

证券代码：002930

证券简称：宏川智慧

广东宏川智慧物流股份有限公司投资者关系活动记录表

编号：2023-048

投资者关系活动类别	<input checked="" type="checkbox"/> 特定对象调研 <input type="checkbox"/> 分析师会议 <input type="checkbox"/> 媒体采访 <input type="checkbox"/> 业绩说明会 <input type="checkbox"/> 新闻发布会 <input type="checkbox"/> 路演活动 <input type="checkbox"/> 现场参观 <input type="checkbox"/> 其他（请注明具体事项）
参与单位名称及人员姓名	华泰证券：王睿乔
时间	2023年11月15日上午
地点	公司子公司南通阳鸿石化储运有限公司会议室
上市公司接待人员姓名	公司董事会秘书：王明怡（线上参会） 公司华东运营分中心常务副总经理：王健
投资者关系活动主要内容介绍	<p>问题 1、南通阳鸿与公司其他下属库区之间的协同情况？</p> <p>答复：南通阳鸿位于长江三角洲核心地带，可与公司旗下太仓阳鸿、常州宏川、常熟基地（常熟宏川、常熟宏智）、南京宏川、易联南通等库区形成联动效应、网络效应、协同效应，服务半径覆盖了中国经济发展的中坚力量区域，可为长江南北两岸的客户提供仓储综合服务。</p> <p>问题 2、公司增值服务中洗舱及污水处理服务的发展情况？</p> <p>答复：公司基于自身的集群效应、协同效应、品牌效应以及成熟的运营体系，围绕主营业务全面开展各项增值服务业务。其中，公司全资子公司南通阳鸿、太仓阳鸿使用现有码头及附属设施改造建设南通阳鸿水上洗舱站、太仓阳鸿船舶化学品洗舱水及含油污水收集处置站，为液化船舶提供专业的货仓清洗服</p>

	<p>务，将洗舱产生的污水通过接收、储存设施，最后输送到专设的污水处理设施处理后达标排放，业务的开展可有效防范船舶港口环境风险，并有助于提高公司盈利水平及为客户提供综合服务的实力。2023 年上半年度期间，公司洗舱及污水处理服务实现营业收入 640.07 万元。</p> <p>问题 3、码头对于化工仓储企业经营的重要性？</p> <p>答复：化工码头属稀缺资源，拥有自有码头是保障和促进仓储综合业务发展的关键因素。公司拥有优良的自建码头，地理位置优越，码头可靠泊能力与储罐容量匹配度高，码头及储罐可最大程度地得到合理利用，为公司仓储综合服务提供有力支撑，为公司效益最大化提供有力保障。</p> <p>问题 4、公司如何对客户服务效率进行管理提升？</p> <p>答复：一是提升智能化自助化水平，通过智慧客服系统、微信小程序、智能化硬件等措施实现自助下单、货转、查询、自助开单取单、无人值守过磅、停车场智能调配等，提升货物周转及运营效率；二是夯实环保保障，通过更新提升环保设施，达到 VOCs 达标排放，保障全年、全天候各项作业正常有序开展；三是建立高标准考核机制，逐年提升公司内部时间管理内控考核标准，以高标准严要求督促和激励员工努力达成公司时间管理目标。</p> <p>问题 5、公司主要固定资产的折旧年限情况？</p> <p>答复：公司固定资产按照年限平均法计提折旧，房屋建筑物及构筑物的折旧年限为 20-30 年、港务及库场设施的折旧年限为 20-25 年。</p>
<p>附件清单 (如有)</p>	<p>无</p>

日期	2023-11-15
----	------------