



株洲冶炼集团股份有限公司  
ZHUSHOU SMELTER GROUP CO.,LTD



# 2022

## 环境、社会及公司治理报告

Environmental, Social and Governance Report

# 目录

01	关于本报告
03	董事长致辞
05	走进株冶集团
07	ESG 管理
71	GRI 指标索引
74	读者反馈表

## 夯实基础 责任运营管理

公司治理	11
风险管控	14
合规经营	16
注重廉洁从业	18
党建引领	20

## 创新驱动 加强科技研发

科研管理	25
科研体系	27
数字化发展	29

## 质量保障 品质产品服务

质量管理	33
优质服务	36
责任供应链	39

## 绿色发展 注重安全环保

安全生产	43
环境保护	48
“双碳”管理	51

## 以人为本 提升员工福祉

员工权益	55
员工发展	57
员工关怀	60

## 服务大众 积极回馈社会

乡村振兴	65
热心公益	66
行业交流	68



# 关于本报告

本报告是株洲冶炼集团股份有限公司发布的首份环境、社会及公司治理报告，披露企业 2022 年度 ESG 方面的工作和成效，并回应利益相关方的期望与关切。

## 报告范围

组织范围：株洲冶炼集团股份有限公司及下属分子公司。

时间范围：2022 年 1 月 1 日至 2022 年 12 月 31 日，部分内容有所延伸。

发布周期：本报告为年度报告，每年发布一次。

## 报告数据说明

本报告使用数据均来自公司及正式发布的文件和报告。本报告的财务数据以人民币为记账本位币，如有其他均会有特殊说明。

## 报告参照标准

本报告参照全球报告倡议组织（GRI）《可持续发展报告标准》，并对标联合国可持续发展目标（SDGs）。

## 报告称谓说明

为便于表述，报告中：

株冶集团、公司或我们 指 株洲冶炼集团股份有限公司

中国五矿、集团公司 指 中国五矿集团有限公司

湖南有色 指 湖南有色金属控股集团有限公司

株冶有色 指 湖南株冶有色金属有限公司

株冶新材 指 湖南株冶火炬新材料有限公司

天津公司 指 天津金火炬合金材料制造有限公司

锆科公司 指 深圳市锆科合金有限公司

## 报告发布形式

本报告以印刷版及电子版两种形式发布。本报告电子版可在上海证券交易所网站 <http://www.sse.com.cn/> 查阅下载。

## 董事长致辞



2022年是极不平凡的一年，是党的二十大召开之年，也是公司深化国企改革取得重大突破的一年。回顾这一年，我们步履不停，意气风发，砥砺前行。

**这一年，我们坚持强基固本，强化党建引领加强管理创新。**公司以习近平新时代中国特色社会主义思想为引领，以喜迎二十大胜利召开、全面深入学习宣传贯彻党的二十大精神为主线，奋力开创党建工作新局面。我们积极践行“五大核心要义”，奋力推动企业文化建设再上新台阶。公司多项管理成果获表彰，“党建引领、精细管理、争创五优”穿透到班组，多个QC成果和班组获国家级、省部级荣誉。

**这一年，我们坚持创新驱动，推动科技创新提质增效。**公司多项科技及技术成果应用于生产，有效解决了系统降渣降焦耗、银浮选回收率提升、合金新产品开发等瓶颈问题，创效显著。主持及参与制定系列国家、行业标准，其中国家标准《有色重金属冶炼企业单位产品能源消耗限额》被授予2022年度全国有色金属标委会技术标准一等奖，标准参与数在行业处于95分位。数字化企业大脑创新应用成功入选工信部2022年工业互联网平台创新领航应用案例、中国五矿数字化转型示范案例。

**这一年，我们坚持精益求精，产品服务质量不断增强。**全年99.997%高品质锌锭产出量同比增长近10倍。株冶有色生产的“火炬牌”锌锭成功在LME认证注册。株冶新材“锌合金”获评第三批湖南省制造业单项冠军产品。不断提升服务水平，荣获中国宝武首届“优秀供应链合作伙伴奖”。

**这一年，我们坚持安全环保，绿色低碳发展水平进一步提升。**公司开展环保节能技术改造，2022年各类能源消耗下降明显。贯彻落实国家“双碳”政策，制定《株冶集团“双碳”三年行动方案》，荣获“中国有色金属工业年度绿色发展领军企业”称号。落实安全发展，持续强化公司全员、全方位、全过程的安全标准化管理，修订完善37项职业健康安全管理制度，安全生产形势平稳，株冶有色获得湖南省职业健康示范企业。

**这一年，我们坚持履行企业责任，全面开展ESG管理工作。**公司坚持以人为本，保障员工权益，搭建员工成长平台，与全体员工一起奋楫前行。积极履行社会责任，开展一系列公益活动，彰显株冶担当。深入贯彻习近平总书记关于乡村振兴工作的重要指示批示精神，全年累计完成消费帮扶59.62万元。

展望新的一年，我们要坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引，全面贯彻落实党的二十大精神，弘扬伟大建党精神，以更大的力度打造绿色智能高效行业标杆，以更大的格局、更宽广的胸怀推动公司改革发展各项工作，用更出彩的业绩回报股东、惠及员工，不断推进美好新株冶建设。

“追风赶月莫停留，平芜尽处是春山。”我们将继续以永不懈怠的精神状态和一往无前的奋斗姿态，迎接充满更多机遇与挑战的2023年，逐梦新征程，奋进向未来。



## 走进株冶集团

株冶集团股份有限公司源于 1956 年始建的株冶冶炼厂，国家“一五”计划第一批重点建设企业，公司 2004 年在上海证券交易所上市。公司主要生产锌及其合金，综合回收银、铟等稀贵金属和硫酸，锌产品年产能 68 万吨。公司“火炬”牌锌锭在伦敦金属交易所和上海期货交易所认证注册，“火炬”牌商标为“中国驰名商标”，多次荣获“全国用户满意企业”称号，公司先后荣获全国质量管理先进单位、金马奖、国家一级计量单位、全国顾客满意企业等荣誉称号。

“十三五”期间，公司深入践行习近平生态文明思想，积极响应国家老工业基地搬迁改造，以壮士断腕的勇气和决心，心怀国之大者，扛起央企担当，在湖南省衡阳市常宁市水口山镇完成 30 万吨锌产能绿色转移项目建设，在株洲市渌口区完成 30 万吨锌基材料项目建设。公司转移转型项目建设和达产达标创造多项新记录，先后被新华社、中央电视台焦点访谈誉为“央企绿色发展的典范”。

进入“十四五”，公司坚持党建引领，牢记产业报国使命，改革发展和党的建设取得新成效，企业发展基础更加夯实稳固，发展质量、发展成色、发展竞争力得到巩固提升。公司锌产能规模处于行业第一方阵，99.997% 高品质锌锭实现稳产高产，成本竞争力行业领先，绿色低碳、节能降耗步伐和成效走在前列，智能冶炼工厂成果荣获国家级创新案例，成为行业第一家工业废水零排放企业。

2022 年，公司多项生产指标取得进步，主要金属回收率、高杂矿处理能力、余热发电、分时用电效益创历史新高，有效对冲能源价格上涨对效益的影响；企业入选工信部重点用能行业能效“领跑者”，《冶炼企业全过程成本精细化管理》获国家企业管理现代化创新成果二等奖。

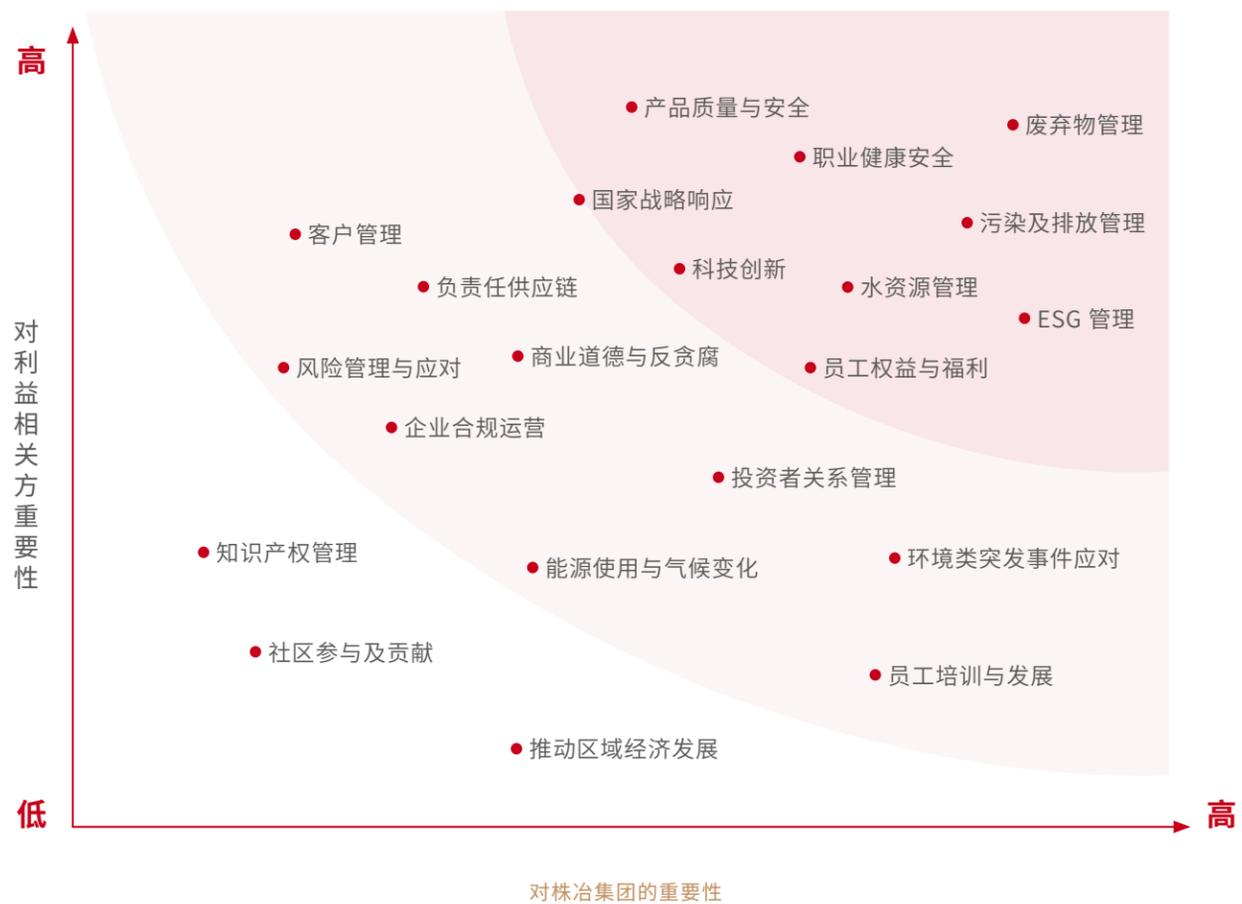
立足新发展阶段，公司将深入贯彻新发展理念，主动融入新发展格局，秉持“奋进求发展，协力站排头”的火炬精神和“严细实恒、精益求精”的工作作风，不断推进企业高质量发展，积极贡献行业绿色智能高效冶炼的领航力量，为国家经济建设和社会发展争作新的更大的贡献。



# ESG 管理

## 实质性议题分析

为增强报告的针对性，有效应对利益相关方的诉求和关切，公司结合国家宏观政策导向、行业对标、利益相关方访谈及研究，积极开展 ESG 报告实质性议题调研和评估，识别出 ESG 关键议题，并根据“对株冶集团重要性”和“对利益相关方的影响”开展议题重要性排序，并将评估结果作为编制 ESG 报告的重要参考依据。



## 利益相关方沟通

株冶集团积极管理与各利益相关方的关系，他们受公司 ESG 表现影响，其行为也会对公司的价值带来影响。通过定期商业活动或通过与目标关键利益相关方的互动，加深与各利益相关方的了解与合作，为公司可持续发展奠定基础。

利益相关方	期望和诉求	沟通方式
<b>股东与投资者</b>	维护股东权益 全面风险管理 加强公司治理 投资者沟通管理	股东大会 互动交流 上证 E 互动 投资者热线 / 邮箱 业绩说明会 投资者集体接待日
<b>政府及监管机构</b>	依法纳税 促进经济增长 依法合规经营 安全生产 服务国家战略	遵守国家法律法规 响应国家战略 信息披露 安全生产与职业健康
<b>顾客与供应商</b>	数据隐私安全 顾客服务 互利共赢 廉洁从业 负责任供应链	优质顾客服务 顾客满意度调查 官方网站
<b>员工</b>	员工权益保障 员工职业发展 加强民主管理 职业健康安全 注重员工关怀	职工代表大会 信访渠道 合理薪酬福利 劳动合同 开展培训 职工活动
<b>行业</b>	公平竞争 推动行业发展	公开招投标 行业论坛 协会交流 信息披露
<b>社会</b>	环境管理 员工权益 反贪污 社会公益	公益活动 交流互动 官方网站

# 夯实基础 责任运营管理

株冶集团不断提升公司治理水平，通过建立完善的治理结构、加强内部控制和风险管理等方式，确保企业运营的稳健性和可持续性。公司注重合规经营，积极推行合规管理，防范各类风险；建立健全反腐倡廉机制，严格执行各项规章制度，保持企业良好的形象和声誉；始终坚持党建引领，推进党组织建设，将党的领导贯穿于企业的各项工作中。

公司治理	11
风险管控	14
合规经营	16
注重廉洁从业	18
党建引领	20



# 公司治理

## “三会”管理

株冶集团严格遵守《公司法》《证券法》《上市公司治理准则》《上海证券交易所股票上市规则》等法律法规，结合公司发展实际情况和监管部门的要求，持续完善公司治理结构，以《公司章程》为基础，不断健全内部管理和控制制度及相关法人治理结构，形成以股东大会、董事会、监事会和管理层为主体的“三会一层”管理架构。同时，公司制定《股东大会议事规则》《董事会议事规则》《监事会议事规则》《董事会秘书工作细则》《总经理工作细则》等规章制度，明确工作职责以及要求，切实保障公司和全体股东的合法权益。

### 股东大会

公司依法召开股东大会，严格遵守法律法规。2022 年，公司召开 4 次股东大会，公司严格按照《公司法》等法律法规和《公司章程》《股东大会议事规则》的规定和要求召集、召开股东大会，保证股东在股东大会上充分表达自己的意见并有效行使表决权，确保所有股东享有平等地位，保障所有股东的权利和义务。

### 董事会

公司目前有董事 8 人，其中独立董事 3 人。公司董事会下设有战略委员会、审计委员会、提名委员会及薪酬与考核委员会，为董事会的重大决策提供咨询、建议，保证董事会议事、决策的专业化和高效化。2022 年，公司共召开 10 次董事会，累计审议并通过 74 项议案，通过董事会制定或修订的公司相关制度 17 项。会议在通知、召集、审议程序、表决方式和决议内容等方面均符合有关法律、法规和《公司章程》的规定，并按上市公司信息披露的相关要求进行公告，确保公司决策程序合规、决策内容合法。

### 监事会

公司目前有监事 6 名，其中职工代表监事 3 名。2022 年，公司召开 7 次监事会，公司监事会依据《公司章程》和《监事会议事规则》的规定，认真履行自己的职责，对公司财务、公司内部控制情况以及公司董事、高级管理人员履行职责的合法合规性进行监督。

### 株冶集团三会一层治理架构



# 投资者关系维护

## 信息披露

株冶集团颁布《信息披露管理办法》不断强化信息披露的质量，保障及时、公平地披露信息，切实保护股东知情权及决策权。公司颁布《投资者关系管理制度》积极完善投资者管理制度，不断完善与全体股东沟通渠道，建立公司与股东之间良好关系。对于重大关联交易，公司均严格按照要求履行必要的审议程序并进行充分披露，进一步提高公司治理透明度，保障公司利益及全体股东、尤其是中小股东的合法权益。2022 年，公司共披露挂网信息 170 余篇，其中披露定期报告 4 份，临时公告 68 份。

## 投资者关系管理



株冶集团投资者关系管理 4 大基本原则

公司由专人负责投资者关系管理事务的组织、协调工作，设立专门的投资者接待室，定期开展业绩说明会、集体接待日等投资者沟通活动。同时，公司通过 E 互动平台及投资者专线电话，收集和答复投资者的咨询、投诉和建议等诉求，并及时发布和更新投资者关系管理相关信息。



2022 年 9 月，株冶集团参加了由湖南证监局、湖南省上市公司协会与深圳市全景网络有限公司联合举办的“湖南辖区上市公司 2022 年投资者网上集体接待日活动”。



## 投资者保护

株冶集团始终把投资者利益放在重要位置，开展投资者保护宣传活动，切实保障投资者利益，树立企业良好的责任形象。

### 开展 2022 年投资者保护宣传活动



## 风险管控

株冶集团坚持底线思维，强化忧患意识，不断提高风险防范和控制能力。公司坚持稳字当头、稳中求进，主动作为，攻坚克难，以只争朝夕、奋发有为的奔跑者姿态迎接机遇和挑战。并坚决守住不发生重大风险的底线，为公司的可持续发展事业提供有力的支撑。

### 全面风险管理体系

株冶集团全力推进 1+N 全面风险管理体系建设，建立了风险情况分析、风险监控、风险预警、重大经营风险报送等工作机制，致力于将风险管理工作全面融入到公司各专业管理和具体业务流程中，形成风险管理三道防线。各部门、分厂和子公司积极对各自风险点进行全面梳理和排查，针对风险点采取有效措施，实时跟踪措施实施进度和管控效果，并定期提交风险排查表，及时上报发现的风险事项。风险管理部跟踪监测公司重大风险，每月形成重大风险跟踪监测表进行报告，确保公司风险管理的全面性及有效性。

#### 风险管理三道防线

防线	部门	职责
第一道防线	各业务部门	直接控制风险，对风险事件负责
第二道防线	风险管理部	实施公司风险日常动态管理
第三道防线	纪检审计部	对公司风险管理状态实施监督

### 完善风险管理制度

株冶集团不断完善风险管理制度，对现有的《全面风险管理办法》《信用风险管理办法》《境内外期货套期保值交易风险管理办法》等风险管理制度进行了修订，并新制定了《市场风险管理办法》《风险管理报告管理办法》以及《仓储风险管理办法》，进一步完善了风险管理制度体系建设，确保风险管理制度的有效执行。同时，定期对风险管理制度进行宣贯学习，要求相关部门严格落实公司风险管理政策和策略。

## 积极开展风险点识别

株冶集团对公司各类风险采取事前、事中、事后的风险管控模式，积极推动风险管理模式从合规性向有效性转变。2022 年，公司按照风险分类对面临的风险进行全面排查梳理，形成“株冶风险信息库”，将公司面临的风险分为三级，其中一级风险 11 类，二级风险 35 类，三级风险 52 类，针对每类风险分析其产生的原因并制定应对措施。

## 强化衍生业务风险管理

2022 年，公司进一步加强金融衍生业务风险、信用风险、市场风险等的全程监控：

### 期货套期保值业务

- 市场分析对行情进行预判，制定套保方案；
- 套保决策委员会根据生产经营情况和行情预判制定套保方案；
- 风险管理部门通过日报机制对期货持仓盈亏、保值总量以及资金占用情况进行每日监控；
- 利用期货业务有效对冲市场风险；



### 信用营销业务

- 坚持谨慎从严的授信原则；
- 强化落实信用风险预算、信用交易对象评级等工作机制要求；
- 从业务前端确保信用风险总量可控；
- 风险管理部门每日跟踪监测各授信单位授信额和公司授信额合计峰值；
- 加强授信业务的过程管控，严控授信峰值，杜绝超授信额、超授信期等情况的发生；
- 严防信用逾期贷款的发生，有效管控信用风险。



## 合规经营

### 健全合规组织体系

株冶集团拥有健全的合规管理体系，公司设立合规体系建设领导小组作为合规管理的领导机构，总法律顾问为合规管理负责人，在公司章程中明确党委会、董事会、总经理办公会合规管理职责，确保发挥党组织在合规体系建设中的领导核心作用。全面组织开展合规管理工作，厘清各治理主体的职责边界，明确履职程序，同时层层推进党建、依法治企和合规管理、国企改革要求进章程的重大任务。公司已按照《中央企业合规管理办法》将首席合规官的设置写入公司法治建设“十四五”规划，目前已落地实施。

公司建立合规联络员制度，作为日常管理的组织体系。公司持续探索法务、合规、风控以及审计等管理职能的协同运作，构建公司大监督格局；不断提升业务、合规、监督部门的协同能力，将合规管理要求、监督整改任务纳入企业管理模式再造、业务流程改进过程中，进一步提高了合规管理全流程的“聚合能力”。

### 完善合规制度建设

株冶集团颁布《合同管理办法》《重要经营决策法律合规审核管理办法》《法律工作管理规定》《企业主要负责人履行推进法治建设第一责任人职责的实施办法》《合规管理办法》及《法律纠纷案件管理办法》在内的六项法律事务管理类制度，并根据《决策事项及流程清单》对涉及法律合规管理制度进行党委会研究讨论，并通过董事会批准。

### 落实合规管理责任

株冶集团制定合规专项规划，优化法治建设顶层设计。制定公司“合规管理强化年”实施方案，设置合规体系建设发展目标；成立法治建设（合规体系建设）领导小组，统筹法律合规各项任务；与上级公司开展对标工作，借鉴流程、合同、制度管理上的经验；召开法治工作会，制定年度法治工作要点，分解落实任务。

公司积极落实企业负责人履行推进法治建设第一责任人职责。同时，公司切实健全总法律顾问制度，在公司章程中规定实行总法律顾问制度，保障总法律顾问行权履职、重大决策合法合规审核机制有效落实，为法治株冶建设统筹布局和深入推进起到重要作用。



## 弘扬法治合规文化

株冶集团积极推动法治合规文化建设，公司定期召开年度法治工作会议，开展全体员工合规培训，全面推进落实国务院国资委与上级公司关于深化法治央企建设、“合规管理强化年”系列工作等要求。

### 荣获中国五矿集团有限公司 2022 年度“法治五矿”建设优秀组织

合规培训	单位	2020 年	2021 年	2022 年
员工合规培训人数	人	100	150	200
员工合规培训时长	小时	250	375	500



### 开展“法治宣传教育的第八个五年规划”和“合规管理强化年”等合规活动

公司开展新员工合规宣贯，组织 2022 届大学生入职培训，学习集团公司合规宣传月资料并签署《中国五矿集团有限公司合规承诺书》。同时，开展多项合规管理和宣传教育活动，如参加湖南有色《反垄断合规指引》宣贯，编制公司合规简刊，摆放公司“八五”普法规划展板以及“合规管理强化年”方案等。



在职工文体中心摆放公司“八五”普法规划展板



在生产管理中心大厅摆放公司“合规管理强化年”方案

## 注重廉洁从业

### 党风廉政建设和反腐败

株冶集团重视党风廉政建设和反腐败，积极落实各项制度和措施，不断提升自身的廉政作风和形象。



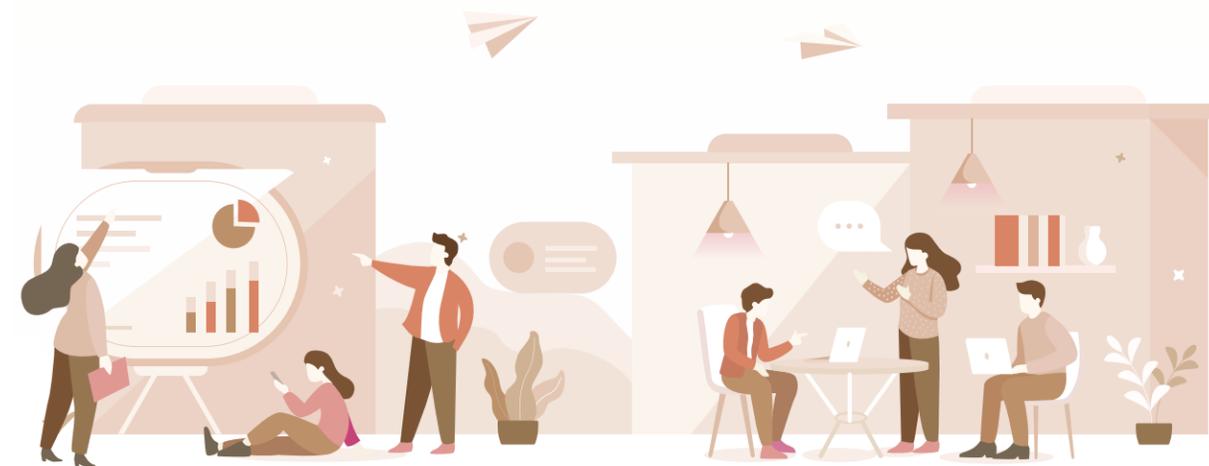
为进一步增强党员领导干部纪律意识、规矩意识，筑牢拒腐防变的思想防线，一体推进不敢腐、不能腐、不想腐，营造风清气正的良好氛围。2022 年 9 月 29 日，株冶集团召开警示教育大会，通报警示教育案例，公司党委书记、董事长刘朗明讲廉洁党课，公司其他班子成员以及中层管理人员（含助理）及纪检干部等 100 余人参加会议。



株冶集团严格遵守《中国共产党廉洁自律准则》《中国共产党纪律处分条例》《中国共产党问责条例》等规定，制定包括《公司纪检诫勉谈话制度》《公司纪委落实党风廉政建设监督责任的实施办法》等在内的党风廉政建设类制度 35 项，坚定不移深化全面从严治党，全面从严治企，不断夯实“四责协同”机制，持续强化党风廉政建设和反腐败工作，一体推进不敢腐、不能腐、不想腐，营造公司风清气正的良好氛围。

## 廉洁教育

公司注重廉洁从业教育，通过警示教育、廉洁培训以及开展反腐倡廉宣传教育月活动等，强化全体员工的廉洁从业意识。加强与客户、供应商的廉洁风险防控，在合同签订中明确廉洁条款，每年向客户、供应商发《廉洁告知函》，营造亲清营商环境。公司制定《纪检部门信访举报受理工作暂行办法》，设置接待场所，设立举报电话、举报邮箱等，并对外公布举报方式。同时，公司颁布《投诉举报制度及举报人保护制度》，确保举报人得到有效保护，深化反贪腐工作，推动公司高质量发展。



## 党建引领

公司以习近平新时代中国特色社会主义思想为引领，认真学习贯彻落实党的二十大精神 and 国有企业党建工作会议精神，围绕“以高质量基层党建引领保障高质量发展”命题，着力“把方向，管大局，保落实”，以提升基层组织力为重点，夯实基层党建质量。

公司坚持党建与生产经营深度融合，落实到思想融合、制度融合和载体融合三个方面。加强党的建设，认真开展“党旗飘扬、党徽闪光”行动和“党建引领、精细管理、争创五优”活动，着力打造“一支部一特色”，围绕党建工作与业务经营深度融合开展一系列卓有成效的探索实践，以高质量党建引领高质量发展。

### 株冶集团党建与生产经营深度融合实践体系

思想融合	制度融合	载体融合
贯彻上级决策 落地见效	把党的建设融入 公司治理	调整运行模式，让党建力量渗透基层班组
推动党建责任 落实落地	把党的领导融入 决策机制	创新推出“一人一岗一班组”与“党建引领、精细管理、争创五优”全面融合
加强党建引领 凝心聚力	把党建工作融入 管理制度	深入推进“四个一批”建设
		深入开展“一支部一特色”的“党建+”实践
		开展联建共建活动
		加强相关方融合管理，切实扫除“深度融合”工作盲点

- 2022年4月 被湖南有色党委授予“宣传思想工作先进单位”；
- 2022年5月 被株洲团市委授予“五四红旗团委”；
- 2022年12月 被湖南有色党委授予“‘争创五优’精细化管理先进单位”。

### 贯彻党的二十大精神

公司将学习、宣传、贯彻党的二十大精神作为首要政治任务，全面学习、全面把握、全面落实，为党和国家事业发展贡献“株冶力量”。第一时间推出“学习党的二十大精神”方案，围绕“学习二十大，奋进新征程”主题部署各项学习宣贯工作。2022年，公司组织33个基层党支部，共700多名党员通过“三会一课”、主题党课、调度会、班前会等方式持续深入学习二十大精神。



### 公司持续深入学习党的二十大精神

2022 年 10 月，公司组织召开 2022 年第十次学习（扩大会议），集中对党的二十大精神进行专题学习研讨，与会成员纷纷表示要切实把学习成效转化为推动企业高质量发展的强大动力和生动实践，勇担央企重任，聚焦主责主业，推动绿色发展。



公司深入学习二十大精神会议

### 强理论：全面加强理论学习

公司构建“党委会第一议题+党委中心组学习+个人线上线下自学”的学习模式，畅通基层单位“三会一课+主题党日+班组政治学习”的学习路径。2022 年，公司组织党委理论中心组学习 12 次，“第一议题”学习 33 次，编印、下发学习资料 400 余册，编印《学习园地》7 期，以更好地指导基层学习和工作。



### 公司开展“讲政治、守纪律、强作风”学习教育主题党日活动

2022 年 9 月，公司党委班子成员开展“讲政治、守纪律、强作风”学习教育主题党日活动，前往株洲县爱国主义教育基地——杨得志将军故居参观学习并重温入党誓词。全体成员认真学习将军的事迹，强调学习其毅力、开拓精神、品德和情怀，继承他忠于信仰、溶于人民的伟大情怀，讲政治、守纪律、强作风，在新时代展现新担当、做出新贡献。



“讲政治、守纪律、强作风”学习教育主题党日活动

### 保落实：从政治理论到生产实践

公司坚持把学习党的二十大精神成果落实到企业改革发展各方面、全过程，转化为推进“矿业报国、矿业强国”初心使命的责任感、使命感、紧迫感，转化为推进做强、做优、做大的主动作为、创新作为、有效作为；鼓励公司上下以积极的精神风貌坚决完成年度目标任务，例如落实工作举措、达成业绩成效等，不断推动公司高质量发展迈上新台阶。



### 公司各基层党支部开展联建共建活动

“志同道合，同心协力。”公司紧紧围绕企业生产经营中心，以联建共建的方式，切实把党的政治优势转化为企业竞争优势，实现党建与生产经营互融。

**以联建共建提升企业科研水平：**公司技术中心党支部和湖南工业大学材料与先进制造学院合作，促进校企学术交流，开拓科技人员视野并提升其研发能力。

**以联建共建提高履职能力：**公司质量检测中心党支部与湖南有色机关党委第一党支部合作，在岗位执纪、技能培训、考核分配、维护公司利益等方面开展学习，有效提高工作成效。

**以联建共建促进业务发展：**公司营销中心党支部与柳钢股份公司物资供应党支部、涟钢安米党支部、宝钢党支部开展联学共建和党建交流活动，打造党建联合体，推动党建与业务工作深度融合。



公司营销中心党支部开展联建共建活动



公司质量检测中心党支部开展联建共建活动



公司技术中心党支部开展联建共建活动

# 创新驱动 加强科技研发

株冶集团开辟发展新领域新赛道，不断塑造发展新动能新优势，革新公司科技体制，激发科技创新活力，不断加强和规范科技管理工作，规范完善科技创新体系，加快科技成果转化，开展关键核心技术的科技攻关，充分发挥科技创新在公司高质量发展中的战略支撑作用。

科研管理

25

科研体系

27

数字化发展

29



9 工业、创新和基础设施

### 中国五矿行动指南 价值导向 企业精神

- 世界一流的使命担当
- 自主创新的引领作用
- 问题导向的工作思维
- 精益求精的品质坚守
- 敢于胜利的奋斗精神

### 大力弘扬劳模精神 劳动精神 工匠精神

——习近平

## 传承 求真 创新 创效

### 工作室简介

柳祥国劳模创新工作室，是株冶集团首个劳模创新工作室，旨在传承劳模精神，弘扬工匠精神，推动技术创新，提升产品质量。工作室成立以来，始终坚持以“传承、求真、创新、创效”为宗旨，积极开展各项技术创新活动，取得了一系列重要成果。

### 领衔人简介

**柳祥国**  
男，汉族，1978年11月出生，湖南湘潭人，本科学历。  
现任株冶集团总工程师、总工程师。  
长期从事有色冶金行业技术管理工作，具有丰富的工作经验。曾先后担任株冶集团总工程师、总工程师等职务。在技术创新、产品研发等方面取得了显著成就，多次获得省部级科技进步奖。

### 智铎攻关组

该攻关组由柳祥国领衔，成员均为行业内资深专家，致力于解决有色冶金行业关键技术难题。近年来，攻关组成功攻克了多项关键技术，为企业技术创新提供了有力支撑。

### 技术保障组

该保障组由柳祥国领衔，成员均为行业内资深专家，负责为技术创新提供全方位的技术保障。保障组始终坚持以“传承、求真、创新、创效”为宗旨，积极开展各项技术创新活动，为企业技术创新提供了有力支撑。



## 科研管理

株冶集团围绕公司“十四五”发展规划落地，解决一批生产过程关键技术问题，培育孵化一批新产品产业化项目，全力推进国家及湖南有色重点科技项目、重点专项、科技专项的研发及实施，推动公司生产技术指标改善，锌合金持续推出合金新产品，铈专项及“双碳”专项取得成效，推动高性能合金与汞渣资源化环保技术开发及应用等新兴产业在产业化道路上取得新的突破，显著提升公司科技创新和科技创效能力。

### 2022 年公司亮点科研项目汇总



## 科研管理提升

株冶集团制定《株冶集团科技管理办法》《株冶集团科技成果管理实施细则》等科研管理制度，设置科技奖励授予在科学技术进步活动中作出重要贡献的个人和集体，对公司科技项目实施过程和年度科技成果进行奖励，鼓励科研人员进行科技创新和新产品研发。

公司颁布《株冶集团青年科技基金管理办法》，以科技项目的形式对青年科技人才进行资助，最高经费为 10 万元，劳务费及间接经费可达 40%，进一步激发青年科技人才在科技创新、产品研发上的积极性与创造性。

公司制定《株冶集团专利管理实施细则》，给予公司专利撰写人及授权专利的职务发明人奖金，给予已采用并有经济效益专利的职务发明人酬金，并对经济效益突出专利的发明人给予额外奖励。公司的专利转让后，可提取不低于 10% 作为奖励激励。

数据名称	单位	2020 年	2021 年	2022 年
研发投入	万元	6,294	7,291	7,025
研发人员数量	人	172	206	256

## 知识产权保护

公司持续完善《株冶集团专利管理实施细则》，规定对专利和专有技术保护的条款，更新公司技术保密范围，要求技术创新完成后、论文发表前，先申报专利；对于不宜申报专利的专有技术，发表论文时应进行保密处理。对泄密专有技术、违规参观技术保密区、擅自出卖、转让专利或专有技术等造成公司知识产权流失的违规行为进行处罚。

公司针对技术骨干开展知识产权保护方面的宣传培训。培训内容为科技论文的撰写及在论文撰写中如何保护知识产权，有效增强员工知识产权保护意识。

数据名称	单位	2020 年	2021 年	2022 年
持有专利数量	项	161	167	170
持有商标注册权数量	项	36	36	36

## 科研体系

公司不断完善科技研发体系与流程，通过整合公司科技资源，建立以规划科技部为科技管理平台、技术中心为研发孵化平台、两个生产基地为生产应用平台、株冶环保为产业推广平台的科技管理体系，制定《株冶集团科技管理办法》等 8 项制度与实施细则来保证科研体系的运行。

### 科研平台打造

公司拥有国家级企业技术中心、国家级分析测试实验室、博士后科研工作站、铅锌联合冶金湖南省重点实验室等国家级、省部级研发与实验、检测平台；贴近生产基地及新产业示范线分别建立合金研发室、工艺开发室及动力电池回收实验室等三个技术研发基地；同时与中南大学共建“低碳有色冶金国家工程研究中心”、与湖南工业大学共建校企合作实验室。

与中南大学签订研究生联合培养协议，建立“清洁冶金研究生培养创新基地”；同时与中南大学、湖南大学进行工程博士的联合培养，培养高端技术管理型人才。

## 科研队伍建设

公司以全面提升科研队伍整体素质为中心，以大力培养杰出人才为重点，通过培养与引进相结合，加强科研带头人、青年科技骨干的培养，努力建设一支数量充足、观念先进，专业、职务、年龄和学员结构合理，具有创新能力和敬业精神的高素质科研队伍。



公司现有科技人员 **256** 人，其中科技管理人员 **18** 人，专职研发人员 **39** 人，现场技术人员 **199** 人。

公司为科研人员开辟新的晋升通道，向上级单位推荐科研带头人，形成人才梯队，其中 3 人入选湖南有色科研带头人第二梯队，同时向中国有色金属学会推荐“首届邱定蕃有色冶金青年科技奖”候选人 1 名并获提名奖。与中南大学教授合作开展高性能合金项目，加速产业化项目推进。

公司开展优秀科技工作者评选，总结和表彰在公司生产经营、科技进步、技术改造、转型升级和科技兴企工作中做出重要贡献、取得显著成绩的科技工作者。同时，开展 2022 年优秀青年科技（管理）论文征集大赛，并推荐优秀科技（管理）论文至湖南有色参评，其中 3 篇科技（管理）论文获评湖南有色 2022 年度十佳科技（管理）论文。



# 数字化发展

公司加速数字化转型，以建设“世界一流”绿色、安全、高效的有色冶炼智能工厂标杆企业为目标，通过智能工厂平台，构建与公司业务相匹配的数字化架构和核心系统，夯实数字化能力基础，在信息数字化、流程数字化、业务数字化方面提升企业数字化运营管理水平，提高业务协同化、决策数字化、生产经营智能化能力，有力推动公司的自动化和智能化水平。



# 质量保障 品质产品服务

株冶集团胸怀实业报国梦想，恪守企业道德规范，严格保障产品质量，不断提升质量管理水平；提供优质顾客服务，搭建全流程服务体系，不断提升顾客满意度和认可度；打造责任供应链，提升供应链绿色低碳水平，与供应商实现共赢。

12 负责任的  
消费和生产



13 气候行动



质量管理 33

优质服务 36

责任供应链 39



# 质量管理

公司贯彻“坚持质量第一，满足顾客要求，致力持续改进，争创最佳效益”的质量方针，制定多项质量管理制度，完善质量管理体系，推动质量管理规范化、系统化、融合化，持续夯实质量管理基础。2022 年，公司产品实物质量稳步提升，未出现产品质量事故。

数据名称	单位	2020 年	2021 年	2022 年
回收产品的数量	块	30	30	15
回收产品的销售额	万元人民币	80	77	37
产品召回事件数	批次	1	1	1
已售或已运送产品中因环境、安全与健康等问题而须收回的产品占比	%	0	0	0
质量管理体系认证覆盖的业务范围	-	锌锭及锌基合金、镉、镓产品的研发、制造；工业硫酸的生产	锌锭及锌基合金、镉、镓产品的研发、制造；工业硫酸的生产	锌锭及锌基合金、镉、镓产品的研发、制造；工业硫酸的生产

# 完善质量管理体系

## 持续质量认证

公司按 ISO9001 质量管理体系、IATF16949 汽车行业质量管理体系标准实施质量管理体系，并通过德世爱普认证（上海）有限公司的第三方认证，每年接受第三方认证机构的监督审核并顺利通过。

## 全过程质量管控

公司从进货检验到过程检验直至成品出货检验严格按照质量管理体系过程控制要求执行，精细检验、精准检测，推行“锌精矿六准制样操作法”、“筛下焦九查四验精细操作法”、“产品四检四查检验模式”等先进操作法。

通过对质量流程的标准化管理及灵活的检验方案，落实全过程质量管控的管理要求；通过加密、双杯等技术手段，加强化验过程的风险管控；通过对化验结果数据的实时共享，提高业务部门对质量管理过程的协同、联动；同时对异常的质量数据进行报警，及时进行质量管控措施。公司通过国家认可实验室 CMA 认定，积极推行 QC、8D、FMEA、数据分析等质量管理工具方法的运用。

## 信息化数据管理

公司通过 lims 系统，建立质量数据共享体系。通过对原辅料、产品、中控样、中转样、外销品等多类样品化验流程的搭建，实现化验数据的集中统一发布、统一管理，与其他信息管理系统集成与协同，建立一套质量数据的共享体系。

## 质量监督检查

公司每周定期对株冶有色和株冶新材的产品质量进行检查，每月进行一次产品质量审核。同时针对株冶新材产品质量管理相对薄弱的情况，制定针对性的措施，持续推动株冶新材产品质量管理工作提升。

# 提升员工质量意识

公司每年 9 月组织开展全国质量月活动，制定下发公司质量月活动方案，各单位内部制定分解方案，明确质量提升目标、措施、责任人、完成时间。



### 公司开展全国质量月活动

2022 年 9 月，公司到株冶新材、锌电解厂等开展质量月活动，力争在工作质量上能够共同促进共同进步，为公司产品质量提升做好保障工作。



到株冶新材开展质量月互访活动，就原辅材的采购，原料库存控制，产品发货，新材产品质量控制等产供销全面沟通。

- 公司积极组织员工参加全国企业员工全面质量管理知识答题竞赛活动，每年参与人数达数百人。
- 公司积极组织开展 QC 小组活动和“质量信得过班组”创建等群众性质量创新活动，并推荐公司级优秀 QC 小组参加行业和省级优秀 QC 小组评比，在中国五矿、有色行业、湖南省 QC 优秀小组评选中荣获多个奖项。QC 小组活动提高公司生产效率，每年降本增效达 400—500 万元。

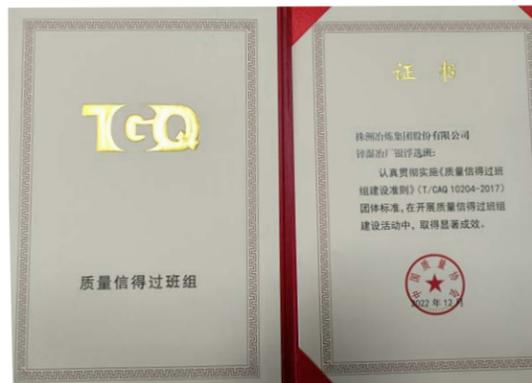


### 2022 年公司质量管理创新活动取得优秀成绩

株冶锌湿冶厂银浮选班组评为全国“质量信得过班组”

株冶锌焙烧厂《降低混合焙砂可溶硫含量》QC 成果荣获中央企业第五届 QC 小组成果发表赛二等奖

公司 7 个 QC 成果和班组荣获省部级奖项



## 优质服务

公司制定《顾客服务管理办法》，明确顾客售前、售中、售后服务，质量异议与投诉，技术服务等管理要求和流程。2022 年，更新产品售后服务手册，组织内部培训提升业务人员专业知识和技能，持续强化基础性服务工作，搭建“合规 - 流畅 - 高效”全流程服务体系，不断推进差异化营销服务体验，提升顾客满意度和认可度。

数据名称	单位	2020 年	2021 年	2022 年
关于产品及服务的投诉数量	起	5	4	3
顾客满意度	%	95	97	98
顾客投诉处理率	%	100	100	100



2022 年，公司积极响应不同客户需求，开发高升水合金新产品 **20** 种，全年累计销售锌产品 **53** 万吨，合金深加工比例达 **81%**。

### 提升顾客服务水平

公司为顾客量身定做具有个性化需求的合金产品，与宝钢、首钢、马钢形成战略合作伙伴关系。持续开展销售业务员培训，提升营销技能和服务水平。制定年度顾客走访和技术交流计划，并第一时间落实顾客临时提出的技术服务和交流需求。每年开展顾客满意度调查活动，及时全面了解业务过程中问题和不足，调查顾客的需求和建议并及时制定相应措施，提升顾客满意度。

### ○ 及时回应顾客问题

及时响应处理顾客在使用过程中碰到的问题，对全球范围内的顾客可达到 48 小时内到现场。铨科公司对广东范围的顾客可做到上午反馈下午到现场，下午反馈第二天上午到现场。对于铸造锌产品，在除顾客使用不当造成问题之外的情况发生时，公司将第一时间进行换货处理，彻底解除顾客后顾之忧。

### ○ 加强顾客交流互动

定期与首钢等顾客举行篮球友谊赛，以球会友，共话未来，携手持续高质量发展。与涟钢、柳钢等顾客开展党建共建、定期互动，推进双方战略合作再上新台阶。

### ○ 强化产品发货管理

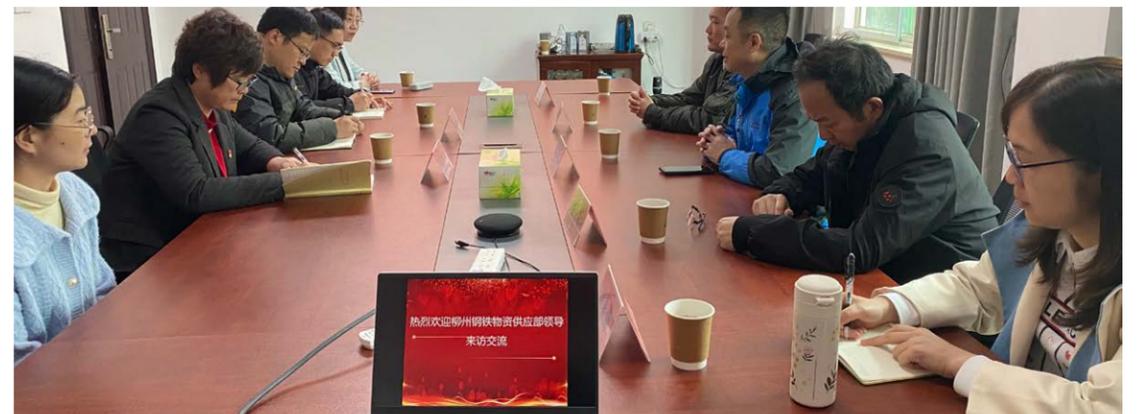
货物实行 24 小时发货制度，保证司机到公司能在规定时间内提到货，全程保证货物盖双层篷布送到顾客手上。规范产品发货管理，给予司机明确的开单、行车指引，并设立专门的司机休息区。



2021 年荣获中国宝武首届  
“优秀供应链合作伙伴奖”



首钢株冶篮球赛



与柳钢开展党建及业务交流



### 高度重视顾客需求，及时解决产品问题

2022 年 11 月，有客户发现其镀锌板面出现划伤缺陷，希望公司针对氧化铝夹杂问题进行全面分析，并尽快解决夹杂问题及予以回复。

公司收到信息后，高度重视，立即组织相关技术人员从产品生产、检测、使用全过程进行分析。通过采取一系列措施，使产品更为优质，顾客对公司的应对处置非常满意，现场走访交流后，决定继续采购公司产品。

# 责任供应链

株冶集团制定《株冶冶炼集团股份有限公司供应商管理办法》，招投标管理与供应商管理协同管理，并落实采购相关制度 20 余项，全面覆盖采购业务的各个流程环节，在中国五矿集团有限公司采购电子商务平台线上开展公司采购业务，实现上线率 100%。公司始终致力于打造可持续供应链，将质量、环境、职业健康安全的保证能力纳入供应商评审标准中，与供应商共赢。

披露项	单位	2020 年	2021 年	2022 年
运输供应商总数	家	19	20	22
原料供应商总数	家	44	48	44
金属材料供应商总数	家	19	62	48
备品备件供应商总数	家	244	249	217
签署供应商行为准则的百分比	%	100	100	100

## 加强招投标管理

公司制定招采管理提升方案并落实，修订公司招采相关制度，定期组织培训，坚持以问题为导向，通过自查、抽查、专项治理三位一体，检查发现问题立行立改，提升公司招投标管理合规性和有效性。

- 强化督察检查，保障采购上线率和闭环率。
- 完善采购体系，实现管理优化。
- 加强单一来源审批和流标管控，提高合规性及有效性。

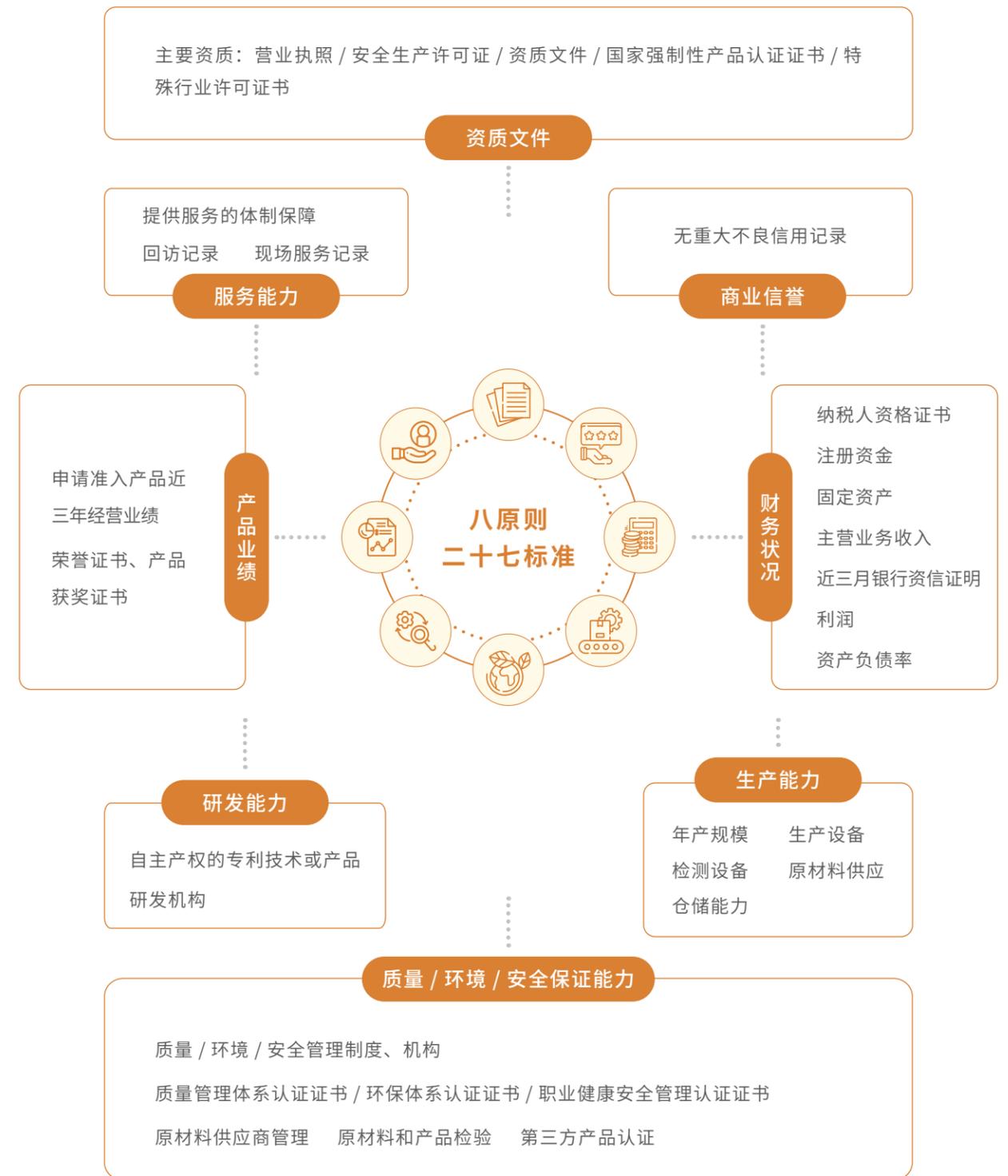
组织各单位招标采购合规管理自查 **7** 次，招标业务专项整治自查 **1** 次，招采、资金支付专项检查治理自查 **1** 次。

## 落实供应商全过程管控

公司制定《株冶供应商准入及相关操作指导手册》，严格落实供应商线上准入要求，对准入供应商资料严格把关审核，日常合同执行中发现问题及时对供应商进行处理，有效提高供货质量和意识，形成长效机制，全面实现供应商线上准入评审、合同评审及年终考评。

2022 年，共提交处理 **44** 家供应商，其中暂停服务关系 **16** 家、黑名单 **17** 家，暂停档案 **11** 家。

# 株冶集团供应商准入原则



# 绿色发展 注重安全环保

株冶集团积极将绿色发展理念贯穿公司日常运营中，不断深化三废管理，强化资源能源合理运用，大力推动公司环保文化建设，积极响应国家“双碳”战略，开展“双碳”目标建设；公司持续完善安全生产管理，注重员工职业健康安全，提升株冶集团可持续发展的核心竞争力。

安全生产	43
环境保护	48
“双碳”管理	51



# 安全生产

株冶集团注重安全生产，并将其作为公司发展的基础。公司不断追求职业健康安全效益、经济效益和社会效益的协调统一。在公司运营中，始终坚持以人为本的理念，致力于预防和改进职业健康安全，并持续提高职业健康安全绩效。努力为从业人员创造安全、健康的工作环境，并为公司的高质量可持续发展保驾护航。

## 荣誉展示——2022 年下属子公司株冶有色获得衡阳市及湖南省职业健康示范企业



### 2022 安全生产重点绩效：

- 组织各种形式的安全检查 **150** 余次，参加检查人员 **550** 余人次，及时发现隐患并全部落实整改。
- 修订完善 **37** 项职业健康安全管理制度的。
- 共开展应急演练 **100** 次，在应急演练前组织进行应急预案培训，参与培训及演练人员共计 **2,650** 人次。

# 完善安全管理制度

株冶集团拥有完善的安全生产和应急管理体系，公司设置安全管理机构，根据国家职业健康和安全生产有关法律法规的变化情况，结合公司实际，修订完善 **37** 项职业健康安全管理制度的。公司扎实开展安全风险分级管控和隐患排查治理，对各类安全风险进行分级管控，定期开展隐患排查治理，持续加强安全文化宣传和培训，提高全体员工安全意识。

2022 年，公司按照安全标准化管理规范标准，持续强化全员、全方位、全过程的安全标准化管理，定期对各单位安全标准化执行情况进行检查及考核，努力推动制度达标、管理达标、职能达标、岗位达标。

## 株冶集团安全生产七重点

重点内容	具体要求
党委核心	贯彻习近平总书记关于安全生产的重要论述
安全生产专项整治	持续推进三年行动和安全提升年行动，实施清单化管理，确保重点工作有落实
标准化管理	提升安全环保“两基”管理水平，优化“一人一岗一班组”工作机制
安全风险管控	切实加强汛期、高温季节和特殊保护期安全风险管控，积极推进双重预防机制建设
违章清零整治	铁心铁腕铁律开展习惯性违章清零整治
信息化建设	以“五型五矿”建设为契机，积极推进安全生产信息化管理系统和安全环保数字化企业大脑建设
一体化管控	持续优化相关方安全管控，共同打造健康安全的好局面

# 持续加大安全投入

株冶集团持续加大安全生产投入，严格执行国家《企业安全生产费用提取和使用管理办法》有关规定。2022 年，公司安全生产费 2,092.57 万元，重点用于完善、改造和维护安全防护设施设备，配备和更新现场作业人员安全防护用品等，其中安全改造项目投入 700 多万元，通过一系列改造，公司设施设备安全可靠性得到进一步完善。

2022年，  
公司安全生产费 **2,092.57** 万元。

## 强化安全实践

株冶集团始终注重安全生产文化建设，公司采取一系列措施来推进安全生产文化建设。

2022 年 4-6 月开展公司领导“安全生产大课堂”活动。



2022 年 6 月组织开展安全生产月活动，组织学习贯彻习近平总书记重要论述、新《安全生产法》，开展反习惯性违章和典型事故案例警示教育、安全知识竞赛、安全生产书法比赛等宣教活动。



2022 年 11 月开展消防安全宣传月系列活动，通过开展安全生产宣教活动，营造良好的安全生产氛围，有效提高职工安全意识和能力。



2022 年株冶有色氧化锌厂砷化氢中毒事故应急救援演练。



## 注重职业健康安全

株冶集团历来注重员工职业健康安全。2022 年，公司持续强化职工劳动保护、职业病防护和女职工保护工作措施，建立健全职业卫生档案及员工职业健康监护档案，制定职业病防治年度工作方案，组织对生产现场职业危害因素进行检测、评价，并严格按照法律法规要求开展职工岗前、接害人员岗中和离岗体检，其中接害岗位岗中职业健康体检人数 970 人，离岗体检人数 11 人，未发现职业病病例。同时，公司不断加强职工个人劳动保护，2022 年共采购劳动防护用品 252 万元，并定期检查和考核职工劳动防护用品佩戴情况。

类型	指标名称	单位	2020 年	2021 年	2022 年
员工健康与安全	因工伤损失的工作日	天	0	0	0
	因工死亡人数	人	1	0	0
	职业病风险岗位涉及人数	人	256	343	353
	参加职业病体检的员工人数	人	284	680	963
	职业病发生人数	人	0	0	0
安全演练	安全演练次数	次	55	62	100
	安全演练涵盖员工比例	%	100	100	100

## 环境保护

株冶集团坚持以习近平生态文明思想为根本遵循，牢固树立和践行“绿水青山就是金山银山”的理念，强化生态环境保护宣传教育，建立长效生态环境保护管理机制和体系，全面落实生态环境保护责任。公司颁布包括《公司环境保护责任规定》《公司环境事故责任追究管理办法》以及《公司环境检测管理办法》在内的多项环境管理制度，旨在不断提高环保管理工作精细化水平，努力做好重要环保合规性管理、环境污染防治、环境因素管控、清洁生产、双碳管控、花园式工厂创建等工作，致力于实现“节约成本、降低消耗、保护环境、预防污染”的工作目标，为公司绿色高效发展保驾护航。

株冶集团环保管理架构图

株冶集团积极完善环保组织架构，落实公司环保责任，确保公司在经营过程中遵守环境法规、减少环境污染、提高资源利用效率。



指标名称	单位	2020 年	2021 年	2022 年
年度环保总投入	万元 / 人民币	4,718	6,224	6,635.75
年度环保节能技术改造投入	万元 / 人民币	0	812	336
年度环保培训次数	次	35	35	36

## 深化三废管理

### ○ 固体废弃物

株冶集团颁布《公司固体废物和中间物料处理管理办法》《公司危险废物管理办法》等制度，加强公司固体废物、中间物料以及危险废弃物规范化管理。确保公司固体废渣、中间物料及危险废物储存、处置、利用等环节遵守国家相关法规，同时规定公司所有对外处理废弃物均必须委托给具备综合利用能力且有相关资质的单位回收利用。

### ○ 废气

株冶集团颁布《公司废气管理办法》，规定公司活动和服务中所排放的各类大气污染物和气型无组织排放污染物的控制管理办法和程序，并针对公司产生各类废气采用多种措施加强废气治理与减排工作，为保护、改善大气环境贡献力量。

### ○ 废水

株冶集团始终秉持着“既要金山银山，也要绿水青山”的发展理念，颁布《公司废水管理办法》，规定废水排放控制管理职责、内容与方法的。积极采用一系列先进水处理技术，包括生物处理、化学处理、高效过滤等，配合公司精细化管理及完善检测系统和预警机制实现工业废水零排放，有效地降低废水对环境造成的污染，保护自然资源和生态环境。

## 强化能源管理

### ○ 水资源

株冶集团十分注重水资源管理，作为具有社会责任感的企业，注重水的使用效率和环境影响已成为公司重要的经营策略之一。公司积极组织实施工业废水零排放，优化废水处理工艺，利用二氧化碳除钙工艺提升水质，实现废水多次循环利用，水资源利用率达到 **98.8%**，减少公司水消耗成本，实现废水资源化。2022 年，公司实际新水用量 **249.5 万吨**，同比下降 **10.7%**。



#### 荣誉展示：

- 公司“湿法炼锌工业废水零排放技术”入选湖南省工业和信息化厅节能节水“新技术、新装备和新产品”推广目录
- 公司荣获湖南省工业和信息化厅2022年度湖南省重点工业行业水效“头雁”称号
- 公司荣获湖南省工业和信息化厅2022年度湖南省节水型企业
- 公司荣获2022年度湖南省绿色制造体系示范单位称号



### ○ 能源

株冶集团积极开展能源管理，努力实施各种节能措施。2022 年，公司进行工业节能水泵改造，改造 **33** 台节能水泵，涉及改造水泵额定功率 **6,085** 千瓦，年节电 **1,000** 万千瓦时，同时对公司空压机节能进行改造，年节电 **200** 万千瓦时。公司年度节约能源成本 **720** 万元，减少碳排放量 **6,308** 吨。

能源消耗 (单位)	2021 年	2022 年	2022 年较 2021 年下降比例 (%)
煤 (吨)	34,704	27,058	22.03
焦 (吨)	120,352	102,770	14.61
天然气 (万立方米)	839	722	13.95
综合能耗 (吨标准煤)	315,840	282,227	10.64
碳排放量 (吨)	1,088,064	1,072,002	1.48

株冶集团 2022 年各类能源消耗下降明显

2022年按照相同产量计算,合计节约**27,271.25**吨标准煤。

产品节能量	2021 年 (基准值)	2022 年完成	节能量 (吨标准煤)
精铜产品综合能耗 (kgce/t)	430.09	425.20	5.76
精钢产品综合能耗 (kgce/t)	7,326.08	7,150.48	5.82
硫酸产品综合能耗 (kgce/t)	-158.03	-199.67	23,426.00

## 推动环保文化建设

株冶集团积极推动公司环保文化建设，加强生态环境保护、全民节能低碳宣传教育，倡导全民共建美丽中国、厚植绿色发展理念，加快形成绿色低碳生产生活方式，促进企业绿色发展、高质量发展。公司积极响应国家战略规划，恪守绿色低碳发展理念，并结合“世界环境日”“全国节能宣传周”和“全国低碳日”，开展关于环保排查、环保应急演练、组织观看环保宣传视频以及制作宣传牌等一系列活动。



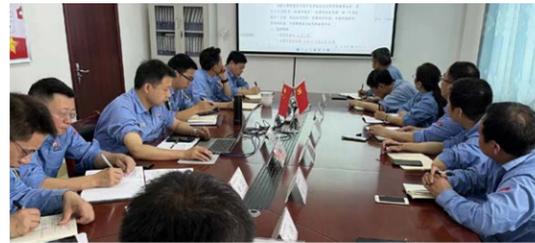
### 公司开展环保专项检查

2022 年，公司组织开展专项环保检查，对厂区内危废合规处置、现场高低空污染管控、跑冒滴漏管控、环保设施运行情况等进行一次全面排查。本次专项检查共计排查出环保隐患 20 余项，各单位对排查出的环保隐患积极组织整改，并已全部完成整改。



### 宣传环保政策 提升环保意识

2022 年，公司积极收集世界环境日相关活动的标语及视频，利用调度会、班前会、企业员工微信群等，宣传国家有关环保的方针政策、法律法规和标准规范，并且组织员工观看环保宣传视频，提高公司职工环保意识。



## “双碳”管理

公司贯彻落实国家“双碳”政策，制定《株冶集团“双碳”三年行动方案》，旨在在未来三年内实现碳排放的显著减少。该方案包括一系列措施和目标，涵盖企业生产、能源消耗、物流运输等各个方面。2022 年，公司通过设备升级改造、提高能源利用效率、工艺优化减少用能、打造绿色工厂以及开发绿色产品等方式减少碳排放 16,062 吨。

01

冶炼全流程降渣量、持续降低挥发窑能耗行动

02

降低外购电综合电耗、提高清洁能源使用

03

“双碳”前沿技术综合示范行动

04

优化产品结构、提高产品竞争力，完成低碳供应链建设行动

株冶集团“双碳”2022 年目标保障措施



公司产品碳足迹报告



### 废水实现“零排放”，资源利用最大化

株冶集团子公司株冶有色转移至铜铅锌基地的 30 万吨锌项目按照国内最严格的环保标准进行设计：工业废水零排放，为国内有色企业首家；废气 SO<sub>2</sub> 按 80mg/Nm<sup>3</sup> 设计，为国家排放标准的五分之一；废渣设计采用威尔兹法，实现有价金属的回收和尾渣的无害化综合利用。

工业废水经过特有污酸处理技术处理后返回生产进行回用。同时株冶有色生产现场实行雨污分流，通过分质处理回用，初期雨水、后期雨水均可代替生产水回用，实现工业废水零排放，30 万吨锌湿法冶炼平均每天使用新水约 7,000 吨，且全部在内部循环。

公司挥发窑区域实施富氧冶炼及空压机技改方案，努力提高低价燃料结构比例，挥发窑主要指标超过同行先进水平，实现挥发窑渣处理的绿色环保冶炼，尾气合格率 100%。

# 以人为本 提升员工福祉

株冶集团坚持以人为本，倾力满足员工的需求、期望和公平感，致力于营造平等和谐的工作环境，通过提供培训与职业发展通道，帮助员工快速成长。保障员工身心健康，多维度关心、关爱员工，不断提升员工的获得感和幸福感，确保员工在工作中获得最佳的体验和发展。

员工权益

55

员工发展

57

员工关怀

60

3 良好  
健康与福祉



4 优质教育



5 性别平等



8 体面工作和  
经济增长



## 员工权益

株冶集团严格遵守《劳动法》《劳动合同法》《社会保险法》等法律法规，全面贯彻落实人才工作会议精神和人才强企行动计划，尊重人权，奉行平等和非歧视劳动用工政策，坚决禁止雇佣和使用童工，抵制一切形式的强迫和强制性劳动，积极维护劳动者的合法权益。在平等雇佣、员工参与和民主沟通等方面持续完善，坚持员工多元化与机会平等，保障员工的合法权益。



公司为员工缴纳“五险两金”，包括基本养老保险、基本医疗保险、生育保险(含大病互助)、工伤保险、失业保险、企业年金以及住房公积金。

## 平等雇佣与员工多样性

公司制定《株冶冶炼集团股份有限公司人事管理办法》，有效规范公司员工的定员定编、招聘、调配、竞聘上岗、转岗退出、退休等人力资源管理，劳动合同签订率连续三年保持 100%。在招聘过程中不因人员的性别、民族、宗教信仰、推荐人不同而给予不同的考虑。

指标名称	单位	2020 年	2021 年	2022 年
员工总人数	人	1,353	1,364	1,397
劳动合同签订比例	%	100	100	100
按性别	男	1,231	1,221	1,240
	女	122	143	157

指标名称	单位	2020 年	2021 年	2022 年	
按年龄	55 岁以上	人	12	33	29
	35 岁至 55 岁(含)	人	1,046	1,060	1,047
	35 岁及以下	人	295	271	321
按学历	硕士	人	34	41	53
	本科	人	420	461	462
	本科及以下	人	899	862	882
按岗位类别	生产人员	人	790	970	970
	销售人员	人	49	69	51
	技术人员	人	137	78	136
	财务人员	人	38	39	35

为高质量发展储备优质后备军、建立“蓄水池”，公司先后制定出台及修订《引进人才管理办法》《新进大学生补贴管理办法》《跟岗(顶岗)实习生管理办法》《公司后备干部管理办法》等制度，优化新员工的引进和管理。2022 年，公司与湖南有色金属职业技术学院举行校企合作签约仪式，在湖南有色职院设立“株冶集团人才培养基地”，创新建立“株冶班”，实行“双主体、双身份、双导师、双课堂”培养，打造校企合作的标杆和典范。



校企合作签约仪式现场

## 员工参与和民主沟通

2022 年，公司进一步健全和完善职工代表大会制度。召开公司第二届职工代表第三次会议，90 名职工代表参与并听取相关工作报告，4 件职代会提案现场答复，提案答复率 100%。在职代会闭会期间，公司先后召开 3 次职工代表团组长会和多次工会委员会议，使职工能够积极参与公司全面预算管理和工资集体协商的全过程讨论，并最终顺利签订《2022 年工资集体协商合同》，充分保障职工的参与权、知情权和监督权。



召开职工代表大会

## 员工发展

公司坚持以人为本，积极完善人才培养体系，建立公平、公正、充满活力的用人机制，培养适合企业发展的应用型人才，不以学历论高低，看重实践技能与能力，建立公平合理的薪酬制度，明确员工职业发展通道，定期举办技能大赛激励员工精进生产技术，建立培训、使用、激励人才的机制。

### 公平薪酬与晋升

株冶集团按照“以岗定薪、岗变薪变”的原则，规范和完善员工薪酬制度，运用“为能力付薪、为岗位付薪、为绩效付薪”的薪酬设计理念，完善薪酬设计原则，调整薪酬结构，合理发放薪酬。公司坚持内部隔板机制，实行分类管控、注重公平、提低限高，最大程度上调动员工积极性，鼓励员工价值创造性。

公司制定《员工职业发展通道管理办法》，进一步健全职务晋升机制，完善管理人员和操作人员的金字塔层级晋升体系，畅通管理专家、技术专家和操作能手三个序列的员工职业发展通道，解决公司人才晋升通道单一现象，实现个人与组织共同发展的双赢局面。专家能手评选实行积分与评审相结合的方式，不同级别的专家、能手对应不同的积分要求，注重日常表现和工作业绩。同时，明确动态调整、退出机制，一年调整一次，始终保持专家能手的工作活力和积极性。

### 员工培训和人才培养

2022 年，公司修订《员工培训管理办法》，建立全面的素质培养体系，包括源头、跟踪和全程培养，深化教育培训改革，提高针对性和有效性；坚持以高管培训为引领，以岗位培训为基础，以技术培训为重点，以中层培训为关键，以管理培训为核心，着力建设一支素质过硬、技艺高超、业务精湛、能力突出、结构合理的员工队伍。按照“线面结合，内训为主，外培为辅”的总体思路，采取“内培与外培相结合、公司培训基层培训相结合”的方式，分区域、分项目、多方位地开展教育培训工作。

2022年，

全年公司组织内、外培训 **260** 场次，培训 **10,158** 人次，人均培训 **88.5** 学时。

公司为促进员工技能培训发展，设立一至四级操作能手，每月发放补贴从 1,000 元至 10,000 元不等，极大地提高操作工人的积极性。2022 年，公司共评选出一级管理专家 **15** 人，一级技术专家 **35** 人，二级技术专家 **5** 人，一级操作能手 **7** 人。

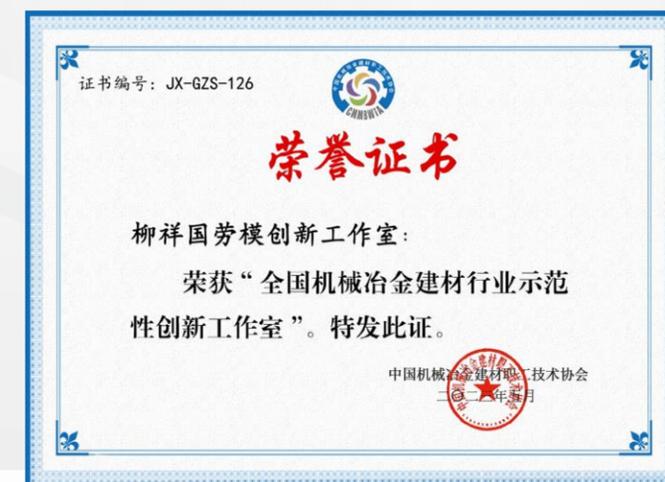
### 先进人物：全国劳动模范、集团公司首席技师柳祥国：用心炼锌 坚守生产一线 30 年

锌电解精炼高级技师柳祥国，扎根锌冶炼一线 30 年，先后创造出“阴阳两极定位法”，《柳祥国“平、清、紧、看”四一先进操作法》、“废阳极板定位”建议、“阴阳极操作方法”等 **60** 多项创新成果，为公司年创造效益 1.2 亿元以上，成为公司的创“锌”带头人。他不但把自己忙成“全国劳动模范”，还带出 **25** 个优秀班组，**120** 余名优秀班组长、**15** 名优秀技师，让劳模不仅仅是一个抽象的称号，而是传承责任和担当精神的力量。2022 年，柳祥国获大国工匠提名人选。



株冶公司锌电解厂副厂长、全国劳模柳祥国被聘为集团公司首批首席技师，并作为获聘代表进行发言

2010 年，柳祥国劳模创新工作室成立，先后荣获“株洲市劳模创新工作室”和“湖南省技能大师工作室”。2022 年，柳祥国劳模创新工作室在公司工会组织下进行改造升级，成为公司传承和弘扬劳模精神、工匠精神的标志，荣获“全国机械冶金建材行业示范性创新工作室”。





### 生产技术线人才和营销线人才培养

公司生产技术线创新人才培养方式，分别与主要生产单位签定人才培养协议，学员受分厂推荐，在生产技术部进行为期半年的培养。营销线组建营销技能素养提升训练营，邀请营销实战专家通过案例、视频等方式讲述销售成交的关键步骤、商务谈判的策略和技巧，提高公司营销人员的专业能力素质，并长期开展营销人员能力素质提升班。



员工培训会

公司积极组织并鼓励员工参加内外部技能大赛，开展多样化技能拓展通道，每年组织岗位练兵、技术比武，采取“大赛套小赛”、“小赛连大赛”的模式，要求一线技术岗位员工积极参与。2022 年，公司共组织 8 个劳动竞赛项目，覆盖生产、经营、设备和成本等业务线，总奖励金额超过 20 万元。同时，成功举办“钳工”、“化验工”等 8 个项目的技能大赛，共有 209 名职工参与报名，其中 24 名职工通过比赛获得奖励和晋升加分。各基层单位共进行 10 余项劳动竞赛和 10 余场技术比武。



### 公司举办员工职业技能认定大赛

2022 年 8 月 15 日，公司第一届“技能大赛”暨员工职业技能认定大赛圆满落幕，全公司约 209 名选手参加比赛。本次技能大赛设重冶火法冶炼工、重冶湿法冶炼工、重冶备料工、重金属物料工、电解精炼工、高低压电工及仪表控制、分析化验工、钳工共 8 个工种，充分激发员工的工作热情和进取精神，提升员工的技能素养。



职业技能认定大赛



职业技能认定大赛颁奖现场

## 员工关怀

公司持续用心打造职工之家，投资 100 余万元升级改造职工小家，极大提升职工归属感和凝聚力。



2022 年，公司实现班组小家的全覆盖，质量检测中心等 2 个单位被授予“模范职工之家”称号，锌湿冶厂等 3 个基层分会被评为公司“工会工作先进单位”，9 个工会小组被评为公司“模范职工小家”等。

## 员工帮扶

2022 年，公司多次研究帮扶慰问工作，及时修订制定《职工困难帮扶管理办法》《扶贫帮困基金会管理办法》《慰问探视管理办法》等帮扶制度，困难党员帮扶标准提高 2 倍，并扩大对内退低收入职工的帮扶范围。



2022 年，为困难职工、

困难党员发放慰问金 60 余万元。



开展帮扶慰问工作

## 员工活动

公司先后组织“喜迎二十大”篮球比赛，“羽毛球比赛”“迎新春送春联”，以及拔河赛、篮球比赛、健步行、爬山、徒步等文体活动。进一步丰富职工工业余生活，释放工作压力、健康身心的同时增强全体职工凝聚力，激发奋斗热情。



### “庆五一 火炬杯”拔河比赛

为热烈庆祝“五一”国际劳动节，展现株冶员工队伍敢于拼搏、敢于胜利的良好精神面貌，公司举办“庆五一 火炬杯”拔河比赛，12支参赛队共两百余人参与。最终，株冶有色锌电解厂代表队豪取六连胜，在决赛中击败锌湿冶厂与株冶新材两支代表队，拔得头筹。



“庆五一”“火炬杯”拔河比赛



### 公司女篮斩获“奋斗杯”职工篮球赛冠军

2022年11月27日，湖南有色第二届“奋斗杯”职工篮球赛决赛在水口山工人文化宫进行。经过五天激烈角逐，株冶公司女篮杀出重围，迈进决赛，并在比赛中发挥出色，一举夺冠。



公司女子代表队高举冠军奖杯



公司领导为女篮加油助威

## 关爱女性员工

公司加强对女员工的关怀关爱，切实维护女员工合法权益和特殊利益，一方面积极开展家庭文明建设、心理健康、女性健康、关爱慰问等活动，关心关爱困难女员工、特殊时期女员工，用心用情用力做好服务女员工工作。另一方面，通过“芙蓉标兵岗”“芙蓉百岗明星”“五好文明家庭”的评比，引导广大女职工立足岗位建功立业，传承好家风，在公司展现良好作风。



### 三八女职工趣味运动会

株冶集团为庆祝国际妇女节举办“2022年3.8女职工趣味运动会”活动，旨在提高女性职工的身体素质和健康意识，增强团队合作精神，丰富员工业余生活，营造欢乐、健康、积极向上的工作氛围。



三八女职工趣味运动会

# 服务大众 积极回馈社会

株冶集团积极回馈社会，秉承专业精湛技能，推动行业和社会进步。积极投入资源，促进当地经济发展；积极参与社区建设，关注弱势群体；积极组织技术研讨会和产业峰会，为行业发展贡献力量。

乡村振兴	65
热心公益	66
行业交流	68

1 消除贫穷



2 消除饥饿



10 减少不平等



17 促进目标实现的伙伴关系



## 乡村振兴

勇担乡村振兴新使命，圆满完成各类帮扶任务。公司通过党建帮扶、消费帮扶等方式，积极参与乡村振兴，全年累计完成消费帮扶 59.62 万元，有力支持国家乡村振兴事业，充分彰显央企担当和社会责任。

2022 年，株冶集团与株洲市政府办共同对口帮扶茶陵县严塘镇黄河村。公司先后多次前往帮扶村了解情况，制定了 5 个方面的工作内容，积极开展帮扶工作。全年通过消费帮扶等方式为该村集体经济增收 27 万元。

公司贯彻落实党中央、国务院决策部署，组织开展“央企消费帮扶兴农周”活动，广大职工积极采购集团公司 6 个定点帮扶县及 1 个对口帮扶县的特色产品，累计购买消费帮扶产品 8.6 万元。



### 公司在花垣县实施消费帮扶

2022 年 12 月，公司积极参加定点帮扶县湖南省花垣县十八洞村湘西腊肉消费帮扶工作，共购买湘西腊肉 4,454 袋，完成消费帮扶 21.38 万元。



## 热心公益

微炬成光，株冶集团积极履行社会责任，通过一系列公益活动深入社区，为回馈社会贡献自己的力量。



### 学雷锋进社区，志愿服务促和谐

2022 年 3 月，公司组织“学雷锋进社区，志愿服务促和谐”志愿服务活动。在活动中，志愿者们对周边的居民入户走访，进行政策宣讲、普法宣传和消防知识宣传，在小区门口设立志愿服务点，为居民进行血压、血糖测量和物品维修等志愿服务。



株冶团员青年开展志愿服务



### 公司开展道路清扫活动

2022 年 11 月，株冶锌焙烧厂开展“治理公共卫生，建设美好家园”为社区清扫卫生志愿服务主题党日活动，员工充分发扬不怕脏、不怕累的优良作风，对公司周围道路进行清理，清扫道路落叶、拾捡和清运垃圾。全体成员团结协作，用实际行动营造一个干净整洁的卫生环境，受到周边群众的一致好评。



锌焙烧厂党员清扫道路

## 行业交流

株冶集团加强对外沟通，积极参加行业交流活动，参与编制行业规范，推动完善行业标准体系，共享发展成果，促进行业和谐稳定发展。

### 加入行业协会

参加协会名称	会员身份
中国有色金属工业协会	理事单位
中国有色金属工业协会钨钼锑分会	副理事长
中国有色金属学会	理事单位
中国五矿化工进出口商会钨及铅锌分会	理事单位
湖南有色金属理事会	会员单位
全国有色金属标准化技术委员会	会员单位
国际锌协会	会员单位

### 参与交流活动

会员身份	活动名称	主办单位	主题 / 目标
2022/7/11	2022 年有色行业质量管理大会	有色金属技术经济研究院	深入贯彻落实《质量管理小组活动准则》、《质量信得过班组建设准则》等团体标准，进一步提升行业质量管理小组及质量信得过班组建设活动的质量和水平。
2022/8/3	第七届全国金属镀层及表面处理技术发展研讨会	中国设备管理协会等	总结近年来镀层领域取得的成绩，交流和分享业内企业先进经验，解决生产中遇到的难题，促进镀层行业生产技术的进步和发展
2022/8/5	第八届全国有色金属结构材料制备 / 加工及应用技术交流会暨 2022 中国结构材料大会	中国有色金属学会、南京理工大学等	为进一步推动我国结构材料的学术繁荣、技术创新和产业发展，促进结构材料向高性能化、复合化、结构功能一体化发展，加强产、学、研、用深度融合，交流结构材料领域近年来具有创新性的科技及应用成果
2022/8/19	第十届全国湿法冶金工程技术交流会	中南大学等	探讨湿法冶金的先进新技术研发、工程化应用等关键方向，解决有色金属资源开发利用中的重大技术问题，提高资源综合利用效率，致力行业的可持续发展

参加行业活动现场照片



2022 年有色行业质量管理大会

参与行业标准制定

国家标准

标准号	标准名称	发布时间	实施时间	标准状态	参与情况	归口单位
GB/T 41769-2022	铈铈化学分析方法 铈和铈含量的测定 电感耦合等离子体原子发射光谱法	2022/10/14	2023/02/01	现行有效	参与	全国有色金属标准化技术委员会
GB/T 8152.16-2022	铅精矿化学分析方法 第 16 部分：氧化钙含量的测定 火焰原子吸收光谱法	2022/03/09	2022/10/1	现行有效	牵头	全国有色金属标准化技术委员会

行业标准

标准号	标准名称	发布时间	实施时间	标准状态	参与情况	归口单位
YS/T 1588-2022	取水定额 锌冶炼	2022/10/20	2023/4/1	现行有效	牵头	全国有色金属标准化技术委员会
YS/T 1586-2022	节水型企业 锌冶炼	2022/10/20	2023/4/1	现行有效	参与	全国有色金属标准化技术委员会

获得荣誉

完成《锌冶炼过程提高锌资源回收率的应用研究》等 4 个项目的科技查新

完成《钢铁管材与线材用锌铝镁合金材料研究与工业应用》等三个项目的成果评价，其中国际领先 1 项，国际先进 2 项

锌冶炼智能工厂关键技术及应用被授予 2021 年度中国有色金属工业协议科学技术奖一等奖

国家标准《有色重金属冶炼企业单位产品能源消耗限额》被授予 2022 年度全国有色金属标委会技术标准一等奖



# 全球报告倡议组织 GRI 指标索引

株冶集团在 2022 年 1 月 1 日至 2022 年 12 月 31 日参照 GRI 标准报告了在此份 GRI 内容索引中引用的信息。

GRI 标准	披露项	位置
GRI 2: 一般披露 2021	2-1 组织详细情况	走进株冶集团
	2-2 纳入组织可持续发展报告的实体	关于本报告
	2-3 报告期、报告频率和联系人	
	2-4 信息重述	
	2-5 外部鉴证	/
	2-6 活动、价值链和其他业务关系	走进株冶集团
	2-7 员工	以人为本,提升员工福祉
	2-8 员工之外的工作者	责任供应链
	2-9 管治架构和组成	公司治理
	2-10 最高管治机构的提名和遴选	公司治理
	2-11 最高管治机构的主席	公司治理
	2-12 在管理影响方面最高管治机构的监督作用	公司治理
	2-13 为管理影响的责任授权	公司治理
	2-14 最高管治机构在可持续发展报告中的作用	ESG 管理
	2-15 利益冲突	ESG 管理
	2-16 重要关切问题的沟通	ESG 管理
	2-17 最高管治机构的共同知识	公司治理
	2-18 对最高管治机构的绩效评估	公司治理
	2-19 薪酬政策	员工发展
	2-20 确定薪酬的程序	员工发展
	2-22 关于可持续发展战略的声明	走进株冶集团
	2-23 政策承诺	报告全文
	2-24 融合政策承诺	报告全文
	2-25 补救负面影响的程序	风险管控
	2-26 寻求建议和提出关切的机制	ESG 管理
	2-27 遵守法律法规	合规经营
	2-28 协会的成员资格	行业交流
	2-29 利益相关方参与的方法	ESG 管理、公司治理
	GRI 3: 实质性议题 2021	3-1 确定实质性议题的过程
3-2 实质性议题清单		ESG 管理
3-3 实质性议题的管理		ESG 管理

GRI 标准	披露项	位置
GRI 201: 经济绩效 2016	201-1 直接产生和分配的经济价值	走进株冶集团
	201-2 气候变化带来的财务影响以及其他风险和机遇	环境保护
	201-3 固定福利计划义务和其他退休计划	员工权益
GRI 203: 间接经济影响 2016	203-1 基础设施投资和支持性服务	乡村振兴 社区公益
GRI 204: 采购实践 2016	204-1 向当地供应商采购的支出比例	责任供应链
GRI 205: 反腐败 2016	205-1 以进行腐败风险评估的运营点	注重廉洁从业
	205-2 反腐败政策和程序的转达及培训	注重廉洁从业
	205-3 经确认的腐败事件和采取的行动	注重廉洁从业
GRI 206: 反竞争行为 2016	206-1 针对反竞争行为、反托拉斯和反垄断实践的法律诉讼	合规经营
GRI 302: 能源 2016	302-1 组织内部的能源消耗量	环境保护
	302-2 组织外部的能源消耗量	环境保护
	302-3 能源强度	环境保护
	302-4 降低能源消耗量	环境保护
	302-5 降低产品和服务的能源需求量	环境保护
GRI 303: 水资源和污水 2018	303-1 组织与水作为共有资源的相互影响	环境保护
	303-2 管理与排水相关的影响	环境保护
	303-3 取水	环境保护
	303-4 排水	环境保护
	303-5 耗水	环境保护
GRI 305: 排放 2016	305-1 直接 (范围 1) 温室气体排放	“双碳”管理
	305-2 能源间接 (范围 2) 温室气体排放	“双碳”管理
	305-4 温室气体排放强度	“双碳”管理
	305-5 温室气体减排量	“双碳”管理
	GRI 306: 废弃物 2020	306-1 废弃物的产生及废弃物相关重大影响
306-2 废弃物相关重大影响的管理		环境保护
306-3 产生的废弃物		环境保护
306-4 从处置中转移的废弃物		环境保护
306-5 进入处置的废弃物		环境保护
GRI 308: 供应商环境评估 2016	308-1 使用环境评价维度筛选的新供应商	责任供应链
	308-2 供应链的负面环境影响以及采取的行动	责任供应链

GRI 标准	披露项	位置
GRI 401: 雇佣 2016	401-1 新进员工雇佣率和员工流动率	员工权益
	401-2 提供给全职员工（不包括临时或兼职员工）的福利	员工权益
	401-3 育儿假	员工关怀
GRI 403: 职业健康与安全 2018	403-1 职业健康安全管理体系	安全生产
	403-2 危害识别、风险评估和事故调查	安全生产
	403-3 职业健康服务	安全生产
	403-4 职业健康安全事务：工作者的参与、意见征询和沟通	安全生产
	403-5 工作者职业健康安全培训	安全生产
	403-6 促进工作者健康	安全生产
	403-7 预防和减缓与业务关系直接相关的职业健康安全影响	安全生产
	403-8 职业健康安全管理体系覆盖的工作者	安全生产
	403-9 工伤	安全生产
	403-10 工伤相关的健康问题	安全生产
GRI 404: 培训与教育 2016	404-1 每名员工每年接受培训的平均小时数	员工发展
	404-2 员工技能提升方案和过渡援助方案	员工发展
	404-3 接受定期绩效和职业发展考核的员工百分比	员工发展
GRI 405: 多元化与平等机会 2016	405-1 管治机构与员工的多元化	员工权益
GRI 406: 反歧视 2016	406-1 歧视事件及采取的纠正行动	员工权益
GRI 413: 当地社会 2016	413-1 有当地社区参与、影响评估和发展计划的运营点	乡村振兴 社区公益
GRI 414: 供应商社会评 2016	414-1 使用社会评价维度筛选的新供应商	责任供应链
GRI 416: 客户健康与安全 2016	416-1 评估产品和服务类别的健康与安全影响	质量管理 优质服务
	416-2 涉及产品和服务的健康与安全影响的违规事件	质量管理 优质服务
GRI 417: 营销与标识 2016	417-1 对产品和服务信息与标识的要求	质量管理 优质服务

## 读者反馈表

尊敬的读者：

您好！

感谢您能抽出宝贵时间阅读本报告。为向您及其他利益相关方提供更完善、更专业、更有价值的 ESG 信息，提升我们的 ESG 报告质量，我们诚挚的邀请您协助完成反馈信息表中的相关问题，请您不吝赐教。

1. 您对本报告的总体印象是否满意

是  一般  否

2. 您认为本报告是否能反映株冶集团对 ESG 的重大影响？

是  一般  否

3. 您认为本报告识别出的利益相关方及其与株冶集团关系的分析是否准确、全面？

是  一般  否

4. 您认为本报告提供的信息是否全面？

是  一般  否

5. 您认为本报告提供的信息是否具有可读性？

是  一般  否

6. 您认为本报告的整体设计是否满意？

是  一般  否

7. 您对《株冶集团 2022 年 ESG 报告》的其他意见与建议，欢迎提出。

您可以选择以下方式告知我们您的宝贵意见：

电话：0731-28392172

地址：湖南省株洲市天元区衡山东路 12 号

传真：0731-28390145

邮编：412007



**株冶集团**  
ZHUSHOU SMELTER GROUP

地址:湖南省株洲市天元区衡山东路12号

邮编:412007

电话:0731-28392172

传真:0731-28390145

网址:<http://www.torchcn.com>