



中信重工

CITIC HEAVY INDUSTRIES

中信重工机械股份有限公司

2023 年度社会责任报告

2024 年 3 月

目录

一、走进中信重工	1
(一) 企业简介	1
(二) 聚焦核心，保持定力，企业发展稳步向好.....	3
二、公司履行社会责任情况.....	4
(一) 法律道德	4
(二) 质量安全	5
(三) 科技创新	7
(四) 诚实守信	9
(五) 消费者权益	13
(六) 股东权益	15
(七) 员工权益	19
(八) 能源环境	22
(九) 乡村振兴	26
(十) 责任管理	30

一、走进中信重工

（一）企业简介

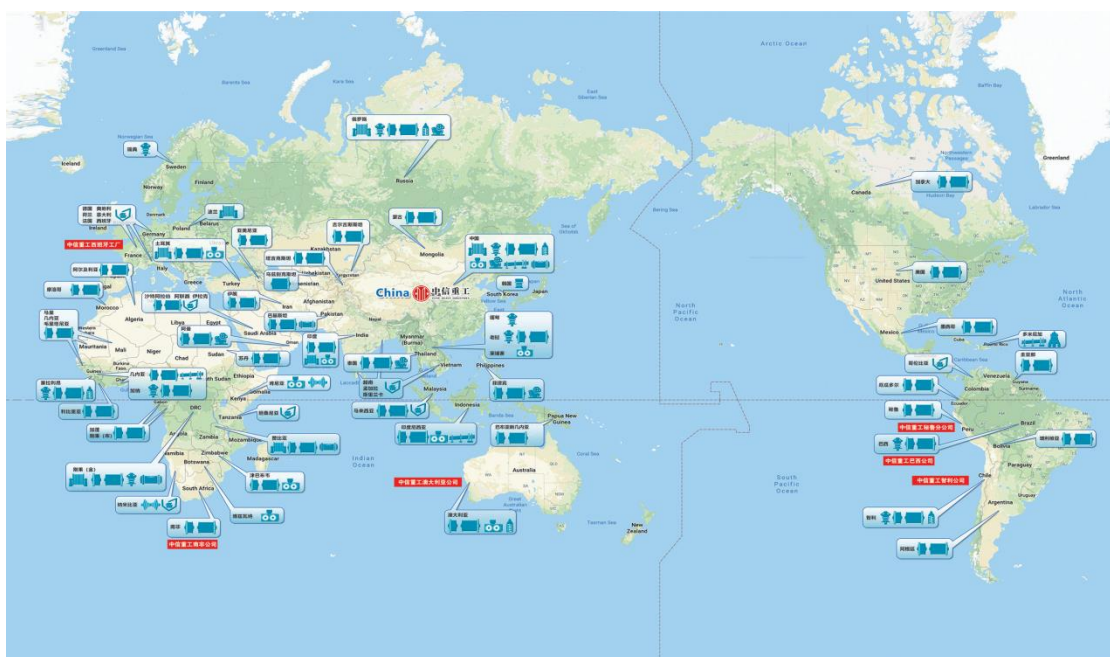
中信重工机械股份有限公司（以下简称“中信重工”）前身洛阳矿山机器厂，是国家“一五”期间兴建的 156 项重点工程之一。1993 年并入中国中信集团公司，更名为中信重型机械公司。2008 年元月，改制成立中信重工机械股份有限公司。2012 年 7 月，公司 A 股股票在上海证券交易所成功挂牌并上市交易。股票简称：中信重工；股票代码：601608。



公司主要从事矿山及重型装备、工程成套、机器人及智能装备、新能源装备、特种材料等领域的大型设备、大型成套技术装备及关键基础件的开发、研制及销售，并提供相关配套服务和整体解决方案。可为全球客户提供矿山、建材、煤炭、冶金、石化、有色、电力（核电、风电、水电、光伏）、节能环保、新能源装备、航空航天及其他领域的大型化、重型化装备，包括物料试验、设计研发、生产制造、工程成套、备品备件、运维服务等业务；拥有大型矿物磨机、大型重型铸锻件、特种机器人等标志性产品。

历经近七十年的创新发展，中信重工已成为具有全球竞争力的矿业装备和水泥装备制造与服务商、国内领先的特种机器人研发与产业化基地、中国重型装备骨干企业，拥有国家级企业技术中心、国家级工业设计中心、国家级服务型制造示范企业、国家级双创示范基地等，荣获中国工业大奖、中国质量奖提名奖、制造业单项冠军示范企业，被誉为“中国工业的脊梁，重大装备的摇篮”。

作为国际化经营企业之一，中信重工积极响应“一带一路”国家倡议，着力发挥技术研发和装备制造综合优势，加大国际市场开拓力度，成功构建了全球化研发、营销、生产、服务四大功能的国际化布局，打造了成套、主机、备件、服务四大全球化服务领域。迄今为止，公司市场版图覆盖欧美、澳洲、南美、南非等高端市场和新兴市场，产品覆盖“一带一路”沿线 68 个国家和地区，为相关产业提供了具有自主知识产权的大型化、重型化、成套化、机电液一体化的世界级重大技术装备和工程总包服务。



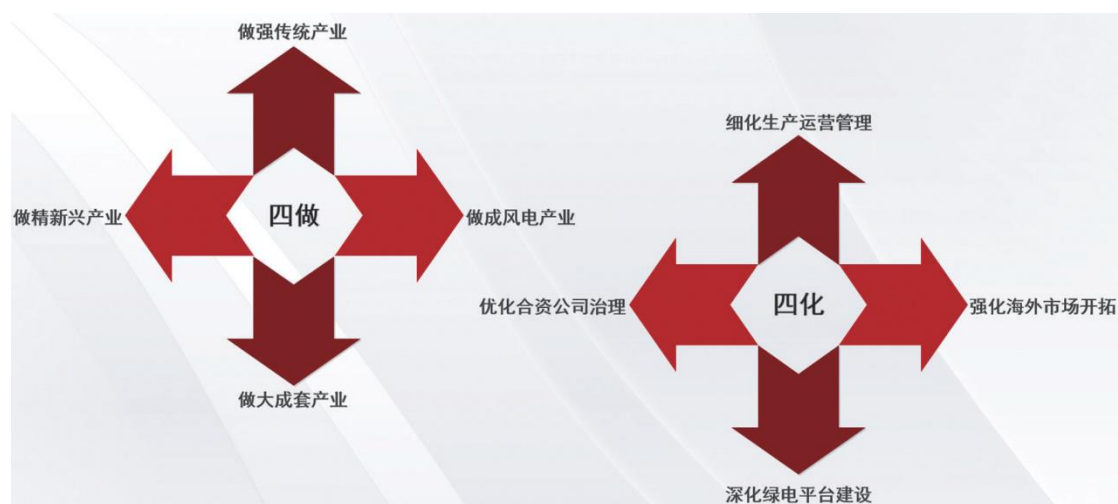
中信重工有着优秀的文化遗产和红色基因，焦裕禄同志在这里工作和生活了9年，习仲勋同志曾任洛阳矿山机器厂领导。中信重工的发展备受党和国家领导人关注，习近平、李克强等党和国家领导人视察中信重工并寄予殷切希望，为企业发展注入了新的动力。



（二）聚焦核心，保持定力，企业发展稳步向好

2023 年是公司迈向高质量发展新征程的奠基之年，是实施“十四五”发展规划承上启下的关键之年，面对严峻复杂的外部形势和激烈的市场竞争等多重压力挑战，公司坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引，全面学习宣传贯彻党的二十大精神，扎实开展主题教育，落实集团党委工作要求，全体干部职工在公司党委的正确领导下，团结担当，加压奋进，倾力“做强传统产业、做大成套产业、做成风电产业、做精新兴产业”，以新观念打开发展新空间，以新作

风塑造新氛围，以新举措创造新业绩，公司主要经营指标大幅增长，营销订货再创新高，运营质效明显提升，创新活力越加显现，“业务+党建”深融互促，品牌价值持续攀升，职工福祉不断增进，公司首次跃上百亿营收平台，以前所未有的新位势、新局面、新风貌，展示出高质量发展的新画卷。



二、公司履行社会责任情况

（一）法律道德

中信重工着眼于长期、可持续发展，深入挖掘企业六十多年艰苦创业凝结的文化底蕴，融汇中信集团“诚信、创新、凝聚、融合、奉献、卓越”的企业文化精髓，凝练出“创新”的核心发展理念，以“诚信”为核心，以经营理念为基础，以“焦裕禄精神”为特色的诚信文化体系。公司迈上以诚信文化凝聚人心、以诚信管理塑造形象、以岗位诚信推动发展的新阶段。

公司严格落实外部监管要求，遵守内部管控制度，制定、修订合规管理、风险防范以及法律管理工作制度，以强制度为主线，聚焦职责深化、制度落地及流程管控，严管行为规范、行为监督，强化信守

合规、人人有责、红线意识等合规理念，组织层、行为层、观念层齐抓共管，建立组织保障、发展理念和文化认同，通过提示风险、制定相关制度维护公司及职工的合法权益。公司开展风险、合规、内控一体化建设并延伸至境外，坚持风险为底线、合规为红线、内控为支撑，助力公司稳健运行。公司高度重视“八五”普法中期工作，弘扬党内法规，推动党建引领，强化民法典、宪法等法规宣贯力度，促进公司依法合规开展经营管理。公司忠实履行商业责任，严格贯彻落实政府各项规定，积极维护公司、投资者、债权人以及员工权益。作为中央驻洛企业，依法进行税务登记、账簿设置、凭证保管、纳税申报、按时缴纳税款，成为辖区纳税大户，公司为财政税收及地方经济发展作出了积极贡献。



中信重工充分发挥企业红色基因优势，积极承担法律责任、社会责任和道德义务，模范遵守法律法规和社会公德、商业道德以及行业行规。积极组织参与各种普法活动，依法合理规避风险，保障自身法律权利和他人合法权利，恪守商业信用，以良好的社会形象践行公司美好愿景和国家法治建设。

（二）质量安全

1. 提升品质，擦亮企业金字招牌

中信重工以“践行国家战略、实现高质量发展”和“打造具有全球竞争力的一流先进装备制造企业”的使命愿景支撑高质量发展。按照 GB/T19001-2016《质量管理体系要求》、GJB9001C-2017《质量管理体系要求》和 RB/T048-2020《机械行业铸造企业质量管理体系要求》标准要求，不断完善质量管理体系，秉承“顾客满意是我们永恒的追求”的质量方针，贯彻“第一次就把事情做对”的质量理念，不断提高产品质量，为顾客提供综合的、整体的、高附加值的产品和服务。

2023 年，公司持续推进“155”质量管理创新体系建设，有效开展各项质量管理活动，建立质量责任体系，严格履行质量主体责任。相继开展竞争力提升工程、质量风险管控、内部质量监控制等多种形式的控制活动，将质量责任贯穿于全员和全过程。从“为客户负责，让客户满意”的角度出发，实施内部监理质量管理模式，针对重点产品、重大项目的设计、制造过程、外包过程、装配调试过程等模拟客户预验收、实施内部监理工作。全年开展重大质量攻关课题 4 项，开展重点项目质量策划 347 项，实施过程质量监督 1949 次，为产品质量提供了有力保障。

2023 年，公司荣获“全国产品和服务质量诚信领先品牌”“全国产品和服务质量诚信示范企业”“全国质量诚信先进企业”“全国质量诚信标杆企业”等多项荣誉。公司计量检测中心入选 2023 年中国重型机械大型铸锻件行业协会年会和全国大型铸锻件标准化技术委员会年会优秀论文 4 篇，覆盖理化、无损、计量三大检测专业技

术领域，彰显了公司的计量检测实力。

2. 以人为本，筑牢安全生产防线

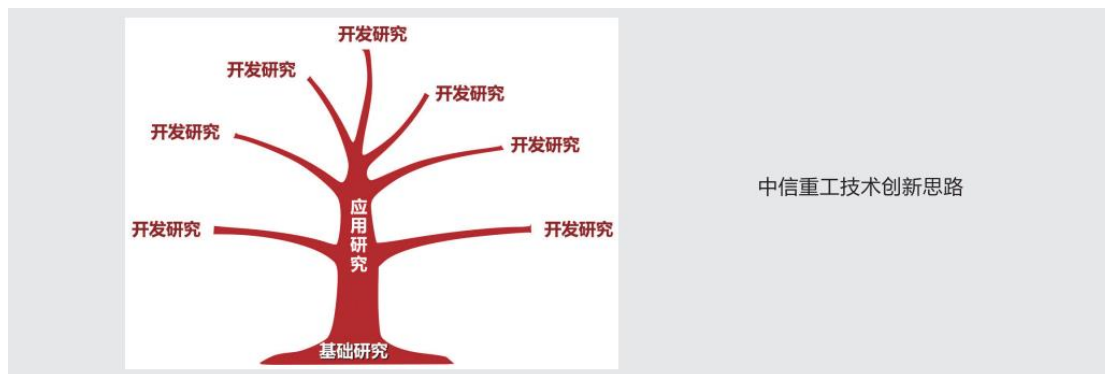
中信重工坚持“安全第一、预防为主、综合治理”的安全生产方针，树立安全发展理念，严格落实安全风险分级管控和隐患排查治理双重预防体系，以“一岗双责”全员安全生产责任制为抓手，建立健全四级安全管理网络。公司安全管理部全面负责安全生产、员工职业健康、环境保护的监督、监测、检查等事务的管理工作。

2023 年，公司深入贯彻习近平总书记关于安全生产重要指示精神，锚定打造“本质安全型”企业的核心任务，严格落实《安全生产法》等法律法规要求，细化完善全员安全生产责任制和安全生产考核办法，强化开展重大事故隐患专项整治行动，全面加强了金属冶炼、有限空间、相关方、动火等危险作业的安全管理，消除了事故隐患，本质安全水平得到了稳步提升。各级安全管理人员严格履行自身安全生产职责，持续开展安全生产三项核心基础工作，创新实施危险作业信息化管控和安全生产专项巡查，全年累计开展危险作业管控 1 万余人次，完成了 15 家单位的安全生产专项巡查，有力的保证了安全生产形势的持续稳定。

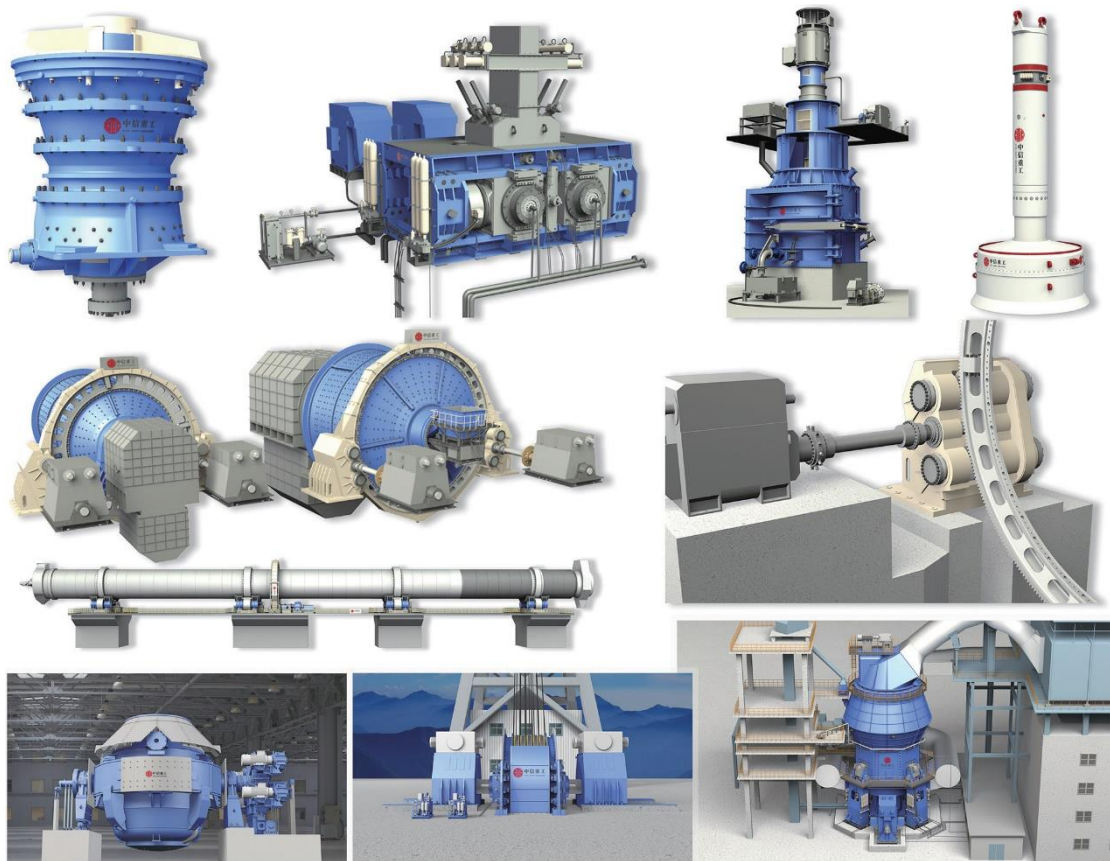
（三）科技创新

中信重工拥有国家级企业技术中心、国家重点实验室、国家级工业设计中心、国家矿用新装备材料安全性分析验证中心、国家矿山机械质量监督检验中心、博士后工作站，先后获评国务院认定的全国“双创”示范基地、国家级“服务型制造”示范企业、国家级专业化“众

创空间”，荣获第四届中国工业大奖、第二届与第四届中国质量奖提名奖、中国优秀工业设计金奖、制造业单项冠军示范企业，入选全国“数字领航企业”，入选工信部“制造业与互联网融合发展试点示范”“工业互联网试点示范”“物联网示范项目”三个国家级试点示范。



2023 年，公司践行国家战略的突破“卡脖子”项目和集团重大科技研发项目按计划顺利推进实施，技术创新助力公司降本增效和市场开拓取得优异成绩，为公司高质量发展提供了坚实的技术支撑和保障。公司全年荣获省部级科学技术一等奖 4 项、二等奖 4 项，中信集团科学技术一等奖 2 项、二等奖 2 项。同时，公司成功获评“科学家精神教育基地”“国家级绿色工厂”“国家智能制造优秀场景”“河南省制造业头雁企业”“河南省首台套重大技术装备”“河南省第一批绿色制造服务供应商”“河南省机器人创新产品”“河南省机器人典型应用场景”“河南省首批制造业数字化转型示范企业”“两化融合 AAA 级企业”等多项国家及省部级荣誉；截至 2023 年底，公司拥有有效专利 1161 项（其中发明专利 398 项），软件著作权 239 项；主持和参与制订国家标准 113 项、行业标准 138 项。



围绕核心主业，实施“十大核心装备能力提升专项计划”，聚焦“卡脖子”技术产品快速突破，开发首台套重大新产品，持续巩固行业领先地位。

在实现企业高质量发展的同时，公司积极践行国家战略，担当国之重器重任，从国家需求出发，以先进装备制造业高质量发展为核心，发挥公司优势，加大创新力度，组织科技攻关，为制造强国作出重要贡献。

（四）诚实守信

1. 公司具有完善的信息披露和沟通机制，及时向利益相关方披露公司运营相关的、对利益相关方的决策具有重要影响的信息。

2023年，中信重工高度重视信披工作，修订了《信息披露管理制度》等制度文件，明确了信息披露的职责分工和程序，做到真实、准确、完整、及时地披露各项信息，确保所有投资者享有平等获取公司

相关信息的权利。

2023 年，公司面向 A 股市场编制披露定期报告 4 次，临时公告 88 次，合计 181 篇，涉及公司业绩、分红派息、向特定对象发行股票等事项，真实、准确、完整、及时、公平地进行各类日常信息披露。公司积极探索主动信披，主动向资本市场和全体股东展示公司优秀文化及良好业绩。在定期报告内详细介绍行业发展情况、坚守公司高端装备制造业的发展定位，深化绿电平台建设，提高公司对资本市场的透明度。自愿披露投资者关注度较高的机器人及智能矿山业务和风电产业等新能源业务的新进展、新成果。

中信重工的品牌价值进一步彰显，市值管理能力持续提升。

中信重工首次喜获中国上市公司协会“上市公司年报业绩说明会优秀实践”荣誉。同时，还先后获评“2023 上市公司董事会优秀实践案例”“2023 年度上市公司董办优秀实践案例”。



同时公司通过交易所上证 E 互动平台回复问答材料 23 篇；协同资本市场权威媒体《上海证券报》《中国证券报》等多家媒体发布《筑牢国之重器建设世界一流企业》《中信重工定增获上交所审核通过拟募资 8.28 亿元》《中信重工：突破极限制造国产最大球磨机下线交付》等新闻 80 余篇，推广公司定期业绩、重大交易、重大合同及获得重要荣誉或资质等事项，主动展示公司良好发展成果和独特价值，传递公司做强传统产业、做大成套产业、做成风电产业、做精新兴产业，全面提升价值创造能力的经营战略。

2. 践行社会责任担当，推动供应链共成长

中信重工作为重型装备行业大型骨干企业，积极发挥产业链“链长”作用，以合作共创新可能。通过不断加强供应链能力建设，完善供应链管理体系，打造公平、公正、公开的供应链生态，构建稳定可靠、高质量、高效率的供应商队伍，最终实现互惠互利、合作共赢的可持续发展模式。

公司持续推进信息化平台建设，先后搭建了公开的供应商管理系统、招标采购系统，以公开寻源的方式，引进已批独一无二、富有竞争力的规模化供应商企业补强供应链，以公开高效的招标系统，落实“阳光采购”宗旨。拥抱互联网模式，探索电商平台建设，提高采购运行质效；通过与国内各大工业电商采购平台深入交流，并结合公司离散型制造行业的特点，形成电商平台建设方案，正在推进实施。

深化招标采购系统改革，通过优化供应商管理，建立一支综合实力强、管控能力优、富有社会责任的供应商队伍，推动集中采购、战略采购的实施。不断完善采购管理办法和供应商管理办法等相关制度建设，预防和控制采购风险，公司在规范供应商管理流程方面，牢固树立“选择比监督更重要”的管理理念，紧扣“选、育、用、留、放”供应商全生命周期管理方针，从集中管理、准入机制、项目执行、培育扶持、能力建设、考核评价、淘汰退出等全方位着手，加强对合作供应商全生命周期管理，对不符合要求的供应商坚决予以淘汰，持续优化供应商队伍，2023年，完成考评不合格的597家供应商清退工作。在供应链风险管控方面，通过风险梳理、全过程管控、分类分级

考评等方式加强对供应链体系运行过程中，合同、履约、质量、廉洁等风险的预判和处理，持续提升和固化供应链管理经验。



积极将社会责任融入供应商管理的全过程中，在供应商的准入和资格复审过程中，加强对供应商相关 ESG 指标的评估要求，建立贯穿供应商纳入到项目执行全过程的管控考核机制，约束从业道德、不正当竞争、执行风险等行为，同时将企业管理体系、生产环境、职业健康安全、社会责任、贸易安全等以承诺书、合同条款等形式进行书面备案，定期与合格供应商签订廉洁协议，对诚信合作提出要求与约束，加强廉洁自律管理；公司不断加强供应链党建+业务融合：在供应链的建设完善过程中，强化党建引领，着力构建“党建+协同”工作格局。借助公司党建资源，与部分供应商构建党建交流联系，共同学习红色精神，助推供应链高质量发展的思想基石；公司积极推动供应链良性互动，通过召开供应商大会、交流互访等沟通机制，持续深化与供应商的高质量合作，发挥供应链体系最大潜力与价值，助力国家重型装备制造行业的高质量发展。

（五）消费者权益

中信重工秉承“顾客满意是我们永恒的追求”的质量方针、“一切以客户需求为中心，一切以客户满意为目标”的服务理念，紧紧围绕“践行国家战略、实现高质量发展”的企业使命，坚持“增长稳定、发展均衡、创新驱动、绿色引领、员工幸福”高质量发展内涵，想用户之所想，急用户之所急，把客户的需求、客户的满意作为工作的重点和目标，以市场需求为导向，快速响应，通过售前、售中、售后的服务模式，为客户提供综合的、整体的、高附加值的服务。编制了《客户服务管理办法》等支持性文件，以便更好地服务客户，维护客户的利益。

围绕核心制造，公司以基础服务、备品备件打造服务品牌，以技术领先、技术进步拓展新市场，为客户提供全天候、全方位、全身心、全过程的“四全服务”。服务范围涉及安装、调试、培训、技术咨询、升级改造等方面，并可根据客户现场实际情况，为客户提供定制化的服务。近年来，公司逐步打造基地式服务，进一步加强与客户的密切合作，为客户提供备品备件、应急技术支持、工艺优化、维护维保等多种模式的设备全生命周期服务。

公司践行国家战略，深耕“一带一路”沿线市场，大力发展制造业服务业，在澳大利亚、巴西、秘鲁等多个国家或地区设立了海外公司、办事处或备件服务基地，满足海外客户的需求。

公司开发了与生产、设计、采购、OA 等系统数据互通的营销服务平台软件系统，该系统提供了客户管理、工单处理、服务跟踪和数据

分析等功能，拥有强大智能性和用户友好性。同时也大大地提高了服务效率，经统计，2023年服务平均响应时间不超过为1.3小时。

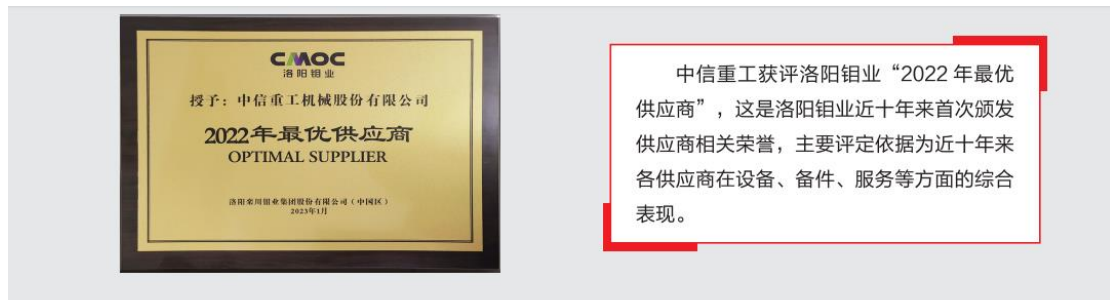
按照合同要求，现场设备安装调试前，中信重工都会组织公司相关部门与客户、监理公司等单位进行技术交流，沟通安装调试过程中的重点注意事项；在产品运转后，组织客户相关人员进行设备使用维护保养的培训；每季度，还会向客户发送维护保养提醒的告知函，保证设备良好运转；常态化持续开展服务万里行活动，针对存在问题的客户或重点大客户，协同公司相关单位相应层级人员，前往客户现场，进一步提升了客户粘性。

公司深耕细琢磨机大齿轮运转情况，为减少客户停产损失，降低对公司的品牌影响，客户服务部开拓了断齿修复，传动系调整等矿用磨机服务体系，确保了客户设备的作业率，最大限度地减少了客户停机损失，得到客户认可；结合回转窑在高温运行中，易发生变形及材质变化，开拓了回转窑在线检测、调整业务，并通过宣传逐步将回转窑在线检测、调整业务推向市场。

中信重工始终将“顾客满意”、“顾客零投诉”作为公司发展的一项重要指标，并在公司程序文件中明确了投诉的范围，通过发调查表、电话回访、现场服务、用户走访等方式对公司的产品质量、交货期、售后服务等定期调查、统计分析，并针对顾客提出的意见和建议，反馈至相关部门实施整改，以此改进公司的各项工作。公司建立了顾客信息的快速反馈机制，以顾客利益为关注焦点，根据厂内生产情况及客户的安装、运行计划，主动安排服务，根据客户距离远近，合理进

行策划并及时抵达客户现场，为客户提供 7×24 小时的全天候服务。

近年来，随着产品质量的不断提升，以及售后服务规模的逐渐扩大，公司通过提前策划，提前介入、快速的响应等一系列措施，确保为客户提供及时有效的服务，确保现场问题快速、高效处理，从而促使客户满意度得到不断提升，均能完成年初制定的顾客满意率 92% 以上的质量目标，没有发生过不合格产品召回及消费者投诉举报的情况，2023 年，收到塞尔维亚紫金矿业、中国黄金集团、天瑞集团等客户发来感谢信、表扬信共 10 余项。



（六）股东权益

1. 优化公司治理

（1）强化制度建设，公司内控体系持续完善

中信重工对已有的内部控制制度进行系统化的梳理，梳理出现行有效的内部控制制度四十余个，涉及到“三会”议事规则、投资者关系管理、内幕信息登记、人力资源与薪酬、无形资产管理、突发风险

预案与管理、重大信息内部报告、子公司管控、反舞弊、会计师事务所选聘等诸多方面。2023年，公司完成了对《公司章程》《董事会议事规则》《独立董事工作制度》《信息披露管理制度》《募集资金管理制度》《对外担保管理制度》《关联交易管理制度》等内控制度的修订和完善。

(2) “三会一层”规范运作，公司治理体系及能力持续提升。

2023年，中信重工召开股东大会5次，董事会11次，监事会9次，专业委员会13次，编制、审议议案146项。



在公司治理结构中明确和落实党组织的法定地位，公司制定了党委会前置研究讨论重大经营管理事项清单，发布《中信重工党委常委会议事决策规则》《中信重工贯彻落实“三重一大”决策制度实施细则》，着力推进加强党的领导与公司治理协同，不断完善国有企业党委决定重大事项的职责范围，动态优化前置研究讨论重大经营管理事

项清单。对于重大经营管理事项，强调党委会前置研究讨论不等同于前置决定、不是代替董事会决策，明确党组织“把方向、管大局、促落实”，董事会“定战略、做决策、防风险”，经理层“谋经营、抓落实、强管理”的职能，推动各治理主体权责边界更趋清晰，使得企业决策、治理、管理与市场经济要求更加契合。

(3) 一司一策、精准管控，赋能子公司高质量发展。

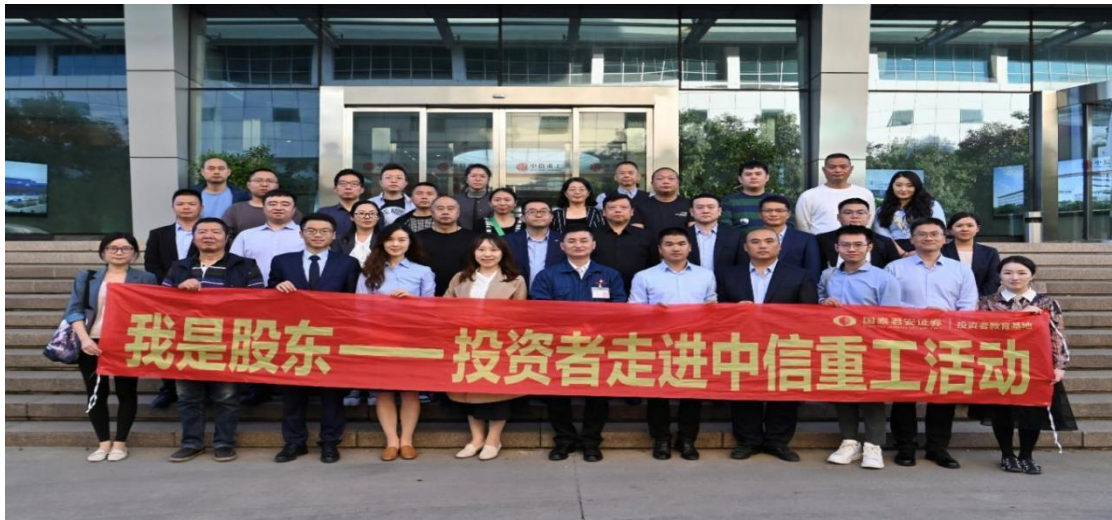
围绕子公司建立“1+N”管控、赋能、激励体系，中信重工全面梳理制度建设中的短板弱项，推动制度建设系统化、规范化、制度化。指导所属二级公司全面修订公司章程，持续优化业务流程设计，进一步缩短决策流程，提高决策质量与效率。同时按照分层分类、放管结合的原则，一业一策、一企一策实行差异化授权。根据所属单位在公司中的战略定位、经营业务业态特点和运营管理能力水平，合理授权放权。



2. 投资者关系管理

中信重工通过开展包括但不限于“业绩说明会、接受实地调研、投资者热线、IR 邮箱、E 互动平台问答”等多样化的投资者关系活动与广大投资者保持良好地互动交流，积极向市场传递公司的内在价值。

2023 年组织召开了公司 2022 年年度业绩说明会，2023 年半年度业绩说明会，2023 年第三季度业绩说明会，参加河南辖区上市公司 2023 年投资者网上集体接待日活动。就公司发展战略、经营业绩和可持续发展等问题进行问答，累计问答 41 条；联合上交所、河南省证监局、河南证券期货基金业协会以及国泰君安证券组织开展“拥抱注册制共享高质量”主题活动，投资者走进中信重工与公司领导开展面对面的交流。



3. 注重对股东的回报

公司在稳健发展的同时，亦非常注重对投资者的回报，积极通过现金分红等多种途径，提高投资者回报水平。中信重工《公司章程》《未来三年（2021-2023）股东回报规划》对此均作出了明确的规定，公司采取现金、股票、现金与股票相结合的方式或法律允许的其他方式分配股利，并优先考虑采用现金分红的利润分配方式。

公司已于 2023 年 8 月，完成 4,947 万元现金红利的派发，现金分红占上市公司股东净利润的比例为 34.00%。2020 年，现金分红占上市公司股东净利润的比例为 31.58%，2021 年为 31.60%。

（七）员工权益

中信重工严格按照《中华人民共和国劳动法》和《中华人民共和国劳动合同法》等相关法律法规的规定，依法订立、变更、续签、解除劳动合同，充分保护女职工的合法权益，不存在使用童工、强制劳工的情形。公司坚持发展为了员工、发展依靠员工、发展成果由员工共享。坚持企业年金制度、大病统筹制度、带薪年假制度，认真落实员工法定福利制度，坚持进行年度健康休养和健康体检制度，保证员工身心健康。

公司坚持“以人为本，员工与企业共成长”的人才理念，高度重视员工培训和职业发展。2023 年策划组织实施了一系列重点培训项目。公司高度重视职工培训和职业发展，2023 年策划组织实施一系列重点培训项目，全年累计培训 16872 人次，包括管理人员 470 人次，专业技术人员 3093 人次，技能工人 13309 人次。管理人员方面，重点开展了中层管理人员主题教育培训、“晨光计划”（第 4 期）领导力发展、新任中层管理人员培训、“青干班”（第 6 期）、新任基层管理人员培训、“优秀青年人才”培训等项目；专业技术人员方面，重点开展了新员工入职培训、技术创新主题讲座、公司核心产品专项培训、“卓越工程师”及营销人员“亮剑军校”培训等项目；技能人员方面，重点开展了金蓝领技能等级评定，新型学徒制高级工培训，技

师、高级技师职业技能等级取证培训，安全生产培训，先进制造专题讲座，职业技能竞赛等项目。另外，持续发挥新型学徒制在促进知识和经验分享、技术与技能传承，加快青年员工成长成才方面的重要作用，截止 2023 年底在培养期师徒共计 431 对，并按规定发放师带徒津贴。公司 2023 年按期实施完成新任中层管理人员、春节复工、有限空间、消防安全等专项安全培训和新员工、外来人员等日常安全教育培训工作。年度累计开展安全教育培训 63435 人次，开展消防知识技能现场培训 16621 人次。



公司工会组织带领公司员工，坚持开展劳动竞赛、素质提升、工匠创新、五星班组创建等活动。持续完善民主管理，完成工会换届选举，坚持完善落实职代会制度，严格按照程序要求讨论、审议、通过提交职代会的各种文件和涉及公司发展的重大议案，认真组织、开好两级职工代表大会，凝聚职工智慧和力量。组织职工代表巡视企业发展重点项目，充分发挥职工代表民主监督、民主管理作用，充分保障职工的知情权、参与权、表达权和监督权。加强集体协商机制建设，签订工资集体协议、集体合同、女职工特殊权益保护专项集体合同，

将劳动保护、薪酬增长、带薪休假、职工福利等纳入集体协商范畴，切实维护职工合法权益。薪酬福利方面，完善员工薪酬绩效考核体系，完善员工绩效考核办法，实施以岗位工资、绩效工资、津贴为构架的薪酬结构，为岗位付薪、为能力付薪、为绩效付薪。依法为员工缴纳五险一金；提供职工餐补、健康体检、节假日慰问品、带薪年假等福利。组织开展全员健康体检、职业病体检、女职工专项体检，首次使用分年龄段分体检项目体检方式，使体检工作更加精准。针对体检常见病、突发病组织开展送健康到基层健康讲座。5300 余名职工参加洛阳市职工大病互助保障，150 名患病职工得到了互助救助。为 1100 名女职工购买特病保险。



中信重工注重保护员工职业健康和安全生产。严格执行国家劳动合同法、安全生产法、职业病防治法等劳动、安全生产法律法规，通过国家环境管理体系和职业健康安全管理体系两项体系认证，不断改善员工的职业健康安全条件。每年实行一轮全员健康体检，建立员工个人健康

档案，及时诊断发现健康问题，保障员工身体健康；每年对接触有害作业人员按规定周期实施职业健康体检，定期对工作场所进行职业病危害因素检测、评价，根据检查结果，对有职业禁忌症或疑似职业病者及时调整工作岗位，对不符合国家职业卫生标准要求的及时采取相应治理措施，预防职业病发生。针对有毒有害的关键岗位，严格按标准发放劳动防护用品，在加强全员防护的基础上，突出重点岗位的个体防护，最大限度的降低工伤和职业病的发生，保障职工身体健康和生命安全。

（八）能源环境

1. 强化全面节约，降低能源消耗

为有效节约资源，提高资源利用率，公司建立了科学的能源管理制度和能源管理机构，配备了专业人才队伍，充分发挥“互联网+”能源管理系统的作用，提高管理效率，在企业取得良好的经济效益和安全效益的同时，节能降耗和减排工作成效明显。公司制定了《2023年全面节约计划考核办法》，针对下属12家重点单位制定能源、材料、铁合金、修旧利废考核指标和动能单耗、材料消耗等111项考核指标，每月实行分类核算，强化能源消耗管控。持续推进电力需求侧管理系统子平台的推广应用，不断完善平台功能，助力公司高效利用电力资源。加强生产用水控制，对总量异常单位及时查找原因、督促整改，减少生产用水的损耗。公司实行全员考核，落实目标责任，通过强化管理、技术创新、节约挖潜等工作，2023年全面节约取得了良好效果。

2. 践行绿色生产，减少环境污染

公司严格遵守国家及地方有关法律、法规、标准和上级政府部门的要求，关注厂区周边社会公众等的需求和期望，持续提高员工环境意识和技能，做好环境保护、污染防治的管理和控制。公司持续推动清洁生产工作，实施绿色改造，对公司污染源进行深度治理，有效改善生产现场作业环境，达到国家、省、市各项环保指标要求。公司定期请有资质的第三方对公司废气、废水、噪声情况进行监测，同时，严格执行省、市各项环保要求，通过多种方式减少污染物排放。公司加强对主要污染源的管控，确保污染物达标排放，在排放口装有在线监测设备，监测数据实时上传省、市监控平台；加热炉等设备均使用天然气清洁能源，污染物浓度经监测达到河南省大气排放控制标准。公司建有工业废水处理站，所处理的废水经中水回用系统进行深度处理，处理后的中水回用于绿化、生产及杂用。公司危险废物暂存至危险废物专用暂存仓库，根据贮存的危险废物种类和危险特性，采取了相应的污染防治措施，暂存的危废定期交由有资质单位进行处置。公司根据不同的噪声源，安装了一系列隔声装置、吸声装置及各种消声器，并在厂区大量种植树木，增加绿化面积，噪声排放达到国家噪声控制标准。

3. 响应国家号召，投身“绿色制造”

中信重工在绿色制造的技术、工艺、装备等方面取得一系列成绩：地下施工大型掘进装备设计技术，针对不同地层、不同施工断面进行特殊设计，设计出矿山隧道以及引水工程隧道的掘进装备，地铁隧道、高速公路隧道、过江跨海通道掘进装备。大型立式搅拌磨设计技术，

该技术应用于金矿等精矿再磨和尾矿处理，节能 30%以上，达到了国际先进水平。高效节能固液分离成套装备设计技术，GPYK 系列矿用立盘过滤机和 GPYT 系列电厂石膏专用过滤机已经在各自领域独占鳌头，产能是国内外同类过滤机 1.5—2 倍。大型料层粉粹节能装备设计技术，该系列装备在金属矿山中可实现 40%的提前抛尾，解决了低品位矿的高耗低效问题，荣获了“国家战略性创新产品”称号。主导产品基础工艺优化研究，形成主导产品典型工艺和专用工装，实现了加工制造环节的高效率、低成本和产品的高质量。绿色制造相关标准研究，开发矿业产业“再制造”技术，修复矿山装备关键部件，恢复其原有性能，对实现“发展循环经济，建设绿色矿山”意义重大。

中信重工机械股份有限公司

国家绿色工厂

工业和信息化部

二〇二三年十一月

依托研发和绿色制造优势，中信重工先后与全国 13 大煤炭基地、10 大钢铁集团、8 大有色企业、12 大水泥生产商建立了长期战略合作关系，并与巴西淡水河谷、必和必拓等世界 3 大矿业巨头、世界 5 大水泥集团和铜、金、铝 3 大有色巨头建立了长期供货关系，建立和

形成了国内外多领域 60 多家高端客户构成的大客户群，为相关产业提供了具有自主知识产权的大型化、重型化、成套化、绿色化、机电液一体化的重大技术装备和工程总包服务。

4. 厉行整改措施，环境质量改善

公司深入学习习近平生态文明思想，坚决落实党中央决策部署和国家生态环保要求，坚持精准、科学、依法治污，加快形成绿色发展方式，持续加强公司环境保护和污染治理工作，提升公司清洁生产水平，提升区域环境，为改善全市环境空气质量做出贡献。主要措施如下：

（1）高度重视环保工作，坚持生产经营与环境治理同步开展，结合环保最新政策，召开会议部署环保工作，持续推动清洁生产，逐步实现全流程污染物控制、收集、处理，提升企业污染治理水平，有效减少污染物排放，推动企业绿色发展。

（2）依据 GB/T24001-2016《环境管理体系要求及使用指南》建立环境管理体系，编制公司环境体系管理手册和程序文件，建立公司环境方针和环境目标，有效实施控制；公司组织推进各单位从源头管控，落实清洁生产工作，确保公司实现清洁生产。

（3）加强环保宣传教育，组织各单位学习新下发的环保法律法规，宣传全国生态环境保护工作会议精神，提高各单位环保意识及环保能力；根据生产安排，定期进行公司废气、噪声、废水及土壤监测，确保污染物达标排放；日常对主要污染源及生产现场进行严格监管，确保不发生环境污染事故。

公司严格贯彻国家、河南省、洛阳市生态环境保护的要求，持续践行公司绿色发展理念，树立环保治理意识，坚持新、改、扩建项目“三同时”。公司持续对主要污染源进行深度治理，提升公司清洁生产水平，对在线监控基站严格管理，定时巡视，了解治理设备运转状况，确保基站运行正常，污染物达标排放，在线数据有效上传。2023年公司保持绩效评级资格，未发生环保通报、处罚事件。

（九）乡村振兴

2023年是巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接的关键之年，中信重工坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻党的二十大精神，全面贯彻落实中央关于巩固拓展脱贫攻坚成果、全面推进乡村振兴的工作要求，认真落实河南省委、省政府、洛阳市委、市政府脱贫攻坚决策部署，做细做实六大举措，积极履行定点帮扶的政治责任和社会责任。

公司对口帮扶的汝阳县王坪乡柳树村地处偏远山区，位于汝阳县王坪乡东20公里处，自然条件恶劣，基础设施不完善，交通不便，信息闭塞，土地资源稀缺且贫瘠，是洛阳市典型的深山贫困村。全村村民总户数为415户1707人，稳定脱贫户138户594人，目前共有监测户12户61人。2023年，中信重工深入贯彻落实党的二十大精神，做大做强集体产业，持续加强动态监测，推进人居环境整治，不断增强内生动力，持续巩固拓展柳树村脱贫成果。目前，人均收入达到13000元，为该村朝着乡村振兴的目标稳步前进筑牢了基础。



1. 深化思想引领，乡村振兴迈出坚实步伐。在全村开展“好党员”、“好婆婆”、“好媳妇”、“好乡贤”、“志愿服务标兵”、“家风好传人”评选等精神文明建设活动。加强村组织建设，积极树立党员先锋模范形象，有计划地培养有理想、有道德、有文化的青年人加入党组织；强化基层支部建设，以基层党建、基层治理高质量助推经济社会发展高质量，推动建设幸福美丽、宜居宜业、平安法治的柳树村。进一步宣贯习近平新时代中国特色社会主义思想、党的二十大精神中关于乡村振兴的相关政策，树立社会主义核心价值观，增强集体主义思想观念，巩固脱贫成果。

2. 强化动态监测，持续完善脱贫人口社会保障。重点关注柳树村脱贫户和“脱贫不稳定户、边缘易致贫户、突发严重困难户”等三类

户人口常态化监测、精准帮扶，通过每月至少 1 次的走访对接，推动医疗保险、危房改造、饮水安全等兜底保障等政策落实，大幅缩减监测对象刚性支出，收入稳步提高。积极协助精神病患者注销名下企业，三个月内往返县城二十余趟，并推进申请低保，确保村民权益得到保障。

3. 加强特色产业，赋能乡村振兴发展。壮大集体经济，发挥扶贫基地带贫作用，深化拓展消费帮扶。经营好中信重工与柳树村民委员会联合成立的中柳商贸有限公司，实施工业产品消费帮扶，共实现销售 80 万余元，全年支持“汝阳县幸福路养殖专业合作社”销售产品 38.76 万元，中信重工职工定向购买柳树村养殖的芦花鸡 4900 只，实现消费帮扶 34.4 万元。创新模式加快产业发展，以野山葡萄地套种冬瓜模式实现收益最大化。帮助建立产销对接渠道，促进群众稳定增收和推动产业发展，更好更多地带动脱贫群众稳定增收。

4. 突出技能培训，以人才助力乡村振兴。以“人人持证、技能洛阳”活动为抓手，针对“现有农村未稳定就业的劳动力、外出打工返乡劳动力、有志于发展特色产业的部分村民”持续加强技能培训，推动劳务收入向技能收入转型，鼓励引导村民积极投入特色产业发展，实现农村劳动力稳定增收。2023 年度共组织参加叉车培训 6 人、工匠师培训 3 人、家政服务培训 3 人。利用洛阳智慧扶贫系统，建立脱贫劳动力务工台账，2023 年柳树村脱贫劳动力 222 人全部实现就业，并申报发放交通补贴 21.92 万元。聚焦贫困家庭的重点难点问题，对村 8 名贫困家庭毕业生子女就业提供帮助支持，该举措开创了汝阳县

乡村振兴工作先例，为巩固拓展脱贫攻坚成果、助力乡村振兴提供有力保障。

5. 建设乡里中心，推进三村建设。围绕“达标村、示范村、精品村”创建要求，指导帮扶村柳树村全面推进村容村貌提升等农村人居环境整治工作，完成试点污水管网改造2处、全村户厕改造完成85%，新打饮用水井5眼、新增无塔供水一处。聚焦350亩山葡萄种植基地原灌溉水井干枯问题，中信重工捐赠13.5万元用于新修建灌溉机井，助力柳树村产业发展。持续加强柳树村乡里中心建设，完成图书室、棋牌室、休息室、助老小灶等设施，助老小灶每周为孤寡老人提供免费午餐，提升公共服务水平；抓住重点时节，中信重工先后开展夏粮抢收帮扶慰问，春节慰问等活动，切实增强柳树村贫困户和村民群众的获得感、幸福感、安全感。

2024年，中信重工将以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，按照中央要求，贯彻落实省、市决策部署，紧紧围绕乡村振兴伟大战略，推动扶贫产业提质、脱贫户收入提升、村治理能力提效，全力以赴打造美丽乡村、幸福乡村、和谐乡村。具体将围绕以下三个方面开展工作：

一是增强基层党组织功能。以“五星”支部创建为引领，拓展提升党群服务中心服务功能，推动基层党建与乡村振兴深度融合，持续增强基层组织的凝聚力和战斗力。

二是推进和美乡村建设。常态长效推进“三清两建”，加大整治环境卫生资金投入，培养良好生活习惯，提升村容村貌，改善村风民

风。

三是加大产业发展力度。充分利用上级政策和帮扶单位支持，因地制宜调整产业结构，做大做强村集体经济，带动农户大力发展产业增收，让村民共享集体经济发展红利。

（十）责任管理

1. 企业文化

习近平总书记指出：“文化是一个国家、一个民族的灵魂。文化兴则国运兴，文化强则民族强。”中信重工的企业文化是在见证新中国工业发展的进程中，伴随中信重工事业的赓续中孕育形成的。近 70 年的创新发展，中信重工积淀了深厚的文化底蕴，纪登奎同志是第一任厂长，习仲勋同志在这里工作过，焦裕禄同志在这里生活战斗了九年。得天独厚的红色基因已融入中信重工人的血脉，薪火相传，生生不息。以“诚信”为核心价值观、以“创新”为核心发展理念、以“焦裕禄精神”为企业精神的中信重工企业文化体系，融汇了中信集团“诚信、创新、凝聚、融合、奉献、卓越”的核心价值理念，彰显着中信重工深厚的文化积淀和坚定的文化自信。中信重工的企业文化随着公司改革发展的进程不断丰富和完善。

2023 年，以习近平新时代中国特色社会主义思想为引领，引导广大员工深入理解公司企业文化体系的深刻内涵和时代特征，不忘初心、牢记使命，奋力打造具有全球竞争力的一流先进装备制造企业，助力建设文化强国、制造强国。广泛开展形式多样的群众性文化活动，大力弘扬焦裕禄精神，及创新文化、劳模精神、劳动精神、工匠精神，

进一步提升企业文化软实力、影响力，不断提高企业高质量发展的文化含量。

2. 责任管理机构和人员

坚持回报社会，承担社会责任，中信重工成立了由党委书记、董事长牵头的公益规划实施领导小组，制定支持计划，纳入年度全面预算，并把任务和责任分解到公司党、政、工、团等部门。各部门通力合作、齐抓共管，受到广泛好评。

3. 公益慈善

中信重工党委始终高度重视参与社会公益慈善事业。一是向公司定点帮扶对象汝阳县王坪乡柳树村派驻驻村工作队，以“党建+产业”模式为巩固拓展脱贫攻坚成果、实现乡村振兴打下坚实基础。二是持续深入开展志愿服务品牌活动，公司学雷锋志愿服务活动影响力不断拓展。三是通过实施精准帮扶和青年志愿者组织的公益活动，推动完善教学设施，提高教育水平，改变山区教育资源短缺局面。

中信重工机械股份有限公司

董事会

2024年3月16日