

证券代码：002839

证券简称：张家港行

江苏张家港农村商业银行股份有限公司投资者关系活动记录表

编号：2023-06

投资者关系活动类别	<input checked="" type="checkbox"/> 特定对象调研 <input type="checkbox"/> 分析师会议 <input type="checkbox"/> 媒体采访 <input type="checkbox"/> 业绩说明会 <input type="checkbox"/> 新闻发布会 <input type="checkbox"/> 路演活动 <input type="checkbox"/> 现场参观 <input type="checkbox"/> 其他（请文字说明其他活动内容）
参与单位名称及人员姓名	国信证券 王剑、吴越
时间	2023年7月19日下午16:30-17:30
地点	张家港行总行1703会议室
上市公司接待人员姓名	董事会秘书 戚飞燕女士 计划财务部负责人 朱宇峰先生 董事会办公室副主任（主持工作）、证券事务代表 陶鹰女士 董事会办公室相关工作人员
投资者关系活动主要内容介绍	<p>主要就张家港行近期相关经营情况进行了交流，以下为投资者问询及简要回复情况记录：</p> <p>Q：贵行今年小企业业务板块的战略规划如何？</p> <p>A：今年，我行小企业板块主要围绕以下几方面重点展开：一是加大新客拓展力度，通过有针对性的客户走访，并配套有竞争力的产品，努力挖掘新客户；二是加快科技转型赋能，将传统的贷后管理模式转变为数字化贷后模式，充分释放客户经理时间用于业务营销；三是努力提升异地市场份额，打造异</p>

	<p>地特色化业务，发挥我行专业专注的优势。</p> <p>Q: 贵行如何应对现阶段大行的普惠业务竞争?</p> <p>A: 我行在面对大行普惠下沉的竞争时，主要应对策略包括：一是通过客群的适度下沉，在风险可控的前提下，拓宽服务的对象，充分发挥农商行地方法人银行人熟地熟的优势，实现错位竞争；二是创新线上化的产品体系，增强自动化提款、还款等功能，提升客户服务体验的同时进一步提升客户的黏性；三是努力提升内功，启动行内跨条线融合，通过梯队培养、流程优化、组织架构调整等举措，对小微、零售、小企业资质进行相互认证，客户经理通过认证后进一步拓宽了业务边界，打造新的增长极。</p>
附件清单（如有）	无
日期	2023年7月19日