

证券代码：830799

证券简称：艾融软件

公告编号：2024-010

## 上海艾融软件股份有限公司

### 投资者关系活动记录表

本公司及董事会全体成员保证公告内容的真实、准确和完整，没有虚假记载、误导性陈述或者重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性承担个别及连带法律责任。

#### 一、投资者关系活动类别

- 特定对象调研  
 业绩说明会  
 媒体采访  
 现场参观  
 新闻发布会  
 分析师会议  
 路演活动  
 其他（线下会议）

#### 二、投资者关系活动情况

活动时间：2024年2月27日

活动地点：上海锦江汤臣洲际大酒店“申万宏源·2024年春季上市公司交流会”

参会单位及人员：申万宏源证券、中泰证券、国投证券、中天证券、江海证券、万和证券、宝盈基金、大成基金、晨鸣私募基金、中兴通集团、上海苓茏投资（排名不分先后）

上市公司接待人员：董事会秘书、董事、财务总监王涛先生

#### 三、投资者关系活动主要内容

本次投资者关系活动的主要问题及公司对问题的回复概要如下：

**问题 1：2024 年公司重点客户有哪些？订单情况如何？**

**回答：**目前来看，公司主要客户将继续维持稳定，主要包括工商银行、农业银行、交通银行、兴业银行、浦发银行等，其中部分核心客户，如交通银行和兴业银行已经中标了新一轮的框架协议。在 2023 年首次中标农业银行后，根据经验预判订单量会持续增加。此外，公司也在不断拓展行业客户。目前公司在手订单充足。

**问题 2：公司 AI 产品主要应用于哪些领域？**

**回答：**公司认为 2024 年将会是人工智能在金融行业场景应用的元年，商业银行的将会聚焦在大语言模型的场景应用中。当前，银行的大语言模型应用场景主要是集中在内部应用上，相信随着技术的发展，及“幻想抑制”技术的逐步成熟，大语言模型在银行的应用场景将逐步扩展到客户服务层面上。

目前，公司 AI 产品主要是数字金融产品和数字金融管家产品，其中公司基于大模型和数字人的“对公客户经理营销助手”产品是数字金融助手在客户经理场景的具体应用，是“数字外脑”的一种服务形态，可以有效避免大语言模型的“幻想”问题，该解决方案在沪港台两岸三地的近 100 只参赛队伍中脱颖而出，荣获 2023 沪港台三地上银金融科技大赛「创新未来」最具潜力奖。

**问题 3：公司现有员工数量是多少？预计 2024 年会有增加么？**

**回答：**公司现有员工 2000 人左右，预计 2024 年员工数量会随着业务情况保持正向增长。

**问题 4：2024 年公司业务的增长性是否会保持，业务增长主要来自哪些方面？**

**回答：**我们预计 2024 年业务的增长性主要来自几个方面：

(1) 信创业务改造过程中，随着大型金融机构“下主机”的工作已经进入高潮期，及周边系统适应性改造和升级的大规模展开，公司业务将会因此受益；

(2) 纯血鸿蒙操作系统的市场化推进，银行将会加大渠道端的适配工作，随着相关工作进度的逐步推进，会对公司业绩产生积极的影响；

（3）公司围绕“大数据+专有模型”和“大语言模型”以及虚拟现实技术打造的数字化服务产品体系逐步成熟，随着金融行业大语言模型应用逐步加深，会对公司业绩产生积极的影响；

（4）在商业银行加快推进的背景下，公司在数字人民币、跨境人民币支付系统等方面的积累和经验，预计会对公司的业绩带来积极的影响；

（5）公司 2023 年新中标的客户，如中国农业银行、中银消金等，在 2024 年对公司整体业绩的贡献会更加凸显。

上海艾融软件股份有限公司

董事会

2024 年 2 月 29 日