

证券代码：002973
 债券代码：128138

证券简称：侨银股份
 债券简称：侨银转债

侨银城市管理股份有限公司 投资者关系活动记录表

编号：2023-003

投资者关系活动类别	<input checked="" type="checkbox"/> 特定对象调研 <input type="checkbox"/> 媒体采访 <input type="checkbox"/> 新闻发布会 <input checked="" type="checkbox"/> 现场参观 <input type="checkbox"/> 分析师会议 <input type="checkbox"/> 业绩说明会 <input type="checkbox"/> 路演活动 <input type="checkbox"/> 其他
参与单位名称	中信证券、中金公司、海通证券、安信证券、中泰证券、国信证券、山西证券、高新投集团、广东恒健、广州产投、财通基金、嘉佳汇基金、久银基金、汇融城基金、百嘉基金、奶酪基金、云禧基金、粤骏基金、昆辰基金、粤港澳产融、凡德投资、迪策投资、阿巴马资管、羿拓榕杨、龙盈资产、宏商资本、中道投资、凯得投资、金鸿基资产、嘉鸿资管、恒顺资产、麻王投资、美加联投资、中财招商、穗和实业等
时间	2023年6月29日-30日
地点	公司会议室
上市公司 接待人员姓名	董事长、总经理：刘少云 董事会秘书：李睿希 财务总监：刘美辉
<p>公司于2023年6月29日、6月30日在公司会议室举行了投资者交流活动，主要内容如下：</p> <p>一、公司介绍</p> <p>侨银股份成立于2001年，是中国“城市管理第一股”、全国领先的人居环境综合提升服务商。自2020年上市以来，公司迈入高速发展阶段，战略持续迭代升级，新增中标总额连续三年蝉联行业桂冠。2022年，公司推出@城市子品牌，聚焦“城市公共服务、微改造、特色经营”，全面加快产业链延伸布局，实现了从服务城市、管理城市到经营城市的迭代升级。</p> <p>战略引领下，公司2022年度及2023年一季度均实现营业收入、净利润双增。2022年，公司实现营业收入39.55亿，同比增长18.70%；实现归属于上市公司股东净利润3.15亿，同比增长23.30%；2023年一季度，公司实现营业收入9.84亿，同比增长5.53%；实现归属上市公司股东净利润1.06亿，同比增长37.6%。公司上市以来营收及归母净利润复合</p>	

增长率分别达到22%、34%，彰显了良好的成长能力和盈利能力。

深耕城市服务领域二十多年，公司服务范围覆盖全国26个省近100个城市，帮助58个城市成功创文创卫，综合实力和品牌知名度行业领先，先后荣获了“广东省政府质量奖提名奖”“中国环卫十大影响力企业”“中国环境企业50强”等殊荣。

近期，公司定增项目顺利通过深交所的审核，通过资金引入，公司未来将促进公司发展机械化、数智化、低碳化，保持高速增长的同时，积极响应国策，走绿色可持续发展之路。

二、问答环节

1、公司应收账款规模增加，预计未来回款情况如何？

答：受经济下行影响，公司近年回款速度有一定放缓，但整体在可控范围内。公司业务属于社会民生基础服务，相关业务款项基本都纳入了各地方的财政预算，且公司业务主要集中于华南及华东等财政收入规模较高区域，回款具备有效保障。

公司已针对大额应收账款制定专项催收计划。随着全国经济稳步复苏，地方政府财政压力逐步降低，公司预计未来回款将得到改善。谢谢。

2、公司在手订单以及近期新增订单情况是怎么样的？

答：根据环境司南公开数据显示，公司2022年度中标总额达92.87亿元，连续三年位居行业第一；中标年化额达12.86亿元，领航优势持续凸显。截至2022年报告期末，公司在手待执行订单总额超530亿元。

截至2023年6月29日，公司2023年新增订单总额超20亿元，新增年化额约4.2亿元，其中中标多个亿级项目，如都匀经济开发区环境提升服务一体化项目；玉龙县园林绿化养护、市政基础设施管护、环卫一体化项目；信宜市城区环卫作业市场化项目；昌江黎族自治县城乡环卫作业市场化管理项目等。随着公司“城市大管家”战略的推进及内涵的丰富，公司将持续完善城市服务产业链条，优化服务网络建设，促进各区域业务的发展。谢谢。

3、请问公司科技赋能的情况及效果？

答：2022年，公司以@城市多元化需求为抓手，深入智慧环卫应用场景，筹建专业化技术团队，搭建了自有云平台和数据中心，建立了完善的网络防护体系和平台运维体系，助推管理流程更加规范化、项目支撑更加标准化。围绕主业，公司以智慧环卫服务和智慧城市管理为核心，开发了“@城市”管理云平台，以数字化驱动再创新、再发展，以系统化推进管理运营精细化、高效化，赋能环境服务的各个环节，打破区域上的信息壁垒，实现公司整体的降本增效。“@城市”管理云平台通过智慧终端平台，可对城市管理和环卫服务所涉及的人、车、物、事构建全时段、全方位的实时管理，通过平台的即时预警、精准指挥、精细调度及全面控制功能，进行智能监督和科学决策，提升作业效率与作业质量，奠定坚实技术基础。

在科技赋能下，公司机械率大幅提升；人均创收持续增加，由2019年的5万元/人/年提升至2022年的6.41万元/人/年。

随着智慧环卫平台逐步完善，公司精细化管理程度及降本增效效益稳步提升，未来，随着机械化率和规模效应的加强还有进一步提升空间。谢谢。

4、公司资产负债表中的无形资产和合同资产区别是什么？

答：无形资产是指具有经济价值但没有实物形态的资产，如商标、专利、版权等。公司的特许经营权属于无形资产，它是公司通过取得特许经营权而获得的一种权益，可以在一定时间内经营特定的业务。

合同资产是指公司与政府或其他合作伙伴签订的合同所产生的权益。公司提供服务但尚未结算的营收可以暂时归类为合同资产。在合同期间内，公司提供的服务会按照一定的考核标准进行评估，政府或合作伙伴会在一定的时间间隔内进行结算，将合同资产转化为实际收入。谢谢。

5、公司过去做对了什么，财务指标比同行优秀？

行业基础和沉淀非常重要。侨银股份从2001年开始从事城市管理行业，有着非常深刻的行业基因。在发展过程中，公司从未停止对业主需求的思考和新业务模式的探索。从园林绿化到环卫一体化，从行业首家提出城市大管家战略到最新提出的全域治理服务模式，公司时刻把握市场的脉搏进行战略迭代与升级。

其次，不断提升的精细化管理能力。环卫行业人多、事杂、面广，经营管理壁垒高，公司“@城市”管理云平台，解构多元复杂的城市治理问题，实现多元主体协同治理，赋能环境服务的各个环节，打破区域上的信息壁垒，实现城市服务闭环。另外，公司通过实施“效能革命”及“绩效考核结构优化”，加强成本管控，有效实现了公司整体组织机体有序、规范和高效运作，公司整体费率稳步提升。

6、公司认为行业未来增量空间主要在哪里？

答：环卫行业当前全国各省份的市场化率进度不一，部分省份市场化率仍然低于50%，如四川和西北一些省份区域。此外，随着国家乡村振兴战略的提出，农村环卫业务有望逐步发展。公司将持续关注这些地区的市场化进程。

2022年，公司提出“@城市”全域综合治理服务模式，构建了集城市公共服务、微改造、特色经营为一体的现代化城市全域综合服务新体系，涵盖城乡环境一体化服务、环卫工程建设、垃圾分类、水域管护、市政管养、园林绿化养护、建筑废弃物及污染物处理、公共物业管理、城市微改造、共享充电桩建设、城市绿色交通服务等多航道业务。从打通环卫全产业链到迭代城市大管家，再到提出现代化城市全域综合服务方案——@城市服务模式，侨银股份的城市服务内容，实现了从服务城市、管理城市到经营城市的不断升级。未来，站在深化改革、推进以县城为重要载体的城镇化建设等历史机遇下，侨银股份面对的将是万亿级、民生刚需的蓝海市场，这将会助力公司迎来新一轮高质量增长。

此外，公司也在积极关注一些优质标的，未来不排除通过收购优质资产来提升公司的战略地位和业务能力。

记录人：曾屹洲

审核人：李睿希