

证券代码：830799

证券简称：艾融软件

公告编号：2024-003

上海艾融软件股份有限公司

投资者关系活动记录表

本公司及董事会全体成员保证公告内容的真实、准确和完整，没有虚假记载、误导性陈述或者重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性承担个别及连带法律责任。

一、投资者关系活动类别

- 特定对象调研
业绩说明会
媒体采访
现场参观
新闻发布会
分析师会议
路演活动
其他

二、投资者关系活动情况

活动时间：2024年1月22日、23日
活动地点：公司会议室
参与单位及人员：华安证券、华鑫证券（排名不分先后）
上市公司接待人员：董事会秘书、董事、财务总监王涛先生

三、投资者关系活动主要内容

本次投资者关系活动的主要问题及公司对问题的回复概要如下：

问题 1：公司的客户结构是怎么样的？

回答：公司客户结构较为稳定，主要是大型商业银行。目前已经覆盖了 20 家国内系统重要性银行中的 15 家、33 家资产过万亿银行中的 22 家。同时，我们也在不断拓展新客户，积极优化主营业务客户结构，扩大市场份额。

问题 2：公司在非银金融客户方面有哪些拓展？

回答：公司客户相对集中大行，但也积极介入了券商、保险、交易所、支付、消费金融等非银金融行业，选择的都是标杆性的、具备行业影响力的优质客户。比如保险行业，我们的客户有太平洋保险、建信人寿保险等头部保险公司。所以，公司在非银金融行业也储备了一定的客户资源、项目和技术经验优势。

问题 3：今年银行 IT 投入情况预计会是怎么样的？

回答：今年银行 IT 投入的预算尚未确定，但根据我们多年来对银行 IT 投入的经验来看，大型金融机构尤其是大型银行，IT 投入整体受经济周期影响有限，总量仍会呈现出增加的趋势。另外，随着信创逐步步入高潮期和深水区，新鸿蒙操作系统的落地也在逐步加快，大语言模型在金融场景落地也在逐步加快，相信明年银行 IT 投入会呈现新的格局。

问题 4：人工智能技术对公司产生了哪些影响？

回答：人工智能对公司的影响主要是两个方面：

一方面，公司已确定围绕“大数据+专有模型”和“大语言模型”打造数字化服务产品体系。针对“大数据+专有模型”，通过与高校合作的国家重点项目“社会治理与智慧社会科技支撑”中的“金融数据合成与智能模型风险监测关键技术及应用”课题研发，积累底层技术，打造金融系统监管级的大数据应用场景；围绕大数据打造基于数据要素的“数据中台”、“大数据分析系统”、“大数据管理驾驶舱”等产品体系，围绕大数据业务应用打造数智化运营中台、数智化风控中台、对公数字化运营、智能监管报送、大数据信贷风控建模等产品服务体系。针对大语言模型，加强与大语言模型厂商的合作，积极融入大语言模型生态体系，共同打造信创大语言模型服务体系；完善“数字金融助手”和“数字金融管家”产品和落地业务场景，继续推进“数字金融助手”产品在银行合作场景中的落地。

另一方面，将人工智能技术引入公司产能支撑体系，极大提升了公司内部招聘、员

工服务、员工培训等模块的服务效能，实现降本增效。

问题 5：公司怎么看待鸿蒙操作系统带来的机会？

回答：新鸿蒙操作系统商业化的逐步加快，各大商业银行正在紧锣密鼓地展开鸿蒙操作系统的适配，公司也已经参与了部分客户的鸿蒙 APP 的适配改造工作，随着相关工作进度的逐步推进，也会对公司业绩产生积极的影响。

鸿蒙人才的培养与积累将成为金融科技公司竞争力的直接体现。截止最新数据，公司已有 913 人次通过鸿蒙开发资质认证，可以满足公司当前银行客户大规模鸿蒙版电子渠道建设的需求。

上海艾融软件股份有限公司

董事会

2024年1月25日