

证券代码：830799

证券简称：艾融软件

公告编号：2023-103

上海艾融软件股份有限公司

投资者关系活动记录表

本公司及董事会全体成员保证公告内容的真实、准确和完整，没有虚假记载、误导性陈述或者重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性承担个别及连带法律责任。

一、投资者关系活动类别

- 特定对象调研
- 业绩说明会
- 媒体采访
- 现场参观
- 新闻发布会
- 分析师会议
- 路演活动
- 其他（网络会议）

二、投资者关系活动情况

活动时间：2023年12月26日、27日

活动地点：现场调研（上海市浦东新区陆家嘴环路958号华能联合大厦403室）、线上调研

参与单位及人员：开源证券、东方财富证券、西南证券、国金证券、平安证券、中泰证券、万和证券、第一创业证券、东莞证券、东海证券、泰康保险、嘉实基金、睿远基金、鹏扬基金、国联基金、古曲基金、建信理财、磐耀资产、远海私募、地山承亿私募、沅京资本管理(北京)有限公司、北京指南创业投资管理有限公司、上海国赞私募基金管理合伙企业(有限合伙)、四川龙蟒集团有限责任公司、珠海坚果私募基金管理中心

(有限合伙)、粤港澳大湾区产融投资有限公司、巨鹿投资、深圳市尚诚资产管理有限责任公司、五地投资管理有限公司、北京宏华聚信投资管理有限公司、昆仑信托证券投资部、鸿运私募基金管理(海南)有限公司、上海冰河资产管理有限公司、深圳市明达资产管理有限公司、上海汇瑾资产管理有限公司、上海临信资产管理有限公司、德华创业投资有限公司

上市公司接待人员：董事会秘书、董事、财务总监王涛先生；证券事务代表马良婷女士

三、投资者关系活动主要内容

本次投资者关系活动的主要问题及公司对问题的回复概要如下：

问题 1：请公司介绍下数字人民币目前的行业情况以及公司在数字人民币方面的成果。

回答：数字人民币是由中国人民银行发行的数字形式的法定货币，由指定运营机构参与运营并向公众兑换，以广义账户体系为基础，支持银行账户松耦合功能，与纸钞和硬币等价，具有价值特征和法偿性，支持可控匿名。

数字人民币的投放采用与纸币相同的“中央银行-商业银行”的二元模式，即“双层运营体系”。目前，数字人民币指定运营机构有 10 家，包括中国工商银行、中国建设银行、中国农业银行、中国银行、交通银行、邮储银行、招商银行、兴业银行、网商银行、微众银行十家；数字人民币已初步构建了“发行、流通和支付场景”三层产业蓝图。

艾融软件作为为商业银行提供深度数字化解决方案的金融科技公司，长期参与到数字货币的研发、推广和场景构建工作中来，主要成果包括：

一、协助某金融机构参与了数字货币研究所的“数字人民币”体系建设，是国内首批参与数字人民币体系建设的金融科技公司。

二、协助数字人民币首批运营机构，参与了其数字人民币 APP 建设及对接工作；

三、协助非首批运营机构的银行、保险客户对接首批运营机构构建数字人民币流通体系；

四、参与了多个客户的数字人民币支付场景建设过程中，典型应用场景包括：数字人民币钱包、数字人民币工资代发、数字人民币支付以及数字人民币推广及运营等。

另外，公司此前发布的“眼神支付”产品，支持在 VR 环境中直接对接数字人民币进行支付，可广泛应用于虚拟现实环境的数字人民币支付，如游戏、虚拟营业厅、虚拟商城等。

近期国家有关部门发布《网络游戏管理办法（草案征求意见稿）》，其中提出，从事网络游戏币交易服务应以实名制数字人民币钱包从事网络游戏币交易。该办法实施后，数币的应用场景和行业空间有望得到加速扩展。公司将充分发挥在数字人民币领域的技术和业务积累，加大与银行等机构合作力度，积极推进相关规定的落实和实施。

问题 2：请问公司业绩始终保持正向增长的主要原因是什么？

回答：公司业绩多年来保持正向增长，受经济周期等影响较小，主要原因在于公司聚焦主营业务，深耕金融科技行业，服务的主要客户都是大行，且持续服务十多年的大行不在少数，可以说是深度参与、引领了金融科技的数字化进程，而金融科技的整体市场规模足够大且不断增长，公司深耕的银行电子渠道端业务又是金融机构迭代最为频繁的业务之一，蕴含着巨大的需求，所以，公司的业绩保持正向增长是完全符合预期的。

问题 3：明年银行 IT 投入情况预计会是怎么样的？

回答：目前明年银行 IT 投入的预算尚未确定。但根据我们多年来对银行 IT 投入的经验，银行尤其大行的 IT 投入整体不受经济周期影响，总量肯定是增加的。另外，随着人工智能元年的开启，我们相信明年银行 IT 投入会呈现新的变化，就是人工智能相关的投入一定会有较大幅度的增长。目前我们正在积极布局，创造人工智能新阶段的业绩增长点。但实际落地情况存在不确定性，具体业绩情况还请关注公司定期报告的相关内容。

问题 4：请问公司大模型应用的进展情况？

回答：公司上半年已形成信创大模型金融场景应用业务解决方案，并已参与多家银行的大模型相关项目研发。同时，公司持续开展大模型在商业银行应用的研发工作，就生成式大模型的场景化应用和“幻觉”问题提出相关技术解决方案，推动该方案在部分金融场景中落地，并不断调整优化，加快推进产品化进程。

问题 5：公司预计明年业绩增长主要来自于大行吗？

回答：目前公司客户仍主要集中大行。目前来看，大行订单依然非常充足。客户方面，我们的目标是进一步扩大对国内大行的覆盖，并不断深入挖掘现有大型商业客户数字化需求。

上海艾融软件股份有限公司

董事会

2023年12月28日