

证券代码：830799

证券简称：艾融软件

公告编号：2023-098

上海艾融软件股份有限公司

关于接待机构投资者调研情况的公告

本公司及董事会全体成员保证公告内容的真实、准确和完整，没有虚假记载、误导性陈述或者重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性承担个别及连带法律责任。

上海艾融软件股份有限公司（以下简称“公司”）于2023年12月5日接待了1家机构的调研，现将主要情况公告如下：

一、 调研情况

调研时间：2023年12月5日

调研地点：上海市浦东新区陆家嘴环路958号华能联合大厦403室公司会议室

调研形式：现场调研

调研机构：中邮证券

上市公司接待人员：董事会秘书、董事兼财务总监王涛先生

二、 调研的主要问题及公司回复概要

问题 1：公司的人工智能技术主要应用于哪些金融场景？

回答：目前公司人工智能技术主要包括两大方面，一方面是专有模型，应用于风控、反欺诈、智能营销等金融场景。例如在智能营销方面，公司结合银行在拓客、业务成交方面的实际需求，通过人工智能模型对银行客户的成交意愿度进行分析判断形成营销方面的专业指导，提升金融机构的销售成功率。另一方面公司在大语言模型的金融应用领域，主要是协助金融机构的模型部署、训练、微调，用于金融机构的智能移动服务、智能客户服务、智能专家支持等场景。

问题 2：公司主要参与银行的哪方面系统的开发？与同行业上市公司相比是否具备差异化优势？

回答：公司深耕银行电子渠道端业务。电子渠道端业务面对数以亿计的银行客户，是金融机构更新换代最为频繁的业务之一，蕴含着巨大的需求。

目前金融 IT 行业整体市场集中度正在加剧。行业内的上市公司都是在银行 IT 细分领域的头部企业，有各自擅长的领域。银行电子渠道端及其延伸性业务正是艾融软件最擅长的领域。基于目前银行 IT 行业的竞争格局和未来趋势，依托对金融机构电子渠道端业务的深刻理解和有效整合能力，以及在银行业务与技术结合的预研成果、研发能力，艾融软件正持续通过不断提高在技术研发以及大规模软件交付方面的能力，提供创新增值服务，加大自主创新，不断延伸对金融机构的服务领域，取得行业细分市场差异化竞争优势，提高市场占有率。

问题 3：请问公司短期内业务拓展方向？

回答：公司的主要客户都是国内大型商业银行，目前已经覆盖了 20 家国内系统重要性银行中的 15 家，33 家资产规模超万亿的银行中的 22 家。公司长期以与大型商业银行的合作为主，积累了丰富的经验。因此，公司目前主要业务拓展方向一是提升对国内 20 家系统重要性银行和 33 家万亿资产以上银行的覆盖率，二是深入挖掘现有大型商业客户数字化需求，提升与金融机构的合作面。

问题 4：请问金融信创现在进行到了什么阶段？会对公司业绩带来什么影响？

回答：传统金融行业采用主机集中式架构，难以满足业务创新需求，分布式技术架构不断发展，金融机构从集中式架构到分布式架构的“主机下移”解决方案。信创转型一般会从办公系统、外围业务系统到关键业务系统分场景规划、逐步替换。目标是实现 IT 基础设施、基础软件、应用软件、信息安全等在内的信息技术和产品自主创新、安全可控。

2027 年底，全部国央企必须完成信息化系统的信创改造工作。目前主要大型金融机构“下主机”的工作已经进入高潮期，后续的周边系统适应性改造和

升级也将大规模展开。因此，金融信创的业务爆发期就在接下来这几年。金融IT行业的头部供应商将主要受益。从公司目前的业务来看，信创已经给公司带来了许多新的业务机会。未来三四年是信创发展的关键时期，发展空间广阔，业务机会值得期待。

问题 5：公司预计今年全年业绩情况怎么样？

回答：公司半年报、三季报均已披露，业绩向好。第四季度尤其年末是公司验收的高峰期。因此，公司营业收入和营业利润在第四季度占比较多。目前进入十二月份，公司多个项目正处在紧张有序的验收工作中，还很难对全年的业绩情况进行准确预估。具体数据还请关注公司定期报告的内容。

上海艾融软件股份有限公司

董事会

2023 年 12 月 6 日