

证券代码：300803

证券简称：指南针

北京指南针科技发展股份有限公司

2023 年度网上业绩说明会

投资者关系活动记录表

编号：2024-001

| | | |
|---------------|--|---|
| 投资者关系活动类别 | <input type="checkbox"/> 特定对象调研 <input type="checkbox"/> 媒体采访 <input type="checkbox"/> 新闻发布会 <input type="checkbox"/> 现场参观 <input type="checkbox"/> 其他：_____ | <input type="checkbox"/> 分析师会议 <input checked="" type="checkbox"/> 业绩说明会 <input type="checkbox"/> 路演活动 <input type="checkbox"/> 电话会议 |
| 参与单位名称及人员姓名 | 指南针2023年度网上业绩说明会采用网络远程方式进行，面向全体投资者 | |
| 时间 | 2024年2月22日 15:00-17:00 | |
| 地点 | 全景网“投资者关系互动平台”（ http://ir.p5w.net ） | |
| 公司接待人员姓名 | 董事长：顿衡先生 董事、财务总监：郑勇先生 独立董事：孙文洁先生 董事会秘书：李静怡女士 保荐代表人：李晓理先生 | |
| 投资者关系活动主要内容介绍 | <p>1. 去年底大跌 30%，指南针 2023 年业绩如何？今年是否有 AI, 大数据等方面布局、落地、发展？证券软件功能能否尽快追赶引领互联网券商。谢谢！</p> <p>答：投资者您好，感谢您的提问。指南针 2023 年年报已于 2024 年 1 月 27 日在巨潮资讯网披露，有关公司业务发展及经营情况，请查阅公司已披露的年报。</p> <p>关于 AI，公司已多次在深交所互动易上回复过，公司对 AI 领域发展密切关注，也始终致力于 AI 技术转化金融科技的探索和应用，但公司暂未有从</p> | |

事 AI 基础研究的任何计划。

关于证券软件功能，在 2023 年麦高证券的交易系统已由顶点 A2 升级更新为 A5。在 A5 交易系统上线运行后，用户体验评价较好，推动了经纪业务的展业。同时，指南针在产品与麦高证券交易系统的使用方面，也做了更深层次的结合，用户在登录交易系统后，可较为方便的实现闪电下单等快捷交易方式，提高了产品的易用性和便捷性，对交易型客户的辅助功能显著提升。

2. 请贵公司介绍一下收购先锋基金后的发展计划和预计收益？

答：投资者您好，公司参与司法拍卖先锋基金 34.2076% 股权事项，后续股权变更还需取得中国证监会核准，存在一定的不确定性。公司将根据事项进展及时履行信息披露义务，请您注意投资风险。感谢您对公司的关注！

3. 请教指南针在 AI 方面的布局如何？

答：投资者您好，公司从事金融信息服务业务二十多年，给中小投资者提供的证券工具型软件，一直都有 AI 相关应用，比如金融工程学下的量化策略研究，又比如客户通话的语音语义识别等。事实上公司业务中，过去、当下和未来，均存在巨大的 AI 应用潜力。未来，公司将在充分权衡这些 AI 应用能否提升用户体验的基础上，适时加以考虑。但是，当前公司对 AI 领域的技术，将主要停留在成熟技术应用层面，目前不考虑在 AI 基础研究领域做广泛的投入。感谢您对公司的关注！

4. 指南针定增回复给交易所的信息为何一直未公告？指南针提交定增已经经过一次延期，除了市场环境之外，目前还有哪些障碍？

答：投资者您好，公司向特定对象发行股份事宜仍处于深交所审核阶段，截至目前各项工作均处于正常推进过程中。

由于公司自身业务具备一定的互联网行业特征，且本次募集资金用途为增资下属金融机构麦高证券，本次再融资需同时符合国家对于互联网业务以及金融机构的相关政策指导精神与监管要求。过去一年中，公司与深交所

保持密切沟通，积极落实各监管部门反馈意见，做好再融资各项前期筹备工作。

后续公司也将根据本事项具体进展及时履行信息披露义务。感谢您对公司的关注！

5. 麦高证券两融业务资格恢复没有？公司打算何时开展两融业务？

答：投资者您好，麦高证券的融资融券业务准备工作正有序进行，包括系统的建设，以及交易端、客户端的修改完善等。根据当前证券经纪业务的展业情况，已有客户提出两融业务的需求，公司也希望此项业务可以尽快验收展业。

6. 董事长您好，请给我们介绍一下未来 2-3 年麦高证券的发展战略，母公司如何赋能麦高证券以加速其业务的发展。

答：投资者您好，公司已有序推进麦高证券各项业务恢复展业，充分发挥资源整合、产品研发等核心竞争优势及整体协同效应，并在 2023 年着力恢复证券经纪业务和证券自营业务，其他证券业务亦根据自身情况及上级主管部门指导意见，以自查展业或验收展业方式陆续建设和恢复，相关工作进展顺利。

关于麦高证券的业务发展规划，将以证券经纪、融资融券等业务为基础，以证券资产管理业务为重点突破，以投行、自营和其他业务为重要补充，进一步完善业务版图，打造以金融科技为驱动、中小投资者财富管理为特色的证券业务生态闭环。

7. 麦高证券 2023 年已经实现既定目标，取得经营性盈利，请问麦高证券今年的目标是什么？能否每季度披露麦高证券的经营性情况，方便投资者了解。

答：投资者您好，根据麦高证券“五年三步走”业务发展目标，2023 年已稳步实现收购后首年经营性盈利。接下来，麦高证券将依托母公司深厚的技术背景和强大的软件技术优势进一步拓展互联网证券业务、资产管理业

务、综合财富管理业务等，充分发挥业务协同效应并持续提升经营能力。麦高证券的经营情况，公司将严格按照法律法规的要求及时履行信息披露义务。感谢您对公司的关注！

8. 2023 年金融信息服务业务收入出现下滑，主要原因是什么，未来 2-3 年的收入增长预期是怎样的？

答：投资者您好，关于公司 2023 年金融信息服务业务收入出现下滑，其原因已在 2023 年年报中详述，请翻阅年报第 13 页查看。

关于公司未来的发展目标，公司将继续立足于快速发展的证券投资金融信息服务行业，通过不断的技术创新和产品创新，全面提升公司的服务水平，为客户提供一流的金融信息服务产品和投资咨询服务。同时，公司将在金融信息服务的基础上充分发挥经纪业务客户引流经验，深度挖掘现有业务与证券业务的协同性，实现业务规模扩张和经营成果的稳步增长。感谢您的关注！

9. 有人说，指南针是小东财，请问指南针和东财相比，有什么不足？

答：投资者您好，感谢您的提问。首先，公司的用户画像、资产规模和交易频率等都与东方财富十分相近，公司也把经纪业务和零售条线的证券业务作为未来发展的重点。但公司和东方财富的体量、获客方式、发展的时间点不同。

其次，从体量和时间来看，东方财富已经过了 8 年的发展，通过股吧和天天基金网积累了流量，使得在近几年迸发出强大的活力，收获了高营收和高市值。公司目前整体规模相对于东方财富来说较小，希望在三到五年内可以逐步缩小同东方财富的差距。

东方财富的确非常优秀，许多地方将是公司未来努力学习的榜样。公司在金融业务领域也积累了丰富的经验，期待通过自身的努力，和所有证券友商一道，为推动有中国特色的资本市场发展贡献自己绵薄的力量。

10. 定增进度很久没消息？

答：投资者您好，公司定增仍处于深交所审核过程中，截至目前各项工作正常推进，公司将根据事项进展及时履行信息披露义务，感谢您的关注！

11. 定增进展情况？定增如果迟迟未落地，是否会对麦高证券的发展造成影响，公司有什么应对备选策略？

答：投资者您好，感谢您的提问。本次定增是公司收购麦高证券后的必要性定增，资金的到位，某种程度上决定了麦高证券未来诸多发展的步伐和节奏，公司将全力以赴，力争早日实现。

12. 目前股东人数是多少？

答：投资者您好，感谢您的提问！截至 2023 年 12 月 31 日，公司股东总人数为 38,269。

13. 公司目前有回购股份计划吗？

答：投资者您好，公司目前暂未有回购股份的计划，后续如有相关安排，公司将严格按照法律法规的要求及时履行信息披露义务。感谢您的关注！

14. 请问公司 2024 年有什么发展计划？

答：投资者您好，感谢您的提问。2024 年，公司将立足于金融信息服务与证券服务双主业并进的战略定位，以用户需求为中心，在挖掘金融信息服务与证券业务的协同性的基础上，积极探索新业务，进一步提升公司服务能力水平，强化综合财富管理能力。

15. 2024 年一季报，展望能提升多少，大盘持续向好的前提下。

答：投资者您好，公司业务与资本市场景气度高度关联。公司对我国资本市场抱有坚定信心，我国资本市场一定能够保持长期稳定和繁荣！感谢您对公司的关注！

16. 请问 2023 年指南针在公司治理方面有哪些举措？

答：投资者您好，感谢您的提问。2023年，公司按照证监会和深交所关于上市公司规范运作的要求，加强内部控制培训及制度学习。积极参与监管部门组织的学习培训，提高经营管理层的治理水平，逐步地有针对性地开展面向中层管理人员、普通员工的合规培训，以提高风险防范意识，强化合规经营意识，确保内部控制制度得到有效执行，切实提升公司规范运作水平，促进公司健康可持续发展。

17. 2024年指南针AI产品或功能的投入？

答：投资者您好，公司没有单独列示的AI智能业务，但多年以来公司在产品研究方面，一直坚持以金融市场的各类信息、数据为基础，利用大数据、AI等模型算法，为用户提供多种多样的辅助决策工具，这些模型的产生，以及各类因子的有效性解析等，很多都涵盖了AI智能算法的要素。感谢您的关注！

18. 公司指南针炒股软件是否作为子公司麦高证券经营的辅助工具，应用于自营股权交易业务实践？

答：投资者您好，感谢您的提问。指南针和子公司麦高证券均是中国证监会核准的持牌金融机构，在业务发展战略上重视母、子公司之前的业务协同效应。但子公司麦高证券作为独立法人主体，受到行业主管部门的严格监管，在业务经营过程中重视合规性。麦高证券的自营业务独立开展，业务部门人员也会根据市场公开的信息并应用各类辅助工具独立决策。

19. 公司定增30亿太多，审核也比较麻烦，可以使用简易程序定增或者可转债都是不错的方式！慢慢发展业务！不能步子迈得太大！希望公司可以慎重考虑。

答：投资者您好，非常感谢您对公司的建议！

20. 请介绍一下麦高证券的交易系统。功能方面是否强大？佣金是否还有下调的可能？融资融券何时恢复？

答：投资者您好，感谢您的提问。2023年，麦高证券通过交易系统及客户应用程序优化升级不断提升客户服务质量及水平。顶点 A5 交易系统上线，通过对外围交易终端的改造，在容量、并发、处理速度上都得到了巨大的提升，实现了公司交易系统及相应功能的优化，提高了客户满意度。

麦高证券的融资融券业务准备工作正有序进行，包括系统的建设，以及交易端、客户端的修改完善等。根据当前证券经纪业务的展业情况，已有客户提出两融业务的需求，公司也希望此项业务可以尽快验收展业。

21. 公司现在获客方式很多时候是通过电话获客，有些客服的对话听起来很生硬，建议：1、进一步提高客服的业务水准和专业化水平；2、买了产品或者咨询一个问题后，老是电话狂轰滥炸，很多时候是不适合随时随地接电话的，有时被电话打扰得很烦；3、在产品上多下功夫，能否开发出类似东方财富股吧的那种投资者交流社区，也能够增加获客量和客户粘性；4、不断提升产品质量，比如三把锁功能，可以考虑利用 AI 技术提升体验感与准确率！

答：投资者您好，非常感谢您对公司的建议！

22. 麦高证券的展业要与指南针各互动课堂和优质客户结合起来，且要把融资融券和佣金都要给客户更好的优惠。

答：投资者您好，非常感谢您对公司的建议！

23. 还有，就是麦高证券能否改名就叫指南针证券，麦高证券给人一种半土不洋的感觉。就像东方财富公司和东方财富证券那样，辨识度很高。指南针证券给人的寓意也很好，炒股工具用指南针、炒股券商也是指南针，甚至基金名称也可以叫指南针，可以很好实现投资工具、券商、基金的辨识度三者有机统一，增强公司的影响力和知名度！谢谢顿董事长及各位公司管理层，祝指南针公司龙年蒸蒸日上，祝各位管理层龙年大吉，不断提升投资者获得感！

答：投资者您好，非常感谢您对公司的建议！也祝您春节快乐，阖家幸福，

| | |
|------|--|
| | <p>龙年顺意！</p> <p>24. 建议公司收购淘股吧，增加引流方式，打造类股吧似低成本获客平台。</p> <p>答：投资者您好，非常感谢您对公司的建议！</p> |
| 附件清单 | 无 |
| 日期 | 2024年2月22日 |