

证券代码： 002178

证券简称： 延华智能

**上海延华智能科技(集团)股份有限公司**  
**投资者关系活动记录表**

|                                |   |
|--------------------------------|---|
| <b>投资者关系<br/>活动类别</b>          | <input type="checkbox"/> 特定对象调研 <input type="checkbox"/> 分析师会议<br><input type="checkbox"/> 媒体采访 <input checked="" type="checkbox"/> 业绩说明会<br><input type="checkbox"/> 新闻发布会 <input type="checkbox"/> 路演活动<br><input type="checkbox"/> 现场参观<br><input type="checkbox"/> 其他（请文字说明其他活动内容）  |
| <b>参与单位名<br/>称及人员<br/>姓名</b>   | 投资者网上提问   |
| <b>时间</b>                      | 2023 年 9 月 7 日 (周四) 下午 15:00~16:30  |
| <b>地点</b>                      | 公司通过“全景路演”网站（ <a href="http://rs.p5w.net">http://rs.p5w.net</a> ）采用网络远程的方式召开 2023 年上海辖区上市公司集体接待日暨中报业绩说明会  |
| <b>上市公司接<br/>待人员姓名</b>         | 1、董事长龚保国先生<br>2、总裁黄慧玲女士<br>3、董事兼财务总监曹磊先生<br>4、执行总裁施学群先生<br>5、董事会秘书唐文妍女士   |
| <b>投资者关系<br/>活动主要内<br/>容介绍</b> | <b>投资者提出的主要问题及公司回复情况</b><br>公司就投资者在本次说明会中提出的问题进行了回复：<br><br><b>1、问：公司的智慧康养如何利用人工智能和物联网技术提升康养服务的质量和效率？</b><br><b>答：</b> 您好！智慧康养系统，采用了一系列新技术、新平台，包括利用人脸识别技术，方便老年人，同时提高安全性；通过物联网监测技术，实时监测老年人的健康状况和居住环境，及时发现问题跟进服务；其他管理和服务包括个性化饮食服务、点餐管理 APP，家属查询功能等等增强家属的参与感和放心度。<br>综上技术运用，可以提升康养服务的质量和效率，满足老年人的个性化需求，提高老年人的生活质量和满意度。感谢您的提问和关注！ |

|                      |   |
|----------------------|---|
|                      | <p><b>2、问：公司的医疗云平台如何保证医生、护士等医护人员能够快速适应和使用该系统？</b><br/> <b>答：</b>公司医疗云平台有以下特点，可以保证医护人员能快速适应和使用平台系统：1、公司医疗云平台基于中台架构构建，基于微服务、应用开发平台等能为医生、护士等医护人员提供场景化、融合化、智能化、一体化的前台应用；2、系统内嵌操作智能化引导，并提供现场培训、在线培训、在线客服、云端运维等服务，能帮助客户快速使用和维护系统。</p> <p><b>3、问：请问公司医疗云平台的主要功能和特点是什么？医疗云平台如何帮助医院实现信息化管理？</b><br/> <b>答：</b>医疗云平台是基于新一代信息技术云计算、互联网、物联网、5G、大数据及人工智能等技术构建，采用微服务、中台架构，具备数据处理、场景运行、医疗知识与洞见和数字营销等基础能力，具备敏捷响应、场景快速构建、改善体验、高效交付等特点，可帮助医院实现“三位一体”智慧医院建设，推动医院高质量发展，同时满足电子病历6级、互联互通五乙、智慧医院5级评测要求。</p> <p><b>4、问：公司的智能智慧康养如何与医疗机构、社区服务机构等合作，共同构建综合性的康养服务体系？</b><br/> <b>答：</b>公司通过康养云平台建设与运营，整合行业资源，打造康养生态体系，构建“医院+泛医疗+社区+家庭”强连接模式，建设综合性的康养服务体系。</p> <p><b>5、问：目前公司的最大的风险是什么？有哪些应对措施？</b><br/> <b>答：</b>您好！公司面临的风险如有政策风险、行业竞争风险、管理风险、技术风险、人才流失风险、资产减值风险等。公司一方面加大对国家政策的研究力度，及时把握政策动向，增强公司的前瞻性判断，及时做好应对措施，另一方面也将围绕智慧城市建设，通过多种方式打造垂直细分市场产业链，同时，保持技术创新能力，优化产品及解决方案，不断提升自身抗风险能力，提高市场竞争力。</p> |
| <b>附件清单<br/>(如有)</b> | 无   |
| <b>日期</b>            | 2023年9月7日   |