

沈阳富创精密设备股份有限公司

投资者关系管理办法

2024年3月

第一章 总则

第一条 为规范沈阳富创精密设备股份有限公司（以下简称“公司”）投资者关系管理工作，加强公司与投资者之间的有效沟通，促进公司完善治理，提高公司质量，切实保护公司投资者特别是中小投资者的合法权益，根据《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国证券法》《上海证券交易所科创板股票上市规则》《上市公司治理准则》《上海证券交易所科创板上市公司自律监管指引第1号——规范运作》《科创板上市公司自律监管指南第2号——信息报送及资料填报》《上市公司投资者关系管理工作指引》《沈阳富创精密设备股份有限公司章程》（以下简称《公司章程》）以及其他有关法律、法规的规定，结合公司实际情况，特制定本办法。

第二条 本办法是公司投资者关系管理的基本行为指南。公司应当按照本办法的精神和要求开展投资者关系管理工作。公司控股股东、实际控制人以及董事、监事和高级管理人员、公司各部门以及公司分、子公司应当高度重视、积极参与、支持和配合公司投资者关系管理工作。

第三条 投资者关系管理是指上市公司通过便利股东权利行使、信息披露、互动交流和诉求处理等工作，加强与投资者及潜在投资者之间的沟通，增进投资者对公司的了解和认同，以提升上市公司治理水平和企业整体价值，实现尊重投资者、回报投资者、保护投资者目的的相关活动。

第四条 公司开展投资者关系管理活动，应当以已公开披露信息作为交流内容。投资者关系管理活动中涉及或者可能涉及股价敏感事项、未公开披露的重大信息或者可以推测出未公开披露的重大信息的提问的，公司应当告知投资者关注公司公告，并就信息披露规则进行必要的解释说明。

公司不得以投资者关系管理活动中的交流代替信息披露。公司在投资者关系管理活动中不慎泄露未公开披露的重大信息的，应当立即依法依规发布公告，并采取其他必要措施。

第二章 投资者关系管理工作的目的、基本原则和对象

第五条 投资者关系管理工作的目的是：

（一）促进公司与投资者之间的良性关系，增进投资者对公司的进一步了解和熟悉；

（二）建立稳定和优质的投资者基础，获得长期的市场支持；

（三）形成服务投资者、尊重投资者的企业文化；

（四）促进公司整体利益最大化；

（五）增加公司信息披露透明度，改善公司治理。

第六条 上市公司投资者关系管理的基本原则是：

（一）合规性原则。公司投资者关系管理应当在依法履行信息披露义务的基础上开展，符合法律、法规、规章及规范性文件、行业规范和自律规则、公司内部规章制度，以及行业普遍遵守的道德规范和行为准则。

（二）平等性原则。公司开展投资者关系管理活动，应当平等对待所有投资者，尤其为中小投资者参与活动创造机会、提供便利。

（三）主动性原则。公司应当主动开展投资者关系管理活动，听取投资者意见建议，及时回应投资者诉求。

（四）诚实守信原则。公司在投资者关系管理活动中应当注重诚信、坚守底线、规范运作、担当责任，营造健康良好的市场生态。

（五）高效低耗原则。选择投资者关系管理方式时，公司应充分考虑提高沟通效率，降低沟通成本，方便投资者参与。

第七条 倡导投资者提升股东意识，积极参与公司开展的投资者关系管理活动，依法行使股东权利，理性维护自身合法权益。

第八条 公司及公司控股股东、实际控制人、董事、监事、高级管理人员和工作人员开展投资者关系管理工作，应当严格审查向外界传达的信息，遵守法律法规、中国证监会、上海证券交易所及公司规章制度等规定，体现公平、公正、公开等原则，客观、真实、准确、完整地介绍和反映公司的实际状况，不得在投资

者关系管理活动中出现下列情形：

（一）透露或者发布尚未公开的重大事件信息，或者与依法披露的信息相冲突的信息；

（二）透露或者发布含有误导性、虚假性或者夸大性的信息；

（三）选择性透露或者发布信息，或者存在重大遗漏；

（四）对公司证券价格作出预测或者承诺；

（五）未得到明确授权的情况下代表公司发言；

（六）歧视、轻视等不公平对待中小股东或者造成不公平披露的行为；

（七）违反公序良俗，损害社会公共利益；

（八）其他违反信息披露规定，或者涉嫌操纵证券市场、内幕交易等影响公司证券及其衍生品种正常交易的违法违规行为。

第九条 投资者关系管理的对象主要包括：

（一）公司股东（包括现有和潜在的股东）；

（二）买方及卖方证券分析师和行业分析师；

（三）财经媒体、行业媒体及其他相关媒体；

（四）政府监管部门；

（五）其他相关机构和个人。

第三章 投资者关系管理的内容与方式

第十条 投资者关系管理中公司与投资者沟通的内容主要包括：

（一）公司的发展战略；

（二）法定信息披露内容；

（三）公司的经营管理信息；

- (四) 公司的环境、社会和治理信息；
- (五) 公司的文化建设；
- (六) 股东权利行使的方式、途径和程序等；
- (七) 投资者诉求处理信息；
- (八) 公司正在或者可能面临的风险和挑战；
- (九) 公司的其他相关信息。

第十一条 公司应当多渠道、多平台、多方式开展投资者关系管理工作。通过公司官网、新媒体平台、电话、传真、电子邮箱、投资者教育基地等渠道，利用中国投资者网和证券交易所、证券登记结算机构等的网络基础设施平台，采取股东大会、投资者说明会、路演、分析师会议、接待来访、座谈交流等方式，与投资者进行沟通交流。沟通交流的方式应当方便投资者参与，公司应当及时发现并清除影响沟通交流的障碍性条件。

公司应在遵守信息披露规则的前提下，建立与投资者的重大事件沟通机制，在制定涉及股东权益的重大方案时，通过多种方式与投资者进行充分沟通和协商。

第十二条 公司需要设立投资者联系电话、传真和电子邮箱等，由熟悉情况的专人负责，保证在工作时间线路畅通，认真友好接听接收，通过有效形式向投资者反馈。号码、地址如有变更应及时公布。

第十三条 公司应当加强投资者网络沟通渠道的建设和运维，在公司官网开设投资者关系专栏，收集和答复投资者的咨询、投诉和建议等诉求，及时发布和更新投资者关系管理相关信息。

第十四条 公司应丰富公司网站的内容，可将新闻发布、公司概况、经营产品或服务情况、法定信息披露资料、投资者关系联系方法、专题文章、行政人员演说、股票行情等投资者关心的相关信息放置于公司网站。

公司应当积极利用中国投资者网、证券交易所投资者关系互动平台等公益性网络基础设施开展投资者关系管理活动。

公司应积极通过新媒体平台开展投资者关系管理活动。已开设的新媒体平台及其访问地址，应当在公司官网投资者关系专栏公示，及时更新。

第十五条 公司可安排投资者、基金经理、分析师等到公司现场参观、座谈沟通。

公司应当合理、妥善地安排活动，避免让来访人员有机会得到内幕信息和未公开的重大事件信息。

第十六条 公司可通过路演、分析师会议等方式，沟通交流公司情况，回答问题并听取相关意见建议。

第十七条 公司及其他信息披露义务人应当严格按照法律法规、自律规则和公司章程的规定及时、公平地履行信息披露义务，披露的信息应当真实、准确、完整，简明清晰，通俗易懂，不得有虚假记载、误导性陈述或者重大遗漏。

第十八条 公司应当充分考虑股东大会召开的时间、地点和方式，为股东特别是中小股东参加股东大会提供便利，为投资者发言、提问以及与公司董事、监事和高级管理人员等交流提供必要的时间。股东大会应当提供网络投票的方式。

第十九条 公司可以在按照信息披露规则作出公告后至股东大会召开前，与投资者充分沟通，广泛征询意见。

第二十条 投资者依法行使股东权利的行为，以及投资者保护机构持股行权、公开征集股东权利、纠纷调解、代表人诉讼等维护投资者合法权益的各项活动，公司应当积极支持配合。

第二十一条 投资者与公司发生纠纷的，双方可以向调解组织申请调解。投资者提出调解请求的，公司应当积极配合。

第二十二条 投资者向上市公司提出的诉求，公司应当承担处理的首要责任，依法处理、及时答复投资者。

第四章 投资者关系管理的组织机构和职责

第二十三条 公司董事长为投资者关系管理的第一责任人，董事会秘书负

责组织和协调投资者关系管理工作。公司的证券部是公司投资者关系管理工作职能部门和日常工作机构，在董事会秘书的领导下，全面深入了解公司运作管理、经营状况、发展战略等情况，负责安排、组织和开展投资者关系管理活动和日常事务。

第二十四条 公司投资者关系管理工作的主要职责包括：

- （一）拟定投资者关系管理制度，建立工作机制；
- （二）组织与投资者沟通联络的投资者关系管理活动；
- （三）组织及时妥善处理投资者咨询、投诉和建议等诉求，定期反馈给公司董事会以及管理层；
- （四）管理、运行和维护投资者关系管理的相关渠道和平台；
- （五）保障投资者依法行使股东权利；
- （六）配合支持投资者保护机构开展维护投资者合法权益的相关工作；
- （七）统计分析公司投资者的数量、构成以及变动等情况；
- （八）开展有利于改善投资者关系的其他活动。

第二十五条 公司应当在遵守信息披露规则的前提下，建立健全与投资者的重大事件沟通机制，在制定涉及股东权益的重大方案时，可以通过多种方式与投资者进行充分沟通和协商。

第二十六条 公司应当建立良好的内部沟通协调机制和信息归集制度。公司各部门及分、子公司等应当为证券部提供履行信息披露义务所需要的相关信息，提供包括资料收集与整理等必要的支持，并对提供资料内容的真实性、准确性、完整性负责。

第二十七条 公司可以聘请专业的投资者关系管理咨询机构协助实施投资者关系管理工作。

第二十八条 公司从事投资者关系管理工作的人员需要具备以下素质和技能：

(一) 全面了解公司以及公司所处行业的情况；

(二) 良好的专业知识结构，熟悉公司治理、信息披露、投资者关系管理、财务会计等相关法律法规和证券市场的运作机制；

(三) 良好的沟通、组织、协调及公文写作能力；

(四) 诚实守信，具有良好的职业操守和素养；

(五) 法律法规、中国证监会、上海证券交易所以及公司认定的需要具备的其他素质和技能。

第二十九条 公司应当定期对控股股东、实际控制人、董事、监事、高级管理人员和工作人员开展投资者关系管理工作的系统性培训，鼓励参加中国证监会及其派出机构和上海证券交易所、证券登记结算机构、上市公司协会等举办的相关培训。

第五章 投资者关系管理工作的实施

第三十条 公司控股股东、实际控制人、董事、监事、高级管理人员、公司各部门及公司分、子公司应当为董事会秘书及证券部履行投资者关系管理职责及开展工作提供便利条件。

第三十一条 公司及其他信息披露义务人应当严格按照法律法规、中国证监会、上海证券交易所及公司信息披露管理制度等规定，及时、公平地履行信息披露义务，确保披露的信息真实、准确、完整，简明清晰，通俗易懂，不得有虚假记载、误导性陈述或者重大遗漏。

第三十二条 公司应当明确区分广告宣传与媒体报道，不应以宣传广告材料以及有偿手段影响媒体的客观独立报道。

公司应当主动关注“上证 e 互动”平台收集的信息以及其他媒体关于公司的报道，充分重视并依法履行有关公司的媒体报道信息引发或者可能引发的信息披露义务。

第三十三条 公司应当充分考虑股东大会召开的时间、地点和方式，通过

现场及网络投票等形式为股东特别是中小股东参加会议提供便利条件，为投资者发言、提问以及与公司董事、监事和高级管理人员等交流提供必要的时间。

公司可以在按照信息披露规则作出公告后至股东大会召开前，与投资者充分沟通，广泛征询意见。

第三十四条 投资者依法行使股东权利的行为，以及投资者保护机构持股行权、公开征集股东权利、纠纷调解、代表人诉讼等维护投资者合法权益的各项活动，公司应当积极支持配合。

投资者与公司发生纠纷的，双方可以向调解组织申请调解。投资者提出调解请求的，公司应当积极配合。

第六章 投资者说明会

第三十五条 除依法履行信息披露义务外，公司应当积极召开投资者说明会，向投资者介绍情况、回答问题、听取建议。投资者说明会包括业绩说明会、现金分红说明会、重大事项说明会等情形。

存在下列情形的，公司应当按照有关规定召开投资者说明会：

- （一）公司当年现金分红水平未达相关规定，需要说明原因的；
- （二）公司在披露重组预案或重组报告书后终止重组的；
- （三）公司证券交易出现相关规则规定的异常波动，公司核查后发现存在未披露重大事件的；
- （四）公司相关重大事件受到市场高度关注或者质疑的；
- （五）公司在年度报告披露后按照中国证监会和上海证券交易所相关要求应当召开年度报告业绩说明会的；
- （六）其他按照中国证监会、上海证券交易所相关要求应当召开投资者说明会的情形。

第三十六条 公司召开投资者说明会应当采取便于投资者参与的方式进行，现场召开的应当同时通过网络等渠道进行直播。公司应当在投资者说明会召

开前发布公告，说明投资者关系活动的时间、方式、地点、网址、公司出席人员名单和活动主题等。投资者说明会原则上应当安排在非交易时段召开。

公司应当在投资者说明会召开前以及召开期间为投资者开通提问渠道，做好投资者提问征集工作，注重与投资者交流互动的效果，并在说明会上对投资者关注的问题予以答复。

第三十七条 公司参与投资者说明会的人员应当包括公司董事长（或者总经理（总裁））、财务负责人、董事会秘书。董事长（或者总经理（总裁））未能出席投资者说明会的，公司应当公开说明原因。

公司董事会秘书为投资者说明会的具体负责人，具体负责制定和实施召开投资者说明会的工作方案。

第三十八条 公司应当在定期报告披露后及时召开业绩说明会，对公司所处行业状况、发展战略、生产经营、财务状况、分红情况、募集资金管理与使用情况、存在风险与困难等投资者关心的内容进行说明，帮助投资者了解公司情况。

第七章 公司接受调研

第三十九条 公司接受从事证券分析、咨询及其他证券服务业的机构及个人、从事证券投资的机构及个人（以下简称调研机构及个人）的调研时，应当妥善开展相关接待工作，并按规定履行相应的信息披露义务。

第四十条 公司、调研机构及个人不得利用调研活动从事市场操纵、内幕交易或者其他违法违规行为。

第四十一条 公司控股股东、实际控制人、董事、监事、高级管理人员及其他员工在接受调研前，应当知会董事会秘书并从信息披露的角度征询董事会秘书的意见，确保符合信息披露规定。原则上董事会秘书应当全程参加调研。

公司董事会秘书参加调研座谈时，原则上由其与投资者沟通交流；董事会秘书无法参加时，应当授权具备投资者关系管理相应素质和技能的公司其他人员与投资者进行沟通交流。与投资者召开的电话会议，由公司董事会秘书、财务总监、证券部负责人或其指定的其他人员参加。

第四十二条 公司与调研机构及个人进行直接沟通的，除应邀参加证券公司研究所等机构举办的投资策略分析会等情形外，还应当要求调研机构及个人出具单位证明和身份证等资料，并要求与其签署承诺书。

承诺书至少应当包括下列内容：

（一）不打探公司未公开重大信息，未经公司许可，不与公司指定人员以外的人员进行沟通或者问询；

（二）不泄露无意中获取的未公开重大信息，不利用所获取的未公开重大信息买卖或者建议他人买卖公司股票及其衍生品种；

（三）在投资价值分析报告等研究报告、新闻稿等文件中不使用未公开重大信息，除非公司同时披露该信息；

（四）在投资价值分析报告等研究报告中涉及盈利预测和股价预测的，注明资料来源，不使用主观臆断、缺乏事实根据的资料；

（五）在投资价值分析报告等研究报告、新闻稿等文件对外发布或者使用前知会公司；

（六）明确违反承诺的责任。

第四十三条 公司在接受采访或调研结束后，采访调研人员应当与接受采访调研人员共同编制书面记录并签字确认，在两个交易日内由上市公司董事会秘书通过系统“上市公司信息维护”下的“公司及高管接待机构调研情况”栏目进行报备，并尽快通过上证 e 互动平台的“上市公司发布”栏目予以发布。书面记录应当至少包括采访或调研时间、参加人员、事项及主要内容。具备条件的，公司可以对调研过程进行录音录像。

第四十四条 公司应当建立接受调研的事后核实程序，明确未公开重大信息被泄露的应对措施和处理流程，要求调研机构及个人将基于交流沟通形成的投资价值分析报告等研究报告、新闻稿等文件在发布或者使用前知会公司。

公司在核实中发现前款所述文件存在错误、误导性记载的，应当要求其改正，对方拒不改正的，公司应当及时对外公告进行说明；发现前述文件涉及公司未公

开重大信息的，应当立即向上海证券交易所报告并公告，同时要求调研机构及个人在公司正式公告前不得对外泄露该信息，并明确告知其在此期间不得买卖或者建议他人买卖公司股票及其衍生品种。

第四十五条 媒体、市场或者投资者对公司发布调研记录提出质疑的，公司应当按照上海证券交易所的要求对有关问题作出解释和说明，并予以披露。

公司股票及其衍生品种交易出现异常的，公司应当按照上海证券交易所的要求提示相关风险。

公司接受调研及发布调研记录不符合本办法要求的，公司应当按照上海证券交易所的要求改正。

第四十六条 公司接受新闻媒体及其他机构或者个人调研采访，参照本节规定执行。公司控股股东、实际控制人接受与公司相关的调研采访，参照本节规定执行。

第八章 上证 e 互动平台

第四十七条 公司应当充分关注上证 e 互动平台的相关信息，重视和加强与投资者的互动和交流。公司指派并授权专人及时查看投资者的咨询、投诉和建议并予以回复。公司收到投资者提问后，原则上应当在两个工作日内回复；如遇特殊情况，可以适当延长回复时间。

投资者提问较多或者公司认为重要的问题，公司应当汇总梳理，并将问题和答复提交上证 e 互动平台的“热推问题”栏目予以展示。

第四十八条 公司可以通过上证 e 互动平台定期举行“上证 e 访谈”，由公司董事长、总经理（总裁）、董事会秘书、财务负责人或者其他相关人员与各类投资者公开进行互动沟通。

第四十九条 公司在上证 e 互动平台发布信息的，应当谨慎、客观，以事实为依据，保证所发布信息真实、准确、完整和公平，不得使用夸大性、宣传性、误导性语言，不得误导投资者，并充分提示相关事项可能存在的重大不确定性和风险。相关文件一旦在上证 e 互动平台刊载，原则上不得撤回或者替换。公

司发现已刊载的文件存在错误或遗漏的，应当及时刊载更正后的文件，并向上证 e 互动平台申请在更正后的文件名上添加标注，对更正前后的文件进行区分。

公司不应通过“上证 e 互动”网络平台发布依法应当披露的信息，也不得通过“上证 e 互动”网络平台开展自愿信息披露。公司通过“上证 e 互动”网络平台答复投资者提问时，需要区分所答复的内容是属于强制披露或者自愿披露事项，还是属于对已披露事项的解释说明或者其他不属于持续披露范畴的信息。如果属于前者，则应当通过在法定媒体发布公告的方式进行。公司应注意所发布信息的真实性和完整性，避免误导投资者。

涉及已披露事项的，公司可以对投资者的提问进行充分、详细地说明和答复。涉及或者可能涉及未披露事项的，公司应当告知投资者关注公司公告，不得以互动信息等形式代替信息披露或泄露未公开重大信息。公司通过上证 e 互动平台违规泄露未公开的重大信息的，应当立即通过指定信息披露媒体发布正式公告。

第五十条 公司在上证 e 互动平台上发布信息应在非交易时段，避免因盘中误读误传信息引发股票交易异常波动。公司注意到媒体对“上证 e 互动”网络平台所发布信息存在严重不实报道的，应当在下一个交易时段开始前予以及时澄清。

第五十一条 公司应当定期通过上证 e 互动平台“上市公司发布”栏目汇总发布投资者说明会、证券分析师调研、路演等投资者关系活动记录。活动记录至少应当包括以下内容：

- （一）活动参与人员、时间、地点、形式；
- （二）交流内容及具体问答记录；
- （三）关于本次活动是否涉及应当披露重大信息的说明；
- （四）活动过程中所使用的演示文稿、提供的文档等附件（如有）；
- （五）上海证券交易所要求的其他内容。

第九章 投资者投诉处理

第五十二条 公司应当切实履行投资者投诉处理的首要责任，建立健全投诉处理机制，依法回应、妥善处理投资者诉求，切实保护投资者的合法权益。

第五十三条 公司接到投资者投诉时，应当由证券部如实记录投诉人、联系方式、投诉事项等信息，对投诉人基本信息和有关投诉资料进行保密。可以现场处理的，应当立即处理，当场答复；无法立即处理的，由证券部同事项涉及的相关部门提出解决方案，经董事会秘书审核后，报请公司同意后及时回复；情况复杂需要延期回复的，经董事会秘书同意后可以延长回复期限，但延长期限不得超过三十日，同时应当告知投诉人延期答复原因。

第五十四条 公司应当核实投资者所反映的情况是否属实，妥善处理。

第五十五条 公司在处理投诉过程中，不得有以下行为：

- （一）无正当理由未按规定期限办结投诉事项；
- （二）未按程序办理投诉事项，或在投诉处理过程中存在推诿、敷衍、拖延等情况；
- （三）侵犯投资者合法权益；
- （四）未按规定记录和保存投诉处理工作台账和相关资料；
- （五）法律法规、中国证监会、上海证券交易所和公司章程等规定的其他情形。

第五十六条 公司处理投资者投诉事项过程中，如发现公司在信息披露、公司治理等方面存在违规行为或者违反公司内部管理制度的，应当按照公司内部管理制度履行相关决策程序，及时整改，履行信息披露义务。

第五十七条 公司处理投资者投诉事项时，相关人员应当遵循公平披露原则，注意尚未公布信息及其他内部信息的保密。

第十章 突发事件处理

第五十八条 可能对公司股价产生重大影响的突发事件主要包括：公司内部的突发事件，如重大诉讼、经营环境重大变动、事故、自然灾害等；公司外部

的突发事件，如市场传闻、媒体不实报道、股票价格异常波动等。

第五十九条 如果发生公司内部的突发事件，相关职能部门应在第一时间报告董事会秘书，说明事件的起因、目前的状况和可能产生的影响。如果发生公司外部的突发事件，董事会秘书应组织协调各职能部门及时向有关各方求证真实情况，必要时应当以书面方式问询。

第六十条 对突发事件有关情况审核汇总后，董事会秘书应立即报告董事会，由董事会对突发事件的应对措施、对外信息发布等作出决策和部署。

第六十一条 根据董事会的决策和部署，董事会秘书应通过多种方式与投资者进行充分沟通，积极维护公司的公共形象。

第十一章 投资者关系档案管理

第六十二条 公司应当建立健全投资者关系管理档案，采用文字、图表、声像等方式详细记载公司开展投资者关系管理各项活动的参与人员、时间、地点、方式（书面或者口头）、交流内容、未公开披露的重大信息泄密的处理过程及责任追究（如有）等情况，以电子或者纸质形式存档。

投资者关系管理档案应当按照投资者关系管理的方式进行分类，将相关记录、现场录音、演示文稿、活动中提供的文档（如有）等文件资料存档并妥善保管，保存期限不少于三年。

第十二章 附则

第六十三条 本办法未尽事宜，按照有关法律、法规、规范性文件和《公司章程》等相关规定执行；本办法如与法律法规、中国证监会、上海证券交易所及公司章程等规定相抵触，按照法律法规、中国证监会、上海证券交易所及公司章程等规定执行。

第六十四条 本办法由公司董事会负责解释和修订。

第六十五条 本办法自公司董事会审议通过之日起生效。

沈阳富创精密设备股份有限公司

2024年3月7日