

证券代码：830799

证券简称：艾融软件

公告编号：2023-100

上海艾融软件股份有限公司

投资者关系活动记录表

本公司及董事会全体成员保证公告内容的真实、准确和完整，没有虚假记载、误导性陈述或者重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性承担个别及连带法律责任。

一、 投资者关系活动类别

- 特定对象调研
业绩说明会
媒体采访
现场参观
新闻发布会
分析师会议
路演活动
其他

二、 投资者关系活动情况

活动时间：2023年12月18日

活动地点：上海市浦东新区陆家嘴环路958号华能联合大厦403室

参与单位及人员：首创证券、东亚期货、重庆信托、天倚道私募、千波资产、国恩资本、大简资本、英飞尼迪资本

上市公司接待人员：证券事务代表马良婷女士

三、 投资者关系活动主要内容

本次投资者关系活动的主要问题及公司对问题的回复概要如下：

问题 1：公司今年回款情况如何？

回答：第四季度尤其年末是公司验收回款的高峰期。因此，公司营业收入和营业利润在第四季度占比较多。公司主要客户均为大行。目前回款情况良好。

问题 2：金融 IT 行业的竞争格局是怎么样的，公司面对行业客户的差异化定位是什么？

回答：目前金融 IT 行业整体市场集中度不高。但整个行业分化正在不断加剧。预计未来仅头部供应商具备持续发力的能力与实力。

公司的差异化定位主要表现在三个方面：第一，公司的主要客户都是大行，目前已经覆盖了 20 家国内系统重要性银行中的 15 家、33 家资产过万亿银行中的 22 家。同时，艾融软件具备将大行服务经验复制到中小银行的能力；第二，公司深耕银行电子渠道端业务。电子渠道端业务是金融机构更新换代最为频繁的业务之一，蕴含着巨大的需求；第三，公司坚持科技创新和自主研发，形成了众多符合银行需求的特色产品，如虚拟现实和人工智能结合的下一代渠道端的产品、基于关键金融行业私有数据的全仿真数字人，以及数字人民币、CIPS、大模型场景化应用等相关产品。

问题 3：请问公司会从渠道端向其他中台及后台管理端延伸吗？

回答：会的。在一些大型银行实施的案例中，艾融软件的技术和实施能力得到了充分的肯定。后续我们将加大向其他中台及后台管理端拓展的力度。

问题 4：请问公司目前订单情况及后续业务拓展方向？公司下一阶段的业绩增长点是什么？

回答：公司客户相对集中大行，主要原因在于公司的差异化定位。目前来看，大行订单已经非常充足。公司长期以与大型商业银行的合作为主，积累了丰富的经验。因此，公司目前主要业务拓展方向一是提升对国内 20 家系统重要性银行和 33 家万亿资产以上银行的覆盖率，二是深入挖掘现有大型商业客户数字化需求，提升与金融机构的合作面。

公司下一阶段的业绩增长点主要来源于两个方面：

一、技术方面：根据公司对银行业务的深刻理解，人工智能必然会改变传统作业服务模式，提升业务运营水平。相应地，对金融 IT 基础设施建设必然会提出更高的要求，

不排除出现类似互联网或移动互联网给金融服务带来革命性变化的情况。我们判断，人工智能和虚拟现实技术在金融领域的运用将会呈现快速发展的态势，势必会为金融 IT 行业带来新的业绩爆发可能。从艾融软件的发展史来看，我们善于抓住技术转型的机会来创造、争取业务机会，人工智能技术带来的客户需求增长在公司今年业绩中已有体现。

二、客户方面：逐步实现对国内大行的全覆盖，并不断深入挖掘现有大型商业客户数字化需求。

问题 5：公司的人工智能技术主要应用于哪些金融场景？

回答：目前公司人工智能技术主要包括两大方面，一方面是专有模型，应用于风控、反欺诈、智能营销等金融场景。例如在智能营销方面，公司结合银行在拓客、业务成交方面的实际需求，通过人工智能模型对银行客户的成交意愿度进行分析判断形成营销方面的专业指导，提升金融机构的销售成功率。另一方面公司在大语言模型的金融应用领域，主要是协助金融机构的模型部署、训练、微调，用于金融机构的智能移动服务、智能客户服务、智能专家支持等场景。

上海艾融软件股份有限公司

董事会

2023年12月20日