



## CONTACT US

宁夏中卫市沙坡头区柔远镇

0955-7679335

[www.china-meili.com](http://www.china-meili.com)

# 2023

## 中冶美利云产业投资股份有限公司 环境、社会及治理（ESG）报告

MCC MEILI CLOUD INDUSTRIAL INVESTMENT CO., LTD

# 报告说明

## 编制说明

本报告是中冶美利云产业投资股份有限公司（简称“美利云”“公司”“我们”）发布的首份环境、社会与治理（ESG）报告。报告详述了2023年度公司履行环境责任、社会责任、治理责任等方面的亮点实践。本报告旨在就公司可持续发展理念、具体行动和绩效与利益相关方进行坦诚沟通，系统回应各方关注的可持续发展议题。

## 时间范围

本报告为年度报告，时间跨度为2023年1月1日至2023年12月31日，为增强报告完整性，部分内容的时间范围适当进行延伸。

## 报告范围

本报告涵盖公司包括：中冶美利云产业投资股份有限公司（本部）、宁夏星河新材料科技有限公司（以下简称“星河科技”）、宁夏中冶美利云新能源有限公司（以下简称“新能源公司”）、宁夏誉成云创数据投资有限公司和北京誉成云创科技有限公司（以下合称“誉成云创”）。

## 报告披露

本报告内容所涉及的财务数据与公司年度报告相符。财务年报已经独立第三方审计，本报告中提及的金额部分除特别说明外，均以人民币为单位计量。

## 信息来源

本报告的信息和数据主要来源于公司内部相关数据收集、统计报告、公开资料，以及权威媒体发布信息。所有数据的最终解释权归美利云所有。

## 编制依据

本报告参考国务院国资委《提高央企控股上市公司质量工作方案》、全球报告倡议组织（GRI）《可持续发展报告编写标准》、联合国可持续发展目标（SDGs）、《中国企业社会责任报告编写指南（CASS-ESG 5.0）》、央企控股上市公司ESG专项报告参考指标体系等相关标准或指南进行编制。

## 报告获取

本报告以电子版形式发布。本报告可于巨潮资讯网（[www.cninfo.com.cn](http://www.cninfo.com.cn)）查阅和下载。



# 01

## 前言

董事长致辞	03
走进美利云	05

# 02

## 明确发展方向 夯实治理基础

<b>加强公司治理</b>	<b>09</b>
公司治理体系	09
ESG治理体系	11
利益相关方沟通	13
识别重要性议题	15
<b>党建引领发展</b>	<b>16</b>
强化政治建设	16
深化思想建设	17

<b>风险内控护航</b>	<b>19</b>
全面风险管理	19
加强内部控制	21

<b>商业道德筑基</b>	<b>21</b>
恪守商业道德	21
加强反腐败管理	22

# 03

## 注重环境管理 助力绿色发展

<b>强化环境管理</b>	<b>25</b>
加强环保体系建设	25
设立环境管理目标	26
加强环境风险管控	27
强化环境保护意识	27

<b>布局气候治理</b>	<b>28</b>
制定气候战略	28
识别风险机遇	29
落实减排行动	31

<b>筑造污染防控防线</b>	<b>32</b>
污染物管理	32
水资源管理	34

<b>高效能源管控</b>	<b>35</b>
建设能源体系	35
加强节能降耗	35
倡导绿色办公	39
搭建信息化系统	40

<b>打造光能绿林</b>	<b>41</b>
点亮绿能之光	41
守护绿意林海	41

# 04

## 践行社会责任 彰显企业担当

<b>智造卓越产品</b>	<b>47</b>
严控产品质量	47
提升服务质量	48

<b>引领技术前沿</b>	<b>50</b>
加强技术创新	50
保护知识产权	55

<b>守护信息安全</b>	<b>55</b>
保护客户隐私	55
注重信息安全	56
排查网络隐患	58
提高信息安全意识	59

<b>关爱员工成长</b>	<b>60</b>
重视人才培养	60
丰富员工活动	64
关注安全保障	66
加强员工关怀	70

<b>携手共创共赢</b>	<b>71</b>
为供应商赋能	71
深化外部协作	72
积极回馈社会	73

# 05

## 未来展望

<b>未来展望</b>	<b>77</b>
<b>附录1：指标索引</b>	<b>79</b>
<b>附录2：关键绩效</b>	<b>81</b>
<b>意见反馈</b>	<b>83</b>

# 前言

# 01 PART

- 云创数据中心
- 美利云新能源
- 造纸
- 林业

## 董事长致辞



### 尊敬的读者朋友：

2023年是全面贯彻落实党的二十大精神的开局之年，是经济恢复发展的一年，也是国资国企牢记使命责任、接续奋斗再出发的重要一年。在这一年里，我们以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚持“稳中求进”主基调，紧盯“一利五率”经营目标，全体干部员工积极发扬“勇挑千斤担，敢啃硬骨头”的诚通精神，努力拼搏奋进，实现云、光、纸业务的稳健发展，展现国有企业的责任和担当。

**2023年，我们坚持党建引领，为稳健运营把关定向。**过去一年，是公司改革创新再深化、全面提升高质量发展质效的关键之年。公司以“勇挑千斤担，敢啃硬骨头”“向、德、竞、新”企业文化为引领，深入贯彻落实美利云党委和经营班子各项安排部署，立足新发展阶段，贯彻新发展理念，奋力谱写了高质量发展的新篇章。

**2023年，我们完善ESG治理架构，为持续发展增添活力。**我们积极贯彻创新、协调、绿色、开放、共享的新发展理念，把新发展理念融入经营发展的各领域和全过程。我们进一步加强美利云ESG管理，搭建ESG治理架构，积极履行ESG职责，推动可持续发展，努力实现社会效益和经济效益相统一。

**2023年，我们聚焦“双碳”目标，为绿水青山增光添彩。**我们坚持把节约能源资源放在首位，持续提升能源利用效率，坚持把低碳发展贯穿到公司经营全过程和各环节，为如期实现“碳达峰碳中和”目标作出积极贡献。我们重视对森林的养护，通过养护森林助力二氧化碳减排、防风固沙、净化环境。此外，我们高度重视光伏业务的发展，光伏发电不仅为国家发展清洁能源、构建清洁低碳和安全高效的能源体系贡献力量，还为实现绿水青山的目标助力。

**2023年，我们加快数字转型，为品质服务赋能增效。**进入数字化时代，数字技术成为推动各行业转型重塑的新动能。我们加快建设中卫数据中心，为客户提供定制化基础设施服务和更优质的数字化解决方案。同时，公司高度重视信息安全管理，对信息安全事件进行分级分类管理，对信息安全管理职责进行明确分工，对风险自查流程和违规处罚等进行严格规范，不断细化优化管理措施，保持良好的服务质量，守护系统安全。

**2023年，我们坚持以人为本，为员工发展搭建平台。**公司坚持党管人才原则，全面落实人才发展新政策，深入实施人才优先发展战略，完善人才培养机制，重点抓好人才引进、培养和服务工作，致力于形成具有活力和竞争力的人才队伍。同时，公司重视对员工的关怀，实施民生服务“暖心工程”，高质量满足职工美好生活需要，提升企业凝聚力。

**2023年，我们践行社会责任，为美好社会创造动力。**为持续落实帮扶责任，助力推进乡村振兴，公司积极参与河南洛阳宜阳县脱贫攻坚巩固工作，助力振兴乡村经济。同时，公司积极响应宁夏上市公司协会的倡议，大力支持开展服务乡村振兴工作，派遣职工奔赴海原县树台乡大嘴村驻村开展工作，以实际行动彰显回报社会的责任担当。

**乘势而上开新局，砥砺奋进谱新篇。**在全球可持续发展的时代，美利云已然乘上了时代进步的巨轮，随着全球低碳发展的浪潮快速前行。我们将继续以二十大精神为引领，凝聚敢为人先的锐气和蓬勃向上的朝气，强化兴企护企责任担当，助力可持续发展，共创美好未来。



# 走进美利云

中冶美利云产业投资股份有限公司隶属于大型央企——中国诚通控股集团有限公司，于1998年在深交所上市，注册资本6.95亿元，总资产28亿元。



美利云现有云、光、纸三大业务板块，已成为综合性的多元化产业上市公司。美利云通过非公开发行股票进军云计算产业，积极投身数字化发展浪潮，在中卫投资建设了数据中心，致力于新一代、超大规模、低成本云计算基础设施的投资建设与运营，为大型互联网企业提供专业的数据中心定制、投资、运维及机房机柜出租托管服务，以满足全国各地的海量数据存储业务需求。公司依托本地丰富的太阳能资源，择机发展清洁能源产业，奉献清洁能源，改善电源结构，发展前景广阔。同时，公司的造纸产业形成了特有的产研联动机制，走出了一条高端、定制化升级的特色发展之路，具有显著的竞争优势。

美利云历来重视环保治理及生态建设，始终坚持经济效益和生态效益同步发展。从2002年开始，历经二十余载，累计投入8.78亿余元，沿腾格里沙漠边缘建成了17.28万亩造纸速生林基地，多次获得党和国家领导人的赞誉。

在当前新形势下，美利云将以全新的姿态，继续秉持“诚信社会为本 客户满意为荣”的经营理念，以科研求发展，以质量求生存，奉献精品、回馈社会。

## 2023年ESG关键绩效概览



循环使用中水 **55.58** 万立方米



造纸业务耗水量同比下降 **16.29%**



原煤消耗量同比下降 **19.48%**



单位产值综合能耗和供电标煤 能耗目标达成率 **100%**



光伏业务全年减少CO2排放约 **5.74** 万吨



客户满意度 **95.29%**



全年科技投入资金 **1533** 万元



全年安全生产投入资金 **285.39** 万元



独立董事占比 **42.86%**



设立完善合理的ESG治理架构

# 明确发展方向 夯实治理基础

持续提高央企控股上市公司质量对于实现中央企业高质量发展、助力资本市场健康发展、维护国民经济平稳运行具有重要意义。在此背景下，公司始终坚持党建引领，践行可持续发展理念，高度重视ESG治理，积极履行ESG职责，将ESG管理切实融入日常经营。

# 02 PART



# 加强公司治理

## 公司治理体系

### 治理架构

报告期内，公司严格按照《公司法》《证券法》《深圳证券交易所股票上市规则》等法律、法规的要求，持续开展公司治理活动，建立健全内部管理和控制制度，不断完善公司法人治理结构。

对照中国证监会发布的有关上市公司治理的规范性文件，公司整体运作规范，法人治理结构健全，信息披露合规，公司治理情况符合中国证监会有关上市公司治理的规范性文件要求。

美利云积极听取投资者提出的意见及建议，严格按照《股东大会议事规则》及时召开股东大会，按议事规则开展通知、审议、表决和信息披露工作，持续开展中小投资者保护教育工作，使所有股东尤其是中小股东合法权益得到保障。公司还通过电话、网站、网上业绩交流会及互动易平台等方式与投资者保持充分沟通，与投资者建立了良好的双向互动关系。

### 董事会建设

美利云不断优化治理结构，公司董事会设立战略与ESG管理委员会、审计委员会、提名委员会、薪酬与考核委员会等相关专门委员会，公司依据经董事会及股东大会审议通过的《董事、监事、高级管理人员薪酬方案》对董事和高级管理人员进行绩效评价。各委员会根据公司治理实际需求，应用专业知识协助董事会进行专业决策，充分发挥董事会与高管层之间的桥梁作用，有效提升公司治理效率。

公司持续优化董事会成员构成，致力于构建权责法定、机制透明的高质量现代公司治理架构，形成高效运转的治理机制，提升公司价值，维护股东权益。

### 完善的治理机制

- 公司董事会严格遵照《公司法》《证券法》等法律法规和《公司章程》等规定，切实履行股东大会赋予董事会的职权，严格执行股东大会各项决议。
- 美利云深化公司治理、规范公司运作，确保公司董事会能够科学决策和规范运作，积极维护公司和全体股东特别是中小股东的合法权益，保障公司的良好运作和可持续发展。



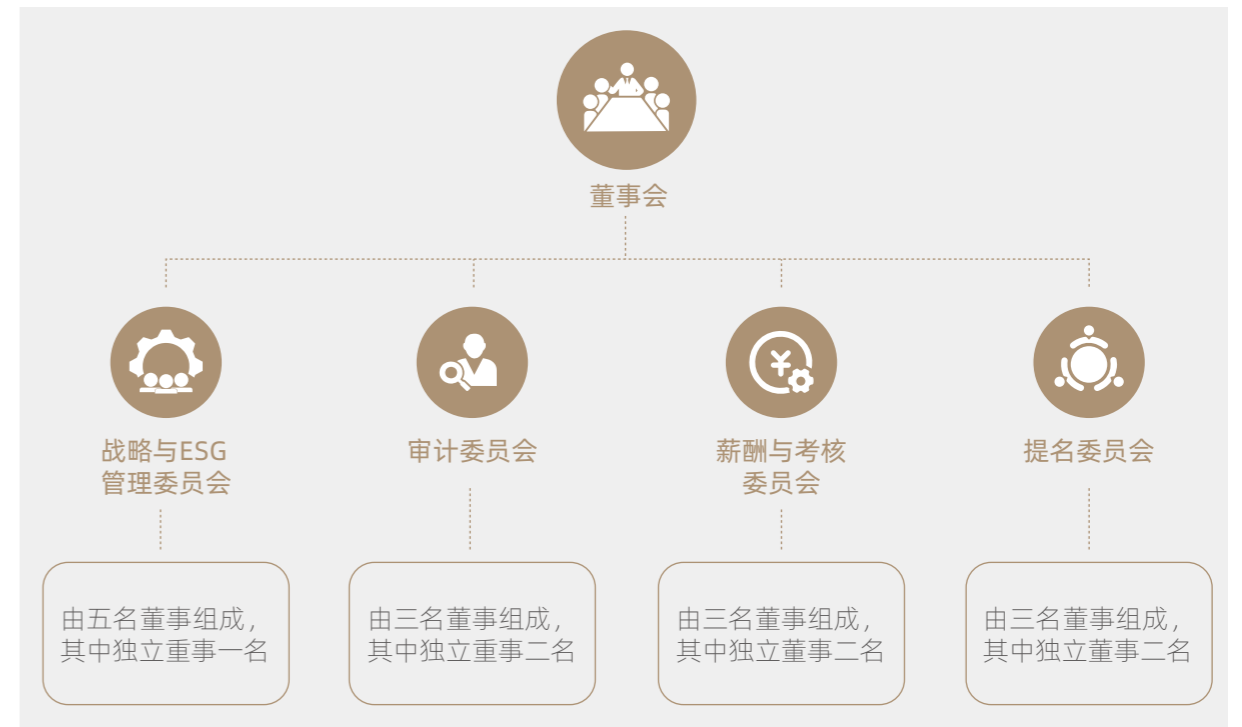
### 多元的董事会构成

- 美利云积极推进董事会成员构成多元化，从性别、年龄、文化及教育背景、专业经验、知识及服务任期等多维度构建董事会。美利云董事会由7名董事组成，其中包括3名独立董事，独立董事占比42.86%。董事会对公司全体股东负责，以公司利益最大化为行为准则。



### 规范的董事会运作

- 董事会实行集体领导、民主决策制度。董事个人不得代表董事会，未经董事会授权，不得行使董事会的职权。
- 完成《公司章程》《股东大会议事规则》《董事会议事规则》《ESG管理制度》等12个配套制度的修订、制定和完善工作，持续规范董事会运作。



### 董事履职

报告期内，美利云共召开11次董事会会议，审议议案116项，涉及ESG事项2次。各次会议董事均参加，董事出席率为100%。此外，公司全年召开4次股东大会，39项议案均获得高票通过；召开监事会会议8次，对公司经营、发展提出意见和建议。

### 董事会独立性

为了进一步规范美利云的法人治理机构，规范董事行为，美利云不断健全相关制度，提高董事会的独立性和专业性。《公司章程》《董事会议事规则》《独立董事制度》规定了独立董事应当独立履行职责，不受公司及其主要股东、实际控制人等单位或者个人的影响，发表客观、公正的独立意见，增强了独立董事话语权。独立董事严格按照有关法律法规、公司章程、相关议事规则及独立董事制度的规定，充分发挥独立性，对公司经营发展提供专业、客观的建议，促进提升董事会决策水平。



## ESG治理体系

### 治理架构

为适应战略发展需要，增强公司核心竞争力及可持续发展能力，美利云建立由董事会、战略与ESG管理委员会、ESG执行机构组成的ESG治理架构。公司董事会作为ESG管理及信息披露的最高责任机构，负责审议和批准ESG战略、ESG治理架构、ESG重要制度、ESG信息披露报告等ESG相关重要事宜；董事会战略与ESG管理委员会作为ESG工作的研究和指导机构，负责对公司长期发展战略、重大投资决策和ESG统筹管理进行研究并提出建议；公司设立了涵盖各职能部门、各业务板块及各子公司的ESG执行机构，作为公司ESG事宜的具体执行层。ESG治理各层级充分发挥优势，履行职责，推动自上而下与自下而上形成合力，全面、规范、有效地落实可持续发展理念。



## ESG理念

联合国提出了17个可持续发展目标，这些目标既描绘了人类美好未来的蓝图，也揭露了目前全球所面临的挑战。美利云以联合国的可持续发展目标为引领，通过驱动企业各层级、各部门履行ESG职责，开展温室气体减排、污染治理、员工权益保护、科技创新、公益活动等实践，推进实现可持续发展目标。



## 利益相关方沟通

各利益相关方的意见对美利云开展ESG工作、提升ESG管理水平具有重要意义。美利云通过多种渠道，深入了解各利益相关方的期望与诉求，精准回应各方关注事项。

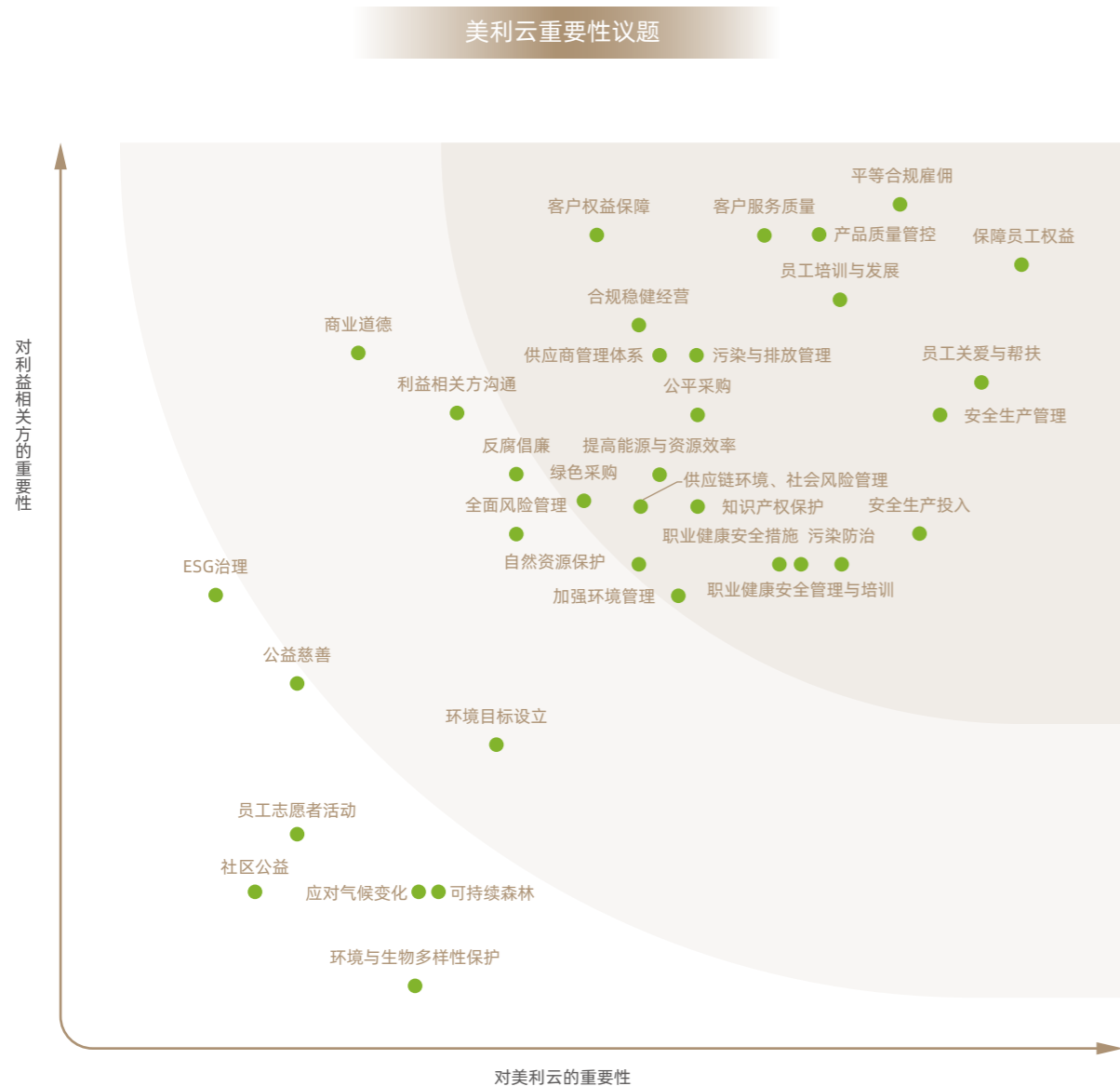
## 利益相关方沟通渠道及关注事项

利益相关方	沟通方式（渠道）	期望与诉求
政府及监管机构	日常沟通与汇报 信息上报和披露 合作项目 来访接待 监督检查	合规稳健经营 商业道德 利益相关方沟通 提高能源与资源效率 污染与排放管理
投资人/股东	股东大会 电话、邮件及会议沟通 来访接待 定期报告与公告	合规稳健经营 全面风险管理 商业道德 利益相关方沟通 应对气候变化
公司董事	董事会 公司内部会议	商业道德 产品质量管控 合规稳健经营 全面风险管理 提高能源与资源效率 污染与排放管理 利益相关方沟通
员工	职工代表大会 员工内部沟通会 员工活动 内部访谈	保障员工权益 安全生产管理 员工关爱与帮扶 平等合规雇佣 职业健康安全管理与培训
客户及潜在客户	客户拜访 公司网站 来访接待 行业展会、论坛等活动	客户权益保障 产品质量管控 客户服务质量

利益相关方	沟通方式（渠道）	期望与诉求
供应商及合作伙伴	采购活动 培训与评估 论坛、大会 走访与现场调研	公平采购 供应商管理体系 利益相关方沟通 供应链环境、社会风险管理
社区（村）和公众	开展公益项目 社区活动 志愿者活动	公益慈善 社区（村）公益 员工志愿者活动
公司高管	公司内部会议	安全生产管理 环境管理 应对气候变化 商业道德 产品质量管控 提高能源与资源效率 污染与排放管理 利益相关方沟通 客户服务质量 合规稳健经营 全面风险管理
媒体	媒体专访 新闻发布会 日常沟通联络 公司网站及社交媒体互动	污染防治 客户服务质量 合规稳健经营 全面风险管理 产品质量管控
专家	课题合作 调研考察 日常拜访和沟通	客户服务质量 合规稳健经营 产品质量管控 商业道德 ESG治理

### 识别重要性议题

美利云围绕“对美利云的重要性”和“对利益相关方的重要性”两个维度，根据公司战略重点、行业特点和业务特点，结合国内外ESG框架、政策与标准，收集各相关利益方意见，按照“议题识别-议题评估-议题审核”流程，共识别出ESG重要议题34项，并最终形成ESG重要性议题矩阵。



## 党建引领发展

### 强化政治建设

美利云全面贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想 and 党的二十大精神，弘扬伟大建党精神，落实新时代党的建设总要求，持续深化全国国有企业党的建设工作会议精神落实成果，构建完善的与全面从严治党体系相匹配、与中国特色现代企业制度相衔接、与新时代公司持续深化改革任务相适应的党建工作格局。

美利云坚持党的领导，完善体制机制。公司以党建“八大工程”建设为抓手，紧扣“强队伍、善服务、提效能”核心，致力于打造“效能型”党组织，提高效率、创造效益。党委制定需推进落实事项，把党的领导全面系统整体落实到ESG实践各环节，有效地推动公司依据利益相关方的期望与反馈制定决策，提升合规经营和风险管理能力，塑造核心竞争力。

美利云坚持党建引领，加强党建队伍建设。公司党委按照《2019-2023年全国党员教育培训工作规划》和上级党委安排部署，开展基层党支部书记、党务干部和全体党员轮训，组织全体党员参加“党的二十大精神”网络培训班，在抓实党员学习长效化上凝聚合力。

## 深化思想建设

美利云持续提升党建引领力，不断强化理论武装。公司围绕“用党的创新理论武装全党、教育人民、指导实践”这个根本任务，紧扣高质量发展、绿色低碳、稳中有为谋增长总基调，坚持稳中求进、自信自强、守正创新。统筹推进“三滴水”（生态水、长青水、智慧水）理念宣传和企业文化体系构建，聚焦先进典型，发出好声音，传播正能量，提士气、树正气，为达成公司“百亿新美利”的战略发展共识提供坚强思想保证。

美利云扎实开展主题教育，凝聚强大奋进力量。公司党委牢牢把握“学思想、强党性、重实践、建新功”总要求，把开展主题教育同推进中心工作紧密结合起来，做到“四坚持四提升”，将主题教育成果转化为推动公司高质量发展的实绩实效，受到中央第18巡回指导组、国务院国资委党委第三巡回督导组的一致肯定。



### 案例：聚焦思想领航，筑牢理想信念根基

为更好地开展主题教育，推动理论研究走深走实。美利云党委书记、董事长、主题教育领导小组组长张春华同志以《凝心铸魂 建功新时代》为题，向公司全体党员干部职工讲授专题党课。公司党政领导班子成员、全体党员、入党积极分子及团员青年共计160余人参加了学习。

张春华同志从“凝聚信心，铸牢信仰之魂；凝聚初心，铸牢忠诚之魂；凝聚恒心，铸牢理想之魂；凝聚信心，铸牢实干之魂”四个方面，深刻解读开展学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育的重大意义，讲授了一堂理论与实践紧密结合、生动精彩的高质量党课。



### 案例：赓续英烈精神，汲取奋进力量

为深入学习贯彻落实党的二十大精神，深切缅怀革命先烈的丰功伟绩，大力弘扬爱国主义精神，激励全员坚定历史自信、强化时代担当，2023年4月4日，美利云党员干部冒雨来到中宁县烈士陵园开展“赓续英烈精神，汲取奋进力量”主题党日活动，祭奠为民族解放和新时代卫国戍边献出生命的烈士。

此次活动激励员工更好地学习和弘扬英烈们伟大的英雄气概和斗争精神，把握当下，将英烈精神内化于心，继续前行，以更加昂扬的姿态、更加饱满的热情，奋力开创美利云高质量发展新局面。



# 风险内控护航

## 全面风险管理

为规范和加强美利云全面风险管理工作，提高风险管理水平和风险管理能力，增强核心竞争力，根据《企业国有资产监督管理暂行条例》《中央企业全面风险管理指引》等制度要求，结合美利云实际情况，公司制定《全面风险管理办法》《风险管理委员会议事规则》等制度文件，明确风险管理重点及流程。

### 美利云风险管理的总体目标

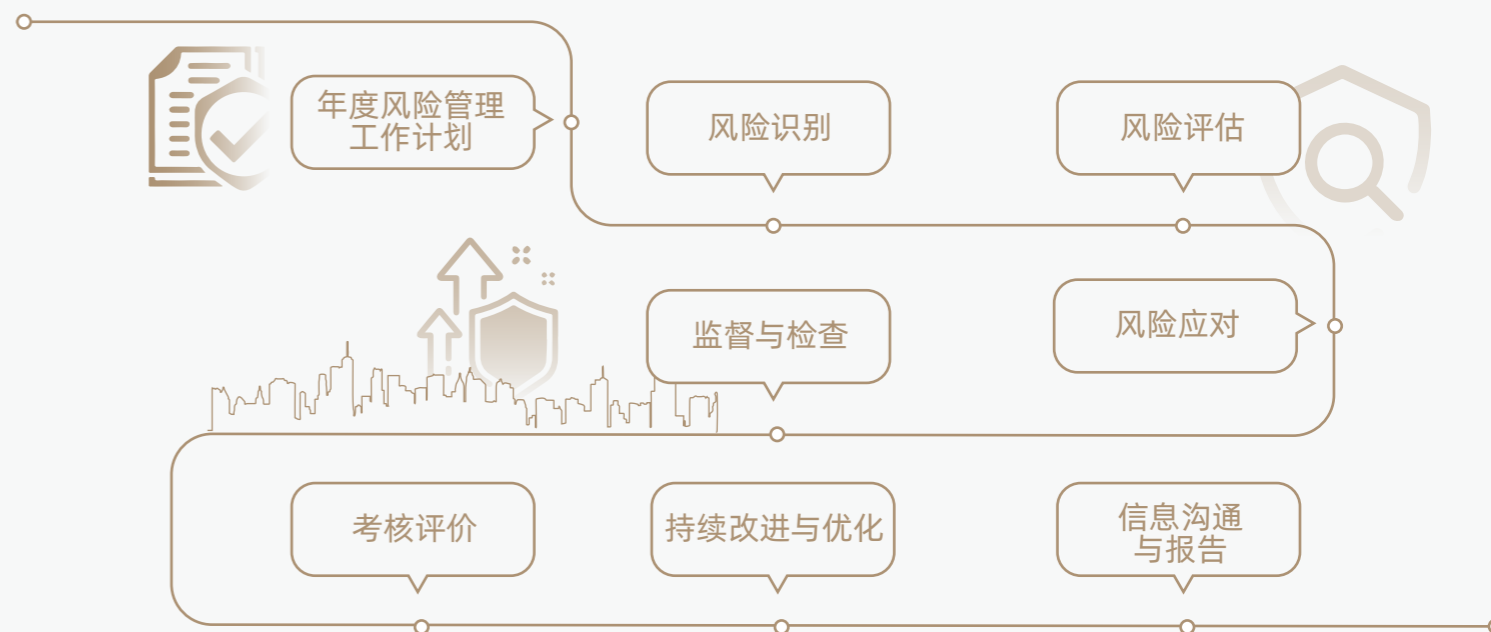
- 01 增强竞争力，积极创造价值，促进各项生产经营指标及战略目标的实现，促进美利云持续、稳步、健康发展；
- 02 规避和降低可能给企业造成损失的风险，将风险控制在与总体目标相适应并可承受的范围内；
- 03 降低在生产经营过程中违法违规事件发生的机率；
- 04 提高内外部信息沟通的真实、可靠及有效性；
- 05 确保美利云建立针对各项重大风险发生后的危机处理计划，降低因灾害性风险或人为失误而遭受的重大损失；
- 06 确保生产经营、日常管理等活动遵循法律法规及相关制度规定的要求。

美利云将全面风险管理工作与其他管理工作紧密结合，把风险管理的各项要求融入企业管理和业务流程中，围绕总体经营目标，通过管理各个环节和经营过程中执行风险管理的基本流程，培育良好的风险管理文化，建立健全风险管理体系。公司建立风险管理“三道防线”：美利云各职能、业务部门和子公司为第一道防线；风险管理委员会、风险合规部为第二道防线；审计委员会、审计部为第三道防线。“三道防线”协同管理，落实源头管控，确保风险管理制度有效运行。



公司不断完善风险评估体系，对经营风险、财务风险、市场风险、政策法规风险和道德风险等进行持续监控，及时发现评估公司面临的各类风险，并采取必要的控制措施，每年定期对信用管理、生产质量管理、资金管理、项目建设等领域开展风险评估。美利云风险管理委员会每年1月前拟定美利云年度风险管理工作计划，通过对重大风险识别、评估、应对、监督与检查、考核评价等，实现对重大风险的全过程闭环管理。

### 风险管理体系运行的基本流程



### 开展宪法培训 提供员工风险合规意识

为进一步学习领会习近平新时代中国特色社会主义思想，全面贯彻党的二十大精神，紧密结合习近平法治思想学习和“八五”普法实施，大力加强宪法学习宣传，弘扬宪法精神，维护宪法权威，公司组织员工参加宪法培训，一起学习宪法的基本知识，提高员工的法治意识。

## 加强内部控制

美利云持续优化内控体系，建立信息化管控平台，覆盖销售及收款、采购及付款、资产管理、资金管理、财务报告、人力资源管理公司所有运营环节，重点规范关联交易、对外担保、募集资金使用、重大投资、子公司管理等方面的内控要求和措施，将内控管理融入日常经营，为公司依法合规经营提供标准指引。

### • 统筹内控体系建设

制定了《内部控制制度》《合规管理办法》《员工合规手册》，明确内控工作目标、主要任务和工作举措，持续提升内控管理水平。

### • 加强内控制度管理

以审促改，督导本部及子公司修订完善管理制度。

### • 开展内控自评及监督评价

在本部和各子公司两个层面开展内控自评及监督评价，以评促改，不断完善内控管理措施、优化内控流程。

美利云致力于优化管理权责清单。公司不断深化内控体系管控与各项业务工作的有机结合，加强合规授权管理，致力推行权责清单制度建立。2023年公司对管理权责清单进行梳理评估，在摸清底数基础上进行优化调整，逐步理顺母子公司权、责、利关系，加强对子公司管理，规范公司内部运作机制，保障各项经营业务规范有序开展。

## 商业道德筑基

### 恪守商业道德

美利云恪守商业道德，坚持公平、公正的运营，对不当竞争等违反商业道德的行为采取零容忍态度。公司严格遵守《中华人民共和国刑法》《中华人民共和国反不正当竞争法》等法律法规，要求全体员工及商业合作伙伴恪守商业道德，同时通过开展各项活动加强员工商业道德意识，引领员工树立正确的商业道德价值观。报告期内，公司未发生与不正当竞争行为、反垄断相关的法律诉讼。

美利云不断完善管理制度，规范员工和商业伙伴行为。公司坚持市场公平竞争，严格遵守反垄断法，确保规避不正当竞争行为的商业道德价值观。公司严格规范对商业伙伴的寻源、评审和管理流程，通过公司内部系统排查、公开信息查询、要求商业伙伴主动提供相关资质和证明文件、现场考察等方式建立健全对商业伙伴的调查、核验、审计、监督等程序，对商业伙伴的信誉资信进行全面审查，拒绝与有违法、违规、失信记录的商业伙伴进行交易。

## 加强反腐败管理

2023年，在上级纪委和公司党委的领导及各级党组织的大力支持下，公司落实清廉国资“生态工程”，坚持把纪律和规矩挺在前面，不断推进党风廉政建设和反腐败工作，为公司持续健康发展提供了有力保障。报告期内，公司未发生因舞弊、腐败导致的违法案件。

美利云压紧压实管党治党政治责任，深化开展年度审计督查。公司每半年组织召开一次专题会议，研究党风廉政建设和反腐败工作，设立相关信访举报渠道，建立完善的举报机制，紧盯重点领域、重要环节和关键岗位开展重点监督和专项监督。

美利云突出重点抓防控，始终坚持惩防并举。2023年，公司进一步强化领导干部和重点岗位人员行权监督制约，完善党委会、董事会职责和议事规则，优化《“三重一大”决策事项、前置事项清单》，不断健全完善“不能腐”的制度体系。此外，公司深入推进“积极预防、系统治理”工作，围绕薄弱环节、关键领域和重点岗位开展监督，组织各单位进行自查和到现场督查，开展违反中央八项规定专项治理。2023年共受理处置问题线索8件，组织处理2人，提醒谈话1人。处置管理类问题1件，诫勉谈话1人。



### 案例：正心育德固防线 强化廉洁从业意识

公司通过专题党课辅导、中心组学习、读书班学习、三会一课和网站专栏等多种载体，广泛开展党性党风党纪教育。同时，以“反腐倡廉宣传教育月”为契机，通过开展集体廉洁谈话、征集“学思践悟”廉洁文化作品，组织党员干部开展反腐倡廉答题活动，发放反腐倡廉书籍，引导员工提高廉洁意识。此外，美利云督促指导子公司开展节前集体廉洁谈话会3场次，集中学习党风廉政建设相关文件精神，通报典型案例、观看警示教育片、发放《廉洁从业倡议书》，开展“廉洁文化进企业”主题党日活动，向党员干部“喊话提醒”，切实做好节假日等关键节点防控预警工作，加强自我约束和监督。

# 注重环境管理，助力绿色发展

# 03 PART

美利云贯彻“绿色发展是高质量发展的底色，新质生产力本身就是绿色生产力”思想，践行“绿水青山就是金山银山”理念，担当生态文明建设和生态环境保护责任，遵循环境保护“预防为主，防治结合”工作方针，加快发展方式绿色转型，助力碳达峰碳中和，加快绿色科技创新和先进绿色技术推广应用，构建绿色低碳循环经济体系，大力倡导绿色健康生活方式，坚定走生态优先、绿色低碳的高质量发展道路。



# 强化环境管理

## 加强环保体系建设

美利云持续开展环境管理体系建设，严格遵守《中华人民共和国环境保护法》等法律法规，构建了完善的环境管理体系。

### 环境管理组织体系

形成美利云统一领导、各子公司具体执行的环境管理组织架构。美利云负责环境管理体系良好运行，包括政策制定、设定目标和监督考核；各子公司负责在本部政策指导下制定具体环保制度、部署和开展具体环保工作。



### 环境管理责任制

明确各层级环保责任，完善环保考核与问责机制，将环境绩效与责任人的考核挂钩，压实环保主体责任。



### 环境管理制度体系

完善优化环境管理制度，确保制度体系全面、适配性强，协调性高；更新修订环境管理细则，以反映最新环保法规、技术进步等方面的变化，维护制度的时效性和有效性。

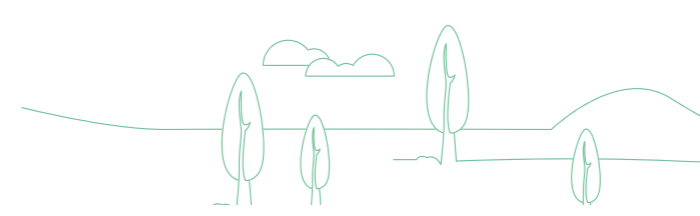


### 环境事件应急机制

制定详尽的突发环境事件应急预案，定期组织突发环境事件应急演练，实施集中指挥和分级处理策略，针对各类污染源实施差异化管理，确保应急措施迅速落实，增强应对突发环境污染事件的能力。

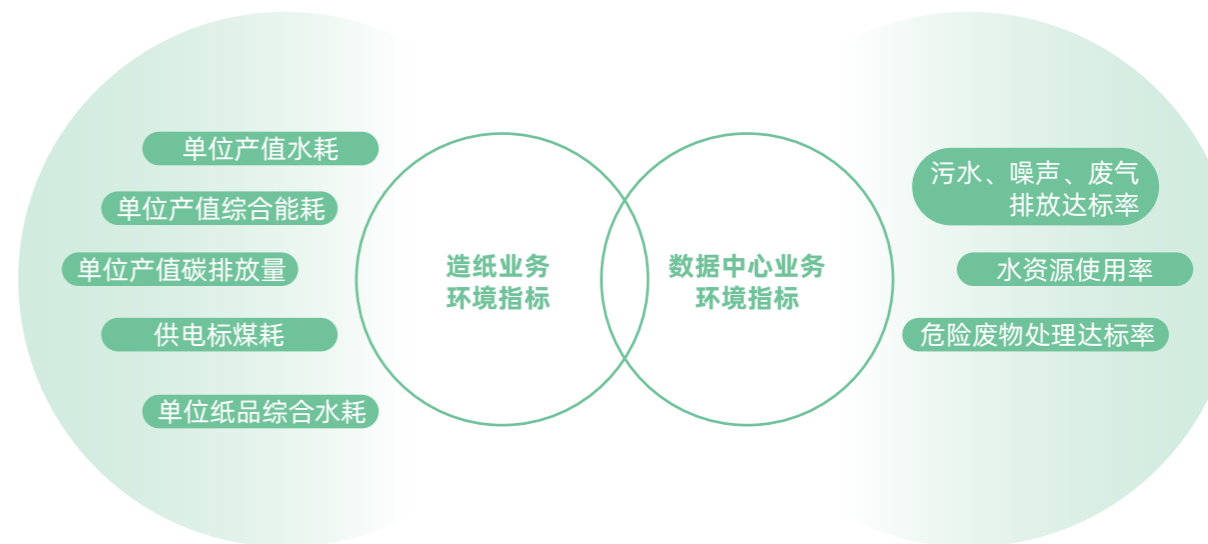


报告期内，星河科技获得了环境管理体系认证证书，使环境保护管理更加规范，展示了公司坚定的环保决心，证明了公司对环境管理的专业性和效果。



## 设立环境管理目标

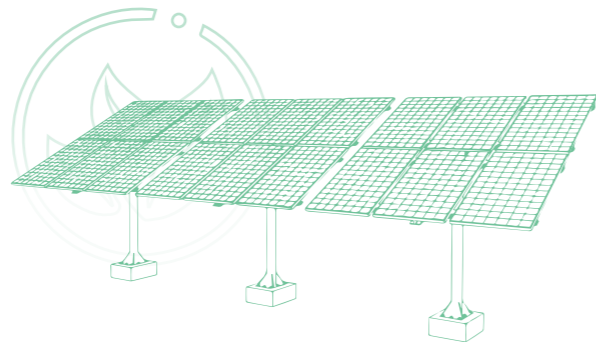
设立环境目标是企业环境保护行动的重要一环，美利云通过各业务板块设立环境管理目标、制定《2023年双碳重点项目清单》、签署环保目标责任书的方式，把环保理念转化为具体行动，将环保目标及环保管理要求融入到生产运营的各个环节，促进公司的可持续发展。





## 加强环境风险管控

美利云高度重视环境风险管理工作，将环境风险管控纳入全面风险管理体系，组织开展环境风险识别评估，识别出环保趋势风险、环保工作组织与程序风险、环保事故处置风险等27项环境风险事项，并提出相应的风险应对策略和解决方案。



**造纸业务** 星河科技建立了日常监控管理体系，通过对各污染物的在线监测、外部监测管控、日常体系运行检查和专项巡回检查，确保环境管理体系正常有效运行。同时，星河科技通过开展内部审核和外部复评，评价环境管理体系运行效果，确保有效识别和管控环境风险。

**数据中心业务** 誉成云创全面推动风险管控机制，完成环境风险在内的风险分级管控和隐患排查治理双重预防机制建设，辨识作业活动危险源26项。2023年，誉成云创组织开展12次综合检查，发现32项作业环境隐患，并全部完成整改。

## 强化环境保护意识

美利云重视员工环保意识的培养，通过在4月22日世界地球日、6月5日世界环境日、6月11日至17日节能宣传周等特定日期积极开展环保宣传活动、培训和专题讲座，使员工了解环境保护的重要性和紧迫性，并掌握节能减排、资源循环利用等环保技能；通过参加当地生态环境局等监管单位举办的环保节能政策宣贯等培训，更好把握环保政策方向，确保公司环保工作符合法律法规要求；通过在公司内部张贴减碳降碳宣传标语，不断强化和提升员工的环保意识。



## 案例：星河科技开展“提倡低碳环保，共享美好家园”环保培训

为进一步加强环境保护宣传工作，全面提升员工对环保的认识和了解，2023年7月6日星河科技组织主题为“提倡低碳环保，共享美好家园”的环保培训。通过此次培训，员工对环境保护的认识又上了一个新台阶，促进员工在工作和生活中贯彻环保行动，做好保护环境的守卫兵。



## 布局气候治理

### 制定气候战略

为落实国家“双碳”战略，美利云结合自身发展情况，制定了气候变化相关战略和政策、设定目标，致力缓解、适应和应对气候。2023年，美利云制定《2023年双碳工作方案》，明确双碳工作目标，以子公司“双碳”重点项目为载体，将“双碳”工作纳入公司发展全局，融入生产经营全过程和各环节。

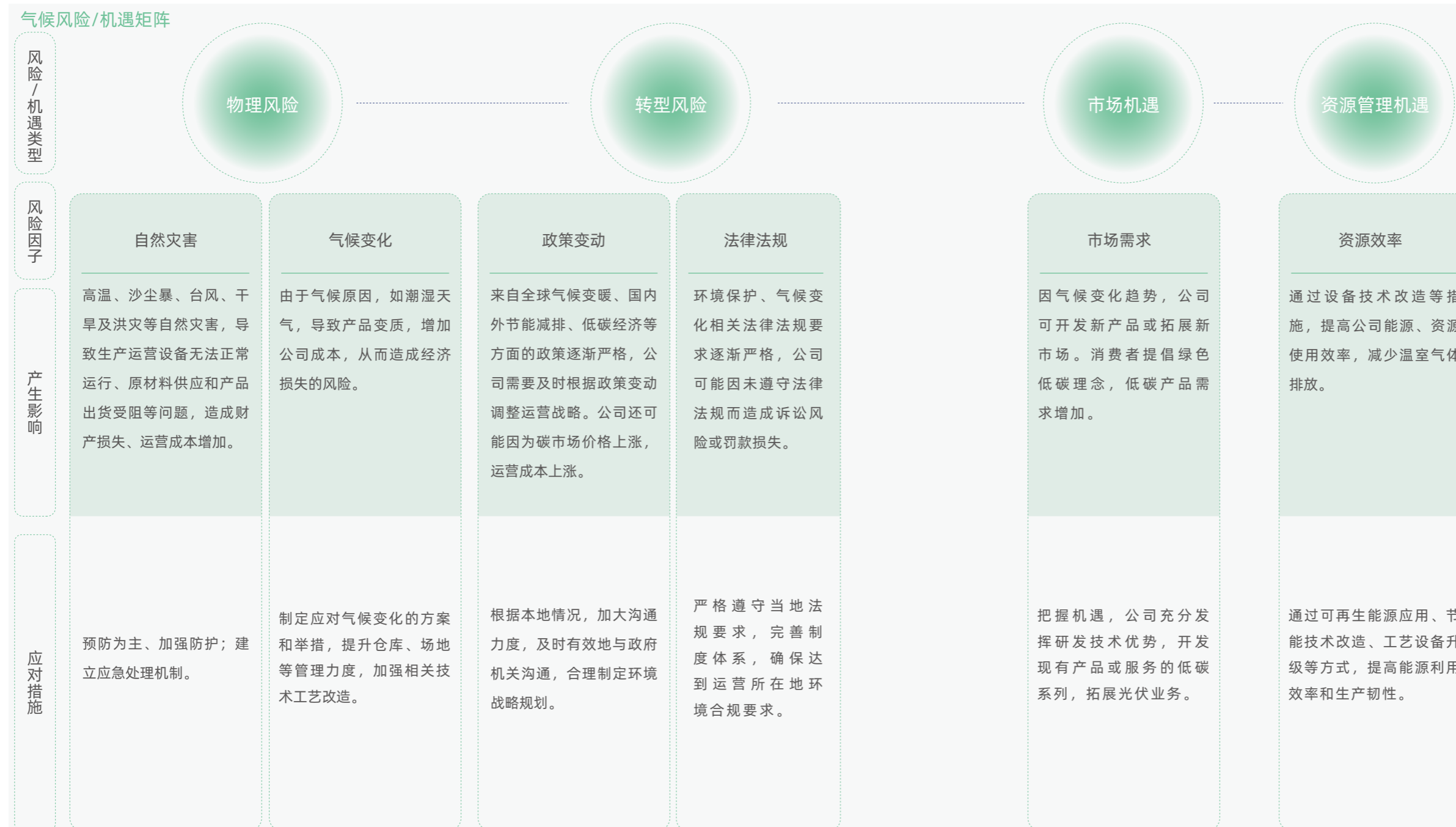
气候变化导致极端天气增多，高温、寒冷、干旱及水灾等，可能影响美利云业务正常运行，为此公司在应对气候变化、推进“双碳”工作方面，制定了重点工作任务：

- 扩大可再生能源供应规模，持续调优能源结构
- 调整优化用能结构，提升煤电清洁高效利用水平
- 以重点用能设备为核心，大力推进节能技改项目
- 推动资源利用循环化，提高资源利用效率
- 实施智慧制造，提升数字化管理水平
- 开展绿色低碳交流合作，做好“双碳”宣传工作



## 识别风险机遇

美利云将气候风险整合到公司全面风险管理流程，识别和评估气候风险，并建立完备的气候风险防控措施和应急管理体系。



## 案例：誉成云创气候风险管理

誉成云创数据中心处于腾格里沙漠边缘，春季沙尘天气较为频繁，数据中心对设备运行流程进行优化改进，增加防尘工序，确保数据中心不受沙尘天气影响。近年来夏季高温天气逐渐增多，暖通设备负荷增大，导致机房散热不良，造成设备高温影响寿命或损坏；冬季气温较低，存在水系统冻裂等风险。为此，誉成云创采取以下措施应对气候风险：

- 出现沙尘天气，运维人员根据应急预案要求关闭机房、热交换系统、蒸发冷却系统及新风系统，保留DX系统制冷，避免沙尘颗粒进入暖通系统或机房，影响设备运行；
- 夏季室外温度过高时，机房温度上升、局部热点增多，通过增加精密空调、列间空调以提高制冷量，保障机房温度满足设备运行要求；
- 冬季室外低温时，运维人员根据要求关闭机房蒸发冷却系统，开启暖通及消防水路水管外围电伴热，增加井盖保温设施，并定期组织人员巡检，确保各设备工作正常。

## 落实减排行动

落实减排行动对缓解气候变化影响、实现气候变化管理战略目标起着至关重要的作用。美利云通过实行节能减排行动、参与碳排放权交易等方式，全力达成减排目标。

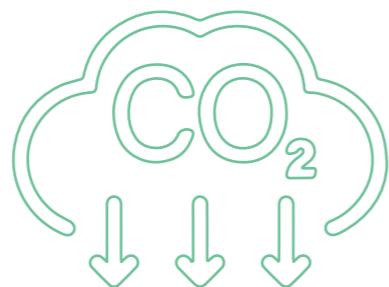
### 节能减排行动

星河科技优化车间配电系统架构，优先采用节能型电机降低电耗；通过纸机提升门改造工程降低蒸汽用量；将真空泵升级改造为涡轮风机降低电耗；在造纸机辅料管道安装快速接头，避免跑冒滴漏，降低原辅料用量和用水量。星河科技通过上述措施达到节能减排目的。

誉成云创制定节能管理和考核制度，明确部门的节能减排责任和义务，定期对节能减排工作进行评估和考核，实施奖罚措施；通过改进生产工艺和流程，降低生产过程中的能源消耗；积极推广节能产品、投入使用绿色能源。

### 参与碳排放权交易

星河科技在全国碳排放权交易市场第二个履约期内（2021—2022年），电厂总碳排放量为440,712tCO<sub>2</sub>，总配额为465,917tCO<sub>2</sub>，配额盈余25,207tCO<sub>2</sub>，盈余配额于2023年12月21日挂牌出售，成交均价78元/tCO<sub>2</sub>，获得交易资金196.60万元。星河科技通过参与碳排放权交易，推动公司采取切实有效的减排措施，制定科学的减排策略和投资决策，促动技术创新和产业升级。



### 2023年温室气体排放数据

温室气体排放总量

**442,471.57**

tCO<sub>2</sub>e

温室气体排放量强度

**412.59**

tCO<sub>2</sub>e/百万元人民币

注：

- 1.碳排放总量核算按照《ISO14064-1:2018 温室气体 第一部分 组织层次上对温室气体排放和清除的量化和报告的规范及指南》中提出的核算范围，使用国家发改委发布的《公共建筑运营企业温室气体排放核算方法与报告指南（试行）》《中国区域电网平均二氧化碳排放因子》中能源的排放因子进行核算；
- 2.覆盖造纸及数据中心业务板块。
- 3.温室气体排放量强度计算方式为总量除以报告期内营业收入核算得出，营业收入单位为百万元人民币。

## 筑造污染防控防线

### 污染物管理

美利云严格遵守《中华人民共和国环境保护法》《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》《中华人民共和国水污染防治法》《中华人民共和国大气污染防治法》《中华人民共和国环境噪声污染防治法》《宁夏回族自治区环境保护条例》等运营所在地环保相关的法律法规要求，在当地环保监测部门的监管下，积极采取排放物治理技术、处理方法和监测方法。

公司不断完善污染物管理相关制度。2023年度公司制定并发布《危险废物管理办法》，规范了危险废物收集、储存、转移和处置管理的要求，明确了“谁排放、谁负责，谁污染、谁负责”的处罚原则和详细的处罚标准。该制度的发布提高了公司危险废物处理的规范性和管理水平。各子公司根据业务特点，持续健全污染物制度体系，更新完善涵盖废水、废电池、废气、噪声等污染物的管理制度。报告期内，星河科技制定了《废水、废气污染防治管理规定》《工业固体废物管理制度》等制度，誉成云创制定了《固体废物处置管理规定》《危险废物转移处置管理规定》等制度，为污染物管理提供制度保障。

美利云积极推动生态环境综合治理，深入实施空气质量持续改善行动计划，统筹水资源、水环境、水生态治理，加强土壤污染源头防控，强化固体废物、新污染物、塑料污染等治理；持续监督和检查各子公司环保设施运行情况，确保“三废”均达标排放，鼓励各子公司积极推广清洁生产，采取调整生产工艺和产品结构等措施，控制和减少危险废物的产生，充分合理利用排放物。

### 废弃物管理

美利云及子公司遵循废弃物减量化、资源化和无害化处理原则，产生的生活、办公垃圾等固体废物，均由环卫公司定期处置。

星河科技对固体废物100%合法合规贮存、利用和处置：将粉煤灰、脱硫石膏、炉渣送水泥厂用于水泥熟料综合再利用；将压滤污泥送砖厂进行污泥制砖综合再利用。

### 案例：星河科技实施污泥循环利用项目

为稳定污泥处置途径，确保污泥处置规范化，星河科技与第三方公司合作，实施污泥纸板项目，对压滤污泥采用生产填充纸板的处置方式。2023年5月开始使用管道向合作方输送污泥，处理污泥量约3万吨，通过该项目处理污泥降低污泥处置费用，实现了固体废物的环境价值和经济价值，落实了循环经济实践。

对于危险废弃物，星河科技产生的危废按要求贮存在专门的危废库，达到一定量后由有资质的第三方进行合法合规处置。2023年处理废活性炭1.4吨、在线仪废液0.7吨，全部由有资质的第三方依法合规处置。本着合理利用的原则，星河科技将大机台更换的废机油回收后用于小机台，不能再利用的送有资质单位处理；产生的废机油桶由供应商回收，有效减少了处置费用。誉成云创的主要危废是报废的铅酸蓄电池，2023年誉成云创按照《危险废物贮存污染控制标准》（GB18597-2023）建设危险废物暂存间，建立危险废物处置突发事件应急领导小组，完善危险废物转移处置流程图。

### 废水管理

公司坚持废水达标排放和废水回收利用。公司设有水质监测室，对废水中的氨氮、COD、总氮等进行实时监测，并实现区、市环保部门监控联网。公司确保废水处理系统稳定运行，采取生物法加化学法的处理工艺，降低废水中的污染物，使处理后的废水达到循环使用标准，2023年循环使用中水55.58万立方米。

#### 案例：星河科技实施烘缸冷凝水回收改造项目

为深挖生产环节节能降耗空间，星河科技实施机台烘缸冷凝水回收改造项目。截至报告期末，该改造项目累计回收水量135,462吨，回收率49.47%。

### 废气及噪声管理

公司对废气的排污流程进行规范化、常态化管控，建立了一套完善的废气排放管理体系，包括排污申报、登记以及日常监控和报告制度，确保废气排放的透明度和可追溯性。星河科技响应国家超低排放政策，自备热电站烟气采用“一电二袋”除尘、石灰-石膏湿法脱硫、SNCR+SCR方法联合脱硝，锅炉烟气（二氧化硫、氮氧化物、烟尘）经净化处理后达到超低排放限值要求。热电站烟气烟尘、SO<sub>2</sub>、NO<sub>X</sub>采用自动在线监测仪进行实时监测，并实现与区、市环保部门监控联网，烟气中汞及其化合物、无组织（厂界颗粒物、废水处理系统厂界臭气浓度硫化氢、氨）委托第三方进行手工监测。

公司加强对噪声污染的治理，对产生噪声大的设备（空压机、真空泵、盘磨、疏解机）应着重加强维护保养，严格按照设备保养规程执行，保证机械设备正确使用，技术性能良好，以降低噪声。同时，公司委托第三方对厂界噪声进行手工监测，确保噪声排放达标率100%。

#### 2023年度造纸板块排放数据

一般固体废物产生量 <b>49,244.39</b> 吨	一般工业固体废物产生量强度 <b>61.28</b> 吨/百万元人民币	危险废物产生量 <b>4.982</b> 吨
危险废物产生量强度 <b>0.0062</b> 吨/百万元人民币	二氧化硫排放量 <b>3.55</b> 吨	氮氧化物排放量 <b>25.75</b> 吨
化学需氧量排放量 <b>74.59</b> 吨	氨氮 <b>1.41</b> 吨	废水排放量 <b>2,140,527.00</b> 吨

#### 水资源管理

美利云高度重视水资源的节约和管理，加强取水 and 用水全过程的节水管理，提高全员节水意识将节水理念贯穿各个环节。通过完善制度，不断引进新技术、新设备，实施节水技术改造，加强监督检查和组织宣传活动，实现了水资源合理使用和绿色发展。

#### 2023年誉成云创节能降耗举措

##### 建立和完善用水管理制度

- 对园区用水情况进行总结，查问题、找差距，进一步完善用水管理制度，将节能节水工作纳入日常管理工作范围。

##### 实施节水技术改造

- 聘请专业技术人员对一级供水系统进行诊断，解决气泡影响计量的问题。一二级计量差由2023年上半年的30.9%下降至2023年末的8.5%，降幅达22.4%；
- 对水源地深井和厂区深井电机增加变频器，稳定深井液位，避免空气进入影响计量；
- 安装新型高压清洗装置替代老旧装置，每吨纸水耗下降1吨。

##### 加强取水、用水检查

- 制定、分解用水指标，配备计量设施，每月开展取用水检查，发现违规现象，立即要求限期整改；定期复查，有力保证了取用水管理制度的执行。

##### 提高全员节水意识

- 把全员参与作为做好节约用水工作的前提。组织员工学习有关水的法律法规，宣讲合理用水、节约用水的重要意义。

# 高效能源管控

## 建设能源体系

美利云严格遵循《中华人民共和国节约能源法》《中华人民共和国水法》等国家及运营所在地能源及资源节约相关法律法规，提高能源利用效率和经济效益，保护环境，持续推进公司能源体系和制度建设。各子公司根据业务特点制定资源使用管理制度，采取有效举措落实制度要求。

## 造纸业务

星河科技制定、修订若干水资源利用、电力节约使用的激励考核制度，包括《关于对公司清水一二级计量差专项激励考核试行》《冷凝水回收管控考核办法（试行）》《关于物料紧缺造成纸机异常停机的考核方案（试行）》《峰平谷用电专项考核方案》等。从制度层面完善了公司整体能源管理体系，从激励考核层面，确保能源节约相关举措的有效落实实施。

## 数据中心业务

誉成云创依据国家发展改革委等部门发布的《关于严格能效约束推动重点领域节能降碳的若干意见》和财政部、生态环境部、工业和信息化部印发的《绿色数据中心政府采购需求标准（试行）》，制定了《节约用水管理办法》《电力需求侧管理办法》，明确数据中心PUE、可再生能源利用和水资源消耗的标准、目标和相应措施。

## 加强节能降耗

美利云能耗主要来自造纸业务使用煤炭，为生产线提供蒸汽和电力，以及数据中心业务外购电力。美利云致力运用一系列举措，减少煤炭使用及电力消耗。

## 造纸业务

为实现提质增效目标，2023年星河科技相关负责人签署《揭榜挂帅·勇者先行责任书》，落实指标完成责任；结合生产过程，成立专项工作小组，制定《库存积压浆料消化使用考核激励方案》《染料优化专项实施方案》等，为措施落地执行提供政策保障。

2023年，星河科技煤炭用量约7.4万吨，同比下降19.48%，单位产值综合能耗和供电标煤能耗目标达成率均为100%。



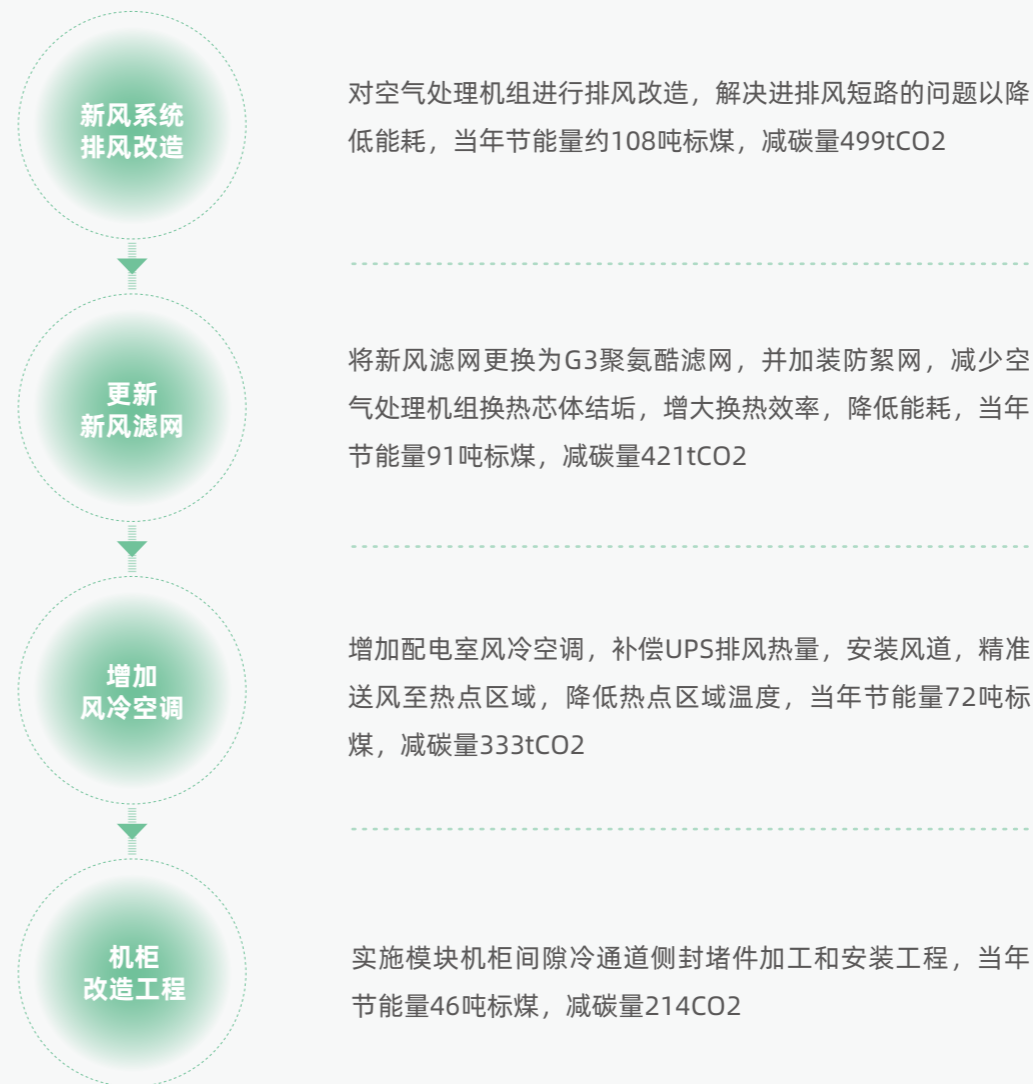
### 案例：电机改造——降耗节能

2023年，星河科技用YE4系列节能电机替代Y系列高耗能电机，运行效率达96%以上，年节电量约148万度。

## 数据中心业务

誉成云创制定节能管理和考核相关制度，明确各部门节能责任和义务，相关部门相互配合，共同努力实现节能降耗目标。财务部门从财务预算和资金计划方面，为能源管理项目提供资金保障和支持；采购部门严格控制能源管理项目的采购成本和质量；生产部门采取有效的节能措施和技术、改进生产工艺和流程，提高生产效率和能源利用效率；同时，定期对节能工作进行评估和考核，实施奖罚措施。

### 2023年誉成云创节能降耗举措

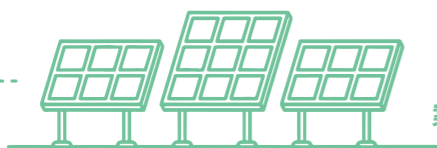




### 案例：誉成云创数据中心C1楼获得数据中心低碳等级4A级认证

“数据中心低碳等级评估”为开放数据中心委员会（ODCC）联合工业和信息化部新闻宣传中心、中国信息通信研究院推出的评估项目。开展至今已有万国数据、中金数据、阿里巴巴、百度、京东等国内领先数据中心运营商参评。

誉成云创数据中心获得4A等级认证，表明了数据中心在绿色低碳方面积极响应国家要求，展示推广了数据中心节能降碳产品、技术与实践经验。同时，通过数据中心低碳等级测评，誉成云创更深入了解数据中心在低碳节能方面的潜在提升方向，推动产业链各方对数据中心节能减排技术探索和管理模式创新。



### 案例：誉成云创节能改造项目

为解决数据中心服务器局部高温，个别部位制冷效果不佳的问题，专业人员现场勘察实验发现机柜间隙过大影响制冷效率。2023年9月，誉成云创实施机柜节能改造项目，对机房机柜间隙冷通道侧封堵件加工和安装。经过节能改造，有效减少了冷量的浪费，提升制冷效率和能耗使用率，根据机房暖通能耗数据测算全年PUE降低0.01，减少碳排放148.1吨。



### 案例：美利云中卫数据中心荣获“优秀数据中心-绿色运维先进奖”

2023年10月26日，由北京电子学会计算机委员会、中国绿色数据中心推进联盟主办的“AI产业赋能峰会暨2023绿色数据中心建设与运营论坛”在北京召开。美利云中卫数据中心荣获“优秀数据中心-绿色运维先进奖”，该奖项的获得肯定了美利云数据中心在数据中心规划、建设、方案及服务等方面做出的突出贡献。

美利云中卫数据中心致力于数据中心节能挖潜与技术改造，提高能源利用效率，强化绿色设计、采购和施工，全面实现绿色运维。



### 案例：美利云中卫数据中心亮相IDCC2023并斩获大奖



2023年中国IDC产业年度大典（IDCC2023）于12月成功举办，美利云中卫数据中心再次盛装亮相，并斩获多项荣誉奖项。

作为国内数据中心行业极具影响力的盛会之一，大会云集了产业主管部门领导、行业学者、产业专家、领军企业代表等，共同围绕算力产业的发展趋势、政策导向、技术创新和市场竞争等问题进行了深度探讨。

大会期间，为表彰美利云中卫数据中心在低碳绿色发展层面的突出贡献，经大会组委会评选，“美利云中卫数据中心C1楼”项目荣获“2023年度中国IDC产业绿色算力中心奖”。

## 美利云2023年能耗绩效

指标	单位	2023年
外购电力用量	兆瓦时	363,312.16
煤	吨	74,424.63
柴油	吨	107.34
能源消耗总量	吨标煤	92,090.92

## 倡导绿色办公

美利云不仅在生产业务上贯彻绿色理念，在管理运营方面也积极倡导绿色办公，呼吁员工善用办公室资源，避免不必要的资源浪费。

节电方面，公司提醒员工随手关灯，养成“人走灯灭”的良好习惯，杜绝“长明灯”“白昼灯”；确保无人区饮水机、电灯、空调等电源的关闭，避免不必要的耗能；采用节能灯具、电器等节能设备，提高能源利用率。

节纸方面，公司提倡工作文件使用电子文档，减少纸张浪费。对于两地办公的情况，积极采用视频会议形式开展工作，提高工作效率减少碳排放。

## 搭建信息化系统

美利云持续优化能源信息化系统，充分发挥信息化系统在提高能源管理效率、降低能源消耗方面的作用，强化公司能源管理。誉成云创使用的动环监测系统是一款集成能源数据管理、分析、评估、计划、控制、优化等多种功能的系统，由电力监控系统、电池监控系统、暖通系统、门禁系统和视频监控系统组成，包含数据采集、分析评估、工单管理、报警和提示等功能，可实现对数据中心的能源、资源、运维活动等进行智能化管理，提高运维效率、降低能源成本与提高资源使用率的效果。星河科技上线热电云系统，通过引入智能边缘控制器、大数据和人工智能技术来全面采集用能数据，建立模型，预测用能负荷变化，实现端到端整体生产过程控制最优化，该系统通过精准控制锅炉运行参数，减少能耗和材料损耗，提高热电生产过程的能源利用率和资源利用率。

为了进一步实时监测、分析、控制和管理公司能源数据，美利云计划2024年上线能源管控平台。能源管控平台主要作用是实现对能源使用的全面监测和管理，提高能源利用率，减少能源浪费，降低运营成本，减少环境污染，推动公司可持续发展。通过能源管控平台，公司能够及时了解能源（包括水、电、气、热等）使用情况，发现能源浪费和异常情况，及时采取措施加以改进和调整；通过收集和深入分析、挖掘能源数据，公司可以制定更加科学、合理的能源使用方案，提高能源利用率，节约成本；同时，通过对各种能源设备的集成控制和管理，提高设备运行效率和稳定性，降低维护成本，同时也推进了公司数字经济的创新发展。



## 打造光能绿林

### 点亮绿能之光



能源转型是我国积极应对全球气候变化挑战，推动经济向绿色低碳方向转变的重要体现，能源绿色低碳转型也是我国实现“双碳”目标的重要行动之一。为促进能源绿色低碳转型发展，发挥绿色电力低碳环境价值，引导社会绿色电力消费，积极推进碳减排，我国政府提出了一系列创新举措，加快以沙漠、戈壁、荒漠地区为重点的大型风电光伏基地建设，形成新能源供给消纳体系是其中一项重要内容。

美利云高度关注绿色能源发展，充分利用当地资源禀赋、产业基础、科研条件等，积极部署新能源业务。新能源公司是美利云发展可再生能源业务的子公司，牢牢把握“低碳经济、绿色发展”的方向，以打造行业一流新能源企业为战略目标，弘扬“物竞天择、适者生存、开放创新、追求卓越”企业精神，致力于奉献清洁能源，改善电源结构，履行社会责任。新能源公司50MWp光伏电站项目于2018年8月开工建设，总投资2.09亿元，占地面积1,162亩，设有光伏场区、开关站及35kV输电线路。2018年12月，光伏电站并网发电，截至2023年12月31日，已安全运行1,854天。

新能源公司光伏电站年理论发电量7,000万千瓦时，年均利用小时数1,400h，25年总发电量约为17亿千瓦时，每年可节约标准煤约2.11万吨，相应每年可减少多种大气污染物的排放，其中减少SO<sub>2</sub>排放量约437.30吨，NO<sub>x</sub>排放量约148.12吨，CO<sub>2</sub>排放量约5.74万吨，有效改善当地大气环境，并助力美利云高质量可持续发展。

### 守护绿意林海

森林作为陆地生态系统的主体，在生态系统中扮演着至关重要的角色，具有防风、涵养水源、防止土壤流失、调节气候、保护生物多样性等生态服务功能，能够减少自然灾害的发生，保障社会的可持续发展。

2023年6月，习近平总书记在加强荒漠化综合防治和推进“三北”等重点生态工程建设座谈会上强调，要组织打好“三北”工程三大标志性战役，努力创造中国防沙治沙新奇迹，把祖国北疆这道万里绿色屏障构筑得更加牢固，在建设美丽中国上取得更大成就。

美利云遵循统筹规划、分步实施、营林先行的原则。自2002年开始，公司在腾格里沙漠南缘荒漠化地带开发建设原料林基地，经过二十余年的奋战，完成治沙造林17.28万亩。美利云林区发挥着重要的生态保



护和环境改善作用。林区有效地挡住风沙侵袭，遏制土地沙化和沙尘暴危害，保护了基本农田，对改善宁夏生态环境、改良局部小气候、减少水土流失产生着巨大的作用和影响，在改善中卫区域环境小气候，创建全国生态旅游城市和卫生文明城市方面发挥了积极促进作用，由此产生的生态效益和社会效益惠及周边3个省区，影响深远，意义重大。公司深知森林可持续维护与管理的重要性，每年投入大量资源，采取科学合理的方法和措施，加强林区抚育管护。2023年，公司为森林养护投入资金989.45万元。



制定科学的灌溉计划，对灌溉进度和质量进行监督检查，确保林木生长，杜绝水资源浪费。



严格依照修枝要求，修剪无效枝、枯死枝、病虫枝，并及时清理剩余物，改善林木生长条件减少森林火灾、风害及病虫害的发生。



通过有效识别病虫害种类，配套农药品种，科学调配用药浓度，对林木进行病虫害防治。





## 生态和社会效益



## 净化环境

森林通过光合作用释放氧气，吸收二氧化碳，同时具有吸收污物、阻滞粉尘、杀除细菌、降低噪声等作用；



## 保护生物多样性

该林区有效保护了区域内的动植物资源，促进了生物多样化，保护了生物基因库。



## 防风固沙

通过植物群体固沙和沙埋，营林区域的风蚀程度将减少，植被覆盖率提高，土地沙化得到遏制。该林区**可降低风速2.93m/s，使沙漠后退15公里**，有效阻挡了中卫市北部风沙侵袭，**保护中卫市周边农田30多万亩**；



林区降低风速  
**2.93 m/s**



沙漠后退  
**15公里**



保护中卫市周边农田  
**30多万亩**



## 涵养水源

森林土壤将降水蓄积下来，形成天然地下绿色水库。根据估算，该林区**年涵养水源0.268亿立方米**，对处于于旱半干旱地区、降雨量较少的中卫市沙坡头地区，作用巨大，有效缓解扬黄灌溉的压力，缓解供水矛盾，造福区域群众；



林区年涵养水源 **0.268 亿立方米**

防止土壤流失  
改良土壤

森林具有保护土地资源，防止土壤流失，保育土壤肥力等效能；



## 调节气候效应

通过对该林区的保育，将减少灾害天气，营造良好的小气候，使整个区域的气候、生态环境得到改善；



# 04 PART

## 践行社会责任 彰显企业担当

党的二十大擘画了以中国式现代化全面推进中华民族伟大复兴的宏伟蓝图，美利云践行国企社会责任，以人为本，加强员工关怀，与人民对美好生活的向往同向而行。公司在努力创造经济价值、推动区域经济发展的同时，始终坚持为客户提供优质服务，并持续开展多方合作，推动经济、环境和社会可持续发展。



# 智造卓越产品

## 严控产品质量

美利云高度重视产品质量，营造质量文化氛围。公司深入贯彻全面质量管理理念，持续完善并加强产品的质量把控，制定内部质量管理体系。通过打造全员参与的质量文化、落实各项管理体系标准要求，保障各业务流程持续高效运营，实现公司与客户共赢发展。

美利云高度重视产品质量，开展质量培训。公司持续提升质量管理体系水平，全面普及质量知识，夯实全员质量意识与文化理念基础。2023年，我们充分调研并识别各业务单元需求，策划各系列专属质量课程，全面覆盖体系管理通识解读、工具和方法应用、质量意识提升等内容。

## 造纸业务产品质量获证情况

2023年星河科技顺利完成FSC/COC产销监管链体系、质量管理体系、中国环境标志（II型）产品体系初次认证工作，并获取认证证书，为公司实现高质量发展提供了强有力支撑，并进一步提升了质量管理水平、提高了产品在市场上的竞争力。获证情况如下：



FSC产销监管链证书：  
2023年6月20日-2028年6月19日



中国环境标志（II型）产品认证证书：  
2023年12月4日--2026年12月3日

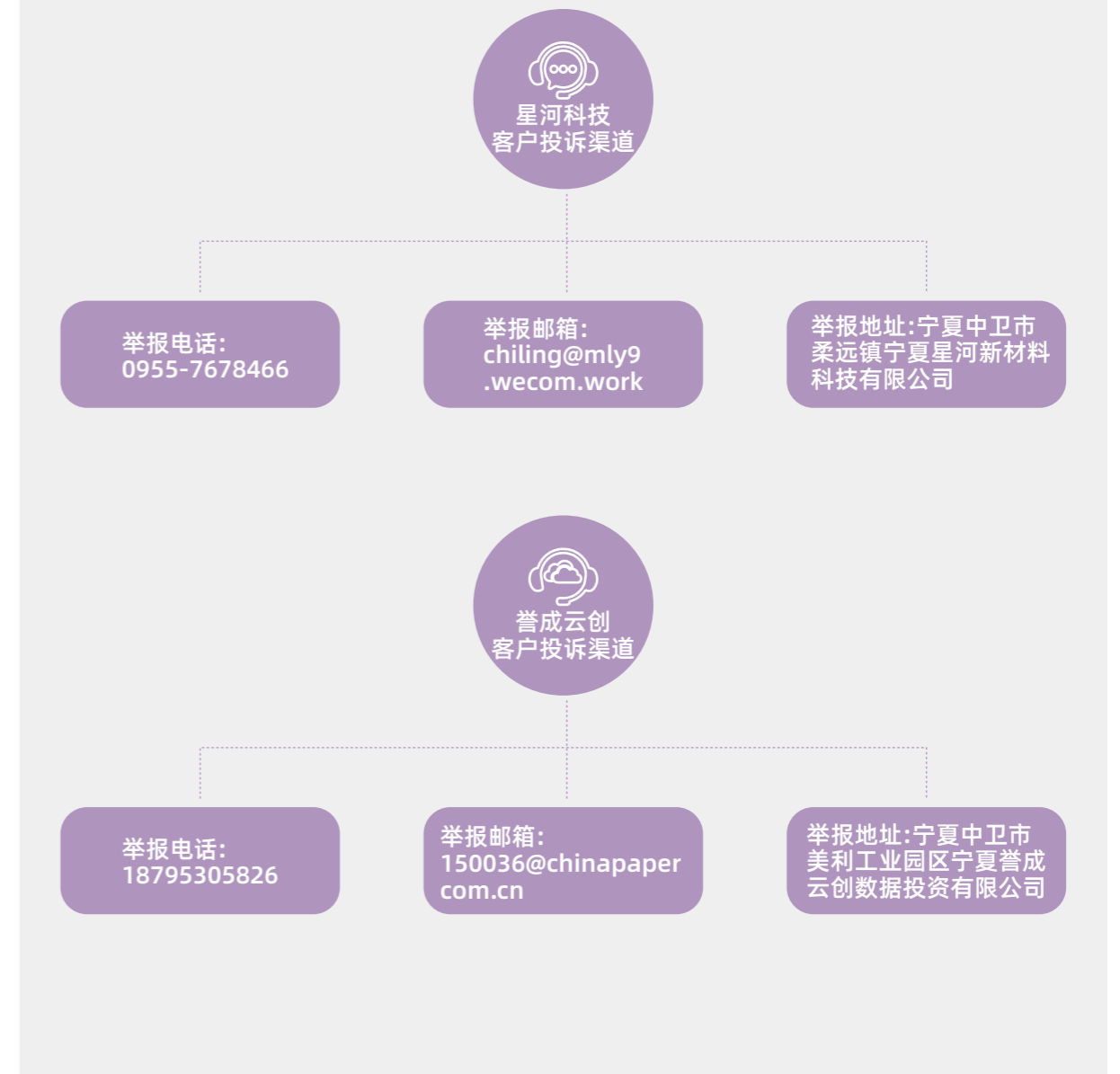


质量管理体系认证证书：  
2023年9月19日--2026年9月18日

## 提升服务质量

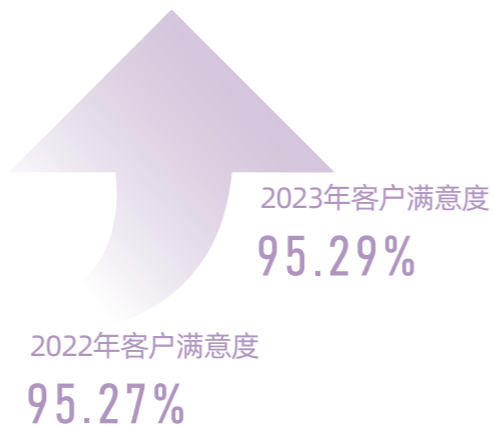
美利云坚持诚信经营，始终重视客户权益保护，致力于维系良好的客户沟通，持续提升客户满意度，多措并举维护与客户的友好关系，稳步提升公司市场竞争力。

## 客户投诉渠道



## 客户满意度

根据ISO9001:2015标准的具体要求及公司管理体系程序文件《顾客满意度测量控制程序》的有关规定要求，公司于2023年11月中旬按《程序文件》的规定要求向主要用户寄出了《顾客满意程度调查表》，实施了顾客满意程度的调查工作。根据收集到的顾客满意度调查信息，公司对顾客满意程度进行了综合分析测评。报告期内，客户对产品满意度略有提升，从2022年95.27%提升到95.29%。



## 客户投诉处理 2023年以五大原则为基准处理客户投诉

快速响应

客诉发生后，驻外经理安抚客户情绪，记录客诉信息索要客诉样品，及时反馈并核实质量问题是否真实、并调查问题原因。

专业有序

处理客诉问题，要以专业的态度、专业的知识、规范的流程、合理的时效，有条不紊地解决客诉问题。

公平公正

客诉的判定要以事实为依据，多方面深度调查，全角度客观分析，不偏不倚，公平公正，最大限度地平衡客户与公司之间的利益。

事前预防

加强产品质量监控，完善作业流程，提高服务意识，防微杜渐。

事后改进

当投诉处理完成后，细致分析，查漏补缺，针对存在的不足进行重点改进和完善，避免同样的问题再次发生。

## 案例：星河科技圆满举办2023年客户交流会

2023年6月19日，星河科技年度客户交流会隆重召开。来自全国百余名嘉宾相约塞上江南——宁夏中卫，共同探讨行业最新动态，交流市场发展新思路、新举措，携手打造更高效强大的高质量发展共同体。

本次会议，宁夏、西安、成都、北京的核心文化纸客户，华南、华东、华北的核心彩色纸客户全部齐聚中卫，现场纷纷踊跃发言，畅谈自己关心的话题，并为星河科技献计献策，交流气氛热烈。



与会客户一致认为，本次会议既有引领高质量发展的愿景描绘、未雨绸缪的战略布局，又有具体详实的管理举措，非常振奋人心。与会客户表示：将一如既往地与美国云、星河科技齐心协力，展开高水平合作，打造事业新高地，实现合作共赢。

## 引领技术前沿

### 加强技术创新

美利云贯彻“科技创新是发展新质生产力的核心要素”思想，坚持从实际出发，因地制宜、分类指导，有选择地推动新产业、新模式、新动能发展，用新技术改造提升传统产业，积极促进产业高端化、智能化、绿色化，加快实现高水平科技自立自强，打好关键核心技术攻坚战，培育发展新质生产力的新动能。

美利云加强研发体系建设。技术创新体系建设的指导思想是以市场为导向，以提高企业自主创新能力和产业竞争力为主要目标，发展高新技术产业和传统产业改造提升相结合，以完善创新投入、运行和激励机制为重点，加快高新技术产业化和传统产业改造提升，推动企业技术进步，实现经济可持续发展。

美利云完善研发队伍建设。公司创新研发工作决策层负责对中心的科研选题、技改项目、新产品市场开发等重大问题进行决策；研发团队负责技术创新的研发和落地。公司在要求专业技术的同时，更加强调德才兼备，为员工提供多渠道培训学习机会。与此同时，公司还积极与科研

院所、大型企业建立联系，与区内外行业专家紧密合作，聘请行业专家作为公司的技术顾问，并定期邀请专家到公司进行专业指导。自此，逐渐打造出属于美利云素质精良、梯次完整的科技人才队伍。

美利云采取激励措施。公司鼓励、组织开展内部科技攻关活动，调动内部科技人员参与科技创新项目的实施，并对取得突出成绩的科技创新团队和创新个人进行表彰，提高科技人员科技创新的积极性。

技术创新投入资金

1533 万元



星河科技研发创新亮点工作展示

造纸业务

2023年，星河科技为达到提质增效的目的，公司进行产品转型，制定新产品开发专项实施方案，成立专项工作小组，对新产品进行开发，包括对染料和产成品库存优化、低价浆料采购、减少污泥、新产品开发、一二级清水计量、文化纸对标等。

2023年申报研发项目《低成本高档特种纸工艺研究》被列入中卫市研发项目，并获得政府补助资金。

2023年依托2021-2022年热电站开展《全应项目改造》项目，成功申报《热电云智能化工业互联网平台》项目，并获得政府补助资金。



2023年组织申报“真空系统改造技术研究”项目，在中卫市总工会、中卫市科学技术局以及中卫市科学技术协会发起的职工“五小（小革新、小发明、小创造、小设计、小建议）”创新成果评选活动中，荣获优秀奖。



誉成云研发创新亮点工作展示

数据中心业务

誉成云创积极参与“东数西算”工程建设，持续秉持“以‘绿’为基，以‘绿’为进”理念。公司与北京大学信息科学技术学院、宁夏大学达成友好协议，在科学研究、技术开发、人员培训等校企产学研方面开展合作，增强了企业研发能力。



2023年8月获得数据中心委员会(ODCC)评估的“数据中心低碳等级”认定

2023年9月获得中国通信协会“2023年算力应用创新技术优秀案例评选”授牌

2023年9月获得工信部“国家新型数据中心(智能运营)”认定并授牌

2023年11月20日获得科技厅“自治区瞪羚企业”的认定



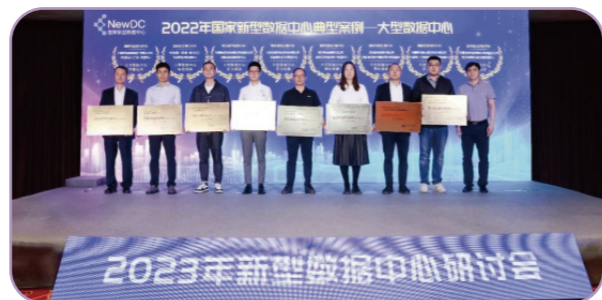
2023年12月04日高新技术企业复审成功

2023年12月5日获得中共中卫市委人才工作领导小组办公室、中卫市云计算和大数据发展局“中卫市云计算和大数据产业人才实训基地”授牌

### 案例：中卫数据中心获评国家新型数据中心典型案例

2023年3月16日，工信部发布《2022年国家新型数据中心典型案例》公示名单，由宁夏誉成云创数据投资有限公司投建的“中卫云计算基地数据中心 C1 楼”成功获评“国家新型数据中心（大型数据中心）典型案例”，这是中卫云计算基地数据中心 C1 楼荣获“2022年度‘数字产业高质量发展’优秀案例”后，在数字经济绿色高质量发展中所扮演的典范角色再次得到认可。

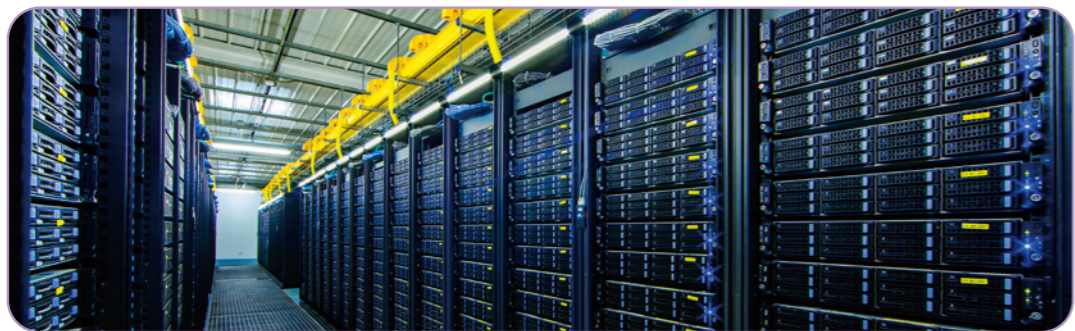
C1楼项目完成交付后，中卫云基地成为目前当地已建成的最大数据中心，成功吸引了美团、北龙超算等国内知名互联网公司入驻，提升了数据中心整体上架率，大幅提高公司形象，助力公司业绩向好。



### 案例：誉成云创入选自治区“瞪羚”企业

宁夏回族自治区科技厅公布了2023年度自治区瞪羚企业名单，宁夏誉成云创数据投资有限公司成功入选，成为中卫市首家入选企业。

“瞪羚”企业是指持续进行研究开发和科技成果转化，形成企业核心知识产权，并以此为基础开展经营活动，以科技创新或商业模式创新为支撑，进入高成长期的科技企业。



### 案例：美利云中卫数据中心参展2023数博会 打造算力经济可持续引擎

2023年中国国际大数据产业博览会（简称“数博会”）于5月26-28日举办，美利云中卫数据中心再度受邀参展。

作为全球首个以大数据为主题的国家级博览会，数博会已经成功举办八届，凭借国际化、专业化、市场化的引领优势，吸引了百余个国家上千家企业、数十万名行业领袖参会参展，是业界公认的展示中国大数据发展成就、汇聚全球大数据资源的国际性盛会、世界级平台。本次数博会的主题是“数实相融 算启未来”，即数字经济和实体经济融合发展、相互促进，发挥算力在数字经济时代的作用。数据中心、网络硬件等新基建产业的发展水平对算力发展的影响不容忽视。



### 案例：美利云圆满举办“2023云天大会 | 超算混合云助力制造企业智算未来论坛”

2023年9月16日，由美利云和并行科技共同承办的“2023云天大会 | 超算混合云助力制造企业智算未来论坛”在宁夏中卫圆满落幕。

2023云天大会主论坛颁奖典礼上，誉成云创成功入选了由中国通信工业协会数据中心委员会和中卫市政府共同评选的“2023算力应用创新技术优秀案例——算力应用创新案例”。

美利云与中兴通讯在本次论坛上正式达成战略合作，未来，结合国家一体化算力网络枢纽中心资源，双方将发挥各自技术、资源等方面的优势，开展深度合作，实现优势互补、资源共享、共同助力国家“东数西算”战略落地。



## 保护知识产权

美利云尊重并维护自身知识产权。为加强美利云知识产权管理，保护公司创新成果，维护公司和员工的合法权益，根据《中华人民共和国专利法》《中华人民共和国著作权法》《中华人民共和国商标法》《中华人民共和国企业国有资产法》等法律法规及有关规定，我们贯彻落实公司的知识产权管理制度，建立完善的知识产权战略规划和制度，促进知识产权保护工作。

美利云对知识产权制定相应的奖惩机制。公司全体员工负有保护全公司知识产权的义务，任何个人不得利用职务之便或采取不正当手段侵害各单位的知识产权。对于在知识产权取得、运用、保护、成果转化以及知识产权管理工作中有突出贡献的人员，公司给予表彰、奖励。公司根据实际情况对各部门、各岗位设置不同的考核指标，定期进行知识产权管理情况考核，并将知识产权考核纳入各单位绩效考核范畴。截止2023年末，星河科技累计获得专利84件，誉成云创累计获得专利26件。

星河科技  
累计获得专利  
**84**件

誉成云创  
累计获得专利  
**26**件

## 守护信息安全

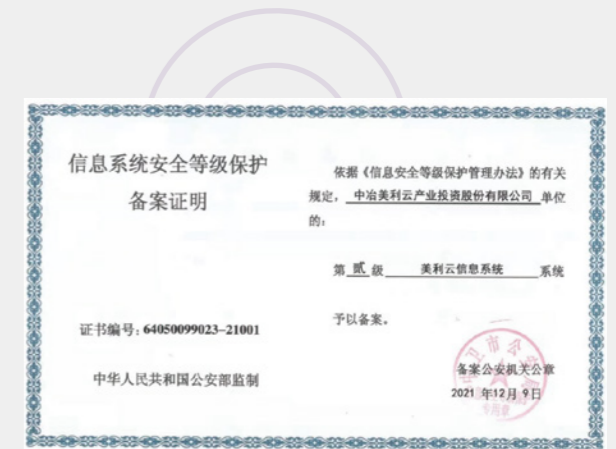
### >> 保护客户隐私

美利云高度重视客户隐私的保护。公司相信保护客户隐私是创造优质客户体验的首要前提，我们严格遵守《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国个人信息保护法》《中华人民共和国网络安全法》等相关法律法规。公司结合自身业务实际情况，搭建起覆盖所有业务的隐私保护制度体系，内部制定《信息化管理制度》等相关管理文件。报告期内，未发生客户信息及隐私泄露事件。

美利云采取多种客户权益和隐私保护举措。公司明确告知客户公司如何收集、使用和存储他们的信息，以及这些信息如何被用于提供服务和营销目的。此外，我们对员工进行隐私保护培训，强化信息使用保密责任，确保员工了解公司的隐私政策和最佳实践。

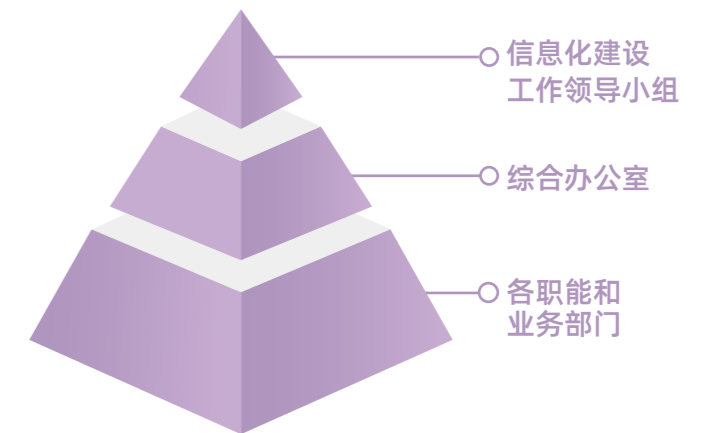
## 注重信息安全

美利云规范公司信息化管理。为加强美利云信息化建设，我们不断提升公司信息化应用水平，制定《中冶美利云产业投资股份有限公司信息化管理制度》《中冶美利云产业投资股份有限公司网络与信息系统安全应急预案》等文件，对信息安全事件的类型与分级、信息安全管理职责分工，不断细化优化管理措施，守护系统安全。公司现已取得网络安全等级保护二级备案证明。



网络安全等级保护二级备案证明

美利云致力于构建信息化管理体系。公司按照“集中管理，分工负责，部门配合，全员参与”的方针建立美利云信息化管理体系，对信息化工作进行全系统和全方位管理。为了更好地保护信息安全，美利云成立信息化工作领导小组，构建由信息化工作领导小组、综合办公室、各业务部门信息安全职能组成的自上而下的信息安全组织架构。



美利云注重信息处理和传输系统的安全。公司系统管理员对处理信息的系统进行详细的安全检查和定期维护，避免因系统崩溃和损坏而对系统内存储、处理和传输的信息造成破坏和损失。

美利云加强信息系统开发测试过程的安全管理。公司对开发环境、架构设计、代码实现、测试等环节进行规范约束，严格落实信息安全方案，确保信息系统开发、部署、实施等各阶段均达到安全要求。

## 保护网络安全 子公司在行动

## 造纸业务

制定《星河科技信息化管理制度及系统权限管理制度》，解决软件虚拟化客户端问题。

动态开展网络安全检查活动，及时完成风险整改。

解决更换部分网络中因网络设备问题造成的隐患。

## 数据中心业务

落实账号弱口令管理、系统权限管理，进行了网络安全工作自查以及软件使用情况自查工作。

针对外网信息系统（官方网站）进行安全风险排查。

多次通过线上、工作群等方式进行全员网络安全宣贯工作。

完成公司《办公网络与信息安等保2.0二级整改和测评实施方案》，已通过招标的方式确定实施单位，签署合同进行实施。

完成宁夏誉成云创数据投资有限公司的“宁夏誉成云创数据投资有限公司誉成云创门户综合网站系统”网络单元在通信网络安全防护管理系统完成定级备案，安全级别为2级，并取得《通信网络安全防护定级备案证明》。

## 新能源业务

建立网络安全防护方案。

积极参与国网电力公司调控中心组织的攻防演练。

配合网安部门检查，通过自查，发现问题、消除缺陷。

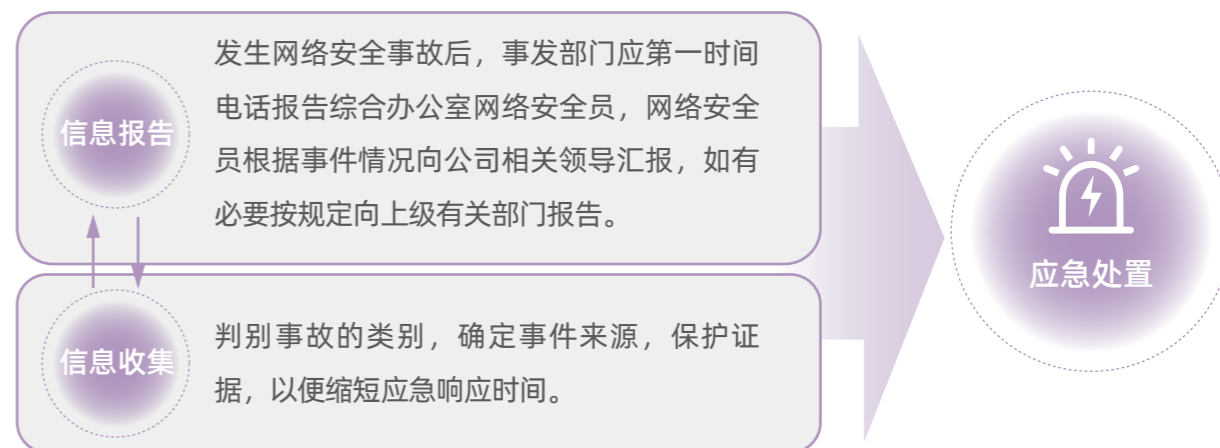
进行网络安全培训学习。

## 排查网络隐患

为了切实做好美利云网络安全风险的防范和应急处理工作，公司制定了《网络与信息系统安全应急预案》《美利云信息化管理制度》等相关制度，不断加强风险应急处理能力，实现了公司网络安全风险规范化、体系化管理。

美利云构建了网络安全管理架构。网络安全领导小组为网络与信息系统安全应急预案实施领导小组，具体负责网络与信息系统安全应急预案的实施领导和协调工作；综合办公室负责网络与信息系统安全应急预案的具体组织和实施工作。

美利云积极开展应急演练。为提高信息安全突发事件应急响应水平，公司定期或不定期组织预案演练，检验应急预案各环节之间的通信、协调、指挥等是否符合快速、高效的要求。通过演习，进一步明确应急响应各岗位责任，对预案中存在的问题和不足及时补充、完善。



美利云逐步建立预警与应急处理的技术平台，进一步提高安全事件的发现和分析能力，从技术上逐步实现发现、预警、处置、通报等多个环节和不同的网络、系统、部门之间应急处理的联动机制。

公司不断加强网络安全人才培养，强化信息安全宣传教育，建设一支高素质、高技术的信息安全核心人才和管理队伍，提高全公司信息安全防御意识。

公司在网络安全、信息化建设方面应设立专项资金，用于预防或应对网络安全突发事件，提供必要的经费保障，强化网络信息安全应急处理工作的物资保障条件。

技术支撑保障

应急队伍保障

物资条件保障



## 提高信息安全意识

美利云推进信息安全相关交流活动。为提高员工信息安全意识，公司利用各种方式和公司宣传渠道开展宣传工作；不定期地利用各种安全活动向公司员工宣传信息安全应急法律、法规和预防、应急的常识。

美利云建立数据安全保护文化。公司定期开展内部员工、信息安全专业人员和第三方人员网络安全教育和培训，提高安全意识，明确安全责任；对内部员工录用、调动、离职等过程进行安全管控；对信息安全专业人员的资格、职责、权限、培训、考核、监督等进行安全管理；加强对本单位信息系统建设、运行、维护的第三方单位、人员相关资格的审查。



## 关爱员工成长

### 重视人才培养

美利云坚信优秀的人才实现企业战略目标的基础，是企业持续发展的动力，按照发展新质生产力要求，不断完善人才培养、引进、使用、合理流动的工作机制，健全要素参与收入分配机制，更好体现知识、技术、人才的市场价值，营造鼓励创新、宽容失败的良好氛围。在招聘方面，美利云严格遵守《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》等相关法律法规，坚持平等雇佣原则，保障员工合法权益。在人才培养方面，美利云始终坚持“专业培养和综合培养同步进行”的人才培养理念，以提高公司员工队伍基本职业素养及岗位专业技能为重点，合理挖掘、开发、培养储备人才队伍，为公司可持续发展提供人才资源支持。

### 公平招聘

公司招聘条件无年龄限制、性别和地区歧视，欢迎更多优秀人才加入公司。截至2023年末，美利云少数民族职工占比1.3%，来自宁夏地区外的职工占比4.6%，高级管理人员中女性高管占比20%。

公司在招聘时明确拒绝招用未成年人，杜绝招用童工或强制劳工情况发生，2023年，公司未发生使用童工和强制劳工事件。

### 人才培养

为提升全体员工专业技能和综合能力，美利云从制度建设完善入手，制定了《后备人才储备培养工作方案（试行）》《社会化引进专业人才及交流人员管理办法（试行）》等制度。同时，公司积极搭建完整地培训体系，为员工能力提升赋能。美利云员工培训体系由新员工入职培训、专项培训项目和技术交流活动组成。

#### 新员工入职培训

培训内容包括人事、薪酬、劳动纪律等基础制度培训和岗前专业培训，培训时间每人不少于10小时，合格者方可上岗。

#### 专项培训项目

针对不同层级岗位人员，有计划、有目的地组织开展专项培训项目。培训重点围绕管理人员管理能力和领导水平提升、职工专业技能和提升等方面进行。

#### 技术交流活动

充分利用培训资源，组织技术比武、技能竞赛和技术交流等活动，培养公司发展所需要的技术技能型、复合技能型技术人才。

### 案例：积极推进云计划，夯实培训基础工作

“云计划”系列是美利云针对不同层级岗位人员开发的培训项目，包括睿云计划、追云计划、腾云计划、德云计划。

#### 睿云计划

面向公司中高层管理人员，以“公司业务板块”“领导能力提升”等内容为主题，培养管理人员战略性思维、工作格局和思路方法，提升管理人员管理能力和领导水平。

#### 追云计划

面向全体员工，分为公司级、部门级和子公司级培训；

公司级培训包括“集团管控与资本运营”“数据中心基础知识”等内容的专题培训；

部门级培训以提升岗位技能为主要内容；  
子公司培训落实到岗位技能提升和特种作业、特种设备操作培训

#### 云计划

#### 腾云计划

主要包括“师带徒”培训实施方案的拟定，新员工入职安全培训和后备人才储备培养工作。

#### 德云计划

主要加强内部培训师队伍的建设，为企业内训师提供长期发展和授课机会，对基层员工进行基础知识培训。

### >> 2023年，云计划取得的成果

- 睿云计划：2023年共计组织中高层管理人员培训44期，参加培训人员共计**285**人次，培训时长**50**小时；
- 追云计划：2023年，职工专业技能提升培训参加人员**5254**人次，培训时长**681**小时。其中，公司级培训组织了7场专题培训，参加培训人员共计346人次，培训时长36小时；本部部门级培训参加培训人员616人次，培训时长242小时，培训覆盖率达88.7%；子公司级培训参加培训人员4,292人次，培训时长403小时，培训覆盖率达99%；
- 腾云计划：2023年，公司制定并下发了《后备人才储备培养工作方案（试行）》，以“阶梯、精英、育英”计划为依托，将一批有发展潜质的后备人才纳入人力资源开发体系，已筛选出后备人才预备人选17人；
- 德云计划：2023年，公司通过外聘教师授课，成功认定企业内训师14人，并颁发结业证书和聘书。



自治区和谐劳动关系创建示范企业巡回宣讲活动（中卫站）暨全区和谐劳动关系创建示范“手拉手”行动签约仪式

主办：自治区人力资源和社会保障厅  
 承办：中卫市人力资源和社会保障局  
 中卫市总工会  
 中卫市工商业联合会  
 中卫市企业家协会  
 协办：宁夏美利云钢铁（集团）有限公司



案例：美利云参加自治区和谐劳动关系创建示范企业“手拉手”行动签约仪式

2022年美利云被宁夏回族自治区人力资源和社会保障厅、宁夏回族自治区总工会、宁夏企业和企业家协会联合会、宁夏回族自治区工商业联合会联合授予“自治区和谐劳动关系创建示范企业”荣誉称号。2023年5月美利云参加了自治区和谐劳动关系创建示范企业巡回宣讲活动（中卫站）暨“手拉手”行动签约仪式。

该荣誉称号的获得，既是对公司长期以来规范劳动管理、保障职工各项权益、实现共建共享工作的肯定，更是对今后持续做好此项工作的激励和鞭策。同时也推动公司与员工共商共建共享，实现良好互动和沟通交流。

美利云2023年雇佣数据		员工总数 1,069人			
按年龄组别划分		30岁及以下 107人	31岁-45岁 508人	45岁以上 454人	
按性别划分		男性 684人	女性 385人		
按地区划分		宁夏省内地区 1020人	宁夏省外地区 49人		
按民族划分		汉族 1055人	回族 12人	满族 0人	其他族 2人
雇佣残障人士数量	担任高级管理职位的女性占比	新进员工人数	员工离职人数	员工离职率	劳动合同签订率
19人	20%	67人	65人	6.05%	100%

丰富员工活动

美利云注重人文关怀和员工技能提升，积极组织员工参加各类体育、文化、竞赛活动，平衡员工的工作与生活，舒缓员工工作压力，在寓教于乐中提升员工技能，增强员工归属感和幸福感。2023年，美利云实施群团建设“三色工程”，构建同心同向发展合力。



“黄色”创优主题活动

围绕“黄色”创优主题，组织开展岗位技能大比武活动，设计了叉车载货行进移库比赛等8个竞赛项目，激发职工创新创业创优活力。



“绿色”成长主题活动

组织开展“赓续英烈精神，汲取奋进力量”主题党日活动、“学雷锋月”“爱心助考”、植树和“庆国庆”等主题团日活动、主题教育专题团课，引领和推进青年在工作上快速成长，在实战历练中增长本领、创造价值。



“粉色”幸福主题活动

围绕“粉色”幸福主题，为380名在岗女职工购买团体安康保险，并发放“三八”节日礼品，组织开展巾帼系列评选表彰活动和线上知识竞赛活动，激发女职工整体潜能。

案例：美利云开展庆祝第113个“三八”国际妇女节趣味运动会

为庆祝第113个“三八”国际妇女节，2023年3月8日，美利云工会组织近300余名女职工开展了“巾帼绽芳华 一起向未来”趣味运动会。本次活动激励广大女职工继续发扬“四自”“四有”精神，学习先进、对标一流，勇于奋斗、敢于创新，做公司发展的建功者，为公司的高质量可持续发展贡献力量。



### 案例：美利云“同心共奋进，同行谱新篇”培训学习和拓展活动

为全面贯彻党的二十大精神，助力“百亿新美利”的战略落地实施，提高全体员工战略执行力，加强团队凝聚力与向心力，2023年10月21-22日，美利云主管及以上人员、青年后备人选、各子公司班子成员40余人开展了“同心共奋进，同行谱新篇”培训学习和拓展活动。“脑力”与“体力”共同释放交锋、鼓士气聚人心、解难题激动力，打造“赢”团队。



### 案例：誉成云创第一届“云创杯”职工运动会

为增强员工体质，丰富员工精神生活，提升团队合作力，推动公司各项战略目标落地落实凝心聚力，2023年11月11-12日，誉成云创数党支部举办了第一届“云创杯”职工运动会。组织运动会不仅活跃了员工文化生活，更展示了美利云人朝气蓬勃的精神风貌和团结向上的道德风尚。



### 关注安全保障

美利云以人为本，将每位员工视为公司最宝贵的财富，切实关注和保障员工健康与安全，以实际行动关心员工身体健康和安全，维护员工的合法权益，增强员工的向心力和归属感。

### 职业健康管理

公司为生产一线员工配备安全帽、劳保鞋、耳塞、手套、防护服等劳动防护用品，对接触职业危害人员进行职业健康体检，并在环境发生变化时启动危险源辨识工作，制定应急处理措施，发放职业危害告知卡，对生产厂区进行职业病危害因素检测。

为保障员工的身体健康，消除职业性危害，预防职业病的发生，公司结合员工岗位性质，设置体检套餐，为员工提供免费体检。

公司组织员工参加《职业病防治法》专题培训，参加培训人次96人次，培训时长3小时。通过此次培训提升了员工职业卫生知识水平、职业病防护意识和能力，有效避免了劳动者未采取保护措施而导致的不必要的伤害，切实保护员工的职业健康权益。

2023年星河科技通过职业健康安全管理体系认证，获得该认证有助于提升公司在员工健康安全方面的管理水平、保障员工健康安全权益。

### 安全生产管理

#### 安全生产管理体系

美利云持续提升安全生产管理体系，持续完善安全生产责任制和双重预防机制建设。公司制定并发布了《全员安全生产岗位责任清单和履职清单》，签订年度安全目标责任书，推动各级人员安全职责压实落实，形成了“横向到边，纵向到底”的安全管理网络；按照《双重预防机制建设评估标准》对各子公司进行评估，开展班组安全生产标准化建设工作，推动专业标准化管控流程建设和隐患排查治理。2023年安全生产一体化机制建设项目全部建设完成。

美利云立足公司现状和实际，不断加强安全生产规章制度建设工作。公司制定印发了《安全生产管理制度汇编》《安全生产法律法规清单》《可视化安全管理提示》《建筑工程安全施工标准图集》《应知应会安全管理手册》等安全规章制度，不断夯实制度规范；各子公司制定修订《安全操作规程》《危险作业制度》《隐患排查治理制度》《安全生产培训教育制度》等一系列配套管理制度规章和安全工作流程，为安全工作提供有力支撑。

#### 安全生产规章制度



#### 安全生产风险管控

事故隐患排查治理和应急救援演练是美利云进行安全生产风险管控的主要手段。2023年，公司采取“计划+突击”检查的安全隐患排查方式，开展安全检查105次，下发整改通知单共计40份，发现问题隐患879项，完成整改806项，隐患整改率93%；开展重大事故隐患专项排查28次，发现问题隐患162项，排查发现的问题隐患已全部整改，对防范和遏制重特大事故发生起到有效预防防范作用。公司坚持“以演促练，以练促学，以学备战，以战筑防”的应急思路，坚持“贴近实战，注重实效”的应急演练原则，2023年组织开展应急救援演练53次，有效提升公司应急管理水平；公司应急管理工作得到了监管部门的认可，2023年公司制定的《生产安全事故应急预案》通过了所在市区应急管理局审核，并进行备案。

#### 案例：美利云本部组织开展电气火灾事故应急演练

为切实提高广大员工的消防安全意识和应急疏散逃生能力，紧扣2023年安全生产月“人人讲安全、个个会应急”主题，美利云本部全体人员在办公大楼开展了火灾事故应急救援演练。此次消防演习预案的执行顺利，进一步提高了员工的安全意识和应对能力，同时也检验了公司应急预案和安全生产管理体系的有效性和可操作性。



### 安全生产 资金保障

合理的资金保障为公司不断改善安全生产条件、进一步消除事故隐患提供有力支撑。2023年，公司安全生产投入资金285.39万元，重点用于安全防护设施设备的改造和维护、应急器材的配备和维护保养、老旧设备设施的拆除、安全生产一体化机制建设等方面。

公司采取多种形式开展安全生产宣传活动和培训教育，不断提升全员安全意识。2023年，公司组织安全专题、职业健康专题、安全生产事故专题、危化品管理专题等培训12次，参训1,200余人次；205名特种作业人员顺利通过安全生产考核和取证，员工的安全意识、知识和能力进一步得到提升。

### 安全生产 意识培养

#### 案例：美利云扎实组织第22个“安全生产月”活动

公司在2023年6月全国第22个“安全生产月”期间统筹部署各项活动，组织观看《人人会应急》应急演练专题宣教片，深入学习贯彻习近平总书记关于安全生产重要论述和安全生产十五条措施，传达学习《国务院安委办关于今年以来重特大事故有关情况通报》，开展领导“五带头”、安全知识技能竞赛、事故“回头看”、“十个一”等丰富多形式的安全生产活动，切实把“以人为本”的安全发展理念进一步得到深化和强化。



#### 案例：美利云全面落实《安全管理强化年方案》

2023年是美利云的安全管理强化年，公司制定印发了《安全管理强化年活动方案》，活动具体分为6大类，共42项，明确了责任单位、责任人和完成时间。各项活动有序推进、逐项落实，取得良好效果，例如，星河科技装设叉车防撞预警系统，有效预防安全事故发生；誉成云创基于“云+端”模式建成北斗云盔安全帽智慧监管平台，实现安全业务全面监管和指挥、管理、预警、监测、分析五位一体的闭环管理。

### 加强员工关怀

美利云主动关怀员工需求，不断完善和加强薪酬福利保障、休息休假保障等员工保障措施，实施“暖心工程”，解决员工工作及生活中遇到的困难，提升员工归属感，增强企业凝聚力。同时，公司加强员工民主管理，持之以恒地与员工进行有效沟通。

公司除了为员工缴纳国家规定的养老、医疗等社会保险外，还发放其他福利，包括餐补、差旅补助、高温补助、通勤车服务等，2023年公司福利费支付446万元。公司修订和完善了员工履职待遇、福利待遇等制度，提高员工福利待遇，例如提升餐费补助标准，增加了员工工作积极性和归属感。公司对《员工绩效考核方案》进行了修订，使考核更加公平、公正，具有可操作性。

公司为员工提供带薪年假，以及探亲假、婚丧假、产假等国家规定地假期，鼓励员工合理安排假期，平衡工作与生活。

2023年，公司继续落实“暖心工程”，满足员工美好生活需要：

“两节”期间，公司党委、工会共筹资22.4万元，慰问困难员工49名

为67名困难员工申请困难帮扶，59名员工获市总工会帮扶资金59.9万元

组织830名员工参保医疗互助金，筹集互助金49,800元，15人申请获得医疗互助金43,610元

持续开展为员工发放生日蛋糕券、举办生日会，安装直饮机等为民活动，传递公司党政工的殷殷关怀和美好祝福

组织各工会分会以“567”制度为依托，开展“月月走基层、贴心为职工”活动



在员工民主管理方面，公司工会充分发挥组织优势和群众优势，认真贯彻以职代会为基本形式的民主管理制度，进一步落实全心全意依靠员工办企业的方针，2023年组织召开了七届六次、七次职工代表大会，3次总部职工大会和4次全委（扩大）会，在公司生产经营、安全管理、组织架构、薪酬调整、绩效考核、资产重组等重大事项和涉及职工切身利益的问题上，依法依规监督实施，使职工的合法权益在政策上都得到有效保护。



## 携手共创共赢

### 为供应商赋能

稳定、健康的供应链是美利云全面实现可持续发展的重要内容，美利云高度重视与供应商的协同发展，致力于将可持续发展理念传达给供应链企业，为供应商赋能，与供应商共建透明、共赢的负责任供应链。

公司严格遵守《中华人民共和国合同法》《中华人民共和国招标投标法》等法律法规邀请，制定《招标投标管理办法》，并督导各子公司参照国家有关规定，根据实际情况，制定《采购管理办法》《供应商管理办法》等制度。

公司建立起了一套完善的准入机制，并定期评估供应商表现，从供应商准入、选择、评估等全流程实施严格的管控制度，持续规范供应商管理，并将供应商的社会及环境表现纳入评估，加强供应商ESG理念认知。截至2023年末，公司合格供应商451家，对绝大多数供应商进行了年度评估审查。

### 案例：星河科技供应商管理体系

星河科技制定《供应商管理办法》，从权责划分、寻源及入围管理、信息库和档案管理等多方面进行把控，降低供应链风险，推动可持续供应链发展。

在供应商准入方面，星河科技对供应商进行综合能力评估，评估内容包括财务状况、商务能力、技术与服务能力、质量能力、环境保护、社会责任、可持续发展能力和战略合作意向等。

在供应商日常管理方面，星河科技对入库供应商进行分类、分级管理，定期进行分级评定，建立合格供应商动态管理机制和供应商黑名单机制。

星河科技要求供应商签署《共同推进可持续发展承诺书》，对经济、社会、环境等方面做出承诺，提高供应商履行环境和社会责任的意识和责任感。

### 深化外部协作

美利云致力于推动行业的健康发展，坚持开放协作，积极参与和搭建合作交流平台，努力与政府、高校、企业等利益相关方开展交流合作，构建和谐伙伴关系；通过强大的技术实力和卓越的产品实力，赢得了众多合作伙伴的信任，得到行业的认可和荣誉。

### 案例：誉成云创参编《零碳数据中心评价标准》

2023年5月，誉成云创参与编制的《零碳数据中心评价标准》正式出版。标准自开始编制以来，得到了业界广大专家和编制单位的鼎力支持。

该标准先后经过了多次专家沟通会，并结合多个数据中心实际项目进行了验证。标准详细规定了“零碳数据中心”评价的总体要求、评价指标和等级划分等内容，为“零碳数据中心”的创建和评价提供了明确的规范和指导。适用于不同类型数据中心的零碳评价，其指标体系科学合理且具有可操作性。



### 案例：誉成云创自主制定《全自然冷却标准》

誉成云创与北京大学信息科学技术学院、宁夏大学达成友好协议，在科学研究、技术开发、人员培训等校企合作方面开展合作，增强了企业研发能力。公司自主制定了宁夏誉成云创数据投资有限公司企业标准——全自然冷却标准，为数据中心的建设和管理方、设计方及系统集成等相关人员提供技术咨询、指导和帮助，具有广泛的应用前景。

## 积极回馈社会

在创造经济价值、推动经济发展的道路上，美利云始终不忘初心，积极履行社会责任，响应国家乡村振兴的战略，投身于乡村振兴事业。公司通过各种形式助力脱贫。同时，公司积极响应宁夏上市公司协会的倡议，大力支持开展服务乡村振兴工作，派遣员工奔赴海原县树台乡大嘴村驻村开展工作，以实际行动履行回报社会的责任担当。



### 案例：消费扶贫——助力振兴乡村经济

为持续落实帮扶责任，助力推进乡村振兴，公司积极参与河南洛阳宜阳县脱贫攻坚巩固工作，助力振兴乡村经济。2023年公司党委早计划、早安排，积极与河南洛阳市宜阳县沟通对接，支出26.1万元采购物资作为员工福利。这样的消费扶贫，既体现了企业积极承担社会责任的决心，也兑现了企业扎实为员工办实事、办好事的承诺。

### 案例：美利云派遣专人到海源县驻村帮扶 助力乡村振兴 彰显央企担当

公司积极响应宁夏上市公司协会的倡议，大力支持开展服务乡村振兴工作，派遣员工沙飞鹏赴海原县树台乡大嘴村驻村工作，以实际行动助力海原县乡村振兴，为该县乡村建设实现高质量发展赋能。

沙飞鹏积极参加当地开展的大起底、大排查、大整改、大干40天专项工作。他入户调查，了解农户每户的基本情况，对农民反应的如乡村道路硬化、饮水质量等问题及时向村委和乡政府反映寻求解决；参与当地两所学校的贫困救助活动；结合当地风土人情，入户宣传移风易俗事项。该员工在帮扶工作中发扬了美利云员工“特别能吃苦、特别能战斗、特别能奉献”的精神，以实际行动推动当地的繁荣发展。







# 05 PART

## 未来展望

前言

明确发展方向 夯实治理基础

注重环境管理 助力绿色发展

践行社会责任 彰显企业担当

未来展望



实现碳达峰、碳中和，是以习近平同志为核心的党中央统筹国内国际两个大局作出的重大战略决策，是着力解决资源环境约束突出问题、实现中华民族永续发展的必然选择，是构建人类命运共同体的庄严承诺。美利云领导班子以非凡的勇气和魄力，高瞻远瞩，以云、光、纸三大产业并存的特色业务格局，全力构建“云进、光补、纸转”、打造循环经济产业园区的产业协同、融合向新的战略发展布局，进一步指明企业发展方向。

**我们将继续优化治理关系，努力实现业务转型。**公司将着力提升公司治理效能、精益化管理效能、系统整体效能和统筹调控效能，夯实公司高质量发展基础，大力发展战略新型产业。

**我们将深入贯彻双碳部署，科学推进碳达峰行动。**公司将持续优化能源结构，大力发展绿色能源，进一步降低碳排放量。加强用能计划管理，实施更为合理的能源结构策略，最大程度提高能源利用率；加强节能降碳措施落实，推进重点领域节能降碳。

**我们将继续坚持以人为本，坚持合作共赢。**公司将人才视为企业最宝贵的财富，注重全方位培养、引进、用好人才，创造条件让有真才实学的人才有用武之地。根据后备人才储备培养工作方案，优化后备人才培养计划。此外，公司将继续积极推进与各利益相关方之间的交流合作，在可持续发展的新征程上汇聚力量，

**我们将推进安全生产标准化建设，促进企业稳定发展。**公司将持续深化安全生产管理体系提升和制度建设，不断健全完善覆盖全员、全过程、全岗位、全流程的安全生产责任制，用零事故结果检验日常安全环保过程，全面提高本质安全水平。

**长风浩荡启新程，奋楫扬帆正当时。**面对新形势，新任务和新机遇，美利云将不断以二十大精神为引领，凝聚敢为人先的锐气和蓬勃向上的朝气，强化兴企护企责任担当，认清国有企业作为国家队、主力军、排头兵的重大责任，提升做强做优的自信。我们会保持战略定力，脚踏实地、久久为功，持续走经济效益、社会效益和生态效益有机融合的绿色发展道路，履行好企业的社会责任，为“双碳”做出先行示范，共建绿水青山。

# 附录1：指标索引

目录		央企控股上市公司ESG专项报告参考指标体系	GRI 可持续发展报告准则(GRI Standards)		
前言	报告说明		2-1、2-2、2-3		
	董事长致辞				
	走进美利云		2-6、2-23		
明确发展方向 夯实治理基础	加强公司治理	公司治理体系	G1.1.1、G1.1.2、G1.1.3、G1.2.1、G1.2.2、G1.2.3、G1.3.1、G1.3.2、G1.3.3、G3.1.2、G3.2.1、G3.1.3、G3.2.3、E.5.1.1	2-9、2-13、2-14、2-17、2-18、2-19、2-20	
		ESG治理体系	E.5.1.1	2-14、2-17、2-18	
		利益相关方沟通	G3.1.2、G3.2.2、G3.3.1、G3.3.2	2-16、2-29	
		识别重要性议题		3-1、3-2	
	党建引领发展	强化政治建设	G1.1.4		
		深化思想建设			
	风险内控护航	全面风险管理	G5.2.1、G5.2.2、G5.2.3、G4.2.1		
		加强内部控制	G2.1.1、G2.1.2		
	商业道德筑基	恪守商业道德	G2.2.1、G2.2.2、G2.3.1、G2.3.2	2-23、2-24、2-27、206-1	
		强化反腐败管理	G2.2.1、G2.2.2、G5.1.1、G5.1.2、G5.1.3	205-1、205-3	
	注重环境管理 助力绿色发展	强化环境管理	加强环保体系建设	E.5.6.2、E.4.1.1	3-3、304-2、304-3、306-1、306-2
			设立环境管理目标	E5.1.1	3-3
加强环境风险管控			E.5.3.1		
强化环境保护意识			E.5.4.6、E.5.6.1	3-3、304-2、304-3、306-1、306-2	
布局气候治理		制定气候战略	E.3.4.1、S4.4	3-3、201-2	
		识别风险机遇	E.3.4.1、E.5.4.1	3-3、201-2	
		落实减排行动	E.3.1.1、E.3.1.2、E.2.2.1、E.2.2.2、E.2.2.3、E.3.2.1、E.3.2.2、S3.2.2、E.3.3.1、E.5.3.1、E.5.4.2	3-3、305-5	
筑造污染防治防线		污染物处理	E.1.2.2、E.2.1.1、E.2.1.2、E.2.1.3、E.2.1.4、E.2.1.5、E.2.3.1、E.2.3.2、E.2.3.3、E.2.3.4	306-3、306-4、306-5	
		水资源管理	E.1.1.1、E.1.1.2、E.1.1.3、E.1.1.4、E.5.2.1	303-1、303-3、303-5	

目录		央企控股上市公司ESG专项报告参考指标体系	GRI 可持续发展报告准则(GRI Standards)	
注重环境管理 助力绿色发展	高效能源管控	建设能源体系		303-1
		加强节能降耗	E.1.3.2、E.1.3.4、E.1.3.5、E.5.2.3、E.5.4.3、E.5.4.4、E.5.4.5	301-1、301-2、301-3、302-1、302-2、302-3、302-4、302-5
		倡导绿色办公	E.5.4.4	306-3
		搭建信息化系统		
	打造光能绿林	点亮绿能之光	E.1.3.2	
		守护绿意林海	E.5.5.1、B.5.5.2、B.5.5.3、E.4.1.1、S4.4.3	
践行社会责任 彰显企业担当	智造卓越产品	严控产品质量	S2.1.1、S2.1.3、S2.1.4、S2.1.2、S4.4、S4.4.1、S4.4.2、S4.4.3、S4.4.4	3-3
		提升服务质量	S2.2.1、S2.2.2	3-3、416-1、416-2
	引领技术前沿	加强产品创新	S2.3.1、S2.3.2、S2.3.3	3-3
		保护知识产权	S2.3.3、S2.3.4	3-3
	守护信息安全	保护客户隐私	S2.2.3	418-1
		关注信息安全	S2.2.3	
		排查网络隐患		
		提高信息安全意识	S2.3.3	418-1
	关爱员工成长	重视人才培养	S1.1.2、S1.4.1、S1.4.2、S1.4.3、S1.5.3	3-3、2-7、401-1、404-2、404-3
		丰富员工活动	S1.2.4、S1.3.4	3-3、401-2、401-3、402-1、405-1、406-1、407-1、408-1、409-1
		关注安全保障	S1.1.1、S1.1.3、S1.2.1、S1.2.2、S1.2.3、S1.5.2、S1.3.1、S1.3.3	3-3、401-2、401-3、402-1、403-1、403-3、403-4、403-5、403-6、403-7、403-8、403-9、403-10、405-1、406-1、407-1、408-1、409-1、403-9、403-10
		加强员工关怀	S1.3.4、S1.5.1、S1.2.4	3-3、2-30、401-2、401-3、403-6
		携手共创共赢	为供应商赋能	S3.1.1、S3.1.2、S3.1.2、S3.2.1、S3.2.1、S3.2.3
深化外部协作	S4.4.4		2-28	
积极回馈社会	S4.2.1、S4.2.2、S4.3.1、S4.3.2、S4.3.3、S4.4.2		3-3	
未来展望				

## 附录2：关键绩效

主题	一级指标	二级指标	2023年数据
环境	碳排放 <sup>1</sup>	温室气体排放总量 (tCO <sub>2</sub> e) <sup>2</sup>	442,471.57
		温室气体排放量强度 (tCO <sub>2</sub> e/百万元人民币) <sup>3</sup>	412.59
	污染物排放 <sup>4</sup>	一般固体废物产生量 (吨)	49,244.39
		一般工业固体废物产生量强度 (吨/百万元人民币)	61.28
		危险废物产生量 (吨)	4.982
		危险废物产生量强度 (吨/百万元人民币)	0.0062
		二氧化硫排放量 (吨)	3.55
		氮氧化物排放量 (吨)	25.75
		化学需氧量排放量 (吨)	74.59
		氨氮 (吨)	1.41
		废水排放量 (吨)	2,140,527.00
		水资源	总耗水量 (吨) <sup>5</sup>
	循环使用中水量 (万立方米)		55.58
	能源 <sup>6</sup>	外购电力用量 (兆瓦时)	363,312.16
		煤 (吨)	74,424.63
		柴油 (吨)	107.34
		能源消耗总量 (吨标煤)	92,090.92
社会	员工权益保障	员工总数 (人)	1,069
		30岁及以下 (人)	107
		31岁-45岁 (人)	508
		45岁以上 (人)	454
		男性 (人)	684
		女性 (人)	385
		宁夏省内地区 (人)	1,020
		宁夏省外地区 (人)	49
		汉族 (人)	1055
		回族 (人)	12

主题	一级指标	二级指标	2023年数据	
社会	员工权益保障	满族 (人)	0	
		其他族 (人)	2	
		雇佣残障人士数量 (人)	19	
		担任高级管理职级的女性占比	20 %	
		新进员工人数 (人)	67	
		员工离职人数 (人)	65	
		员工离职率	6.05%	
		劳动合同签订率	100%	
		员工培训	提供的员工技能培训场次 (场次)	395
			员工技能培训参与人次 (人次)	4,721
	员工培训总时长 (小时)		23,769	
	员工平均培训时长 (小时)		22.23	
	供应商管理	供应商数量 (家) <sup>7</sup>	451	
	客户服务	客户满意度	95.29%	
	科技创新	全年科技创新投入 (万元)	1,533	
		累计授权专利数量 (件)	110	
	治理	公司治理	独立董事占比	42.86%

1.碳排放数据范围为星河科技和誉成云创；

2.温室气体排放总量核算按照《ISO14064-1: 2018 温室气体 第一部分 组织层次上对温室气体排放和清除的量化和报告的规范及指南》中提出的核算范围，使用国家发改委发布的《公共建筑运营企业温室气体排放核算方法与报告指南（试行）》、《中国区域电网平均二氧化碳排放因子》中能源的排放因子进行核算；

3.温室气体排放量强度计算方式为总量除以报告期内营业收入核算得出，营业收入单位为百万元人民币；

4.污染物排放范围为星河科技；

5.总耗水量范围为星河科技和誉成云创；

6.外购电力用量范围为星河科技、誉成云创和新能源公司，煤用量范围为星河科技，柴油范围为星河科技和誉成云创；

7.供应商数量范围为星河科技和誉成云创。

# 意见反馈

尊敬的读者：

感谢您阅读《中冶美利云产业投资股份有限公司2023年度ESG报告》，为进一步提升公司ESG管理工作水平和报告编制质量，我们希望倾听您的意见和建议。请您协助完成意见反馈表，并反馈给我们。对于您的宝贵意见，我们致以深深的谢意！

我们郑重承诺将对您的个人信息严格保密。

姓名：\_\_\_\_\_ 邮箱：\_\_\_\_\_

---

您属于哪类利益相关方？

员工  客户  政府  公众  供应商  媒体  专家  股东 其他 \_\_\_\_\_

您的反馈意见：

您对本报告的总体评价是：

非常好  好  一般  差

您对本报告中披露的美利云承担的环境责任的评价是：

非常好  好  一般  差

您对本报告中披露的美利云承担的社会责任的评价是：

非常好  好  一般  差

您对本报告中披露的美利云承担的治理责任的评价是：

非常好  好  一般  差

您是否在本报告中获得了想要了解的信息？

是  否

您认为本报告的内容安排和版式涉及是否便于阅读？

是  否

您认为还有哪些您需要了解的信息在本报告中没有反映？

---

您对美利云ESG工作有哪些意见和建议？

---