

证券简称：箭牌家居

证券代码：001322

箭牌家居集团股份有限公司投资者关系活动记录表

编号：2024-002

投资者关系活动类别	<input checked="" type="checkbox"/> 特定对象调研 <input type="checkbox"/> 分析师会议 <input type="checkbox"/> 媒体采访 <input type="checkbox"/> 业绩说明会 <input type="checkbox"/> 新闻发布会 <input type="checkbox"/> 路演活动 <input type="checkbox"/> 现场参观 <input type="checkbox"/> 其他（请文字说明其他活动内容）：
活动参与人员	华安财保资管 于华杰 方正证券 李珍妮 王鹏
时间	2024年3月1日
地点	佛山市顺德区乐从镇创兴一路1号箭牌总部大厦
形式	现场会议
公司接待人员	副总经理、董事会秘书 杨伟华 证券事务代表 肖艳丽
交流内容及具体问答记录	<p>（一）与投资者进行交流，主要交流内容如下：</p> <p>1、在保持产品价格稳定方面公司将有哪些举措？</p> <p>公司将持续提升产品规划能力，推进产品线的调整，从而保持合理的产品销售结构，同时根据不同客群进行相应产品线的升级及补充，并在此基础上，推动销售政策聚焦。</p> <p>2、在促进收入增长方面，公司在渠道建设上主要有哪些举措？</p> <p>在产品线升级补充的基础上，公司将持续加强对零售渠道的精细化运营管理，进一步优化产品布局、新品上市流程和产品推广效率，推动门店重装及局改，门店形象升级以及产品体验升级，提升店效，从而进一步推动零售端的改善；持续推动经销商进一步布局销售空白区域，完善现有终端门店的布局，持续加大渠道下沉力度，形成对市场的深度覆盖，使得产品能更快触达消费者。在坚持深耕零售门店渠道的基础上，继续推动全渠道发展，打造覆盖零售、电商、家装、工程等全渠道营销体系，并根据市场变化情况，针对各渠道中的细分市场，有针对性地开展工</p> <p>作，促进各渠道的发展。</p> <p>3、针对旧房更新、二手房二次装修，公司将有哪些举措？</p> <p>目前旧房更新、二手房二次装修已成为市场需求重要来源，公司持续从产品端、渠道端、服务端多方面进行探索。公司深度挖掘存量房客户需求进行针对性开发产品，巩固提升优势渠道并进一步加大社区门店等下沉渠道的开发，使得产品能更快触达消费者；同时，在服务方面，公司持续推进焕新服务，强化经销商的旧房局部升级改造服务能力，为消费者提供售前、售中、售后</p>

	<p>的全链路旧房改造服务，满足消费者的旧房局部升级改造或全卫换装需求。</p> <p>4、运输模式进行切换目前的实施效果如何？</p> <p>为实施全国统一出货价，提高运输效率，保证运输质量，公司自 2023 年 7 月进行了运输模式的切换，经过一段时间的磨合期，目前已取得了一定的成效，将有利于公司对渠道端做更加精细化的运营管理。</p> <p>5、公司二级经销商的情况？</p> <p>公司目前经销层级为两级，即经销及分销，分销商直接从经销商处提货并结算，公司以地级市为单位发展一级经销商，并辅以分销来管理市场，公司将持续加强对经销商及分销商的赋能，促进公司零售渠道的增长。</p> <p>（二）投资者参观公司产品展厅</p>
<p>关于本次活动是否涉及应披露重大信息的说明</p>	<p>无</p>
<p>活动过程中所使用的演示文稿、提供的文档等附件（如有，可作为附件）</p>	<p>无</p>