

证券代码：002153

证券简称：石基信息

北京中长石基信息技术股份有限公司

投资者关系活动记录表

编号：2023-16

投资者关系活动类别	<input checked="" type="checkbox"/> 特定对象调研 <input type="checkbox"/> 分析师会议 <input type="checkbox"/> 媒体采访 <input type="checkbox"/> 业绩说明会 <input type="checkbox"/> 新闻发布会 <input type="checkbox"/> 路演活动 <input type="checkbox"/> 现场参观 <input type="checkbox"/> 其他：
参与单位名称及人员姓名	BROAD PEAK-孟昊
时间	2023年7月4日
地点	北京市海淀区复兴路甲65号石基信息大厦会议室
上市公司接待人员姓名	董秘、副总裁-罗芳；证券部-何龙光
投资者关系活动主要内容介绍	<p>1、对于大部分酒店集团来说，是总部选择信息系统的服务商还是业主来选择服务商？</p> <p>由酒店管理集团来选择酒店信息系统的服务商，业主需要按照酒店管理集团的标准来采购信息系统。不同的国际酒店集团的管理各不相同，对于核心的酒店信息系统，通常由集团总部来决定，有的管理集团比较强势，有的不那么强势；也有的酒店管理集团可能允许各区域自主决定信息系统服务商。而石基的第一步一定是酒店品牌方总部可以做决定的集团，因为管理控制越是集中的、酒店业主越是按照集团统一标准执行的往往是专业度最高、品牌度最好的酒店集团。更例外的情况，业主和管理方合一</p>

的，比如半岛集团，是石基全新一代云酒店信息系统产品石基企业平台的首个标杆客户。随后洲际、朗庭酒店集团陆续成为石基企业平台的标杆客户。

2、如果酒店集团上云的话，对于他们有什么好处？

酒店信息系统转云之后，从根本上对于酒店来说，能够给酒店的运营者的决策提供智能的数据支撑。云系统能够提升酒店集团管理效率，也会节省酒店的人力成本，但一个很重要的驱动因素就是数据安全，随着各国的数据安全的法律法规的严格施行，老一代非云系统没有办法满足这种数据安全法律法规的要求，比如说在国内施行个人数据保护法之后，酒店需要每年进行数据安全认证，如果是非云系统的话，意味着每家酒店每年都要支付一个比较高额的数据安全认证的费用；而如果上云的话，那意味着至少这个地区的所有酒店就只认证一次就可以。所以随着各国对数据安全实施管控越来越强，对于酒店何时上云有直接的助力。

3、咱们的酒店信息系统的主要优势是来源于什么？

关键在于产品和技术的先进性。国际酒店集团信息系统转云已经成为大势，技术变革给予了行业内新公司以机遇。

要研发全新一代国际酒店集团能够适用的酒店云产品，首先需要非常了解顶级酒店集团的需求，需要具备从事国际高端酒店集团信息系统业务的经验。石基虽然最开始做的是中国酒店的生意，但是因为在中国高端的国际连锁集团大部分本来就是我们的客户，我们非常了解这些顶级客户的需求，有能力给这些头部客户服务。

最终能否胜出要看行业前瞻能力和洞察力，即你的产品能否满足甚至超出客户期待。石基深耕酒店行业多年，经历过四次转型，每一次转型都是因为公司先于行业里的其他人能够提前预判趋势，提前布局，每一步都是环环相扣的，这是一种前瞻性的预

判能力的体现。

4、我们目前的竞争对手都有哪些？

云 PMS 的供应商包括 Oracle、Infor 等公司，以及很多新兴的云 PMS 的公司，但如果要给国际酒店集团提供核心系统，实力最强的竞争对手肯定还是 Oracle。

5、对于地缘政治的风险，公司怎么应对？

我们采取的策略是让成熟的已经被全球高端酒店普遍采用并在全球范围内部署的石基云餐饮系统INFRASYS CLOUD为先锋，加快上线更多的酒店，酒店通过使用石基餐饮云认识和了解了石基是一个什么样的公司，我们的产品和服务是否比他们原来使用的系统好很多，用事实告诉客户石基的数据是如何访问和保存的，是否安全合规，研发和运营是否是安全可控的。这样客户在选择云PMS产品石基企业平台时，就会更多地不受情绪影响而专注于产品技术和服务。同时，我们正在把石基企业平台已签约客户中更多的标志性的酒店在全球上线，比如半岛酒店和朗廷的豪华酒店，洲际酒店集团的中国区酒店已经开始大批量上线，随着石基企业平台签约更多标杆客户，以及当全球主要旅游和商务核心城市到处都有公司的标志性客户说我们好时，这个问题就逐步弱化了。

6、云 PMS 的收费模式？

SAAS型业务按订阅费方式来收取费用，云PMS按月和酒店房间数计费。我们的云产品单价与客户使用我们产品功能模块的多少相关。

7、我们使用的公有云都有哪些？

在海外使用的是亚马逊云，国内与阿里云也有合作。

8、海外的 1000 多员工多数都是什么分工配置？

	<p>目前石基已在共计超过20个国家开设了石基的办公室并正式开展业务，基本完成了石基的全球化研发、销售和服务网络的建设，海外国际化业务团队人数超过1000人。海外员工中大多数是研发和技术人员，销售和管理人员占比较小。</p> <p>9、公司对于 AI 怎么看呢？</p> <p>以 ChatGPT 为代表的生成式人工智能是信息技术发展中的一个重要里程碑，公司会保持对人工智能前沿技术的了解和对公司所在行业的应用场景的探索，从而保持公司产品和技术领先性。</p>
附件清单（如有）	无
日期	2023 年 7 月 4 日