

证券代码：830799

证券简称：艾融软件

公告编号：2024-002

上海艾融软件股份有限公司

投资者关系活动记录表

本公司及董事会全体成员保证公告内容的真实、准确和完整，没有虚假记载、误导性陈述或者重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性承担个别及连带法律责任。

一、投资者关系活动类别

- 特定对象调研
业绩说明会
媒体采访
现场参观
新闻发布会
分析师会议
路演活动
其他（券商策略会、线下会议等）

二、投资者关系活动情况

活动时间：2024年1月10日、11日、12日

活动地点：上海供销大厦、上海浦东丽思卡尔顿酒店、公司会议室

参与单位及人员：东吴证券、开源证券、国金证券、国投证券、国泰君安证券、广发证券、华鑫证券、西部证券、中山证券、东海证券、汇添富基金、华夏基金、富国基金、申万菱信基金、东方红基金、融通基金、华宝基金、银河基金、前海鸿富基金、太平养老、聆泽投资、华泰保兴、交银理财、国投自营、晖锐投资、准锦投资、通乾投资、运舟资本、晨步资本、和谐汇一资管、上海博笃投资管理有限公司、上海季胜投资管理有限公司（排名不分先后）

上市公司接待人员：董事会秘书、董事、财务总监王涛先生

三、 投资者关系活动主要内容

本次投资者关系活动的主要问题及公司对问题的回复概要如下：

问题 1：近期公司的发展策略是什么？

回答：目前金融 IT 行业整体市场集中度不高，但整个行业分化正在不断加剧，并且面临着人工智能技术的变革，预计未来仅头部供应商和拥有人工智能技术储备的公司具备持续发力的能力与实力。

近期公司的发展策略是持续深耕银行电子渠道端业务，并通过加大虚拟现实和人工智能的技术和人员储备，以及虚拟现实和人工智能技术的自主研发和创新，并以此为依托，逐步实现对国内大行的全覆盖，提升对大型商业银行客户服务的深度和广度，取得行业细分市场差异化竞争优势，提高市场占有率。

问题 2：公司怎么看待鸿蒙操作系统带来的机会？

回答：2024 年，鸿蒙系统将成为具有完整自主知识产权的操作系统，是国产终端操作系统从 0 到 1 发展新起点，也是我国基础软件领域重要拐点；目前，各大商业银行正在紧锣密鼓的展开鸿蒙操作系统的适配，公司也已经参与了部分客户的鸿蒙 APP 的适配改造工作，随着相关工作进度的逐步推进，也会对公司业绩产生积极的影响。

原生的 HarmonyOS NEXT 系统推出前期，将会给包括艾融软件在内的以电子渠道端业务为主的金融科技公司带来新的业务增长级，而鸿蒙人才的培养与积累将成为金融科技公司竞争力的直接体现，艾融软件深耕国内银行电子渠道端，早已积极布局鸿蒙系统人才培养，截止 2023 年年底，公司已有 893 人次通过鸿蒙开发资质认证，可以满足公司当前银行客户大规模鸿蒙版电子渠道建设的需求。

问题 3：关于大语言模型在银行可能的应用场景有哪些？

回答：2023 年是人工智能爆发的元年，各大商业银行将目光聚焦到了大语言模型，正在进行中或已经完成了大语言模型产品的招标和选型工作；但公司认为 2024 年将会是人工智能在金融行业场景应用的元年，商业银行的将会聚焦在大语言模型的场景应用中，也会给公司带来新的业务增长极。

当前，银行的大语言模型应用场景主要是集中在内部应用上，相信随着技术的发展，

及“幻想抑制”技术的逐步成熟，大语言模型在银行的应用场景将逐步扩展到客户服务层面上。

目前，公司基于大模型和数字人的“对公客户经理营销助手”产品是数字金融助手在客户经理场景的具体应用，是“数字外脑”的一种服务形态，可以有效避免大语言模型的“幻想”问题，该解决方案在沪港台两岸三地的近 100 只参赛队伍中脱颖而出，荣获 2023 沪港台三地上银金融科技大赛「创新未来」最具潜力奖。

问题 4：请问公司是否实施过股权激励？

回答：公司一向高度重视对优秀人才的长效激励机制的建立与健全，乐于与公司股东、员工共享公司发展成果。2020 年 12 月，基于对公司未来发展前景的信心和公司价值的认可，公司以 2000 多万元自有资金回购公司股份 85.8 万股。2021 年 9 月，公司完成了对 70 位公司核心骨干人员的股权激励授予登记。

研发和科技创新的核心就是优秀人才，只有建立、健全公司长效激励机制，吸引和留住优秀人才，充分调动公司员工的积极性，使公司股东、员工共享公司发展成果，公司的长期发展战略和经营目标的实现才有了重要支撑力量。

上海艾融软件股份有限公司

董事会

2024年1月12日