

证券代码：301428

证券简称：世纪恒通

世纪恒通科技股份有限公司 投资者关系活动记录表

编号：2023-001

投资者关系活动类别	<input checked="" type="checkbox"/> 特定对象调研 <input type="checkbox"/> 分析师会议 <input type="checkbox"/> 媒体采访 <input type="checkbox"/> 业绩说明会 <input type="checkbox"/> 新闻发布会 <input type="checkbox"/> 路演活动 <input type="checkbox"/> 现场参观 <input type="checkbox"/> 其他
参与单位名称及人员姓名	证券时报 唐强 贵阳晚报 王欣 华创证券 杜瑶、许洪、何建军 个人投资者 王爱勤、李峻松等20人。
时间	2023年8月29日 9:30-11:30
地点	公司会议室
形式	现场参观+现场交流
上市公司接待人员姓名	董事、总经理 杨兴荣 副总经理、董事会秘书 林雨斌 财务总监 雷福权 副总经理 龙莎莎 技术总监 李建州 证券事务代表 汤玲玲
投资者关系活动主要内容介绍	<p>一、参观公司展厅、技术研发区、业务区、党建区</p> <p>二、问答环节</p> <p>1、公司业务分三大板块，分别是车主信息服务、生活信息服务、商务流程服务，请问是否有计划增加业务或在相应领域深度发展？</p> <p>回复：公司是一家持续耕耘在信息技术服务行业的信息技术服务商，主要为大型企业客户提供用户增值和拓展服务，包括车主信息服务、生活信息服务和商务流程服务，其中，车主信息服务是我们的发展重点。未来，站在数字经济的赛道上，公司会以车主信息服务为核心，逐步延伸到车主的生活信息服务，并基于公司车主信息服务和生活信息服务的客户需求，为大型企业客户提供相关的商务流程服务，加强与大型企业客户的战略合作关系，成为深耕车后服务细分领域的A股稀缺标的。</p> <p>2、针对车主信息服务和生活信息服务，公司是否与百度、高德、保险企业有合作，合作的深度内容有哪些？</p>

回复：公司已开始合作的保险客户有中国平安、太平洋保险、中国人寿、大地财险、众安在线财险等客户。公司基于为大型企业客户实现用户增值和拓展的具体需求（即服务大B端），凭借突出的产品开发能力、信息技术能力和运营管理能力，将商户服务资源、内容信息资源、客户服务资源等各类线上线下基础资源进行整合（即整合小B端），在用户增值和拓展上提供覆盖各个环节的全流程服务。公司的核心竞争力主要是渠道优势（服务大B端）和商户资源优势（整合小B端）。

3、公司以信息服务为主，请问公司的产品服务中是否有用到人工智能？在今后会有哪些方向的运用？

回复：人工智能在公司的三大服务体系中均有所涉及，比如商务流程服务中的在线客服业务与微信公众号审核业务，基于人工智能的生产运营管理系统，该系统使用人工智能技术在统计分析、任务合理委派、人力效能分析、过程数据分析、实时数据抓取、语音识别、语音生成、语义识别、自动任务完成等全环节的介入。业务整体流程效率提升超过60%，需求人员成本减少达到50%以上。未来，公司将更重视技术的前瞻性，加大在大数据、人工智能等前沿技术的投入，引进优秀人才，持续进行产品快速迭代和新技术、新产品的研发。

4、请问公司是否有数据要素的储备以及相关数据安全技术的保障？

回复：公司是一家专业的信息技术服务商，多年深耕整合垂直领域服务资源，包括车后服务门店、商超、餐饮商户、旅馆酒店等线下商户以及音乐、视频等线上内容提供商，拥有丰富的线上线下可复用的服务资源与应用场景，为不同行业客户提供了不同的产品和解决方案，更好地满足了行业的数字化需求与互联网化需求，具有丰富的数据储备。与此同时，公司提供服务接入平台采用加密传输、双向认证、数据脱敏、多重鉴权等安全通信方式，保障系统及数据安全。

5、公司在今后的发展中会有哪方向技术突破？

回复：未来，公司将进一步积极开展自主创新，突破了一系列关键技术壁垒，形成了一整套全面、可复制性高、能快速响应业务需求的统一服务平台，打造国内领先的信息服务技术体系。此外，公司的技术平台将会对各类商户服务资源、内容信息资源、客服服务资源等线上线下资源（小B）进行整合，形成不同的系统平台功能模块，通过调用不同功能模块开发出定制化服务产品，销售给大型企业客户（大B）以满足其C端用户的需求，以强大的技术创新应用能力和快速响应服务能力，扩大对接不同客户的增值和拓展场景。通过领先的产品、服务及技术平台，创新的商业模式和应用场景构建出大型企业客户、消费者和商户资源

	<p>的共赢生态圈体系，为公司的持续发展奠定了坚实的基础。</p> <p>6、公司有哪些措施来保障股东和投资者利益，并保障企业持续稳步发展？</p> <p>回复：公司将通过公开透明的财务报告、有效的治理机制、更加科学高效的合规及风险管理、制定明确的发展目标和计划等措施构建可靠、透明、稳健的企业形象，保障股东和投资者的利益，并促进企业的持续发展。</p>
关于本次活动是否涉及应披露重大信息的说明	本次活动不涉及应披露重大信息。
附件清单（如有）	无
日期	2023年8月30日