

证券代码：603801

证券简称：志邦家居

公告编号：2023-080

## 志邦家居股份有限公司

### 关于 2023 年半年度业绩说明会召开情况的公告

本公司董事会及全体董事保证本公告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或者重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性承担个别及连带责任。

志邦家居股份有限公司（以下简称“公司”）于 2023 年 8 月 29 日在《上海证券报》《证券时报》和上海证券交易所网站（www.sse.com.cn）上披露了《2023 年度半年度报告》。为便于广大投资者更深入、全面地了解公司经营情况，公司于 2023 年 9 月 20 日召开了“2023 年度半年度业绩说明会”。现将会议召开情况公告如下：

#### 一、业绩说明会召开基本情况

2023 年 9 月 20 日 15:00-16:00，公司通过上海证券交易所上证路演中心（网址：<http://roadshow.sseinfo.com>）以网络互动方式召开了“2023 年度半年度业绩说明会”。公司董事长孙志勇先生、独立董事王文兵先生、财务总监刘柱先生、董事会秘书孙娟女士、证券事务代表臧晶晶女士参加了本次会议并与投资者进行了交流沟通。

#### 二、投资者提出的主要问题及公司的回复情况

在本次说明会上，公司就投资者关心的问题给予了答复，并对相关问题进行了梳理，主要问题及答复如下：

1. 有消息称家居下游原材料正在涨价，请问目前公司原材料成本是否上升？如何展望下半年整体毛利率水平？

答：公司原材料成本目前相对稳定。下半年，公司将适当增加对市场的投入，对毛利略有影响，但同时将加强降本增效落地措施，争取保持整体相对稳定的毛利率水平。

2. 目前公司房地产行业客户经营情况是怎么样的？公司大宗业务的毛利

**率持续下降的原因是什么？公司大宗业务收入是否具有可持续性，经营是否存在重大不利风险？**

**答：**公司十分关注地产客户的经营情况，并持续追踪，重视客户风险要素。公司近两年一直在调整客户结构，战略客户正从民营企业逐步向国央企或国资参股的相对风险较低的优质客户转变。在终端优质资源的竞争过程中，公司订单利润会有一定程度的释放，以寻求规模与风险的平衡，因此，大宗业务毛利率会受到部分影响。在未来公司的精细化管理下，大宗业务的毛利水平或将逐步趋于稳定合理区间。目前，公司新客户已经逐步开始贡献收入，客户结构调整平稳过渡，大宗业务具有可持续性。

**3. 国家出台了一系列的家具扶持政策，公司准备采取哪些措施，去迎接可能到来的家具需求？**

**答：**公司一直注重用户体验，从客户需求出发，开发适应多层次、多样化、多场景需求的产品，进一步提升产品的颜值与功能、场景体验的美好感。同时，公司深入推动产品与服务质量的提升，坚持让产品成为客户选择的理由，将优质、健康、环保的产品带入广袤的下沉市场，助力家居产业绿色低碳增长。公司积极响应商务部“家居焕新消费季”活动，抓住存量房市场下旧房改造、改善翻修、适老化等个性家居消费需求，积极开拓家居消费场景及渠道，配套举办线上、线下各形式促消费活动。

**4. 公司怎么看待最近兴起的新一轮全屋定制厂商价格战？**

**答：**市场中，定制家居客户的需求和装修偏好存在一定的差异，产品非标准化比例较高，很难形成简单的价格战，价格也并非定制家居消费者最终选择的唯一因素。无论市场竞争环境如何变化，我们将始终保持有竞争力的产品配置与品质，保障消费者权益得到真正的实现。

**5. 公司作为家具配套为一体的定制家居企业，目前在推进哪些方面的创新保持增长？**

**答：**公司深耕主业、持续创新，以“实现人们对家的美好想象”为使命，以“成为中国家居行业的一流企业、成为全球家居行业的领先企业”为战略愿景，

不断研发技术含量高的新产品、新材料、新工艺、新技术，提供超出客户期望的整体设计解决方案。公司在品类拓展方面，持续发力门墙业务，布局卫浴产品，实现了整家空间的全面覆盖；在营销及渠道方面持续创新，深化私域和 CRM 平台应用，大力开发线上直播、拎包项目、社群电商、公司团购等创新渠道；在创新业务开拓方面，积极探索适老公寓、企事业公寓、人才公寓等新业务领域。

本次说明会具体情况详见上证路演中心 (<http://roadshow.sseinfo.com>)，感谢各位投资者的积极参与。在此，公司对长期以来关注和支持公司发展的投资者表示衷心感谢。

特此公告。

志邦家居股份有限公司董事会

2023年9月21日