

证券代码：301185

证券简称：鸥玛软件

山东山大鸥玛软件股份有限公司

投资者关系活动记录表

编号：2023-002

投资者关系 活动类别	<input checked="" type="checkbox"/> 特定对象调研 <input type="checkbox"/> 分析师会议 <input type="checkbox"/> 媒体采访 <input type="checkbox"/> 业绩说明会 <input type="checkbox"/> 新闻发布会 <input type="checkbox"/> 路演活动 <input type="checkbox"/> 现场参观 <input type="checkbox"/> 其它
参与单位名称及人员 姓名	汇添富（钱诚）、长江计算机（张昌明）、兴证全球基金（朱可夫、闫兆虎）
时间	2023年7月20日（周四）下午 15:00-17:00
地点	公司会议室
上市公司 接待人员姓名	1、董事会秘书、财务总监马克先生 2、董事、副总经理张华英女士 3、证券事务代表张杉女士
投资者关系 活动主要内容介绍	1、公司经营业务及收入构成相关情况 <p>答：公司主营业务为考试与测评领域信息化产品的研究、开发、销售及服务，主要是为考试与测评领域的相关政府部门、行业协会、教育机构、企事业单位等提供考试与测评的信息化建设整体解决方案、系统平台建设与运营维护、考试与数据处理服务、应用软件开发与服务以及硬件产品等。</p> <p>按照公司服务及产品的类别，公司提供的主要服务及产品如下：无纸化考试与网上评卷服务、软件开发与技术支持服务以及硬件产品。</p> 2、公司盈利模式介绍

答：公司盈利的主要来源是通过为客户提供无纸化考试与纸笔考试网上评卷服务、软件开发和技术支持服务以及销售硬件产品获取收益，具体如下：

（1）无纸化考试与纸笔考试网上评卷服务

公司为考试机构提供无纸化考试服务，主要是根据考试机构的需求，为客户提供涵盖考试报名、考场编排、题库管理、考试管理、数据采集、计算机自动评卷与人工网上评卷、成绩生成、统计分析、数据挖掘等全流程的服务。公司无纸化考试服务业务根据考生科次数量、单价获取收入。

公司利用自主研发的高速智能扫描仪和数字化网上评卷系统为客户提供网上评卷服务，按照公司的标准化服务流程为客户提供答卷扫描、图像处理、评卷、成绩合成、统计分析等全流程服务。公司网上评卷服务业务根据网上评卷的考生答卷数量、单价获取收入。

（2）软件开发与技术支持服务

公司的软件开发与技术支持服务主要是为考试机构提供定制类的软件产品和系统平台的研发与技术运维。公司通过公开招标方式获取业务，与客户签订研发服务协议，协议约定软件开发或系统平台研发的合同总价，研发完成并交付验收，客户根据合同约定向公司支付款项。平台系统后续在运行过程中，公司持续提供系统的升级和技术支持服务，并收取相关技术运维服务费用。

（3）硬件产品

公司的硬件产品销售业务主要是向客户提供纸笔考试答卷扫描专用的高速智能扫描仪、艺术作品及档案拍照设备、标准化考场考生身份验证设备、移动视频监控设备、考试专用保密箱等，实现考生答卷图像数据采集、艺术作品及档案自动拍照、考生生物特征信息的采集与识别、考场的实时监控等功能。公司硬件销售采取订单式销售策

略，与客户签订销售合同后再组织生产，公司根据硬件产品的单价和交付验收的数量向客户收取费用。

3、公司人工智能技术的应用

答：公司依托山东大学与鸥玛软件共建的人工智能创新研究院在人工智能技术方面的具体应用有如下几个各方面的体现：（1）智能评阅关键技术研究，项目已完成文本数据领域多种题型评卷算法的研究及试点应用。研究涉及数据质量分析、低资源场景下评分、雷同检查及分析等关键技术，已在教育类、资格类、人才选聘类等多项考试中成功应用。（2）面向大规模图像与视频的内容分析与检索关键技术研究与应用，目前已完成相关识别模型的研究和应用场景优化，在教育类和资格类的考试中已得到成功应用，为提高模型的识别准确率和处理效率，正在加大各类训练数据的标注以及模型训练和优化工作。（3）自动命题系统，完成多项考试相关的电子资源库及领域专业知识库构建。完成有关科目专业领域知识图谱构建；实现了多种题型智能生成技术，已在水平评价类考试命题工作中得到应用。

同时，今年公司与山东国家应用数学中心签订了《战略合作协议》，围绕考试与测评领域的人工智能、信息安全等应用场景开展合作，攻关克服重大技术难题，实现技术的不断突破。

4、2023 年收入预期

答：2023 年上半年，公司在考试与测评领域的考试服务业务均如期举行，且部分考试的考生人数均有不同程度的增幅，服务规模有所增加；同时，上一年度部分延迟的考试服务项目也在本报告期内进行，从而本报告期内净利润较上年同期有大幅增长。公司持续推进市场服务网络建设，优化市场战略布局，拓展国家级、省市级市场，并在

国家级、省市级教育类、资格类考试中获得新的业务，拓展了业务空间，使得公司营业收入有所增长。

5、目前公司订单的景气度

答：1月，公司成功中标国家认证人员注册全国统一考试无纸化考试服务项目，考试服务涉及全国的全部省会城市和主要大中城市30余个，考试规模约30万科次，实现了公司在全国性、大规模无纸化考试领域又一个新突破。5月，公司成功中标山东省教育招生考试院2023年度网上评卷及扫描技术服务项目，公司继续立足山东、服务山东，为山东省教育招生考试院2023年度一系列考试提供网上评卷及扫描技术服务。

2023年上半年，公司还连续中标多项纸笔考试网上评卷、无纸化考试服务等项目，这些服务项目的中标充分体现了公司强大的技术实力和高质量的服务水平，进一步夯实了公司在大规模数字化网评、无纸化考试领域的领先地位，为公司持续拓展市场奠定了坚实基础，对公司今年乃至未来的发展都具有重要意义。

6、怎么看待未来考试运营业务的驱动力

答：考试与测评无纸化将持续引领行业未来发展方向。考试是教育质量评价和教育成果检验的重要手段，考试测评行业的社会关注度高，考试的组织实施与管理难度较大，国家对其安全保密和考务管理工作越来越重视，如何有效地提高考试测评管理的信息化水平已成为亟待解决的问题。无纸化考试借助现代信息技术，在很大程度上提高了考试效率，节省了人力、物力成本，缩短了考试周期，已成为考试与测评领域的发展趋势。未来，随着考试改革的持续推进和现代信息技术的不断深化应用，无纸化考试市场空间前景广阔。

	<p>随着人工智能在考试与测评领域的深入应用，将引领考试测评模式的不断创新和发展。随着考试模式从纸笔考试向无纸化考试模式转变提速，人工智能评卷等技术将得到深入广泛的应用。智能命题、智能识别、智能监控、智能评卷等人工智能新技术已经在考试测评领域展现出显著优势，随着大语言模型及多模态数据处理技术的研究与应用，将助力人工智能产品的持续完善和迭代发展，在考试与测评、人才培养与选拔等领域开辟更广阔的市场空间。</p>
其他附件（如有）	无
日期	2023年7月20日