

证券代码：830799

证券简称：艾融软件

公告编号：2023-097

## 上海艾融软件股份有限公司

### 关于接待机构投资者调研情况的公告

本公司及董事会全体成员保证公告内容的真实、准确和完整，没有虚假记载、误导性陈述或者重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性承担个别及连带法律责任。

上海艾融软件股份有限公司（以下简称“公司”）于2023年11月30日接待了6家机构的调研，现将主要情况公告如下：

#### 一、 调研情况

调研时间：2023年11月30日

调研形式：现场调研

调研机构：西部证券、汇添富基金、长城基金、趣时资产、誉辉资本、汐泰投资

上市公司接待人员：董事会秘书、董事兼财务总监王涛先生

#### 二、 调研的主要问题及公司回复概要

**问题 1：请问公司目前订单情况及后续业务拓展方向？**

**回答：**公司客户相对集中大行，主要原因在于公司的差异化定位。目前来看，大行订单已经非常充足。实现对国内20家系统重要性银行的全覆盖并深入挖掘现有大行客户数字化需求是公司当前业务扩展的主要方向。

**问题 2：公司预计人工智能技术会给金融 IT 行业带来业绩爆发点吗？**

**回答：**根据公司对银行业务的深刻理解，人工智能必然会改变传统作业服务模式，提升业务运营水平。相应地，对金融 IT 基础设施建设必然会提出更高的要求，不排除出现类似互联网或移动互联网给金融服务带来革命性变化的

情况。我们判断，人工智能和虚拟现实技术在金融领域的运用将会呈现快速发展的态势，势必会为金融 IT 行业带来新的业绩爆发可能。

**问题 3：请问公司今年前三季度收入增速下降的原因是什么？公司收入端如何实现增长？**

**回答：**公司主营业务一直集中在软件技术开发方面，去年上半年，受外部环境影响，公司加大了对信创相关硬件业务的拓展力度，而今年随着外部环境转好，公司把主要业务方向依然放到软件技术开发上，同时公司为应对银行对人工智能、大数据等领域的需求，加大了人员结构调整的力度。因此，从软件技术开发业务来看，公司今年前三季度的业绩仍然维持了一定的增速。

公司深耕金融科技行业十多年，以技术和服务见长，亦善于挖掘和引领客户需。新客户拓展后，公司一般可以深挖客户需求，形成新的业务增长点，从过往经验来看，新客户在一年左右对公司业务贡献的增长效应显现。另外，从行业规模来看，公司服务的大行每年在科技投入方面的预算都在增长，而从金融 IT 行业竞争格局来看，行业集中度不断加剧，预计未来仅头部供应商具备持续发力的能力与实力。

上海艾融软件股份有限公司

董事会

2023 年 12 月 4 日