

证券代码：000001

证券简称：平安银行

平安银行股份有限公司投资者关系活动记录表

编号：2023-19

投资者关系活动类别	<input checked="" type="checkbox"/> 特定对象调研 <input type="checkbox"/> 分析师会议 <input type="checkbox"/> 媒体采访 <input type="checkbox"/> 业绩说明会 <input type="checkbox"/> 新闻发布会 <input type="checkbox"/> 路演活动 <input type="checkbox"/> 现场参观 <input type="checkbox"/> 其他（投行会议）
参与单位名称及人员姓名	境外机构投资者
时间	2023年12月21日
地点	深圳
形式	电话会议
投资者关系活动主要内容介绍	<p>介绍公司发展战略、经营业绩，回答投资者提问</p> <p>1. 管理层认为过去几年贵行在哪些方面做得好，哪些面临挑战？</p> <p>过去取得进步，一是战略方向把握正确，提出零售突破、做零售银行；二是强化科技赋能，实现降本增效，投产比不断优化；三是抓住过去几年中国零售消费市场的发展机遇，零售业务增长较快；四是市场影响力有所提升，资本充足率有所改善。</p> <p>从外部经济形势看，银行业普遍面临一定的挑战。我行积极应对外部经营环境变化，夯实零售信贷业务基础，加速业务结构转型，不断优化业务及客群结构，力争实现更高质量的发展。</p> <p>2. 贵行采取了哪些措施以应对如上挑战？</p> <p>一是资产端，我行自2019年起开始考虑并对资产组合进行调整，提升零售低风险资产的占比，同时响应监管减费让利的号召，在严控风险的前提下，适当降低产品收益率，将创新产品推向市场；二是负债端，我行近年持续加大对存款成本的控制，通过吸收低成本存款实现负债端成本优化；三是充分发挥科技赋能优势，成本收入比不断优化；四是强调客户基础的培育和夯实，取得了一定进步；最后是加大贷后催收力度和效果，未来也会持续推进。</p> <p>3. 未来资产回报率目标？</p> <p>从银行经营层面，宏观经济环境对行业影响相对较大。未来我行会更关注有质量的发展，加强资本精细化管理，增强盈利能力，提升资产回报率。</p> <p>4. 提升资产回报率的主要驱动有哪些？</p> <p>未来我行将更多通过节约支出来提升资产回报率，例如存款成本、风险成本、费用成本等的节约。</p>

	<p>5. 科技赋能在消费者保护方面的具体应用？</p> <p>消费者权益保护方面，我行运用大数据、人工智能等技术赋能消保场景，搭建客户服务和业务管理全流程的数字化消保管控体系，迭代升级短信和电话验伪平台，不断提升消保工作的智能化水平，有效提升客户体验及消保工作管理质效。</p> <p>6. 贵行长远的愿景和定位是什么？</p> <p>我行坚持以“中国最卓越、全球领先的智能化零售银行”为战略目标，坚持“科技引领、零售突破、对公做精”十二字策略方针，持续深化战略转型，积极践行金融服务实体经济、服务普惠民生的初心使命，提升金融服务覆盖面、可得性和满意度。</p>
<p>关于本次活动是否涉及应披露重大信息的说明</p>	<p>接待过程中，公司接待人员与投资者进行了充分的交流与沟通，严格按照有关制度规定，没有出现未公开重大信息泄露等情况。</p>
<p>活动过程中所使用的演示文稿、提供的文档等附件（如有，可作为附件）</p>	<p>平安银行股份有限公司 2023 年第三季度报告 （详情请参看巨潮资讯网或本行官网-投资者关系栏目）</p>