

# 厦门狄耐克智能科技股份有限公司

## 舆情管理制度

(2023年12月)

### 第一章 总 则

**第一条** 为提高厦门狄耐克智能科技股份有限公司（以下简称“公司”）应对各类舆情的能力，建立快速反应和应急处置机制，及时、妥善处理各类舆情对公司股票价格、商业信誉及正常经营管理活动造成的影响，切实保护投资者合法权益，根据《深圳证券交易所创业板股票上市规则》、《厦门狄耐克智能科技股份有限公司章程》（以下简称“《公司章程》”）等相关规定，制订本制度。

**第二条** 本制度所称舆情包括：

- （一）报刊、电视、网络等媒体对公司进行的负面报道；
- （二）社会上存在的已经或将给公司造成不良影响的传言或信息；
- （三）可能或者已经影响社会公众投资者投资取向，造成股价异常波动的信息；
- （四）其他设计公司信息披露且可能对公司股票及其衍生品交易价格产生较大影响的事件信息。

### 第二章 舆情管理的组织体系及其工作职责

**第三条** 公司成立舆情管理工作领导小组（以下简称“舆情小组”），该小组由公司董事长任组长，公司董事会秘书任副组长，小组成员由公司高级管理人员及相关职能部门负责人组成。

**第四条** 舆情小组是公司应对各类舆情（主要是重大舆情及媒体质疑信息）处理工作的领导机构，统一领导、统一组织、快速反应、协同应对，注重职能部门的响应与协作，提高防范声誉风险和处置声誉事件的能力和效率。

公司应对舆情的处理工作，就相关工作做出决策和部署，根据需要研究决定公司对外发布的相关信息，舆情小组的主要工作职责包括：

- （一）决定启用和终止各类舆情处理工作的相关事宜；
- （二）拟定并决定各类舆情的处理方案；

(三) 协调和组织舆情处理过程中的对外宣传报道工作；

(四) 负责做好向证监局的信息上报工作及与深圳证券交易所的信息沟通工作等舆情处理过程中的其他事项。

**第五条** 公司证券事务部负责舆情监测，舆情监测人员每个工作日需至少进行一次监测。舆情监测主要针对有关公司和控股子公司的新闻等，也可根据需要扩大监测范围；着重搜索公司和控股子公司名称等关键词，并根据不同时期的热点问题添加相关搜索项目。

### 第三章 舆情信息的处理原则

**第六条** 各类舆情信息的处理原则：

(一) 快速反应、迅速行动。公司应保持对舆情信息的敏感度，快速反应、迅速行动，掌握舆情应对的主动权，快速制定相应的媒体危机应对方案；

(二) 协调宣传、真诚沟通。公司在处理危机的过程中，应协调和组织好对外宣传工作，严格保证一致性，同时保持与媒体的真诚沟通。在不违反相关规定的情形下，解答媒体疑问、消除疑虑，以避免在信息不透明的情况下引发不必要的猜测和谣传。

### 第四章 舆情信息的分类及报告流程

**第七条** 舆情信息的分类：

(一) 重大舆情：指传播范围较广，严重影响公司公众形象或正常经营活动，使公司已经或可能遭受损失，已经或可能造成公司股票及其衍生品种交易价格变动的负面舆情；

(二) 一般舆情：指除重大舆情之外的其他舆情。

**第八条** 舆情信息的报告流程：

(一) 舆情检测人员若发现敏感和负面信息，应立即上报公司董事会秘书；公司相关人员若发现敏感和负面信息，应立即报告证券事务部，证券事务部核实后及时上报公司董事会秘书；

(二) 公司董事会秘书在知悉上述舆情后，应在第一时间了解舆情的有关情况，如为一般舆情，应向舆情小组组长报告；如为重大舆情，除向舆情小组组长报告外，还应当向舆情小组报告，必要时向中国证监会厦门证监局或深圳证券交易所报告。

### 第五章 舆情的处置

**第九条** 一般舆情的处置：

一般舆情由舆情小组组长和董事会秘书根据舆情的具体情况灵活处置。

#### **第十条 重大舆情的处置：**

发生重大舆情时，舆情小组组长应视情况召集舆情小组会议，就应对重大舆情作出决策和部署。证券事务部和公司所属部门或所属企业同步开展实时监控，密切关注舆情变化，舆情小组根据情况采取多种措施控制传播范围。

（一）迅速调查、了解事件的真实情况；

（二）及时与刊发媒体沟通相关情况，防止媒体跟进导致事态进一步发酵；

（三）充分发挥投资者热线和互动易平台的作用，保证各类沟通渠道的畅通，及时发声，做好疏导化解工作，减少投资者的误读误判，防止网上热点扩大；

（四）根据需要通过官网等渠道进行澄清。媒体传闻可能或者已经对公司股票及其衍生品交易价格或者投资决策产生较大影响的，公司应当及时核实，并披露或者澄清；

（五）对编造、传播公司虚假信息或误导性信息的媒体，必要时可采取发送律师函、诉讼等措施制止有关媒体的侵权行为，维护公司和投资者的合法权益。

### **第六章 责任追究**

**第十一条** 公司内部有关部门及相关知情人员对公司未公开的重大信息负有保密义务，如有违反保密义务的行为，给公司造成损失的，公司有权根据情节轻重给予当事人相应处分和经济处罚，引发公司舆情的，公司将从重处理并根据具体情形保留追究相关当事人法律责任的权利。

**第十二条** 公司股东、实际控制人、收购人、重大资产重组有关各方等自然人、机构及其相关人员，以及保荐机构及其保荐代表人、证券服务机构及其相关人员应当切实履行保密义务。如因前述人员擅自披露公司信息，致使公司遭受媒体质疑，损害公司商业信誉或导致公司股票及其衍生品交易价格变动，给公司造成损失的，公司将根据具体情形保留追究其法律责任的权利。

**第十三条** 相关媒体编造、传播公司虚假信息或误导性信息，对公司公众形象造成恶劣影响或使公司遭受损失的，公司将根据具体情形保留追究其法律责任的权利。

### **第七章 附 则**

**第十四条** 本制度未尽事宜或本制度与相关法律、行政法规、部门规章、规范性文件及《公司章程》的规定相抵触时，以相关法律、行政法规、部门规章、规范性文件及《公司章程》的规定为准。

**第十五条** 本制度自公司董事会审议通过之日起生效实施，修改时亦同。

**第十六条** 本制度由公司董事会负责制定、修订并解释。

厦门狄耐克智能科技股份有限公司

二〇二三年十二月十三日