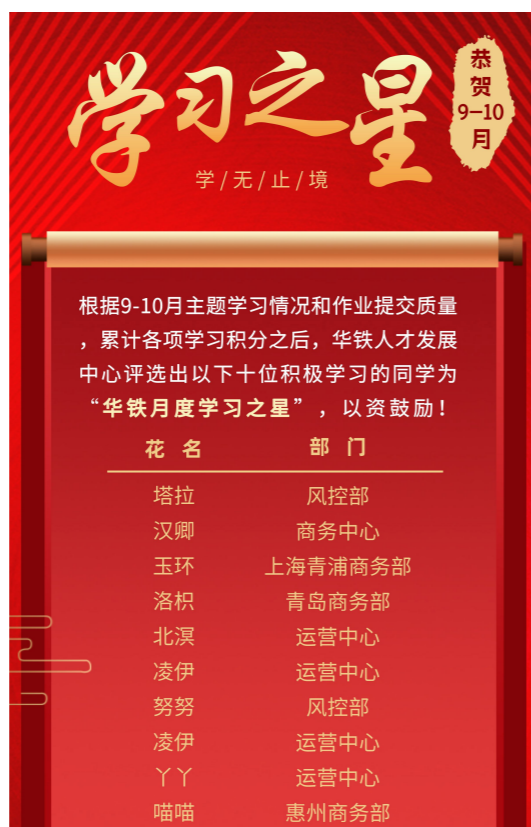


案例 “每月主题学习” —— 知识如海，学无止境

2022 年，华铁人才发展中心共开展了 8 期每月主题学习的全员培训。培训针对团队负责人和其他员工，设置了不同的线上视频课程以及课后作业，并根据线上课程学习情况和课后作业提交质量，给予员工学习积分。公司会对全员的学习积分进行排名，排名靠前者入选当月的“月度学习之星”，并将学习积分情况纳入个人晋升、评优的依据。

“每月主题学习” —— 知识如海，学无止境

	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月
团队负责人	高效开会 + 科学绩效管理	从“成本中心”转向“利润中心”	目标管理与计划落实	《华铁企业文化》线上课程	与员工的高效沟通	决策的技巧与实务	工作授权、管理	解决问题能力与思维方式
其他员工	高效办公软件技能	成为更有责任心的企业人	商务、职场礼仪	《华铁企业文化》线上课程	成功与会技巧	人际网络建立与管理	向上管理	职场情商管理



“月度学习之星”获奖公示名单 (部分展示)

## 产学研深度融合

华铁应急本着“资源共享、优势互补、互利互惠、共同发展”的原则，通过与院校共同制定培养目标和计划，让学生毕业即就业，提升院校就业率。同时，公司借由院校合作建立育人基地，整合教育、技术资源，提升公司员工及院校学生的专业技能。公司高度重视校企合作发展、产学研深度融合，制定了“短期 - 中期 - 远期”三步走的合作规划，明确了具体校企合作的四大落实方向。

### 校企合作落实方向

#### 开展专业服务产业企业行动，推进校企合作育人

- 公司通过校企多方位、多专业合作，在人才培养、专业建设、课程建设、实践教学、专业见习、毕业实习等方面推动产教融合；
- 公司通过订单班、现代学徒制、就业等形式，精准培养、储备相应领域的专业人才，打造校地实用型人才培养高地。

#### 共建校内外实训基地，实现校企资源共享

- 合作院校在公司挂牌校外实训基地，公司接纳院校的师生到企业开展见习、顶岗实习等学习活动。
- 公司参与校内全真实训基地建设，并与学校共同开展课程开发、创业指导、教材开发、考证指导、项目研究等人才培养和科研工作，实现校企资源共享。

#### 开展技术开发与服务行动，推进校企协同创新

- 在双方互利共赢基础上，在工程机械设备等领域，寻求科学研究、科研成果转化合作，为公司发展提供智力支持。
- 双方可以通过共建应用科研基地等形式，开展“技术靶点攻关 + 场景开放 + 成果转化 / 产业化”项目，协同创新、改造提升，以横向课题形式，开展技术咨询、行业信息交流等合作。

#### 开展培训提质行动，推进全方位合作培训

- 依托各自资源优势，共同开发培训项目，院校在工程机械设备维修等领域，通过送课、讲座、培训等形式为公司提供服务，助力公司发展。

## 人才培育新模式

华铁应急得益于与院校的深度合作，在提升产教融合深度的同时，还能助力公司吸收专业性人才，不断向公司输送新鲜血液，保证公司人力资源的可持续。

公司目前主要以“订单班”的形式与各类院校展开人才培育合作，该形式主要将人员的专业技能学习前置，并由公司的培训讲师亲临学校授课，在满足公司巨大人才需求的同时保障毕业及上岗的专业能力。每年，院校经由“订单班”向公司提供大批量的专业人才支持，强化公司人才梯队的建设，缩短岗位实习期，降本增效、助推公司高速发展。

### 关键绩效

报告期内，

公司与全国 **40** 余所院校合作洽谈，达成初步合作意向院校 **30** 余所，已签约 **19** 所院校，累计入职实习生达 **600** 余人。

### 案例 | 与浙江交通技师学院达成合作协议

2022 年 9 月，华铁应急与浙江交通技师学院就订单班、后期人才培养方案等方面达成共识，签署了校企合作协议，并在会后一同参观了公司大数据运营中心及相关设备。此次与浙江交通技师学院的合作，助力公司多元化地储备人才，达成公司人才发展战略，标志着公司在校企合作育人方面又迈出了坚实的一步。



与浙江交通技师学院签约仪式

## 产教融合共发展

华铁应急积极推动产学研深度融合，不断创新校企合作的模式，与院校共同探讨行业发展趋势和发展之路。未来，公司将进一步与更多院校在实习就业、课程开发、专业建设、订单班、实训基地建设、联合培养等多领域开展合作，为人才培养做出积极的贡献，为行业进步贡献力量，为创造美好明天而不懈努力。

## 实战经验进课堂

公司关注合作院校的教学内容，助力高校教育教学改革，全面推进产学研深度融合。公司致力将企业的“新知识、新技术、新需求、新形势”融入课堂教学，不断提升课堂教学质量，共同培养更多贴合企业需求的高素质应用型人才。

### 案例 | 企业实战进课堂，董事长胡丹锋获聘浙大城市学院特聘教授

2022 年 11 月，华铁应急董事长胡丹锋获聘浙大城市学院特聘教授，并在该校内作《从价值创造看资本市场发展》专题讲座，商学院学子认真聆听、积极思考。此次讲座紧跟时代热点，贴近学生实际需求，胡丹锋先生深入浅出地与学生讲解、探讨了价值创造的不同视野与视角，进一步拓宽了学生的视野，向学生们展现了未来的无限可能。



胡丹锋先生获聘浙大城市学院特聘教授

胡丹锋先生专题讲座现场

## 创新合作新模式

公司持续优化升级现有的合作模式，探索更多产学研融合的可能性。相较于传统的“订单培养模式”，公司创新与多家院校达成了“合作经营实训”的新模式。该模式是指公司在校园内建立“理论实践一体化”的实训基地、提供并存放设备可供日常教学、操作示范、学生实践等，并结合校企共同编写的教材，从而带动学生实践出真知。公司亦可基于后续的发展需求，与学校协商将实训基地转化为对外经营的门店，满足公司实际经营需求，完善线下网络布局，真正实现产教融合，协同发展。

案例 首次提出“合作经营实训模式”，校企合作再升级

2022 年，华铁应急分别与郑州电力职业技术学院、湖南工业职业技术学院达成“高空作业平台实训中心”的合作意向。

6 月 28 日，华铁应急和郑州电力职业技术学院签约，双方计划每年联合培养 50 名高水平工程设备服务人才。首批 33 人已顺利完成公司内部培训并于 7 月 6 日正式入职。



郑州电力职业技术学院签约



7 月 19 日，华铁应急和湖南工业职业技术学院签约，双方计划每年联合培养 20 名高水平工程设备服务人才，助力行业高质量发展。

湖南工业职业技术学院签约

案例 前置学习培训，探索 VR 教学合作

2022 年 9 月，华铁应急开启了与柳职汽车工程学院的合作探索，并于 10 月、11 月分别开展了线上的宣讲会 and 为期两天的现场授课。此外，公司亦将对学院的 VR 教学进行实地考察研究。双方就联合培养高质量人才达成合作签约意向，预计将有 17 人从 23 届“订单班”毕业入职。



柳职汽车工程学院培训

## 人文关怀与福利

华铁应急保障员工的法定基本福利，并竭力为员工创造各种特殊福利，极力确保员工能够最大程度的享受到各种保障、补助与关怀，增强员工的集体归属感，提升企业的凝聚力。

### 法定福利

法定“五险一金”	法定节假日	法定福利假
基本养老保险、基本医疗保险、失业保险、工伤保险、生育保险、公积金	春节、元旦、清明、五一、端午、中秋、国庆，全年共计 11 天法定节假日	带薪年假、病假、婚假、丧假、产检假、产假、陪产假、哺乳假等

### 公司福利

节假日福利 (春节、三八妇女节、端午节、中秋节)	个人补贴 (生日福利)
工作福利 (健康体检、实习生免费入职体检、高温补贴)	团建基金

福利补贴



春节节后开门红红包



园区班车



员工食堂



一线员工宿舍



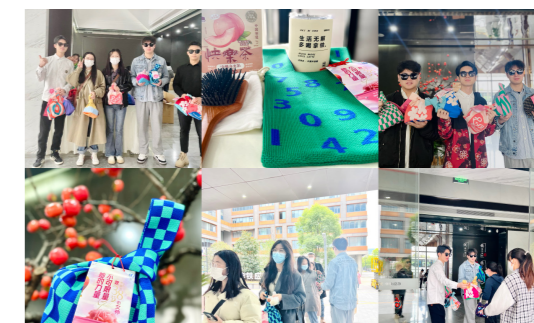
每周下午茶

公司联合工会举办了各类员工活动，如团队建设、文体比赛、生日会等，促进员工和谐友好的工作关系，增进彼此的理解和包容，激发员工的积极性和创造力，提升员工在公司的认同感和归属感。



1. 大黄蜂年度歌王争夺赛——“蓄力同行 共向未来”

三八妇女节工会活动——“西溪春意浓 情暖三月天”



端午节工会活动——“喜迎二十大·粽情端午节”

冬季运动会——“乐享运动·律动冬日”



2022 年 12 月生日会——“成长不期而遇，生日如期而至”

优秀员工海南嘉年华——“榜样领航·未来可期”



# 05

## 绿色循环强经济

### 我们的理念

华铁应急坚持企业成长与城市发展同频共振，企业是城市中至关重要的构成要素与发展动能，大力参与绿色循环经济是公司共城市同频发展趋势，赋能企业低碳环保、可持续发展，为城市抹上更值得期待的美好色彩。

### 我们的行动

- 绿色循环经济
- 低碳节能实践

### SDGs 对标



## 绿色循环经济

习近平总书记在主持中央政治局第三十六次集体学习时强调，实现碳达峰碳中和，是贯彻新发展理念、构建新发展格局、推动高质量发展的内在要求，是党中央统筹国内国际两个大局作出的重大战略决策。华铁应急积极践行“双碳”目标下的奋斗方法及理念，在主营业务下提倡低碳发展，全力开展工程设备租赁行业数字化转型，降低碳排放水平。

### 循环经济

华铁应急致力倡导推进绿色循环经济与自身业务的结合。公司两大战略轻资产化、数字化并行，推动公司降低环境影响；三大主营业务逐步提升运营效率，降低资源与能源消耗，业务绿色化发展。

#### 公司业务绿色经济

公司正重点推进轻资产模式，通过引入外部资金或闲置资产，降低对资本依赖的同时，发挥各自优势，提升设备运营的整体效率，降低了原有模式下单独运营的能源、资源损耗。

**高空作业平台**

公司高空作业产品包括剪叉式、曲臂式和直臂式。

- 高空作业平台具有高效、绿色、安全的特点，相比传统登高设备能够大幅提升施工效率，有效减少资源浪费；
- 报告期内，公司重点推动设备电动化，为客户提供更环保、更节能、更智能的产品。目前公司已实现剪叉车电动化率 **100%**，臂车电动化率 **44.49%**，整体设备电动化率达 **91.69%**；
- 公司前期网点铺设初步形成网络效应，有效缩短服务半径，节约运输成本与能源消耗，减少对环境的影响。

**建筑支护设备**

公司主营的钢支撑、铝模板等可回收可周转的新型支护设备，能够减少建筑垃圾排放，同时有效缩短工期，降低施工成本，对混凝土支撑、木模板等传统支护设备形成快速替代，引领支护设备行业发展新风向。

**地下维修维护工程**

公司地下维修维护工程业务聚焦微创、非开挖式施工，地下空间建筑科技开拓创新为引领，保障生态不会受到破坏。

公司使用一种绿色环保的地下维修维护工法 TRD 工法有别于传统工法，施工周期短、工程造价合理、对环境污染小、适应地层广、防渗性能好，其中的型钢可以重复利用，促进绿色循环经济发展。

公司大力推进数字化建设。公司从电子化工作流程和信息转化入手，减少业务运营所需纸张及其他能源损耗。从资源管理角度出发，公司以数字化为抓手，有效降低了管理中的碳排放和废弃物产生。

## 三废治理

华铁应急致力于废弃物治理工作，对于废弃物处理进行监督管理，提高三废治理水平。未来，公司将加强对三废治理的投入和管理，不断提升企业的环保水平，为环境保护事业贡献力量。

### 案例 易腐垃圾处理，维护美好无废园区

2022 年 10 月，华铁应急成功推进园区落地桶大易腐垃圾处置点，负责园区每日所产餐厨垃圾的就地化集中处置，针对园区垃圾的体量及成分，配置桶大自主研发生产的 TRANS 200 相变型餐厨垃圾处置设备，日均处理垃圾 150kg，降解后的相变液达到纳管排放标准，真正实现易腐垃圾就地化、减量化、无害化、资源化处置，推动了园区无废环境打造的进程。易腐垃圾处置点的设立，除了实现垃圾减量，还可以通过避免垃圾转运、摒弃焚烧等传统高耗能处理手段、资源化再利用等方式，进一步降低碳排放水平。



### 绿色产品创新

华铁应急积极开展与外部企业合作，结合双方技术优势，推动设备生产商尝试使用绿色清洁能源电池等设备配件作为高空作业平台的动力源，赋能服务提升，进一步促进高机设备绿色运维，加快迈出可持续发展的步伐，共同推进绿色、健康产业链的发展。

### 案例 与天能控股开展战略合作，共同推动绿色能源

2022 年 11 月，华铁应急与天能控股集团签订战略合作协议，华铁应急将与天能建立稳定的能源产品（锂电池、铅酸电池等）供需合作关系，双方将在定制化产品开发、系统解决方案应用等领域开展技术攻关和合作，持续推进双方产业链资源共享、协同共进，促进产业的迭代和发展。



与天能控股战略合作签约仪式

## 低碳节能实践

华铁应急将构建资源节约型企业建立长期目标，注重推广可周转、可回收的低碳绿色设备来替代传统材料，从而有效减少原材料使用，避免资源浪费。此外，公司推进将绿色环保理念融入日常运营工作当中，提高全体员工环保意识，鼓励员工参与环保工作及环保活动。

## 绿色节能活动

华铁应急倡导低碳节能要从一点一滴的小事做起，从节约每一份能源做起，为建设资源节约型、环境友好型社会筑牢基础，实现个人、公司、社会、环境等多个利益相关方绿色、和谐、可持续发展。

### 案例 | 世界地球日活动，倡导守护地球理念

公司为庆祝世界地球日组织绿色宣贯活动，在地球日鼓励员工们一起低碳律动起来，通过开展爬楼梯奖励早餐活动，鼓励大家爬楼梯上下楼，省去电梯消耗的电力，便于节能减排。此外，公司在食堂设立光盘行动的立牌，加强大家不浪费粮食的意识，“光盘行动”时刻铭记于心，一起爱护地球。



世界地球日活动海报

## 绿色办公运营

根据中国政府关于绿色节能的法律法规及政策要求，结合公司业务独具的循环整合资源的特性，华铁应急进一步从自身运营角度出发，在绿色建筑、垃圾分类、低碳出行、绿色办公这四大方面加大管理力度，全力配合、推进国家节能减排的工作。



# 06

## 企业力量勇担当

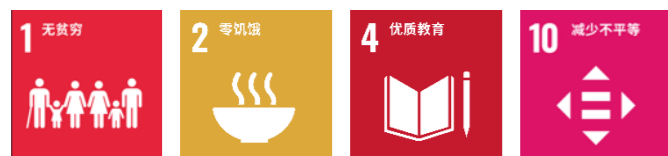
### 我们的理念

华铁应急积极响应国家的号召，为各类应急情况提供专业的解决方案和优质的应急设备。公司在服务国计民生的过程中，始终将责任和使命放在首位，并积极参与公益事业，通过公益活动、技术支持等形式回馈社会，以实际行动为社会发展和进步做出贡献。

### 我们的行动

- 服务国计民生
- 凝聚责任力量

### SDGs 对标





## 服务国计民生

设备租赁行业在不同领域的项目中发挥着重要的作用，因地制宜地配置不同类型的设备，能够为各类项目提供高品质的设备作业方案。公司的服务涵盖国计民生的多个领域，包括历史遗迹文物保护项目、服务城市运维项目、基础设施建设项目以及生态文明建设项目。公司通过提供专业的设备和服务，为各个项目的顺利进行和成功实施贡献华铁力量。

### 历史遗迹文物保护

#### 案例 独家 TAD 工法守护德寿宋韵之遗风

华铁应急参与实施了德寿宫遗址保护展示工程，包含德寿宫遗迹考古发掘、建筑复原和遗迹展陈，在施工过程中需要保护遗址，施工难度大，质量要求高。经多轮严格商讨，最终决定将 TAD 工法技术应用于历史遗迹文物保护领域，在文物保护和展示利用之间找到了平衡点，成功实现了文物保护与展示利用的双赢。



德寿宫遗址是南宋临安城内一处极其重要的宫苑遗址，其内宫殿与园林并置，是南宋建筑和园林的集大成者，宋高宗、吴皇后、宋孝宗、谢皇后等历史名人曾居住于此，鼎盛时期，宫内拥有建筑 270 余间，也是南宋礼制规格最高的建筑之一

## 服务城市运维项目

#### 案例 如意湖商业综合体，打造城市新地标

公司与同业密切合作，从设备资源、培训、巡检等方面提供优质的服务和技術保障，将原本需要 36 个月的工期缩减至 8 个月。此外，该项目建设面临建筑结构及工况复杂，作业面分散，且面临着交叉作业的挑战，公司针对施工难度及项目实况设计完善优质的高空作业解决方案，巧妙化解工况复杂难题。



守护如意湖商业综合体“上合之贝”

#### 案例 中国康复大学建设，与院校共筑教育梦

随着校区建设的动工，公司深深扎根康复大学项目地，在工期较长、工况较为复杂的情况下，采购几十台新车投入到项目施工中，奋力投身学校建设，用一台台高空机托举起康复事业人才培养和科学研究的希望。

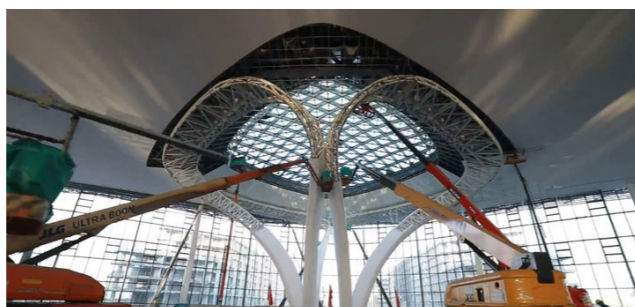


奋力投身康复大学建设

## 基础设施建设项目

### 案例 杭州萧山国际机场三期项目建设，扛起“重要窗口”使命担当

杭州萧山国际机场三期项目是浙江省大通道建设十大标志性项目之一，也是浙江迄今以来最大的机场建设项目。在杭州萧山国际机场三期项目服务中，从项目开工至投运，公司通过调拨、采购等方式，为项目建设提供了剪叉、臂车等各类型高空作业平台 600 余台。此外，公司特别调派了技术过硬的专业服务工程师进场，在常规巡检、保养之外，还提供了 24 小时的驻场保障服务。



杭州萧山国际机场三期项目

### 案例 黔桂鲁案例合辑

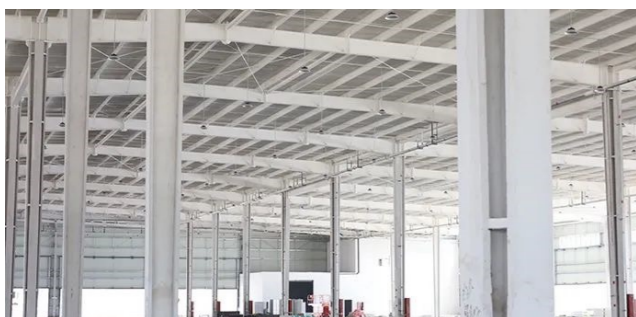
秉持着优质的服务态度，华铁应急因地制宜配置不同类型的设备、输出高品质的设备作业方案，助力修建一条人与自然和谐、经济与生态相融的“绿色之路”。



公司参与贵阳青岩古镇修复项目



公司参与广西桂林经开区智能制造产业园建设



公司参与广西柳州柳江仓储仓库建设



公司助力打造广西柳州象州文体中心

## 生态文明建设项目

### 案例 赣江抚河下游尾间综合整治工程，保障城市供水安全

2022 年，为解决赣江、抚河下游水位偏低以及区域水系沟通不畅对环境和生态带来的不利影响，江西省开展集中整治。公司使用 TRD 工法构筑地下防渗墙，隔离江水以保证后续施工，累计投入 TRD 工法机共计 7 台，投入人员超过百人，保证后续工程顺利进行。



## 凝聚责任力量

华铁应急一直以“打造受人尊敬的百年企业”为己任，本着服务行业、回馈社会的宗旨，积极投身于各项社会公益事业。公司在践行企业社会责任方面，涵盖教育、就业、赈灾等多个领域，尽绵薄之力反哺社会，致力成为与浙江共生共荣的向上向善力量。

## 教育提质

为助力浙大城市学院加快推进高水平应用型大学建设，奋力打造共同富裕目标下的美好教育，3 月 16 日，浙大城市学院商学院“丹心”教师发展基金捐赠仪式在浙大城市学院北校区举行。华铁应急捐资 100 万元，用于专项支持浙大城市学院商学院教育教学事业。



签署捐赠合约

## 就业保障

就业乃民生之本，华铁应急通过深入校企合作，与院校共同培养学生的专业知识，打磨学生的专业技能，帮助解决学生就业问题，保障学生毕业即就业。近年来，公司亦不断扩大校企合作的地域范围，选择的合作院校覆盖全国各地，如云南、广西、河南等，并辅以公司属地优先的运营理念，积极促进全国各地高校学生高质量就业，促进当地经济发展。

## 抗台行动

第 12 号台风“梅花”于 2022 年 9 月 14 日下午到夜里在三门到舟山一带沿海登陆，梅花台风对杭州产生严重影响。华铁应急积极响应上城区区防指挥部号召，配合街道防指成立华铁大黄蜂应急救援指挥队协助开展防台抗台行动。

公司共集结华铁大黄蜂富阳服务中心、萧山服务中心、余杭服务中心三支救援力量共计响应人数 60 人，调派高空车 155 辆整装待命，为防台抗台登高救援、建筑塌陷等救援行动提供有力支撑。此外，华铁应急调派客服中心专员 24 小时待命连接救援热线，助力救援行动开展。



## 关键绩效

披露项		单位	2021	2022	
经济责任	财务亮点	资产总额	亿元	105.66	144.12
		归属于上市公司股东的净资产	亿元	37.09	45.77
		营业收入	亿元	26.07	32.78
		归母净利润	亿元	4.98	6.41
		归母扣非净利润	亿元	4.65	5.57
	业务亮点	应收账款周转率	次	1.47	1.35
	轻资产总额	亿元	6	14	
治理责任	三会运作	股东大会召开次数	次	8	9
		董事会召开次数	次	19	16
		监事会召开次数	次	20	16
		发布公告数量	份	146	133
	管理层平等多元	董事会成员人数	人	7	7
		按性别披露：女性董事	人	2	2
		按类型披露：独立董事	人	3	3
		职工代表监事	人	1	1
	党建引领	党员人数	人	108	133
	社会责任	平等雇佣	员工总数	人	2,586
男性员工			人	1,965	2,658
女性员工			人	621	690
管理层员工总数			人	352	749
管理层中女性员工人数			人	96	104
管理层中的女性比例			%	27.30	13.90
培训发展		接受培训的员工总人数	人	1,226	3,348
		接受培训的男性员工	人	907	2,658
		接受培训的女性员工	人	319	690
		员工接受培训的总时长	小时	27,585.00	91,902.00
		人均培训时长	小时	22.50	27.00
安全责任		重大责任事故发生	次	0	0
产业研发		研发人员数量	人	230	212
		研发投入	万元	5,732.64	7,216.09
		研发投入占营业收入比例	%	2.20	2.20
	有效专利数量	件	209	241	

# 指标对标

全球报告倡议组织 GRI 标准索引			
使用说明	华铁应急在 2022 年 1 月 1 日至 2022 年 12 月 31 日参照 GRI 标准，报告了在此份 GRI 内容索引中引用的信息。		
使用的 GRI 1	GRI 1: 基础 2021		
GRI 指标		相关解释	相关章节
GRI 2: 一般披露	G2-1	组织细节	关于本报告、走进华铁应急
	G2-2	列入本组织可持续性报告的实体	关于本报告
	G2-3	报告期、频率和联络点	关于本报告
	G2-4	信息重述	关于本报告、关键绩效
	G2-6	活动、价值链和其他业务关系	走进华铁应急、绿色循环经济、规范供应商管理
	G2-7	员工	多元化人才管理
	G2-8	员工之外的工作者	见年度报告
	G2-9	管治架构和组成	夯实公司治理
	G2-10	最高管治机构的提名和遴选	夯实公司治理
	G2-11	最高治理机构的主席	见年度报告
	G2-12	在管理影响方面，最高管治机构的监督作用	夯实公司治理
	G2-13	为管理影响的责任授权	夯实公司治理
	G2-15	利益冲突	见公司章程
	G2-16	重要关切问题的沟通	责任管理
	G2-19	薪酬政策	见年度报告
	G2-20	确定薪酬的程序	见年度报告
	G2-21	年度总薪酬比率	见年度报告
	G2-22	关于可持续发展战略的声明	责任管理
	G2-23	政策承诺	多元化人才管理、绿色循环经济、规范供应商管理
	G2-24	融合政策承诺	多元化人才管理、绿色循环经济、规范供应商管理
	G2-26	寻求建议和提出关切的机制	强化合规管理
	G2-27	遵守法律法规	强化合规管理
	G2-28	协会的成员资格	不适用
	G2-29	利益相关者参与的方法	责任管理

GRI 指标		相关解释	相关章节
GRI 3: 实质性议题	G3-1	确定实质性议题的过程	责任管理
	G3-2	实质性议题清单	责任管理
	G3-3	实质性议题的管理	责任管理
GRI 201: 经济绩效	G201-1	直接产生和分配的经济价值	见年度报告
	G201-2	气候变化带来的财务影响和其他风险和机遇	绿色循环经济
	G201-3	固定福利计划义务和其他退休计划	人文关怀与福利
	G201-4	政府给予的财政补贴	见年度报告
GRI 203: 间接经济影响	G203-1	基础设施投资和支持性服务	服务国计民生、凝聚责任力量
	G203-2	重大间接经济影响	党建引领发展、凝聚责任力量
GRI 205: 反腐败	G205-2	反腐败政策和程序的传达及培训	强化合规管理
GRI 207: 税	G207-1	税务途径	见年度报告
	G207-2	税务治理、控制和风险管理	见年度报告
	G207-3	利益相关者参与和管理与税务相关的问题	见年度报告
	G207-4	国别报告	见年度报告
GRI 302: 能源	G302-5	降低产品和服务的能源需求	绿色循环经济、低碳节能实践
GRI 304: 生物多样性	G304-2	活动、产品和服务对生物多样性的重大影响	绿色循环经济
GRI 306: 废弃物	G306-1	废物产生和与废物有关的重大影响	绿色循环经济、低碳节能实践
	G306-2	管理与废物有关的重大影响	绿色循环经济、低碳节能实践
	G306-3	废弃物的产生	绿色循环经济、低碳节能实践
	G306-5	指示处置的废物	绿色循环经济、低碳节能实践
GRI 308: 供应商环境评估	G308-1	使用环境标准筛选的新供应商	规范供应商管理
GRI 401: 雇佣	G401-1	新进员工和员工流动率	见年度报告
	G401-2	提供给全员工（不包括临时工或兼职员工）的福利	人文关怀与福利
	G401-3	育儿假	人文关怀与福利
GRI 403: 职业健康与安全	G403-1	职业健康安全管理体系	职业健康安全
	G403-2	危害识别、风险评估和事故调查	落实安全责任
	G403-3	职业健康服务	落实安全责任、人文关怀与福利
	G403-4	职业健康安全事务：工作者的参与、意见征询和沟通	落实安全责任

GRI 指标		相关解释	相关章节
GRI 403: 职业健康与安全	G403-5	劳动者的职业健康和安全培训	落实安全责任
	G403-6	促进工人健康	落实安全责任、人文关怀与福利
	G403-7	预防和减缓与业务关系直接相关的职业健康安全影响	落实安全责任、人文关怀与福利
GRI 404: 培训与教育	G404-1	每名员工每年接受培训的平均小时数	专业化人才队伍
	G404-2	员工技能提升方案和过度协助方案	专业化人才队伍
	G404-3	定期接受绩效和职业发展考核的员工百分比	专业化人才队伍
GRI 405: 多元化与平等机会	G405-1	管治机构与员工的多元化	夯实公司治理、多元化人才管理
GRI 408: 童工	G408-1	具有重大童工事件风险的运营点和供应商	不涉及
GRI 409: 强迫或强制劳动	G409-1	具有强迫或强制劳动事件重大风险的运营点和供应商	不涉及
GRI 411: 原住民权利	G411-1	涉及侵犯原住民权利的事件	不涉及
GRI 413: 当地社区	G413-1	有当地社区参与、影响评估和发展计划的运营点	服务国计民生、凝聚责任力量
	G413-2	对当地社区有实际或潜在重大负面影响的运营点	不涉及
GRI 414: 供应商社会评估	G414-1	使用社会标准筛选的新供应商	规范供应商管理
GRI 415: 公共政策	G415-1	政治捐赠	不涉及
GRI 416: 客户健康与安全	G416-1	对产品和服务类别的健康与安全影响的评估	落实安全责任
	G416-2	涉及产品和服务的健康与安全影响的违规事件	不涉及
GRI 417: 营销与标识	G417-1	对产品和服务信息及标签的要求	优化客户服务、数字化赋能业务发展
	G417-2	关于产品和服务信息及标签的违规事件	不涉及
	G417-3	有关营销传播的违规事件	不涉及
GRI 418: 客户隐私	G418-1	与侵犯客户隐私和丢失客户资料有关的经证实的投诉	不涉及

## 读者意见反馈表

尊敬的读者：

您好！

非常感谢您在百忙之中阅读《浙江华铁应急设备科技股份有限公司 2022 年度环境、社会及治理 (ESG) 报告》。为了向您及其他利益相关方提供更有价值的信息，并有效促进公司提升履行企业社会责任的能力与水平，我们真诚期待您的意见和建议。

**选择题 (请在相应位置打√)**

1. 您对本报告的总体评价是：

非常好     好     一般     较差     差

2. 报告对利益相关方所关心问题的回应和披露？

非常好     好     一般     较差     差

3. 您认为华铁应急在经济责任方面做得如何？

非常好     好     一般     较差     差

4. 您认为华铁应急在环境责任方面做得如何？

非常好     好     一般     较差     差

5. 您认为华铁应急在安全管理方面做得如何？

非常好     好     一般     较差     差

6. 您认为华铁应急在员工责任方面做得如何？

非常好     好     一般     较差     差

7. 您认为华铁应急在社区责任方面做得如何？

非常好     好     一般     较差     差

8. 报告披露的信息、指标、数据是否清晰、准确、完整？

非常好     好     一般     较差     差

9. 您认为本报告的内容安排和版式设计是否方便阅读？

非常好     好     一般     较差     差

**开放性问题**

您对华铁应急履行社会责任及本报告有任何意见与建议？

